



R A P P O R T
A B R É G É
2 0 2 1

BANK OF AFRICA
BMCE GROUP







SOMMAIRE

MOT DU PRÉSIDENT

PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA

Un Groupe bancaire d'envergure mondiale au service du développement de l'Afrique
Un modèle de création et de partage de valeur
Un actionnariat solide, porteur de valeur
Q Capital Group, Appartenance à un Groupe engagé
Un développement durable & responsable
Une Gouvernance soutenue par le développement durable
Un management engagé, au service des orientations stratégiques
Une expertise en matière de gestion des risques
Un dispositif de Compliance solide

2021, UNE ANNÉE DE RÉSILIENCE & D'ENGAGEMENT

Une transformation réussie des métiers, au service des clients
Un accompagnement responsable des clients et du tissu économique
Un développement soutenu des activités à l'international
BANK OF AFRICA, une référence de la finance à impact positif
Une culture d'entreprise en faveur de l'épanouissement des collaborateurs
Une contribution active au développement de la société & des communautés
Une performance financière résiliente & solide



MOT DU PRÉSIDENT

Représentatif d'un Maroc résolument engagé dans la voie de l'émergence, le Groupe BANK OF AFRICA se positionne comme un partenaire innovateur et crédible auprès de ses parties prenantes tant publiques que privées, accompagnant plusieurs chantiers stratégiques de transformation du Royaume.

Conformément aux orientations royales contenues dans le *Nouveau Modèle de Développement*, nous œuvrons à positionner, aux côtés des autres promoteurs de ce chantier majeur, la Cité *Mohammed VI Tanger Tech* en tant que pont entre l'Afrique, l'Asie et l'Europe. C'est à cette même aune que doivent être interprétés l'implication du Groupe BANK OF AFRICA dans la construction de la *Tour Mohammed VI* qui sera l'un des emblèmes de Rabat, ville Lumière, de même que l'accompagnement de la création, à Benslimane, de la plateforme de production de vaccins, SENSYO Pharma Tech.

C'est dans ce contexte de mobilisation collective que BANK OF AFRICA a réalisé en 2021, une performance exceptionnelle, illustrant la solidité de son *Business Model*, alliant la quête d'excellence opérationnelle, la solidité financière et le développement durable. Ainsi, le Produit Net Bancaire consolidé de l'exercice 2021 s'est établi à 14,6 Milliards de dirhams, en progression de 4%, le Résultat Net Part du Groupe s'élevant à 2 Milliards de dirhams contre 738 Millions de dirhams en 2020.

Cette performance s'est accompagnée de l'accélération de la transformation digitale du Groupe tant au niveau des métiers de la banque de détail, des activités de banque de financement que d'investissement afin d'offrir une expérience diversifiée à l'ensemble de la clientèle.

Tout aussi essentiel que la performance économique, le Groupe BANK OF AFRICA a consolidé, en 2021, son positionnement d'acteur majeur de la finance à impact au Maroc et en Afrique, appuyant notamment les investissements nécessaires à la transition écologique.

Afin d'accompagner ces initiatives, une gouvernance renouvelée et resserrée a été mise en place en 2021.

L'objectif majeur de cette réorganisation est d'accélérer la mise en œuvre de programmes d'actions au Maroc et dans les différentes géographies d'implantation du Groupe BANK OF AFRICA, dans une quête incessante de croissance plus rentable et soutenable ainsi que d'un développement équilibré et durable, conformément à la vision stratégique établie à l'horizon 2030.

Othman BENJELLOUN
Président Directeur Général



PRÉSENTATION
DU GROUPE
BANK OF AFRICA

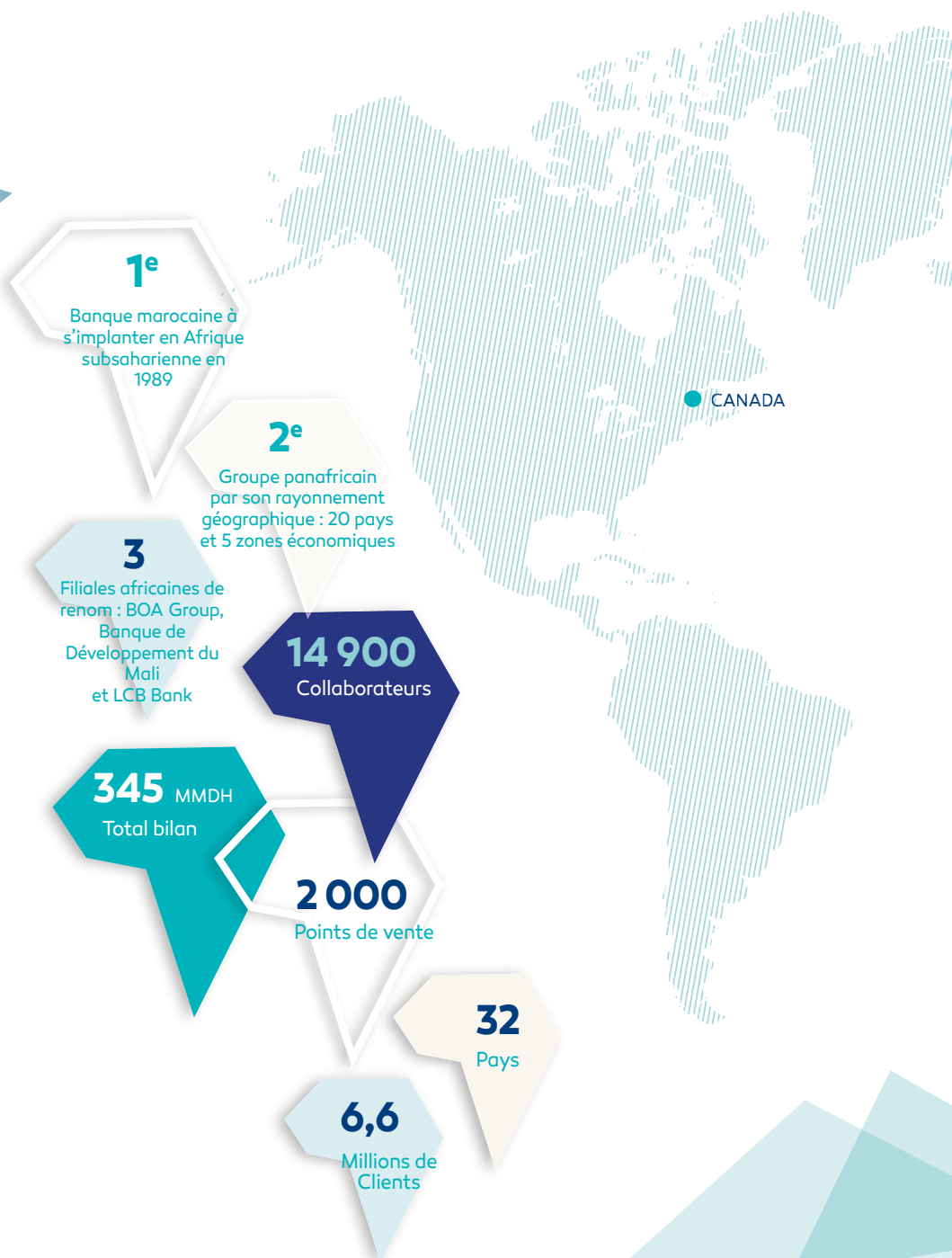
- 
- ✔ BANK OF AFRICA, un modèle de développement responsable et confirmé
 - ✔ Un Groupe bancaire d'envergure mondiale au service du développement de l'Afrique
 - ✔ Un actionnariat solide, porteur de valeur
 - ✔ Q Capital Group, appartenance à un Groupe engagé
 - ✔ Un développement durable & responsable
 - ✔ Une Gouvernance soutenue par le développement durable
 - ✔ Un management engagé, au service des orientations stratégiques
 - ✔ Une expertise en matière de gestion des risques
 - ✔ Un dispositif de Compliance solide

UN GROUPE BANCAIRE D'ENVERGURE MONDIALE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DE L'AFRIQUE



BANK OF AFRICA, UN GROUPE BANCAIRE PANAFRICAÏN MUL- TI-MÉTIERS TOURNÉ VERS LE MONDE

Fort de son ancrage africain, BANK OF AFRICA est présent dans 32 pays, dont 20 sur le continent. À travers près de 2 000 points de vente, le Groupe offre son expertise multi-métiers et accompagne les plus importants projets d'investissement du continent. BANK OF AFRICA est également la première Banque marocaine à avoir ouvert un bureau de représentation en Chine en 2000, une présence renforcée par l'ouverture de la première succursale d'une banque africaine à Shanghai.



PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA



Moody's

BA1,
PERSPECTIVES
STABLES

FitchRatings

BB,
PERSPECTIVES
STABLES

V.E

A1+
RATING
EXTRA-FINANCIER

UN POSITIONNEMENT SOLIDE ET UNE PERFORMANCE RECONNUE

BANK OF AFRICA s'est développé à travers le temps en constituant un portefeuille d'activités complémentaires autour des métiers de financement de l'économie et d'accompagnement des acteurs économiques à travers le Monde. Aujourd'hui, BANK OF AFRICA est un groupe multi-métiers et multi-enseignes qui compte parmi les principaux groupes bancaires et financiers en Afrique.

- *Retail Banking*
- *Corporate Wholesale Banking*

BANK OF AFRICA
AU MAROC

ACTIVITÉS
DE BANQUE
D'AFFAIRES

ACTIVITÉS A
L'INTERNATIONAL

SERVICES
FINANCIERS
SPÉCIALISÉS

- BMCE Capital SA
- BMCE Capital Bourse
- BMCE Capital Gestion
- Conseil & Ingénierie Financière
- Gestion d'actifs
- Gestion privée
- Intermediation boursière
- Marché des capitaux
- Recherche financière
- Solutions Post-Trade Titrisation

- BOA Holding
- LCB Bank
- Banque de Développement du Mali
- BANK OF AFRICA UK
- BANK OF AFRICA Europe
- BMCE Euroservices
- BANK OF AFRICA Shanghai Branch

3^e

Banque en termes
de total bilan

avec 12,73% de parts de
marché pour les crédits
et 13,24% pour les
dépôts (*)

2^e

Bancassureur

avec un taux
d'équipement de
34,53% (*)

3^e

Gestionnaire
d'Actifs

avec 13,5% de
parts de marché (*)

- Salafin - Crédit à la Consommation
- Maghrebail - *Leasing*
- RM Experts - Recouvrement
- Maroc *Factoring* - Affacturage
- Euler Hermes Acmar - Assurance crédit
- BTI Bank - Banque Participative

BANK OF AFRICA, UN GROUPE QUI SE DISTINGUE

GLOBAL FINANCE

«Best Bank in Morocco 2021» par le prestigieux magazine américain *Global Finance*.

«Outstanding Leadership in Sustainable Project Finance – Africa», décerné par le «*Global Finance Magazine*» dans le cadre de ses «*Sustainable Finance Awards 2021*».

BANK OF AFRICA classée «Troisième banque la plus sûre d'Afrique en 2021» par «*Global Finance Magazine*», se positionnant ainsi dans le top 3 des banques du continent africain.



Pour la 4^{ème} année consécutive, «*BANK OF AFRICA est élue Service Client de l'année Maroc 2021*», dans la catégorie Banque, traduisant le fort engagement de l'ensemble des composantes de la Banque envers ses clients et prospects afin d'améliorer la qualité de service rendu.



BANK OF AFRICA désignée «*Top Performer RSE 2021*» et classée 1^{ère} sur 90 Banques des marchés émergents, 2^{ème} sur 852 sociétés notées dans ces marchés -tous secteurs confondus- et 37^{ème} sur 4 963 sociétés notées de par le monde, à l'issue du Rating extra-financier de Vigeo Eiris, Moody's ESG Solutions.



«*Golden Award - Best Bank in Africa 2020*», décerné par l'agence de médias et de notation *Leaders League* lors du forum AIFA - *Africa Investments Forum & Awards*.



BANK OF AFRICA 1^{ère} Banque certifiée ISO 45001 au Maroc et sur le continent africain dans le domaine de la santé, sécurité et pour le bien-être au travail, à l'issue de l'Audit de certification par le Bureau Veritas Certification.

Renouvellement des *Certificats du Système Qualité ISO 9001V2015* pour les activités Étranger, Monétique, Titres, Crédits aux Particuliers, Bancassurance, Ressources Humaines et Achats, et maintien de la certification des engagements de service du Centre de Relation Clients.

Renouvellement de la certification *ISO 27001 de Eurafric Information*, la filiale IT de BANK OF AFRICA, de ses systèmes de management de la sécurité de l'information.



BANK OF AFRICA primée en 2021 à Dubai, par *Arabia CSR Awards*, pour la 8^{ème} année consécutive, dans la catégorie *Financial Services de la région MENA* pour son leadership en matière de Responsabilité Sociale et de Durabilité, notamment la résilience affichée face à la crise Covid-19.



BANK OF AFRICA désignée «*Best Trade Finance Bank in Morocco*» par GTR Trade Review dans le cadre de sa revue annuelle *GTR+MENA 2021*.



BANK OF AFRICA a été désignée par la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement -BERD- «*Most Active Partner Bank in Morocco in 2020*» dans le cadre de son programme d'aide aux échanges commerciaux - *Trade Facilitation Programme*-.



BMCE Capital Conseil : «*Private Equity Africa 2020 Awards*» dans la catégorie «*Single Deal Local Advisor*» pour l'accompagnement d'un acteur de référence du secteur privé de la santé au Maroc dans une transaction emblématique.



BANK OF AFRICA se classe en 2^{ème} position des «*Top Rekruteurs*» des 25 entreprises les plus attractives du Maroc en 2021.

Eurafric Information, filiale IT de BANK OF AFRICA, primée «*Top Employer*» par le prestigieux organisme international *Top Employers Institute* et ce, pour la 3^{ème} année consécutive.



BANK OF AFRICA, 1^{ère} Banque Marocaine à rejoindre l'initiative partenariale du Pacte mondial des Nations Unies et de ONU Femmes «*Women's Empowerment Principles*», en tant que Groupe bancaire universel multi-métiers aux domaines diversifiés.

UN MODÈLE DE CRÉATION ET DE PARTAGE DE VALEUR

BANK OF AFRICA a développé un modèle économique orienté vers la création et le partage de valeur, en capitalisant sur son positionnement de banque responsable, inspirée par une vision orientée vers le

développement durable du continent. Les axes stratégiques définis par BANK OF AFRICA, portés à travers ses différents métiers, contribuent à sa performance et au renforcement de sa solidité financière.

RESSOURCES DE BANK OF AFRICA

En tant que Groupe bancaire responsable, BANK OF AFRICA veille à utiliser ses ressources de manière durable.

CAPITAL HUMAIN

La principale richesse de BANK OF AFRICA est la diversité de ses collaborateurs à travers ses 32 pays de présence. Ses ressources humaines sont garantes de son engagement auprès de ses clients et partenaires.


14 900
collaborateurs


42%
femmes

MARQUE SOLIDE

BANK OF AFRICA est un groupe bancaire multinational et multi-métiers de premier plan riche d'une histoire de plus de 60 ans et d'un ancrage local fort. Son identité témoigne de son enracinement.

BANK OF AFRICA «Élue Service Client de l'année au Maroc» en 2021 et pour la 4e année consécutive

RÉSEAU INTERNATIONAL

BANK OF AFRICA dispose d'un réseau international dense, qui offre aux entreprises, aux institutions et aux individus des services bancaires et financiers à travers le monde, avec 2000 points de vente.

SOLIDITÉ FINANCIÈRE

Avec 345 milliards de dirhams de total bilan, BANK OF AFRICA se positionne en tant que 3^{ème} plus grande Banque au Maroc, offrant une fiabilité et une solidité inégalée à ses clients.

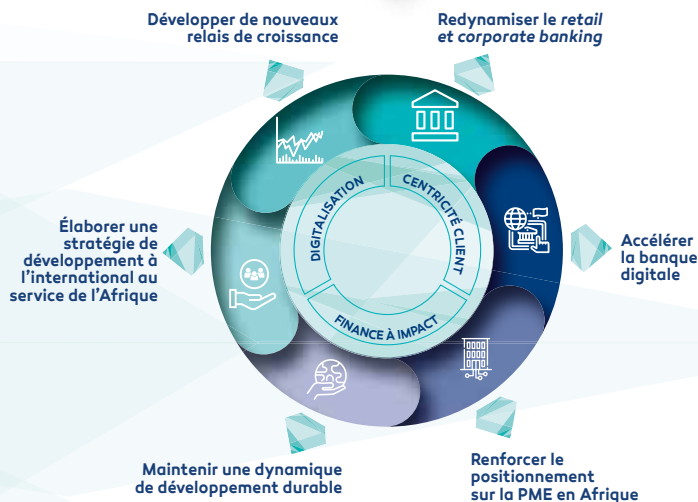
SAVOIR-FAIRE LOCAL

Le positionnement multi-métiers et la large présence géographique permettent à BANK OF AFRICA de développer un savoir-faire et une expertise avérés dans le financement des particuliers et des entreprises au niveau local et sur le plan international.

VISION DE BANK OF AFRICA

Devenir un groupe panafricain, présent dans plus de 25 pays, créateur de valeur, leader en termes de responsabilité sociale et environnementale (RSE), outil d'une finance à impact pour les échanges et les investissements dans le Continent et au service des Africains du monde.

ACCOMPAGNEMENT DU DÉVELOPPEMENT DU CONTINENT EN S'APPUYANT SUR SIX AXES...



... ET DEUX LEVIERS STRATÉGIQUES

AMÉLIORATION DE L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

BANK OF AFRICA œuvre à améliorer de manière continue son efficacité opérationnelle à travers l'accélération de la transformation digitale ainsi que le renforcement de l'efficacité commerciale en créant de nouveaux produits contra-cycliques.

RENFORCEMENT DES DISPOSITIFS DE GESTION DES RISQUES ET DE RECOUVREMENT

Les équipes de BANK OF AFRICA gèrent au quotidien différents risques et veillent au respect des directives légales et réglementaires afin d'assurer une gestion appropriée du portefeuille de BANK OF AFRICA.

PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA

A travers son engagement et son alignement aux standards internationaux en matière de responsabilité, BANK OF AFRICA assure un partage de la valeur auprès de ses différentes parties prenantes. Sa

gouvernance et son organisation sont également un levier stratégique pour le pilotage et la mesure de l'impact de ses différentes activités sur l'ensemble de son écosystème.

LES OFFRES DE BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA fournit un ensemble complet de solutions, de produits et de services, adapté aux besoins des clients

RETAIL & CORPORATE BANKING

BANK OF AFRICA au Maroc
BOA Holding
LCB Bank
Banque de Développement du Mali

BANK OF AFRICA UK
BANK OF AFRICA Europe
BMCE Euroservices
BANK OF AFRICA Shanghai Branch

ACTIVITÉS DE BANQUE D'AFFAIRES

BMCE Capital SA
BMCE Capital Bourse
BMCE Capital Gestion

SERVICES FINANCIERS SPÉCIALISÉS

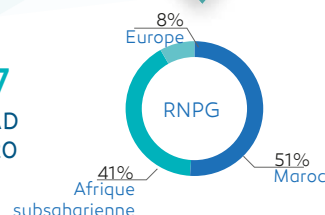
Salafin - Crédit à la Consommation
Maghrebail - Leasing
RM Experts - Recouvrement

Maroc Factoring - Affacturage
Euler Hermes Acmar - Assurance crédit
BTI Bank - Banque Participative

PERFORMANCES FINANCIÈRES

PNB
14 607
Millions MAD
+4% vs. 2020

RNPG
2 007
Millions MAD
x1,7 vs. 2020



CRÉATION DE VALEUR

BANK OF AFRICA crée de la valeur à long terme pour un large éventail de parties prenantes, de manière durable



CLIENTS

- « *Crédit Daba* », crédit en ligne et de transferts
- « *Daba Transfer* », transfert d'argent
- « *Business Online* », crédits aux entreprises, **14 000** jeunes et porteurs

- de projets soutenus et appuyés
- BMCE Direct
- Crédit Habitat
- Agence Directe



RÉGULATEURS ET GOUVERNEMENTS

- Système de Management Anti-corruption
- Dispositif *LBC/FT*
- Conformité loi *FATCA*



ENVIRONNEMENT

- *Green Value Chain* pour financer des projets d'amélioration de l'empreinte environnementale des entreprises en partenariat avec la BERD
- CAP BLEU dédié aux projets

- en faveur de la préservation des ressources hydriques
- *Positive Impact* : intégration des principes de l'UNEP-FI pour l'octroi de financement (**30,46%** des crédits entreprises au Maroc)



COLLABORATEURS

- Certification ISO 45 001
- BANK OF AFRICA ACADEMY
Part des collaborateurs bénéficiant de formation : **47%**

- Parité femme/homme : **42%** (vs. **40%** en 2020)
- Adhésion au *Women's Empowerment Principles*



SOCIÉTÉ

- La Fondation BMCE BANK **326** écoles au Maroc en Afrique subsaharienne
32 000 élèves scolarisés dont **50%** de filles

- La Fondation BOA au Sud du Sahara
80 000 bénéficiaires des initiatives pour la santé et l'éducation

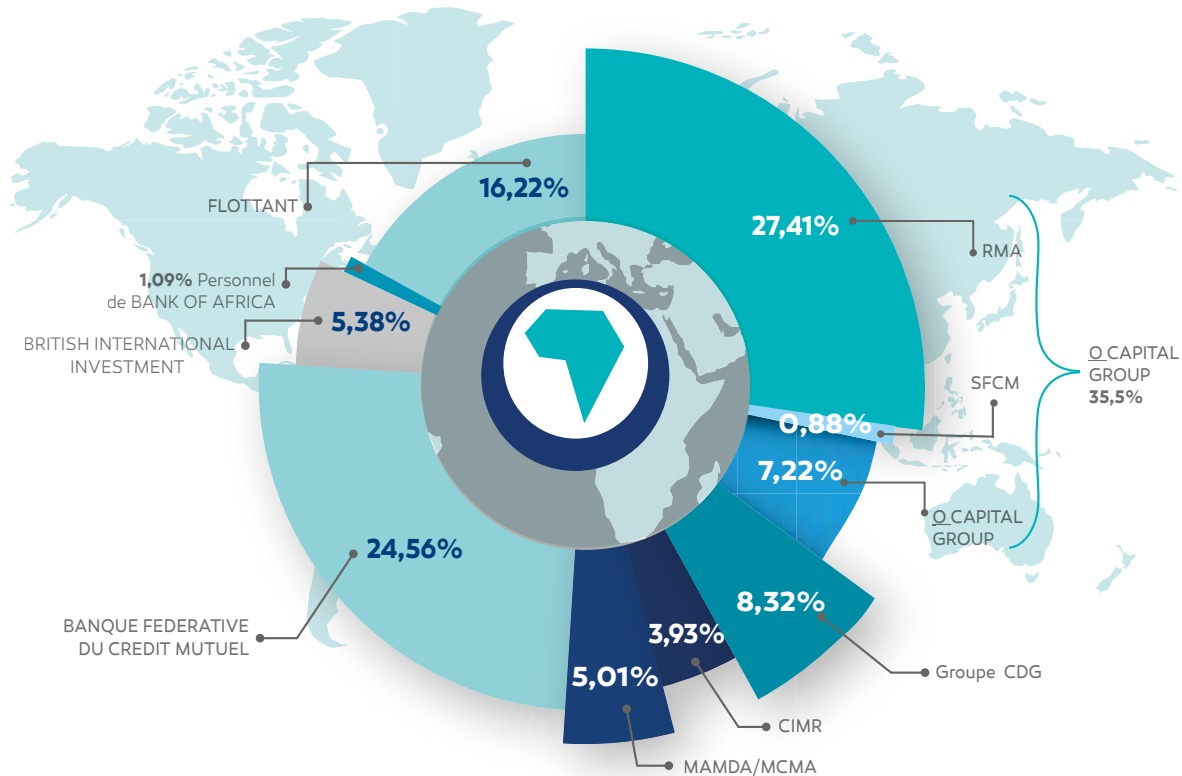
UN ACTIONNARIAT SOLIDE, PORTEUR DE VALEUR

BANK OF AFRICA fédère un panorama d'investisseurs et d'actionnaires de premier plan, convaincus par la pertinence de ses choix stratégiques et par sa trajectoire de développement. L'actionnariat de BANK OF AFRICA est à l'image de son ouverture sur le Monde et de son engagement pour le développement durable, avec la présence d'actionnaires reconnus mondialement, auprès des investisseurs institutionnels nationaux et de l'actionnaire de référence Q Capital Group.



PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA

RÉPARTITION DU CAPITAL DE BANK OF AFRICA AU 31 DÉCEMBRE 2021



PRÉSENTATION DES PRINCIPAUX ACTIONNAIRES

RMA

Acteur solide et ambitieux, et compagnie d'assurances leader en Afrique du Nord, s'appuyant sur un réseau de proximité et une innovation permanente.

GROUPE CDG

Institution publique marocaine qui a pour mission d'investir et de soutenir des projets d'envergure pour renforcer le développement économique et les infrastructures du Maroc.

Q CAPITAL GROUP

Né de la fusion par absorption de FinanceCom par le Holding Benjelloun Mezian, courant 2021, Q Capital Group est un Holding industriel et financier marocain de premier plan opérant dans différents domaines d'activités à fort potentiel de croissance.

BFCM - GROUPE CRÉDIT MUTUEL-ALLIANCE FÉDÉRALE

Groupe bancaire de premier plan implanté en France et à l'international, regroupant des activités de banque de détail, de bancassurance et de monétique. Ces filiales couvrent les domaines de la bancassurance, les services financiers spécialisés - crédit consommation, crédit-bail... - de la monétique et de l'informatique.

BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT

Créée en 1948, *British International Investment* - Ex CDC Group PLC - est l'institution de financement du développement et d'investissement à impact du Royaume-Uni. Elle promeut le développement durable en matière économique, sociale et environnementale dans ses pays d'implantation, en investissant des capitaux pour soutenir la croissance et l'innovation du secteur privé.

Q CAPITAL GROUP, APPARTENANCE À UN GROUPE ENGAGÉ

Q Capital Group occupe une place prédominante dans le paysage économique national et dispose d'une notoriété avérée dans plusieurs régions à travers le Monde. Essentiellement orienté vers les métiers de la Banque et de l'Assurance, Q Capital Group a évolué en tant qu'investisseur pour le long terme et s'est diversifié dans de nouveaux secteurs à forte valeur ajoutée porteurs de synergies avec ses activités Core Business.

CHIFFRES CLÉS Q CAPITAL GROUP



42 MM USD

Total bilan
consolidé

2,8 MM USD

Fonds propres
consolidés

2,5 MM USD

Revenus
Consolidés

20 000

Collaborateurs



Q CAPITAL GROUP

CORE BUSINESS

RMA

Née de la fusion entre la Royale Marocaine d'Assurances et Al Wataniya effective depuis janvier 2005, RMA est la deuxième compagnie du secteur marocain des assurances en termes de primes émises.

BANK OF AFRICA

Troisième Groupe bancaire privé marocain, présent dans une trentaine de pays et avec une forte implantation panafricaine notamment via le réseau BOA Holding.

RELAIS DE CROISSANCE

MEDITELCOM

Créé en 1999, MEDI TELECOM opère sur le marché marocain des télécommunications et s'adresse aussi bien au marché des Particuliers qu'à celui des PME et des Grandes Entreprises.

Depuis décembre 2016, les produits et services commercialisés par MEDI TELECOM sont brandés Orange.

CTM

Société leader des secteurs Transport de voyageurs et Messagerie au Maroc, première à être listée à la Bourse de Casablanca en 1993.

RANCH ADAROUCHE

Ranch Adarouch est le plus grand élevage d'Afrique de bovins de type Santa Gertudis avec environ 2 898 têtes au 31/12/2021, évoluant notamment en mode de ranching extensif sur un domaine de plus de 11 000 hectares.

BIO BEEF

Première unité privée d'abattage industriel, de découpe et de transformation de viandes rouges au Maroc aux normes sanitaires de l'ONSSA.

GREEN OF AFRICA DEVELOPMENT

Opérateur spécialisé dans le développement de projet, financement, construction et exploitation de centrale électrique opérant à base d'énergies renouvelables

GREEN OF AFRICA INVESTMENT

Joint-venture détenue à parts égales par Q Capital Group et Akwa Group, GOA Invest compte exploiter le potentiel qu'apportent les membres de son groupement dans les secteurs financiers, énergétiques et industriels, pour se positionner comme un acteur majeur et incontournable dans la production d'électricité verte.

PRIVATE EQUITY

FINATECH Group

Acteur majeur de l'énergie et des technologies numériques de l'information et de la communication, créé en juin 2007, FINATECH Group est un intégrateur de référence qui offre des solutions et infrastructures globales depuis la conception, la réalisation jusqu'à la maintenance et l'exploitation.

AIR ARABIA MAROC

Compagnie aérienne marocaine low-cost créée en 2009 en partenariat avec les Groupes Air Arabia et Holmarcom.

BRICO INVEST

« Mr BRICOLAGE » chaîne de magasins spécialisés dans la distribution de matériel de bricolage et le conseil pour l'aménagement de la maison, basés dans plusieurs villes du Royaume.

PATRIMOINE

ARGAN INVEST

Argan Invest est une société d'investissement dans les métiers de gestion immobilière. Elle détient à ce titre 100% d'Actif Invest et 50% de Colliers International Maroc.

CAP ESTATE

Cap Estate est la filiale immobilière de Q Capital Group.

COLLIERS INTERNATIONAL MAROC

Entité spécialisée dans la Maîtrise d'Ouvrage Déléguée, créée en partenariat avec Colliers International Group.

REVLV'S

Société détenant l'hôtel Amanjena, détenue à parts égales entre Q Capital Group et AMAN RESORT.

RISMA

Société cotée à la Bourse de Casablanca, gestionnaire des hôtels de la chaîne Accor au Maroc de marque Sofitel, SuiteHotel Pullman, Novotel et Ibis.

O TOWER

Entité détenue conjointement par BANK OF AFRICA, RMA et Q Capital Group, portant le projet de la Tour en cours de construction sur la vallée de Bouregreg à Rabat.

VILLAJENA

Société détenue conjointement avec le groupe AMAN et disposant d'une réserve foncière au sein du site resort golfique Amelkis qui est destinée à l'édification d'un projet immobilier prime brandé AMAN.

INTERNATIONAL

O CAPITAL EUROPE (ex-FinanceCom International)

Société basée au Luxembourg spécialisée en stratégie patrimoniale et en investissement à destination de grands patrimoniaux.

O Capital France

Entité de support et de coordination stratégique des principales *Business Units* pour le développement international en Afrique, Moyen Orient et Europe de Q Capital Group.

FCOMI-L GLOBAL CAPITAL

Fonds européen de gestion multi-stratégies.

UN DÉVELOPPEMENT DURABLE & RESPONSABLE

Depuis sa création, BANK OF AFRICA s'est engagé pour la protection de l'environnement et pour le développement social et humain, avec comme premier acte la création de la Fondation BMCE BANK en 1995, suivi de la signature en 2000 de la déclaration des institutions financières sur l'environnement et le développement durable

du PNUE (Programme des Nations Unies pour l'Environnement). Cet esprit avant-gardiste s'est matérialisé par la définition d'une stratégie de développement durable structurée autour de 6 axes et engagements stratégiques et la mise en place d'une gouvernance dédiée, qui s'alignent sur les objectifs de développement durable de l'ONU.



ENGAGEMENT 1 : RESPECTER L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES ET LES INTÉRÊTS DE NOS CLIENTS



ENGAGEMENT 2 : PROMOUVOIR LES FINANCEMENTS DURABLES ET L'ENTREPREUNARIAT SOCIAL



ENGAGEMENT 3 : ÊTRE UN EMPLOYEUR RESPONSABLE À L'ÉCOUTE DES COLLABORATEURS ET ACCOMPAGNANT LEUR DÉVELOPPEMENT



ENGAGEMENT 4 : ÊTRE DILIGENT DANS L'EXERCICE DE LA GOUVERNANCE ET DE LA GESTION DES RISQUES



ENGAGEMENT 5 : PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT & LIMITER L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE AU NIVEAU DU GROUPE



ENGAGEMENT 6 : AGIR DANS L'INTÉRÊT DES COMMUNAUTÉS ET SOUTENIR LE DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES



LA FONDATION BMCE BANK, PILIER MAJEUR DE LA STRATÉGIE RSE DE BANK OF AFRICA

La Fondation BMCE Bank a été pionnière dans sa mission de promotion de l'enseignement et de préservation de l'environnement par le biais de l'éducation. Depuis sa création en 1995, la Fondation BMCE Bank éclaire les choix du Groupe en matière de développement humain et d'impact

sur la Société. A travers le Réseau Medersat.com, la Fondation BMCE Bank agit pour l'amélioration de l'accès à l'éducation dans les communautés rurales et pour l'éveil des consciences des enfants sur les problématiques environnementales.



Plus de 320 écoles au Maroc

Plus de 320 écoles au Maroc et 6 écoles au Sénégal, Congo Brazzaville, Mali, Rwanda et Djibouti

63 écoles

63 écoles dispensant un enseignement préscolaire et primaire à plus de 12 000 élèves issus de milieux socialement défavorisés

Plus de 32 000 élèves

Plus de 32 000 élèves ont suivi leur scolarisation dans le réseau Medersat.com dont 50% de filles et plus de 2 000 ont obtenu leur baccalauréat

578 professeurs

578 professeurs, dont 46% de femmes, supervisés et encadrés par 16 superviseurs pédagogiques régionaux

36 écoles labellisées "ÉCO ÉCOLE" par la Fondation Mohammed VI

Développement communautaire bénéficiant à plus de 2 000 personnes dont 53% de femmes et 12 000 bénéficiaires de programmes d'alphabétisation

BANK OF AFRICA alloue 4% de son Résultat Brut d'Exploitation à la Fondation BMCE Bank

UNE GOUVERNANCE SOUTENUE PAR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

BANK OF AFRICA a mis en place une Gouvernance qui tient compte de ses enjeux de développement durable et qui offre un socle de réflexion stratégique pour accompagner l'évolution de ses différentes activités. La Gouvernance de BANK OF AFRICA s'appuie sur un Conseil d'Administration multi-expertise ainsi qu'une charte de Gouvernance,

telle que définie dans les dispositions réglementaires de *Bank Al-Maghrib*, qui définit les pouvoirs de chaque instance et organise le fonctionnement et la prise de décision des instances centrales.



Conseiller auprès de la Présidence
Brian C. McK. HENDERSON

De gauche à droite :
Othman BENJELLOUN
Zouheir BENSAID
Lucien MIARA
Abdellatif ZAGHNOUN
Hicham EL AMRANI
Azeddine GUESSOUS
Marc BEAUJEAN
Mohamed KABBAJ
Nezha LAHRICHI
Abdou BENSOUDA
Brahim BENJELLOUN-TOUIMI
Myriem BOUAZZAOU

PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU GROUPE BANK OF AFRICA COMPTE 12 ADMINISTRATEURS.

OTHMAN BENJELLOUN

- Président Directeur Général du Groupe BANK OF AFRICA
- Date du premier mandat¹ : 1995
- Mandat actuel : 2019-2025

RMA

- Représentée par Zouheir BENSAID
- Date du premier mandat : 1994
- Mandat actuel : 2019-2025

BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL-GROUPE CREDIT MUTUEL ALLIANCE FEDERALE

- Représentée par Lucien MIARA
- Date du premier mandat : 2005
- Mandat actuel : 2020-2026

CAISSE DE DEPOT ET DE GESTION

- Représentée par Abdellatif ZAGHNOUN
- Date du premier mandat² : 2010
- Mandat actuel : 2022-2028

Q CAPITAL GROUP

- Représentée par Hicham EL AMRANI
- Date du premier mandat³ : 2001
- Mandat actuel : 2021-2027

AZEDDINE GUESSOUS

- *Intuitu Personae*
- Date du premier mandat⁴ : 2017
- Mandat actuel : 2017-2023

BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT (CDC Ltd)

- Représentée par Marc BEAUJEAN
- Date du premier mandat : 2019
- Mandat actuel : 2019-2024

MOHAMED KABBAJ

- Administrateur Indépendant
- Date du premier mandat⁵ : 2021
- Mandat actuel : 2021-2027

NEZHA LAHRICHI

- Administratrice Indépendante
- Date du premier mandat : 2021
- Mandat actuel : 2021-2027

ABDOU BENSOUDA

- *Intuitu Personae*
- Date du premier mandat : 2018
- Mandat actuel : 2018-2024

BRAHIM BENJELLOUN - TOUIMI

- Administrateur Directeur Général Délégué
- Date du premier mandat : 2004
- Mandat actuel : 2022-2028

MYRIEM BOUAZZAOUI

- *Intuitu Personae*
- Date du premier mandat : 2021
- Mandat actuel : 2021-2027

- Conseiller auprès de la Présidence⁶
- #### BRIAN C. MCK. HENDERSON

(1) Pour l'ensemble des mandats, l'année correspond à celle de tenue des AG statuant sur les comptes de l'exercice précédent.

(2) La CDG a siégé au sein du Conseil d'Administration de BANK OF AFRICA - BMCE Group de 1966 à 1997 puis a été renommée à l'Assemblée Générale Ordinaire du 26 mai 2010.

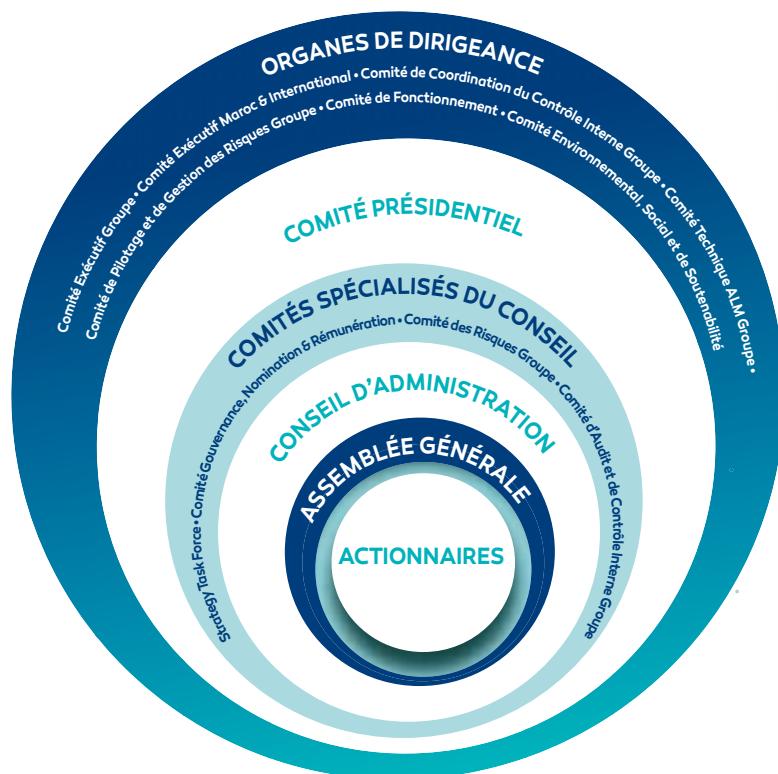
(3) Q Capital Group est issu de la fusion-absorption en mai 2021 de FinanceCom par la Holding Benjelloun Mezian. FinanceCom fut Administrateur de la Banque de 2001 à 2021.

(4) M. Azeddine Guessous a siégé en tant qu'Administrateur intuitu personae de 2005 à 2008, puis en tant que représentant permanent de RMA, avant d'être nommé à nouveau Administrateur intuitu personae en 2017.

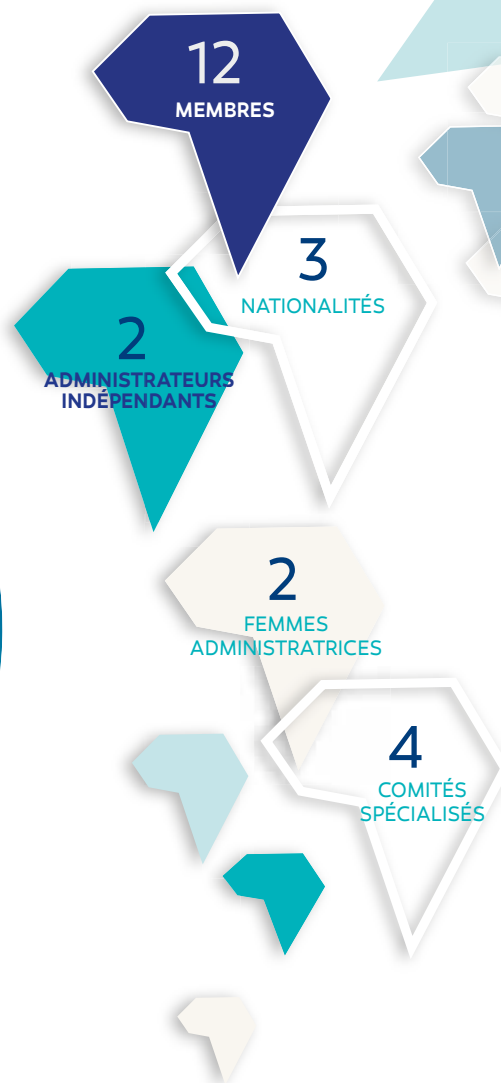
(5) M. Mohamed KABBAJ fut Administrateur de la Banque entre 1997 et 2000

(6) M. Brian C. MCK. Henderson a également été Administrateur Indépendant jusqu'en Juin 2022.

Afin de bien mener les missions qui lui sont dévolues et assurer une exécution juste de la trajectoire de développement de BANK OF AFRICA, le Conseil d'Administration a mis en place 4 instances sous forme de comités spécialisés. Ces comités capitalisent sur l'expertise des administrateurs qui les composent*, pour aborder les problématiques liées aux différentes activités de BANK OF AFRICA et veillent sur la protection des intérêts des actionnaires.



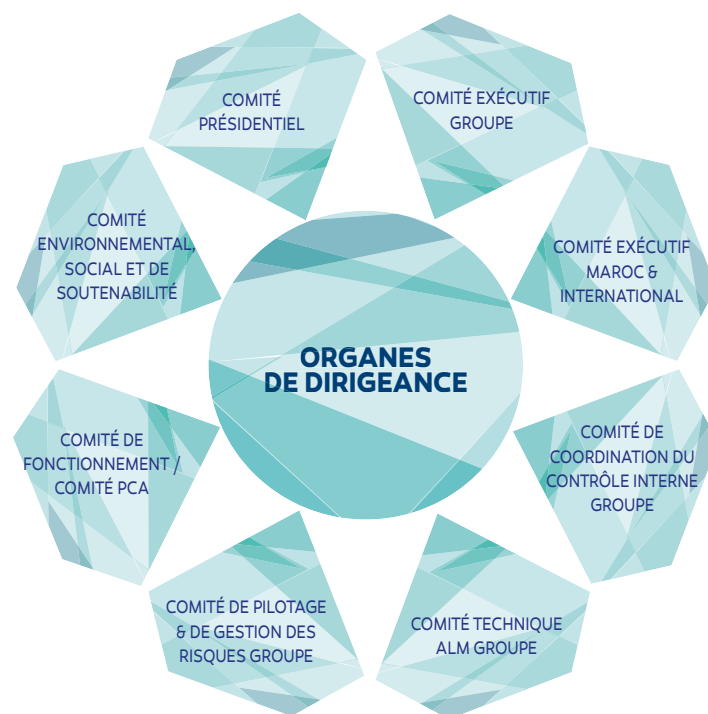
CHIFFRES CLÉS



UN MANAGEMENT ENGAGÉ, AU SERVICE DES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

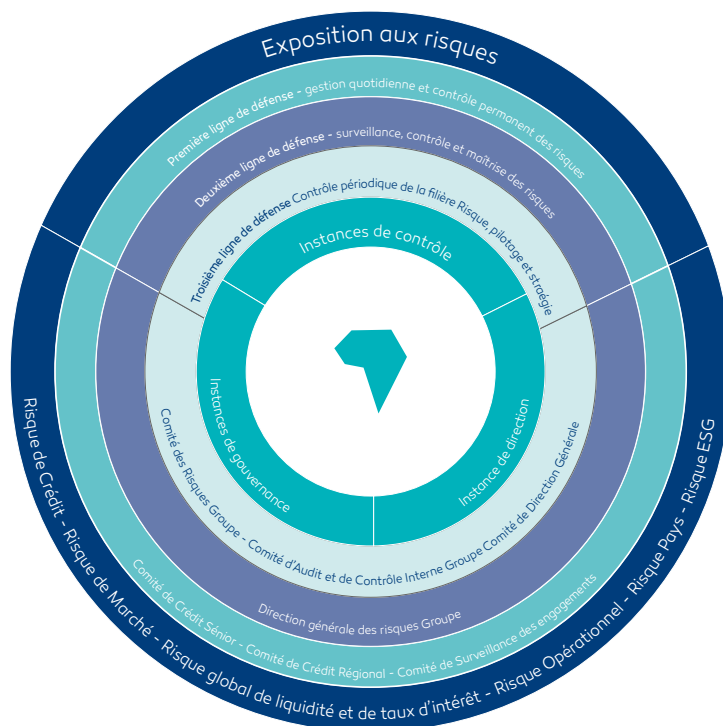
En 2021, BANK OF AFRICA a introduit une nouvelle organisation managériale resserrée autour de trois Directions Générales Exécutives, dans le but de renforcer davantage son intégration en termes de pilotage de ses différentes entités, de maîtrise des risques, de synergies, de mutualisation de compétences et d'efficacité au service de la dynamisation de l'action commerciale et de la création de valeur.

Afin d'assurer un suivi régulier sur le plan opérationnel, un Comité Présidentiel assure le pilotage stratégique du Groupe, en parallèle à 7 autres Comités plus spécialités.



UNE EXPERTISE EN MATIÈRE DE GESTION DES RISQUES

BANK OF AFRICA a mis en place un dispositif de gestion des risques reposant sur plusieurs instances de gouvernance, d'une part, et des instances de gestion courante, d'autre part. Ce dispositif permet au Conseil d'Administration d'assurer une maîtrise des risques associés aux activités du Groupe et d'examiner leurs systèmes de gestion mis en place par la Direction Générale et de veiller au respect des exigences réglementaires édictées par Bank Al-Maghrib ainsi que celles requises par les banques centrales locales.



La politique de supervision des risques de BANK OF AFRICA englobe les risques suivants :

- **Risque de crédit** est relatif au non-remboursement par des clients de leurs obligations envers la Banque en intégralité et dans les délais impartis.
- **Risque de marché** correspond au risque de perte de valeur d'instruments financiers
- **Risque global de liquidité et de taux d'intérêt** correspondent respectivement à l'incapacité de faire face aux flux de trésorerie ou aux besoins de collatéraux à la date d'échéance à un coût raisonnable et la vulnérabilité à une évolution défavorable des taux d'intérêt.
- **Risque opérationnel** est lié aux pertes pouvant résulter des carences ou de défauts attribuables à des procédures, personnels et systèmes internes ou à des événements extérieurs.
- **Risque pays** comprend le risque politique, provenant d'une action du gouvernement d'un pays, ainsi que le risque de transfert lié à la probabilité d'un client résident ne puisse pas acquérir des devises dans son pays afin qu'il puisse honorer ses engagements à l'étranger.
- **Risque ESG/RSE** correspond aux obligations de prises en comptes des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance pour l'octroi de financement, notamment auprès de sa clientèle entreprise.

Adéquation des Fonds Propres :

Le Groupe BANK OF AFRICA a opté pour l'approche standard pour le calcul des actifs pondérés à risque telle que présentée par les circulaires de Bank Al Maghrib (BAM) et publiée depuis 2014 les déclarations de solvabilité selon les standards réglementaires de Bâle III définis par la banque centrale.

UN DISPOSITIF DE COMPLIANCE SOLIDE

BANK OF AFRICA porte une attention particulière au respect des règles d'intégrité, de loyauté des affaires et de transparence dans l'ensemble de ses opérations. Son entité Compliance se mobilise pour prévenir et se prémunir

des risques de non-conformité tels que la corruption et les conflits d'intérêts, la fraude, l'évasion fiscale ou encore le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Know Your Customer (Connaître son Client)

Etant la pierre angulaire de sa stratégie de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, le dispositif KYC mis en place par le Pôle Compliance Groupe consiste à s'assurer de l'identité des clients et connaître leur profil. L'intensité des diligences appliquées aux clients et la fréquence de la mise à jour KYC sont proportionnées au niveau de risque associé à chaque client.

Protection des données personnelles

BANK OF AFRICA accorde une importance cruciale à la protection des données à caractère personnel qui lui sont confiées par ses clients, employés et partenaires. Le Pôle Compliance Groupe, en collaboration avec les entités concernées, veille à la mise en place des mesures permettant de traiter les données personnelles conformément à la loi marocaine 09-08 et au règlement européen RGPD.

Transparence fiscale

BANK OF AFRICA est engagée à respecter les lois internationales en matière de transparence fiscale notamment la loi américaine FATCA. Le Pôle Compliance Groupe a défini un dispositif de mise en conformité aux prérogatives de cette loi à travers l'identification et l'accompagnement des clients « US Person » dans la concrétisation des démarches afférentes à cette loi ainsi que les reportings exigés par les autorités américaines.

Prévention de la corruption

BANK OF AFRICA est la première banque en Afrique à avoir obtenu la certification ISO 37001 de son système de management anti-corruption (SMAC). Cette certification qui témoigne de l'efficacité du dispositif de prévention de la corruption mis en place par la Banque et fait l'objet d'un audit externe indépendant tous les ans.

Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme

Le Pôle Compliance Groupe a élaboré un système de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme inspiré des meilleurs standards en la matière. Il s'assure, à travers une approche basée sur les risques, de la mise en œuvre des mesures permettant de prévenir, détecter et atténuer les risques de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme auxquels la banque est exposée. Le dispositif mis en place comprend des politiques, procédures, systèmes informatiques de surveillance des transactions, reportings, contrôles, formation, sensibilisation et une organisation dédiée.

Sanctions internationales et embargos

Le Pôle Compliance Groupe a mis en place les mesures nécessaires pour se conformer aux sanctions internationales et embargos pris à l'encontre de pays, états, territoires, entités et individus en vue notamment de lutter contre la criminalité organisée transnationale, le terrorisme, la prolifération des armes de destruction massive et leur financement, ainsi que la coercition en réaction à des violations graves des droits de l'homme ou à des actes menaçant la paix.

Protection des intérêts des clients

Dans le cadre de ses différentes activités et offres de produits et services, BANK OF AFRICA met l'intérêt des clients au cœur de ses préoccupations. A cet effet, la Banque s'assure que les clients sont traités de manière transparente, impartiale et équitable et que les produits et services proposés répondent à leurs besoins, en leur donnant accès à une information claire et précise sur l'ensemble des clauses ainsi que la tarification y afférente. Plusieurs canaux sont mis à la disposition des clients pour exprimer leurs réclamations, lesquelles sont traitées par des équipes dédiées et remontées dans des délais raisonnables aux entités concernées.

Intégrité des marchés

En vue de garantir l'intégrité des marchés financiers dans les pays où est représenté BANK OF AFRICA – BMCE Group et d'accroître la confiance que les investisseurs ont dans ces marchés, le Pôle Compliance Groupe a déployé un ensemble de mesures permettant de prévenir, détecter et atténuer les risques liés aux abus de marché à travers la lutte contre les délits d'initiés, la manipulation de marché et la diffusion d'informations fausses ou trompeuses. L'objectif est de créer, dans le cadre de la lutte contre l'abus du marché, des conditions de concurrence équitables pour tous les acteurs économiques et de veiller à la protection de la réputation du Groupe dans la place financière internationale.





2021
UNE ANNÉE
DE RÉSILIENCE
ET D'ENGAGEMENT



- ✔ Une transformation réussie des métiers, au service des clients
- ✔ Un accompagnement responsable des clients et du tissu économique
- ✔ Un développement soutenu des activités à l'international
- ✔ BANK OF AFRICA, une référence de la finance à impact positif
- ✔ Une culture d'entreprise en faveur de l'épanouissement des collaborateurs
- ✔ Une contribution active au développement de la société & des communautés
- ✔ Une performance financière résiliente & solide

UNE TRANSFORMATION RÉUSSIE DES MÉTIERS, AU SERVICE DES CLIENTS



Initiée en 2017, la transformation digitale des activités et des métiers de BANK OF AFRICA a connu une véritable percée en 2021, en ligne avec le changement graduel des habitudes des clients et l'adoption massive des solutions digitales par les consommateurs.

MONTÉE EN PUISSANCE DE BMCE DIRECT

BMCE Direct permet désormais de souscrire à des produits d'épargne, ou encore aux offres de crédit immobilier et de constituer son dossier et le suivre en ligne. Elle offre aussi un parcours digitalisé pour la gestion de la dotation en devises, ainsi que des fonctionnalités pour le suivi des finances personnelles des clients.

UNE DISPONIBILITÉ TOUTE LA JOURNÉE

Afin d'assurer une assistance permanente à ses clients, BANK OF AFRICA a mis en place son outil d'intelligence artificielle, le *chatbot KODI*, disponible en Français et en Arabe, avec un numéro *WhatsApp* pour répondre à leurs questions à toute heure de la journée.

UNE EXPÉRIENCE CLIENT RÉVOLUTIONNÉE POUR LE CRÉDIT À LA CONSOMMATION

BANK OF AFRICA a développé la plateforme digitale *CREDITDABA.MA*, qui permet d'effectuer toutes les étapes liées à la souscription au crédit, avec une assistance et un service de chat en ligne pour accompagner les usagers ainsi qu'une version en langue arabe.

