



RÉSULTATS ANNUELS

31 DÉCEMBRE 2023

PERFORMANCES ANNUELLES SOLIDES EN 2023

Le Conseil d'Administration de BANK OF AFRICA - BMCE Group s'est réuni le vendredi 22 mars 2024, sous la Présidence de M. Othman BENJELLOUN, au Siège Social de la Banque, à Casablanca. Il a examiné l'activité de la Banque et du Groupe au terme de l'année 2023 et arrêté les comptes y afférents.

Le Conseil d'Administration proposera à l'Assemblée Générale Annuelle Ordinaire la distribution d'un dividende de 4 DH par action.

De même, il proposera à l'Assemblée Générale Extraordinaire une opération d'augmentation de capital par incorporation de réserves donnant lieu à l'attribution d'actions gratuites, pour un montant maximal de 632 MDH.

La brochure des états financiers annuels 2023 aux normes IAS/IFRS et notes annexes est publiée sur le site www.ir-bankofafrica.ma.

ACTIVITÉ CONSOLIDÉE

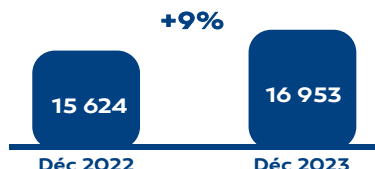
-MDH-

RÉSULTAT NET PART DU GROUPE



Progression sensible du Résultat Net Part du Groupe de BANK OF AFRICA de +16% à 2,7 milliards de dirhams. Hors contribution au Don du Séisme, hausse atteignant +22%.

PRODUIT NET BANCAIRE



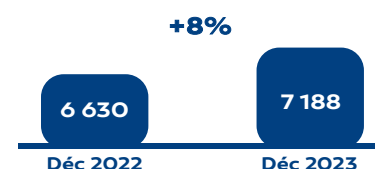
Nette amélioration des revenus du Groupe avec un Produit Net Bancaire consolidé en hausse de +9% à près de 17 milliards de dirhams à fin décembre 2023.

RÉSULTAT NET



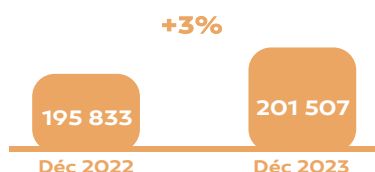
Progression du Résultat Net de la Banque de +3% à 1,6 milliard de dirhams incluant la contribution au Don du Séisme. Hors cet élément exceptionnel, croissance du Résultat Net à deux chiffres de +12%.

PRODUIT NET BANCAIRE



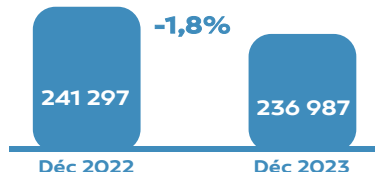
Progression appréciable du Produit Net Bancaire de la Banque au Maroc de +8% à 7,2 milliards de dirhams.

CRÉDITS À LA CLIENTÈLE -Hors Resales-



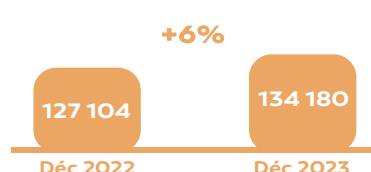
Hausse des crédits à la clientèle consolidés -Hors Resales- de +3% à 201,5 milliards de dirhams à fin décembre 2023.

DÉPÔTS DE LA CLIENTÈLE -Hors Repos-



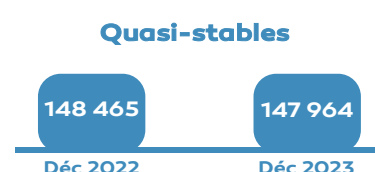
Baisse des dépôts consolidés -Hors Repos- de -1,8% à 237 milliards de dirhams à fin 2023, attribuable à une évolution maîtrisée des dépôts à terme au Maroc et à un effet de change défavorable en Afrique Subsaharienne.

CRÉDITS À LA CLIENTÈLE -Hors Resales-



Hausse des crédits -Hors Resales- de BANK OF AFRICA SA de +6% à 134 milliards de dirhams.

