



# Une approche basée sur la double matérialité

La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) ne peut être pleinement efficace sans une écoute attentive et continue des parties prenantes. Consciente de cette nécessité, BANK OF AFRICA entretient un dialogue constant et constructif avec les différents acteurs de son écosystème, qu'ils soient internes ou externes. Cette approche interactive permet d'identifier les attentes de chacun et d'adapter les orientations stratégiques du Groupe en fonction des principales dynamiques de son environnement.

Dans un contexte de transformation réglementaire et afin d'optimiser sa gestion des risques et des opportunités ESG, BANK OF AFRICA a initié en 2023 une analyse de double matérialité, prenant en compte aussi bien les impacts financiers que ceux liés à l'environnement et à la société.

## FOCUS SUR LA DOUBLE MATÉRIALITÉ

Appelée également « double importance relative », conserve le même objectif que la matérialité simple : identifier les enjeux qui sont significatifs et qui peuvent influencer les décisions de BANK OF AFRICA.

Elle consolide deux types de matérialité :

- La matérialité financière (vision "Outside-in") – ou matérialité simple – qui étudie l'impact des enjeux sociétaux et environnementaux sur la performance économique de l'entreprise.
- La matérialité d'impact (vision "Inside-Out"), qui va s'intéresser à l'impact des activités de l'entreprise sur l'environnement et la société.

## ESRS : LES NOUVEAUX CRITÈRES DE REPORTING EUROPÉENS FAISANT PARTIE DE LA CSRD

Les ESRS (European Sustainability Reporting Standards) sont un ensemble de standards européens créés pour harmoniser le reporting extra-financier des entreprises. Leur objectif est d'encadrer la publication des informations relatives aux impacts sociaux, environnementaux et de gouvernance (ESG) dans le cadre de la CSRD.

## FOCUS SUR LES NORMES ISSB – IFRS S1 ET IFRS S2

Les normes de l'International Sustainability Standards Board (ISSB) visent à harmoniser la publication d'informations sur la durabilité à l'échelle mondiale. Elles permettent aux entreprises de communiquer de manière claire, fiable et comparable sur les impacts environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) qui influencent leur performance financière.

				Traduction en enjeux BANK OF AFRICA				
Axe d'engagement BANK OF AFRICA	ESRS	ISSB	Thématique	Névralgique	Très important	Important	Essentiel	
ESRS ENVIRONNEMENT	Offres et services innovants pour la résilience au changement climatique et la transition environnementale	ESRS E1	IFRS S2	Changement climatique	Offre de produits et de services verts	Stratégie environnementale, atténuation et adaptation Climat (réduction des émissions GES, risques physique et de transition, adaptation) Maîtrise des consommations d'énergie	éco-Design	
		ESRS E2	IFRS S2	Pollution			Prise en compte des risques de pollutions (sols, éco design accidents) Maîtrise des impacts liés à l'utilisation des produits et services de la Banque Maîtrise des impacts liés aux transports	
		ESRS E3	IFRS S2	L'eau et les ressources marines		Protection des ressources hydriques		
		ESRS E4	IFRS S2	Biodiversité et écosystèmes			Protection de la biodiversité	
		ESRS E5	IFRS S2	Economie circulaire			Maîtrise et amélioration de la gestion des déchets	Maîtrise des niveaux de pollutions locales
ESRS SOCIAL ET SOCIÉTAL	Confiance dans le capital humain et création de valeur avec les talents de BOA	ESRS S1	IFRS S1	Main d'œuvre propre à l'entreprise	Non-discrimination et promotion de l'égalité	Gestion responsable des restructurations Promotion de la participation des salariés Amélioration continue des conditions et contenu du dialogue social	Amélioration continue des conditions d'hygiène, de sécurité et du bien-être au travail Promotion de la formation et de l'employabilité des collaborateurs Qualité des systèmes de rémunération Qualité du dialogue social et effectivité de la négociation collective	Respect et aménagement du temps de travail
		ESRS S2	IFRS S1	Travailleurs sur la chaîne de valeur	Prévention des atteintes et respect des droits humains fondamentaux	Contribution à l'élimination du travail des enfants et élimination des formes de travail proscrites	Achats responsables Orientation Responsable des contrats	
		ESRS S3	IFRS S1	Communautés affectées		Contribution au développement local (PME, TPE, Jeunes, Femmes...) Contribution au développement humain, économique et territorial Inclusion financière et accessibilité des produits et services présentant un caractère d'intérêt général		Contributions du Groupe aux causes d'intérêt général
		ESRS S4	IFRS S1	Utilisateurs et consommateurs finaux	Protection des données personnelles et cybersécurité	Complétude et intégrité de l'Information aux clients	Gestion responsable de l'intelligence artificielle	Prévention des pratiques anti-concurrentielles
ESRS GOUVERNANCE	Confiance, satisfaction des clients et croissance des parts de marché					Qualité services clients (assistance, réclamations, prévention du surendettement)		
		ESRS G1	IFRS S1	Conduite des affaires	Respect des compétences du CA et garantie des droits de vote des actionnaires Prévention de la corruption et du blanchiment des capitaux	Intégration proactive des facteurs ESG aux risques management Amélioration de l'étendue et de la profondeur des mécanismes d'audit et de contrôle interne	Assurance de traitement équitable des actionnaires Intégration des objectifs de long terme dans les critères de rémunérations des dirigeants	Transparence et intégrité des stratégies et pratiques d'influence