UNE PLATEFORME DÉDIÉE AU FINANCEMENT DES ENTREPRISES, « BUSINESS ONLINE », FINEMENT ENRICHIE

A travers la plateforme *creditbusinessonline.ma*, les entreprises clientes de BANK OF AFRICA peuvent désormais procéder à leur demande de financement à distance et assurer le suivi du traitement de leurs dossiers, en plus des services de *Cash Management* et de *Trade Finance*.

UNE NOUVELLE DIMENSION POUR DABAPAY, LA SOLUTION MOBILE BANKING DE BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA a enrichi en 2021 son offre de mobile payment, avec le déploiement de la solution « *DabaPay Pro* » pour l'encaissement des paiements auprès des commerçants.

LANCEMENT DE LA PREMIÈRE APPLICATION MOBILE POUR LE TRANSFERT D'ARGENT VERS LE MAROC DEPUIS L'EUROPE «DABATRANSFER»

Première application mobile dédiée au transfert d'argent vers le Maroc depuis la France, l'Espagne et l'Italie, elle permet l'ouverture à distance d'un compte de transfert et la réalisation de transfert d'argent par le débit de la carte bancaire ou par prélèvement automatique.

DES SOLUTIONS INNOVANTES POUR LES CLIENTS DU PÔLE CORPORATE & INVESTMENT BANKING

La plateforme de cotation en ligne du marché des changes au Maroc, FX Direct a été entièrement repensée en 2021 afin d'améliorer et d'optimiser l'expérience de ses utilisateurs. Par ailleurs, *Global Research*, bureau de recherche panafricain de BMCE Capital, a lancé en 2021 la première plateforme digitale d'information financière panafricaine www.bmcecapitalresearch.com.

ACCÉLÉRATION DE LA DIGITALISATION DES ACTIVITÉS EN AFRIQUE SUBSAHARIENNE

En 2021, les différentes entités de BANK OF AFRICA et autres filiales ont déployé leurs feuilles de route digitales, avec, le développement d'une nouvelle version de la plateforme de la banque digitale *MyBOA* et *BOAweb* et l'installation d'une infrastructure IT qui permet une diffusion soutenue des outils digitaux en offrant des espaces digitaux dédiés aux clients.



UN ACCOMPAGNEMENT RESPONSABLE DES CLIENTS ET DU TISSU ÉCONOMIQUE

Face au contexte particulier de l'année 2021, BANK OF AFRICA s'est illustré en véritable partenaire de la relance de l'activité économique auprès des entreprises, révélant la pertinence de son approche qui allie financement ciblé et accompagnement extra-financier.

CONTRIBUTION ACTIVE À LA RELANCE DES ACTIVITÉS DES ENTREPRISES ET À LA CRÉATION D'EMPLOI

En 2021, BANK OF AFRICA a converti, en crédits amortissables, les financements accordés dans le cadre du mécanisme *DAMANE OXYGÈNE* et a prorogé la période de validité du dispositif *DAMANE RELANCE* tout au long de l'année 2021, permettant ainsi à plus de 3 846 entreprises, de différentes tailles, de concrétiser leurs investissements. Au terme de l'année 2021, BANK OF AFRICA a répondu à plus de 13 600 demandes, totalisant ainsi plus de 8 milliards DH de crédits, à travers les deux dispositifs.

BANK OF AFRICA, PARTENAIRE DURABLE DES CRÉATEURS D'ENTREPRISES ET DES ENTREPRENEURS

BANK OF AFRICA a enrichi son offre destinée à l'écosystème des *TPE* et des créateurs d'entreprises avec le lancement de *Start TPE* qui a permis à 316 *TPE* de démarrer leurs

activités, grâce à un financement de 8,6 millions DH. Cette offre vient compléter le dispositif *INTELAKA Part/Pro* qui a totalisé 3 700 prêts accordés pour un montant de 628 millions DH. Le Groupe a également mis en place un prêt d'honneur accordé aux bénéficiaires de l'offre *TAMWIL INTELAKA* pour financer tout besoin en fonds de roulement de démarrage.

APPUI TECHNIQUE ET ACCOMPAGNEMENT EXTRA-FINANCIER AUX ENTREPRENEURS

L'année 2021 a marqué la consécration de la première promotion de l'incubateur *BLUE SPACE* qui ont bénéficié d'un cycle de formation et d'un accompagnement décidé. En parallèle BANK OF AFRICA a mis en place une approche extra financière, qui a permis l'accompagnement de 14 000 jeunes, porteurs de projets et entrepreneurs.

UN DÉVELOPPEMENT SOUTENU DES ACTIVITÉS À L'INTERNATIONAL

L'année 2021 a marqué un nouveau tournant pour les activités à l'international de BANK OF AFRICA, avec l'essor de l'entité du Groupe en Chine et la consolidation des activités en Europe et au Royaume-Uni.

BANK OF AFRICA SHANGHAI BRANCH

Durant cette année, BANK OF AFRICA SHANGHAI BRANCH a enregistré plusieurs projets majeurs, notamment la signature du *Memorandum Of Understanding -MOU-* avec le spécialiste de l'industrie automobile en Chine *Chongqing Sokon Motor Group*, la forte présence dans les événements relatifs aux relations économiques avec la Chine et la contribution à la réunion annuelle de la *China Chamber of Commerce for Import and Export of Machinery and Electronic Products -CCCME-* pour la promotion du secteur automobile.

CONSOLIDATION DE LA PRÉSENCE GÉOGRAPHIQUE DE BANK OF AFRICA EN EUROPE ET AU ROYAUME-UNI.

Suite à la fusion de ses entités en France et en Espagne, BANK OF AFRICA EUROPE a mis en œuvre une série de mesures visant à améliorer la performance de ses activités de *Trade Finance* et de financement du commerce international, tout en renforçant la sécurité de son système d'information. Au Royaume-Uni, le Groupe a également mis en avant sa nouvelle identité, BANK OF AFRICA, confirmant ainsi l'envergure de ses activités.

PARTENAIRE CLÉ DES ENTREPRISES EN AFRIQUE SUBSAHARIENNE

Les entités de BOA Holding et les autres filiales du Groupe ont permis aux entreprises du continent de relever le défi de la relance économique post COVID-19. Au Mali, BANK OF AFRICA Mali a conclu un accord-cadre portant sur un partenariat avec Fonds de Garantie pour le Secteur Privée afin de faciliter l'accès des entreprises aux financements bancaires et la filiale Banque de Développement du Mali, a été élue « Meilleure Banque Régionale en Afrique de l'Ouest ».

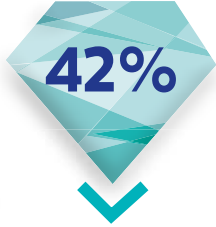
Les entités en Afrique subsaharienne continuent de consolider leurs fondamentaux à travers les 3 axes majeurs de développement:

- la poursuite de la transformation du portefeuille clients en faveur des PME et des Particuliers
- le renforcement de la gestion du risque
- une accélération de la transformation digitale



UNE CULTURE D'ENTREPRISE EN FAVEUR DE L'ÉPANOUISSEMENT DES COLLABORATEURS

Articulée autour des valeurs de partage, de tolérance et de diversité, la politique RH de BANK OF AFRICA insufflé une culture d'entreprise fédératrice à laquelle adhère l'ensemble des collaborateurs, devenus ainsi un levier de performance et des partenaires pour la réalisation de ses ambitions stratégiques.



42%

PARITÉ FEMME/HOMME
EN 2021
(VS. 40% EN 2020)



14,3%

PART DES FEMMES DANS LE CONSEIL
D'ADMINISTRATION
(VS. 14,3% EN 2020)

LA PARITÉ GENRE COMME PILIER DE DÉVELOPPEMENT

BANK OF AFRICA a renouvelé son engagement en faveur de la parité genre par son adhésion à l'initiative *WEP -Women's Empowerment Principles-* et la signature de la charte de la « diversité du genre » de *We4she du Africa CEO Forum*. Il s'est également doté d'un plan d'actions genre à horizon 2025 pour faire de la parité une composante essentielle de sa culture d'entreprise.

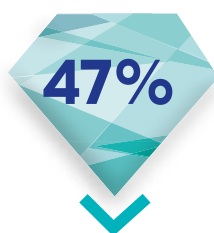
LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES COLLABORATEURS COMME PRIORITÉ STRATÉGIQUE

Dans le but de fédérer et mobiliser ses collaborateurs autour de sa vision du développement, BANK OF AFRICA sensibilise, constamment, l'ensemble de ses collaborateurs aux enjeux du développement durable, à travers plusieurs actions de formation et campagnes internes. Afin de préparer ses collaborateurs aux évolutions des métiers du secteur et à les accompagner dans le développement de leurs compétences, BANK OF AFRICA met en place, chaque année un plan de formation, à travers une plateforme de formation ainsi qu'un centre de formation dédié « *BANK OF AFRICA ACADEMY* ».



BANK OF AFRICA, UNE SOLIDE MARQUE EMPLOYEUR POUR ATTIRER LES TALENTS

Le processus de recrutement de BANK OF AFRICA est formulé dans le respect des dispositions réglementaires et des meilleures pratiques et veille au respect de l'égalité des chances dans le traitement et la non-discrimination sur la base de critères économiques ou sociodémographiques -âge, genre notamment. BANK OF AFRICA favorise également l'emploi des jeunes diplômé(e)s et veille à leur faciliter l'accès au premier emploi, en ouvrant ses portes aux jeunes étudiants en quête d'apprentissage. BANK OF AFRICA a aussi développé une politique de recrutement qui favorise l'insertion et l'intégration des personnes à mobilité réduite, à travers l'aménagement des locaux pour faciliter leur mobilité et garantir leur épanouissement.



EFFECTIF BÉNÉFICIAIRE
DE LA FORMATION



SESSIONS
DE FORMATION



BANK OF AFRICA, UNE RÉFÉRENCE DE LA FINANCE À IMPACT POSITIF

Les engagements de BANK OF AFRICA en liens avec les principes de la Finance à Impact se renforcent en permanence. En témoigne l'orientation du Groupe en 2021 vers une accréditation au *Green Climate Fund*.

(Green Value Chain) en partenariat avec la BERD pour le Financement des projets d'efficacité énergétique et d'énergie renouvelable à petite échelle, et d'économie en eau et de valorisation des déchets des PME opérant au sein d'une chaîne de valeur

Désigné "Positive Impact Bond", 500 millions DH en faveur des énergies renouvelables. Pour la première fois au Maroc en 2016, BANK OF AFRICA émet une « obligation verte » via une offre publique.

BANK OF AFRICA a renouvelé son engagement d'appui au financement durable en signant un nouvel accord « GEFF II » Green Economy Financing Facility avec la BERD portant sur une ligne de financement durable de 25 millions EUR pour promouvoir le Financement de projets d'efficacité énergétique/énergies renouvelables, économie en eau, gestion durable des terres et bâtiments à Haute Qualité Environnementale.



BANK OF AFRICA a développé une offre exclusive en partenariat avec AFD et BEI, pour financer l'optimisation de l'eau et l'assainissement au sein des entreprises marocaines, accompagnée d'une Assistance Technique gratuite et d'une bonification de taux.

BANK OF AFRICA, en synergie avec le GREEN FOR GROWTH FUND (GGF) a lancé une étude pour favoriser une agriculture durable, qu'elle a présentée lors d'un webinar rassemblant 67 participants, dont 30 entreprises du secteur de l'industrie agroalimentaire.

Avec l'appui de l'UNEP-FI, BANK OF AFRICA a intégré l'analyse d'impact dans son processus d'octroi de financement ainsi qu'à l'échelle de son portefeuille. 32,5% du total des crédits Clientèle Entreprise au Maroc, soit 18,8 milliards de DH, sont à impact positif. Une stratégie financière opérationnelle rentable et des objectifs commerciaux pour l'ensemble du portefeuille, alignés sur les ODD et les besoins spécifiques du Maroc et de l'Afrique ont été également formalisés.

UNE GOUVERNANCE ENGAGÉE POUR LA PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE DU GROUPE

Au cours de 2021, le Comité Environnemental, Social et de Soutenabilité s'est réuni 2 fois et a traité une quinzaine de thématiques et a adopté 37 résolutions et un plan d'action environnemental et social est en phase de finalisation, en parallèle au suivi des engagements et indicateurs, l'opérationnalisation du système de gestion environnementale et sociale -SGES- au niveau du Maroc et des filiales BOA ainsi que l'intégration des risques climatiques.

Identification de nouveaux risques

BANK OF AFRICA a réalisé en 2021 une nouvelle analyse de sa cartographie des risques qui a identifié 40 nouveaux risques ECS, désormais pris en charge à travers son comité ESS.

UNE ÉVALUATION RIGOUREUSE DE L'IMPACT DU FINANCEMENT POUR LES ENTREPRISES AU MAROC

Les crédits à impact positif identifiés à l'issu d'un travail d'analyse conduit en partenariat avec l'IFC, les crédits à impact

positif s'élèvent à 18,6 milliards DH et représentant 32,2% des crédits octroyés par BANK OF AFRICA à sa clientèle « Entreprises » au Maroc.

PARTENAIRE CLÉ DE GREEN FOR GROWTH FUND POUR L'AGRICULTURE DURABLE

BANK OF AFRICA et Green For Growth Fund ont mené une étude portant sur l'agriculture durable, dont les résultats ont été rendus publics lors d'un webinaire organisé par la Banque le 17 juin 2021 et ayant connu la participation de 30 entreprises opérant dans le secteur de l'industrie agroalimentaire et plusieurs acteurs dédiés à l'accompagnement des entreprises -CRI Souss Massa, CCG, BERD-.

GREEN BOND, LE FINANCEMENT APPROPRIÉ AUX AMBITIONS DE BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA publie annuellement son rapport d'impact de *Green Bond*, émis en 2016, sur le site ir-bankofafrica.ma. Après de multiples évaluations, le *Green Bond* de BANK OF AFRICA est à présent considéré comme un Positive Impact Bond selon les Principes for Responsible Banking -PRB- de UNEP FI, l'initiative financière du PNUE.



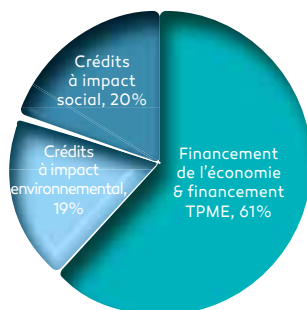
BANK OF AFRICA PIONNIÈRE DU PROGRAMME GEFF DE LA BERD

En 2021, la Banque renouvelle son engagement et signe un nouvel accord «*GEFFII*» *Green Economy Financing Facility* avec la *BERD*, la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement pour une ligne de financement durable de 25 millions EUR pour promouvoir le Financement de projets d'efficacité énergétique/énergies renouvelables, économie en eau, gestion durable des terres et bâtiments à Haute Qualité Environnementale.

UN PROGRAMME DE FINANCEMENT POUR L'INTÉGRATION DE L'ÉCONOMIE VERTE DANS LA CHAÎNE DE VALEUR DES ENTREPRISES

La Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement (*BERD*) et le Fonds Vert pour le Climat (*FVC*) ont accordé au Groupe un financement de 10 millions EUR, destiné à l'investissement des *PME* et *TPE* au Maroc, dans le cadre de l'intégration des projets d'efficacité énergétique dans leur chaîne de valeur.

Répartition des crédits à impacts par catégorie



UN MÉCANISME FINANCIER POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ENTREPRENARIAT FÉMININ

Mené en partenariat avec la *BERD*, *BANK OF AFRICA* a lancé un programme dénommé *Women In Business* qui prévoit une ligne de financement de 20 millions EUR, en faveur des femmes et de l'égalité des genres et pour encourager et soutenir l'entrepreneuriat féminin. Ce programme qui se base sur une ligne de financement, a été élargi aux Associations et Coopératives de femmes en milieu rural pour favoriser leur développement.



L'intégralité du rapport relatif au Green Impact Bond est disponible sur le site Relations Investisseurs ir-bankofafrica.ma et téléchargeable à travers le code ci-après.



UNE CONTRIBUTION ACTIVE AU DÉVELOPPEMENT DE LA SOCIÉTÉ & DES COMMUNAUTÉS

Dans sa démarche d'amélioration continue de la qualité de l'enseignement que le Réseau Medersat.com, la Fondation BMCE BANK a capitalisé sur la plateforme digitale Medersat.com Academy mise à la disposition des enseignants, superviseurs et coordinateurs en 2020, en l'enrichissant par un nouveau contenu de formation dans les domaines liés au métier d'enseignement, aux langues d'enseignement et aux nouvelles technologies de l'information et de communication.

LES NOUVELLES TECHNOLOGIES AU SERVICE DE L'ÉDUCATION

Après le succès d'un programme expérimental en 2021, la Fondation a démarré l'équipement de 20 écoles du Réseau en robots éducatifs avec comme objectif d'étendre le programme à l'ensemble des écoles du Réseau dans un horizon de 3 ans.

la plateforme digitale *Medersat.com Academy*, lancée en 2021, a accueilli de nouveaux cursus destinés au corps pédagogique et administratif de *Medersat.com* pour le développement des compétences et pour accompagner l'adoption des nouvelles technologies en tant que vecteur d'enseignement.

ÉVEILLER LA CONSCIENCE DES ÉTUDIANTS PAR LA SENSIBILISATION À L'ENVIRONNEMENT

L'année 2021 a été marquée par l'obtention du label Éco-École pour 6 nouvelles écoles de

plus du Réseau *Medersat.com*. Décerné par la Fondation Mohammed VI pour la protection de l'Environnement. Après cette *labellisation*, le nombre total des écoles du réseau désignées pavillon vert est porté à 36 écoles.

LE PRÉSCOLAIRE AU CŒUR DES INITIATIVES DE LA FONDATION BMCE BANK

En réponse à l'Appel Royal pour la généralisation d'un réseau préscolaire de qualité, Dr Leïla Mezian Benjelloun, Présidente de la Fondation BMCE Bank et M. Said Amzazi, ministre de l'Éducation Nationale, ont inauguré des salles de préscolaire dans deux écoles publiques relevant de l'Académie Régionale de l'Éducation et de la Formation de Rabat-Salé-Kénitra. L'année 2021 a été marquée par l'achèvement des travaux pour la construction de 12 salles pour l'enseignement préscolaire dans la Province d'Al Hoceima et de 8 salles dans la Province de Sefrou. Afin d'accélérer la mise en oeuvre dudit programme, la Fondation a procédé à la signature des avenants de conventions avec trois Académies Régionales - Tanger - Tétouan - Al Hoceima, Marrakech - Safi, Fès - Meknès- pour la réalisation de 100 salles. Durant l'année, la Fondation a défini les emplacements et a réalisé les études techniques pour l'implantation d'un total de 44 salles au niveau des régions citées.

En Afrique subsaharienne, une salle de préscolaire a été construite et équipée au niveau de Djibouti.

LA FONDATION BMCE BANK ÉLARGIT SON RÉSEAU D'ÉCOLES EN OUVRANT MEDERSAT.COM ARIRA

Le nouveau centre d'apprentissage Medersat.com à Arira dans la Commune de Kétama, située aux confins des montagnes du RIF, qui a également accueilli le niveau préscolaire, Grande et Moyenne Section, avec *Teach For Morocco* qui y a affecté deux éducateurs. il s'agit de la 63^{ème} unité du réseau Medersat.com au niveau national et la 3^{ème} au niveau de la province d'Al Hoceima.

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS ET DES RESSOURCES DU RÉSEAU MEDERSAT.COM

La Fondation BMCE BANK a renforcé son partenariat avec « *Teach For Morocco* », afin de dispenser ses enseignements dans les écoles du réseau. 48 écoles sont désormais concernées par ce partenariat qui offre des sessions de formation organisées par le Département de la Formation de « *Teach For Morocco* » en collaboration avec la Direction du Programme

Medersat.com. En parallèle à ce partenariat, le réseau *Medersat.com* a bénéficié de la contribution de la caravane culturelle itinérante « *Bibliotobiss* » initiée par l'Institut Français du Maroc, qui sillonne les zones rurales et péri-urbaines du Maroc afin de favoriser l'accès à la culture.

Grâce à la signature d'avenant avec l'Université Abdelmalek Essaâdi de Tétouan et l'Université Hassan II de Casablanca abritant toutes les deux des Instituts Confucius, les écoles de Bougdour, de Larache, d'Al Hoceima et de Bouskoura profiteront des enseignements du mandarin en présentiel ou bien à distance.

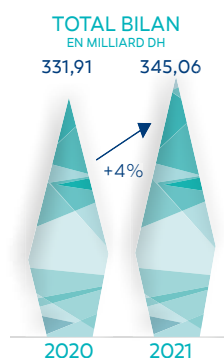
Les ressources humaines du réseau *Medersat.com* ont également été renforcées durant cette année. 5 nouveaux superviseurs ont rejoint l'équipe dont une personne dédiée exclusivement au suivi de l'enseignement de la langue Amazighe.



UNE PERFORMANCE RÉSILIENTE & UNE SOLIDITÉ FINANCIÈRE ÉPROUVÉE

LE DÉVELOPPEMENT SOUTENU DES ACTIVITÉS DU GROUPE, EN LIGNE AVEC LA VOLONTÉ D'ACCOMPAGNER LA REPRISE ÉCONOMIQUE

La dynamique de reprise des activités et la poursuite de l'accompagnement des économies du continent se sont traduites par une progression significative des engagements du Groupe aussi bien en matière d'investissement, qu'en matière de financement et de collecte des ressources. A ce titre BANK OF AFRICA enregistre un total bilan en hausse de 4%, s'établissant à 345 milliards DH. Le développement commercial enclenché dans le cadre de différentes initiatives stratégiques pour le financement de l'économie a contribué à la performance des crédits à la clientèle qui s'établissent à 197 milliards DH, en hausse de 1,5%. *Hors Resales*, les crédits à la clientèle sont en hausse de 5%.



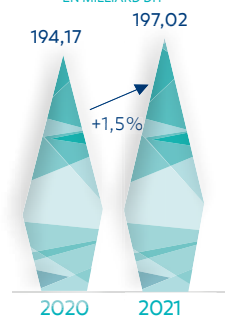
Afin d'accompagner les besoins croissants en financement, dans le cadre de la reprise de l'activité économique, BANK OF AFRICA a enregistré une nette amélioration de ses dépôts, qui ressortent à 219 milliards DH en hausse de 6%.

UNE PERFORMANCE FINANCIÈRE SOUTENUE PAR UN EFFORT CONSIDÉRABLE EN EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Le développement commercial soutenu des activités du Groupe, ayant marqué la dynamique de transformation, ont permis de renforcer de 4,3% le PNB au titre de l'année. Tirée par une évolution solide de l'ensemble des lignes métiers, notamment le *Core Business* avec une marge d'intérêt en hausse de 5% et une marge sur commissions en progression de 6%, l'évolution du PNB du Groupe au titre de l'année vient souligner la pertinence de ses choix stratégiques et l'exécution efficace de ses ambitions.

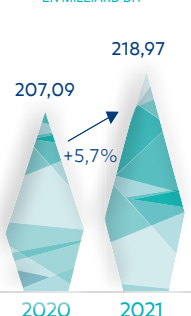
PRÊTS ET CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE

EN MILLIARD DH



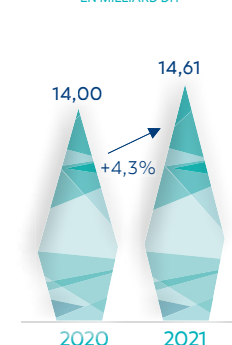
DETTES ENVERS LA CLIENTÈLE

EN MILLIARD DH



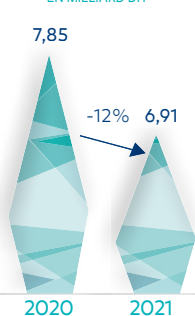
PRODUIT NET BANCAIRE

EN MILLIARD DH



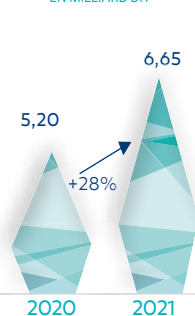
CHARGES D'EXPLOITATION

EN MILLIARD DH



RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION

EN MILLIARD DH



En termes de contribution, la Diversification géographique des revenus avec celle des activités à l'international ont contribué équitablement aux revenus du Groupe avec une part stable autour de 50% à fin décembre 2021 ; l'Afrique représentant 46% du Produit Net Bancaire consolidé de BANK OF AFRICA.

La dynamique commerciale de cette année s'est accompagnée d'une poursuite des efforts d'efficacité opérationnelle ayant permis de réduire de 12% les charges d'exploitation, avec un coefficient d'exploitation de 54,5% contre 56,3% en 2020 et 59,1% en 2019.

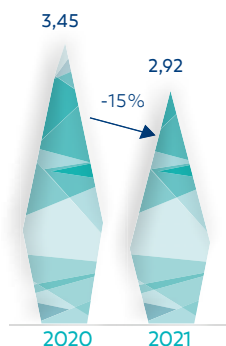
RENFORCEMENT DE LA PROFITABILITÉ PAR UNE GESTION RIGOREUSE DES RISQUES

Au titre de l'année 2021, BANK OF AFRICA a enregistré un coût du risque en baisse de 15%, soit 1,5% des engagements totaux, contre 1,8% en 2020. Bien qu'en retrait, les provisions

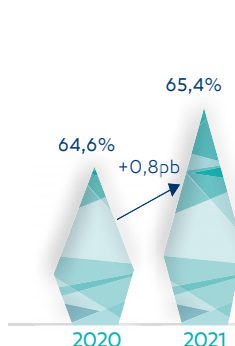
du Groupe pour la couverture du risque ont permis d'améliorer significativement le taux de couverture des créances en souffrance, qui ressort à 65,4% contre 64,6% en 2020.

Combinée à la dynamique commerciale des activités et aux efforts d'efficacité opérationnelle, la gestion rigoureuse des risques du Groupe a contribué à la performance historique de sa capacité bénéficiaire. En effet, BANK OF AFRICA a réalisé en 2021, un résultat net part du groupe de 2 milliards DH, en hausse de 172% par rapport à son niveau en 2020. Cette hausse serait de 47% par rapport à un résultat net part du Groupe 2020 retraité du Don COVID consenti par le Groupe dans le cadre de sa contribution au fonds spécial pour la gestion de la pandémie du Coronavirus, initié par Sa Majesté le Roi Mohammed VI.

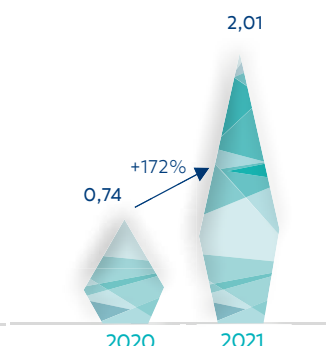
COÛT DU RISQUE
EN MILLIARD DH



TAUX DE COUVERTURE DES
CRÉANCES EN SOUFFRANCE



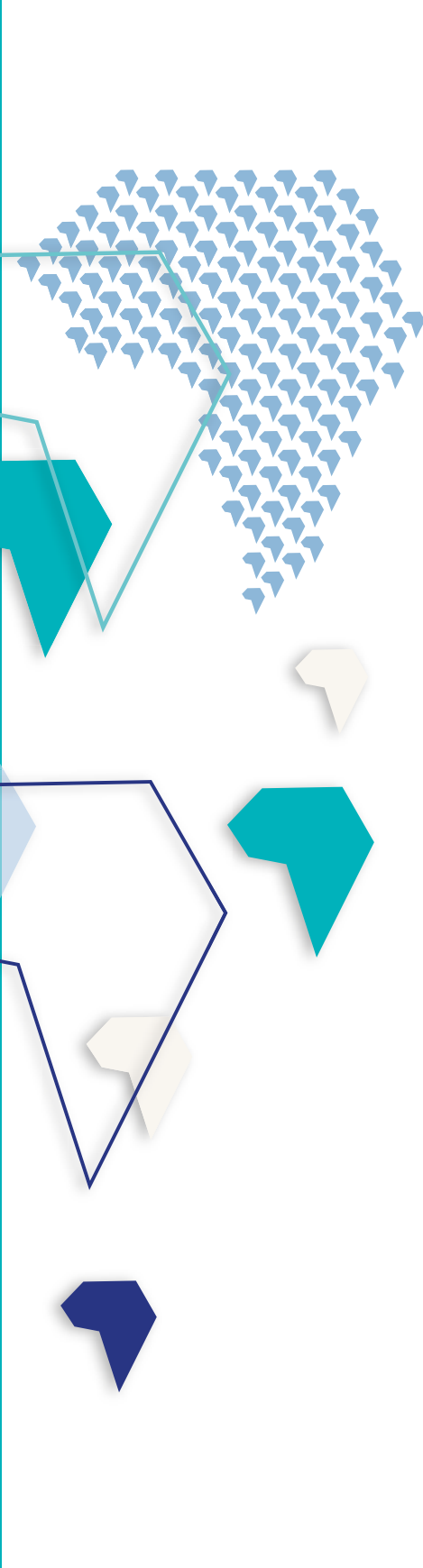
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE
EN MILLIARD DH



L'INTÉGRALITÉ DES COMPTES SOCIAUX, ETIC ET COMPTES OFF SHORE À FIN DÉCEMBRE 2021 SONT DISPONIBLES SUR LE SITE RELATIONS INVESTISSEURS IR-BANKOFAFRICA.MA ET TÉLÉCHARGEABLES À TRAVERS LE CODE CI- APRÈS



L'ENSEMBLE DES ÉTATS CONSOLIDÉS, NOTES ANNEXES ET PRINCIPES COMPTABLES APPLIQUÉS PAR LE GROUPE À FIN DÉCEMBRE 2021 SONT DISPONIBLES SUR LE SITE RELATIONS INVESTISSEURS IR-BANKOFAFRICA.MA ET TÉLÉCHARGEABLES À TRAVERS LE CODE CI-APRÈS



CONTENTS

CHAIRMAN'S MESSAGE

INTRODUCING BANK OF AFRICA GROUP

A banking group with a global footprint, contributing to Africa's development

Un modèle de création et de partage de valeur

A solid shareholder base providing added value

Q Capital Group, a shareholder committed to social and economic development

Sustainable and responsible development

Sustainable development underpinning governance system

A committed management team, successfully enacting Group strategy

Expertise in risk management

A solid compliance system

2021, A YEAR OF RESILIENCE AND COMMITMENT

Customers benefiting from successful business line transformation

Supporting customers and the wider economy responsibly

International operations showing strong growth

BANK OF AFRICA, a key player in positive impact finance

Corporate culture promoting employees' personal development

Actively contributing to society and community development

Performance demonstrating resilience and proven financial solidity



CHAIRMAN'S MESSAGE

BANK OF AFRICA Group represents a Morocco which is resolutely committed to economic and social development. The Group has forged a reputation as an innovative and credible partner to stakeholders from both the public and private sectors in supporting several of the Kingdom's strategic transformation projects.

BANK OF AFRICA is fully committed to the new growth model established by His Majesty King Mohammed VI. Alongside other sponsors, it is striving to ensure that the Mohammed VI Tangier Tech Industrial City, one of the Kingdom's flagship projects, becomes a bridgehead between Africa, Asia and Europe. BANK OF AFRICA Group is similarly involved in other projects such as the construction of the Mohammed VI Tower, which is set to become one of the famous landmarks of Rabat, City of Light, as well as helping to establish the SENSYO Pharma Tech vaccine production platform in Benslimane.

Thanks to the collective efforts made, BANK OF AFRICA registered an exceptional performance in 2021, underlining its solid business model which combines operational excellence, financial solidity and sustainable development. BANK OF AFRICA's consolidated net banking income for the year rose by 4% to MAD 14.6 billion whilst net income attributable to shareholders of the parent company stood at MAD 2 billion versus MAD 738 million 2020.

As well as performing exceptionally well, the Group's digital transformation gathered pace in both retail banking and corporate and investment banking so as to deliver a unique user experience to the entire customer base.

As equally important as its financial performance, in 2021, BANK OF AFRICA consolidated its position as a major player in impact finance in Morocco and Africa by providing the finance needed for ecological transition.

A new more robust governance system was adopted in 2021 in support of these various initiatives.

This reorganisation primarily aims to accelerate implementation of action programmes in Morocco and in those countries in which BANK OF AFRICA Group has operations. The Group is relentless in its pursuit of more profitable and sustainable growth as well as balanced and sustainable development, consistent with its 2030 corporate strategy.

Othman BENJELLOUN
Chairman & Chief Executive Officer



INTRODUCING
BANK OF AFRICA
GROUP

- 
- Introducing BANK OF AFRICA Group
 - A banking group with a global footprint, contributing to Africa's development
 - Un modèle de création et de partage de valeur
 - A solid shareholder base providing added value
 - Q Capital Group, a shareholder committed to social and economic development
 - Sustainable and responsible development
 - Sustainable development underpinning governance system
 - A committed management team, successfully enacting Group strategy
 - Expertise in risk management
 - A solid compliance system

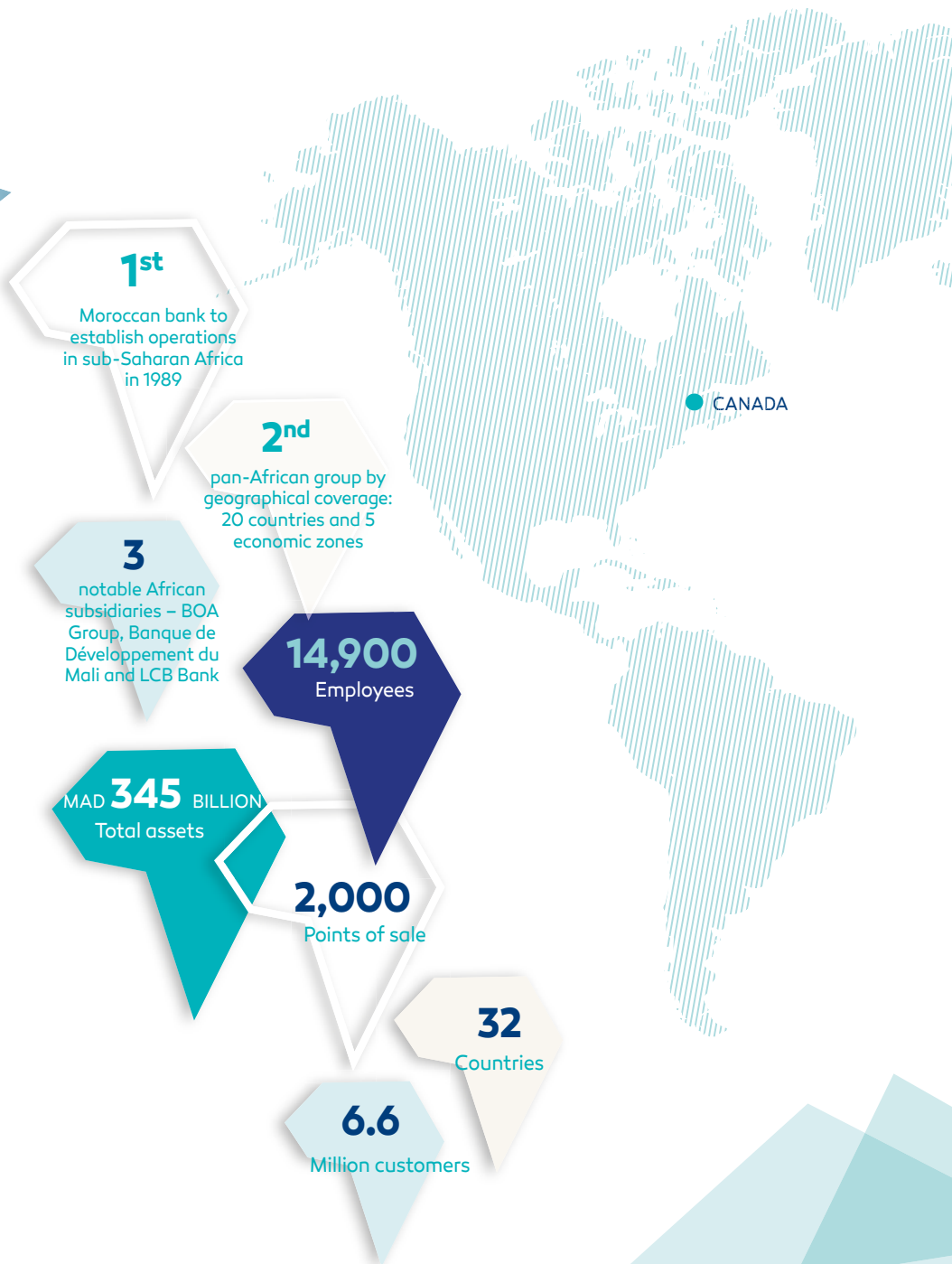
BANKING GROUP WITH A GLOBAL FOOTPRINT, CONTRIBUTING TO AFRICA'S DEVELOPMENT



BANK OF AFRICA, A MULTI-BUSINESS PAN-AFRICAN BANKING GROUP WITH A GLOBAL OUTLOOK

With a comprehensive African network, BANK OF AFRICA has operations in 32 countries, including 20 in Africa. The Group provides multi-disciplinary expertise, playing a major role in some of the continent's most important investment projects via its network of almost 2,000 points of sale.

BANK OF AFRICA was also the first Moroccan bank to open a representative office in China in 2000. It has bolstered its presence still further by becoming the first African bank to open a branch office in Shanghai.



INTRODUCING BANK OF AFRICA GROUP



BA1,
STABLE OUTLOOK



BB,
STABLE OUTLOOK



A1+
NON-FINANCIAL
RATING

SOLIDLY POSITIONED WITH A REPUTATION FOR PERFORMANCE

BANK OF AFRICA has achieved its current status by building a portfolio of complementary banking and financial business lines centred around financing and supporting businesses around the world.

Today, BANK OF AFRICA is one of Africa's main banking and financial groups with multiple business lines and brands.

- Retail Banking
- Corporate Wholesale Banking

- BMCE Capital SA
- BMCE Capital Bourse
- BMCE Capital Gestion
- Corporate finance advisory
- Asset Management
- Wealth management
- Securities brokerage
- Capital markets
- Financial research
- Post-trade solutions
- Securitisation



- BOA Holding
- LCB Bank
- Banque de Développement du Mali
- BANK OF AFRICA UK
- BANK OF AFRICA Europe
- BMCE EuroServices
- BANK OF AFRICA Shanghai Branch



**Bank by
total assets**

with a 12.73% share of
the loan market and
a 13.24% share of the
deposit market



Bank-insurer
with a product
penetration ratio of
34.53% (*)



Asset manager
with 13.5% market
share (*)

- Salafin - Consumer credit
- Maghrebaile - Leasing
- RM Experts - Loan recovery
- Maroc Factoring - Factoring
- Euler Hermes Acmar - Credit insurance
- BTI Bank - Participatory banking

BANK OF AFRICA, A GROUP WHICH STANDS OUT FROM ITS PEERS

GLOBAL FINANCE Named 'Best Bank in Morocco 2021' by Global Finance, a prestigious American magazine. Wins the 'Outstanding Leadership in Sustainable Project Finance – Africa' award from Global Finance Magazine at its Sustainable Finance Awards 2021. BANK OF AFRICA named 'Third Safest Bank in Africa in 2021' by Global Finance Magazine and ranked among the top three banks on the African continent.	 Wins the 'Best Customer Service Award Morocco 2021' in the Banking category for the 4th consecutive year, reflecting the strong commitment by each of the Bank's businesses to existing and prospective customers and to improving service quality.	 BANK OF AFRICA named 'Top Performer CSR 2021' in a non-financial ratings survey by Vigeo Eiris-Moody's ESG Solutions and ranked 1st out of 90 banks in emerging markets, 2nd out of 852 emerging market companies (across all sectors) and 37th out of 4,963 companies rated worldwide.	 'Golden Award – Best Bank in Africa 2020' awarded by Leaders League, a leading media and consulting group, at the Africa Investments Forum & Awards (AIFA).
 BANK OF AFRICA, first bank to be ISO 45001-certified in Morocco and on the African continent in the areas of occupational health, safety, and well-being, following a certification audit carried out by Bureau Veritas Certification. ISO 9001:2015 Quality Management Systems certification renewed for the Bank's overseas operations, bank cards, securities, personal loans, bank insurance, human resources and purchasing and certification maintained for the Customer Relations Centre's service commitments. ISO 27001 certification renewed for EurAfric Information, BANK OF AFRICA's IT subsidiary, for its information security management systems.	 BANK OF AFRICA an award-winner in 2021 in the MENA region's Financial Services category for the 8th consecutive year at the Arabia CSR Awards in Dubai, for its leadership in corporate social responsibility and sustainability as well as for the high level of resilience shown in the face of the COVID-19 crisis.	 BANK OF AFRICA named 'Best Trade Finance Bank in Morocco' by GTR Trade Review as part of its annual 'GTR+MENA 2021' review.	 BANK OF AFRICA named 'Most Active Partner Bank in Morocco in 2020' by the European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) for its Trade Facilitation Programme.
 BMCE Capital Conseil an award-winner in the 'Single Deal Local Advisor' category of the 'Private Equity Africa 2020 Awards', in recognition of its support for one of Morocco's leading private healthcare providers in a flagship transaction.	 BANK OF AFRICA ranked in 2nd place among the 25 most attractive companies in Morocco by Top Rekruteurs Eurafric Information, BANK OF AFRICA's IT subsidiary, named 'Top Employer' for the 3rd consecutive year by the Top Employers Institute, a prestigious international organisation.	 BANK OF AFRICA, first Moroccan Bank to endorse Women's Empowerment Principles, a partnership initiative of the United Nations Global Compact and UN Women, as a universal multi-business banking group with a variety of business lines.	

A MODEL FOR CREATING AND SHARING VALUE

BANK OF AFRICA is a socially responsible group which strives to promote sustainable development in Morocco and across the African continent. It has developed a business model which is focused on

creating and sharing value. Its resulting strategic priorities underpin its performance and bolster its financial solidity.

OUR RESOURCES

As a socially responsible banking group, BANK OF AFRICA endeavours to use its resources in a sustainable manner.

HUMAN CAPITAL

Our main asset is our diverse workforce across the 32 countries in which we have operations. Our human resources are the guarantors of our commitment to our customers and partners.


14,900
employees


42%
women

A SOLID BRAND

We are a leading multinational and multi-business banking group established more than 60 years ago. With a strong local presence, our identity has been forged by a strong sense of community.

BANK OF AFRICA wins the 'Best Customer Service Award Morocco 2021' for the 4th consecutive year

INTERNATIONAL NETWORK

Our comprehensive international network comprising 2,000 points of sale enables us to provide banking and financial services to businesses, institutions and individuals around the world.

FINANCIALLY SOLID

With total assets amounting to MAD 345 billion, we are the third largest bank within the industry, offering our customers an unrivalled solidity.

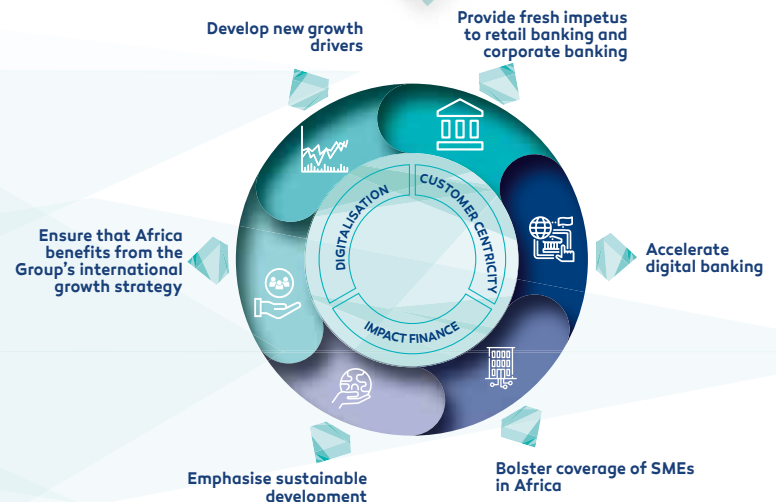
LOCAL KNOW-HOW

Our multi-business capabilities and extensive geographic coverage have enabled us to acquire know-how and expertise in providing finance to retail and business customers locally as well as abroad.

WE ARE INSPIRED BY OUR VISION

We aspire to support the development of the African continent by adopting a sustainable development approach.

OUR SUPPORT FOR THE CONTINENT'S DEVELOPMENT IS UNDERPINNED BY SIX PRIORITIES ...



... AND TWO STRATEGIC DRIVERS

IMPROVED OPERATIONAL EFFICIENCY

BANK OF AFRICA strives to continuously improve its operational efficiency by accelerating the Group's digital transformation and bolstering commercial effectiveness by launching new counter-cyclical products.

MORE ROBUST RISK MANAGEMENT AND LOAN RECOVERY SYSTEMS

BANK OF AFRICA's employees manage a variety of risks on a daily basis and ensure that legal and regulatory directives are complied with in making sure that the Bank's portfolio is managed appropriately.

INTRODUCING BANK OF AFRICA GROUP

BANK OF AFRICA's governance system and organisational structure also provide a strategic lever for managing and measuring the impact from its various activities on its entire ecosystem.

WHAT WE OFFER

We provide a comprehensive range of solutions, products and services that are adapted to our customers' needs.

RETAIL & CORPORATE BANKING

BANK OF AFRICA in Morocco
BOA Holding
LCB Bank
Banque de Développement du Mali

BANK OF AFRICA UK
BANK OF AFRICA Europe
BMCE EuroServices
BANK OF AFRICA Shanghai Branch

INVESTMENT BANKING

BMCE Capital SA
BMCE Capital Bourse
BMCE Capital Gestion

SPECIALISED FINANCIAL SERVICES

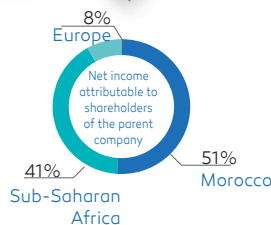
Salafin - Consumer credit
Maghrebaïl - Leasing
RM Experts - Loan recovery
Maroc Factoring - Factoring

Euler Hermes Acmar - Credit insurance
BTI Bank - Participatory banking

FINANCIAL PERFORMANCE

NET BANKING INCOME
MAD **14,607**
million
+4% vs. 2020

NET INCOME ATTRIBUTABLE TO SHAREHOLDERS OF THE PARENT COMPANY
MAD **2 007**
million
x1.7 vs. 2020



THE VALUE THAT WE CREATE

We aim to create long-term value in a sustainable way for a wide range of stakeholders



CUSTOMERS

- Crédit Daba, online loans and transfers
- DabaTransfer, money transfers
- Business Online, business loans

14,000 youngsters and would-be

entrepreneurs supported and assisted

- BMCE Direct
- Crédit Habitat
- Agence Directe



REGULATORY AUTHORITIES AND GOVERNMENTS

- Anti-bribery management system
- AML-CFT system
- Complying with FATCA legislation



ENVIRONMENT

- Green Value Chain, in partnership with the EBRD, to finance projects that improve businesses' environmental footprint
- CAP BLEU, for water conservation projects

- Positive Impact - incorporating the UNEP-Fi's principles within the credit approval process (30.46% of loans disbursed in Morocco)



EMPLOYEES

- ISO 45001 certification
- BANK OF AFRICA ACADEMY
Proportion of staff benefiting from training: **47%**

- Gender parity (women/men): **42%** (vs. **40%** in 2020)
- Women's Empowerment Principles endorsed



SOCIETY

- BMCE BANK Foundation
326 schools in Morocco and sub-Saharan Africa
32,000 pupils schooled, 50% of whom are girls

- BOA Foundation in the sub-Saharan region
80,000 beneficiaries of initiatives in health and education

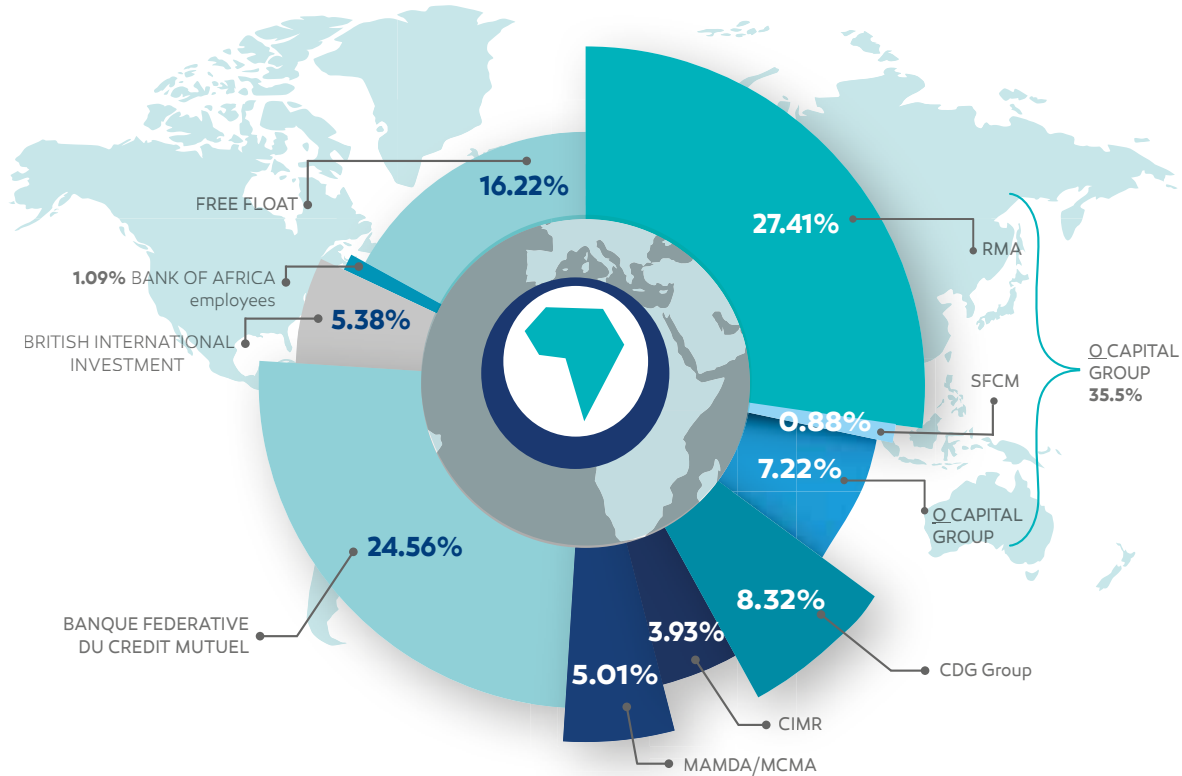
A SOLID SHAREHOLDER BASE PROVIDING ADDED VALUE

BANK OF AFRICA's shareholder base comprises a panorama of leading institutional investors and shareholders that are convinced of its choice of strategy and growth prospects. BANK OF AFRICA's shareholder base reflects its own outward-looking philosophy and commitment to sustainable development. That base includes internationally recognised shareholders alongside domestic institutional investors including Q Capital Group, the Bank's reference shareholder.



INTRODUCING BANK OF AFRICA GROUP

BANK OF AFRICA'S OWNERSHIP STRUCTURE AT 31 DECEMBER 2021



INTRODUCING THE MAIN SHAREHOLDERS

RMA

One of North Africa's leading insurance companies, having forged a reputation as a solid yet ambitious player by leveraging its extensive distribution network and constantly focusing on innovation.

CDG GROUP

A Moroccan public institution whose purpose is to invest in and support large-scale projects aimed at bolstering Morocco's economic development and infrastructure.

Q CAPITAL GROUP

Established in 2021 as a result of Holding Benjelloun Mezian acquiring FinanceCom, Q Capital Group is a leading Moroccan industrial and financial group with operations in a variety of high growth sectors.

BFCM - CRÉDIT MUTUEL GROUP - ALLIANCE FÉDÉRALE

BFCM is a leading banking group with operations in France and overseas and businesses ranging from retail banking and bank-insurance to bank card operations. Its subsidiaries are involved in bank-insurance, specialised financial services – consumer credit and leasing – bank cards and information technology.

BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT

Founded in 1948, British International Investment (ex-CDC Group PLC) is the UK's development finance institution and impact investing fund. It works to promote sustainable economic, social and environmental development in the countries in which it operates by investing capital to support private sector growth and innovation.

Q CAPITAL GROUP, A SHAREHOLDER COMMITTED TO SOCIAL AND ECONOMIC DEVELOPMENT

Q Capital Group, which plays a prominent role in the domestic economy, also enjoys a strong reputation in a number of regions around the world.

Q Capital Group, whose core focus was on banking and insurance, has evolved as a long-term investor, diversifying into new high added-value sectors which are capable of generating synergies with its core business activities.

Q CAPITAL GROUP - KEY FIGURES



USD 42 billion

Consolidated
total assets

USD 2.8 billion

Consolidated
shareholders'
equity

USD 2.5 billion

Consolidated
revenues

20 000

Employees



Q CAPITAL GROUP

CORE BUSINESS

RMA

Established following a merger between Royale Marocaine d'Assurances and Al Wataniya in January 2005, RMA is Morocco's second largest insurance company in terms of premiums written.

BANK OF AFRICA

Morocco's third private-sector banking group with operations in more than thirty countries and a strong pan-African presence, particularly via the BOA Holding network.

GROWTH DRIVERS

MEDITELCOM

Established in 1999, MEDI TELECOM is a telecoms operator whose range of customers include retail customers, SMEs and large enterprises. Since December 2016, MEDI TELECOM's products and services have been marketed under the Orange brand.

CTM

Industry leader in Morocco's passenger transport and messaging sectors and the first to be floated on the Casablanca Stock Exchange in 1993.

RANCH ADAROUCHE

Africa's largest breeder of Santa Gertudis beef cattle with around 2,898 heads as at end-December 2021. Cattle are raised extensively over an area of more than 11,000 hectares.