DÉPÔTS DE LA CLIENTÈLE -Hors Repos-



Quasi-stabilité des dépôts de la clientèle de la Banque -Hors Repos- à 148 milliards de dirhams au 31 décembre 2023, accompagnée de la bonne tenue des dépôts non rémunérés à la clientèle qui progressent de +7%.

Le Conseil d'Administration de BANK OF AFRICA a salué la mobilisation de son Capital Humain qui démontre sa détermination d'asseoir notre Groupe Panafricain dans une trajectoire solide de croissance et de développement à travers l'ensemble de ses géographies d'implantation. Le Conseil remercie également l'ensemble de ses actionnaires, partenaires et clients pour leur confiance.

DES RÉSULTATS ET UNE ASSISE FINANCIÈRE SOLIDES

LE GROUPE

Progression du **Produit Net Bancaire consolidé** du Groupe BANK OF AFRICA de **+9%** à 16,9 milliards de dirhams en 2023 tirée par la croissance du **Core Business - +14%** pour la **marge sur commissions** et **+4%** pour la **marge d'intérêts**, et le **redressement des activités de marché au Maroc**.

Amélioration significative du coefficient d'exploitation consolidé à 50,6% en 2023 vs 53% à fin décembre 2022, grâce à une évolution contenue des charges du Groupe de **+4%**, Hors impact Don. Ce taux s'est inscrit dans un trend baissier accentué **-8,5p%** entre 2019 et 2023.

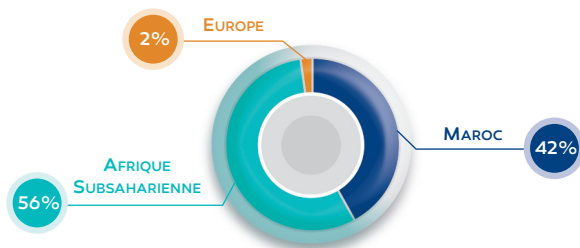
Forte progression du Résultat Brut d'Exploitation Groupe de +14% s'établissant à 8,4 milliards de dirhams à fin décembre 2023.

Légère hausse du Coût du Risque consolidé de +4% à 2,7 milliards de dirhams à fin décembre 2023, soit un **ratio de coût du risque de 1,23%** stable par rapport à 2022.

Hausse soutenue du **Résultat Net Part du Groupe de +16%** s'établissant à 2,7 milliards de dirhams. Hors impact du Don lié au séisme, le Résultat Net Part de Groupe enregistre une évolution de **+22%** à 2,8 milliards de dirhams.

Contribution significative des activités en **Afrique dans les bénéfices** du Groupe en 2023, soit **56% vs 42%** pour les activités au Maroc.

RÉSULTAT NET PART DU GROUPE A FIN DÉCEMBRE 2023 PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE



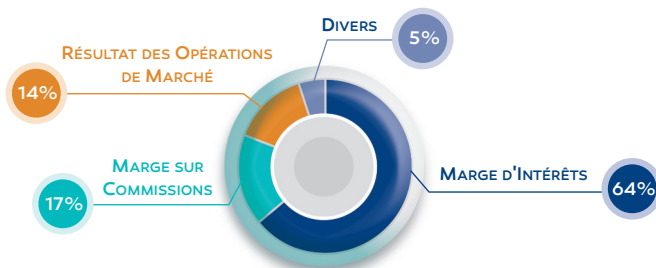
Total bilan consolidé quasi-stable - +1% - suite aux efforts menés afin de contenir la croissance au quatrième trimestre aussi bien au Maroc qu'en Afrique subsaharienne.

Renforcement des **Capitaux Propres Part du Groupe de +6%** atteignant **26,8 milliards de dirhams** à fin décembre 2023.

AU MAROC

Croissance de **+8%** du **PNB de BANK OF AFRICA SA** à 7,2 milliards de dirhams portée par l'ensemble des **lignes métiers**, soit **+8%** pour la **marge d'intérêts à la clientèle** et **+5%** pour la **marge sur commissions** outre la reprise de la performance du résultat **des activités de marché**.

PRODUIT NET BANCAIRE A FIN DÉCEMBRE 2023 PAR LIGNE DE MÉTIER



Résultats probants du programme d'efficacité opérationnelle en 2023, avec une **baisse des charges générales d'exploitation de la Banque SA de -1%** à 3,7 milliards de dirhams, à un niveau stable depuis 6 ans, soit un **coefficient d'exploitation de 51%** à fin décembre 2023 contre 55,8% à fin décembre 2022.