BIO BEEF

Morocco's leading red meat slaughtering, cutting and processing operation, meeting ONSSA's hygiene standards.

GREEN OF AFRICA DEVELOPMENT

Company specialising in project development, financing, building and operating renewable power plants.

GREEN OF AFRICA INVESTMENT

A joint venture between Q Capital Group and Akwa Group, GOA Invest aims to generate potential synergies with other members of its grouping in the financial, energy and manufacturing industries, by becoming a vitally important player in green electricity generation.

PRIVATE EQUITY

FINATECH Group

A major player in energy and digital information and communication technologies. Established in June 2007, FINATECH Group is a leading systems integrator providing global solutions and infrastructure from design and production to maintenance and operations.

AIR ARABIA MAROC

Morocco's leading low-cost airline established in 2009 in partnership with Air Arabia and Holmarcom.

BRICO INVEST

DIY equipment and home improvement retail chain based in several towns across the Kingdom and trading under the Mr Bricolage brand.

REAL ESTATE AND INVESTMENT

ARGAN INVEST

Argan Invest is an investment company specialising in real estate management. It owns 100% of Actif Invest and 50% of Colliers International Maroc.

CAP ESTATE

Q Capital Group's real estate subsidiary.

COLLIERS INTERNATIONAL MAROC

Subsidiary established in partnership with Colliers International Group specialising in delegated project management.

REVLV'S

A joint venture holding company between Q Capital Group and Aman Resort owning the Amanjena Hotel.

RISMA

Listed on the Casablanca Stock Exchange, RISMA manages Accor's hotel chain in Morocco comprising the Sofitel, SuiteHotel Pullman, Novotel and Ibis brands.

Q TOWER

Joint venture between BANK OF AFRICA, RMA and Q Capital Group, overseeing construction of the tower in Rabat's Bouregreg Valley.

VILLAJENA

Joint venture holding company with AMAN Group owning land reserves within the Amelkis golf resort site with a view to developing Aman-branded luxury villas.

INTERNATIONAL

Q CAPITAL EUROPE (formerly FinanceCom International)

Luxembourg-registered company specialising in strategic advisory services and private wealth management for ultra-high-net-worth individuals and families.

Q CAPITAL FRANCE

Subsidiary providing support and strategic coordination to Q Capital Group's main international development businesses in Africa, Middle East and Europe.

FCOMI-L GLOBAL CAPITAL

European multi-strategy management fund.

SUSTAINABLE AND RESPONSIBLE DEVELOPMENT

Ever since it was founded, BANK OF AFRICA has been committed to environmental protection and to social and human development. A preliminary step was taken in 1995 when it established BMCE BANK Foundation, prior to the Group signing, in 2000, the United Nations Environment Programme's Statement of Commitment by Financial Institutions

on the Environment and Sustainable Development. This pioneering spirit saw it draw up a sustainable development strategy underpinned by 6 strategic priorities and undertakings and adopt a governance system centred on the UN's Sustainable Development Goals.



UNDERTAKING 1: COMPLYING WITH BUSINESS ETHICS AND SAFEGUARDING CUSTOMERS' INTERESTS



UNDERTAKING 2: PROMOTING SUSTAINABLE FINANCE AND SOCIAL ENTREPRENEURSHIP



UNDERTAKING 3: BEING A RESPONSIBLE EMPLOYER, ATTENTIVE TO ITS EMPLOYEES AND SUPPORTING THEIR DEVELOPMENT



UNDERTAKING 4: EXERCISING GOVERNANCE AND RISK MANAGEMENT WITH DILIGENCE



UNDERTAKING 5: PROTECTING THE ENVIRONMENT



UNDERTAKING 6: ACTING IN THE INTERESTS OF COMMUNITIES AND MAINTAINING A STAKEHOLDER DIALOGUE



BMCE BANK FOUNDATION, A PILLAR OF BANK OF AFRICA GROUP'S CSR STRATEGY

BMCE Bank Foundation has played a pioneering role in promoting education and protecting the environment by educational means. Since it was founded in 1995, BMCE Bank Foundation has embodied the Group's attitude to human development and social impact. Through its

Medersat.com network, BMCE Bank Foundation has striven to improve access to education in rural communities and raise awareness among African children about environmental issues.



**More than
320 schools
in Morocco**

More than 320 schools in Morocco and 6 schools in Senegal, Congo Brazzaville, Mali, Rwanda and Djibouti

63 schools

63 schools providing a pre-school and primary education to more than 12,000 students from socially disadvantaged backgrounds

**More than
32,000
pupils**

More than 32,000 pupils schooled within the Medersat.com network, 50% of whom are girls, with more than 2,000 obtaining a high school diploma

**578
teachers**

578 teachers, 46% of whom are women, supervised and supported by 16 regional educational supervisors

36 schools awarded the 'Eco-School' label by the Mohammed VI Foundation

Community-based development benefiting more than 2,000 persons, 53% of whom are women, with 12,000 attending literacy programmes

BANK OF AFRICA allocates 4% of its gross operating income to BMCE Bank Foundation

SUSTAINABLE DEVELOPMENT UNDERPINNING GOVERNANCE SYSTEM

BANK OF AFRICA's governance system takes into consideration sustainable development issues as well as offering a basis for strategic thinking in support of the Bank's business development. BANK OF AFRICA's governance system is underpinned by a Board of Directors with vast expertise as well as a Governance Charter, as required by Bank Al-Maghrib,

which defines the powers of each body and organises the functioning and the decision-making processes of the Bank's most important bodies.



Advisor to the Chairman
Brian C. McK. HENDERSON

From left to right:
Othman BENJELLOUN
Zouheir BENSAID
Lucien MIARA
Abdellatif ZAGHNOUN
Hicham EL AMRANI
Azeddine GUESSOUS
Marc BEAUJEAN
Mohamed KABBAJ
Nezha LAHRICHI
Abdou BENSOUDA
Brahim BENJELLOUN-TOUIMI
Myriem BOUAZZAOU

INTRODUCING BANK OF AFRICA GROUP

BANK OF AFRICA GROUP'S BOARD OF DIRECTORS COMPRISES 12 DIRECTORS.

OTHMAN BENJELLOUN

- BANK OF AFRICA Group's Chairman and Chief Executive Officer
- Date initially appointed¹: 1995
- Current term of office: 2019-2025

RMA

- Represented by Zouheir BENSAID
- Date initially appointed: 1994
- Current term of office: 2019-2025

BANQUE FÉDÉRATIVE DU CREDIT MUTUEL - CRÉDIT MUTUEL GROUP - ALLIANCE FÉDÉRALE

- Represented by Lucien Miara
- Date initially appointed: 2005
- Current term of office: 2020-2026

CAISSE DE DEPOT ET DE GESTION

- Represented by Abdellatif ZAGHNOUN
- Date initially appointed²: 2010
- Current term of office: 2022-2028

Q CAPITAL GROUP

- Represented by Hicham EL AMRANI
- Date initially appointed³: 2001
- Current term of office: 2021-2027

AZEDDINE GUESSOUS

- *Intuitu Personae*
- Date initially appointed⁴: 2017
- Current term of office: 2017-2023

BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT (CDC Ltd)

- Represented by Marc BEAUJEAN
- Date initially appointed: 2019
- Current term of office: 2019-2024

MOHAMED KABBAJ

- Independent Director
- Date initially appointed⁵: 2021
- Current term of office: 2021-2027

NEZHA LAHRICHI

- Independent Director
- Date initially appointed: 2021
- Current term of office: 2021-2027

ABDOU BENSOUDA

- *Intuitu Personae*
- Date initially appointed: 2018
- Current term of office: 2018-2024

BRAHIM BENJELLOUN - TOUIMI

- Director and General Manager
- Date initially appointed: 2004
- Current term of office: 2022-2028

MYRIEM BOUAZZAOUI

- *Intuitu Personae*
- Date initially appointed: 2021
- Current term of office: 2021-2027

- Advisor to the Chairman⁶
BRIAN C. MCK. HENDERSON

(1) For each term of office, the year corresponds to that in which the Annual General Meeting is held to rule on the previous year's financial statements.

(2) CDG had a seat on BANK OF AFRICA – BMCE Group's Board of Directors from 1966 to 1997 and was then reappointed at the Annual General Meeting of 26 May 2010.

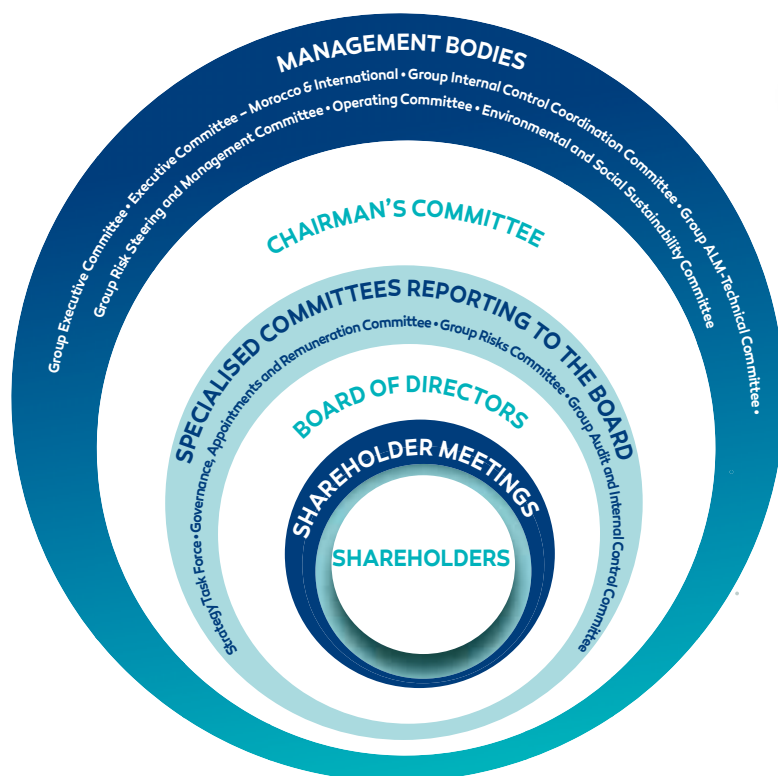
(3) Q Capital Group was established as a result of Holding Benjelloun Mezian acquiring FinanceCom in May 2021. FinanceCom was a Director of the Bank from 2001 until 2021.

(4) Mr Azeddine GUESSOUS sat on the Board as an Intuitu Personae Director from 2005 to 2008, then as RMA's permanent representative before being appointed again as an Intuitu Personae Director in 2017.

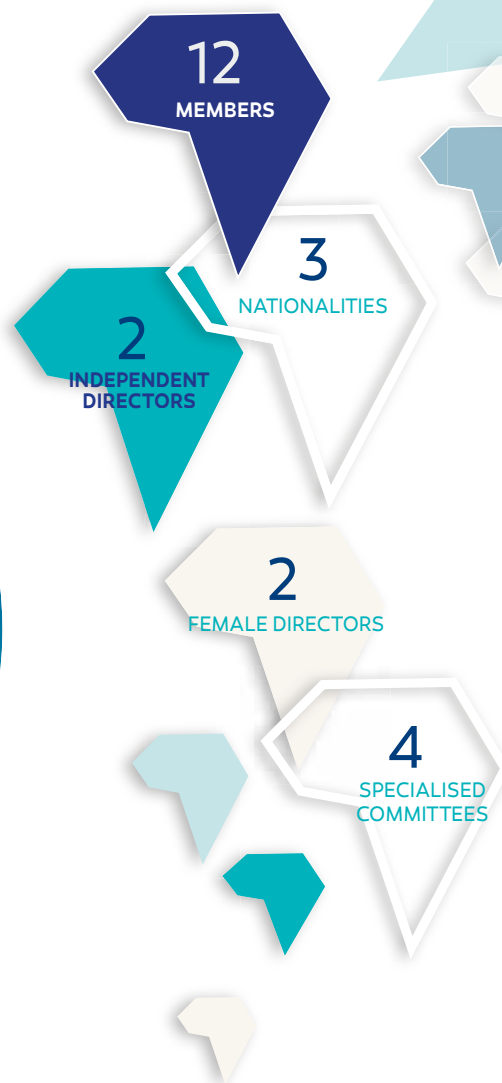
(5) Mr Mohamed KABBAJ was a Director of the Bank between 1997 and 2000

(6) Mr Brian C. McK. Henderson was also an Independent Director until June 2022.

BANK OF AFRICA's Board of Directors has set up 4 specialised committees responsible for carrying out the various tasks assigned to the Board and for ensuring that the Bank's growth strategy is properly implemented. These committees draw on the expertise of the Directors who sit on them* to address the various issues related to BANK OF AFRICA's operations whilst ensuring that shareholders' interests are protected.



KEY FIGURES



A COMMITTED MANAGEMENT TEAM, SUCCESSFULLY ENACTING GROUP STRATEGY

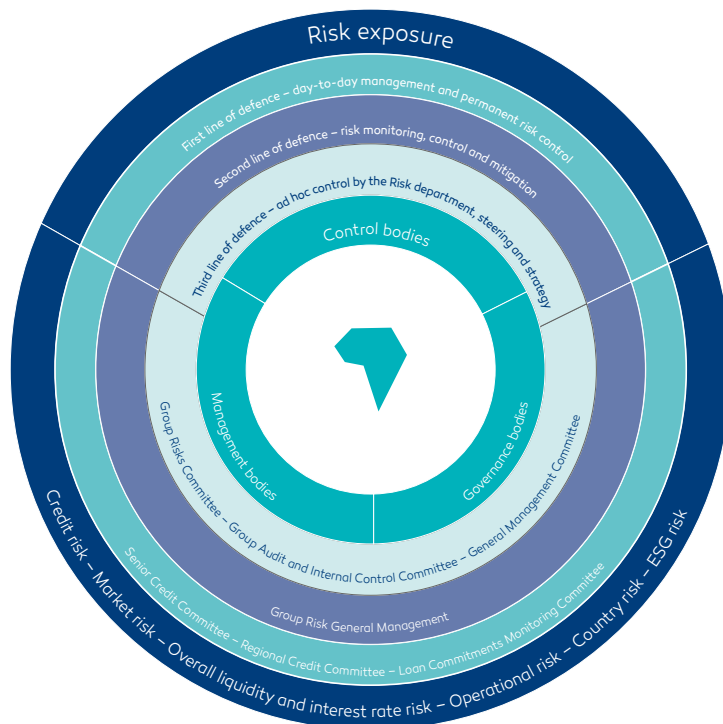
In 2021, BANK OF AFRICA introduced a new organisational structure to more closely integrate core functions across the Group. These include steering the Group's subsidiaries, managing risk, generating synergies, pooling skills and making efficiency gains to boost sales and create value. The new governance system has seen the managerial structure tightened with three 'Executive General Manager' posts created.

To ensure that day-to-day operations are regularly monitored, a Chairman's committee and two executive committees assume responsibility for steering Group strategy alongside seven other more specialised committees.



EXPERTISE IN RISK MANAGEMENT

BANK OF AFRICA has set up a risk management system which is underpinned by a number of governance bodies as well as those responsible for day-to-day management. This system enables the Board of Directors to mitigate risk in connection with the Group's operations as well as reviewing the risk management systems established by General Management to ensure compliance with Bank Al Maghrib's regulatory requirements and those required by local central banks.



BANK OF AFRICA's risk supervision policy covers the following risks:

- **Credit risk** is the risk of customers not repaying their obligations toward the Bank in full or within the allotted time.
- **Market risk** is the risk of financial instruments losing value.
- **Overall liquidity and interest rate risk** is the risk of an institution being unable to meet its cash or collateral obligations when due and at a reasonable cost or being vulnerable to an adverse change in interest rates.
- **Operational risk** is the risk of loss due to inadequate or failing internal procedures, employee error, systems failure or external events.
- **Country risk** comprises political risk resulting from an action by a country's government as well as transfer risk, which is the risk of a resident customer being unable to acquire foreign currency in its home country to honour its overseas obligations.
- **ESG/CSR risk** relates to an obligation to take environmental, social and governance criteria into account when granting funding, particularly for corporate customers.

Capital adequacy:

BANK OF AFRICA Group has opted for the standardised approach to calculating risk-weighted assets as prescribed by Bank Al-Maghrib (BAM) circulars. Since 30 June 2014, capital adequacy ratio reports have been published in accordance with Basel III regulatory standards as defined by the central bank.

A SOLID COMPLIANCE SYSTEM

BANK OF AFRICA ensures that it complies with integrity rules, fair business practices and transparency in every activity. The Compliance function is fully committed to preventing and guarding against non-compliance risks such

as corruption, conflicts of interest, fraud, tax evasion, money laundering and terrorism financing.

Know Your Customer (KYC)

As the cornerstone of the Bank's anti-money laundering and counter-terrorism financing strategy, the KYC system established by the Group Compliance Division consists of properly identifying customers and knowing their profile. The level of due diligence carried out on customers and the frequency with which KYC is updated are proportionate to the level of risk associated with each client.

Personal data protection

BANK OF AFRICA attaches crucial importance to protecting the personal data entrusted to it by its customers, employees and partners. The Group Compliance Division, working closely with the business units in question, ensures that appropriate measures are taken to process personal data in accordance with Morocco's Act No. 09-08 and the EU's General Data Protection Regulation.

Tax transparency

BANK OF AFRICA is committed to complying with international tax transparency laws, particularly US FATCA legislation. The Group Compliance Division has established a system for complying with legal requirements by identifying 'US persons' and helping them complete the requisite procedures as well as the filings required by the US tax authorities.

Combating corruption

BANK OF AFRICA was the first bank in Africa to obtain ISO 37001 certification for its anti-bribery management system. This certification, which underlines the effectiveness of the Bank's anti-corruption system, is subject to an independent external audit every year.

Anti-money laundering and counter-terrorism financing strategy

The Group Compliance Division has developed an anti-money laundering and counter-terrorism financing system inspired by best practice in this area. It ensures, through a risk-based approach, that appropriate measures are implemented to prevent, detect and mitigate the money laundering and terrorism financing risks to which the bank is exposed. The system adopted includes policies, procedures, IT systems for monitoring transactions, reporting, controls, training, awareness and a specific organisational set-up.

International sanctions and embargoes

The Group Compliance Division has adopted the necessary measures for complying with the international sanctions and embargoes in place against countries, states, territories, entities and individuals with a view to combating transnational organised crime, terrorism, the proliferation of weapons of mass destruction and their financing, as well as coercion in response to serious human rights violations or peace-threatening acts.

Protecting customers' interests

Within the framework of its various activities and range of products and services, BANK OF AFRICA prioritises customers' interests. The Bank ensures that customers are treated in a transparent, impartial and fair manner and that its products and services meet their needs, by providing them with clear and precise information about every contractual clause as well as the related pricing. There are a variety of channels available to customers by which they may make a complaint. Complaints are handled by specialised teams and are reported within a reasonable time to the business unit in question.

Market integrity

To guarantee financial market integrity in those countries in which BANK OF AFRICA – BMCE Group has operations and to increase investor confidence in these markets, the Group Compliance Division has adopted a set of measures to prevent, detect and mitigate the risks associated with market abuse by combating insider trading, market manipulation and the dissemination of false or misleading information. The aim is to create, within the framework of combating market abuse, fair conditions of competition among all economic agents and ensure that the Group's reputation is protected on global financial markets.





2021
A YEAR
OF RESILIENCE
AND COMMITMENT



- ✔ Customers benefiting from successful business line transformation
- ✔ Supporting customers and the wider economy responsibly
- ✔ International operations showing strong growth
- ✔ BANK OF AFRICA, a key player in positive impact finance
- ✔ Corporate culture promoting employees' personal development
- ✔ Actively contributing to society and community development
- ✔ Performance demonstrating resilience and proven financial solidity

CUSTOMERS BENEFITING FROM SUCCESSFUL BUSINESS LINE TRANSFORMATION



The programme to digitally transform BANK OF AFRICA's operations and business lines, which began in 2017, experienced a major breakthrough in 2021 with customers wholeheartedly embracing digital solutions due to evolving consumer attitudes.

BMCE DIRECT INCREASINGLY POPULAR

BMCE Direct now enables customers to subscribe online to savings products and mortgages with the application form completed remotely and its processing tracked online. Customers are also able to apply online for foreign currency for overseas travel and as well as being able to monitor their personal finances.

AVAILABLE THE ENTIRE DAY

To provide ongoing assistance to customers, BANK OF AFRICA has introduced KODI chatbot, an artificial intelligence tool available in French and Arabic with a WhatsApp number enabling customers to have their queries answered at any time of the day.

CUSTOMER EXPERIENCE OF CONSUMER CREDIT REVOLUTIONISED

BANK OF AFRICA has developed the www.creditdaba.ma digital platform, offering customers a seamless loan application process. Platform users also benefit from assistance and an online chat service to assist them throughout the entire process.

BUSINESS ONLINE, A DEDICATED PLATFORM FOR BUSINESS LOANS, SUBTLY ENHANCED

The www.creditbusinessonline.ma platform now enables BANK OF AFRICA's business customers to apply for funding and track their applications online, as well as accessing cash management and trade finance service.

A NEW DIMENSION FOR DABAPAY, BANK OF AFRICA'S MOBILE BANKING SOLUTION

In 2021, BANK OF AFRICA enhanced its range of mobile payment services by launching DabaPay Pro, a solution enabling storekeepers to cash payments.

DABATRANSFER, THE FIRST MOBILE APP LAUNCHED, ENABLING CUSTOMERS TO TRANSFER MONEY TO MOROCCO FROM EUROPE

DabaTransfer is the first mobile app in Morocco enabling customers to transfer money to Morocco from France, Spain, and Italy as well as allowing money transfer accounts to be opened remotely and money transfers to be made via bank cards or by direct debit.

INNOVATIVE SOLUTIONS FOR CORPORATE & INVESTMENT BANKING CLIENTS

FX Direct, Morocco's first online forex trading platform, was completely redesigned in 2021 to improve and optimise user experience. In addition, in 2021, Global Research, BMCE Capital's pan-African research bureau, launched www.bmcecapitalresearch.com, the first pan-African digital financial information platform.

ACCELERATING DIGITALISATION OF SUB-SAHARAN AFRICAN OPERATIONS

In 2021, BANK OF AFRICA's various business entities and subsidiaries rolled out their digital roadmaps with the development of a new version of the MyBOA digital banking platform and BOAWeb and the installation of IT infrastructure facilitating the widespread penetration of digital solutions with digital areas set aside for customers.



SUPPORTING CUSTOMERS AND THE WIDER ECONOMY RESPONSIBLY

Given the particular context of 2021, marked by the ongoing effects of the pandemic, BANK OF AFRICA underlined its reputation as a genuine partner to the business sector by focusing its efforts on business recovery, demonstrating the relevance of its approach, which combines targeted funding with non-financial support.

ACTIVELY CONTRIBUTING TO BUSINESS RECOVERY AND JOB CREATION

In 2021, BANK OF AFRICA decided to convert funding granted under the Damane Oxyène financing facility into amortised loans. It also extended the Damane Relance scheme's validity period to end-2021, enabling more than 3,846 companies of different sizes to invest. By end-2021, BANK OF AFRICA had approved more than 13,600 applications to both schemes, amounting to more than MAD 8 billion of loans.

BANK OF AFRICA, LONGSTANDING PARTNER TO START-UPS AND ENTREPRENEURS

In 2021, BANK OF AFRICA enhanced its product range for the small business and start-up ecosystem with the roll-out of the Start TPE package, enabling 316 small businesses to set up operations thanks to

MAD 8.6 million of funding. This initiative complements the INTELAKA Part/Pro scheme which has seen a total of 3,700 loans approved amounting to MAD 628 million. The Group also introduced an interest-free unsecured loan for existing TAMWIL INTELAKA customers to enable them to fund start-up working capital.

TECHNICAL ASSISTANCE AND NON-FINANCIAL SUPPORT FOR ENTREPRENEURS

2021 saw a first cohort of innovation-based start-ups complete the BLUE SPACE incubator programme and benefit from training and meaningful support. In addition, BANK OF AFRICA provided non-financial support for 14,000 youngsters, business start-ups and entrepreneurs.



INTERNATIONAL OPERATIONS SHOWING STRONG GROWTH

2021 marked another turning point in BANK OF AFRICA's international operations. The expansion of the Group's Chinese operations and the consolidation of its operations in Europe and the United Kingdom.

BANK OF AFRICA SHANGHAI BRANCH

During the year, BANK OF AFRICA's Shanghai branch office carried out a number of major projects including signing a Memorandum of Understanding (MOU) with China Chongqing Sokon Motor Group, a specialist Chinese automotive manufacturer. It actively participated in events promoting trade ties with China, including participating in the annual meeting of the China Chamber of Commerce for Import and Export of Machinery and Electronic Products (CCCME), promoting the automotive industry.

BANK OF AFRICA'S GEOGRAPHICAL PRESENCE BOLSTERED IN EUROPE AND THE UNITED KINGDOM

Following the merger of its entities in France and Spain, BANK OF AFRICA implemented a series of measures aimed at enhancing the performance of its trade finance and international trade finance businesses whilst bolstering information systems security. In the United Kingdom, the Group's London-based subsidiary also changed its corporate name to leverage the BANK OF AFRICA brand and highlight the breadth of available services.

A KEY PARTNER TO BUSINESSES IN SUB-SAHARAN AFRICA

BOA Holding companies and other Group subsidiaries have enabled African businesses to meet the various challenges posed by post-COVID-19 economic recovery. In Mali, BANK OF AFRICA Mali signed a framework agreement to partner the Private Sector Guarantee Fund, making it easier for businesses to access bank funding. In addition, the Banque de Développement du Mali subsidiary was named 'Best Regional Bank in West Africa'.

The Group's sub-Saharan subsidiaries have continued to see their fundamentals bolstered by focusing on three major development priorities:

- Continue to transform the customer portfolio by focusing on SMEs and retail customers
- Bolster risk management
- Accelerate digital transformation.



CORPORATE CULTURE PROMOTING EMPLOYEES' PERSONAL DEVELOPMENT

Underpinned by values such as sharing, tolerance and diversity, BANK OF AFRICA's HR policy fosters a collaborative corporate culture embraced by every employee. Employees become performance drivers and partners in helping the Group achieve its strategic goals. A respect for and a commitment to equality, skills development and the recruitment of youngsters are the cornerstones of the Group's human resources policy.

42%

GENDER PARITY
(WOMEN/MEN) IN 2021
(VS. 40% IN 2020)

14.3%

SHARE OF WOMEN ON THE BOARD OF
DIRECTORS
(VS. 14.3% IN 2020)

GENDER PARITY A PILLAR OF DEVELOPMENT

BANK OF AFRICA reaffirmed its commitment to gender parity by endorsing the Women's Empowerment Principles (WEP) initiative and signing We4She's Gender Diversity Corporate Charter at the Africa CEO Forum. It also adopted a 2025 gender action plan aimed at making gender parity a vital component of its corporate culture.

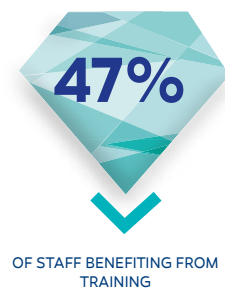
EMPLOYEE SKILLS DEVELOPMENT A STRATEGIC PRIORITY

To encourage its employees to embrace its development philosophy, BANK OF AFRICA is constantly raising employee awareness about sustainable development issues through a variety of training initiatives and internal campaigns. To prepare its employees for changes in individual business lines and help them develop their skills, BANK OF AFRICA has introduced an annual training plan for each employee. Training is delivered via a distance learning platform as well as the Bank's own training centre, the Bank Of Africa Academy.



BANK OF AFRICA, A SOLID EMPLOYER BRAND TO ATTRACT TALENTED INDIVIDUALS

BANK OF AFRICA's recruitment process adheres strictly to employment law and best practice and complies with equal opportunity and anti-discrimination practices in terms of economic or socio-demographic criteria, particularly when it comes to age and gender. BANK OF AFRICA is also committed to employing recently qualified graduates and strives to make it easier for them to get their first job, primarily through internships. BANK OF AFRICA has also developed a recruitment policy which encourages a constructive approach to recruiting and integrating persons with reduced mobility. As a result, premises have been fitted out to facilitate employee mobility and guarantee job satisfaction.



BANK OF AFRICA, A KEY PLAYER IN POSITIVE IMPACT FINANCE

The Group has continued to bolster its commitment to the Principles for Positive Impact Finance by seeking accreditation, in 2021, to the Green Climate Fund.



ROBUST GOVERNANCE SYSTEM ENSURING THE GROUP'S NON- FINANCIAL PERFORMANCE

In 2021, the Environmental and Social Sustainability Committee met twice and dealt with around fifteen issues. 37 resolutions were adopted, and an environmental and social action plan is being finalised. The Committee also monitored the Group's environmental and social undertakings and indicators, the functioning of the environmental and social management system (ESMS) in Morocco and at BOA subsidiaries and how climate-related risks are incorporated.

New risks identified

In 2021, BANK OF AFRICA carried out fresh analysis of its ECS risk map, identifying 40 new ECS risks which the Bank is now addressing, particularly through its EHS committee.

A THOROUGH APPRAISAL OF POSITIVE IMPACT LOANS TO MOROCCAN COMPANIES

An impact study conducted in partnership with the IFC revealed that loans identified as positive impact loans amounted to MAD 18.6 billion,



accounting for 32.2% of total loans disbursed by BANK OF AFRICA to Moroccan corporate customers.

A KEY PARTNER TO THE GREEN FOR GROWTH FUND IN PROMOTING SUSTAINABLE AGRICULTURE

BANK OF AFRICA and the Green For Growth Fund have undertaken research into sustainable agriculture, the results of which were made public at a webinar organised by the Bank 17 June 2021 and attended by 30 companies from the agri-food industry sector as well as various organisations including the Souss Massa Regional Investment Centre, the GCC and the EBRD, which provide specialised assistance to these companies.

GREEN BOND, A FINANCING FACILITY COMMENSURATE WITH BANK OF AFRICA'S AMBITIONS

Each year since 2016, BANK OF AFRICA has published the impact report for its green bond on the www.ir-bankofafrica.ma website. After several assessments, BANK OF AFRICA's green bond is now considered to be a Positive Impact Bond under UNEP FI's Principles for Responsible Banking (PRB), the United Nations Environmental Programme Finance Initiative.



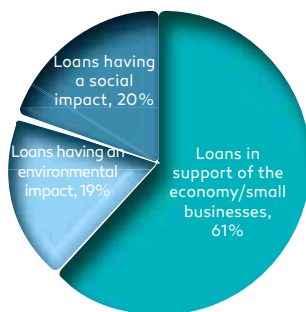
BANK OF AFRICA PIONEERING THE EBRD'S GREEN ECONOMY FINANCING FACILITY (GEFF)

In 2021, the Bank renewed its commitment by signing a fresh Green Economy Financing Facility (GEFF II) agreement with the European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) for a EUR 25 million sustainable finance line promoting funding for energy efficient or renewable energy projects, water conservation projects, sustainable land management and high environmental quality (HEQ) buildings.

FINANCING FACILITY INCORPORATING THE GREEN ECONOMY WITHIN THE CORPORATE VALUE CHAIN

The European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) and the Green Climate Fund (GCF) has granted the Group a EUR 10 million financing facility. This programme is intended to help Moroccan SMEs and small businesses operating within a value chain invest in energy efficiency projects.

Breakdown of impact loans by category



FINANCING FACILITY IN SUPPORT OF FEMALE ENTREPRENEURSHIP

In partnership with the EBRD, BANK OF AFRICA launched Women in Business, a EUR 20 million credit line for female entrepreneurs. The Bank, which is strongly committed to women's rights and gender parity, continues to encourage and support female entrepreneurship. This programme, which includes a financing facility, has now been extended to women's associations and cooperatives in rural areas to promote their development.



The full report on the Green Impact Bond is available on the Investor Relations website at www.ir-bankofafrica.ma and may be downloaded using the following code:



ACTIVELY CONTRIBUTING TO SOCIETY AND COMMUNITY DEVELOPMENT

As part of an ongoing process aimed at improving the quality of teaching across the Medersat.com schools network, BMCE Bank Foundation added new training content to the Medersat.com Academy's digital platform in areas related to the teaching profession, language teaching and new information and communication technologies. This virtual institute was established in 2020 for teachers, supervisors and coordinators.

EDUCATION BENEFITING FROM NEW TECHNOLOGIES

After conducting a successful experimental programme in 2021, the Foundation has started equipping 20 network schools with educational robots. The aim is to extend the programme to all network schools within 3 years.

New courses were added to Medersat.com Academy's digital platform, launched in 2021, with training sessions organised for Medersat.com's teachers and administrative staff to develop skills and help them adopt new technology as a means of delivering educational outcomes.

RAISING PUPIL AWARENESS ABOUT THE ENVIRONMENT

In 2021, 6 more schools from across the Medersat.com network were awarded the Eco-Schools label, awarded by the Mohammed VI Foundation for Environmental Protection. With these additional certifications, the total number of network schools with 'green pavilion' status has risen to 36.

EDUCATION BENEFITING FROM NEW TECHNOLOGIES

Having pioneered classroom digitalisation nationwide with the introduction of computer equipment and then interactive whiteboards in Medersat.com network classrooms, BMCE Bank Foundation is now giving fresh impetus to this initiative by introducing robotics into school curricula.

After a successful experimental programme in 2021, the Foundation has started equipping 20 network schools with educational robots. The aim is to extend the programme to all network schools within 3 years.

With enhancements made to the Medersat.com Academy's digital platform in 2021 with new courses added, more than 12 training sessions were organised for Medersat.com's teachers and administrative staff to develop skills and help them adopt new technology as a means of delivering educational outcomes.

PRE-SCHOOL EDUCATION AT THE HEART OF BMCE BANK FOUNDATION'S INITIATIVES

Responding to the Royal Appeal to make high quality preschool education widely accessible, Dr Leïla Mezian Benjelloun, BMCE Bank Foundation's Chair and Mr Said Amzazi, Minister of National Education, inaugurated new pre-school classrooms in two state schools under the jurisdiction of the Rabat-Salé-Kénitra local education authority. 2021 saw construction work completed on 12 pre-school classrooms in Al Hoceima province and 8 classrooms in Sefrou province..

MEDERSAT.COM NETWORK'S CAPABILITIES AND RESOURCES BOLSTERED

BMCE BANK Foundation has bolstered its partnership with Teach For Morocco to deliver lessons in network schools. A total of 48 network schools now benefit from this partnership which offers training sessions organised by Teach For Morocco's training department in

conjunction with the Medersat.com programme's management team. In addition to this partnership, the Medersat.com network benefited from the contribution of Bibliotobiss, a nomadic cultural caravan organised by the French Institute of Morocco which tours the length and breadth of Morocco's rural and semi-urban regions, promoting access to culture.

Thanks to the partnership agreement signed with Abdelmalek Essaâdi University of Tetouan and Hassan II University of Casablanca, both of which host Confucius Institutes, Medersat.com schools in Bougdour, Larache, Al Hoceima and Bouskoura will be provided with Mandarin Chinese teaching on a face-to-face basis or by distance learning.

The Medersat.com network's human resources were also bolstered in 2021. Five new supervisors joined the supervisory team, including one person focusing exclusively on monitoring Tamazight teaching.



PERFORMANCE DEMONSTRATING RESILIENCE AND PROVEN FINANCIAL SOLIDITY

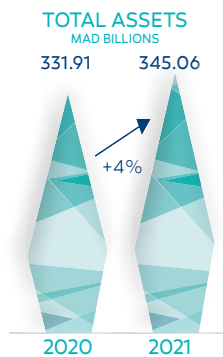
STRONG GROWTH OF THE GROUP'S BUSINESSES

Against a backdrop of business recovery and ongoing support for Africa's economies, the Group registered strong growth in lending, for both investment and finance purposes, as well as deposit taking. As a result, BANK OF AFRICA saw its total assets increase by 4% to MAD 345 billion, driven by a strong performance across all business lines in Morocco and sub-Saharan Africa. The strong commercial performance was largely due to a variety of initiatives aimed at supporting the economy, resulting in customer loan growth of 1.5% to MAD 197 billion. Excluding resales, customer loans increased by 5%.

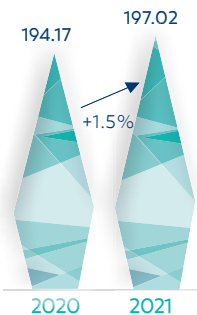
In response to the growing needs for funding against a backdrop of economic recovery, BANK OF AFRICA's deposits registered a sharp improvement, up 6% to MAD 219 billion.

FINANCIAL PERFORMANCE BOOSTED BY CONSIDERABLE EFFORTS TO IMPROVE OPERATIONAL EFFICIENCY

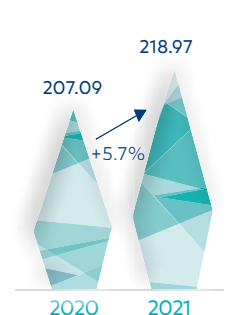
Strong top-line growth by the Group's various business lines fed through to net banking income, which rose by 4.3% year-on-year. With all business lines registering solid growth, including the core business, net interest income increased by 5% and fee income by 6%. The performance of net banking income would appear to validate the strategic decisions taken by the Group and its ability to execute strategic goals effectively.



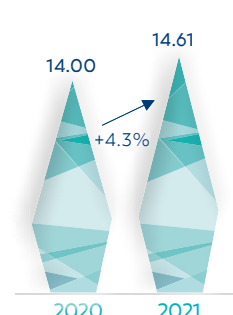
CUSTOMER LOANS
MAD BILLIONS



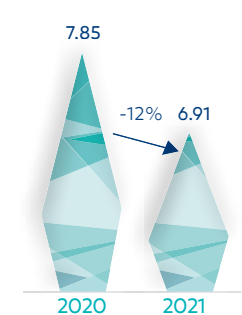
CUSTOMER DEPOSITS
MAD BILLIONS



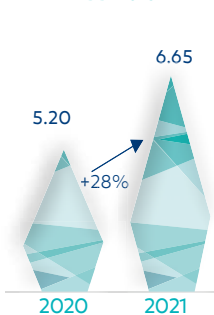
NET BANKING INCOME
MAD BILLIONS



OPERATING EXPENSES
MAD BILLIONS



**GROSS OPERATING
INCOME**
MAD BILLIONS



In terms of contribution by geographical region, the split was broadly even between domestic and international operations with the latter contributing about 50% to Group revenues in the period ended 31 December 2021. Africa accounted for 46% of BANK OF AFRICA's consolidated net banking income.

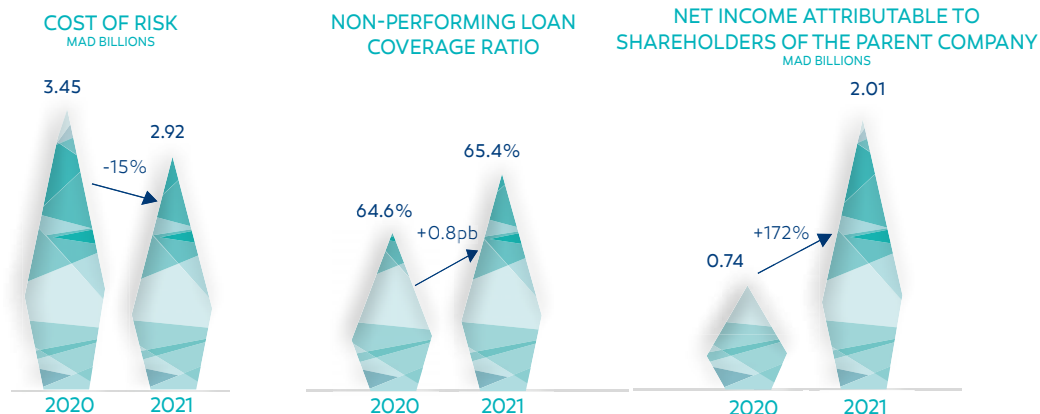
In addition to strong top-line growth, considerable efforts were made to improve operational efficiency, resulting in a 12% reduction in operating expenses. As a result, the cost-to-income ratio was 54.5% in 2021 versus 56.3% in 2020 and 59.1% in 2019..

PROFITABILITY BOLSTERED BY RIGOROUS RISK MANAGEMENT

In the context of supporting economic recovery, the Group continued to adopt a cautious stance whilst benefiting from the significantly improving economic environment. In 2021, BANK OF AFRICA saw its cost of risk fall by

15% to 1.5% of total loan commitments versus 1.8% in 2020. Although down, the level of loan-loss provisions recognised by the Group resulted in a significant improvement in the non-performing loan coverage ratio to 65.4% at 31 December 2021 versus 64.6% in 2020.

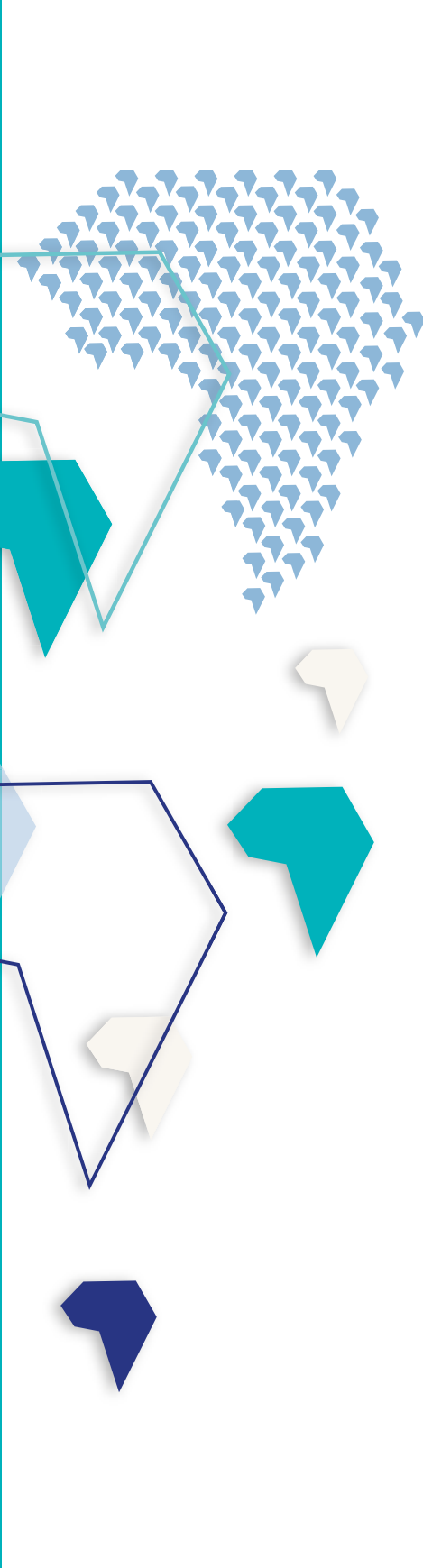
In addition to strong top-line growth and efforts made to improve operational efficiency, the Group's rigorous approach to risk management contributed to record level earnings. In 2021, net income attributable to shareholders of the parent company was MAD 2 billion, an increase of 172% compared to its 2020 level. Restated for the Group's contribution to the special COVID-19 management fund initiated by His Majesty King Mohammed VI, net income attributable to shareholders of the parent company rose by 47%.



CONSOLIDATED STATEMENTS AT 31 DECEMBER 2021, NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS AS WELL AS ACCOUNTING PRINCIPLES APPLIED BY THE GROUP ARE AVAILABLE ON THE INVESTOR RELATIONS WEBSITE IR-BANKOFAFRICA.MA AND CAN BE DOWNLOADED THROUGH THE CODE BELOW.



THE PARENT COMPANY FINANCIAL STATEMENTS, AND STATEMENTS OF ADDITIONAL INFORMATION AT 31 DECEMBER 2021 ARE AVAILABLE ON THE INVESTOR RELATIONS WEBSITE IR-BANKOFAFRICA.MA AND CAN BE DOWNLOADED THROUGH THE CODE BELOW.



SUMARIO

PALABRA DEL PRESIDENTE

PRESENTACIÓN DEL GRUPO BANK OF AFRICA

Un grupo bancario a escala mundial al servicio del desarrollo de África
Modelo de creación e intercambio de valor
Un accionariado sólido, portador de valor
Q Capital Group, Afiliación a un Grupo comprometido
Un desarrollo sostenible & responsable
Una Gobernanza sostenida por el desarrollo sostenible
Una gestión comprometida al servicio de las orientaciones estratégicas
Una experiencia en la gestión de riesgos
Un sistema de cumplimiento sólido

2021, UN AÑO DE RESILIENCIA & COMPROMISO

Una transformación de oficios lograda, al servicio de los clientes
Un acompañamiento responsable de los clientes y del tejido económico
Un desarrollo sostenido de las actividades al internacional.
BANK OF AFRICA, una referencia de finanza a impacto positivo
Una cultura de empresa a favor del florecimiento de los colaboradores
Una contribución activa al desarrollo de la sociedad y de las comunidades
Un rendimiento financiero resistente y sólido



PALABRA DEL PRESIDENTE

Representante de un Marruecos decididamente comprometido en vía de la emergencia, el Grupo BANK OF AFRICA se posiciona como un socio innovador y creíble ante sus partes interesadas tanto públicas como privadas, acompañando a varios proyectos estratégicos de la transformación del Reino.

Conforme a las directrices reales contenidas en el Nuevo Modelo de Desarrollo, estamos trabajando para posicionarse, junto a los demás promotores de este gran proyecto, la Cité Mohammed VI Tánger Tech, como puente entre África, Asia y Europa. Es por este mismo criterio que debe ser interpretados que la implicación del Grupo BANCO DE ÁFRICA en la construcción del Grupo África en la construcción de la Torre Mohammed VI que será uno de los emblemas de Rabat, Ciudad de la Luz, así como el apoyo a la creación, en Benslimane, de la de la plataforma de producción de vacunas, SENSYO Pharma Tech.

Es en este contexto de movilización colectiva que BANK OF AFRICA logró un rendimiento excepcional en 2021, ilustrando la solidez de su Business Model, combinando la búsqueda de la excelencia operativa, la solidez financiera y el desarrollo sostenible. Por lo tanto, el Producto Neto Bancario consolidado para el ejercicio de 2021 ascendieron a 14.6 millones de dirhams, con un aumento del 4%, y el resultado neto del Grupo ascendieron a 2 mil millones de dirhams frente a 738 millones de euros en 2020.

Este rendimiento fue acompañado por la aceleración de la de la transformación digital del Grupo, tanto a nivel de los oficios del banco minorista, de las actividades del banco de financiación que de inversión con el fin de ofrecer una experiencia diversificada a los clientes.

Tan esencial como los resultados económicos, el Grupo BANK OF AFRICA ha consolidado en 2021, su posición como actor principal en la financiación de impacto en Marruecos y en África, apoyando en particular las inversiones necesarias para la transición ecológica.

Para apoyar estas iniciativas, en 2021 se ha establecido una gobernanza renovada y fortalecida.

El principal objetivo de esta reorganización es acelerar la aplicación de los programas de acción en Marruecos y en las distintas zonas geográficas en las que está implantado el Grupo BANK OF AFRICA, en una búsqueda incesante de crecimiento más rentable y sostenible, así como un desarrollo equilibrado y sostenible, conforme a la visión estratégica establecido para 2030.

Othman BENJELLOUN
Presidente Director General



PRESENTACIÓN

DEL GRUPO
BANK OF AFRICA

- 
- Un grupo bancario a escala mundial al servicio del desarrollo de África
 - Modelo de creación e intercambio de valor
 - Un accionariado sólido, portador de valor
 - Q Capital Group, Afiliación a un Grupo comprometido
 - Un desarrollo sostenible & responsable
 - Una Gobernanza sostenida por el desarrollo sostenible
 - Una gestión comprometida al servicio de las orientaciones estratégicas
 - Una experiencia en la gestión de riesgos
 - Un sistema de cumplimiento sólido

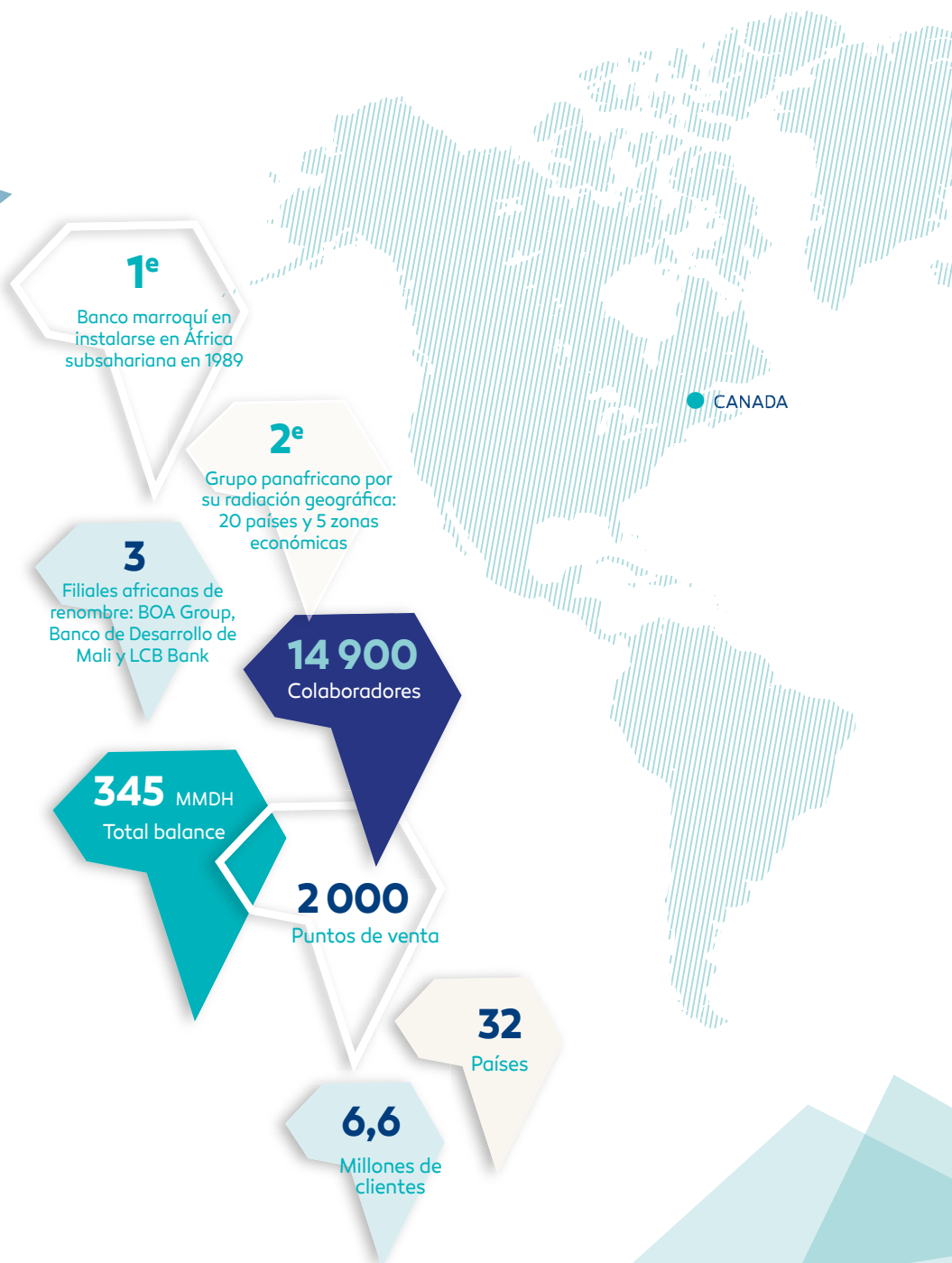
UN GRUPO BANCARIO A ESCALA MUNDIAL AL SERVICIO DEL DESARROLLO DE ÁFRICA



BANK OF AFRICA, UN GRUPO BANCARIO PANAFRICANO POLIVALENTE ORIENTADO HACIA EL MUNDO

Fuerte de su anclaje africano, BANK OF AFRICA está presente en 32 países, en los cuales 20 están en el continente. A través de casi 2000 puntos de venta, el Grupo ofrece su experiencia polivalente y acompaña los proyectos de inversión del continente más importantes.

BANK OF AFRICA, es también el primer Banco marroquí que abrió una oficina de representación en China en 2000, una presencia reforzada por la apertura de la primera sucursal de un banco africano en Shanghái.



PRESENTACIÓN DEL GRUPO BANK OF AFRICA



BA1,
PERSPECTIVAS
ESTABLES



BB,
PERSPECTIVAS
ESTABLES



A1+
RATING
EXTRA-FINANCIERO

UN POSICIONAMIENTO SOLIDO Y UN RENDIMIENTO RECONOCIDO

El desarrollo de BANK OF AFRICA se materializó mediante la constitución de una cartera de actividades complementarias en los ámbitos de la financiación de la economía y el acompañamiento de los actores económicos a través del mundo. En la actualidad, BANK OF AFRICA es un grupo multiempresarial y multimarca, es uno de los principales grupos bancarios y financieros en África.

- Retail Banking
- Corporate Wholesale Banking

- BMCE Capital SA
- BMCE Capital Bolsa
- BMCE Capital Gestión
- Consejo & Ingeniería Financiera
- Gestión de activos
- Gestión privada
- Intermediación bursátil
- Mercado de capitales
- Investigación financiera
- Soluciones Post-Trade Titulización

ACTIVIDADES
DEL BANCO
DE NEGOCIOS

BANK OF AFRICA
EN MARRUECOS

ACTIVIDADES EN EL
INTERNACIONAL

SERVICIOS
FINANCIEROS
ESPECIALIZADOS

- BOA Holding
- LCB Bank
- Banco de Desarrollo de Mali
- BANK OF AFRICA UK
- BANK OF AFRICA Europa
- BMCE Euroservicios
- BANK OF AFRICA Shanghai Branch

3

Banco en términos
de total balance

Con 12,73% de las
cuotas de mercado para
los créditos y 13,24%
para los depósitos (*)

2

Bancaseguros

Con una tasa de
equipos
de 34,53% (*)

3

Administrador
de activos

Con 13,5% de las
cuotas de mercado (*)

- Salafin - Crédito al consumo
- Maghrebail - *Leasing*
- RM Expertos - Cobro
- Maroc *Factoring* - Factoring
- Euler Hermes Acmar - Seguro crédito
- BTI Bank - Banco Participativo

BANK OF AFRICA, UN GRUPO DISTINGUIDO

GLOBAL FINANCE

« Best Bank in Morocco 2021 » por la prestigiosa revista estadounidense Global Finance.

« Outstanding Leadership in Sustainable Project Finance – Africa », premiado por “la revista Global Finance” en el marco de sus « Sustainable Finance Awards 2021 ».

BANK OF AFRICA clasificado “Tercer banco más seguro de África en 2021” por Global Finance, posicionándose en el top 3 de los bancos del continente africano.



Por el 4 año consecutivo, “Elegido Servicio de Atención al Cliente del Año 2021”, en la categoría de Banco, lo que refleja el fuerte compromiso de todos los componentes del Banco hacia sus clientes y prospectos con el fin de mejorar la calidad del servicio entregado.



BANK OF AFRICA ha sido nombrado “Top Performer RSE 2021” y clasificado el 1 de 90 bancos de los mercados emergentes, el 2 de 852 empresas calificadas en estos mercados -todos los sectores combinados- y el 37 de 4.963 empresas calificadas en todo el mundo, tras la calificación extra financiera de Vigeo Eiris, Moody’s ESG Solutions.



“Golden Award - Best Bank in Africa 2020”, otorgado por la agencia de medios y calificación Leaders League durante el foro AIFA -Africa Investments Forum & Awards.



BANK OF AFRICA el 1 Banco cuyo la certificación ISO 45001 en Marruecos y en el continente africano, en el ámbito de la salud, la seguridad y el bienestar en el trabajo, tras la auditoria de certificación realizada por Oficina Veritas Certificación.

Renovación de los Certificados del Sistema de Calidad ISO 9001V2015 para las actividades en el Extranjero, Monetaria, títulos, Créditos a los particulares, Banca de seguro, Recursos Humanos y Compras y mantenimiento de la certificación de los compromisos al servicio del Centro de Relaciones con los Clientes.

Renovación de la certificación ISO 27001 de Eurafic Information, la filial IT de BANK OF AFRICA, de sus sistemas de gestión de la seguridad de la información.



Premiado en 2021 en Dubái, por Arabia CSR Awards, por el 8 año consecutivo, en la categoría de Financial Services en la región MENA por su liderazgo en Responsabilidad Social y Sostenibilidad, incluyendo la resiliencia a la crisis de Covid-19.



BANK OF AFRICA, nombrado « Best Trade Finance Bank in Morocco » por GTR Trade Review en el marco de su revista anual GTR+MENA 2021



BANK OF AFRICA ha sido designado por el Banco Europeo de Reconstrucción y el Desarrollo -BERD- « Most Active Partner Bank in Morocco in 2020 » en el marco de su Programa de apoyo a los intercambios comerciales- Trade Facilitation programa.



BMCE Capital Conseil: “Private Equity Africa 2020 Awards” en la categoría “Single Deal Local Advisor” para el acompañamiento de un actor de referencia del sector sanitario privado en Marruecos en una operación emblemática.



BANK OF AFRICA ocupa la 2ª posición en el “Top Recruiters” de las 25 empresas más atractivas de Marruecos en 2021.

Eurafic Información, la filial IT de BANK OF AFRICA, premiado “Top Empleador” por el prestigioso organismo internacional Top Employers Institute por tercer año consecutivo.



BANK OF AFRICA, 1 banco marroquí que se adhiere a la iniciativa de asociación del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de ONU Mujeres « Women's Empowerment Principles », como grupo bancario universal y multiempresarial en los ámbitos diversificados.

UN MODELO DE CREACIÓN Y DE INTERCAMBIO DE VALOR

BANK OF AFRICA, actor responsable, que presta especial atención al desarrollo sostenible, local y del continente. Es así como vela para desarrollar un modelo económico orientado hacia la creación y el

reparto de valor. Los ejes estratégicos resultantes contribuyen en su rendimiento y al fortalecimiento de su fortaleza financiera.

RECURSOS DE BANK OF AFRICA

Como Grupo bancario responsable, BANK OF AFRICA vela para utilizar sus recursos de manera sostenible

CAPITAL HUMANO

La principal riqueza de BANK OF AFRICA es la diversidad de sus colaboradores a través de sus 32 países de presencia. Sus recursos humanos son una garantía de su compromiso con sus clientes y socios.


14 900
Colaboradores


42%
Mujeres

MARCA SOLIDA

BANK OF AFRICA es un grupo bancario multinacional y multiempresarial de primer plan, rico de una historia de más de 60 años y un fuerte arraigo local. Su identidad es testigo de sus raíces.

BANK OF AFRICA «Elegido Servicio al Cliente del año en Marruecos» en 2021 y por el 4 año consecutivo

RED INTERNACIONAL

BANK OF AFRICA cuenta con una densa red internacional, que ofrece a las empresas, instituciones y a los individuos unos servicios bancarios y financieros en todo el mundo, con 2.000 puntos de venta

SOLIDEZ FINANCIERA

Con un balance total de 345.000 millones de dirhams, BANK OF AFRICA es el tercer banco Marroquí que ofrece a sus clientes una fiabilidad y una solidez inigualable.

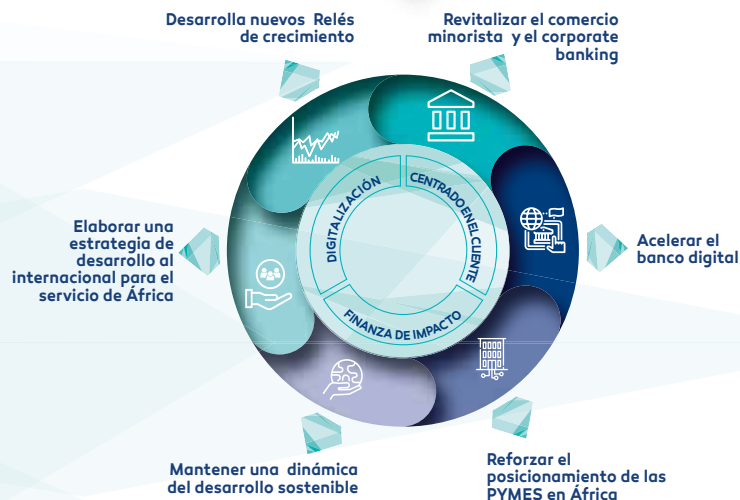
CONOCIMIENTO LOCAL

El posicionamiento multiempresarial y la amplia presencia geográfica han permitido a BANK OF AFRICA desarrollar un conocimiento técnico y una experiencia probada en la financiación de particulares y empresas, tanto a nivel local como internacional.

VISIÓN DE BANK OF AFRICA

Ser un grupo panafricano, presente en más de 25 países, creador de valor, líder en materia de responsabilidad social y medioambiental (RSE), herramienta de financiación de impacto para los intercambios y las inversiones en el continente y de los servicios de los africanos del mundo.

ACOMPAÑAR EL DESARROLLO DEL CONTINENTE APOYÁNDOSE EN SEIS EJES...



... Y DOS PALANCAS ESTRATÉGICAS

MEJORA DE LA EFICACIA OPERATIVA

BANK OF AFRICA trabaja para mejorar de manera continua su eficiencia operativa a través de la aceleración de la transformación digital y la mejora de la eficacia comercial creando nuevos productos anticíclicos.

FORTALECIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS Y DE COBRO

Los equipos de BANK OF AFRICA gestionan a diario diferentes riesgos y velan por el respeto de las normativas legales y reglamentarias para garantizar una gestión apropiada de la cartera de BANK OF AFRICA.

PRESENTACIÓN DEL GRUPO BANK OF AFRICA

A través de su compromiso y alineación con los estándares de responsabilidad internacional, BANK OF AFRICA asegura un reparto de valor con sus diferentes partes participantes.

La gobernanza y la organización de BANK OF AFRICA, son también una palanca estratégica para dirigir y medir el impacto de sus diferentes actividades en todo su ecosistema.

LAS OFERTAS DE BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA ofrece un conjunto completo de soluciones, productos y servicios, adaptados a las necesidades de los clientes

RETAIL & CORPORATE BANKING

BANK OF AFRICA en Marruecos
BOA Holding
LCB Bank
Banco de Desarrollo de Mali
BANK OF AFRICA UK

BANK OF AFRICA Europa
BMCE Euroservicios
BANK OF AFRICA Shanghai
Branch

ACTIVIDADES DEL BANCO DE NEGOCIOS

BMCE Capital SA
BMCE Capital Bolsa
BMCE Capital Gestión

SERVICIOS FINANCIEROS ESPECIALIZADOS

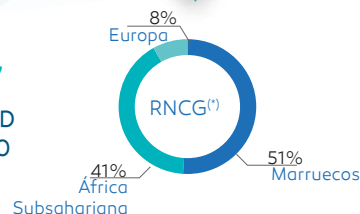
Salafin – Crédito al consumo
Maghrebail – Leasing
RM Expertos – Cobro
Maroc Factoring – Factorización

Euler Hermes Acmar – Seguro
Crédito
BTI Bank – Banco Participativo

RENDIMIENTOS FINANCIEROS

PNB
14 607
Millones MAD
+4% vs. 2020

RNCG^(*)
2 007
Millones MAD
x1,7 vs. 2020



(*) : Resultado Neto Cuota De Grupo

CREACIÓN DE VALOR

BANK Of AFRICA crea un valor a largo plazo para una amplia gama de las partes interesadas de una manera sostenible



CLIENTES

- « Crédit Daba », crédito en línea y de transferencia
- « Daba Transfer », transferencia de dinero
- « Business Online », créditos a las empresas

- 14 000 jóvenes y titulares de proyectos sostenidos y apoyados
- BMCE Directo
- Crédito para la vivienda
- Agencia directa



REGULADORES Y GOBIERNOS

- Sistema de gestión Anticorrupción
- Dispositivo LBC/FT
- Conformidad ley FATCA



MEDIOAMBIENTE

- GreenValue Chain para financiar los proyectos de mejora de la huella medioambiental de las empresas en colaboración con el BERD
- CAP BLEU dedicado a los proyectos que están a favor de la

- preservación de los recursos hídricos
- Positive Impact: integración de los principios UNEP-FI para la concesión de financiación (30,46% de los préstamos a las empresas en Marruecos)



COLABORADORES

- Certificación ISO 45 001
- BANK OF AFRICA ACADEMY
- Partes de los colaboradores beneficiando de la formación: **47%**

- Paridad mujeres/hombres: **42%** (vs. **40%** en 2020)
- Afiliación al Women's empowerment Principles



EMPRESA

- La Fundación BMCE BANK **326** escuelas en Marruecos y en África Subsahariana
- 32 000** estudiantes matriculados de los cuales **50%** de mujeres

- La Fundación BOA **80 000** beneficiarios de las iniciativas para la salud y la educación

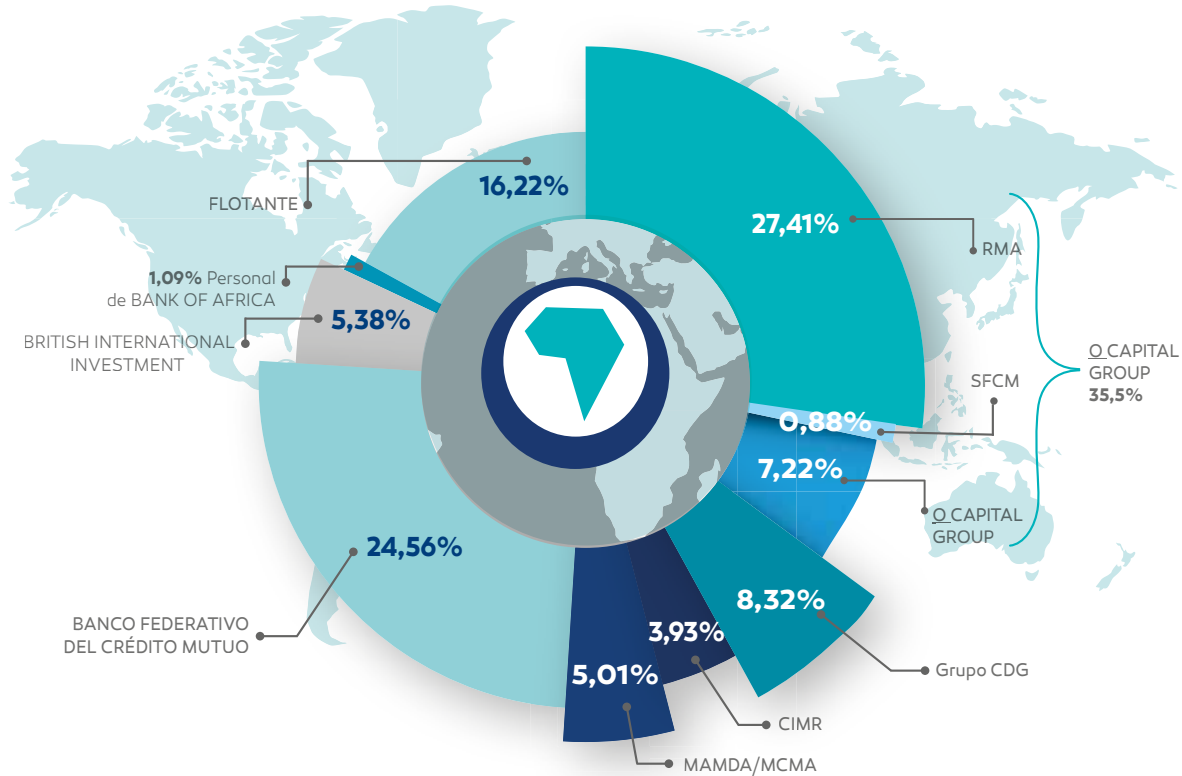
UN ACCIONARIADO SOLIDO, PORTADOR DE VALOR

BANK OF AFRICA, gracias a la pertenencia de sus elecciones estratégicas y su trayectoria de desarrollo, en su turno de debate reúne unos inversores y accionistas de referencia. el accionariado de BANK OF AFRICA esta a la imagen de su apertura al mundo, con la presencia de unos accionistas reconocidos a nivel mundial, junto a los inversores institucionales , nacionales y el accionista de referencia Q Capital Group.



PRESENTACIÓN DEL GRUPO BANK OF AFRICA

REPARTICIÓN DEL CAPITAL DE BANK OF AFRICA DEL 31 DICIEMBRE 2021



PRESENTACIÓN DE LOS PRINCIPALES ACCIONISTAS

RMA

Un actor sólido y ambicioso, y una compañía de seguros líder en el norte de África, apoyándose en una red local y en la innovación permanente.

GRUPO CDG

Una institución marroquí pública cuya misión es invertir y apoyar. Unos proyectos a gran escala para reforzar el desarrollo económico y las infraestructuras de Marruecos.

Q CAPITAL GROUP

Nace de la fusión por la absorción de FinanceCom por el Holding Benjelloun Mezian, durante 2021, Q Capital Group es un Holding industrial y financiero líder en Marruecos que opera en diferentes ámbitos de actividad con un gran potencial de crecimiento.

BFCM – GRUPO CRÉDITO MUTUO-ALIANZA FEDERAL

Grupo bancario de primer plan, implantado en Francia y al internacional, que reagrupa las actividades del banco minorista, banco de seguros y de monetaria. Estas filiales cobran los ámbitos del banco de seguro, los servicios financieros especializados - crédito al consumo, leasing, etc. -, la banca electrónica y la informática.

BRITISH INTERNATIONAL-AL INVESTMENT

Fundado en 1948, British International Investment Ex Grupo CDC PLC- es la institución financiera del desarrollo y de la inversión a impacto del Reino Unido. Promueve el desarrollo sostenible en materia económica, social y medioambiental en los países en donde opera, invirtiendo capital para apoyar el crecimiento y la innovación del sector privado.

Q CAPITAL GROUP, PERTENENCE A UN GRUPO COMPROMETIDO

Q Capital Group ocupa un lugar predominante en el paisaje económico nacional y dispone de una reputación contrastada en varias regiones del mundo. Se centra en los sectores del banco y de los seguros, Q Capital Group ha evolucionado como inversor a largo plazo y se ha diversificado en nuevos sectores de alto valor añadido que ofrecen sinergias con sus actividades Core Business.

CIFRAS CLAVE Q CAPITAL GROUP

42 MM USD

TOTAL
BALANCE
CONSOLIDADO

2,8 MM USD

FONDOS
PROPIOS
CONSOLIDADOS

2,5 MM USD

INGRESOS
CONSOLIDADOS

20 000

COLABORADORES



Q CAPITAL GROUP**CORE BUSINESS****RMA**

Nacida de la fusión entre Royale Marocaine d'Assurances y Al Wataniya, efectiva desde enero de 2005, RMA es la segunda compañía del sector de seguros marroquí en términos de las primas emitidas.

BANK OF AFRICA

Tercer grupo bancario privado marroquí, presente en treinta países y con una fuerte presencia panafricana, especialmente a través de la red BOA Holding.

RELÉS DE CRECIMIENTO**MEDITELCOM**

Creada en 1999, MEDITELCOM Opera en el mercado marroquí de las telecomunicaciones y se dirige a los mercados de particulares, PYMES y grandes empresas.

Desde diciembre 2016, los productos y servicios comercializados por MEDITELCOM tienen la marca Orange.

CTM

Empresa líder en el sector del transporte de pasajeros y de mensajería en Marruecos, la primera en cotizar en la Bolsa de Casablanca en 1993.

RANCH ADAROUCHE

El rancho Adarouch es la mayor explotación ganadera de África de ganado Santa Gertudis con aproximadamente 2.898 cabezas a 31/12/2021, evolucionando en particular en modo de ganadería extensiva sobre un dominio de más de 11.000 hectáreas.

BIO BEEF

La primera unidad industrial privada de sacrificio, despiece y transformación de carne roja de Marruecos que cumple las normas sanitarias de la ONSSA.

GREEN OF AFRICA DEVELOPMENT

Operador especializado en el desarrollo de proyectos, financiación, construcción y la explotación de la central eléctrica operando a base de las energías renovables.

GREEN OF AFRICA INVESTMENT

Joint-venture detenida a partes iguales por Capital Group y Akwa Group, GOA Invest, cuenta aprovechar el potencial que aportan los miembros de su grupo en los sectores financieros, energéticos e industriales, para posicionarse como un actor mayor e imprescindible en la producción de la electricidad verde.

PRIVATE EQUITY**FINATECH Group**

Un actor importante de la energía y de las tecnologías digitales de la información y de la comunicación, creado en junio 2007, FINATECH Group es un integrador de referencia que ofrece unas soluciones e infraestructuras globales desde la concepción, la realización hasta el mantenimiento y la explotación.

AIR ARABIA MARRUECOS

Compañía aérea marroquí de low-cost, creada en 2009 en asociación con los grupos Air Arabia y Holmarcom.

BRICO INVEST

"Mr. BRICOLAGE" Una cadena de tiendas especializadas en la distribución del material de bricolaje y en el asesoramiento para la ordenación del hogar, basada en varias ciudades del Reino.

PATRIMONIO**ARGAN INVEST**

Argan Invest es una empresa de inversión especializada en la gestión inmobiliaria. Posee el 100% de Actif Invest y el 50% de Colliers International Marruecos.

CAP ESTATE

Cap Estate es la filial inmobiliaria de Q Capital Group.

COLLIERS INTERNATIONAL MARRUECOS

Empresa especializada en la gestión de obras delegadas, creada en colaboración con Colliers International Group.

REVLÝ'S

Empresa propietaria del Hotel Amanjena, a partes iguales entre O Capital Group y AMAN RESORT.

RISMA

Empresa que cotiza en la Bolsa de Casablanca, gestora de los hoteles de la cadena Accor en Marruecos de marca Sofitel, Suite Hotel Pullman, Novotel e Ibis.

O TOWER

Entidad participada conjuntamente por BANK OF AFRICA, RMA y Q Capital Group, que lleva a cabo el proyecto de la Torre que se está construyendo en el valle de Bouregreg en Rabat.

VILLAJENA

Empresa de propiedad conjunta con el grupo AMAN y dispone de una reserva de terreno dentro del recinto del golf Amelkis, que está destinada a la construcción de un proyecto inmobiliario Premium de la marca AMAN.

INTERNACIONAL**O CAPITAL EUROPE (ex-FinanceCom International)**

Una empresa basada en Luxemburgo, especializada en la estrategia patrimonial y la inversión para los grandes patrimonios.

O Capital Francia

Entidad de soporte y de coordinación estratégica de los principales Business Units para el desarrollo internacional en África, Oriente Medio y Europa de Q Capital Group.

FCOMI-L GLOBAL CAPITAL

Fondos europeos de gestión multi-estrategias.

UN DESARROLLO SOSTENIBLE & RESPONSABLE

Desde sus inicios, BANK OF AFRICA se ha comprometido para proteger el medio ambiente y el desarrollo social y humano, con la creación de la Fundación BMCE BANK en 1995, seguida de la firma en 2000 de la Declaración de las instituciones financieras del medio ambiente y el desarrollo sostenible del PNUE (Programa de las Naciones

Unidas para el Medio Ambiente). Este espíritu vanguardista se materializó por la definición de una estrategia del desarrollo sostenible estructurada en torno de 6 ejes estratégicos y compromisos y en la puesta en marcha de una gobernanza dedicada, que se ajusta a los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU.



COMPROMISO 1: RESPETAR LA ÉTICA DE LOS NEGOCIOS Y LOS INTERESES DE NUESTROS CLIENTES



COMPROMISO 2: PROMOVER LAS FINANCIACIONES SOSTENIBLES Y LA INICIATIVA EMPRESARIA SOCIAL



COMPROMISO 3: SER UN EMPLEADOR RESPONSABLE A LA ESCUCHA DE LOS COLABORADORES DES Y ACOMPAÑANDO SU DESARROLLO



COMPROMISO 4: SER DILIGENTE EN EL EJERCICIO DE LA GOBERNANZA Y LA GESTIÓN DE RIESGOS



COMPROMISO 5: PROTEGER EL MEDIOAMBIENTE & LIMITAR LA HUELLA MEDIOAMBIENTAL A NIVEL DEL GRUPO



COMPROMISO 6: ACTUAR AL INTERÉS DE LAS COMUNIDADES Y SOSTENER EL DIALOGO CON LAS PARTES INTERESADAS



LA FUNDACIÓN BMCE BANK, PILAR MAYOR DE LA ESTRATEGIA RSE DE BANK OF AFRICA

La Fundación BMCE Bank ha sido pionera en su misión de promover la educación y la preservación del medio ambiente a través de la educación. Desde su creación en 1995, la Fundación BMCE Bank aclara las elecciones del Grupo en materia del desarrollo humano de impacto en la sociedad. A través de

la Red Medersat.com, la Fundación BMCE Bank trabaja para mejorar el acceso de la educación en las comunidades rurales y sensibilizar los niños sobre cuestiones medioambientales.



**Más de 320
escuelas en
Marruecos**

Más de 320 escuelas en Marruecos y 6 escuelas en Senegal, Congo Brazzaville, Mali, Ruanda y Djibuti

**63
escuelas**

63 escuelas que imparten educación preescolar y primaria a más de 12.000 alumnos de entornos socialmente desfavorecidos

**Más de
32.000
alumnos**

Más de 32.000 alumnos han sido escolarizados en la red Medersat.com, de los cuales el 50% son chicas, y más de 2.000 han obtenido el bachillerato

**578
profesores**

578 profesores, de los cuales el 46% son mujeres, supervisados y asesorados por 16 supervisores pedagógicos regionales

36 escuelas reciben la etiqueta "ECO-ESCUELA" de la Fundación Mohammed VI

Desarrollo comunitario que beneficia a más de 2.000 personas, el 53% de las cuales son mujeres, y 12.000 beneficiarios de programas de alfabetización

BANK OF AFRICA destina el 4% de sus ingresos brutos de explotación a la Fundación BMCE Bank

UNA GOBERNANZA SOSTENIDA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

BANK OF AFRICA ha puesto una gobernanza que cuenta con sus retos del desarrollo sostenible y proporciona una base de reflexión, estratégica para acompañar la evolución de sus diferentes actividades. La gobernanza de BANK OF AFRICA se basa en un Consejo de Administración multidisciplinar y en una carta de gobernanza, tal y como está definida en

los reglamentos del Bank Al-Maghrib, que define los poderes de cada órgano y organiza el funcionamiento y la toma de decisiones de los órganos centrales.



Consejero de la Presidencia
Brian C. McK. HENDERSON

De izquierda a derecha :
Othman BENJELLOUN
Zouheir BENSAID
Lucien MIARA
Abdellatif ZAGHNOUN
Hicham EL AMRANI
Azeddine GUESSOUS
Marc BEAUJEAN
Mohamed KABBAJ
Nezha LAHRICHI
Abdou BENSOUDA
Brahim BENJELLOUN-TOUIMI
Myriem BOUAZZAOU

PRESENTACIÓN DEL GRUPO BANK OF AFRICA

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL GRUPO BANK OF AFRICA CUENTA CON 12 ADMINISTRADORES

OTHMAN BENJELLOUN

- Presidente Director General del Grupo BANK OF AFRICA
- Fecha del primer mandato¹ : 1995
- Mandato actual : 2019-2025

RMA

- Representado por Zouheir BENSAID
- Fecha del primer mandato : 1994
- Mandato actual : 2019-2025

BANCO FEDERATIVO DE CRÉDITO DE LA MUTUA- GRUPO CRÉDITO DE LA MUTUA- ALIANZA FEDERAL

- Representado por Lucien MIARA
- Fecha del primer mandato : 2005
- Mandato actual : 2020-2026

CAJA DE DEPÓSITO Y GESTIÓN

- Representado por Abdellatif ZAGHNOUN
- Fecha del primer mandato² : 2010
- Mandato actual : 2022-2028

O CAPITAL GROUP

- Representado por Hicham EL AMRANI
- Fecha del primer mandato³ : 2001
- Mandato actual : 2021-2027

AZEDDINE GUESSOUS

- *Intuitu Personae*
- Fecha del primer mandato⁴ : 2017
- Mandato actual : 2017-2023

BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT (CDC Ltd)

- Representado por Marc BEAUJEAN
- Fecha del primer mandato : 2019
- Mandato actual : 2019-2024

MOHAMED KABBAJ

- Administrador independiente
- Fecha del primer mandato⁵ : 2021
- Mandato actual : 2021-2027

NEZHA LAHRICHI

- Administradora independiente
- Fecha del primer mandato : 2021
- Mandato actual : 2021-2027

ABDOU BENSOUDA

- *Intuitu Personae*
- Fecha del primer mandato : 2018
- Mandato actual : 2018-2024

BRAHIM BENJELLOUN - TOUIMI

- Administrador- Director General Delegado
- Fecha del primer mandato : 2004
- Mandato actual : 2022-2028

MYRIEM BOUAZZAOU

- *Intuitu Personae*
- Fecha del primer mandato : 2021
- Mandato actual : 2021-2027

- Consejo de la Presidencia⁶
BRIAN C. MCK. HENDERSON

(1) El CDG fue miembro del Consejo de Administración de BANK OF AFRICA - BMCE Group desde 1966 hasta 1997 y luego fue renombrado por la Junta General Ordinaria del 26 de mayo de 2010.

(2) O Capital Group es el resultado de la fusión- absorción en mayo 2021 de FinanceCom por el Holding Benjelloun Mezian. FinanceCom fue administrador del Banco desde 2001 hasta 2021

(3) Sr. Azeddine Guessous fue miembro como administrador intuitu personae desde 2005 hasta 2008, y después como representante permanente de la RMA, antes de ser nombrado de nuevo como Administrador intuitu personae en 2017.

(4) Sr. Mohamed KABBAJ fue director del Banco entre 1997 y 2000.

(5) Sr. Mohamed KABBAJ fue Administrador del Banco entre 1997 y 2000

(6) Sr. Don. Brian C. MCK. Henderson fue también, director independiente hasta junio de 2022.

Para llevar a cabo las misiones que le han sido asignadas y garantizar una justa ejecución de la trayectoria del desarrollo de BANK OF AFRICA, el Consejo de Administración ha creado 5 órganos en forma de comités especializados. Estos comités aprovechan la experiencia de los directores que los componen, para abordar problemáticas relativas a las diferentes actividades de BANK OF AFRICA y garantizar la protección de los intereses de los accionistas.



CIFRAS CLAVES



GESTIÓN COMPROMETIDA, AL SERVICIO DE ORIENTACIONES ESTRATÉGICAS

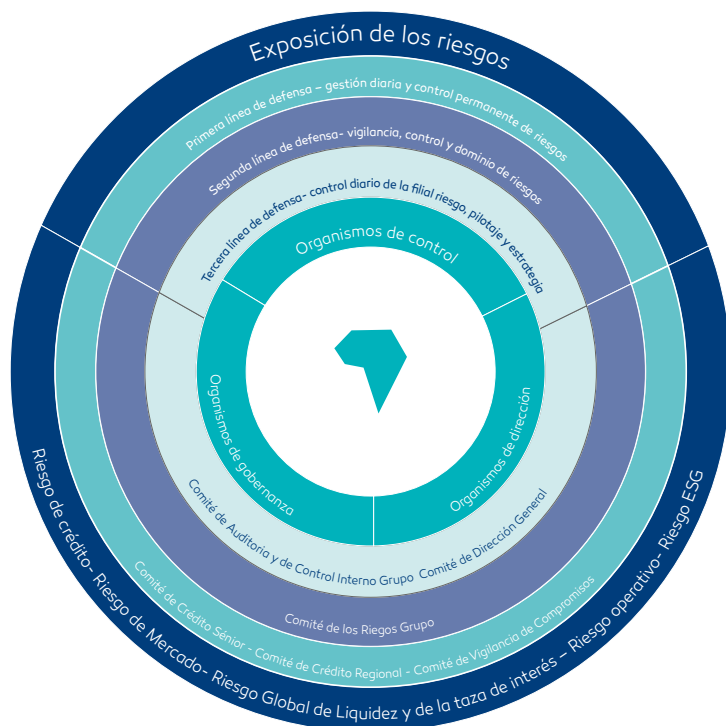
En 2021, BANK OF AFRICA ha introducido una nueva organización de gestión basada en tres Direcciones Ejecutivas, con el objetivo de reforzar aún más su integración en cuanto a la dirección de sus distintas entidades, la gestión de riesgos, las sinergias, la mutualización de competencias y la eficiencia al servicio de la dinamización de la acción comercial y de la creación de valor.

Para garantizar un seguimiento regular a nivel operativo, un Comité de Presidencia y dos Comités Ejecutivos se encargan de la dirección estratégica del Grupo, en paralelo con otros 7 comités más especializados.



UNA EXPERIENCIA EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGOS

BANK OF AFRICA ha establecido un sistema de gestión de riesgos basado en varios órganos de gobierno, por una parte, y en órganos de gestión diaria, por otra parte. Este sistema permite al Consejo de Administración garantizar el control de los riesgos asociados a las actividades del Grupo y examinar los sistemas de gestión establecidos por la Dirección General, así como garantizar el cumplimiento de los requisitos reglamentarios establecidos por Bank Al-Maghrib, así como los exigidos por los bancos centrales.



La política de supervisión de riesgos de BANK OF AFRICA incluye los siguientes riesgos:

- **Riesgo de crédito** esta relativo con el impago de los clientes obligados hacia el Banco en integralidad y en los plazos previstos.
- **Riesgo de mercado** corresponde al riesgo de la pérdida de valor de los instrumentos financieros.
- **El Riesgo global de liquidez y de la tasa de interés** que corresponde respectivamente a la incapacidad de enfrentar los flujos de tesorería o a las necesidades, a un coste razonable y la vulnerabilidad de una evolución desfavorable de las tasas de interés.
- **El riesgo operativo** relativo a las pérdidas que pueden producirse por deficiencias o defectos en los procedimientos, el personal y los sistemas internos o por acontecimientos externos.
- **El riesgo país** incluye el riesgo político, derivado de la actuación del gobierno, de un país, así como el riesgo de transferencia relativa a la probabilidad de que un cliente residente no pueda adquirir divisas en su país para hacer frente a sus obligaciones en el extranjero.
- **El riesgo ESG/CSR** corresponde a las obligaciones de tomar en cuenta los criterios medioambientales, sociales y de gobernanza para el otorgamiento de financiación, especialmente ante sus clientes empresariales.

Adecuación del capital :

El Grupo BANK OF AFRICA ha optado por el enfoque estándar para el cálculo de los activos ponderados por riesgo, tal y como se presenta en las circulares del Bank Al Maghrib (BAM), y publicada desde 2014 en los estados de solvencia según las normas reglamentarias de Basilea III definidas por el banco central.

UN SISTEMA DE CUMPLIMIENTO SOLIDO

BANK OF AFRICA presta especial atención al respeto de las normas de integridad, lealtad de negocios y transparencia en todas sus operaciones. Su entidad de Cumplimiento se moviliza para prevenir y protegerse de los riesgos de la

no conformidad, como la corrupción y los conflictos de intereses, el fraude, la evasión fiscal, el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo.

KYC (Conozca a su cliente- Know Your Customer)

El conocimiento del cliente o (KYC), la clave de la seguridad financiera, esta considerada por BANK OF AFRICA como el núcleo duro de cualquier sistema de conformidad eficiente. Consiste en la identificación del cliente, el conocimiento global de sus características, la actualización de estas informaciones y la aplicación de una vigilancia adaptada a estos elementos.

Protección de datos

Sensible a la protección de los datos personales de sus clientes, BANK OF AFRICA ha cumplido con las disposiciones del reglamento europeo RGPD y de la ley marroquí 09-08.

Prevención de riesgos relacionados con la evasión fiscal

El Banco vela para respetar varios sistemas normativos (FATCA, leyes marroquíes, intercambio de informaciones fiscales) para prevenir los riesgos asociados a la evasión fiscal.

Lucha contra el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo

El Polo de Cumplimiento asegura la elaboración y el establecimiento del dispositivo de gestión de riesgos de no conformidad en materia de la lucha contra el blanqueamiento de dinero la financiación del terrorismo. El objetivo es prevenir este riesgo operativo a través del seguimiento de la reglamentación, la coordinación de la lucha contra este riesgo y la formación de los empleados.

Lucha contra la corrupción

BANK OF AFRICA dispone de un sistema de gestión anticorrupción, con la certificación SMAC-ISO 37001, desde hace varios años. Esta certificación, que atestigua la eficacia del sistema de prevención de la corrupción establecido por el Banco, y es renovable cada año.

Embargos - Sanciones internacionales

El cumplimiento Grupo tiene la responsabilidad de respetar unas listas de sanciones y el establecimiento de un sistema que permite tomar en cuenta unas restricciones enunciadas por los diferentes programas de sanciones internacionales adoptados por el Grupo a nivel de cada entidad.

Protección del cliente

La gestión de las reclamaciones de los clientes desempeña un papel importante en la gestión diaria de BANK OF AFRICA, que mejora constantemente sus procesos con el fin de garantizar la rapidez y la eficacia en su gestión.

Integridad de los mercados

El Polo de Cumplimiento presta especial atención a la prevención de los conflictos de intereses con los clientes y los colaboradores, y ha puesto en marcha unas herramientas de detección y de análisis para detectar, identificar y cartografiar los posibles conflictos de intereses.





2021
UN AÑO
DE RESILIENCIA
& COMPROMISO



- ✔ Una transformación de oficios lograda, al servicio de los clientes
- ✔ Un acompañamiento responsable de los clientes y del tejido económico
- ✔ Un desarrollo sostenido de las actividades al internacional.
- ✔ BANK OF AFRICA, una referencia de finanza a impacto positivo
- ✔ Una cultura de empresa a favor del florecimiento de los colaboradores
- ✔ Una contribución activa al desarrollo de la sociedad y de las comunidades
- ✔ Un rendimiento financiero resistente y sólido

UNA TRANSFORMACIÓN EXITOSA DE LAS PROFESIONES, AL SERVICIO DE LOS CLIENTES



Iniciada en 2017, la transformación digital de las actividades y profesiones de BANK OF AFRICA conoció un verdadero salto en 2021, en línea con el cambio gradual de las costumbres de los clientes y la adopción masiva de soluciones digitales por los consumidores.

EL ASCENSO DE BMCE DIRECT

BMCE Direct permite también suscribir productos de ahorro, o bien las ofertas del crédito inmobiliario y constituir su expediente en línea. Ofrece también una trayectoria digitalizada para la gestión de la dotación en divisas, así como funcionalidades para el seguimiento de las finanzas personales de los clientes.

UNA DISPONIBILIDAD TODO EL DÍA

Para garantizar una asistencia permanente a sus clientes, BANK OF AFRICA ha establecido su herramienta de inteligencia artificial, el chatbot KODI, disponible en francés y árabe, con un número de WhatsApp para responder a sus preguntas en cualquier momento del día.

UNA EXPERIENCIA CLIENTE REVOLUCIONADA PARA EL CRÉDITO AL CONSUMO

BANK OF AFRICA ha desarrollado la plataforma digital CREDITDABA.MA, que permite efectuar todas las etapas relativas a la suscripción del crédito, con una asistencia y un servicio de chat en línea para acompañar a los usuarios, así como una versión en lengua árabe.

UNA PLATAFORMA DEDICADA A LA FINANCIACIÓN DE LAS EMPRESAS, «BUSINESS ONLINE», FINAMENTE ENRIQUECIDO

A través de la plataforma credit business online.ma, las empresas, clientes de BANK OF AFRICA pueden ahora solicitar financiación a distancia y asegurar el seguimiento de la tramitación de sus expedientes, además de los servicios de *Cash Management* y *Trade Finance*.

UNA NUEVA DIMENSIÓN PARA DABAPAY, LA SOLUCIÓN MÓVIL BANKING DE BANK OF AFRICA

En 2021 BANK OF AFRICA ha enriquecido su oferta de Mobile Payment, con el despliegue de la solución «DabaPay Pro» para el cobro de los pagos de comerciantes.

LANZAMIENTO DE LA PRIMERA APLICACIÓN MÓVIL PARA LAS TRANSFERENCIAS DE DINERO DESDE EUROPA HACIA MARRUECOS “DABATRANSFER

Primera aplicación móvil dedicada a la transferencia de dinero desde Francia, España e Italia hacia Marruecos, que permite la apertura de una cuenta de transferencia a distancia y la realización de transferencia de dinero mediante el débito de la tarjeta bancaria o la domiciliación bancaria.

UNAS SOLUCIONES INNOVADORAS PARA LOS CLIENTES DEL POLO CORPORATE & INVESTMENT BANKING

La plataforma de cotización en línea del mercado de divisas en Marruecos, FX Direct fue completamente rediseñada en 2021 para mejorar y optimizar la experiencia de sus utilizadores, asimismo, Global Research, oficina de investigación panafricana de BMCE Capital, ha lanzado en 2021 la primera plataforma digital de información financiera panafricana www.bmcecapitalresearch.com.

ACELERACIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ÁFRICA SUBSAHARIANA

En 2021, las diferentes entidades de BANK OF AFRICA y otras filiales han desplegado sus hojas de ruta digital, con el desarrollo de una nueva versión de la plataforma bancaria digital MyBOA y BOA web y la instalación de una infraestructura IT que permita una difusión sostenida de las herramientas digitales ofreciendo espacios digitales dedicados a los clientes.



UN ACOMPAÑAMIENTO RESPONSABLE DE CLIENTES Y DEL TEJIDO ECONÓMICO

Ante el particular contexto del año 2021, BANK OF AFRICA ha demostrado ser un verdadero socio en la reactivación de la actividad económica ante las empresas, lo que revela la pertinencia de su enfoque, que combina la financiación específica y el apoyo extrafinanciero.

CONTRIBUCIÓN ACTIVA A LA REACTIVACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES Y A LA CREACIÓN DE EMPLEO

En 2021, BANK OF AFRICA convirtió en créditos amortizables, las financiaciones acordadas en el marco del mecanismo DAMANE OXYGÈNE y ha prorrogado el periodo de validez del sistema DAMANE RELANCE a lo largo del año 2021, que permite también a más 3846 empresas, de diferentes tamaños, concretizar sus inversiones. A finales de 2021, BANK OF AFRICA ha contestado a más de 13.600 solicitudes, por un total de más de 8 mil millones de DH en créditos, a través de los dos sistemas.

BANK OF AFRICA, UN SOCIO SOSTENIBLE PARA Y EMPRESAS DE NUEVA CREACIÓN Y EMPRESARIOS

BANK OF AFRICA ha enriquecido su oferta destinada al ecosistema de las microempresas y a los creadores de empresas con el lanzamiento de Start TPE que ha permitido a 316 microempresas iniciar sus actividades, gracias a una financiación de 8,6 millones de DH. Esta oferta completa el dispositivo INTELAKA Part/Pro, que ha alcanzado un total de 3.700 préstamos concedidos por un importe de 628 millones de dirhams. El Grupo ha creado también un préstamo de honor concedido a los beneficiarios de la oferta de TAMWIL INTELAKA para financiar cualquier necesidad de capital del comienzo.

APOYO TÉCNICO Y ACOMPAÑAMIENTO EXTRAFINANCIERO A LOS EMPRESARIOS

El año 2021 marcó la consagración de la primera promoción de la incubadora BLUE SPACE, que beneficiaron de un ciclo de formación y un apoyo decidido. Paralelamente, BANK OF AFRICA ha puesto en marcha un enfoque extrafinanciero, que ha permitido apoyar a 14.000 jóvenes, titulares de proyectos y empresarios.

UN DESARROLLO SOSTENIBLE UNAS ACTIVIDADES AL INTERNACIONAL

El año 2021 marcó un nuevo giro para las actividades internacionales de BANK OF AFRICA, con la expansión de la entidad del Grupo en China y la consolidación de las actividades en Europa y el Reino Unido.

BANK OF AFRICA SHANGHAI BRANCH

Durante este año, BANK OF AFRICA SHANGHAI BRANCH ha registrado varios proyectos importantes, entre ellos la firma del Memorandum Of Understanding -MOU- con el especialista de la industria del automóvil en China Chongqing Sokon Motor Group, la fuerte presencia en los eventos relativos a las relaciones económicas con China y la contribución a la reunión anual de la Cámara de Comercio China para la importación y exportación de Maquinaria y Productos Electrónicos -CCCME- para la promoción del sector del automóvil.

CONSOLIDACIÓN DE LA PRESENCIA GEOGRÁFICA DE BANK OF AFRICA EN EUROPA Y EN EL REINO UNIDO

Tras la fusión de sus entidades en Francia y España, BANK OF AFRICA EUROPA estableció una serie de medidas para mejorar el rendimiento de sus actividades de Trade Finance y de la financiación del comercio internacional, reforzando al mismo tiempo la seguridad de su sistema de información. En el Reino Unido, el Grupo promocionó también su nueva identidad, BANK OF AFRICA, confirmando la magnitud de sus actividades.

SOCIO CLAVE DE LAS EMPRESAS EN ÁFRICA SUBSAHARIANA

Las entidades del BOA Holding y las demás filiales del Grupo han permitido a las empresas del continente hacer frente al reto de la recuperación económica posterior al COVID-19. En Malí, BANK OF AFRICA Malí concluyó un acuerdo marco de colaboración con el Fondo de Garantía del Sector Privado para facilitar el acceso de las empresas a las financiaciones bancarias y la filial Banco de Desarrollo de Malí fue elegida «Mejor Banco Regional de África Occidental».

Las entidades en África subsahariana siguen consolidando sus fundamentos a través de los 3 grandes ejes de desarrollo:

- Transformación continua de la cartera de clientes a favor de las PYMES y los particulares
- Reforzar la gestión de riesgos
- Una aceleración de la transformación digital



UNA CULTURA DE EMPRESAS A FAVOR DEL DESARROLLO DE LOS COLABORADORES

Basada en los valores de compartir, tolerancia y diversidad, la política de RRHH de BANK OF AFRICA inculca una cultura empresarial federada a la cual se adhieren todos los colaboradores, convirtiéndose en una palanca de rendimiento y socios para la realización de sus ambiciones estratégicas.

42%

PARIDAD MUJER/HOMBRE
EN 2021
(VS. 40% EN 2020)

14,3%

PORCENTAJE DE MUJERES EN EL
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
(VS. 14,3% EN 2020)

IGUALDAD DE GENERO COMO PILAR DEL DESARROLLO

BANK OF AFRICA ha renovado su compromiso a favor de la paridad de género para su adhesión a la iniciativa al WEP- Women's empowerment Principles y la firma de carta de la «diversidad de género» de We4she de África CEO Forum. Se doto también de un plan de acciones género en 2025 para hacer de la paridad de género, un componente esencial de su cultura empresarial.

EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE LOS COLABORADORES COMO PRIORIDAD ESTRATÉGICA

En el objetivo de federar y movilizar sus colaboradores en su visión del desarrollo, BANK OF AFRICA siempre sensibiliza todos sus colaboradores a los desafíos del desarrollo sostenible, a través de muchas acciones de formación y campañas internas. Con el fin de preparar sus colaboradores a las evoluciones de las profesiones del sector y acompañarles en el desarrollo de sus competencias, BANK OF AFRICA establece cada año un plan de formación, a través de una plataforma de formación, así que un centro de formación de « BANK OF AFRICA ACADEMY ».



BANK OF AFRICA, UNA MARCA SOLIDA DE EMPLEADOR PARA ATRAER TALENTOS

El proceso de contratación de BANK OF AFRICA se formula conforme a las disposiciones reglamentarias y las mejores prácticas y garantiza el respeto de la igualdad de oportunidades en el trato y la no discriminación a través de unos criterios económicos o sociodemográficos, en particular la edad y el sexo. BANK OF AFRICA fomenta también el empleo de jóvenes diplomados y facilita su acceso al primer empleo abriendo sus puertas a jóvenes estudiantes que buscan un puesto de aprendizaje. BANK OF AFRICA, ha desarrollado también una política de contratación a favor de la integración de las personas con movilidad reducida, mediante la habilitación de locales para facilitar su movilidad y garantizar su desarrollo.



BANK OF AFRICA, UNA REFERENCIA DE LA FINANZA A IMPACTO POSITIVO

Los compromisos de BANK OF AFRICA relacionados con los principios de la Finanza a Impacto, se refuerzan continuamente, como testimonia la orientación del Grupo en 2021 hacia una acreditación al Green Climate Fund.

(Green Value Chain) en colaboración con la BERD para la financiación de los proyectos de eficacia energética y de energía renovable a pequeña escala y de la economía en agua así como la valorización de los residuos de PYMES que operan en el seno de una cadena de valor.

Designado «Positive Impact Bond», 500 millones de DH a favor de las energías renovables. Por primera vez en Marruecos en 2016, BANK OF AFRICA está emitiendo una «obligación verde» mediante una oferta pública.

BANK OF AFRICA ha renovado su compromiso de apoyo para la financiación sostenible, firmando un nuevo acuerdo «GEFF II» *Green Economy Financing Facility* con la BERD

BANK OF AFRICA ha desarrollado una oferta exclusiva en colaboración con la AFD y el BEI, para financiar la optimización del agua y el saneamiento de las empresas marroquíes, acompañada de una asistencia técnica gratuita y una subvención de tarifas.

BANK OF AFRICA, en colaboración con el *GREEN FOR GROWTH FUND* (GGF), ha lanzado un estudio para promover la agricultura sostenible.



Con el apoyo del UNEP-FI, BANK OF AFRICA ha integrado el análisis de impacto en su proceso de otorgamiento de financiación y también a nivel de su cartera. 32,5% del total de créditos de clientes Empresas en Marruecos, o sea 18,8 mil millones de Dhs, son de impacto positivo.

UNA GOBERNANZA COMPROMETIDA PARA EL RENDIMIENTO EXTRAFINANCIERO DEL GRUPO

A lo largo de 2021, el Comité Medioambiental, Social y de Sostenibilidad se reunió 2 veces y trató una quincena de temáticas y adoptó 37 resoluciones, y un plan de acción medioambiental y social que está en fase de finalización, en paralelo con el seguimiento de los compromisos e indicadores, el funcionamiento del sistema de gestión medioambiental y social SGES- a nivel de Marruecos y de las filiales de BOA, así como la integración de los riesgos climáticos.

Identificación de nuevos riesgos

En 2021 BANK OF AFRICA ha realizado un nuevo análisis de cartografía de riesgos que ha identificado 40 nuevos riesgos de ECS, que se están abordando a través de su Comité ESS.

UNA EVALUACIÓN RIGUROSA DEL IMPACTO DE LA FINANCIACIÓN PARA LAS EMPRESAS EN MARRUECOS

Los créditos a impacto positivo identificados tras un trabajo de análisis conducido en colaboración con la IFC, los créditos a impacto positivo, se



ascienden a 18,6 mil millones de Dh y representan el 32,2% de los créditos concedidos por BANK OF AFRICA a su clientes « Empresas» en Marruecos.

SOCIO CLAVE DE GREEN FOR GROWTH FUND PARA LA AGRICULTURA SOSTENIBLE

BANK OF AFRICA y *Green For Growth Fund* han llevado a cabo un estudio sobre la agricultura sostenible, cuyo resultados fueron públicos durante un webinar organizado por el Banco el 17 de junio de 2021 y conocieron la participación de 30 empresas que operan en el sector de la industria agroalimentaria y muchos actores dedicados al acompañamiento de las empresas -CRI Souss Massa, CCG, BERD-.

GREEN BOND, LA FINANCIACIÓN APROPIADA PARA LAS AMBICIONES DE BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA publica anualmente su informe de impacto de Green Bond, emitido en 2016, en la página web ir-bankofafrica.ma. Después de múltiples evaluaciones, el *Green Bond* de BANK OF AFRICA está considerado hoy en día como un *Positive Impact Bond* según los *Principles for Responsible Banking* -PRB- de UNEP FI, la iniciativa financiera de la PNUE.

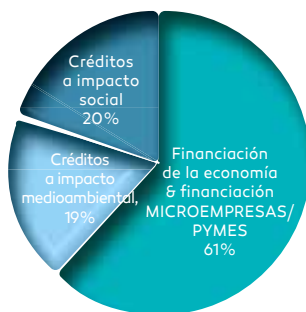
BANK OF AFRICA PIONERO DEL PROGRAMA GEFF DE LA BERD

En 2021, el Banco renueva su compromiso y firma un nuevo acuerdo «GEFF II» *Green Economy Financing Facility* con el BERD, el Banco Europeo de la Reconstrucción y el Desarrollo, para una línea de financiación sostenible de 25 millones de euros para promover la Financiación de proyectos de eficiencia energética/energías renovables, economía en agua, gestión sostenible del suelo y edificios de alta calidad medioambiental.

UN PROGRAMA DE FINANCIACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE LA ECONOMÍA VERDE EN LA CADENA DE VALOR DE LAS EMPRESAS

El Banco Europeo para la Reconstrucción y Desarrollo (BERD) y el Fondo Verde para el Clima (FVC) han concedido al Grupo una financiación de 10 millones de euros para que las PYMES y los microempresas en Marruecos puedan integrar proyectos de eficiencia energética en su cadena de valor.

Repartición de créditos de impactos por categorías



UN MECANISMO FINANCIERO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL DE LAS MUJERES

En colaboración con el BERD, BANK OF AFRICA ha lanzado un programa nombrado Women In Business que prevé una línea de financiación de 20 millones de euros, a favor de las mujeres y de la igualdad de géneros y para fomentar y sostener el espíritu empresarial femenino. Este programa se basa en una línea de financiación, que fue ampliado a las asociaciones de mujeres y a las cooperativas de las zonas rurales para favorecer su desarrollo.



La integralidad del informe relativo al Green Impact Bond está disponible en la página web Relations Investisseurs ir-bankofafrica.ma y descargable a través del código a continuación.



UNA CONTRIBUCIÓN ACTIVA AL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD & DE LAS COMUNIDADES

En su enfoque de mejora continua de la calidad de la enseñanza por la Red Medersat.com, la Fundación BMCE BANK ha capitalizado la plataforma digital de la Academia Medersat.com puesta a disposición de los profesores, supervisores y coordinadores en 2020, enriqueciéndola con nuevo contenido de formación en áreas relacionadas con la profesión docente, las lenguas de enseñanza y a las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

NUEVAS TECNOLOGÍAS AL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN

Tras el éxito de un programa experimental en 2021, la Fundación ha empezado el equipamiento de 20 escuelas de la Red con robots educativos con el objetivo de extender el programa a todas las escuelas de la Red en un plazo de 3 años.

La plataforma digital Medersat.com, Academy, lanzada en 2021, ha recibido nuevos planes de estudio para el personal pedagógico y administrativo de Medersat.com para el desarrollo de las competencias y para apoyar la adopción de las nuevas tecnologías como medio de enseñanza.

DESPERTAR LA CONCIENCIA DE LOS ESTUDIANTES PARA LA SENSIBILIZACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

El año 2021 fue marcado por la concesión de la etiqueta de Eco-Escuela para 6 nuevas escuelas de la Red Medersat.com. Concedido por la Fundación Mohammed VI para la Protección del

Medio Ambiente. Tras este etiquetado, el número total de escuelas de la red designadas pabellón verde es de 36 escuelas.