Progression solide du Résultat Brut d'Exploitation de +9%, s'établissant à 3,5 milliards de dirhams à fin décembre 2023.

Hausse de **+3%** du **Résultat Net** de la Banque à 1,6 milliard de DH intégrant la contribution au Don du Séisme ; Hors cet élément exceptionnel le Résultat Net affiche une hausse à deux chiffres **(+12%)**.

Bonne dynamique commerciale que reflètent le développement des **crédits au Maroc de 6%**, à 134 milliards de dirhams notamment grâce aux **crédits aux Entreprises de +7,6%**, ainsi que la bonne tenue des dépôts non rémunérés à la clientèle, en hausse de **+7%**.

Amélioration de la **part de marché crédits à la clientèle de BANK OF AFRICA à 12,48%** à fin décembre 2023 contre 12,35% à fin décembre 2022.

Effort de recouvrement avec des **reprises de provisions de +58,2%** en 2023, soit un **coût du risque s'établissant à 1 milliard DH** en hausse de **+10%** à fin décembre 2023 et un **ratio coût du risque de 0,8%**.

EN AFRIQUE

Hausse substantielle de **+32%** du **Résultat Net Part du Groupe de Bank Of Africa Holding - Luxembourg -** à 180 millions EUR à fin décembre 2023.

Forte progression du **Produit Net Bancaire de +11%** à 755 millions EUR, tirée par la croissance des **commissions de +16%**, de la **marge d'intérêts à +11%**.

Hausse limitée des charges générales d'exploitation de +3% à 368 millions EUR à fin décembre 2023.

INNOVATION CONTINUE EN FAVEUR DE LA CLIENTÈLE

Alliance de **BANK OF AFRICA** à la compagnie aérienne marocaine membre de l'alliance **OneWorld, Royal Air Maroc**, à travers le **lancement de « Pay&Fly »** en 2024, une offre monétique innovante donnant aux clients accès à des **avantages exclusifs multiples** à chaque transaction, renforçant ainsi la synergie entre le secteur aérien et les services bancaires.

Intégration des parcours de **gestion des portefeuilles titres OPCVM et Custody Direct** à la **plateforme Business Online** de BANK OF AFRICA, dans le cadre de la digitalisation des services aux entreprises, permettant ainsi à ses entreprises clientes de gérer leurs actifs à distance et de réaliser un ensemble d'opérations pour une nouvelle expérience client plus fluide et sécurisée.

Introduction de l'offre de crédit bancaire jumelé à une dette subordonnée, **« CapAccess by BOA »** par BANK OF AFRICA en 2024 suite à la **signature de conventions entre le GPBM - Groupement Professionnel des Banques du Maroc, le Fonds Mohammed VI pour l'Investissement et Tamwilcom** pour le renforcement du rôle des banques dans le **financement de l'économie nationale**.

Mise en place de l'**ouverture 100% digitale du compte en bourse** par **BMCE Capital Bourse**, première société de bourse à offrir ce service novateur, offrant une expérience d'investissement fluide et accessible.

Lancement par **BMCE Capital Investments**, filiale du Groupe dédiée au **Private Equity**, de son **deuxième fonds d'investissement OPCC, « Capital Croissance »**, pour soutenir le développement des entreprises marocaines.

Introduction des **services de plateforme de confiance** sous l'identité **« AfricTrust »** par Eurafric Information, filiale IT de BANK OF AFRICA, en marge de la stratégie nationale de digitalisation des entreprises, en proposant des services de confiance répondant aux normes réglementaires en vigueur.

Nouvelle identité de la filiale de banque participative du Groupe BANK OF AFRICA, **« Bank Al Karam »** et **expansion de son réseau d'agences** avec l'ouverture d'une nouvelle agence à El Jadida et prévision de nouvelles implantations dans différentes régions du Royaume en 2024.

Lancement d'un partenariat stratégique entre **Damane Cash**, acteur de la finance numérique, et **CTM Messagerie**, spécialiste de la logistique et de la distribution, visant à enrichir les canaux de remboursement pour les clients de CTM Messagerie.