EL PREESCOLAR EN EL CENTRO DE LAS INICIATIVAS DE LA FUNDACIÓN BMCE BANK

En respuesta al Llamamiento Real para la generalización de una red preescolar de calidad, la Dra. Leïla Mezian Benjelloun, Presidenta de la Fundación del BMCE Bank, y el Sr. Said Amzazi, Ministro de la Educación Nacional, inauguraron aulas preescolares en dos escuelas públicas dependientes de la Academia Regional de Educación y Formación de Rabat-Salé-Kénitra. El año 2021 fue marcado por la finalización de la construcción de 12 aulas de la enseñanza preescolar en la provincia de Alhucemas y 8 aulas en la provincia de Sefrou. Para acelerar la aplicación de dicho programa, la Fundación procedió a la firma de enmiendas de convenios con tres Academias Regionales - Tánger- Tetuán - Alhucemas, Marrakech - Safi, Fez - Meknès - para la realización de 100 aulas. Durante este año, la Fundación definió las ubicaciones y realizó los estudios técnicos para la implantación de un total de 44 salas en las regiones mencionadas.

En África subsahariana, una aula de preescolar fue construida y equipada en Djibuti.

LA FUNDACIÓN BMCE BANK AMPLIA SU RED DE ESCUELAS ABRIENDO MEDERSAT.COM ÁFRICA

El nuevo centro de aprendizaje de Medersat. com en África, en la comuna de Kétama, situada al borde de las montañas del RIF, que también acogió el nivel preescolar, la primaria y secundaria, con *Teach For Morocco* que tiene dos educadores. Se trata de 63ª unidad de la red Medersat.com a nivel nacional y la 3ª en la provincia de Alhucemas.

DESFUERZO DE LAS CAPACIDADES Y LOS RECURSOS DE LA RED MEDERSAT.COM

La Fundación BMCE BANK ha reforzado su asociación con «*Teach For Morocco*», para impartir sus enseñanzas en las escuelas de la red. 48 escuelas se benefician ahora de esta asociación que ofrece sesiones de formación organizadas por el Departamento de Formación de «*Teach For Morocco*» en colaboración con la Dirección del Programa Medersat.com. Paralelamente a esta asociación, la red Medersat.com ha beneficiado

de la contribución de la caravana cultural itinerante «Bibliotobiss», iniciada por el Instituto Francés de Marruecos, que recorre las zonas rurales y periurbanas de Marruecos para promover el acceso a la cultura.

Gracias a la firma de un acuerdo con la Universidad Abdelmalek Essaâdi de Tetuán y la Universidad Hassan II de Casablanca, ambas con Institutos Confucio, las escuelas de Bougdour, Larache, Alhucemas y Bouskoura se beneficiarán de las enseñanzas presenciales o a distancia del mandarín.

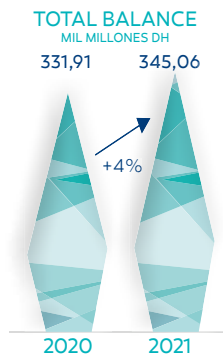
Los recursos humanos de la red Medersat.com han reforzado durante este año también, cinco nuevos supervisores que se incorporaron al equipo, incluyendo una persona dedicada exclusivamente al seguimiento de la enseñanza de la lengua amazigh.



RENDIMIENTO RESISTENTE & UNA SOLIDEZ FINANCIERA PROPORCIONADA

EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS ACTIVIDADES DEL GRUPO EN LÍNEA CON LA VOLUNTAD DE ACOMPAÑAR LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA

La dinámica de recuperación de las actividades y el apoyo continuo de las economías del continente se han traducido en un aumento significativo de los compromisos del Grupo en términos de inversión, financiación y captación de recursos. En este sentido, BANK OF AFRICA registró un balance total que se aumentó a un 4%, hasta alcanzar los 345.000 millones de dirhams. El desarrollo comercial iniciado en el marco de las diferentes iniciativas estratégicas para la financiación de la economía contribuyó en el rendimiento de los préstamos a la clientela, que se ascendieron a 197 mil millones de DH, con un aumento del 1,5%. Excluyendo las reventas, los créditos a clientes aumentan a un 5%.

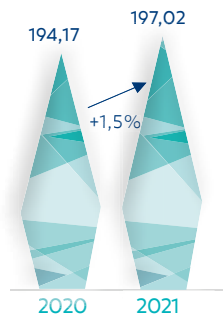


Para acompañar las crecientes necesidades de financiación, en el marco de la recuperación de la actividad económica, BANK OF AFRICA registró una neta mejora de sus depósitos, que se ascendieron a 219 mil millones de DH, con un aumento del 6%.

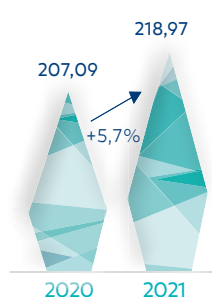
UN RENDIMIENTO FINANCIERO SOSTENIDO POR UN CONSIDERABLE ESFUERZO DE EFICIENCIA OPERATIVA

El desarrollo comercial sostenido de las actividades del Grupo, que marcó la dinámica de transformación, permitieron reforzar un 4,3% el PNB durante el año. Impulsada por una sólida evolución de todas las líneas de negocios, en particular del Core Business, con un margen de intereses que aumenta a un 5% y un margen de comisiones en progresión de un 6%, la evolución del PNB del Grupo en el año, subraya la pertinencia de sus elecciones estratégicas y la ejecución eficaz de sus ambiciones.

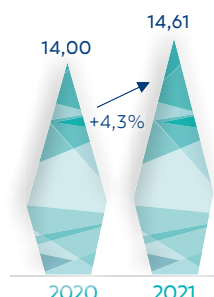
PRÉSTAMOS Y DEUDAS A LA CLIENTELA
EN MIL DE MILLONES DE DH



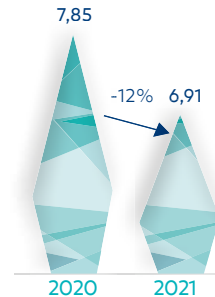
DEUDAS HACIA LA CLIENTELA
EN MIL DE MILLONES DE DH



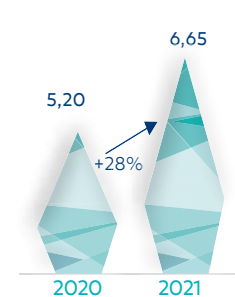
PRODUCTO NETO BANCARIO
EN MIL MILLONES DE DH



CARGAS DE EXPLOTACIÓN
EN MIL MILLONES DE DH



RESULTADO BRUTO DE EXPLOTACIÓN
EN MIL MILLONES DE DH



En términos de contribución, la diversificación geográfica de los ingresos con actividades al internacional han contribuido equitativamente a los ingresos del Grupo con una cuota estable de alrededor del 50% a finales de diciembre de 2021; África representa el 46% del Producto Neto Bancario consolidado de BANK OF AFRICA.

La dinámica comercial de este año ha ido acompañada una continuación de esfuerzos de mejora de la eficiencia operativa, lo que ha permitido reducir los gastos de explotación del 12%, con un coeficiente de explotación del 54,5%, frente al 56,3% de 2020 y el 59,1% de 2019.

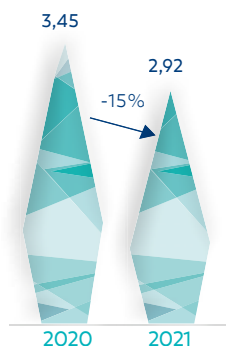
EL REFUERZO DE LA RENTABILIDAD MEDIANTE UNA GESTIÓN RIGUROSA DE RIESGOS

Durante 2021, BANK OF AFRICA registró un coste del riesgo en disminución de 15%, es

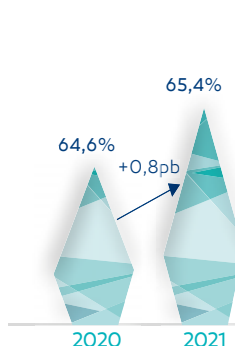
decir, el 1,5% del total de los compromisos, frente al 1,8% de 2020. A pesar del retroceso, las provisiones del Grupo para la cobertura del riesgo, han permitido mejorar significativamente la tasa de cobertura de los créditos vencidos, que se sitúa en el 65,4%, frente al 64,6% de 2020.

Junto a la dinámica comercial de las actividades y los esfuerzos de eficacia operativa, la gestión rigurosa de los riesgos del Grupo, ha contribuido al rendimiento histórico de su capacidad financiera. En efecto, BANK OF AFRICA ha realizado en 2021 una cuota de resultado neto del grupo de 2 mil millones de DH, un aumento de 172% relativo a su nivel en 2020. Este aumento sería del 47% respecto a la cuota de resultados netos del Grupo en 2020, sin la donación de COVID concedida por el Grupo en el marco de su contribución al fondo especial para la gestión de la pandemia del Coronavirus, iniciado por Su Majestad el Rey Mohammed VI.

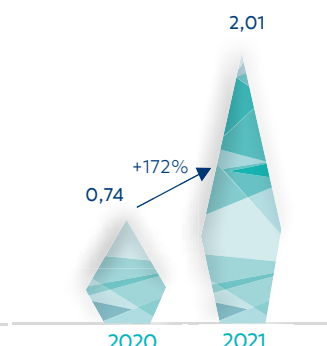
COSTE DEL RIESGO
EN MIL DE MILLONES DE DH



TASA DE CUBERTURA DE DEUDAS PENDIENTES



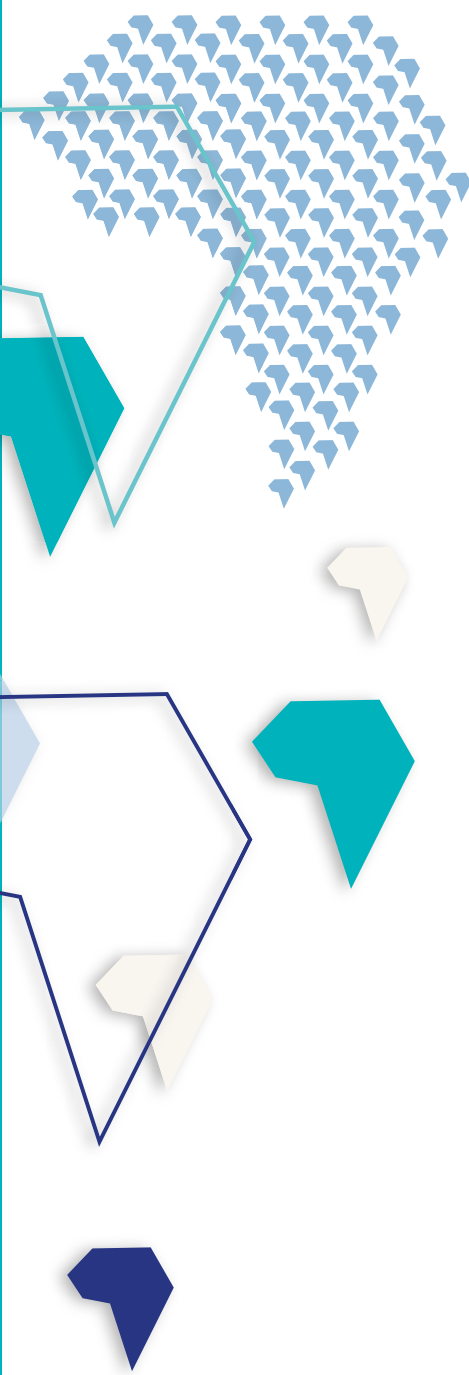
RESULTADO NETO CUOTA DEL GRUPO
EN MIL MILLONES DE DH



TODOS LOS ESTADOS CONSOLIDADOS, LAS NOTAS Y LOS PRINCIPIOS CONTABLES APLICADOS POR EL GRUPO A FINALES DE DICIEMBRE DE 2021 SON DISPONIBLES EN LA PAGINA WEB RELACIONES INVERSORES IR-BANKOFAFRICA.MA Y DESCARGABLE A TRAVÉS EL CÓDIGO A CONTINUACIÓN.



LA INTEGRALIDAD DE LAS CUENTAS SOCIALES, ÉTICA Y CUENTAS OFF SHORE A FINALES DE DICIEMBRE DE 2021, SON DISPONIBLES EN LA PAGINA WEB RELACIONES INVERSORES IR-BANKOFAFRICA.MA Y DESCARGABLES A TRAVÉS DEL CÓDIGO A CONTINUACIÓN



目录

董事长致辞

非洲银行集团介绍

一家全球银行集团，服务于非洲的发展
一种价值创造和分享的模式
坚实的股份制基础，创造价值
O Capital Group，隶属于一家坚守承诺的集团
一种负责任的可持续发展
一种以可持续发展作为支持的治理
一种积极投入的管理，为战略方向服务
在风险管理方面富有专长
坚实的合规体系

2021，体现复原力与参与承诺的一年

业务成功转型，为客户提供服务
对客户和经济结构负责任的支持
对国际活动的支持发展
非洲银行，有着积极影响的金融的典范
一种促进人员发展的企业文化
为社会和社区发展做出积极贡献
适应能力强、坚实的金融表现

非洲银行



董事长致辞

非洲银行代表着一个正在发展崛起的摩洛哥，将自身定位为公共和私营机构创新、可靠的合作伙伴，为摩洛哥多项转型战略项目提供支持。

根据在新发展模式中的包含的皇家准则，我们正在致力于将穆罕默德六世丹吉尔科技城定位为非洲、亚洲和欧洲之间的桥梁。非洲银行参与了穆罕默德六世塔的建设，穆罕默德六世塔将成为光明之城拉巴特的标志之一。此外，非洲银行还为SENSYO Pharma Tech在本苏莱曼的疫苗生产平台的创建提供了支持。

正是在这种集体参与的背景下，非洲银行在2021年取得了非凡的业绩，这证明了其商业模式的可靠，这一商业模式将对卓越运营、金融实力和可持续发展的追求结合在一起。因此，2021的银行综合净收益为146亿迪拉姆，增长了4%，集团净收入为20亿迪拉姆（2020年为7.38亿迪拉姆）。

在取得这一业绩的同时，集团加快了零售、企业和投资银行业务的数字化转型，以为所有客户带来多元化的体验。

与经济表现同样重要的是，2021年，非洲银行巩固了自身在摩洛哥和非洲的有影响力的金融机构的地位，特别为生态转型所需的投资提供支持。为了支持这些举措，在2021年落实了全新的更为严格的治理。这一重组的主要目的是在摩洛哥和非洲银行集团所在的各个地区加快实施行动方案，根据2030年战略愿景，不懈地追求利润的持续增长以及平衡的可持续发展。

奥斯曼·本杰伦
董事长兼总经理



非洲银行集团介绍

- 
- ✔ 非洲银行，一个经过确认的负责任的发展模式
 - ✔ 一家全球银行集团，服务于非洲的发展
 - ✔ 坚实的股份制基础，创造价值
 - ✔ O Capital Group，隶属于一家坚守承诺的集团
 - ✔ 一种负责的可持续发展
 - ✔ 一种以可持续发展作为支持的治理
 - ✔ 一种积极投入的管理，为战略方向服务
 - ✔ 在风险管理方面富有专长
 - ✔ 坚实的合规体系

一家全球银行集团， 服务于非洲的发展



非洲银行， 一家具有全球视野的多业务泛非银行集团

凭借其强大的非洲根基，非洲银行业务遍及32个国家，其中包括20个位于非洲大陆的国家。通过其近2000个经营网点，集团提供多项业务，为非洲大陆最重要的投资项目提供支持。非洲银行同样也是第一家2000年在中国开设代表处的摩洛哥银行。通过在上海开设第一家非洲银行分行，加强了银行的影响力。

第1大

于1989年在撒哈拉以南非洲成立的摩洛哥银行

第2大

泛非集团（根据其地理范围）：20个国家和5个经济区

3家

知名非洲分公司：
非洲银行集团、
马里开发银行以及LCB
银行

14 900 位

工作人员

3450 亿

迪拉姆总资产

2 000 个

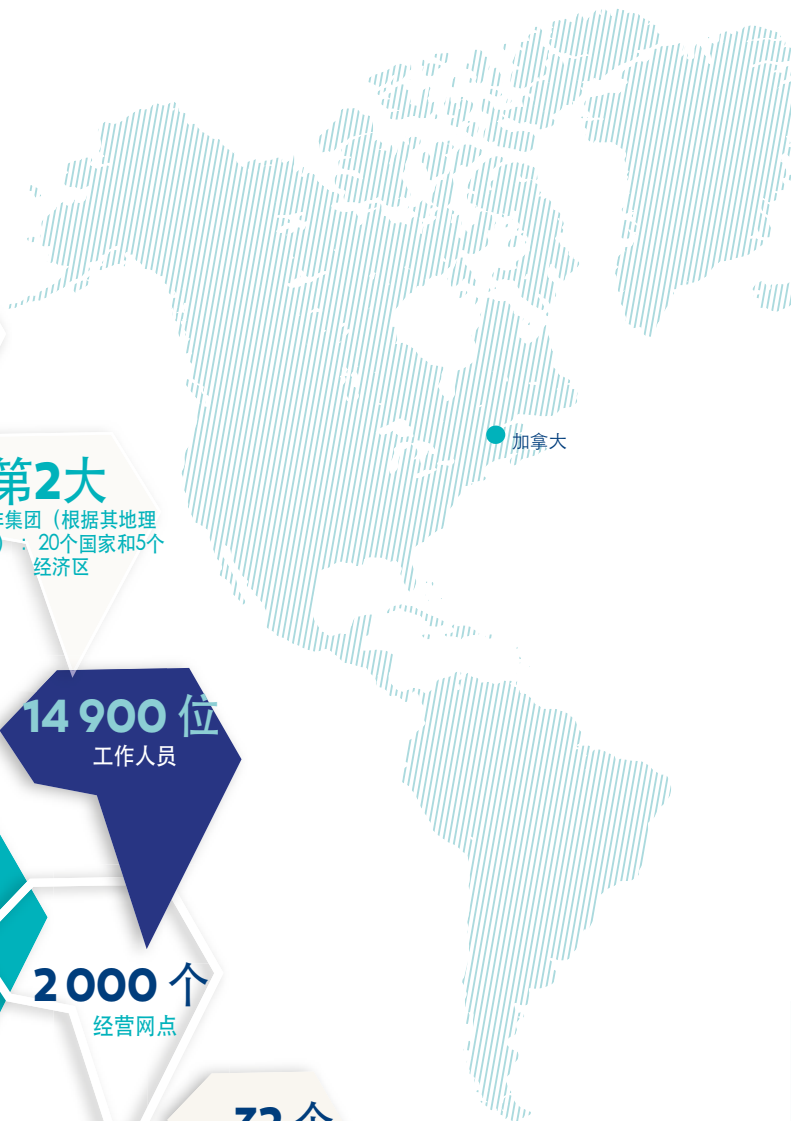
经营网点

32 个

国家

660 万

客户



非洲银行集团介绍



BA1,
稳定的前景



BB,
稳定的前景



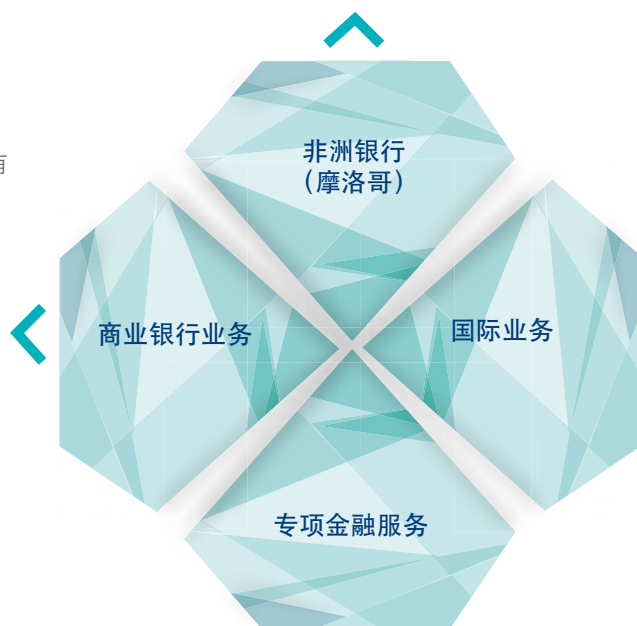
A1+
评级
非仅财务

稳固的定位和公认的业绩

随着时间的推移，非洲银行不断发展，围绕着经济融资活动以及为世界各地的经济行为主体所提供的支持建立了一个互补的业务组合。如今，非洲银行已经成为一家多业务、多品牌的集团，是非洲领先的银行和金融集团之一。

- 零售银行业务
- 企业批发银行业务

- 摩洛哥外贸银行资本股份责任有限公司
- 摩洛哥外贸银行资本交易
- 摩洛哥外贸银行资本管理
- 咨询与金融工程
- 资产管理
- 私人管理
- 交易中介
- 资本市场
- 金融研究
- 交易后解决方案



- 非洲银行控股
- LCB银行
- 马里开发银行
- 非洲银行（英国）
- 非洲银行（欧洲）
- 摩洛哥外贸银行Euros services
- 非洲银行上海分行

第3大

银行（就资产负债
总额而言）

12.73%的信贷市场份额，
13.24%的储蓄市场份额
(*)

第2大

银行保险
34.53%的配置率
(*)

第3大

资产管理
13.5%的市场份额
(*)

- Salafin - 消费信贷
- Maghrebai - 租赁
- RM Experts - 债务回收
- Maroc Factoring - 保理
- Euler Hermes Acmar - 信贷保险
- BTI Bank - 参与式银行

非洲银行，一个与众不同的集团

GLOBAL FINANCE 由美国知名杂志《Global Finance》评选出的“2021年摩洛哥最佳银行”。 在《Global Finance》杂志的“2021年可持续金融奖”中被授予“非洲可持续项目金融杰出领导力”的称号。 非洲银行被《Global Finance》杂志评为“2021年非洲第三大最安全的银行”，从而跻身非洲大陆前三大银行之列。	 连续第4年在银行类别，“非洲银行获得2021年摩洛哥年度客户服务的称号”，这体现了银行的各个部门对客户和潜在客户的坚定的承诺，以提高所提供的服务的质量。	 根据Moody的ESG解决方案，Vigeo Eiris的非仅金融评级，非洲银行被评为“2021最佳企业社会责任表现者”，在新兴市场的90家银行中排名第一，在这些市场的852家公司（各个行业）中排名第二，在全球4963家企业中排名第37。	 在非洲投资论坛和奖项（AIFA）活动中由媒体和评级机构授予“2021最佳非洲银行金奖”。
 根据必维国际检验集团的认证审核，非洲银行是在职业健康安全方面的在摩洛哥和非洲大陆的1家获得ISO 45001认证的银行。 为海外、电子支付银行、证券、个人信贷、银行保险、人力资源和采购活动更新ISO 9001V2015质量体系证书，并且保持了客户关系中心的服务承诺认证。 更新了非洲银行的信息技术子公司Eurafic Information的信息安全管理体系的ISO 27001认证。	 非洲银行2021年在迪拜连续第八年荣获Arabia CSRAwards授予的中东和北非地区金融服务类奖项，以表彰其在社会责任和可持续性，包括在新冠肺炎危机复原能力方面的领导力。	 非洲银行在GTR Tradet Review的GTR+MENA 2021年度回顾中被评为“摩洛哥最佳贸易融资银行”。	 非洲银行被欧洲复兴开发银行（BERD）指定为其贸易便利化计划框架下的“2020年摩洛哥最活跃的伙伴银行”。
 摩洛哥外贸银行资本咨询公司：因其在—项标志性的交易中对摩洛哥私营卫生部门的一位主要的相关方的支持，获得单笔交易本地顾问类别下的“2020非洲私募基金奖”。	 非洲银行在2021年摩洛哥25家最具吸引力的公司的“最佳招聘单位”中位列第二。 非洲银行的信息技术子公司Eurafic Information连续第三年被著名国际组织，杰出雇主调研机构授予“最佳雇主”称号。	 非洲银行是第一家作为一家具有多样化领域的多业务全能银行，加入联合国全球契约和联合国妇女署“赋权予妇女原则”合作伙伴倡议的摩洛哥银行。	

一种价值创造和分享的模式

非洲银行开发了一种商业模式，旨在充分利用其作为负责任银行的定位，在面向非洲大陆可持续发展的愿景的激励下创造和分享价值。

通过其不同的业务，非洲银行所确定的战略方针有助于其取得出色的业绩，加强其财务实力。

非洲银行的资源

作为一家负责任的银行集团，非洲银行确保其资源的可持续利用。

人力资本

非洲银行的主要资产是其在32个国家的多元化的工作人员队伍。其人力资源是对其客户和合作伙伴的保证。


14 900位
工作人员


42%
为女性

坚实的品牌

非洲银行是一家领先的多业务跨国银行集团，拥有超过60多年的历史 and 强大的地方基础。它的身份体现着它的根源。

2021年，非洲银行连续第4年获得“摩洛哥年度客户服务”的称号

国际网络

非洲银行拥有紧密的国际网络，通过其2000个经营网点，为世界各地的企业、机构和个人提供银行和金融服务。

财务实力

非洲银行的资产负债总额为3450亿迪拉姆，是摩洛哥第三大银行，为其客户提供稳定可靠的服务。

对地方的了解

其多业务定位和广泛的地理分布，使非洲银行在地方和国际层面的个人及公司融资方面积累了成熟的技术和专业积累。

非洲银行的愿景

成为一家泛非集团，在超过25个国家开展业务，创造价值，在社会和环境责任（RSE）方面处于领先地位，为非洲大陆的贸易和投资提供影响力融资工具，为世界各地的非洲人服务。

通过六个重要领域支持非洲大陆的发展……

发展新的增长动力

重振零售和企业银行业务

制定服务于非洲的国际发展战略

加速数字银行进程

保持可持续发展的动力

加强关于非洲中小企业的定位

……以及两个战略杠杆

提高运行效率

加强风险管理和债务回收机制

非洲银行致力于通过加快数字化转型以及通过创造新的反周期产品加强商业效率，不断提高其运营效率。

非洲银行的团队每天都在管理各种风险，并确保遵守法律和监管准则，以确保对非洲银行的产品组合进行适当的管理。

非洲银行集团介绍

通过其承诺参与以及与国际责任标准接轨，非洲银行确保与各方分享价值。

其治理和组织也是指导和衡量其各种活动对其整个生态系统影响的战略因素。

非洲银行的服务

非洲银行提供全面的解决方案、产品和服务，以满足客户的需求。

零售和企业银行业务

非洲银行（摩洛哥）
非洲银行控股
LCB银行
马里开发银行

非洲银行（英国）
非洲银行（欧洲）
摩洛哥外贸银行Euroservices
非洲银行上海分行

商业银行业务

摩洛哥外贸银行资本股份责任有限公司
摩洛哥外贸银行资本交易
摩洛哥外贸银行资本管理

专项金融服务

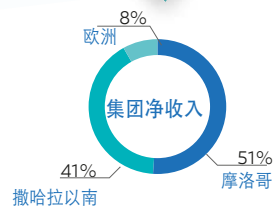
Salafin - 消费信贷 Maroc Factoring
- 保理
Maghrebai - 租赁

RM Experts - 债务回收
Euler Hermes Acmar - 信贷保险
BTI Bank - 参与式银行

财务业绩

银行净收入
146.07
亿迪拉姆
+4%（相较于
2020）

集团净收入
200.7
亿迪拉姆
x1.7（相较于
2020）



价值创造

非洲银行以具有可持续性的方式为广泛的相关方长期创造价值。



客户

- “Crédit Daba”，在线信贷和转账
- “DabaTransfer”，汇款
- “Business Online”，企业信贷，14000名年轻人和项

- 目负责人获得了帮助和支持
- BMCE Direct
- 住房信贷
- 直属机构



监管机构和政府

- 反腐败管理系统
- 反洗钱/打击资助恐怖主义机制
- FATCA法令合规



环境

- GreenValue Chain与欧洲复兴开发银行合作，为改善公司环境足迹的项目提供资金。
- CAP BLEU致力于保护水资源的项目
- Positive Impact：纳入联合国环境

规划署金融倡议原则，用于资金的发放（30.46%在摩洛哥的企业信贷）



工作人员

- ISO 45001认证
- 非洲银行学院
- 接受培训的工作人员比例：47%

- 性别平等：42%（2020年为40%）
- 遵循赋权予妇女原则



社会

- 摩洛哥外贸银行基金会位于撒哈拉以南非洲摩洛哥的326所学校
- 32000名在校学生，

其中50%为女生
撒哈拉以南地区的非洲银行基金会80000位卫生和教育倡议的受益者

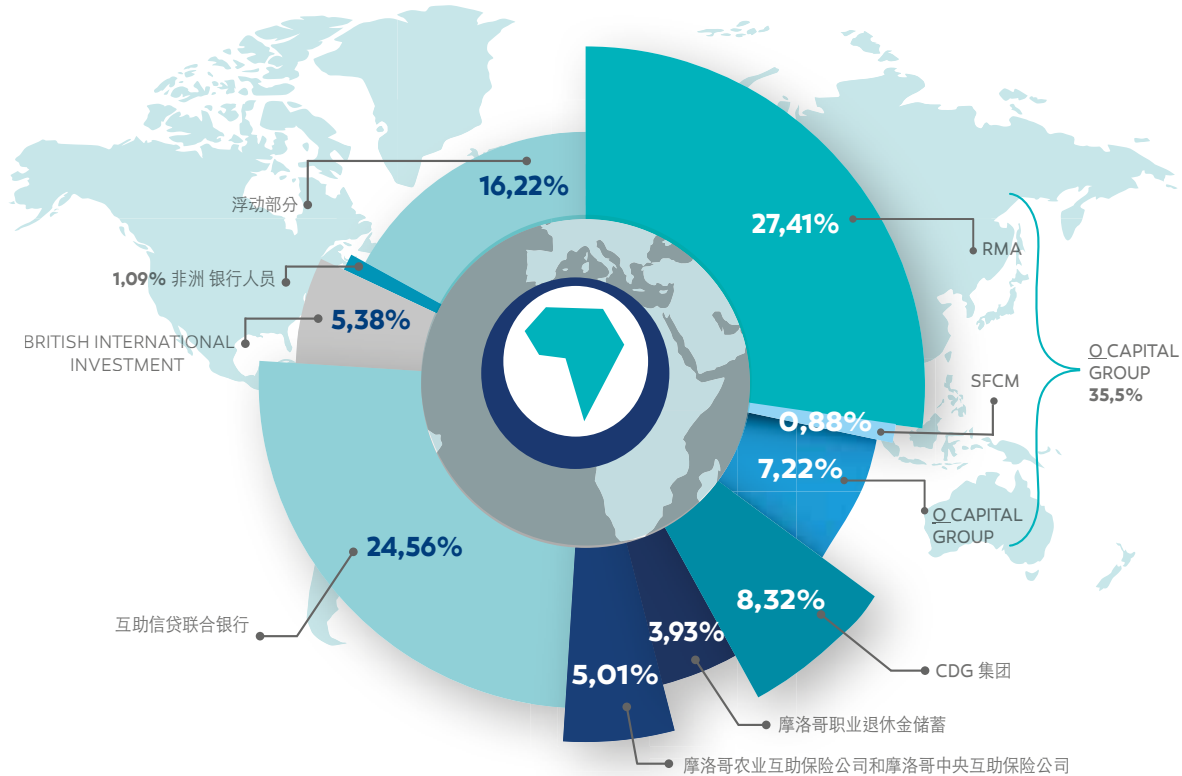
坚实的股份制基础， 创造价值

非洲银行拥有众多重要的投资者和股东，这些投资者和股东对非洲银行的战略和发展轨迹充满信心。非洲银行的股权情况反映了其对世界的开放以及对可持续发展的承诺。非洲银行的股东在世界范围内享有声誉，此外还有国家机构投资者和OCapitalGroup的股东的参与。



非洲银行集团介绍

2021年12月31号非洲银行的资本结构



主要股东介绍

RMA

北非保险领导企业，目标远大稳健的从业者，依托于临近网络 and 不断创新。

CDG 集团

摩洛哥公共机构，致力于对加强摩洛哥经济发展和基础设施的大型项目的投资与支持。

Q CAPITAL GROUP

诞生于2021年期间Holding Benjelloun Mezian对 FinanceCom的吸收合并，O Capital Group是一家领先的摩洛哥工业和金融控股公司，在各个领域开展业务，具有很高的增长潜力。

BFCM 集团 - 互助信贷 - 联合集团

法国和国际上领先的银行集团，将零售、保险和电子支付银行业务结合在一起。这些子公司涵盖了银行保险、电子支付银行和信息技术专项金融服务（消费信贷、租赁等）等领域。

BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT

成立于1948年，British International Investment 前身为CDC Group PLC，是英国具有影响力的发展融资和投资机构。公司在其所经营的国家 促进经济、社会和环境的可持续发展，进行资本投资以支持私营部门的增长和创新。

O CAPITAL GROUP, 隶属于一家坚守承诺的集团

O Capital Group在国家经济格局中占有重要的地位，在世界多个地区有着良好的声誉。主要面向银行和保险业务，O Capital Group已经发展成为一位长期投资者，实现了多样化，进入具有高附加值的新兴行业，与核心业务产生协同效应。

O CAPITAL 关键数字

42 万美元

合并资产负债表总额

2,8 万美元

合并自有资金

2,5 万美元

合并收入

20 000

工作人员



O CAPITAL GROUP

核心业务

RMA

于2005年1月诞生于摩洛哥皇家保险和Al Wataniya的合并，RMA在发放的保费方面是摩洛哥保险领域排名第二的企业。

非洲银行

摩洛哥第三大私营银行集团，业务遍及世界30多个国家，在非洲有着强有力的影响力，尤其是通过非洲银行控股网络。

增长动力

MEDITELECOM

创建于1999年，MEDITELECOM在摩洛哥电信市场运营，面向个人、中小企业和大型企业。

自2016年12月以来，MEDITELECOM所提供的产品和服务均为Orange品牌。

CTM

摩洛哥客运和快递行业的领先公司，1993年首次在卡萨布兰卡证券交易所上市。

RANCH ADAROUCHE

摩洛哥第一大按照摩洛哥国家食品安全局（ONSSA）卫生健康标准进行红肉工业屠宰、切割和加工的私营单位。

BIO BEEF

Première unité privée d'abattage industriel, de découpe et de transformation de viandes rouges au Maroc aux normes sanitaires de l'ONSSA.

GREEN OF AFRICA DEVELOPMENT

致力于可再生能源发电厂的项目开发、融资、建设和运营的运营商。

GREEN OF AFRICA INVESTMENT

GOA投资公司是一家由O Capital Group和Akwa Group平等共同持有的合资企业，致力于利用其成员金融、能源和工业部门的潜力，将自身定位为绿色电力生产的重要参与者。

私募股权投资

FINATECH Group

作为能源和数字信息与通信技术领域的重要参与者，成立于2007年6月，FINATECH是一家从设计、实施到维护和运营，提供全球解决方案和基础设施的集成商。

摩洛哥阿拉伯航空

摩洛哥低价航空公司，于2009年由阿拉伯航空和Holmarcom集团联合创立。

BRICO INVEST

自助产品服务，专门从事自助产品分销以及规划建议专营连锁店，在摩洛哥的多个城市均有网点。

不动产

ARGAN INVEST

Argan Invest是一家从事物业管理的投资企业。公司持有Actif Invest 100%的股权，以及Colliers International Maroc 50%的股权。

CAP ESTATE

Cap Estate是O Capital Group的房地产子公司。

COLLIERS

INTERNATIONAL MAROC 一家专门从事委托项目管理的公司，与Colliers International Group合作创建。

REVLY'S

拥有Amanjena酒店的公司，由O Capital Group和AMAN RESORT平等持有。

RISMA

在卡萨布兰卡证券交易所上市的公司，是雅高连锁酒店在摩洛哥的管理者，包括Sofitel、SuiteHotel Pullman、Novotel和宜必思。

O TOWER

由非洲银行、RMA和O Capital Group共同拥有的实体，负责正在拉巴特布雷格雷格谷地进行的建设。

VILLAJENA

与AMAN集团共同拥有的公司，在Amelkis高尔夫度假区内有一块土地储备，计划建设一个AMAN品牌的高端房地产项目。

国际业务

O CAPITAL EUROPE (前 FinanceCom International)

位于卢森堡，专门针对重要资产提供财富和投资战略。

O Capital France

针对O Capital Group在非洲、中东和欧洲的国际发展，为主要业务部门提供战略支持和协调的实体。

FCOMI-L GLOBAL CAPITAL

欧洲多战略管理基金。

一种负责任的 可持续发展

自成立以来，非洲银行一直致力于环境保护以及社会和人
类的发展，
于1995年成立了摩洛哥外贸银行基金会，
随后于2000年签署了联合国环境署金融机构环境与可持
续发展宣言。

这一具有开创性的精神通过对可持续发展战略的确立得
以体现，
该战略围绕着6个战略领域和承诺，开展专门的治理，
与联合国可持续发展目标相一致。



承诺1：尊重商业道德和客户的利益



承诺2：促进可持续金融和社会企业家精神



承诺3：做一名有责任的雇主，倾听员工，支持员工发展



承诺4：致力于治理和风险管理



承诺5：保护环境和限制集团层面的环境足迹



承诺6：为社区利益而行动，支持与相关方的对话



摩洛哥外贸银行基金会，非洲银行RSE战略的重要支柱

摩洛哥外贸银行基金会一直是通过教育来促进教育和环境保护的先驱者。自1995年成立以来，摩洛哥外贸银行基金会一直指导着集团在人类发展和社会影响方面的选择。

通过Medersat.com网络，摩洛哥外贸银行基金会致力于提高乡村社区获得教育的机会，提高儿童对环境问题的认识。



一种以可持续发展作为支持的治理

非洲银行建立了一个治理体系，顾及可持续发展方面的挑战，提供战略思考的基础，为各项活动的发展提供支持。非洲银行的治理依托于一

个多专长的董事会以及马格里布银行条例中规定的治理章程，该章程规定了每个机构的权力，并对中央机构的运作和决策进行组织。



主席顾问
布雷昂C. McK.亨德森

从左至右：
奥斯曼·本杰伦
佐海尔·本萨义德
吕西安·米亚拉
阿卜杜拉蒂夫·匝格努恩
希彻姆·艾尔·安哈尼
阿泽丁·格索斯
马克·贝尤恩
穆罕默德·卡巴杰
奈扎·拉赫里奇
阿卜杜·本苏达
布拉欣·本杰伦-图义弥
米里姆·布瓦佐伊

非洲银行的董事会有12名董事。

奥斯曼·本杰伦

- 非洲银行集团董事长兼总经理
- 首次任职年份¹: 1995
- 当前任期: 2019-2025

RMA 保险公司

- 由佐海尔·本萨义德代表
- 首次任职年份: 1994
- 当前任期: 2019-2025

互助信贷联合银行 – 联合同盟互助信贷集团

- 由吕西安·米亚拉代表
- 首次任职年份: 2005
- 当前任期: 2020-2026

CDG基金公司

- 由阿卜杜拉蒂夫·匿格努恩代表
- 首次任职年份²: 2010
- 当前任期: 2022-2028

O CAPITAL GROUP

- 由希彻姆·艾尔·安哈尼代表
- 首次任职年份³: 2001
- 当前任期: 2021-2027

阿泽丁·格索斯

- 特定个人董事
- 首次任职年份⁴: 2017
- 当前任期: 2017-2023

BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT (CDC Ltd)

- 由马克·贝尤恩代表
- 首次任职年份: 2019
- 当前任期: 2019-2024

穆罕默德·卡巴杰

- 独立董事
- 首次任职年份⁵: 2021
- 当前任期: 2021-2027

奈扎·拉赫里奇

- 独立董事
- 首次任职年份: 2021
- 当前任期: 2021-2027

阿卜杜·本苏达

- 特定个人董事
- 首次任职年份: 2018
- 当前任期: 2018-2024

布拉欣·本杰伦-图义弥

- 董事副总经理
- 首次任职年份: 2004
- 当前任期: 2022-2028

米里姆·布瓦佐伊

- 董事副总经理
- 首次任职年份: 2021
- 当前任期: 2021-2027

主席顾问⁶

布雷昂C. MCK.亨德森

(1) 对于整个任期，年份对应于对上一财年账目作出决定的股东大会召开的年份。

(2) 1966年至1997年间，CDG基金管理公司在非洲银行-摩洛哥外贸银行集团董事会拥有席位，随后在2010年5月26号的普通股东大会再次被提名为董事。

(3) O Capital Group源于2021年5月Holding Benjelloun Mezian对FinanceCom的吸收合并。2001年至2021年，FinanceCom为银行的董事。

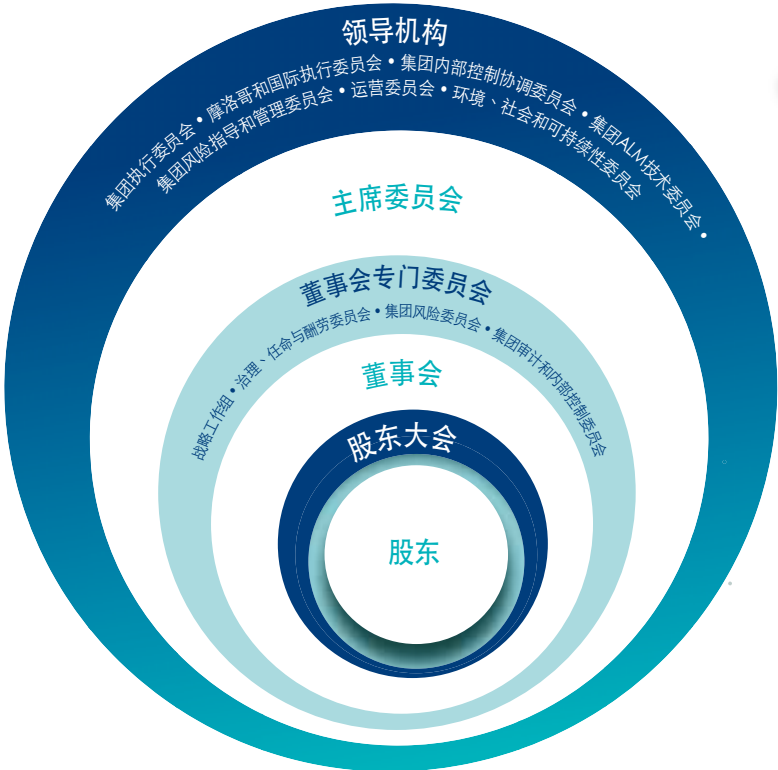
(4) 2005至2008年间，阿泽丁·格索斯担任特定个人董事，随后担任了RMA集团的永久管理代表，并在2017年，重新被任命为特定个人董事。

(5) 穆罕默德·卡巴杰先生于1997至2000年期间担任银行的董事

(6) 布雷昂C. MCK.亨德森也是一位独立董事，直至2022年6月。

为了完成向其分配的任务并确保正确地遵循非洲银行的发展轨迹，董事会以专门委员会的形式设立了4个机构。这些委员会利用其董事成员的专长，处理与非洲银行各项活动相关的问题，确保保护股东的利益。

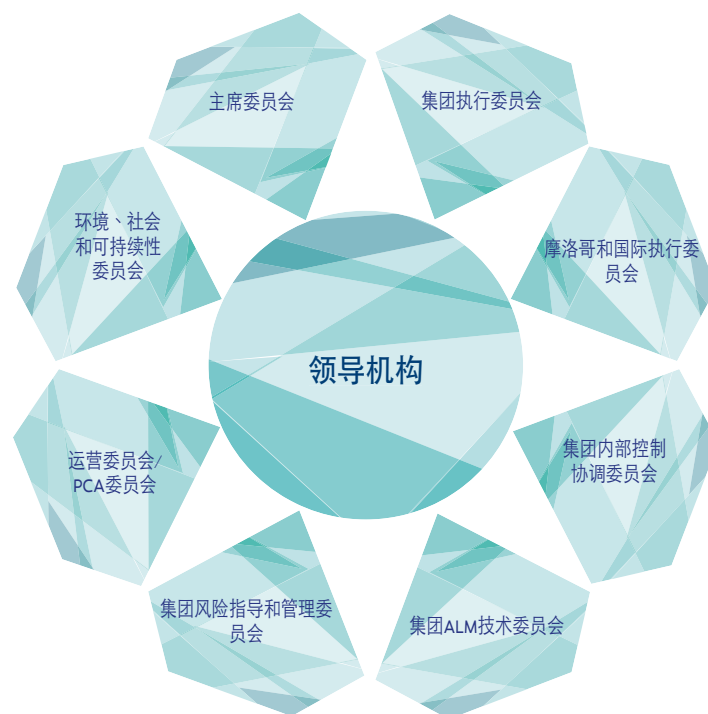
关键数字



一种积极投入的管理， 为战略方向服务

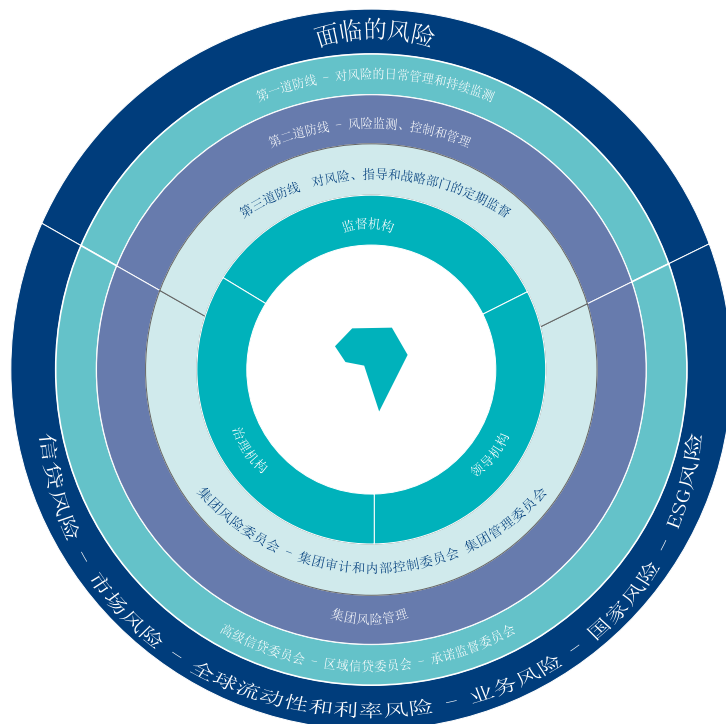
2021年，非洲银行在三个主要的执行机构的基础上引入了新的管理组织，目的在于进一步加强其在各个实体的指导、风险管理、协同作用、技能汇集以及效率方面的整合，以促进商业行动和价值创造。

为了确保运营层面的定期监测，一个主席委员会确保集团的战略指导，同时还有其他七个更加专门的委员会。



在风险管理方面 富有专长

非洲银行建立了一个风险管理系统，一方面依托于治理机构，一方面基于日常管理机构。通过这一系统，董事会能够确保控制与集团活动相关的风险，审查总部制定的管理制度，确保遵循马格里布银行规定的监管要求以及地方中央银行的要求。



非洲银行的风险监督政策涵盖了以下风险：

- **信贷** 风险是指客户不按时足额支付其银行债务的风险。
- **市场** 风险是指金融工具价值损失的风险。
- **全球** 流动性和利率风险分别是指无法以合理的成本满足到期日的现金流或抵押品需求，以及容易受到利率不利变化的影响。
- **业务** 风险与可能因内部程序、人员或系统的缺陷或问题或者因外部事件而导致的损害有关。
- **国家** 风险包括由一个国家的政府引起的政治风险，以及与作为居民的客户可能无法在其国家获得外汇以支付其国外负债的可能性有关的转移风险。
- **ESG/RSE** 风险是指在发放资金时考虑环境、社会和治理标准的义务，特别是对企业客户而言。

资本充足性：

非洲银行选择了马格里布银行通告中提出的计算风险加权资产的标准方法，并自2014年开始根据中央银行制定的巴塞尔三号监管标准公布偿付能力声明。

坚实的 合规体系

非洲银行特别注意在其所有业务中遵循诚信、公平商业惯例以及透明性规则。其合规部门开展行动以预防和防范不合规风险，如腐败和利益冲突、欺诈、逃税、洗钱和对恐怖主义的资助。

KnowYour Customer（了解你的客户）

作为打击洗钱和恐怖主义融资的重要内容，集团合规部门所建立的“KYC”体系旨在确定客户的身份，了解客户的情况。适用于客户的尽职调查以及KYC的更新频率取决于与每位客户相关联的风险情况。

打击洗钱和恐怖主义融资

集团合规部根据相关标准，制定了一套打击洗钱和恐怖主义融资的制度。通过基于风险的方法，确保采取预防措施，发现和减少银行面临的洗钱和恐怖主义融资风险。已经建立的体系包括政策、程序、对交易进行监测的IT系统、报告、控制、培训、认识提高活动和专门的组织。

个人数据保护

非洲银行非常重视保护客户、工作人员和合作伙伴向其提供的个人数据。集团合规部门与相关实体合作，确保采取措施，使个人数据的处理符合摩洛哥09-08号法令以及欧洲《通用数据保护条例》。

国际制裁和禁运

集团合规部门制定了必要的措施，以遵循对各个国家、各个州、各个地区、各个实体和个人实施的国际制裁和禁运，以期打击有组织的跨国犯罪、恐怖主义、大规模毁灭性武器的泛滥及其融资，以及针对严重侵犯人权或威胁和平的行为采取强制性措施。

税务透明

非洲银行致力于遵循与税务透明有关的国际法律，特别是美国的FATCA。集团合规部门已经确立了一个通过在与这项法律相关的事项中对“美国身份”客户进行确认和帮助，来落实与这项法律有关的要求的体系，并进行美国当局所要求的报告。

保护客户的利益

在银行的各种活动、产品和服务的框架内，非洲银行将客户的利益置于其关注的核心。为此，银行应确保以透明、公正和公平的方式对待客户，确保所提供的产品和服务符合他们的需求，让客户获得与所有条款和相关的价格相关的清晰、准确的信息。有多个渠道可供客户提出申诉，这些申诉由专门的团队处理，并在合理的时间范围内转至相关实体。

预防腐败

非洲银行是非洲第一家获得反腐败管理体系（SMAC）ISO 37001认证的银行。这一认证证明了银行反腐败预防体系的有效性，并且每年都要进行独立的外部审计。

市场完整性

为了保证非洲银行-摩洛哥外贸银行集团所在国家/地区的金融市场的完整性，提高投资者对这些市场的信心，集团合规部门已经部署了一套措施，通过打击内幕交易、市场操纵和虚假或误导性信息的传播来预防、发现和减轻与市场滥用有关的风险。目的在于在打击市场滥用方面为所有经济行为者创造一个公平的竞争环境，并确保保护集团在国际金融市场上声誉。





2021
体现
复原力与参与承诺
的一年



- ✔ 业务成功转型，为客户提供服务
- ✔ 对客户和经济结构负责任的支持
- ✔ 对国际活动的支持发展
- ✔ 非洲银行，有着积极影响的金融的典范
- ✔ 一种促进人员发展的企业文化
- ✔ 为社会和社区发展做出积极贡献
- ✔ 适应能力强、坚实的可靠的金融表现

业务成功转型， 为客户提供服务



2017年启动的非洲银行的活动和业务的数字化转型，在2021年取得了重要的突破，与客户习惯的逐渐转变和消费者对数字化解决方案的大规模采用相一致。

BMCE DIRECT实力的提升

通过BMCE Direct，现在可以注册储蓄产品或是获得 房地产信贷优惠，并在网上建立和查询自己的档案 。同样还为外汇资金管理提供了数字化渠道，此外 还有跟踪客户个人财务的功能。

全天候服务

为了确保随时为客户提供服务，非洲银行推出了其人工智能工具，KODI聊天机器人，有法语和阿拉伯语版本，有WhatsApp号码，可以在任何时候回答客户的问题。

在消费信贷方面带来了革命性的客户体验

非洲银行开发了数字平台CREDITDABA.MA，通过这一平台，用户可以完成注册信贷的所有步骤，并且还提供在线协助和聊天服务以支持用户，此外还有一个阿拉伯语版本。

一个经过强化，专门用于企业金融的平台，“BUSINESS ONLINE”

通过平台creditbusinessonline.ma，非洲银行的客户现在可以远程进行融资申请，对申请进度情况进行查询，此外还有现金管理和贸易融资服务。

全新的维度，非洲银行移动银行解决方案DABAPAY

非洲银行在2021年加强了其移动支付服务，部署了“DabaPay Pro”解决方案，用于向商户支付的收款。

推出首个从欧洲向摩洛哥转账的移动应用程序“DABATRANSFER”

这是首个专门用于从法国、西班牙和意大利向摩洛哥转账的移动应用程序，通过这一程序，可以远程开设一个账户，并通过银行卡扣款或自动扣款实现转账。

为企业和投资银行客户提供创新解决方案

2021年，对摩洛哥外汇市场在线报价平台进行了完全的重新设计，以改善和优化用户体验。此外，摩洛哥外贸银行资本的泛非研究办公室Global Research在2021年推出了第一个泛非金融信息数字平台，www.bmcecapitalresearch.com。

加快撒哈拉以南非洲地区活动的数字化进程

2021年，非洲银行的各个实体和其他子公司部署了他们的数字路线图，开发了新版本的数字银行平台MyBOA和BOAweb，并且建立了新的IT基础设施，通过向客户提供专门的数字空间，实现了数字工具持续的推广。



对客户和经济结构 负责任的支持

面对2021年的特殊情况，非洲银行证明了自己是一位真正的合作伙伴，与企业一起恢复经济活动，展现出其将有针对性的金融与非仅金融支持相结合的方法的重要性。

为恢复企业活动和创造就业机 会做出积极贡献

2021年，非洲银行将在DAMANE OXYGÈNE机制框架内发放的融资转变为可摊销信贷，并将DAMANE RELANCE机制的有效期延长至2021年，从而使超过3846家不同规模的公司能够继续进行投资。截至2021年底，非洲银行已经通过这两个机制回应了13600份申请，总额超过80亿迪拉姆的贷款。

非洲银行，创业者和企业家的 可持续发展合作伙伴

非洲银行通过START TPE的推出，丰富了其针对小型企业以及小型企业创业者的服务，通过这一服务提供了860万迪拉姆的资金，使316家小型企业开始了它们的活动。这一服务让INTELAKA PART/PRO机制更加完善，这一机制总共发放了3700笔贷款，金额为6.28亿迪拉姆。

集团还设立了一项荣誉贷款，授予TAMWIL INTELAKA服务的受益人，以对任何启动所需的资金进行资助。

为企业家提供技术支持和非仅 金融支持

2021年标志着BLUE SPACE企业孵化器的首次推广，从培训课程和专项支持中获益。同时，非洲银行还采取了一种非仅金融方法，使14000位年轻人、项目持有者和企业家获得了支持。



对国际活动的支持发展

2021年是非洲银行国际活动的一个新的转折点，集团实体在中国有所发展，活动在欧洲和英国有所增强。

非洲银行上海分行

在这一年里，非洲银行上海分行记录了多个重要的项目，包括与中国汽车工业专家重庆小康工业集团签署的谅解备忘录，在与中国经济有关的活动中的大力参与，以及为中国机电产品进出口商会（CCCME）的年会提供帮助，以促进汽车行业的发展。

非洲银行在欧洲和英国的地域影响力的加强

在法国和西班牙的实体合并后，非洲银行（欧洲）实施了一系列措施，以提高其贸易融资和国际贸易融资的绩效，同时加强其信息系统的安全。在英国，集团突出了其新的身份——非洲银行，体现了其活动的规模。

撒哈拉以南非洲地区公司的主要合作伙伴

通过非洲银行控股实体以及集团的其他子公司，非洲大陆的企业能够应对新冠肺炎疫情后经济复苏的挑战。在马里，非洲银行（马里）与私营部门担保基金缔结了一项合作框架协议，

以促进企业获得银行资金，其子公司马里开发银行被评选为“西非最佳地区银行”。

撒哈拉以南非洲的实体继续通过3个主要的发展领域继续巩固其基本面：

- 继续转变客户组合，向中小企业和个人倾斜
- 加强风险管理
- 加速数字化转型



一种促进 人员发展的企业文化

围绕着分享、包容和多样性的价值观，非洲银行的人力资源政策带来了一种一致的企业文化，所有工作人员都遵循这一文化，对其战略目标的实现有着重要的作用。

性别平等是发展的一个支柱

通过加入赋权予妇女原则倡议以及非洲CEO论坛We4she性别多样性章程的签署，非洲银行重申了其性别平等的承诺。此外还通过了一项2025性别行动计划，使平等成为企业文化的重要组成部分。

将发展工作人员的技能作为一项战略重点

为了团结和动员工作人员实现其发展愿景，通过多项培训和内部活动，非洲银行不断提高全体工作人员对可持续发展挑战的认识。为了使工作人员为行业职业的发展做好准备，支持工作人员的技能发展，非洲银行每年通过培训平台和专门的培训中心“非洲银行学院”开展培训计划。

42%

2021年男女比例
(2020年为40%)

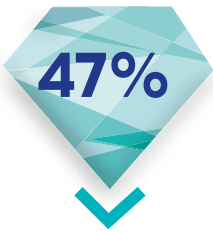
14,3%

董事会成员女性的比例
(2020年为14.3%)



非洲银行，一个吸引人才的坚实的雇主品牌

非洲银行的招聘程序是根据监管规定和最佳做法进行制定的，确保尊重过程中的机会平等，以及不因经济或社会人口标准，特别是年龄和性别而产生歧视。通过向寻求学习的年轻学生敞开大门，非洲银行促进年轻毕业生的就业，为他们获得第一份工作提供便利。非洲银行还制定了一项有利于行动不便者融入的招聘政策，通过对场所进行设计来方便其行动，保证其发展。



工作人员受益于培训

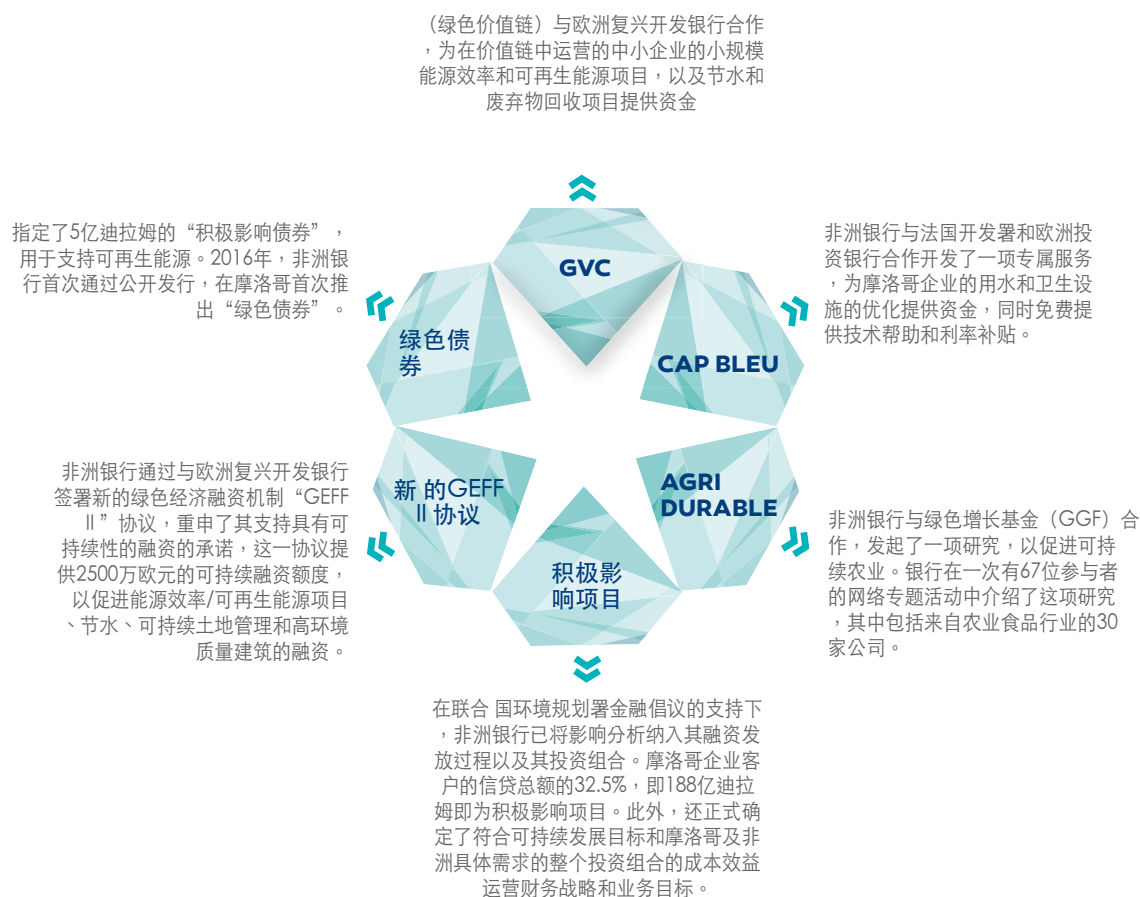


培训活动



非洲银行， 有着积极影响的金融的典范

非洲银行不断加强对有影响力的金融原则的承诺，集团在2021年在绿色气候基金认证方面的发展可以体现这一点。



一种致力于集团非仅财务绩效的治理

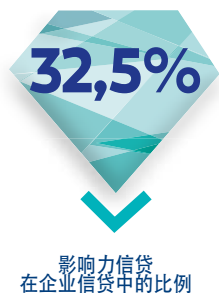
2021年，环境、社会及可持续性委员会召开了2次会议，探讨了大约15个主题，通过了37项决议。一项环境和社会行动计划正在最终确定，与此同时对承诺和指标，以及在摩洛哥和非洲银行子公司层面的环境和社会管理系统的运行，还有气候风险的整合进行监测。

新风险的识别

2021年，非洲银行对风险进行了新的分析，确定了40项新的ECS风险，目前正在通过其环境、社会及可持续性委员会进行处理。

对摩洛哥企业融资的影响进行严格的评估

根据与IFC合作进行的分析，积极影响信贷的金额为186亿迪拉姆，占非洲银行向其摩洛哥的“企业”客户发放的贷款的32.2%。



绿色增长基金的可持续农业的重要合作伙伴

非洲银行和绿色增长基金进行了一项关于可持续农业的研究，其结果在2021年6月17号由非洲银行组织的网络专题活动上公布，有30家在农产品行业经营的公司和一些致力于企业服务的相关方——CRI Souss Massa、CCG、欧洲复兴开发银行等参与了这一活动。

绿色债券，与非洲银行远大目标相一致的融资方式

非洲银行在ir-bankofafrica.ma网站上公布了其2016年发行的绿色债券的影响报告。经过多次评估，非洲银行的绿色债券现在被认为是符合联合国环境规划署金融倡议的负责任银行原则的积极影响债券。



非洲银行，欧洲复兴开发银行 GEFF计划的前驱者

2021年，非洲银行重申其承诺，与欧洲复兴开发银行签署了一项新的绿色经济融资机制“GEFF II”协议，提供2500万欧元的可持续融资，以促进能源效率/可再生能源、节水、可持续土地管理和高环境质量建筑的融资。

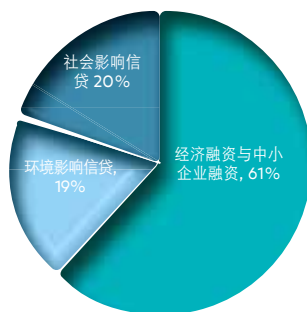
一项将绿色经济纳入企业价值链的融资方案

欧洲复兴开发银行和绿色气候基金已经向集团提供了1000万欧元的资金，以帮助摩洛哥中小型企业将能源效率项目纳入其价值链。

一个促进女性创业的金融机制

与欧洲复兴开发银行合作，非洲银行启动了一项名为“商业女性”的计划，为女性和性别平等提供了2000万欧元的融资，鼓励和支持女性创业。这一以融资为基础的项目已经扩展至乡村地区的妇女协会和合作社，以促进其发展。

积极影响信贷的分布情况（按类别）



关于绿色影响债券的完整报告可在ir-bankofafrica.ma投资者关系网站上查阅，并且可通过旁边的二维码下载。



为社会和社区发展 做出积极贡献

在不断提高Medersat.com网络的教育质量的过程中，摩洛哥外贸银行基金会充分利用2020年向教师、监督人员和协调人员提供的数字平台，Medersat.com学院，在与教师职业、教学语言和新的信息和通信技术有关的领域，通过新的培训内容使平台内容更加充实丰富。

为教育服务的新技术

在2021年的一项实验计划取得成功后，基金会开始为该网络的20所学校配备教育机器人，目的是在3年内将该项目扩展至网络的所有学校。

在2021年推出的数字平台Medersat.com学院，为Medersat.com的教学和行政人员提供了新的课程，以发展技能，支持新技术作为教学工具的采用。

通过环境教育提高学生的意识

2021年，又有6所新的Medersat.com网络的学校获得了“生态学校”称号。这一称号由穆罕默德六世基金会授予，以表彰对环境的保护。在获得这一称号后，网络中获得绿色标志的学校的总数达到了36所。

学前教育位于摩洛哥外贸银行基金会的举措的核心

响应优质学前教育网络普及的皇家号召，摩洛哥外贸银行基金会主席莱拉·梅齐安·本杰伦和国家教育部长赛义德·阿姆扎兹为拉巴特-塞拉-盖尼特拉地区教育和培训学院所属的公立学校的学前教育教室举行了落成典礼。2021年，胡塞马省的12间和塞夫劳省的8间学前教育教室完成了建设。为了加快上述项目的实施，基金会已经着手与丹吉尔-得土安-胡塞马、马拉喀什-萨非、非斯-梅克内斯地区的三所地区学院签署协议修订，以实现100间教室的建设。在这一年里，基金会为上述地区共44间教室的建设确定了地点并进行了技术研究。

在撒哈拉以南非洲，在吉布提建立了一间学前教育教室并配备了设施。

摩洛哥外贸银行基金会通过 MEDERSAT.COM ARIRA的开设扩 大其学校网络

位于里夫山脉凯塔玛社区阿里拉的新的 Medersat.com学习中心，同样也迎来了学前教育中班和大班部门，Teach For Morocco向其任命了两位教育工作者。这是Megersat.Com网络在国家层面的第63个单位，也是胡塞马省的第3个单位。

加强MEDERSAT.COM网络的能力和资源

摩洛哥外贸银行基金会加强了与Teach For Morocco之间的合作伙伴关系，以在网络学校提供教学。目前与这一合作伙伴关系有关的学校有48所，合作伙伴关系提供的培训活动由Teach For Morocco的培训部门与Megersat.com项目管理合作组织。除了这一合作伙伴关系，Megersat.com网络还受益于摩洛哥法国文化中心发起的“Bibliotobiss”流动文化站的支持，这一流动文化站往来于摩洛哥乡村和城市周边地区，以促进文化的传播。

得益于与得土安阿卜杜勒马莱克埃萨迪大学和卡萨布兰卡哈桑二世大学（这两所大学都设有孔子学院）签署的协议，布格杜尔、拉腊什、胡塞马和布斯库拉的学校将获得面对面或远程的汉语教学。

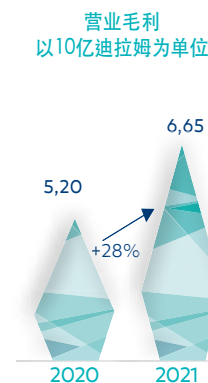
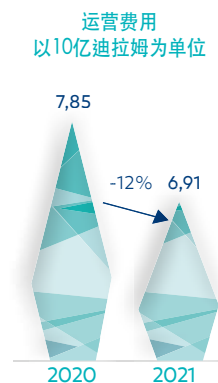
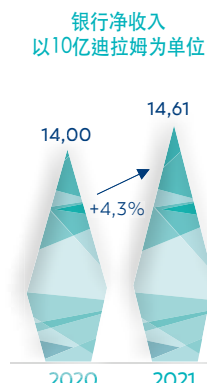
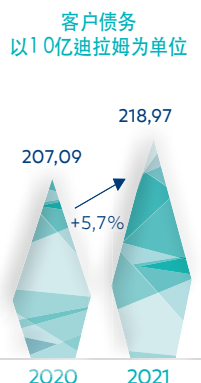
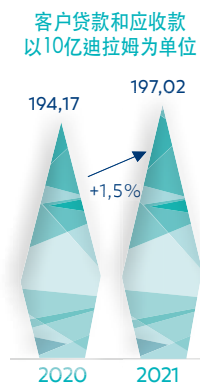
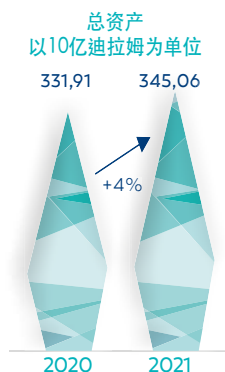
在这一年里，Megersat.com网络的人力资源也得到了加强。5位新的监督人员加入了团队，其中包括一名专门负责阿马齐格语教学的监督。



适应能力强、 坚实的可靠的金融表现

带着经济复苏的愿望，持续发展集团的活动

活动恢复的活力以及对非洲大陆经济持续的支持，让集团在投资、金融和资源获得方面的承诺大幅增加。在这一方面，非洲银行的总资产增长了4%，达到了3450亿迪拉姆。在不同的经济融资战略举措框架内启动的商业发展促进了客户信贷的表现，达到了1970亿迪拉姆，增长了1.5%。转售之外的客户信贷增长了5%。



为了支持日益增长的融资需求，在经济活动复苏的框架内，非洲银行的存款有了明显的增加，达到了2190亿迪拉姆，增长了6%。

在运营效率方面的重要努力所带来的财务业绩

集团活动所支持的商业发展，体现了转型的活力，使该年度的净收入增加了4.3%。在所有业务线稳健发展，尤其是核心业务的推动下，利息利润上升了5%，佣金利润上升了6%，这一年集团净收入的变化体现了其战略选择的相关性和对目标的有效执行。

就贡献而言，收入地域的多元化与国际活动对集团收入的贡献是平等的，截至2021年12月底，份额稳定在50%左右。非洲地区占非洲银行综合净收益的46%。

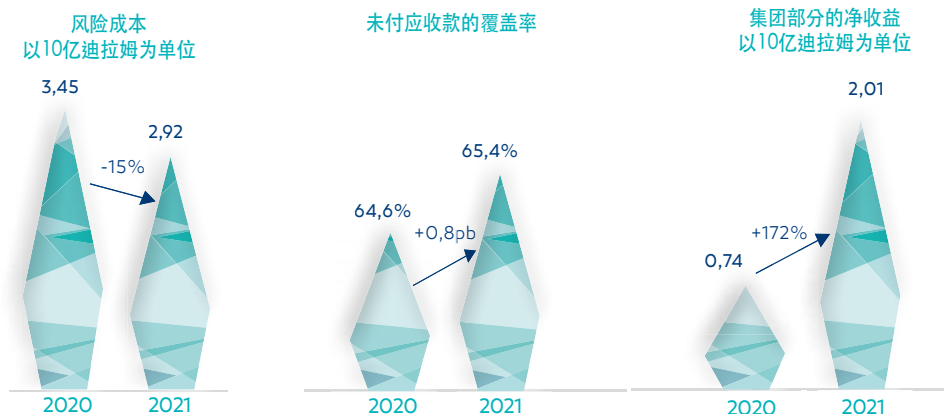
这一年的商业活力伴随着在运营绩效方面的持续努力，这使得运营费用减少了12%，比率为54.5%，2020年为56.3%，2019年为59.1%。

结合了活动的商业动力和在运营绩效方面的努力，对集团风险的严格管理促进了其盈利能力的出色表现。事实上，非洲银行在2021年实现了20亿迪拉姆的集团部分的净收益，与2020年相比增长了172%。

与2020年减去新冠肺炎捐款的集团部分的净收益相比，这一增长为47%，2020年的新冠肺炎捐款是国王穆罕默德六世陛下发起的冠状病毒疫情管理特别基金中的一部分。

通过严格的风险管理加强盈利能力

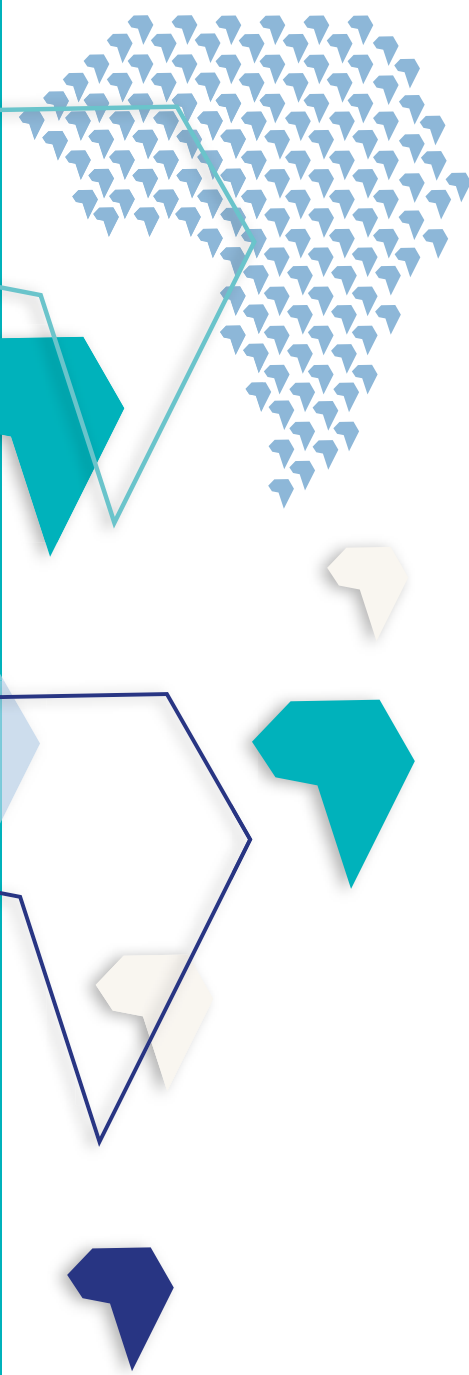
2021年，非洲银行记录的风险成本下降了15%，即承诺总额的1.5%，2020年为1.8%。尽管有所下降，但通过集团的风险覆盖准备金，大幅改善了未付应收款的覆盖率，从2020年的64.6%提高至65.4%。



截至2021年12月底，完整的公司、ETIC和离岸账户可在IR-BANKOFAFRICA.MA投资者关系网站上查阅，并且可以通过旁边的二维码下载。



截至2021年12月底的所有合并报表、附注和集团采用的会计原则可在IR-BANKOFAFRICA.MA投资者关系网站上查阅，并且可以通过旁边的二维码下载。



o o + + o o

+oX80Σ | 8I00ΣXCH

o0CISΛ | +Oo008+ | I0oIK | oHOΣYZΣo

+oOo008+ | I0oIK | oHOΣYZΣo Λ oJΛoU oCEIoi Σ OoAo | +XCS X 8CoEoN | oHOΣYZΣo
oiou | 80Koo Λ 8AOou | Uo+ΣX
+80KΣU+ +oCoAOou+ ΣΛ8OI 5oKROI o+ΣX
+oOo008+ OCapital ΣUoIoi +oOo008+ +oiCoYoi+
+ΣXCΣ +oOoIoi+ +oiCoOoY+
+ΣII80Eo ΣIIoNI O +XCΣ +o08NIoi+
oOU8ΛΛ8 Σ++80C800oi Σ OoAo Σ ΣOUoNIoYI ΣΛ+Oo+ΣISYI
+oC8JooY+ X 5ΣXO | 8OU8ΛΛ8 | ΣCΣJΣ+I
ΣOU8ΛΛ8+I Λ8OISi Σ 8CoOo

2021, o0XXo0 | +JΣΣ0Qo Λ 808YI

oOIHI ΣC80OI Σ +oJΣ8NI Σ OoAo | ΣCo+XXoOI
oEHQ oICoOoY Σ ΣCo+XXoOI Λ 8JEEo oΛCoOI
+ΣXCΣΣ Σ++8IIoNI Σ +ΣNIoi +ΣXOoYNIoiSi
I0oIK | oHOΣYZΣo, oOoY8NI | ΣO0JQH I ΣCoNIoU
+oΛI0o +oCoOI+oY+ Σ +I8HIoY+ | ΣCoU8OΣYI
+ΣUΣJΣ ΣQUoi Σ +XCΣ | UoC8I Λ ΣIoXOou
+ΣCoKoo+ +oJQHoi+ Σ++800oi O +JΣΣEQo Λ +Λ8OΣ



٠٨٨٠٩ | ٨١٠٠٩٨٩

+Xo +Oo008+ | I0oIR | oH0SZW+ +Σ0Σ+ | IHCY0ΣΘ
ΣXoI oCIt+oY O +Λ80Σ X 800ΣΛ | UoIYo, +8EEoJ
+Oo008+ IIf oΛYoo IIO Λ oCΛOoU ΣEEoHI oOCofIS
Λ 80YЖI Λoo K8 +o0XXΣUΣI, +ΣXΛ8ΛoI Λ +80IΣXΣI,
EEoHIΣI +oЖΛoYI oKΛ +o0oIIt + I Oo008+, YCK oII
oI +EHQ ΣoUoUΣI + I+O+o+IΣ+ | 8OCo++Σ ΣXoI
+oCIIoU+ IIS +OKoo +XIIΛΣ+.

[illegible]

X 8C10E 0A Σ++800011 0 80C8008 0C008, Σ0K0 1001K
 | 0H0ΣZ70 X 80XX00 | 2021 +ΣC0K00 ΜΣ11Σ1, 0711Σ
 ΣC0101 +0A80Σ | 10001 | +11180Σ11Σ 110 Σ0C811 100
 80ΜΜ8 | +ΣQ1Σ X +C0K00+ | A +A80Σ +0ΜQH0+, A
 +XCΣ +00810+. 0 4C0 0A 00 Σ1K0 870H8 0C000Σ
 0001KΣ X 80XX00 | 2021 C0A ΣX01 14.6 C170Q |
 A0ΦC, 0 +ΜΜΣΜ+ ΣX0 4%, 4C0 11Σ +811 +70H8+
 +C000Σ+ +Σ0C+ | 00008+ 0 0Σ1 ΣA C170Q | A0ΦC
 C1ΣA | 738 C1781 | A0ΦC X 2020.

+ርዘ ፡ +ርዐሾተ ዕለ ለ ጸጼጽጨዝ ፣ ጸርዑተኛ ርጽጪጪ ፣
+ዐብፀጸተ ጸ ጸዐሂፀ ፣ +ጼጼዝ፤ ፣ በዕለ፣ ጸዠዐፀ
ለ +እነዚህ ፣ ጸዕለ፣ ጸዐጼቧ ለ ጸዐሂፀ ፣ +ጼጼዝ፤
፣ ጸዐዐዐ ለርዐ ዕለ ጪጪዝ፣ ሂርዐተጸዐ ፣ +ፀርኃ ፣ ሂጸ
ተርዐበዐተ.

Ο + ΓοΚΡ+ ΣΟ ΣΛΟΣΟΙ Η + ΓΟΚΟ+ + οΛΓΟι+, +ΟΟΛΣΟ
+ΟοΘΘΣ+ | ΙΘοΙΚ | οΗΟΞΣΣο Χ 2021 οΛΥοΟ ΙΙΘ ΙΜΣΥ
+Χο οΣΟΚΟ οΛΟΙοΙ Χ ΣΟοΜΚΗΙ ΕΕοΗΙΣΙ ΣΛΟΣΣΙ Χ
ΙΓΥΟΞΘΟ Λ ΣΗΟΣΣΣο, +ΟΙοΙ | ο +ΜΪΣΟΣ ΣΟΘοΟΣ+Ι
ΣΓΓΣΜΙ Σ ΣΟΚΟ+Σ οΜΕοΟοΙ.

ΛΓΟ ΟΛ ΣΣΗΣ ΕΕΗQ | +ΟΙ+ΟΣΣΙ ΟΛ, ++800οΟ +ΙΙ8ΘΕο
+οΓοΣΙ8+ ΣΛ8ΟΙ X 80X~οΟ | 2021.

[illegible]

48+60 0111181
 0100ΣΧΗ 010001 060+05



ΘΙΣΛ

| +0000+ | 1001 |

010000

✔ ተወዳጅነት ለግብርና ለዘመናዊ ልማት ለሚገኝ ሀገር ለተጨማሪ ጥራት ለሚገኝ

✔ ልማት ለማድረግ ለሚገኝ ሀገር ለተጨማሪ ጥራት ለሚገኝ

✔ ተጨማሪነት ለሚገኝ ሀገር ለተጨማሪ ጥራት ለሚገኝ

✔ ተወዳጅነት ለሚገኝ ሀገር ለተጨማሪ ጥራት ለሚገኝ

✔ ተጨማሪነት ለሚገኝ ሀገር ለተጨማሪ ጥራት ለሚገኝ

✔ ተጨማሪነት ለሚገኝ ሀገር ለተጨማሪ ጥራት ለሚገኝ

✔ ለሚገኝ ሀገር ለተጨማሪ ጥራት ለሚገኝ

✔ ተጨማሪነት ለሚገኝ ሀገር ለተጨማሪ ጥራት ለሚገኝ

✔ ለሚገኝ ሀገር ለተጨማሪ ጥራት ለሚገኝ

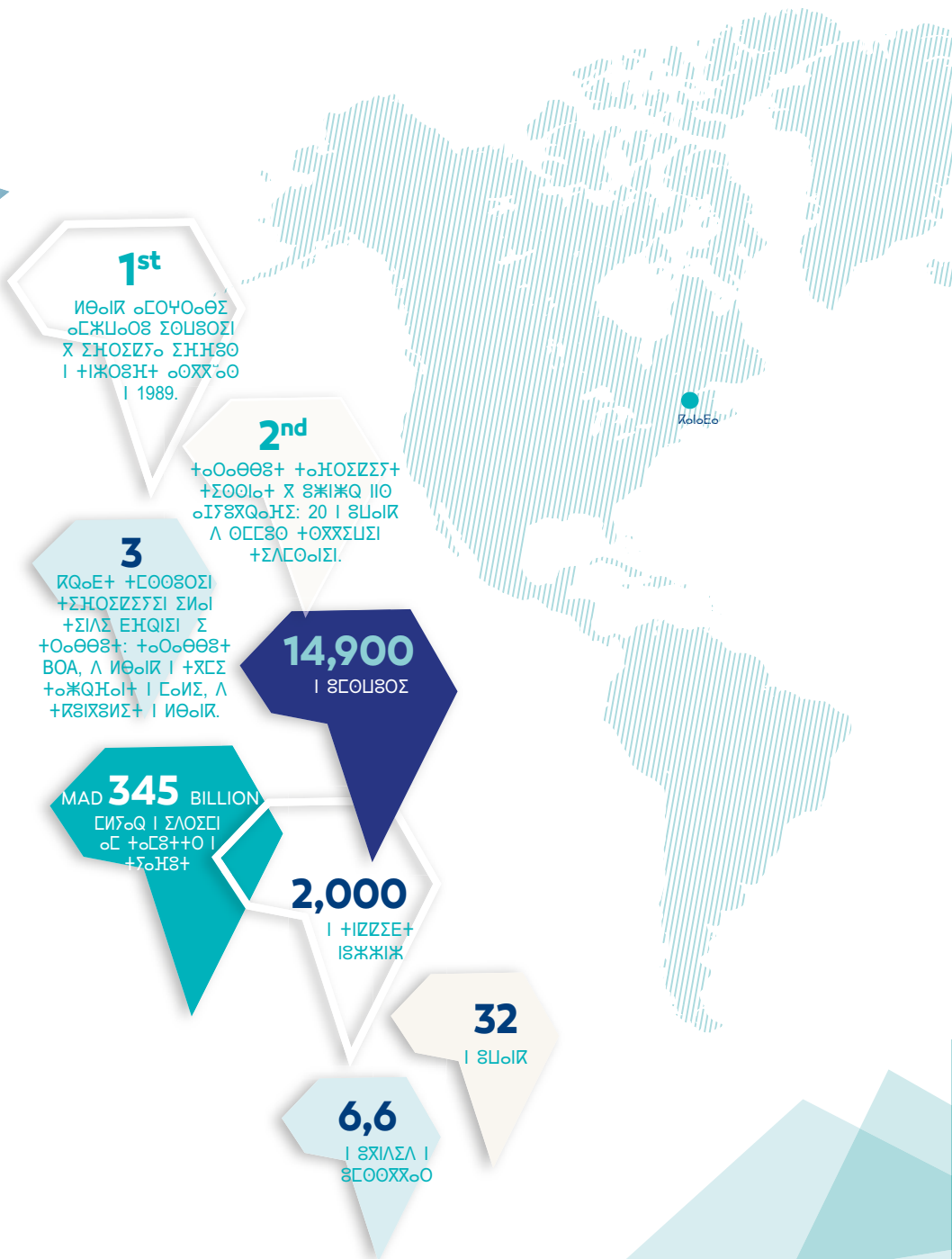


†ΟΟΘΘΣ† ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣΟ Θ ΣΖΛΟΠ ΟΧΟΫΝΟΙ Σ ΘΟΛΟ | †ΧΕΣ | ΣΕΙΖΟΠ ΟΗΟΣΖΣ



ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣΟ, †ΟΟΘΘΣ†
†ΟΘΟΙΚΣ† †ΟΗΟΣΖΣ† ΕΕΣ
†ΟΖΖΣΝΣΙ †ΣΕΣΟΠΣΙ ΙΙΟ ΛΟΟ
ΟΖΛΟΠ ΟΕΟΕΝΟΙ

Σ ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣΟ ΣΖΣΟΟΙ ΣΛΣΟΙ Χ
ΣΕΙΖΟΠ | ΟΗΟΣΖΣΟ, ΣΝΝΟ Χ 32 | ΣΠΟΙΚ Ϋ
ΧΣΟΙ ΣΝΝΟ 20 | ΣΠΟΙΚ ΖΫ ΟΗΟΣΖΣΟ. ΟΧ
ΕΟΛ ΫΟΖΙ ΘΣΙ ΣΗΕΙ | †ΠΖΣΕ† | ΣΖΖΙΚ,
ΟΟ †ΟΘΕΙΣΛ †ΟΟΘΘΣ† †ΣΕΣΟΠΣΙ ΙΙΟ
†ΣΖΖΣΝΟΙΣΙ †ΣΕΣΟΠΣΙ Λ †ΕΗΟ ΣΟΙΗΟΟ
| ΣΟΟΟΟΣ ΣΝΟΙ ††Σ Χ ΣΕΙΖΟΠ. ΕΚΝΙΣ
ΣΧΟ ΘΟΙΚ ΟΗΟΣΖΣΟ ΝΘΟΙΚ ΟΗΟΣΖΣ
ΟΕΠΟΟΣ ΣΟΖΕΙ ΟΘΣΟΟ ΟΘΕΛΣΟ ΙΙΟ Χ
ΕΕΣΠΟ Χ ΣΟΧΧΟΟ | 2000, †ΣΝΣ† ΙΙΟ ΣΛΣΟΙ
Θ ΣΠΣΟΖΕ | ΠΟΫΣΟΠ ΟΕΠΟΟΣ | ΘΟΙΚ
ΟΗΟΣΖΣ Χ ΕΟΙΧΟ.





BA1,
ΣΛΣΟΙ ΣΧΧΟΙ



BB,
STABLE OUTLOOK



A1+

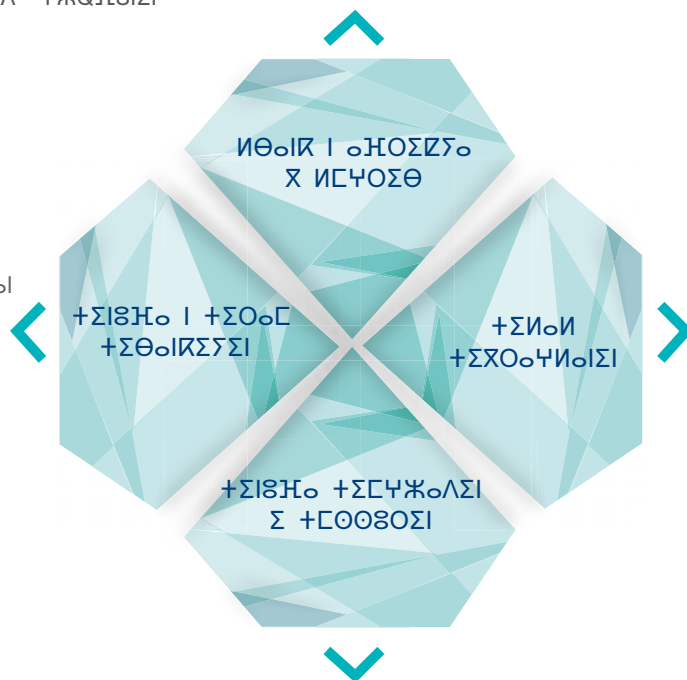
ΟΟΛΥΟ ΣΛΘΟΙ Λ +ΣΧΧΣ Σ++ΠΟΟΟΗ

οΟ +ΟΟΣΟΗΣΠ +οΜΜΣΧΜ+ | ΝΘΟΙΡ |
οΗΟΣΖΣο ΟΧ +ΣΟΚο | Σο+ +ΓΓΚΟΚ+ |
+ΣΝοΗ+ +ΣΙΟΓοΛΣΙ ΧΗ +οΜΜΣΝΣΙ | ΣΟΜΚΗ
οΛΓΟοΙ Λ ΣΕΗΚ | ΣΓΟΙΟΟΙ ΣΛΓΟοΗ ΟΧ
ΣΓοΕοΗ.

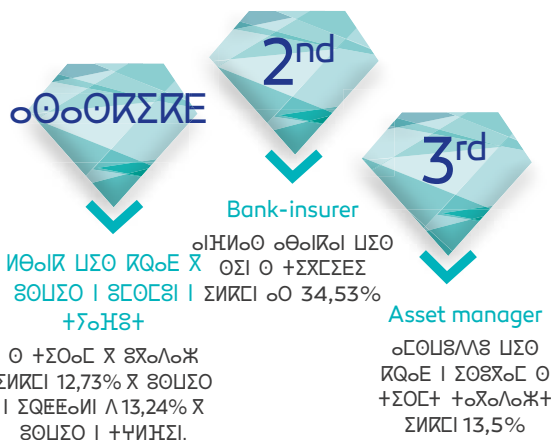
Λ ΠΟΟΟ οΛ, ΣΧο ΝΘΟΙΡ | οΗΟΣΖΣο +οΟοΘο+
ΓΓΣ +οΜΜΣΝΣΙ Λ +Γο+οΟΣΙ +ΣΓΤοοΠΣΙ,
ΣΧ ΟΧ +ΟοΘο+ΣΙ +ΣΘοΙΚΣΤΣΙ Λ +ΜΚΗοΙΣΙ
ΣΟ+οΠΘΓΓοΙ Χ ΣΗΟΣΖΣο.

- +ΣΙΣΗο +ΣΜΚΗοΙΣΙ +ΣΜΗοΣΣΙ
- +ΣΝοΗ | ΝΘΟΙΡ | ΠΣΟΣΠΣΙ

- BMCE Capital SA
- BMCE Capital Bourse
- BMCE Capital Gestion
- οΓΓοΠοΚ Λ Σ+ΠοΗ οΜΚΗοΙ
- οΟΠΣΛΛΣ | ΣΓΕΗοΟΙ
- οΟΠΣΛΛΣ ΣΟΝΣΧ
- +οΙΧΟ+Χ ΝΘΣΚΟο
- οΧοΛοΜ | ΣΛΧοΟΙ
- οΟΜΜΣ οΜΚΗοΙ
- ΣΗΟΟοΓΙ Post- Trade



- BOA +οΦΣΗΛΣΙΧ+
- +οΚΣΙΧΣΗΣ+ Σ ΝΘΟΙΡ
- ΝΘΟΙΡ | +ΧΓΣ | ΓοΗΣ
- ΝΘΟΙΡ | οΗΟΣΖΣο οΘΚΣΕοΙΣ
- ΝΘΟΙΡ | οΗΟΣΖΣο | ΣΚΣΘΘο
- BMCE Euroservices
- ΝΘΟΙΡ | οΗΟΣΖΣο οΤΤοΠ | ΓοΙΧοΤ



- ΟοΗοΗΣΙ, οΚΕΕοΗΙ | +ΟΓΣΟ+
- ΓοΥΟΣΘοΤ, οΚΕΕοΗΙ | +ΜΛΣΥ+
- RM Experts, Σ ΣΥΣΓΓΣ
- Maroc Factoring, οΗΟΣ | +Ηο+ΣΟΣΙ
- Euler Hermes Acmar, οΟΗΗΟ | ΣΚΕΕοΗΙ
- BTI BANK, ΝΘΟΙΡ οΙΓΣ

†ΣΗΘΗ Χ ΗΣΥΘΣΘ

GLOBAL FINANCE

[illegible][illegible]

8E8H | W0lK | oH0ΣZ7o XH
+0C4S0+ | »+ΣXΣΣ +oC0H0+
+o1C00o+ +o0C81+ Σ +C00802
Σ 80XXo0 | 2021Λ +0l0l0+ l10
oCJ0o08 IX 90 | 80o1K X ΣXo0J
ΣCJ0o0 Λ +0KXH+ +Σ0 0l0 IX
852 | +C0080+ Σ+80l0l0+
ΣXo0J oΛ 0 8CJ0o0+ J ΣXo0,
Λ X +0KXH+ +Σ0 37 IX0 4963 |
+C0080+ Σ+80l0l0+ X0 8C0Eo1
EoQ+ +l0l0l0+ +oJQl0l+ JXΣ8
ΣoΣ0 l0C8ΛJX ESG Solutions.



ՏԵՏԻ՝ Ի ՄԹԻՐ ՄԻ » ԺՈՂՈՐԴ Ի
 ԼՍՈՎ, ՄԹԻՐ ԵԼԵՄԻ Տ ՏԻՈՆԵՐՈ Տ
 ՏՈՂԻՐՈ Ի 2021« ՕՂ ԼԵՐ ԺՈՂՈՐԴ
 Ի ՏՈՂԻՐ Լ ԺՈՂՈՐԴ Leadrs League
 Ի ՏՈՂԻՐ Լ ԺՈՂՈՐԴ Ի ՏՈՂԻՐ
 Ի ՏԻՈՆԵՐՈ

[illegible]

+ΣΟΛΟΣ | ΜΘΙΚ | ΟΗΟΣΥΣ Χ
 ΣΟΧΧΟ | 2021 Χ Λ8ΟΟΥ Σ ΣΟΧΧΟ
 ΨΟ +ΟΟ Ο ΣΕΗ8Q ΟΧ ΛΟ
 +ΟΥ8Ο+ +ΟΟΟΥ+ Σ +ΟΟΟ+
 +ΟΟ8Γ+ Σ +ΟΟ8ΟΣ| Χ ΛΟΛ
 +18ΗΟ +2ΜQΗΟΣ| Χ +ΟΧΟ |
 ΜΘΗ+ +ΟΟΟΟ+ Λ ΣΜΜΕ
 ΓΣΗΟΣΥΣ, Χ +ΚΛΟΟ+ ΠΟ ΓΣΧΟ
 | +ΟΟΟ+ +ΟΟ8Γ+ Λ +Ο8ΗΟ+,
 ΟΛΟΛΟ ΔΚΚ +ΜΣΕQΟ ΜΣ ΧΗ
 ΣΟ8ΧΧΟ Χ ΣΟΛΟ | ΣΟΛΟ
 Δ8ΗΛ Δ8Q8Ο 19.



၀၀+၀၄ | ၂၀၀၂ | ၀၂၀၄၄၄ " ၂၀၀၂
 ၀၄၀၄၄ Σ ၈၀၀၂၂၂၂ ၀၂၀၀၀ ၂
 ၂၄၀၄၄" ၀၂ ၂၀၀ GTR Trade Review
 ၂ ၈၀၀+Σ | +၂၄၄၄+ ၂၀ +၀၂၄၄၀၂+
 2021 GTR+MENA

[illegible]

+ΣΟΛΟΣ ΒΜСЕ Capital Conseil O
 +ΟΥΒΟ+ Ι ΣΧΗΟα Ι Λογλο ΣΖΝΣΙ
 Ο ΣΗΟΣΣΣΟ 2020 Σ+τ8ΗΚοΙ Χ
 ΙοοΙο Ι ΣΓΟοΙοQ οΓαο αΥΑΟο
 οΓοΗο? ΧΗ 8ΕΗ8Q ΙΙΟ οΓ
 οΓΟΚοΟ οοογ8И Σ γΣΧΟ α8ΟοΙ
 ΣΟΣΣΧ ΝСΥΟΣΕ ο ΣΟΙΗИ θοΟοο
 ΣΟ+οΙΟΓΓΟ

[illegible][illegible]

+ΧΟ +ΗΘΘΕΟ | ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣΟ Λ ΣΘΙΕΣΝΣ ΗΘ ΟΛΛ
 Ι+ΤΟ ΣΟ+ +ΕΘΟΣΝΣ+ +ΟΟ+ΟΟ+ΣΙΣΣ+ Σ ΣΘΠΟΝΟ Λ
 ΣΘΥΟΗ | ΣΛΟΣΖ | +ΣΝΟΗ ΗΘ +ΣΕΠΟΛΣΙ ΧΗ ΣΙΟΧΟΠ |
 +ΠΣΟΣ ΗΘ.

ΣΘΚΟΗ | ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣΟ

ΟΟ ΣΘΟΕΙΑ ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣΟ ΣΟ+ +ΟΟΘΘΣ+ ΣΘΕΙ | ΣΗΘΟΘΣΙ Λ
 ΣΗΟΟΣΟΙ Λ +ΗΘΗΟ ΗΟ Λ ΣΘΟΙ Λ ΣΙΕΟΙ | ΣΕΘΘΧΟΙ.

+ΣΙΣΗΟ +ΣΘΟΙΚΣΣΣΙ | ΣΠΛΟ Λ +ΕΘΘΣΟΣΙ

ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣΟ |
 ΝΕΥΟΣΘ
 +ΟΕΘΘΣΟ+ | ΝΘΣΝΛΣΙΧ ΒΟΑ
 +ΟΚΣΙΧΣΝΣΣ+ | ΝΘΟΙΚ
 ΝΘΟΙΚ | ΧΕΣΣ | ΕΝΣ
 ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣΟ

ΟΘΣΕΟΙΣ
 ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣΟ |
 ΣΘΘΘΟ
 BMCE Euroservices
 ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣΟ ΟΣΣΟΠ |
 ΕΟΙΧΟ

+ΣΝΟΗ | ΝΘΟΙΚ | +ΠΣΟΣΠΣΙ

BMCE Capital SA
 BMCE Capital Bourse
 BMCE Capital Gestion

+ΣΙΣΗΟ +ΣΖΚΗΟΙΣΙ +ΣΕΚΗΟΣ

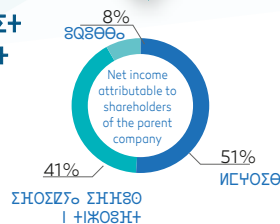
ΟΟΜΟΗΣΙ, ΟΘΕΕΟΗ | +ΟΕΣΟ+
 ΕΟΨΟΣΘΟΣ, ΟΘΕΕΟΗ |
 +ΖΛΛΣΨ+
 Maroc Factoring, ΟΗΟΣ |

+ΗΟ+ΣΟΣΙ
 Euler Hermes Acmar, ΟΘΗΗΟ |
 ΣΘΕΕΟΗ
 BTI BANK, ΝΘΟΙΚ ΟΙΕΣ

+ΣΧΣΣΣΣΙ +ΣΖΚΗΟΙΣΙ

ΟΣΟΗΣ ΕΕΟΟΣ
 | ΝΘΟΙΚ:
 ΕΝΣΣΣΙ **14607**
 | ΛΛΟΦΕ
 +4% vs. 2020

+ΟΣΟΗΣ+ +ΟΕΟΟΣ+
 +ΣΟΕ+ | +ΟΟΘΘΣ+
 MAD **2 007**
 million
 x1.7 vs. 2020



ΣΕΘΘΧΟΙ

We aim to create long-term value in a sustainable way for a wide range of stakeholders



ΣΕΘΘΧΟΙ

- «ΟΘΕΕΟΗ | ΛΟΟ» Λ ΣΟΙ ΣΘΕΕΟΗ
 ΝΕΣΚΕΘΣ Λ ΣΘΗΗ | ΣΕΣΟΕΣΕΙ
- «ΛΟΟ +ΘΣΙΘΗΣΟ» Σ ΣΘΗΗ |
 ΣΕΣΟΕΣΕΙ
- «ΘΣΖΙΣΘ ΣΙ ΝΟΣΗ» ΟΘΕΕΟΗ Σ
 +ΕΘΟΙ+ΟΣ
- ΟΙΟΗ | **14,000** | ΣΗΘΟΣΣ Λ
 ΣΕΟΘΟΓΙ | ΣΘΗΟΟ
- BMCE DIRECT
- ΟΘΕΕΟΗ | +ΖΛΛΣΨ+
- +ΟΟΙΣΟΟΣ+ +ΣΟΟΣΛ+



+ΣΙΘΕΣΙ | ΣΘΙΕΣΣ

- ΟΙΧΟΠ | ΣΟΠΣΛΣ | ΣΘΘΛΣ | ΣΧΣΗΘΣ ΟΖΚΗΟ
- ΣΟΠΣΛΣ+ | ΣΘΘΛΣ | ΣΘΟΣΟΛ | +ΛΟΙΕ+ Λ ΣΘΟΖΚΗ | ΣΘΟΟΣΛΛ
- ΕΕΟΘΟ | ΣΘΗΗ ΕΕΟΣΣΣ Σ ΣΣΕΟΗ ΣΘΘΟΕΣ



+ΟΠΠΟΕ+

- ΟΟΛΣ | ΠΟ+ΣΧ ΟΖΚΗΟΠ Σ
 ΣΘΟΖΚΗ | ΣΘΗΟΟ | ΣΘΨΛΣ
 | ΣΛΟΣΖ ΟΠΠΟΕ | +ΕΘΟΙ+ΟΣ Ο
 +ΛΟΠ+ Λ ΝΘΟΙΚ | ΣΘΘΘΟ Σ
 +ΣΗΟΟ | +ΣΘΟ Λ ΧΕΣΣ
- CAP BLEU Σ+ΣΖΠΟΓΙ Σ ΣΘΗΟΟΙ Σ
- ΟΟΛΟ ΣΗΟΟΧ | ΣΘΣΧΟΕ | ΠΟΟ
 • ΟΛΟΣΖ ΣΕΣΣ: ΟΟΣΛΗ | ΣΕΠΟΕ |
 +ΟΙ+ΟΣ+ +ΟΖΚΗΟΠ Σ +Ε+Σ ΣΕΠ
 Σ ΧΕΣΣ Σ +ΣΠΣΣ | ΣΘΟΖΚΗ
30,46% Χ ΣΘΕΕΟΗ | +ΕΘΟΙ+ΟΣ Χ
 ΝΕΥΟΣΘ



ΣΕΠΣΟΣΣΣΙ

- ΟΟΨΗ | ΣΨΣΛΣ ΣΖΣ 45001
- +ΟΚΟΛΣΕΣ+ | ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣΟ
- +ΣΟΕ+ | ΣΕΠΣΟΣΣΣΙ ΣΕΘΘΨΟΙ
 ΟΧ ΣΘΕΣ+Χ: **47%**
- +ΣΧΕΣΣΣ | ΣΙΣΣΛΣ ΙΧΟ ΣΟΧΟΖΙ
 Λ +ΕΨΟΟΣ: **42%** Χ ΣΕΠΣΑ | **40%** Χ
 ΣΘΧΟΟ | 2020
- ΟΗ+ΟΧ Χ ΣΕΠΟΕ | ΣΚΕΟ | +ΕΨΟΟ+



ΕΣΙ

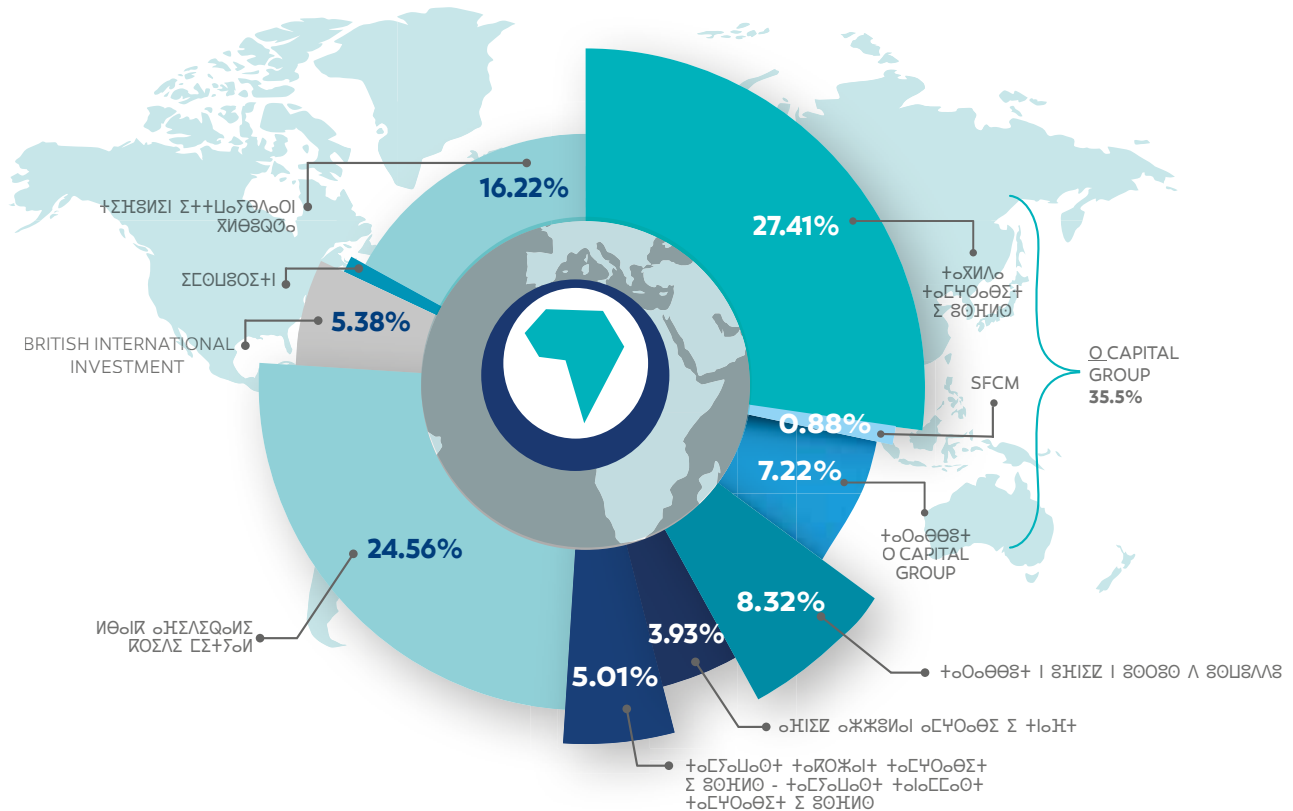
- +ΣΕΘΟΗ+ | ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣΟ
 Σ +ΘΘΘΟΘ+ +ΟΘΟΟΠ+
- **326** | Χ ΝΕΥΟΣΘ Λ ΣΗΟΣΖΣΟ
 ΣΗΗΘΟ | +ΖΘΣΗ+
- **32000** | ΣΙΠΕΟΛ Σ+ΠΕΟΛ ΟΖΚΙ
- ΗΘ Λ +Π+ΕΣΙ
- +ΣΕΘΟΗ+ ΒΟΑ Χ ΣΗΟΣΖΣΟ
 ΣΗΗΘΟ | +ΖΘΣΗ+
- **80000** | ΣΕΘΨΟ Χ +ΟΙ+ΟΣ |
 +ΛΘΣ Λ ΣΘΠΕΛ

+80ΚΣΠ+ +οΓοΛΟοΠ+ ΣΛ80Ι Λ 780ΣΙ ο+ΣΧ

Ο 8Ι4οΛ Ι ΣΟ+ο7 ΙΙΟ ΣΟ+Qο+ΣΙΣΣΙ Λ 8ΟοΚο
ΙΙΟ οΙΧΚ8, +ΟΓ8Ι +80ΚΣΠ+ Ι ΠΘοΙΚ Ι οΗΟΣΣΣ
ΣΓΟ7οΗ8+Ι Λ ΣΓοΛΟοΠΙ ΣΓΚΠοΟ. +80ΚΣΠ+
Ι ΣΓοΛΟοΠΙ Ι ΠΘοΙΚ Ι οΗΟΣΣΣ +ΟΠοΟ
οΙ8QΚΓ ΙΙΟ ΧΗ 8ΓοΕοΠ, Ο +ΣΠΣ+ Ι ΣΓοΛΟοΠΙ
Σ++Πο7ΟΟοΠΙ Χ 8ΓοΕοΠΙ Χ +οΓο Ι ΣΓΟ7οΗ8+Ι
ΣΓΟΟοΠΙ ΣΙοΓ8ΟΙ Λ 8ΓοΛΟοΠΙ οΟοΥ8Π
+οΟοΘ8+ Ι Ο Capital.