INITIATIVES CLES POUR STIMULER L'ÉCONOMIE ET ENCOURAGER L'INVESTISSEMENT

Obtention par BANK OF AFRICA en 2023 d'un **prêt de 50 millions EUR de la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement - BERD -** dédié au **financement des Petites et Moyennes Entreprises**.

Alliance de **BANK OF AFRICA à China EXIM Bank** à l'occasion des Assemblées annuelles 2023 du Groupe de la Banque Mondiale et du Fonds Monétaire International (FMI) à Marrakech, afin de **renforcer le commerce entre la Chine et l'Afrique et stimuler le développement économique du continent africain**.

Célébration par BANK OF AFRICA des lauréats de la 5^{ème} édition de son programme d'**Open Innovation Territoriale « Smart Bank »**, désormais étendu à la région de Souss.

Lancement par **BANK OF AFRICA**, en collaboration avec l'Agence Marocaine de Développement des Investissements et des Exportations - **AMDIE** - d'un **cycle de rencontres autour de la nouvelle Charte de l'Investissement** dans les villes de Rabat, Agadir et Tanger.

Consolidation de l'engagement de BANK OF AFRICA en faveur de l'entreprise à travers la série de rencontres **« Business Meetings by BOA »** dédiées au **décryptage économique** et aux **perspectives sectorielles**, démontrant ainsi l'implication continue de la Banque dans le soutien et le développement de ses clients **Corporate**.

Renforcement du partenariat de BANK OF AFRICA et de l'IFC pour soutenir les **TPME en Afrique** à travers une enveloppe de **171,2 millions USD** de l'IFC destinée aux **neuf filiales BOA**, notamment au Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Kenya, Mali, Niger, Sénégal, Togo et Ouganda.

Engagement de BOA Togo envers l'entrepreneuriat féminin à travers la signature d'un **partenariat stratégique avec l'Association des Femmes Chefs d'Entreprises du Togo -AF CET-** afin d'élargir l'accès au financement pour les petites et moyennes entreprises dirigées par des femmes, catalysant ainsi le potentiel entrepreneurial féminin au Togo.

Octroi d'un mécanisme de garantie des transactions de financement du commerce par la **Banque Africaine de Développement - BAD** à **BOA Tanzanie**, contribuant ainsi à la croissance des entreprises tanzaniennes à travers un accès plus facile aux financements et le développement de leurs activités à l'international.

RATINGS



BA1, PERSPECTIVES STABLES



Rating Extra-Financier A+



BB, PERSPECTIVES STABLES

PRATIQUES RESPONSABLES POUR UN IMPACT POSITIF

Face au terrible séisme qui a frappé la région d'Al Haouz au Maroc le 8 septembre 2023, le **Groupe BANK OF AFRICA s'est mobilisé** afin de soutenir les victimes des zones sinistrées dans le cadre du dispositif instruit par Sa Majesté, le Roi Mohammed VI. Ainsi, **la Banque a contribué au Fonds Spécial** pour la gestion des effets du séisme, créé sous l'impulsion de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, et a **assuré la collecte de dons** via l'ensemble de ses points physiques et ses canaux digitaux, outre **l'organisation des campagnes de Don de sang**.

Actualisation, en 2023, de la **Stratégie de Durabilité ESG du Groupe** dans une nouvelle version en cinq Engagements, adossés aux Objectifs du Développement Durable et pilotables par filiale et par pays : 1. Intégration proactive de la durabilité à la Gouvernance du Groupe et au pilotage de ses performances, 2. Offres et services innovants pour la résilience au changement climatique et la transition environnementale, 3. Confiance dans le capital humain et création de valeur avec les talents du Groupe, 4. Confiance, satisfaction des clients et croissance des parts de marché, 5. Acteur du développement humain et territorial.

Positionnement de **BANK OF AFRICA** en 2024 en tant que **1^{ère} société cotée au Maroc** par l'agence **« LSEG Data & Analytics »**, filiale de la Bourse de Londres, en partenariat avec la Bourse de Casablanca, à l'issue de l'évaluation rigoureuse d'une **dizaine de thématiques** répondant aux **critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance, ESG**. Le score obtenu par la Banque est de 73 sur 100, la plaçant dans le **Top 10% mondial** de l'univers de 11 759 sociétés notées de par le monde tous secteurs confondus.