©ΕΕΕ | 8ΛΟΟ | ΝΘΟΚ | ΟΗΟΣΥΟ ΟΟ 31 ΛΓΙΟΘΣΟ 2021



ΘΕΣΙΣΛ | ΣΥΝΛΟΒΗ ΟΡΩΝ ΘΕΤΟΠΟΤΕΤΟΙΣΙ

+οΧΗΛο +οΓΥΟοΘΣ+
 Σ 80ΗΗΘ

[illegible]

+0000+ | 8HISZ |
 80080 ^ 80U8M8

+ΣΣΟΘΗ+ +ΘΛ8Λο+
 +οΥΟΣΘΣ+ +Πο+Θ
 οΘοοο8 Λ ΠοιιΗ Ι
 ΣΟΙΗοο Ο+οΠΘΕοοΙ
 Λο οΛ ΣΣΗΣ 8ΟΛ8Ο
 Ι +ΧΕΣ +οΛΕοο+ Λ
 +8Ο7ΣΠΙΣ +ΣιοΛΛοΠΙ
 Χ ΗΕΥΟΣΘ.

+000+
O CAPITAL GROUP

[illegible]

ΗΘΙΚΗ ΟΗΣΛΣΘΗΣ
ΡΟΣΛΣ ΓΣΤΘΗ

ተዐዐፀፀተ ተፀጠላዊና
 ተጠቅሞታ ለሰላም ጸዕና
 ለወጥ ዘዋወሪ ዐዐ ተሰላም
 ጸ ጸሐይ ወጥቶታል፡፡ ተጸ
 ተዐዐፀፀተ ተፀጠላዊና
 ተጠቅሞታ ለሰላም ጸዕና
 ለወጥ ዘዋወሪ ዐዐ ተሰላም
 ጸ ጸሐይ ወጥቶታል፡፡ ተጸ
 ተዐዐፀፀተ ተፀጠላዊና
 ተጠቅሞታ ለሰላም ጸዕና
 ለወጥ ዘዋወሪ ዐዐ ተሰላም
 ጸ ጸሐይ ወጥቶታል፡፡ ተጸ

+00000+ British
International
Investment

[illegible]

Η ΟΜΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΟΥΡΟΚΑΠΙΤΑΛ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Η Ουροκάπιταλ είναι η πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα που προσφέρει στους πελάτες της μια ολοκληρωμένη λύση για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις. Η Ουροκάπιταλ είναι η πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα που προσφέρει στους πελάτες της μια ολοκληρωμένη λύση για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ Η ΟΥΡΟΚΑΠΙΤΑΛ



Q CAPITAL GROUP

+ΣΙΝοΙ+ +οΟΣΙΝοΙ+ :

+οΧΙΛο +οΓΥοοθΣ+ Σ 80ΗΙΟ

+οΧΙΛοΙ+ +οΓΥοοθΣ+ Σ 80ΗΙΟ : +Χο +οΥςοΗ8+ Ι 80ΣΛΗ Ιοο +οΧΙΛοΙ+ +οΓΥοοθΣ+ Σ 80ΗΙΟ Λ +Γοο8ο8+ οΙΙοΕοΙΣΥςο οΧ ΣΙΙοΥο 2005, +Χ ΥΣΙΝοΛ +οΓοο8ο8+ +Σο Οο+ Χ ΥΣΧο Ι 80ΗΙΟ Χ ΓοΛ ΣΜΙΣΙ Ο ΣΙΓΚΙ +οΠΟοΗοΕΙΣΙ.

ΙΘοΙΚ Ι οΗΟΣΖςο :

ΣΧο +οΟοθθθ+ +οθοΙΚΣ+ +Σο Οο+ +8οΙΣΧ+ Χ ΙΓΥοΣθ, +ΣΙΣ Υ 8ΧΧοο Ο ΙοΧΙοο Λ ΓοοΙ Ι 8ΙοΙΚ, Λ +ΣΙΣ+ +οΗΟΣΖς+ ΣΛ8οΙ Ο 8ΜΕΕο Ι ΒΟΑ Σ+οοΓΜΙ.

ΣΥΘ8Ιο Ι +ΜΜΣΧΜ+

MEDITELCOM

Λο +ΟΙΙ8οΣ ΓΣΛΣ+ΣΙΣΚ8Γ ΣΙΙΙοΙ οΧ 1999 Χ 8ΧοΛοΜ οΓΥοοθΣ Ι ΣΓΟοΠοΕΙ, οο +οΓΙΣΛ +ΣΙ8Ηο ΙΙο Σ 8ΧοΛοΜ Ι ΣΙΙοΙ Λ +ΓοοΙ+οΥ ΓΜΜΣΙΣΙ Λ +ΓΙΦΛοΥ Λ +Χο+οΟΣΙ. οΧ Λ8ΙοΙθΣο 2016, ΙΙοΙ ΣΥοΗ8+ Λ +Ι8Ηο ΙΙΣ +ΜΜΙΜο ΓΣΛΣ+ΣΙΣΚ8Γ +οΓο+οο+ Ι 8οΙΙ.

Οο+οΓ :

+οΓοο8ο8+ +οΓΜΠοο8+ Χ ΥΣΧο Ι Ποοοο Ι ΣΙΓΓΜοο Λ +ΓςοΜοΙΣΙ Χ ΙΓΥοΣθ.

+οΗΟΚο οΛοΟ8Γ :

+οΗΟΚο +οΧο+οο+ Ι 8οΧΓΣ Ι ΠοΥοΛΙ Χ ΣΗΟΣΖςο Χ ΠοοΙ Ι Santa Gertudis Ο ΓοΛ ΣΧοΙ 2898 Ι ΥΣΧΗ οο 31 Λ8ΙοΙθΣο 2021, Λο +ΟΙΙ8οΣ Ο +Υοοο+ Ι 8οΓΥο Ι 8Γ+οΙ Χ ΣΧοΙ ΣΧο+οοΙ Χ ΓοΛ ΥΣΧοΙ 11000 ΦΣΕ+οο.

θΥ8θΣΗ :

οΗΟΛΣο οΓΜΠοο8 Ι +ΥοοΣ Ι +ΗΣΥςΣ +οΜΧΧοΥ+ Υ ΙΓΥοΣθ Λ +8θθςο ΙΙο Λ 8οΓο+Σ ΙΙο Ο Σο8ΥοΙ ΣΛ8οΙΙ Ι ΟΝSSA.

GREEN OF AFRICA DEVELOPMENT

Company specialising in project development, financing, building and operating renewable power plants.

ΧοΣΙ 8Η οΗΟΣΚο :

+οΓοοΙ+οΥ+ ΣΓΓοοΙ Ο 8Γοοοο Ιοο +οοθθθ+ Ο Capital Λ +οοθθθ+ οΓΠο. οοΛ +οΓοο +Γοο8ο8+ +ΣΜΕοοΓΣΙ ΙΙΣ ΟΤΙΣΛΙ ΣΓΛοοΙΙ Χ ΣΧοοΙ ΣΜΚΗοΙ Λ ΣΜΕοοοΙΙ Λ ΙΣΙ +ΓΧ8οΣ ΛΓο οΛ Λοοο ΥΣΙΣ 8ΛΥοο ΙΙο Λ οΓοΚοο οΛοΙοΙ οΓΜΠοο8 Χ ΥΣΧο Ι 8Ηοοο Ι +οΣοΣΙ+Σ +οΜΧΧοοΙ+.

ΣΚΟΗοΙ Ι ΠοΥΛο 8οΙΣΧΙ

+οοοθθθ+ ΗΣΙοΙ+ΣΚ :

οΓοΚοο οΛοΙοΙ Χ ΥΣΧο Ι +ΜΕοο+ Λ +ΣΙΣΙ8ΙΣΥο +οΓ8ΕΕ8Ι+ Ι +Γ8οο Λ 8ΓςοΠοΕ. +Χο +οοθθθ+ ΗΣΙοΙ+ΣΚ ΙΙΣ ΣΙ+8οΚοοΙ Χ 2007 +οοοΥ8Ι+ ΙΙΣ ΥοΚοΙ ΣΗΟοοΥ Ι +8οΚΣΙΣΙ +ΣΙοΛΣΙΣΙ 8ΓοΙΣΙ οΧ 8οΥΣΙΟ οο 8ΜΜΣοο Λ 8ΗοοΧ Λ 8οΓοο.

οΗοΥ οοοοθΣΥςο

ΙΓοΥοΣθ : +οΓοο8ο+ +οΓΜΠοο+ Ι 8ΗοΥ Γ8 ΣΛο8ο Λοοο Πο+ΣΧ Ι 8Γ8Λ8, +8+8οΚοο Χ 2009 οΚΛ +οΓοο8ο8+ Ι 8ΗοΥ +οΥΚοθ+Λ Φ8ΙΓοοΚ8Γ.

θοΣΚ8 οΙΗΣο+ :

Mr Bricolage +ΣΛ8Ιο ΙΙοΙΣΙ Χ ΙΓΥοΣΧ οΚΚ", +8ΜΜοοΙ+ Χ 8θΕΕ8 Ι Γ+Γ+ΣΙΣΙ Ι 8ΗοοΧ Λ ΣοΓΓ+οΙ Ι 8Γοοοο.

REAL ESTATE AND INVESTMENT

ΣΙοΥΣΜΙ Ι ΠοΥΛο :

+οΓοο8ο8+ Ι 8οοοο8 Χ +ΜΜΣΙΣΙ Ι 8οΙΣΛ8 Ι ΠοΥΛο. Χ 8ΓΙΣΛ οΛ, +8ΕΕοΗ ΧΣο 100 % Ι οΚ+ΣΗ οΙΗΣο+ Λ 50 % Ι Κ8ΙΣΣ ΣΙ+ΣοΙοοΥ8ΙοΙ ΙΓΥοΣθ.

Κοθ Σο+ο+ CAP ESTATE :

+οΓοο8ο8+ Ι ΠοΥΛο ΣΕΗΟΙ +οοθθθ+ Ο Capital.

COLLIERS

INTERNATIONAL MAROC :

+οΧοοΙ+ ΣΜΙΣΙ Χ 8οΙΣΛ8 οΓοοΣ Η ΣοΙΗοοΙ +οΠοΚοοΙΣΙ Ο +ΛοοΙ+ οΚΛ Κ8ΙΣΣ οΙ+ΣοΙοοΥ8ΙοΙ.

οΣΗΙΣΜ :

+οΓοο8ο8+ ΣΕΕοΗΙ οΟΙο8 οΓοΙ ΙοΙο ΙΙΣ ΕΕοΗΙ+ Ο +ΙΧοΛοΥ+ +οοοθθθ+ Ο Capital Λ οΓοΙ ο8ο8ο.

οΣοΓο :

+οΓοο8ο8+ Σ+8ΜΚΓοοΙ Χ +ΛΙΙοΙ+ Ι +ΓΓΣ +8ΓΙΣΙ+ +ΙΙο Η 8οΙΣΛ8 Ι ΣοΙο8+ οΚ8ο Χ ΙΓΥοΣθ Λ8 +Γο+οο+ Ι ο8ΗΣ+ΣΙ Λ ΟΙΣ+ 8+ΣΙ Λ Ι8ΗΣ+ΣΙ Λ ΣθΣο.

8+οΠοο TOWER :

+οΧοοΙ+ ΙΙΣ +8ΕΕοΗ Ο +Υοοο+ ΣΓΓοοΙ Ιοο ΙΘοΙΚ Ι οΗΟΣΖςο Λ +ΧΙΛοΙ+ +οΓΥοοθΣ+ Σ 80ΗΙΟ Λ +οοθθθ+ Ο Capital ΣοΛΙ Η 8οΚ8 Ι ΙΘοΙ Ι Γ8ΛοΓΓοΛ ΠΣο θΕΣο Χ ΣΧΣ Ι ΠοοΣΗ Ι θ8οΧοο Χ ΟΚοοΕ.

ΗΣΙοΙΣΙο :

+οΓοο8ο8+ ΙΙΣ +8ΕΕοΗ Ο +Υοοο+ ΣΓΓοοΙ +οοθθθ+ Ι οΓοΙ, +8ΕΕΗ οΥΛο Χ 8ΛΥοο Ι οΓΙΣΣο Ι ΙΧΣΙΗ ΣΜΙΣΙ Σ 8οΚ8 Ι 8οΙΗοο Ι ΠοΥΛο Σο+οΠοΓΓοοΙ Λ8 +Γο+οο+ οΓοΙ.

INTERNATIONAL

Q CAPITAL EUROPE (formerly FinanceCom International)

Luxembourg-registered company specialising in strategic advisory services and private wealth management for ultra-high-net-worth individuals and families.

Q CAPITAL FRANCE

Subsidiary providing support and strategic coordination to Q Capital Group's main international development businesses in Africa, Middle East and Europe.

FCOMI-L GLOBAL CAPITAL

European multi-strategy management fund.

+ΣΧΛΣ +ΟΘΣΝΟΙ+ +ΟΙΛΟΘΟΤ+

ΟΧ +ΣΜΠΣΟΣ ΙΙΟ, ΣΘΛΛ ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣΟ
 Η ΣΗΟΟΧ | ΠΟΠΙΟΕ Λ +ΧΛΣ +ΟΙΛΟΘΟΙ+ Λ
 +ΙΗΧΟΙ+. ΥΛΚ ΟΙΙ ΟΗ ΣΟΚΟ +ΣΛΟΟΝ+
 | ΣΘΟΙΚ ΟΛΥΟΣΘΣ Σ ΣΟΫΙΜΣ | ΘΚΚΟ Χ
 ΣΟΧΧΨΟ | 2015, ΣΜΚΛΣΛ ΣΝΟ Χ 2000
 ΟΘΣΠΕ | +ΛΟΟΟΝ +ΣΜΚΗΟΙΣΙ Η ΠΟΠΙΟΕ Λ
 +ΧΛΣ +ΟΘΣΝΟΙ+ ΣΕΗΚΙ +ΣΛ+ΟΟ ΛΘΙΣΙ Σ
 ΠΟΠΙΟΕ. ΣΣΝΣ ΣΛΟΙ | +ΜΠΣΟΟ ΟΛ Θ ΣΟΟΟ |

+Ο+ΟΟ+ΣΙΣ+ | +ΧΛΣ +ΟΘΣΝΟΙ+ ΣΘΛΛΙ Η
 ΘΕΣΘ ΣΟΣΧΟΛ Λ ΣΟΫΠΙΙ ΣΟ+ΟΟ+ΣΙΣΣΙ Λ
 ΣΟΟΣΟ | +ΙΙΣΘΕΟ ΣΜΝΣΙ ΣΛΟΟΟΟΙ ΟΚΚΨ Λ
 ΣΟΣΫΟΛ | +ΧΛΣ +ΟΘΣΝΟΙ+ | +Λ+ΟΟ ΛΘΙΣΙ.



ΟΘΫΠΙ ΟΛΜΠΟΘ : ΟΠΖΟ | +ΫΟΣΠΣΙ | ΣΙΣΝΙΚΟΙ
 Λ +ΙΣΗΟ | ΣΛΟ+ΧΧΟΙ ΙΙΫ.



ΟΘΫΠΙ ΠΣΘ ΘΣΙ : ΟΟΛΥΟ | ΣΟΟΜΚΗΙ ΣΟΣΝΟΙ
 Λ +ΜΠΣΟΣ | +ΠΠΣΟΣΠΣΙ +ΣΙΛΘΣΙ.



ΟΘΫΠΙ ΠΣΘ ΚΚΟΕ : ΘΟΘ | +ΠΠΣΟΣ ΣΧΟΙ ΟΙΛΟΘΟΤ
 Χ ΣΟΘΗΜΛ Σ ΣΛΟΠΣΟΣΣΙ ΙΙΟ Λ ΣΕΗΚ | +ΜΣΧΜ+
 ΙΙΟΙ.



ΟΘΫΠΙ ΠΣΘ ΚΚΣΜ : +ΣΕΟΗ Χ ΣΟΚΟ | +ΙΙΣΘΕΟ
 Λ ΣΟΠΣΛΣ | ΣΛΣΜΣ+Ι.



ΟΘΫΠΙ ΠΣΘ ΘΛΣΘ : ΟΗΟΟΧ | ΠΟΠΙΟΕ Λ ΣΟΠΣ+ΤΣ |
 +ΛΟ+ΟΟ+ +ΟΠΙΟΙ+ Χ ΣΟΠΣΟ | +ΟΟΘΣ+.



ΟΘΫΠΙ ΠΣΘ ΘΕΣΘ : +ΟΠΠΣΟΣ Σ ΘΟΛΟ | ΠΟΛΣΙ
 Λ ΣΟΙΟΝ | ΣΛΟΟΠΟΝΟΚΛ ΣΛΟ+ΧΧΟΙ ΝΟΙΣΙ +ΟΜΛΟΤ+.



ΣΛΟΣΜ ΣΗΘΗΡΣΙ Η ΠΟΝΣΙ. Θ ΣΜΕΕΟ ΙΙΟ
 ΓΛΟΟΘ+ ΡΣΓ, +ΟΠΣΟΣ +ΓΟΘΗ+ Ι ΣΘΗΡ
 ΟΓΥΟΣΘΣ Σ ΣΘΥΗΣ Ι ΘQQΘ Χ ΣΘΥΣΛΣ Ι
 ΣΡΓΣΓ Ο ΣΘΘΗΓΛ Χ ΣΓΕΟΗ ΟΗΟΟΙ Λ
 ΣΙΙΣQΜΓ Ι ΣΗΟΒΡ Ι +ΟΜΜΟΙΣΙ Η
 +ΓΣΚΟΣΟΣΙ ΠΟΠΙΟΕ.

8Xx00 | 320 | +ΣICM X
 ICYOSΘ Λ ΘEΣΘ+ +ΣICOM
 X ΘOΣICXOM Λ IK8IX8 Λ
 ΘOжOHCIM Λ COMΣ Λ OΠOIAO
 Λ ΛICΘ8+Σ.

63
+ΣΙCИ

32.000

8XX00 | 32000 | 811C0A
EHIQI +SYOY IIOI X 8MEE0
| CLO00+ R8C, 0MJI XSOI
XI++ +O00+SI, 0SI SIHEI
| 811C0A 8CJI 00I0SI |
I00R0I08Q8Y0.

578
I 80NCoA

36 I +ΣICM +8CЖ
+oCo+oO+ I « +ΣICM
+oγK8M8IS+ » OX +COOM+
C8AOCOA UΣO OESO.

○Ο ΣΧΗΜΙΣ 8ΘΙΠ |
 ○ΗΟΣΠΣ 4% | 85ΘΗ8 ΙΙΟ
 ○Ε+ο+ς Σ 80ΕΟΟ Σ 0αο |
 +ΕΟΟΗ+ | 8ΘΙΠ 0ΕΥΟΣΘΣ
 Σ 80ΥΙΜΣ | ΘQQ

†ΣΙΙΣΘΕΟ ΣΙΙΟΠΙ Θ †ΧΛΣ †ΟΘΣΗΟ†



ΣΟΟΟ ΠΘΙΚΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ †ΣΙΙΣΘΕΟ
Σ††ΣΖΟΙ †ΣΙΟΰΟQΣΙ Ι †ΧΛ †ΟΘΣΗΟ†,
†ΘCΙΣΛ ΣΗΟ †ΟΟΠ† Ι ΣΘΠΣΙΧΛ
ΟΘ†Ο†ΣΙΣ Σ ΣΕΗQ Ι †ΰΰΣΧΰ† Ι
†ΣΗΟΠ ΠΘ †ΣCΠΟΠΣΙ. †ΘΛΛ †ΙΙΣΘΕΟ
Ι ΠΘΙΚΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ Η ΣΟΖΖΣC
ΟCΘΟΣΧΣΟ Ψ †ΠΠΟ †CΣΰΟ†
†ΟCΠΟΠ† Λ ΣCΖΖΙ Ι †ΙΙΣΘΕΟ, CΚ

Σ††ΣΟΟΟ Χ ΣΟΠΧΙ ΣCΟΛΛΟΙ
Ι ΣΘΙΚΡ Ι ΠCΨΟΣΘ, ΠΙΣ ΣΟΟΟΙ
†ΣCΰΠΟ† Ι ΞΣ ΟΙΧCΟC ΣΟΙCΟΠΟ
ΟΘΠΣΛΛΣ Ι ΣΙΧCΟCΙ



ΟCΓCΣΠQ ΨΣΟ †ΠΟΣΧΗ†
ΘQΟ†ΟΙ Θ. CΟΚ ΦΣΙΛΟΟΣΙ

ΣΙCΛCΟΙ Λ †ΨΟΟΟ† Ι ΣΟΚΟ Ι †Ψ†Ο†.ΟΧ ΣΰΠCΟΕ ΟΟ ΟΗΟΖ
Α†CΟΙ ΘΙ ΠΠΙΣΙ
ΰΣΦΟ†Ο ΘΙ ΟΗΣΛ
ΠΣΟ†ΟΙ CΰΟQΟ
ΑΘΠΠΟCΣΗ ΰΟΨΙΣΙ
ΦΣCΟC ΠΑCQΟΙΣ
ΑΰΰΛΛΣ ΦΣΙQΣ
Ι ΙΟΟΣΟ
CΟQΚ ΘΣΙΣΙ
CΣΑCΛΟΛ ΠΖΘΟΙ
ΗQΟΙΘΠΟ ΦΣΙQΣ
ΙΰΦΟ ΠΛΟΣCΣ
ΑΘΛΣ ΘΙΟΣΛΟ
ΘQΟΦΣC ΘΙΠΠΙΣΙ ††ΠΣCΣ
CΟΟ†ΟC ΠΘΣΑΰΰΠΣ

ΣΟΕΣΙ ΣΟΖΕΣΟ ΟΟΟΣΧΣΟ Ι ΟΟΘΘΣ Ι ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ ΟΧ 12 Ι ΣΧΟΟ ΧΣΟΙ ΟΣΙ ΣΧΟΟΙ ΣΙΟΣΟΟΙ Λ ΟΙΟΤ ΤΕΥΟΟΣΙ.

ΟΟΕΣΙ Ι ΟΟΘΘΣ Ι ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ

ΗΤΟΙ ΘΙΝΝΣΙ

- ΟΙΟΟΣΧΗ ΟΙΟΟΙ ΟΟΟΤΟ Ι ΟΟΘΘΣ Ι ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ
- ΟΟΟΣΑ Ι ΣΘΟΟΟΣ ΤΟΟΟΟΟ: 1995
- ΤΣΣΣ Ι ΣΘΟΟΟΣ ΤΟΥΣΙΟΙΤ: 2019-2025

ΤΟΧΜΟ ΤΟΕΥΟΘΣΤ Ι ΣΟΗΜΟ

- Ο ΤΤ ΣΟΕΛΤΟ ΤΣΟΟ ΘΙ ΟΗΣΑ
- ΟΟΟΤΑ Ι ΣΘΟΟΟΣ ΤΟΟΟΟΟ: 1994
- ΤΣΣΣ Ι ΣΘΟΟΟΣ ΤΟΥΣΙΟΙΤ: 2019-2025

BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL - GROUPE CREDIT MUTUEL - ALLIANCE FEDERALE

- Ο Τ ΣΟΕΛΤΟ ΝΣΟΤΟΙ ΕΥΟΟ
- ΟΟΟΤΑ Ι ΣΘΟΟΟΣ ΤΟΟΟΟΟ: 2005
- ΤΣΣΣ Ι ΣΘΟΟΟΣ ΤΟΥΣΙΟΙΤ: 2020-2026

ΟΗΙΣΖ Ι ΣΟΟΟΟ Λ ΣΟΙΣΜΣ

- Ο Τ ΣΟΕΛΤΟ ΗΘΛΙΝΟΕΣΗ ΤΥΙΣΙ
- ΟΟΟΤΑ Ι ΣΘΟΟΟΣ ΤΟΟΟΟΟ: 2010
- ΤΣΣΣ Ι ΣΘΟΟΟΣ ΤΟΥΣΙΟΙΤ: 2022-2028

ΤΟΟΟΘΘΣΤ Ο CAPITAL

- Ο ΤΤ ΣΟΕΛΤΟ ΟΣΟΟΟ ΗΕΟΟΙΣ
- ΟΟΟΤΑ Ι ΣΘΟΟΟΣ ΤΟΟΟΟΟ: 2001
- ΤΣΣΣ Ι ΣΘΟΟΟΣ ΤΟΥΣΙΟΙΤ: 2021-2027

ΗΤΤΜΣΙ ΧΟΟΟ

- Ο ΤΗΟΟΟΤ ΙΙΟ ΤΟΙΣΟΙΤ
- ΟΟΟΤΑ Ι ΣΘΟΟΟΣ ΤΟΟΟΟΟ: 2017
- ΤΣΣΣ Ι ΣΘΟΟΟΣ ΤΟΥΣΙΟΙΤ: 2017-2023

CDC LIMITED

- Ο ΤΤ ΣΟΕΛΤΟ ΕΟΟΡ ΛΣΙΣΙ
- ΟΟΟΤΑ Ι ΣΘΟΟΟΣ ΤΟΟΟΟΟ: 2019
- ΤΣΣΣ Ι ΣΘΟΟΟΣ ΤΟΥΣΙΟΙΤ: 2019-2024

ΕΣΑΟΕΟΑ ΝΕΘΘΟΙ

- ΟΧΟΕ ΟΙΟΣΟΙ
- ΟΤΑ Ι ΣΘΣΕΙ ΟΟΟΟΟ: 2021
- ΤΣΣΣ Ι ΣΘΣΕΙ ΤΥΣΙΟΑ: 2021-2027

ΙΣΟΟ ΝΟΟΣΕΣ

- ΟΧΟΕ ΟΙΟΣΟΙ
- ΟΤΑ Ι ΣΘΣΕΙ ΟΟΟΟΟ: 2021
- ΤΣΣΣ Ι ΣΘΣΕΙ ΤΥΣΙΟΑ: 2021-2027

ΗΟΘΛΣ ΘΙΟΣΑ

- Ο ΣΗΟΣΟ ΟΙΣΟΙ
- ΟΤΑ Ι ΣΘΣΕΙ ΟΟΟΟΟ: 2018
- ΤΣΣΣ Ι ΣΘΣΕΙ ΤΥΣΙΟΑ: 2018-2024

ΣΘΟΟΟΣΟ ΘΙΝΝΣΙ ΤΤΙΣΕΣ

- ΟΧΟΙ Ι ΣΟΖΕΣΟ ΟΟΟΟΟΟ - ΟΙΟΟΙ ΟΟΧΧΣΟ Ι
- ΣΧΟΟΛ Λ ΣΙΟΟΙ Ι ΣΧΟΟΛ ΒΟΑ
- ΟΤΑ Ι ΣΘΣΕΙ ΟΟΟΟΟ: 2004
- ΤΣΣΣ Ι ΣΘΣΕΙ ΤΥΣΙΟΑ: 2022-2028

ΕΟΤΟΕ ΝΘΣΗΤΤΙΣ

- Ο ΣΗΟΣΟ ΟΙΣΟΙ
- ΟΤΑ Ι ΣΘΣΕΙ ΟΟΟΟΟ: 2021
- ΤΣΣΣ Ι ΣΘΣΕΙ ΤΥΣΙΟΑ: 2021-2027

ΟΕΕΣΙΟ ΤΣΟ ΤΙΟΟΣΧΗΤ ΘΟΤΟΙ Ο. ΕΟΚ ΟΣΙΟΟΟΙ

(1) Χ ΕΟΛ ΣΤΙΣΙ Ο ΤΣΤΣ Ι ΣΘΣΕΙ, ΤΟΟΟΟ Λ ΣΟΧΧΟ Ι ΤΤΙΣΟΣ Ι ΤΟΕΣΟΙ ΤΥΣΙΟ ΣΘΣΕΙ
 ΟΧ ΤΟΕΣΙ ΤΟΟΟΤ Λ ΣΟΧΧΟ Ι ΤΣΙΟ Ι ΤΟΕΣΟΙ Ι ΣΟΧΧΟ Ι ΣΟΟ Ι ΣΧΟΟ ΟΟΟΤ ΝΙΣ
 ΟΟΛ ΣΤΤΟΣ ΣΟΣΕΕΙ Ι ΣΟΧΧΟ ΟΟΟΟΙ ΣΤΟΣΙ, ΟΥΝΙΣ ΣΧΟΙ ΘΕΣΟ ΣΟΧΧΟΙ.

(2) ΣΤΤΟ ΤΤ ΙΙ ΣΗΙΣΖ Ι ΣΟΟΟΟ Λ ΣΟΙΣΜΣ Λ ΟΧΟΕ Χ ΣΟΖΕΣΟ ΟΟΟΟΟ Ι ΝΘΟΙΡ Ι
 ΣΗΟΣΖΣΟ ΟΧ 1966 ΟΟ 1997, ΤΣΙΣ ΣΥΣΙ Ι ΣΟΕΙ ΙΙΟ Χ ΤΟΕΣΙ ΤΟΟΟΤ ΤΟΙΤΟΟΤ Ι 26
 ΕΟΤΣ 2010.

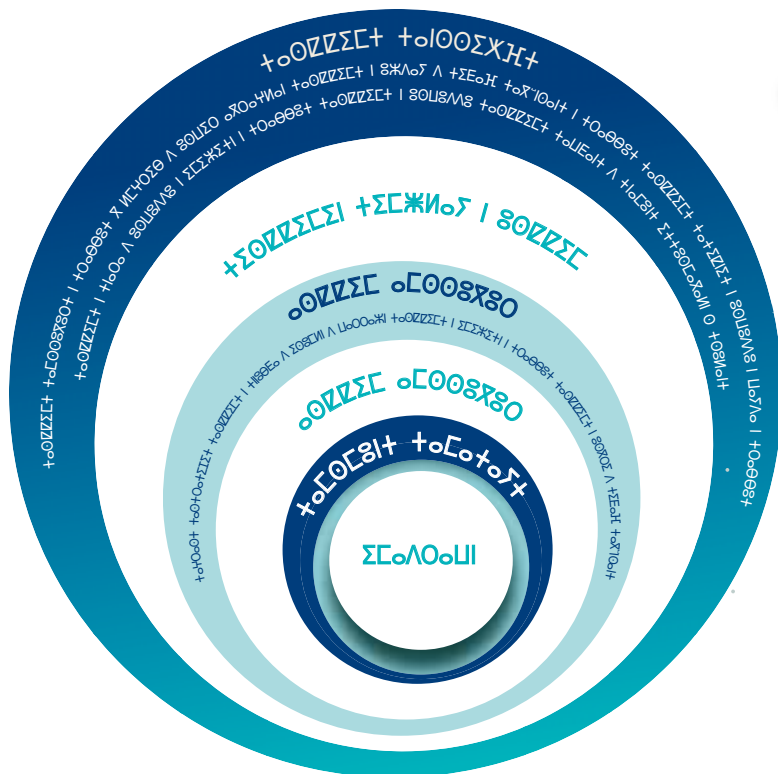
(3) ΣΙΟΟ ΕΟΟΟ ΗΟΤΤΣΙ ΧΟΟΟ Χ ΤΤΙΣΟΣ ΙΙΟ Χ ΣΟΖΕΣΟ ΟΟΟΟΟ Ι ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ Ο
 ΣΗΟΣΟ ΙΙΟ ΟΙΣΟΙ ΟΧ 2005 ΟΟ 2008, ΣΧ ΣΙΕΟΟ ΟΧΙΟΟ ΟΘΣΙΟΙ ΤΧΙΛΟΙ ΤΟΕΥΟΣΘΣ Τ
 ΣΟΗΜΟ, ΤΣΙΣ ΣΙΟ ΣΥΣΙ Ι ΣΟΕΙ ΙΙΟ Λ ΟΧΟΕ Χ ΣΟΖΕΣΟ Ι ΣΟΟΟΟΟ Ο ΣΗΟΣΟ ΟΙΣΟΙ Χ
 ΣΟΧΧΟ Ι 2017.

(4) ΣΧΟ ΕΟΟΟ ΕΣΑΟΕΟΑ ΝΕΘΘΟΙ ΟΧΟΕ Χ ΣΟΖΕΣΟ ΟΟΟΟΟ Ι ΣΘΟΙΡ ΙΟΟ 1997 Λ 2000.

(5) Mr Mohamed KABBAJ was a Director of the Bank between 1997 and 2000

(6) Mr Brian C. McK. Henderson was also an Independent Director until June 2022.

Σ 8048Α8 0 + Ε0Κ00ΣΙ Λ0 00 Σ++80Ι0ΗΙ, Λ + ΗΙ08+ Ι + ΣΧΧΣ + 0ΕΛΛ0Λ+ Σ 8000 0ΙΧΕ8 Ι Μ0ΙΡ Ι 0Η0ΣΖΣ0, Σ0Κ0 80ΖΖΣΕ 0Ε008Χ80 0ΕΕ80 ΣΙΧΕ0ΕΙ 0 + ΠΣΗ0 Ι + 0ΖΖΣΕΙ + 8ΜΗ0ΣΙ, 0Ι0ΗΙ+ + 0ΖΖΣΕΙ 0Λ ΧΗ + Ε8Μ0Τ+ ΣΕΙΙΣΜΕΙ ΣΧΕ0ΕΙ Σ 80ΕΚΗ Ι + Ε8Κ0Σ0ΣΙ ΣΜΛΣΙ 0 + ΣΗ0Η Ι Μ0ΙΡ Ι 0Η0ΣΖΣ0, 0ΠΚΙ+ ΧΗ 8Η00Χ Ι + ΗΣΗ0 Ι ΣΕΛ00ΛΙΙ.

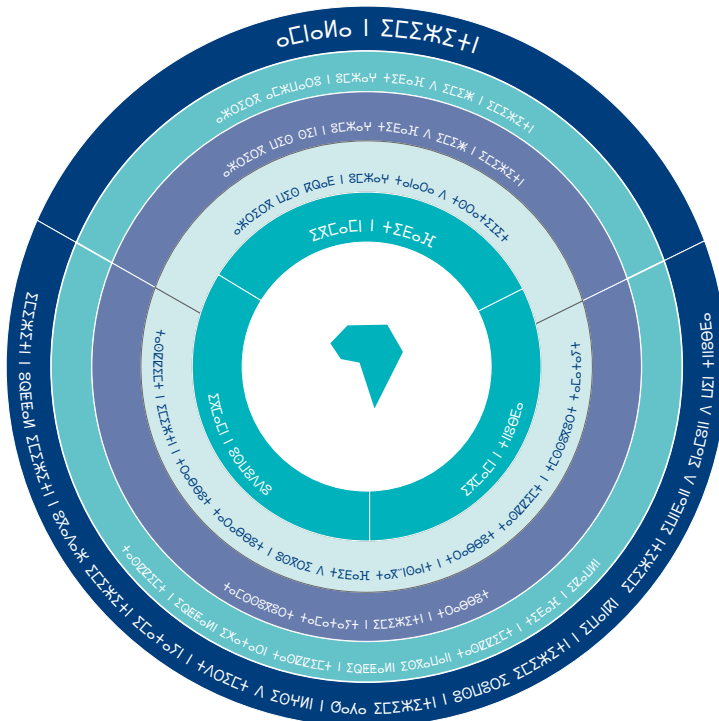


ΜΕΘΟΔΟΙ ΜΕΤΡΗΣΗΣ



Λ Σ + IHO8+ | 8EH8Q ΣICoIoI X 8OΠΣO oOΠ8OoI,
+OXXO +OZZΣC+ +oIOOΣXH+ Λ OIo+ +OZZΣCΣI
+ΣC✱✱XoOΣI | 8OΠoIo oO+Qo+ΣIΣ | +Ooθθ8+, O
8CooOo oΛ+ +Π8OΣ | OOC8O+ +OZZΣCΣI 5oEI θoΠOo
ΣXoI +ΣC✱IoΣI.



[illegible]

- **ΣΣΣΣΣ+1 | 80ΗΗ0:** ΗΗ0 ΣΥ 80 Η0Σ1 Σ0+ΧΧ001
Σ0ΥΠ01 Η01 0 Ε0Λ Σ0ΕΛ1 Ε1ΣΛ | 800Κ Χ Λ0Κ8Λ1
Λ 78001.

• $\Sigma C \Sigma K \Sigma + I \mid \mathfrak{S} \mathfrak{X} \mathfrak{o} \mathfrak{L} \mathfrak{o} \mathfrak{K} : [O \circ O \circ] \wedge \Sigma C \Sigma K \Sigma + I \mid + E \mathfrak{S} Q \Sigma \mid$
 $\mathfrak{U} \mathfrak{o} + \Sigma \mathfrak{X} \mid \Sigma C \mathfrak{o} \mathfrak{O} \mid \Sigma \mathfrak{K} Q \mathfrak{H} \mathfrak{o} \mathfrak{I}.$

[illegible]

• ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΡΑΒΙΚΩΝ ΛΕΞΕΩΝ
 ΟΡΓΑΝΟ | ΤΕΡΕΒΙΝΘΙΝΟ | ΕΛΑΙΟΛΑΔΟ | ΣΑΒΟΝΑΡΙΟ | ΚΑΡΑΜΟΥΔΑ
 ΣΥΓΓΡΑΜΜΑ | ΕΠΙΣΤΗΜΗ | ΕΠΙΣΤΗΜΟΛΟΓΙΑ | ΕΠΙΣΤΗΜΟΛΟΓΙΑ | ΕΠΙΣΤΗΜΟΛΟΓΙΑ
 ΣΥΓΓΡΑΜΜΑ | ΕΠΙΣΤΗΜΗ | ΕΠΙΣΤΗΜΟΛΟΓΙΑ | ΕΠΙΣΤΗΜΟΛΟΓΙΑ | ΕΠΙΣΤΗΜΟΛΟΓΙΑ

• **ΣΥΣΤΗΜΗ Ι ΣΠΟΝ**, ΚΑΛΙ Λ ΣΥΣΤΗΜΗ ΣΟΟ+Η ΚΑΛΙΣΙ
Λ +ΘΕ+ Ι ΡΟΟ Ι +ΕΟΜΣΟ+ Λ ΣΥΣΤΗΜΗ Ι ΣΟΕΣ+Σ
ΚΑΛΙΣΙ Λ ΣΥ ΣΟ ΣΜΕΟΩ ΡΟΟ Ι ΣΟΟ+ΣΣΟ ΣΚΑΥΙ ΟΛ
ΣΟΥ ΣΛΟΣΣΙ Χ +ΕΟΜΣΟ+ ΙΙΟ ΛΕΟ ΟΛ ΣΟΡΟ Ο ΣΟΥΠΟ
ΙΙΟ Χ ΘΩΩ.

[illegible][illegible]

οιχοοι σα8οι | 8εοοοο Λ 8εοοερεο

οο γορεο 8οοιρ | ηοςζςο οηεε8ε οηο+οο
Σ 8υεζο | Ση8χι | +ηλλς | Σιγοηρεοι Λ
+εοηοι+ χ ρ8 +Συη8οςυι ιιο. οο +οε8οο8
+χοοι+ | 8εοοοο Λ 8εοοερεο εοοοο +8χχ+οο

ιιο Σ υοοογ οχ Σεεεε+ι | υοοοεοοοο οε
οοχ8ηο8 Λ 8εεοοογ | +η8ηο Λ 8οιι οχ
8ηο8 | Σοχογι Λ γςοςΛ | Σλοςει Λ 8οοηοη |
8οοοοςυι.

οοι εεοοοη ιιρ- +8οοοο | 8εοοοη

ηηςγ +χο +οοςιιο | +ηο8+ +οηοηοι, +χο +8οοοο | 8εοοοη οχ λοο ηοοιρ
| οηοςζςο +ογγ+ +οιοοη+ Σ ρ8 οοη8λλ8 ευιι Σ 8εοοοο. οο +οελγς χ
8οιι8++8 | +εοχς+ | 8εοοοη, Λ +8οοοο +οεο+ογ+ | +8ηιιογςι ιιο, Λ 8ολγς |
8ειι, Λ 8εη8ο | +8ρεγ+ Λ γ8οι Σ Σηολςοι ολ.

οοθλς | 8οοςοι | Σλοςει Λ 8οοηοη | 8οοοοςυι

γ8ε 8εοε8ε | 8εοοοο Λ 8εοοερεο ο8ιΛ 8ηηςο | +εοοοο |
8οιι8λ8 | Σεεεε+ι | υοοοεοοοοο χ 8οιι8 | 8οθλς | 8οοςοι |
Σλοςει Λ 8οοηοη | 8οοοοςυι. Σχς υοι+οο οογ οχ

οηοχ | 8οηρεο

ο 8οηοκ ο +Σιλς | 8ηοοχ | 8οηρεο γ8ο οηοςο
8λεοιι Σ Σεοοοοοι ιιο, 8εοοοοο ηοοιρ | οηοςζςο
Σοθλοι | 8ιχοοι | 8ο8θθο RGD Λ 8οηι οεγοο8 ογ-
ο8. οηοοχ οχ Σεεεε+ι Σηλςι ο +8ηοο | υοοοογ
γςυη ηοοιρ χη 8ηοοοι | +8χ+ | Σοιι8λ8+ι Σοιεοηο+ι
Σ 8ηοοχ οχ Σεεεε+ι Σηλςι ο +8ηοο | υοοοογ.

8θ8γ Λ +εοο8+Σι +Σχοοηιιςι

Σχς Σχιλς | 8εοοοοο Λ 8οχολ οεοογ χη
8ηοοι | +ηχοε+ | +εοο8+Σι Λ Σοιι8λ8+ι
Σορεοι ο Σορεοοη Σ++8θλοι οχ λοο
Σγοιιοι Σειιοι | +εοο8+Σι Σ++8γηοι οχ
λοο +οοθθς+ χ 8οιι8 | ρ8 ολεε.

οηοχ | 8εοοοη

γ8ε 8οεηι | +η8οε+ | Σεοοοοη γοι 8λγοο Σηοι
ο+Σχ χ 8οιι8λ8 ο8γςο Σ ηοοιρ | οηοςζςο λο
Σογ8λ8ι +γοοοοςι ιιο ο +υςιι +ορεγςο+ Σ +ηο8+
| +γοιιιο Λ +Σευς χ 8οεηι.

+οεοογ+ +οεε8ι+ | +εοοι+Σ+

Σχς 8ηοοι | Σο8γοι | ηοοιρ | οηοςζςο χη Σοι+οι Σηιεοι
Λ 8οεει οοιη | +γλςυςι +Σχ'οοςι Λ +εοοι | 8οε8+χ Σ
8οηοκ ο +οιιςι Σιεοι γ8ο Σεοι8ος+ι.

οοθλς | 8οχ8ηο8

Σηιιο λοο ηοοιρ | οηοςζςο γοι 8οιι8λ8 Σ 8οθλς | 8οχ8ηο8
Λ 8γηςι οηλ SMAC – ISO 37001 οχ +8χ+ | Σοχχ+οι, ρ8
οοχχ+ο οο +8+8οεογς +ογηι+ ιιο Σοοςοηςυι +Σευς |
Σοιι8λ8+ι | 8ηοοχ οχ 8οχ8ηο8 Σ++8οοοι οχ λοο ηοοιρ.

+οηλς | +εοεεοςι

Σηρεο Σχιλς | 8εοοοοο Λ 8οχολ +Σιλς +8ηιογ+ Σ 8ηοοχ οχ +εχιι
| +η8ηο οηλ Σεοοοοηι Λ Σεοι8ος+ι. Λ 8οο8ο | Σεοοοι Σ 8ελογ Λ
8οηος Σ 8ηηοογ Λ 8οιι8++8 Λ +οιεοηογ+ | Σο8οοι Σ++8ηεοοι
Σ +εχιι | +η8ηο.





2021

○○XX"○○ |

+米米ΣΘQ○ Λ

8Θ841



✔ **οθιηιι σλ800ι σ τoμμ8ησι σ 0oλo ι
σλoτxαoι**

✔ **οεηq ολoοoγ σ σλoτxαoι λ 8μeeο
ολoοι**

✔ **τxλσσ σττ8ηηιι σ τηοηι τxοoτηοισι**

✔ **ηοηλ ι οηoσλγo, οοτ8ηι σoομqηι
σλoηoιι**

✔ **τoληoο τoλoοιτoγτ σ η8ηηoγτ ι
σλoη8oσγι**

✔ **τσμσμσ σqιι σ xλσ ι λoλ8ι λ σηxοoιι**

✔ **τσλoλoτ τoμqηοιτ σττ8oοι o
τμμσεqo λ η8oσ**

ΟΓΣ++Σ ΣΓΣΟΟΙ Ι +ΟΚΚΣΝΣΙ Σ ΘΟΛΟ Ι ΣΓΟ+ΧΧΟΙ



ΣΝΝΟ ΟΓΣ++Σ ΟΓΣΕΕΣΙ Ι +ΣΝΟΝ Λ +ΚΚΣΝΣΙ Ι ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ ΟΧ 2017, ΣΚΚΣΧΚ ΘΟΦΟΟ Χ 2021, Θ ΣΓΟΟΟΟ Λ ΣΟΙΗΝ Ι ΣΓΣΡ Θ ΣΓΣΡ Ι +ΓΥΣΟΣΙ Ι ΣΓΟ+ΧΧΟΙ Λ ΣΟΓΟΟ ΣΧΧΣ+Ι Ι ΣΗΟΟΟΓΙ ΣΓΣΕΕΣΙΙ ΥΟ ΣΙΟΓΣΟΙ.

ΣΝΣΓ ΣΛΣΟΙ Ι +ΟΗ+ BMCE DIRECT

ΟΟ +ΟΟΠΟ BMCE Direct +ΟΗ+ ΥΣΝΟΛ ΟΚΓΓΣΓ Υ ΣΥΟΗΣ+Ι Ι ΣΟΘΟΙΥΣ, ΙΥ ΣΟΓΙΣΛΙ Ι ΣΩΕΕΟΝ Ι ΠΟΥΛΟ Λ ΣΟΣΙΛ Ι ΣΟΛΟΠ Λ ΣΕΗΩ ΙΙΟ Θ +ΥΟΟΟ+ +ΟΝΣΩΕΩΣΙΣ+. ΟΟ +ΟΓΙΣΛ ΣΝΟ ΟΘΟΣΛ ΟΓΣΕΕΣΙ Ι ΣΕΗΩ Ι +ΣΟΓ+ Ι ΣΟΟΣΓΙ Ι ΘΩΩΟ, ΥΓΚΡ ΟΙΙ ΣΝΟ +ΣΓΚΝΟΓ ΎΟΕΙΣΙ Ι ΣΕΗΩ Ι ΣΟΟΚΩΗΙ ΣΙΣΓΟΙΙ Ι ΣΓΟ+ΧΧΟΙ.

+ΣΝΣ+ ΚΣ ΓΟΛ ΣΝΟ ΠΟΟΟ

ΛΓΟ ΟΛ +ΣΝΣ +ΠΣΚΣ ΣΟΣΝΙ Σ ΣΓΟ+ΧΧΟΙ ΙΙΟ, ΣΟΟΟ ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ ΣΓΣΟΟ ΙΙΟ ΣΚΝΣΙ Θ ΣΗΣΝΝΟ ΟΓΧΣΟΟΙ, +ΟΟΗ+ +ΟΓΥΟΥ+ ΚΟΔΙ ΣΝΝΟΙ Θ ΟΙΟ+ +Σ+ΝΟΣΣΙ +ΟΗΩΟΙΘΣΟ+ Λ +ΟΗΩΟ+ Θ ΣΕΕΣΙ Ι ΠΟ+ΟΟΘ, Σ +ΓΟΟΟΣ+ Η ΣΟΖΟΣ+Ι ΙΙΟΙ ΚΣ ΟΚΣΛ Υ ΠΟΟΟ.

+ΣΟΓΣ+ ΓΥΖΣΟΙ Ι ΣΓΟ+ΧΧΟΟ Σ ΣΩΕΕΟΝ Ι +ΟΓΣΟ+

ΣΟΚΟ ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ ΎΟ+ +ΟΣΝΟ +ΟΓΣΕΕΣΙ+ ΣΟΓ ΙΙΟ creditdaba.ma ΧΣΟ ΓΟΩΩΟ +ΣΗΟΚΣΠΣΙ ΚΛΣΙΣΙ Λ ΣΚΓΓΣΓ Χ ΣΩΕΕΟΝ, Θ +ΠΣΚΣ Λ +ΟΗ+ +ΟΓΥΟΥ+ +ΟΝΣΩΕΩΣΙΣ+ Σ ΣΕΗΩ Ι ΣΓΟΟΓΟΙ, ΥΓΚΡ ΝΝΣ +ΝΝΟ +ΣΙΥΣΝ+ ΙΙΟ Θ +ΗΩΟ+.

+ΟΣΝΟ ΣΚΝΣΙ Θ +ΓΟΟΙ+ΟΣΣΙ Θ +ΥΟΟΟ+ ΣΟΖΣΣΣΙ BUSINESS ONLINE

Θ +ΟΣΝΟ BUSINESS ONLINE, ΚΕΟΩΙ+ +ΓΟΟΙ+ΟΣΣΙ +ΣΓΟ+ΧΧΟΟΣΙ Ι ΣΘΟΙΡ Ι ΣΗΟΖΣΟ ΟΛ ΟΓΙΣΛΙ+ +Σ+ΟΟ Ι ΣΟΟΚΩΗ Θ +ΣΧΣΧ+, ΟΟΛ ΎΣΝΣ ΣΕΗΩ Ι ΣΟΓΚΝ Ι ΣΟΛΟΠ ΙΙΟΙ+ ΥΓΚΡ ΝΝΣ ΟΟΛ ΟΟΙ+ ΘΣΛΣΙ+ ΙΣΗΟ Ι ΣΟΠΣΛΛΣ Ι ΣΛΟΣΓ Λ ΣΟΟΚΩΗ Ι ΣΟΥΚΣ.

ΛΟΘΟ ΘΟΓ, ΟΗΟΘΟΓ ΟΘΟΙΡΣ Σ+ΓΟ+ΟΓΙ Ι ΣΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ Θ ΣΓΟΛΙ ΣΓΟΓΙΣ+Ι

ΛΟΘΟ ΘΟΓ, ΟΗΟΘΟΓ ΟΘΟΙΡΣ Σ+ΓΟ+ΟΓΙ Ι ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ Θ ΣΓΟΛΙ ΣΓΟΓΙΣ+Ι ΣΟΛΣΟ ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ ΟΟΓΙΣΛ ΙΙΟ Σ ΗΟΣ Θ ΣΟΓΟ+ΟΓ Χ 2021, Θ ΣΟΟΣΟ Ι ΣΗΟΘΟΓ “ΛΟΘΟ ΘΟΓ ΘΟΣ” Σ ΣΟΓΣΙ Ι ΣΗΣ+Ι ΛΟΟ ΣΟΘΟΟΙ..

Λοθο Θος, οΗ00ος οΘοΙΚΣ
Σ++Cο++ογι | ΝΘοΙΚ |
οΗ0ΣΖςο ο ΣCιoΛΙ ΣCογι8+Ι
Σ0Λ80 ΝΘοΙΚ | οΗ0ΣΖςο
ο0CΙΣΛ ΙΙ0 Σ Η08 ο 80Cο++ογ
X 2021, ο 80080 | 8Η00ος
“Λοθο Θος Θ08” Σ 80C8Ι |
ΣΗ8+Ι Λο0 Σ0ΘΘοΘΙ.