Reconnaissance du **leadership en matière de Responsabilité Sociale et de Durabilité** de **BANK OF AFRICA** dans la catégorie **« Financial Services Sector »** de la Région MENA lors du **16^{ème} cycle des « Arabia CSR Awards »** pour la **10^{ème} année consécutive**.

Lancement par le Groupe **BANK OF AFRICA** de la **« Chaire Panafricaine de Durabilité et Finance à Impact »**, confirmant son rôle de **leader au Maroc et en Afrique dans le domaine du développement durable et de la finance à impact**. Cette initiative novatrice réunit un ensemble de partenaires d'enseignement et de recherche au Maroc, dont l'Université Cadi Ayyad de Marrakech, l'Université Euro-Méditerranéenne de Fès, l'Université Hassan II de Casablanca, l'École Hassania des Travaux Publics, l'Université Ibn Zohr d'Agadir et le Groupe ISCAE.

Organisation de tournées régionales dédiées à la **Décarbonation – Casablanca et Tanger –**, dans le sillage de la signature en 2022 de **deux conventions avec l'Agence Marocaine d'Efficacité Énergétique – AMEE – et le Cluster EnR** pour contribuer à la décarbonation de l'économie et à la mise en œuvre de la **stratégie bas carbone adoptée** par le Maroc.

Augmentation du **taux de détention des comptes bancaires par des femmes**, passant de 35% en 2022 à **41% en 2023**, soulignant les progrès entrepris en faveur de l'autonomisation, **l'inclusion financière des femmes** et leur **participation croissante à l'économie**.

Lancement par **BANK OF AFRICA** de la **carte « SOLIDARITY »** en partenariat avec **l'Association de Solidarité Féminine - ASF** - dans le cadre de son **engagement continu en faveur des droits des femmes**. Cette initiative vise à apporter un **soutien financier à l'association ASF** à travers le versement d'une partie des redevances et commissions perçues de la commercialisation de cette nouvelle carte bancaire.

Participation de **BANK OF AFRICA** à la **campagne des #16jours d'activisme contre les violences fondées sur le genre**. L'objectif est de **sensibiliser et de mobiliser la société** pour lutter contre ces violences, tout en plaidant pour des changements culturels et légaux en faveur de **l'égalité des sexes**.

Lancement par **BMCE Capital** de **« Cap'Women »**, un **programme d'innovation collaborative entièrement dédié aux femmes** pour accompagner ses collaboratrices dans leur démarche de création de **solutions digitales à forte valeur ajoutée** et de **contribution majeure à la stratégie digitale globale du Groupe**.

Participation de **BMCE Capital Conseil** à la **2^{ème} édition de la caravane régionale durable** organisée par le **Cluster EnR** et réunissant **plus d'une centaine d'acteurs industriels et financiers** pour la mise en valeur des principales opportunités et potentiels d'investissement dans les filières vertes afin de les accompagner dans leurs projets.

ENGAGEMENT RENFORCÉ ENVERS LE PROGRÈS SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

Désignation de **Dr. Leila Mezian Benjelloun**, Présidente de la **Fondation BMCE Bank**, **« Femme de la Méditerranée »** par le **Gouvernement Régional d'Andalousie**, en partenariat avec la **Fondation Trois Cultures de la Méditerranée**, pour son engagement pour la conservation et la promotion de l'histoire, du patrimoine, de la langue, de la culture et de l'éducation en Méditerranée; la collaboration inter-méditerranéenne et le soutien aux secteurs les plus défavorisés, y compris les femmes et filles des zones rurales.

Signature d'une convention entre la Fondation BMCE Bank pour l'Education et l'Environnement et la Fondation ProFuturo, visant le développement de l'éducation numérique pour la promotion du développement social et économique au Maroc.

Conclusion d'une **convention de partenariat** dans le domaine de la coopération culturelle entre la **Fondation BMCE Bank**, **l'Université Mohammed V de Rabat** et **l'Institut Confucius**, qui a pour objet l'extension de l'enseignement du mandarin dans le réseau Medersat.com.

69
écoles dont 6 en Afrique Subsaharienne : 2 Sénégal, 1 Congo Brazzaville, 1 Mali, 1 Rwanda et 1 à Djibouti



150
salles de préscolaire construites dans le cadre de la contribution au programme national de généralisation du préscolaire



12 000
bénéficiaires du programme d'alphabétisation



570
effectif global des enseignants du Réseau Medersat.com, dont 52% de femmes



38
écoles labellisées « éco-école » par la Fondation Mohammed VI



34 400
élèves ayant bénéficié des services du réseau Medersat.com - dont 50% de filles



DISTINCTIONS ET CERTIFICATIONS

Prix de l'Économie et des Finances décerné en 2024 au **Président de BANK OF AFRICA, Monsieur Othman Benjelloun**, par la **Fondation Diplomatique** dans le cadre de la troisième édition des **Trophées de la Diplomatie Publique** décernés à neuf acteurs non gouvernementaux pour leur contribution au rayonnement du Maroc à l'International et au raffermissement des relations de coopération du Royaume avec d'autres pays.

AU MAROC

BANK OF AFRICA

- « **Meilleure Banque du Continent Africain** » et « **Meilleure Banque des PME au Maroc** » par le prestigieux **« Global Finance Magazine »**.
- « **Meilleure Banque en Afrique du Nord en 2023** » par **« The African Banker »**.
- Double consécration au prix Euromoney Awards for Excellence, **« Best Bank for SMEs in Morocco »** et **« Best Bank for ESG in Morocco »**.
- « **Banque Partenaire la Plus Active au Maroc en 2022** » par la **Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement - BERD**, décerné en 2023.
- « **Marque Financière la Plus Admirée au Maroc** » et dans le **top 10 en Afrique** du **« Brand Africa 100 »** en marge de **l'African Digital Summit - ADS 2023**.
- Parmi les 4 groupes marocains** dans la liste **« Forbes MENA »** des **50 banques les mieux valorisées**.
- Réussite des audits de suivi de la certification ISO 45001** relative au système de management de la santé et de la sécurité au travail et de **renouvellement de la certification ISO 14001** relative au Management environnemental par **« Bureau Veritas »**, ainsi que le maintien de la **double certification ISO 50001** relative au Management de l'énergie de **BANK OF AFRICA** par **« Bureau Veritas »** et **« IMANOR »**.

BMCE Capital

« **Meilleure Banque d'Investissement au Maroc en 2023** » par **« International Investor Magazine »**.

BMCE Capital Gestion

« **Lipper MENA Markets 2023 Fund Awards** » dans les catégories **« Mena Markets »** et **« Mena Markets Domestic »**.

Eurafric Information

« **Top Employer Maroc 2024** » par l'organisme **« Top Employers Institute »** pour la **5^{ème} année consécutive**, en reconnaissance de son engagement envers un **environnement de travail de qualité**.

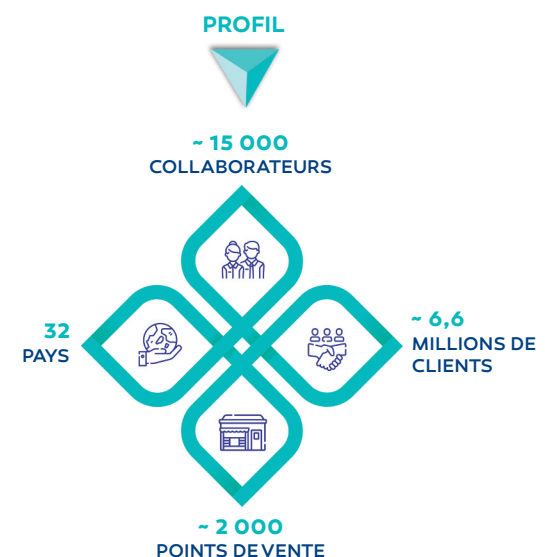
EN AFRIQUE

BOA Ghana

« **Banque de financement du commerce de l'année 2022** » par les deux organismes de référence **« Innovation and Excellence Awards »** et **« Ghana Credit Excellence Awards 2022 »**, décerné en 2023.

BOA Capital Securities

« **Société de Gestion et d'Intermédiation de l'année** » lors des **« BRVM Awards »**.



BANK OF AFRICA compte parmi les principaux Groupes financiers panafricains. À travers ses différentes enseignes et filiales, BANK OF AFRICA se présente comme un Groupe bancaire universel multi-métiers aux domaines diversifiés : la banque commerciale, la banque d'affaires, les services financiers spécialisés tels que le **leasing**, le **factoring** et le **crédit à la consommation**, outre la **banque participative**.