οΙΙ8QΜC +0Ι0Σ +οCΜUο08+ +ο0Cο++ογ+
Σ 80ΙΗΙ | ΣΖΖοQΣΕΙ ο 8CΙΣΛ | ΝCΥ0ΣΘ
0X 8Q8ΘΘο “Λοθο +Q8ΙΘΗΣQ” ΝΙΣΥ
+Xο +Σ0Ι0Σ +ο0Cο++ογ+ +οCΜUο08+
Σ 80ΙΗΙ | ΣΖΖοQΣΕΙ ΜΥ ΗQοΙΘο Λ
ΘΘοΙςο Λ ΣΕοΝςο ο ΝCΥ0ΣΘ, ο0 +οΚΚο
+οΗ8+ οΛ οΙΙ8QΜC | 80ΣΕΙ | 80ΙΗΙ
0X +8X88X+ Λ 80ΙΗΙ | ΣΖΖοQΣΕΙ
+8++8Κο0 +ΘΥ80+ X +ΚοQEο +οΘοΙΚΣ+
ΙΣΥ 8Θ8ς ο+8Cο+ΣΚ..

ΣΧΙΛΣ | +Ι8Ηο +ΣΘοΙΚΣςΙ
Σ +C0080ΣΙ Λ Σ00ο08+Ι
Λο γοΚΚο ΣΗ00ογι
ΣC0ΙΗΙ8ΗΙ

Σ++80Κο0 X 80XX~ο0 | 2021 γοΙ
8ΜΜο0ς οC0C8Ι Σ +C08Η+ | 80ΣΛΗ
οΝΣΚΕQ8ΙΣ X 8XοΛοΜ | 80ΙΗΙ | ΝCΥ0ΣΘ
« FX DIRECT «Σ 80Υ8Λ8 οCΛςο | +Σ0CΣ+
| ΣC0C0ο0 ΙΙ0. X +0Xο γοΕΙ, ΣQΜC
« ΧΝ8ΘοΝ 080808» ο0Σ0ο | Σ0ΜΜ8+Ι
ΣΗ0ΣΖςΙ | ΝΘοΙΚ X 2021 +οC08Η+
+οC8ΕΕ8Ι+ +οCΜUο08+ Σ 8CΗοΙ ΣΜQΗοΙ
ΣΗ0ΣΖςΙ www.bmccecapitalresearch.com.

+οΜΜοΜ+ | +0C8ΕΕ8Ι+ |
+ΣΗοΝ X ΣΗ0ΣΖςο ΣΗΗ80
| +ΙΜ08Η+

X 80XX~ο0 2021, ΜΜΧΟΙ οΚΚ” ΣΙΧCοCΙ
| ΝΘοΙΚ | οΗ0ΣΖςο Λ +C0080ΣΙ
ΣΕΗQΙ +ΣΚοQEΣUΣΙ | 8Θ0ΣΛ ΙΙ0 οC8ΕΕ8Ι
Λ 80Θ8ΥΗ8 | +8ΙΥΣΗ+ +οCογι8+ |
+C08Η+ +οΘοΙΚΣ+ +οC8ΕΕ8Ι+ « MyBOA»
Λ «BOAweb «Λ 80080.



ΟΓΣ++Σ ΣΓΣΟΟΙ ΣΓΟΟΟΥΙ Λ ΣΖΕΕΟ ΟΛΓΟΙ

Σ ΓΓΟΜΟ | ΤΟΓΟΓΤΗΤ ΤΟΥΣΜΟΤ
| ΣΟΧΧΟ 2021, ΣΖΗΣ ΝΘΟΙΚ |
ΟΗΟΣΖΣ ΟΓ ΟΓΟΛΟΠ | ΤΣΛΤ Σ
ΣΗΣ | ΤΣΜΟΗΤ ΤΟΛΓΟΟΤ ΛΟΟ
ΤΓΟΟΙΤΟ, ΣΟΟΣΟΗΣΠ ΟΥΟΛ |
ΤΓΟΛΟΟΤ ΗΟ ΣΟΓΣΗ ΙΧΟ ΣΟΟΖΩΗ
ΣΤΤΣΓΟΠΟΓΙ Λ ΣΕΗΣΩ ΠΟΟ
ΤΟΖΩΗΤ.

ΤΟΛΟΠΤ ΣΩΠΟΙ Σ ΣΗΣ |
ΤΣΜΟΗΤ | ΤΓΟΟΙΤΟ Λ ΣΟΚΟΟ
| ΤΠΦΟΗΣΙ | ΤΠΣΟΣ

Χ 2021, ΣΟΚΟ ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣ Ο ΣΟΙΗΗ
| ΣΟΟΖΩΗ ΣΤΤΣΗΚΟΙ Χ ΣΟΟΤΣ | ΣΓΟΟΟΙ
| ΤΗΟΟΤ | ΝΣΚΟΣΙΣΙ Ο ΣΩΕΕΟΗΙ ΣΖΟΙ
ΟΛ ΟΓΟΙ, ΓΚΗΗΣ ΣΥΟΟΛ ΤΣΖΣ | ΤΠΣΟΣ
| ΣΟΠΣΛΛΣΤΙ | ΤΗΟΟΤ | ΠΣΗΣ Χ ΤΥΟΟΤ
| ΣΟΧΧΟ 2021, ΣΗΚΟΙ Σ ΣΧΧΟ | 3864 |
ΤΓΟΟΙΤΣΤ, Ο ΤΧΟΣΓΓΟ ΤΣΠΟΠΣΙ, Λ ΣΗΚΟΓ
| ΣΟΟΟΟΤΤ ΗΟ. Χ ΣΟΧΧΟ 2021, ΣΟΛΓΟ
ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣ Σ ΣΧΧΟ | 13600 | ΤΣΤΟΟ,
ΣΟΟΣΚΤΣΟ ΣΧΧΟ | 8 Λ ΣΛ ΝΓΣΟΩ | ΛΛΟΦΓ
| ΣΩΕΕΟΗΙ ΟΧ ΟΣΙ ΣΟΠΣΛΛΣΤΙ ΟΛ.

ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣ ΟΓΟΛΟΠ
ΟΟΣΗΟΙ Σ ΣΓΟΚΟΟΙ | ΤΓΟΟΙΤΟ
Λ ΣΓΖΠΟΟ | ΤΠΣΟΣΠΣΙ

ΣΟΟΛΣΟ ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣ ΟΗΟΟ ΗΟ
ΣΤΤΣΓΟΠΟΓΙ Σ ΣΠΟΧΟΠ | ΤΓΟΟΙΤΟ
ΤΣΓΖΠΟΙΣΙ Λ ΣΓΟΚΟΟΙ | ΤΓΟΟΙΤΟ ΟΧ
ΣΠΣΩΚ | ΣΥΟΗΣ “ Start TPE ” ΗΟ ΣΖΟΙ 316
| ΤΓΟΟΙΤΣΤ ΤΟΖΩΟΤ ΟΛ ΟΟΙΤΣΤ ΤΣΜΟΗΤ
ΗΟΙΤ, Ο ΤΠΣΟΣ | ΣΟΟΖΩΗ ΣΗΚΙ 8,6 | ΣΛ
ΓΗΤΣΙ | ΛΛΟΦΓ. ΣΗΗΟ ΣΟΓΙΣΛ ΟΛ ΛΓΟ ΟΛ ΣΟΓΛ

ΟΟΓΙΣΛ ΣΙΕΣΗΟΖΟ ΣΧΟΙ ΠΣΙ ΣΛ ΘΟΘ | ΣΟΗΣΧ
Λ ΣΛ ΘΟΘ | ΤΖΖΗΣΙ ΗΗΣ ΣΖΓΓΓΙ 3700
| ΣΩΕΕΟΗ ΣΤΤΣΗΚΟΙ Ο ΣΠΚ ΟΖΩΗ ΣΧΟΙ
628 ΓΗΤΣΙ | ΛΟΦΓ. ΥΚΚ ΗΗΣ ΤΟΟΟ ΤΟΟΘΟΤ
ΟΕΕΟΗ | ΠΟΛΛΣΟ ΣΤΤΣΗΚΟΙ Σ ΠΣΛΟ ΓΣ
ΣΟΛΟ ΣΟΓΙΣΛ | ΣΟΟΖΩΗ ΣΙΕΣΗΟΖΟ ΣΧΟΙ ΠΣΙ
ΣΟΟΖΩΗ | ΣΟΥΟΠΟΟΤ | ΣΟΠΣΟΣ Χ ΤΖΠΣΟΣ.

ΟΟΗΗ ΟΤΣΖΙΣ Λ ΣΕΗΩ ΠΟΟ
ΟΖΩΗ | ΣΛ ΘΟΘ | ΤΠΠΣΟΣ

ΣΖΗΣ ΣΟΧΧΟ 2021 Ο ΣΗΣΥ | ΤΟΟΘΟΤ
ΤΟΓΠΟΟΤ ΣΓΚΗ « Blue Space » ΗΗΣ ΓΣ
ΤΟΛΟ ΤΟΓΤΗΤ | ΣΟΓΣΤΧ Λ ΣΕΗΩ ΣΖΗΣΙ.
Ο ΣΓΟΟΟ Λ ΓΟ ΟΗ, ΣΟΟΟ ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣ
ΤΟΤ ΤΓΟΛΟΟΤ ΠΟΟΤΟΖΩΟΤ ΗΗΣ ΤΣΠΟΙ Σ
ΣΕΗΩ | 14000 | ΣΗΟΟΣΓ ΣΧΟ ΘΟΘ | ΣΟΙΗΟ
Λ ΣΓΖΠΟΟ | ΤΠΠΣΟΣ.

οΘιοN ο+ΣΖΙΣ Λ 8ΕΗQ UοO
ο*QΗοI I ΣΛ ΘοΘ I +UW8OΣ

ΣΜΗΝΣ ΣΟΧΧΨΟ Ι 2021 Ο
+COKO+ +CογI8+ X ΣΟΠΣΟ Ι
+ΠΠΣΟΣΠΣΙ +ΣΧΟογIοI ΠΟIΙK
Ι οΗΟΣΠΣο, Ο +ΚΚΣΧΚ+ Ι
+XοοΠ+ Ι +ΟοΘΘΣ+ X ΘΘΣΙ Λ
ΣΟIοI Ι +ΠΠΣΟΣΠΣΙ X ΣQΣΘΘο Λ
ΘQΣEοIΣο.

ᄒᄒᄒᄒ | ᄒᄒᄒᄒ | ᄒᄒᄒᄒᄒᄒ ᄒᄒᄒᄒᄒ

X 80X⁰0 0Λ, ΣΚΕΣΣΕ Π0⁰Π Ι Μ0Λ
 Ι 0Η0ΣΣ0 X 00⁰0 ΕΠ0Π Σ0ΙΗ00
 0+0Π0Ε00ΣΙ, 00Π0 0Κ⁰ 0ΚΕΣΣΕ Ι
 +Ε00⁰+ Ι ΣΙ000 0Λ +00000+
 +0Κ0⁰+ X +ΕΣ0Σ Ι +0Σ0Σ+Ι «
 chongqing Sokon Motor », Λ +ΣΙΣ+ ΣΛ0
 X ΣΕ000+Ι ΚΛΣΙΛ Λ +Κ0⁰ΣΙ+ΣΛ000
 Ι 00Σ Λ +ΠΣΚΣ X +0ΕΣΣ+00X⁰0+Ι
 +Ε00⁰+Σ0ΣΣΣΣ X +0000+Σ 0Κ0ΕΛ
 0ΣΣΗΕ Ι Σ0ΗΣ+Ι ΣΙΣΚΕ0ΣΣΙ Λ Σ000,
 Λ0 0Λ ΣΣΙΣ 00Υ0 Ι ΣΣΧ0 Ι +0Σ+Σ+Ι.

001011 | +Σ1Σ+ +0178400HΣ+ |
110017 | 0H0ΣΣ70 X ΘQΣE0170 Λ
8Q8000

[illegible]

ΕΛΛΟΠ ΟΣΜΟΙ | +ΕΘΟΣΙ Χ
ΣΗΟΣΖΣΟ ΣΗΗΘΟ | ΘΘΛQΟ

ㄹㄱㅇㄱ! + ㄱㅇㅇㅅ | + ㄱㅇㅇㅇ + ㅅ+ㅇㄱ! ㅅㅇ ㅅ + ㄱㅇㅇㅇㅅ ㅅㅇㅅ | ㅅㅇ | + ㅇㅇㅇ + ㅇ ㅅㅇ + ㅅ + ㄱㅇㅇ+ㅇ | ㅅㅇㅅㅇ ㅅ ㅅㅇㅇ | + ㅅㅇㅇ + | + ㅅㅅㅅㅅ + ㅅㅇㄱㅇ + ㅅㅇㅅ | ㅅㅇㅅ 19. ㅅ ㄱㅇ, ㅅㅇㅇ ㅅㅇ | ㅅㅇㅇㅅㅇ ㄱㅇㅇㅇ ㅇㅇ+ㅅ | + ㄱㅇㅇ + ㅅㅇㅅ | + ㅅㅇㅇ + ㅅㅇㅇ ㅅㅇ ㄱㅇ ㅇ ㅅㅇㅅ ㅅㅇㅇ | ㅅㅇㅅ | + ㄱㅇㅇ+ㅇ | ㅅㅇㅅㅇ |

ΣΘΟΙΡΣΣΓΙ. ԿԸՐ ՈՈՏ ՏՆԱՏ ՑԹՈՒՐ Լ ԴՂՏ Լ
ԸՈՈՏ ՏԵԽՂԻ ԴՈՐԹԹԹ Դ ԴՐԿԿՑՐ Լ “ՑԹՈՒՐ
ՈՒԸՈԷ ԸՑՈՈՑ ՏՂՏՈՒ Կ ԿՐԸ Լ ՏԽՐՏՇԾՐ”.

[illegible]

- 0E18Q | 80IH1 | +GGR0+ | ΣC000Y1
Σ 00A0 | +C001+05 +ΣC✱01Σ1 Λ
+10C000Σ1.
- 00A8Λ | 80U8Λ8 | ΣCΣ✱Σ+1.
- +0✱✱0✱+ | 80IH1 0C8EE81



ΤΑΛΙΘΟ ΤΑΤΟΘΙΤΑΤ Σ ΤΙΣΗΝΑΤ | ΣΤΟΠΣΟΣΤ

ΟΧ ΣΟΙΘΗ ΙΙΘ ΧΗ ΣΤΙΧΑΤ |
ΤΙΤΑΤ Α ΣΤΟΘΟΤΗ Α ΣΤΟΙΟΠ,
ΟΟ ΤΗΘΟΟ ΤΟΟΤΤ | ΣΟΤΑΤ
ΣΙΗΧΑΠ | ΝΘΒΙΚ | ΝΤΥΟΤΘ ΤΑΤ
ΤΑΤΟΙΟ ΤΑΤΟΘΙΤΑΤ ΤΑΤΟΤΣΠΤ
ΠΟ Τ ΟΟ ΤΤΤΑΤ ΣΤΟΠΣΟΣΤ
ΟΤΤ, ΟΑ ΧΤΙ ΤΑΤΟΘΤΝΣΤ ΣΤΠΟ
Σ ΤΑΤΟΣ Α ΣΤΑΛΟΑΠ Χ ΣΗΤΑΤ |
ΤΑΤΟΤΝΑΠ ΙΙΘ ΤΑΤΑΤΑΤ.

42%

ΟΤΣΑΛΣ ΙΧΟ ΤΤΥΑΤ
Α ΣΟΤΑΤ Τ 2021
Χ ΣΤΣΑ | 40% | 2020

14.3%

ΤΣΧΤΕΣ Τ ΤΤΥΑΤ
Χ ΣΟΤΣΤ ΤΑΤΑΤ
Χ ΣΤΣΑ | 14,3% | 2020

ΟΤΣΑΛΣ ΙΧΟ ΤΑΤΑΤΙ Τ ΟΟΤΑΤ | ΤΑΠΟΤ ΤΑΤΑΤ

ΣΤΑΤΙΣ ΝΘΒΙΚ | ΟΗΟΣΖΣ ΟΤΥ ΙΙΘ Ο
ΣΗΤΑΤ | ΟΤΣΑΛΣ ΙΧΟ ΤΑΤΑΤΙ, ΟΧ ΣΗΤ
ΙΙΘ Τ ΤΑΤΑΤ «ΤΑΤΑΤ | ΣΤΑΤ | ΤΤΥΑΤ»
Α ΣΟΤΑΤ ΙΙΘ ΧΗ ΤΤΑΤ «ΤΑΤΑΤ ΙΧΟ
ΤΑΤΑΤΙ» | ΟΤΑΤ «We4She» ΟΧ ΣΟΤΑΤ |
ΠΟΤΗ ΟΗΟΣΖΣ. ΣΤΑΤΑΤ ΣΟΤΑΤ | ΤΑΤΑΤ
| ΤΑΤΟΣ ΣΗΤΙ Ο ΤΑΤΑΤ ΙΧΟ ΤΑΤΑΤΙ Χ
ΤΣΑΤΟ | 2025 ΟΑ ΣΧ ΤΑΤΑΤ ΤΑΤ ΣΗΤΑΤ
ΟΤΑΤ Χ ΤΑΤΑΤ ΙΙΘ ΤΑΤΑΤΑΤ.

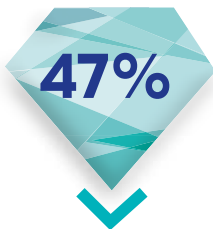
ΟΤΑΤΗ | ΤΑΤΑΤ | ΣΤΟΠΣΟΣΤ ΤΑΤ ΟΟΤΑΤ ΟΤΑΤΑΤ ΟΤΑΤΑΤ

Σ ΣΟΤΑΤ | ΣΤΟΠΣΟΣΤ Α ΣΟΤΑΤ ΙΙΘ
ΧΗ ΤΑΤΑΤ ΙΙΘ ΤΑΤΑΤ, ΟΟ ΣΟΤΑΤ
ΝΘΒΙΚ | ΟΗΟΣΖΣ Ο ΤΑΤΑΤ ΤΑΤΑΤ
ΣΤΟΠΣΟΣΤ ΙΙΘ ΟΤΤ Ο ΤΑΤΑΤΑΤ | ΤΑΤ
ΤΑΤΑΤ ΟΧ ΤΑΤΑΤ | ΤΑΤΑΤ | ΣΟΤΑΤ Α
ΣΤΑΤΑΤ ΣΤΑΤΑΤ. Σ ΣΟΤΑΤ | ΣΤΟΠΣΟΣΤ
ΙΙΘ Σ ΣΟΤΑΤΑΤ | ΤΑΤΑΤΑΤ | ΤΣΑΤ Α
ΣΤΑΤΑΤ ΙΙΘ Χ ΣΟΤΑΤΑΤ | ΤΑΤΑΤ ΙΙΘ, ΟΟ
ΣΟΤΑΤ ΝΘΒΙΚ | ΟΗΟΣΖΣ ΤΑΤ ΟΤΑΤΑΤ ΤΑΤ
ΤΑΤΑΤ | ΣΟΤΑΤΑΤ ΟΧ ΤΑΤΑΤ Α ΤΑΤΑΤ
| ΣΟΤΑΤΑΤ ΣΗΤΙ Ο ΝΘΒΙΚ | « ΤΑΤΑΤΑΤ |
ΝΘΒΙΚ | ΟΗΟΣΖΣ »..



ΝΘ6Κ | 6ΗΟΣΖ76, +66+6Ο+ +66Π8ΟΣ+ ΣΛ8ΟΙ Σ 8ΗΛ67 | +ΙΗΚ67ΣΙ

6Ο Σ++ΣΙΣ 806Κ6 | 80Π8ΟΣ Χ ΝΘ6Κ |
 ΝΕΥΟΣΘ Χ 8ΚΟ6Κ | ΣΘΘΛ6ΛΙ ΣΟΙ6Ν6+Ι
 Λ +6ΘΚ6ΟΣΙ Σ48Λ6Ι Λ +ΣΚ8Κ+ |
 8ΚΟ6Κ | 8ΙΧΣΛΛΣ | +ΠΘ6ΝΣΙ Λ Π6Ο
 6ΟΙ8Λ78 ΣΘΛΛΙ ΧΗ ΣΘΘΛ6ΛΙ ΣΛ6Θ6ΙΙ Λ
 ΣΙ668ΙΙ Λ ΣΛ84Ο6ΗΣ7Ι, Ψ ΣΙΙ66 8Π+67 Λ
 +6ΧΧ67+ Θ +8ΚΗ667+. Λ6 Σ++6ΠΘ ΝΘ6Κ
 | 6ΗΟΣΖ76 Χ 80Π8ΟΣ | ΣΗΟΟΣ6Ι ΣΛ Θ6Θ |
 ΣΟΙΚΣΙΙ ΨΕΚ 6ΙΙ 8Η6 6ΟΟΧ8 | 8ΟΣΛΗ ΙΙΟΙ
 6ΕΚΠ6Ο8 Σ +ΠΠ8ΟΣ, Θ 8QΚΚ86 | ΣΗΙΠ6Ι
 ΙΙΘ Σ ΣΕΚΟ6ΠΙ ΣΕΟΚ8+Ι Σ 8ΟΟΙΕΛ. ΨΕΚ
 ΝΙΣ ΣΟΕΨΟ ΝΘ6Κ | 6ΗΟΣΖ76 +6ΟΟ+Σ+ |
 80Π8ΟΣ Λ 8ΟΟΟΖΘ | ΣΠΛ6Ι Χ6ΙΖΙ ΣΛ Θ6Θ
 | ΣΟ46ΠΘ6+Ι ΚΗΣΙΣΙ, Θ 8ΕΘ6Θ6 | ΣΟ6Π8ΟΙ
 | 8ΟΟΧ8 | 8Ο66++Σ ΙΙΟΙ Λ 8Ε6Ι | 8QΚΚ86
 ΙΙΟΙ.



+ΣΧΣΙΕΣ | ΣΕΟΥ8ΟΣ7Ι ΣΕΘΨ6Ο
 ΟΧ 8Ο68++Χ



| +ΟΟ8+Η+ | 8Ο68++Χ



ΠΘΟΙΚΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ, ΟΘΟΨΘΗ Ι ΣΟΘΜΩΗΗ ΕΕΘΗΙΣΙ ΟΛΟΣΜ ΘΗΧΣΙ

ΛΟ ΣΤΤΣΗΣ ΣΟΛΣΟ Ι ΣΘΟΙΚΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ Ο ΤΜΛΟΤΤ
Λ ΤΟΟΘΗ Ι ΣΟΘΜΩΗ ΣΗΟΙ ΟΛΟΣΜ Ο ΤΨΟΟΟΤ
ΣΟΘΗ. ΟΤΗΗΣ ΙΣΤ ΣΕΕΟΗΟ ΣΗΤΟΨ ΗΟ Χ ΣΟΧΧΟΟ Ι
2021 ΛΕΟ ΟΛ ΤΣΗΣ Χ ΘΗΙΣΕ Ι ΘΗΠΣ ΟΜΧΜΟΠ.

(ΤΟΕΗΣΩΤ Ι ΠΟΤΣΧ ΟΜΧΜΟΠ) Ο
ΤΕΛΟΟΠΤ Λ ΣΘΟΙΚΡ Ι ΣΩΣΘΟ Σ ΠΟΗΟΟ Ι
ΣΜΛΛΣΨ Λ ΤΧΕΣ Σ ΣΟΘΜΩΗ Ι ΣΟΗΗΟΟΙ
Ι ΤΣΩΠΣ ΤΟΜΕΟΩΟΙΤ Λ ΤΜΕΟΩΣΙ
ΤΣΕΟΤΗΣΤΙ ΕΜΜΣΙΣΙ Λ ΤΛΕΟΟ Ι ΠΟΕΟΙ Λ
ΣΟΤΧ Ι ΠΟΟΟΜΗ Ι ΤΕΟΟΙΤΟΤ ΕΜΜΣΙΣΙ Λ
ΤΕΠΦΛΟΤ ΟΠΣΟΣΙΣΙ Χ ΤΕΗΣΩΤ Ι ΠΟΤΣΧ.

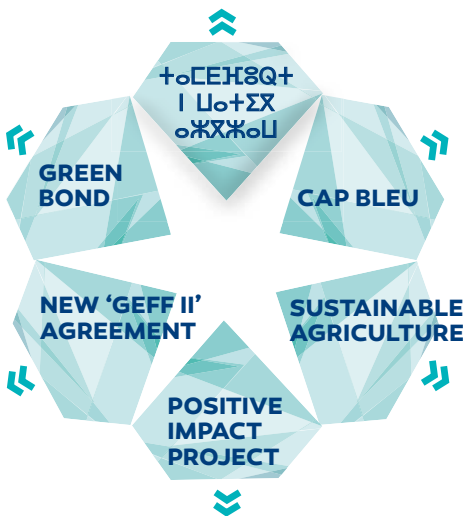
500 ΕΗΤΗ ΛΟΦΕ Σ ΟΟΛΟ Ι ΤΜΕΟΩΣΙ
ΤΣΕΟΤΗΣΤΙ ΗΗΣ ΕΣ ΣΗΗΟ ΣΟΕΗ
« ΤΣΤΧΟΟΣΙ ΧΟΙΣΙ ΟΛΟΣΜ ΣΜΣΗΗ ». Σ
ΤΣΡΡΗΣΤ ΤΟΕΠΠΟΟΤ Χ ΗΕΨΟΣΘ Χ 2016,
ΣΟΗΗΨ Λ ΠΘΟΙΚΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ Ο ΣΟΕΙΣΛ
ΟΧΛΣΛΟΙ « ΤΣΤΧΟΟΣΙ ΤΣΜΧΜΟΠΣΙ ».

ΣΟΕΟΤΗΣ ΠΘΟΙΚΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ ΟΘΨΗ ΗΟ Σ
ΣΟΙΟΗ Ι ΣΟΘΜΩΗ ΣΟΣΗΟΗ, Ο ΣΜΕΕΣΕ
ΗΟ Η ΣΕΟΟΟΟ ΟΕΟΤΗΣ « GEEF II » ΟΡΛ
ΣΘΟΙΚΡ Ι ΣΩΣΘΟ Σ ΠΟΗΟΟ Ι ΣΜΛΛΣΨ Λ
ΤΧΕΣ..

ΣΟΕΨΟ ΠΘΟΙΚΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ ΤΟΙ
ΣΟΕΙΣΛ ΣΜΗΣΙ Ο ΤΕΛΟΟΠΤ ΟΡΛ
ΤΟΟΙΣΟΟΤ ΤΟΩΟΙΘΣΟΤ Σ ΤΧΕΣ
Λ ΣΘΟΙΚΡ Ι ΣΩΣΘΟ Σ ΣΟΘΟΟΣ Σ
ΣΟΘΜΩΗ Ι ΣΟΕΟΟ Λ ΤΣΟΟΙ Ι ΠΟΕΟΙ
Λ ΤΨΣΟΣ Ι ΣΛΟΣΟΟΤ Χ ΣΧΤΟ Ι
ΤΕΟΟΙΤΟΤ ΤΣΨΟΣΘΣΣΣΙ, Λ ΣΕΗΩ
ΗΟ Ο ΤΠΣΜΣ ΤΟΤΣΕΙΣΤ Ο ΘΟΕΗ Ο
ΣΟΨΗ Ι ΟΟΛΟ Λ ΤΣΟΟΙ..

ΣΩΜΕ ΠΘΟΙΚΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ ΟΡΛ ΟΗΙΣΕ
ΟΜΧΜΟΠ Σ ΤΧΕΣ ΤΟΤ ΤΜΟΟΠΤ Σ
ΣΟΟΟΕΘ Ι ΤΡΟΜΟ ΤΟΘΣΗΟΙΤ.

Ο ΣΟΙΟΗ Ι ΤΟΙΤΟΤ ΤΟΜΩΗΟΙΤ
Ι ΣΨΟΠΟΟ Ι ΤΕΤΤΟ ΕΘΙΣΙ Σ
ΠΟΠΟΕ, ΣΟΣΛΗ ΠΘΟΙΚΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ
ΟΘΗΟΣ Ι ΣΛΟΣΜ Χ ΣΨΟΠΟΙ ΗΟ
Σ ΤΣΡΡΣ Ι ΣΟΘΜΩΗ Λ ΣΟΠΣΟ Ι
ΤΕΕΡΟΩΤΟ ΗΟ. ΟΤΗΗΣ ΣΧΟΙ 32.2%
Ι ΣΙΕΡ Ι ΣΩΕΕΟΗΗ Ι ΤΟΟΙΤΟΤΣΙ
ΤΣΕΟΤΧΧΟΟΣΙ Χ ΗΕΨΟΣΘ, ΟΤΗΗΣ
ΣΧΟΙ 18.6 ΕΗΤΟΩ Ι ΛΟΦΕ ΕΕΘΗΙΣΙ
ΟΛΟΣΜ ΣΜΣΗΗ.



18,6 | ΣΛ ΗΚΙΣΩQ | ΛΛΟΦC, οQ +ΘCΛC
32.2 % ΟX ΣQEEοΗΙ ΗQ CοΚΚQ ΗΘοΙΚ |
οΗΟCΠC Σ CQΘOXοΙ ΗQ ΟX +CQΘCQCΙ X
ΗCΥOCE.

+ΣΙΙ8ΘΕο ΣΥΗοΙ Λ +CΘΚΟ+
+ο*QHοΙ+ Σ++8ΟCοΛΙ Σ
+Οοθθ8+

[illegible]

0.71 | 0.71 | 0.71

X 80X⁷00 | 2021, ΣΟΚΟ ΝΘΝΚ | ΟΗΟΣΣΣΟ
 ΟΟΗΟΣ ΟΟΟΓΙ8 | ΣΥΟΠΟΘ ΙΙΘ ΣΜΙΣΙ Ο
 ΣΟΠ8Λ8 | ΣΣΣΣΣ+, ΟΓΙΜΣ Λ ΓΣΠΙ ΟΜΙΟ5
 | 40 | ΣΣΣΣΣ ΟΠΙΟΛ Λ ΣΙΠΟ5 Λ ΣΙΟ8Ι ΧΟΙΣΙ
 ΣΟΟΓΙ8+, ΟΟ Σ++ΣΙΣ ΣΟΟΚΙ ΙΙΘ Χ +ΣΜΣ
 +ΟΛΥΟ+ ΟΧ +ΟΠΣΣΣ+ +ΟΠΙΟ+ Λ +ΟΟ8Ι+
 Σ++ΣΟΟΧΟΠΙ Ο +Ο8ΜΟ+ .

οΘ+οN 8ZIΣO | 8ΛOΣЖ |
8OοЖQH | +Cοο8Oσι X
NCTOΣΘ

ΣΗΚΕ ΠΟ+ΣΧ Ι ΣΚΕΕΟΜΙ ΠΟ Λ ΛΟΟ ΣΗΟ
 ΣΛΟΣΖ ΓΚΙΣΧ, ΠΟ Σ+ΣΟΠΣ+ΤΟΓΙ +ΣΧΣΟΟ Ι
 ΡΣ +ΟΚΦΗ+ Ι ΣΟΗΘΣ Ο +ΛΟΟΠ+ Λ +ΚΟΦΗ+
 Ι ΣΟΟΜΚΩΗ +ΧΟΟΟΨΗΟ+,

๐๕๐๗๐๗ ๐๗๐๗๐๗ Σ ๘๗๗๗
 | +๕๐๗๗+ +๐๗๗๗๗+ Σ
 +๗๗๗+ +๐๗๗๗+

ΣΩΡΟ ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΣΥΟ Α ΣΗΙΣΣ Ι +ΓΟΙΣΠ+
 +ΟΜΧΧΟΠ+ ΣΟ+ +ΚΟΟΠ+ ΧΗ +ΗΝΟΛ+
 +ΟΘΝΟΙ+ ,ΟΟΣΟΗΣΠ+ +ΓΟΗΣΥΙ ΙΙΘ Χ ΣΟ+
 +ΣΙΟΠ+ Χ ΝΟΙΕΣΟΙΣ+ ΣΟΙΓΟΟ ++ ΝΘΟΙΡ Χ 17
 ΣΗΥΣ 2021, +ΚΟΟ +ΟΛΟΠ+ Ι 30 Ι +ΓΟΘΟ+
 ΣΟΠΣΟΙ Χ ΣΣΧΟ Ι +ΓΧΣΟΣ +ΟΓΟΛΣΟ+ Λ
 +ΟΙΗΝΟΛ+ Λ +ΣΧ+ Ι +ΓΟΕΣΙ +ΣΓΟΚΚΟΝΣΙ
 Σ+ +ΣΚΝΟΛ Σ ΠΟΙΟΙ Ι +ΓΟΟΙ+ΟΣ - ΚΗ
 Ι ΓΟΓΟ ΟΙΓΟΕ Σ +ΟΟΟΟ Ι +ΓΟΕ+ Ι ΘΟ
 ΓΟΟΟ, Λ ΣΗΙΣ Ι +ΗΟΓ+ ΟΓΟΓΟ, Λ ΝΘΟΙΡ
 Ι ΣΚΘΘΟ Σ +ΘΟΓΟ Λ ΣΚΟΠ - ...

οΟο+Ι | 8QEΕοM ΣΧΧЖοΠΙ,
οΟοЖQH οCΛςοΙ Σ +RοςNοNСИ
| NθοIR | οHΟςZςο

[illegible]

MAD
18.8

Ι ΣΛ ΨΕΨΘQ Ι ΜΟΦΕ Σ
ΣQΕΕΘΨΙ ΠΘ Λ ΛΘΟ ΣΕΣΘ

32.5%

$\chi + \Sigma O C + I \Sigma Q E E \circ N I \parallel \circ \wedge \Lambda \circ O$
 $\Sigma E \Sigma \emptyset \chi \Sigma Q E E \circ N I \mid + \Gamma \circ \circ \emptyset \emptyset \Sigma I$

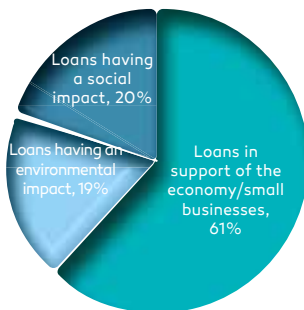
ИΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣΟ ΟΨΟΠΟΟ ΟΓΚΠΟΟ Χ ΣΟΟΜΚΗ | +ΛΓΟΟ +ΟΜΧΜΟΠ+ ΣΕΗΚΙ Σ ИΘΟΙΚ | ΣΚΣΘΘΟ Σ ΠΟΠΟΟ | ΣΜΚΟΠ Λ +ΧΓΣ

Χ ΣΟΧΧ'ΟΟ | 2021, ΣΟΓΟΨΙΣ ИΘΟΙΚ ΟΟΓΨΙ ΠΟ Λ ΣΟΧΓΕ ΧΗ +ΓΨΟΖΖΟΙ+ +ΟΓΟΨΙΣ+ Σ ΣΟΟΜΚΗ | +ΛΟΓΟΟ +ΟΜΧΜΟΠ+ «GEFF II» ΟΚΛ ИΘΟΙΚ | ΣΚΣΘΘΟ Σ ΠΟΠΟΟ | ΣΜΚΟΠ Λ +ΧΓΣ Λ ИΘΟΙΚ | ΣΚΣΘΘΟ Σ +ΣΟΚΟ Λ ΣΜΚΟΠ, ΟΗΟΛ ΟΛ ΨΟΓΜ ΟΜΟΣΟΣΧ | ΣΟΟΜΚΗ ΟΘΣΠΟΙ Ο ΠΟ+ΣΧ | 25 | ΣΛ ИΓΠΨΓΙ ΨΚΣ ΣΙ ΣΟΛΣΟ | ΣΟΟΜΚΗ | ΣΟΙΗΟΟΙ | +ΣΚΠΣ +ΟΜΕΟΚΟΙ+ / +ΣΜΕΟΚΣΙ Σ++ΣΟΓΟΨΙΣ, Λ ΣΟΠΧΙ | +ΟΓΣΟ+ | ΠΟΓΟΙ, Λ ΣΟΠΣΛΛΣ ΟΘΣΠΟΙ Σ ΣΚΟΠΣΠΙ Λ +ΜΛΛΣΨΣΙ Λ ΛΟΟ ΣΠΠΟ ΣΨΣΛΣ ΟΠΠΕΟΙ ΨΟ++ΣΓΙ.

ΟΨΟΠΟΟ ΟΟΟΜΚΗΟΙ Σ ΣΟΣΛΗ | +ΛΓΟΟ +ΟΜΧΜΟΠ+ Χ ΣΟΛΛΣ | ΠΟ+ΣΧ | +ΓΟΟΙ+ΟΨ

ΣΗΚΟ ИΘΟΙΚ | ΣΚΣΘΘΟ Σ +ΣΟΚΟ Λ ΣΜΚΟΠ Λ ΣΗΠΣΖ | ΣΙΜΠΣ ΟΜΧΜΟΠ | +ΟΟΘΘΣ+ ΨΟΙ ΣΟΟΜΚΗ | ΠΟ+ΣΧ | 10 | ΣΛ ИΓΠΨΓΙ | ΛΛΟΓΚ, ΜΠΣΙ Σ +ΟΟΟΠΟ | +ΓΟΟΙ+ΟΨ +ΣΓΜΨΟΙΣΙ Λ +ΓΙΟΠΛΣΨΣΙ Λ +ΣΛ ΘΟΠΟΟ ΣΓΜΜΣΓΙ Χ ИΓΨΟΣΘ, Λ Χ ΣΟΟ+Σ | ΣΟΣΛΗ | ΣΟΙΗΟΟΙ | +ΣΚΠΣ +ΟΜΕΟΚΟΙ+ Χ ΣΟΛΛΣ | ΠΟ+ΣΧ ΟΟΟ ΣΜΠΣΙ.

ΟΘΕΕΣ | ΣΚΕΕΟΠΙ Ο ΣΛΟΣΜΙ Λ
+ΛΟΠΣΠΣΙ



ΣΓΣΟ ΟΜΚΗΟΙ Σ ΣΟΘΣΨΠΣ | +ΜΠΟΟ+ | +ΠΣΟΣΠΣΙ | +Π+ΓΣΙ.

ΣΚΜΓ ИΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣΟ, Ο +ΛΟΟΠ+ ΟΚΛ ИΘΟΙΚ | ΣΚΣΘΘΟ Σ ΠΟΠΟΟ | +ΣΟΚΟ Λ +ΧΓΣ, ΨΟΙ ΣΨΟΠΟΟ ΛΛΣ +ΓΟ+ΟΟ+ Women In Business ΠΟ ΨΟΚΚΟΙ ΨΟΙ ΣΜΟΣΟΣΧ | ΣΟΟΜΚΗ | ΠΟ+ΣΧ | 20 | ΣΛ ИΓΠΨΓΙ ΨΚΣ Σ ΟΟΛΟ | +ΓΨΟΟ+ Λ ΣΙΧΣΛΛΣ ΙΧΟ +ΠΟΟ+ΣΙ Λ ΣΟΟΣΓΨΣΟ Λ ΠΟΠΟΟ | +ΜΠΟΟ+ | +ΠΣΟΣΠΣΙ | +ΓΨΟΟΣΙ, ΨΚΜ ΣΨΟΠΟΟ ΟΛ, ΠΟ ΣΘΛΠΙ ΧΗ ΣΜΟΣΟΣΧ | ΣΟΟΜΚΗ, ΠΠΣΨ ΟΟΛ ΨΟΓΣ +ΣΓΟΓΣΙ Λ +ΓΨΟΠΟΟΣΙ | +Π+ΓΣΙ Χ +ΟΧΧΣΠΣΙ | ΟΟΣΗ Σ ΣΟΛΣΟ | +ΧΓΣ ΠΟΙ+.



ΟΠΖΣΟ ΣΟΓΛΙ ΧΗ ΟΟΟ+Ι | ΣΚΕΕΟΠΙ ΟΜΧΜΟΠ ΣΠΠΟ Χ ΠΟΙΟΟ ΟΠΣΚΕΩΣΙΣ | +ΜΛΟΨΣΙ | ΣΓΟΨΟΗΟ+Ι ir-bankofafrica.ma Σ++ΣΜΚΟΟ ΣΜΣΧΧ ΠΟ Ο ΣΟΠΣΟΣ | ΨΣΠΣΠΙ | ΣΜΛΛΟΟ.



+ΣΠΣϰΣ ΣQΠοΙ X +XCΣ
 I ΠοC8I Λ 8IXOοΠI

X + 11180S | 8048AS 808MI |
 + 5Q110 | 800ICL 111S H 80110
 811110 | 110101 111C, + 11010
 S + 110011 | 110111 | 110111
 + 110111 + 11011111 + 11011111
 110101 111C, S + 110111 S
 80111111 11111111 11111111
 X 80111111 | 2020, 110111 110
 + 110111 + 11011111 + 11011111
 X 801111 111111 11111111 |
 801111 110111 111111 + 11011111 11
 + 11011111 | 111111 11111111
 11011111.

††ΣΚΙΣΜΙΣ† †ΟΟΓΙΟ† Σ ΟΟΟ Ι
ΟΟΟΙΟΑ

ΝΙΝΣΥ ΣΤΣΘΘ ΣΥΟΠΟΟ οιοΟοΓ Ι ΣΟΧΧ'οο Ι
 2021, +00+Σ +ΓΟΘΗ+ οοΟο Ι 20 Ι +ΣΙΓΗ
 Χ ΣΜΕΕΕ Ο ΣΩΣΘΣ+ Ι ΣΟΘΗΓΑ, ΑΓο οΑ ΣΥΝΣ
 ΣΟΓΥΟ Ι ΣΥΟΠΟΟ ΙΙΟ οΑ Σοο8 Ψ8 +ΣΙΓοΗ Ι
 ΣΜΕΕΕ Χ 3 ΣΟΧΧ'οοΙ.

+0180X +0ΣΠ0 +0C8EE8I+ +0R0ΛΣCΣ+ I
CΛ000+ +R8C, ΠNΣ Σ++8Q*0C X 80XX*0
I 2021, +Σ08+ΠEI +ΣC0YI8+ΣI *ΠEIΣI Σ
+X00Π+ +0OX"C0I Λ +C008X80+ X CΛ000+
R8C Σ +XΣI +I +08X00 Λ 80C00 +I +8+ΣIΣYΣI
+0C0YI8+ΣI X 80C0++ΣI 800ΠCΛ.

0105 | 80150 | 8H00R | ΣΣЖ00Π
 0 80ΛΙ0 0ΠΙΕ0

[illegible]

00111 0111008 X 8X10 I
 +01+051 I +0001+ I 80111
 0140505 Σ Σ 80411 Σ I 0000

Σ 8070 Ι + 480Σ + 0.1101 + Σ 10 + 0.1 0.048Λ8
 Ι 80011Λ 0.118, + 0.11 + 1.00ΣΧΗ + Ι 8011
 0.140ΣΘΣ Σ 80111Σ Ι ΘQQ0, ΛΛ8Κ+800
 110110 1181 0.11118, Λ 80.1100 Ι 8011Σ
 0.1080, 1000 0.11Λ 0.1101Σ, Σ110Λ01
 80011Λ 0.118 Χ 0.1 + Σ101 + Σ118Λ01
 11111 + 0.11ΛΣ1 + 0.1101 + 1 8011 Λ
 8011 + 1 + 1101 + QQ01 0.11 11111111.

ሥጋዘን ጸዕጽኞቦ | 2021 ዓ ጾገወ | ተሠላሳሪዎች
 | ጾገወ | 12 | ጸዕጽኞቦ | ጾገወገጽ ጾገወ
 ጸ ተሠላሳሪ ተሠላሳሪዎች ጸ ተጽዕኖ | ሥጋዘን
 ለ ተጽዕኖ ጸ ተጽዕኖ | ጾገወ. ለጾገወ ጾገወ
 ጾገወ ጾገወገጽ | ጾገወገጽ | ጾገወገጽ ሥጋዘን
 ጾገወ ጾገወገጽ, ተሠላሳሪ ተሠላሳሪ ጾገወ
 | ጾገወገጽ, ተሠላሳሪ ጾገወገጽ, ለ ጾገወገጽ
 ጾገወገጽ, ለ ጾገወገጽ ጾገወገጽ ጾገወገጽ
 | 100 | ጾገወገጽ | ጾገወገጽ ጾገወገጽ. ጾገወገጽ ጾገወገጽ
 ጾገወገጽ, ተሠላሳሪ ተሠላሳሪ ጾገወገጽ ጾገወገጽ
 ተሠላሳሪ ጾገወገጽ ጾገወገጽ | 44 | ጾገወገጽ ጾገወገጽ
 ተሠላሳሪ ተሠላሳሪ ጾገወገጽ.

X ΣΠΟΡΙ | ΟΗΟΣΥΣ | X ΣΗΗ80 | ΘΟΛQ, ΣΗΗ
 80K8 Λ 8CΠΠ | ΣΗΟΛΠΘ | 80ΘΗCΛ ΠCΙK8
 X ΙΣΘ8+Σ.

ΤΟ ΕΥΟΛΟΓΗΤΟ | ΣΘΑΙΡ ΔΕΥΟΣΘΕΣ Σ ΣΟΦΙΣΤΕΣ | ΘΕΩΡ ΟΜΕΕΟ | ΤΙΣΟΙ ΗΘ Ο ΣΩΜΕΣΤΕ | ΕΛΛΟΟΤΕ ΚΣΤΕ Χ ΣΘΙ ΔΟΣΟ

Χ ΠΟΗΟ | ΣΛΣΟΟΟ | ΟΟΣΗ, ΣΗΗΟ ΣΩΜΕΣΤΕ
| ΠΟΕΕΟ ΔΕΥΟΣ | ΣΘΟΗΕΛ ΕΛΛΟΟΤ
ΚΣΤΕ Χ ΠΟΘΙ | ΔΟΣΟ ΣΕΗΩΙ ΤΟΧΟΠΤ
| ΚΤΟΕ, ΗΗΣ ΓΣΕΙ ΣΗΟΛΟΟ | ΣΘΟΗΕΛ
ΟΕΙΣ (ΟΟΠΣΤ ΟΧΟΤΟΟ Λ ΣΙΕΕΕΟ) Λ ΟΣΙ
ΣΘΗΕΛΙ ΕΗΩΙΣΙ ΤΟΕΛΛΟΟΤ « ΘΘΗΕΛ Σ
ΗΕΥΟΣΘ ». ΤΧΟ ΔΗΟΛΣΟ ΠΣΟ 63 Χ ΣΜΕΕΟ
Medersat.co Χ ΣΘΠΣΟ ΔΟΕΣΟ, ΤΣΟ ΚΩΟΕΤ
Χ ΤΟΧΟ | ΗΛΣΟΣΕΟ.

ΔΟΛΣΟ | ΤΟΧΟΟ Λ ΣΘΣΟΕ | ΣΜΕΕΟ MEDERSAT.COM

ΤΟΟΛΣΟ ΕΛΛΟΗΤ | ΣΘΑΙΡ ΔΕΥΟΣΘΕΣ
Σ ΣΟΦΙΣΤΕΣ | ΘΕΩΡ ΤΟΕΛΛΟΠΤ ΗΘ ΔΚΛ
ΤΟΕΛΛΟΟΤ “ΘΘΗΕΛ Σ ΗΕΥΟΣΘ” ΛΕΟ Δ
ΓΣΗΣ ΣΘΕΙΣΛ | ΤΕΟΟΟΣΙ ΗΘ Χ ΤΣΙΕΗ |
ΣΜΕΕΟ. ΔΟ ΨΣΗΟΛ ΤΛΟΣ 48 | ΤΣΙΕΗ Χ
ΤΕΛΛΟΠΤ ΔΛ ΗΗΣ ΣΘΕΙΣΛΙ ΤΣΟΣΗΣΙ |
ΣΘΕΣΤΧ ΗΗΣ ΤΟΙΕΗΟ ΤΜΗΣ | ΣΘΕΣΤΧ
Χ ΤΕΛΛΟΟΤ “ΘΘΗΕΛ Σ ΗΕΥΟΣΘ” Ο

ΣΕΥΟΠΟ ΔΚΛ ΤΟΕΘΣΧΣΟΤ | ΣΨΟΠΟ
ΕΛΛΟΟΤ ΚΣΤΕ. Ο ΤΕΛΛΟΠΤ ΔΛ, ΤΟΕΛΟ Σ
ΣΜΕΕΟ | ΕΛΛΟΟΤ ΚΣΤΕ ΤΣΠΣΟ ΟΧ ΣΚΟΘΟ
ΔΗΘΟΙ ΣΤΤΕΟΤΤΟΓΙ « Bibliotobiss » ΗΗΣ
ΣΩΜΕΣΤΕ ΣΘΣΙΟΧ ΔΗΩΟΙΘΟΠΣ ΔΕΥΟΣΘΕΣ, ΗΗΣ
ΣΤΤΕΟΤΤΟΕΥ Ο ΤΟΧΧΣΠΣΙ ΤΣΗΟΟΟΙΣΙ Λ
ΤΣΛΟ ΟΠΟΙΣΙ ΤΣΨΟΕΟΙΣΙ ΛΕΟ ΔΛ ΓΣΗΣ
ΣΘΛΣΟ | ΣΗΚΟΕ | ΤΛΗΟΟ.

Ο ΣΜΕΕΣΤΕ | ΣΘΗΗΗ ΔΚΛ ΤΟΕΛΛΟΠΣΤ |
ΗΟΘΛΗΕΟΗΚ ΘΘΟΛΛΣ Χ ΤΣΕΠΟΙ Λ ΤΟΛΟΠΣΤ
| ΗΛΟΟΙ ΠΣΟ ΟΣΙ Χ ΤΚΕΣ ΤΣΕΗΣΗΤ, ΗΗΣ
ΣΕΙΣΙ ΔΘΣΙΟΧ | ΚΣΗΣΣΕΥΣΟ, ΟΟΛ ΟΣΛΣΙ Τ
ΤΣΙΕΗ | ΘΣΙΛΣΟ Λ ΗΗΟΟΓΕ Λ ΗΛΣΟΣΕΟ Λ
ΘΘΚΣΟΟ ΤΣΕΕΟΟΣΙ | ΤΣΤΗΟΤ ΤΟΕΣΠΣΤ
Ο ΤΣΗΣΤ Ψ Ο ΤΣΧΧΣΧΤ.

Χ ΣΟΧΧΟΟ ΔΛ, ΣΗΗΟ ΣΘΛΣΟ | ΤΣΜΕΣΤ |
ΕΛΛΟΟΤ ΚΣΤΕ Ο ΣΘΚΕ Ο ΕΕΣΘ ΣΙΕΘΟΗ
ΣΕΟΓΗΣΤ | Σ ΤΟΘΘΣΤ, ΛΣΧΟΙ ΓΟΙ ΣΜΗΣΙ
ΨΟ Ο ΣΕΧΧΣΠΟ | ΣΘΘΗΕΛ | ΤΣΤΗΟΤ
ΤΟΕΟΜΣΨΤ.



+00000+ ΣH4Λ8ΛΣI Λ 8Λ00 +0*QH0I+ Σ0HRII

+ΣXCS +008H0I+ Σ +ΣH0H I
+00000+ +C000 0K +Σ0Σ+
X 00H0H I 8H00 0Λ800I

+HKO +ΛΣI0CSKΣ+ I 8EH8Q I +ΣH0H Λ
00H0H 008H0I I +Λ0C0ΣHΣI I 8C00H 50+
+C0IΣH+ ΣH0H X Σ08Y0I I +00000+
0X C0Λ ΣH0I 0 8*Σ*H Λ 800*0H Λ
+50H8+ I Σ08X0C. H 800ΣΛ 0Λ, ΣKCC8C
H00K I 0H0ΣZ50 +0++05+ X +C8++0+
I +C000+H+ 0 +XCSΣ I 4% H0ΣY 00Λ
ΣHRC 345 I ΣΛ H0H50Q I Λ00C. +ΣH0
+*Σ*H+ +0I000+ Λ0 ΣK8C X 800+Σ
I +0I+05 +Σ0+Q0+ΣIΣ5I +ΣC00HΣI Σ
800*QH I +ΛC00 X 8H008 I ΣQEE0H
I ΣC00XX0I H0 ΣHRCI 197 I ΣΛ H0H50Q
I Λ00C 0 +0++05+ I +XCSΣ I 1,5%.
0 80HΣΛ I +C0H+ I « 0H0 I 8*H0K »,
0++8I ΣQEE0H I ΣC00XX0I 0 +XCSΣ I
5%.

X 800+Σ I 8EH8Q I Σ0Y00I ΣC0IΣH I
800*QH Λ ΣEH8Q I +ΣH0H+ +0ΛC00I+,
ΣKCC8C H00K I 0H0ΣZ50 50I 8Y8Λ8 ΣH0H
X +YHΣHΣI H0 H0 ΣHRCI 219 I ΣΛ H0H50Q I
Λ00C 0 +0++05+ I +XCSΣ I 6%.

+00000+ +0*QH0I+ ΣH0H
0 +8X00 ΣC00000EI X
+ΣQHΣ +0C0H80Σ+

X 80XX~0 0Λ, +*KCO +C0IΣH+
+0I000+ +008H0I+ Σ +ΣH0H I
+00000+, H0 ++ ΣH ΣK80I 0C 00H0H
0ΛΣI0CSKΣ X 80Λ8Λ I 850H8 0X~I00I
0H00005 0 +XCSΣ I 4,3%. +0C0IΣH+
ΣΛ80I X +0*H0HΣI 0K~, 0H00I 0K~
X +H80ΣHΣI +ΣI000HΣI, Λ 80XΣΛΣ I
+C00 I 00Λ0 0 +XCSΣ I 5% Λ +C0I0 I
8Λ0ΣC 0 +XCSΣ I 6%, Λ +XCS I 850H8
0ΛC80 0H00005 I +00000+ Σ 80XX~0
0Λ ΣX0 +ΣH0H+ XH +ΣIΛΣ I Σ0+05
H0 Σ0+Q0+ΣIΣ5I Λ 8*H0X0 ΣQH0I Σ
+K05H0HΣI H0.

8EE8I I +50H8+
MAD BILLIONS

331.91 345.06

+4%

2020 2021

ΣQEE0H H ΣC0+XX0I
MAD BILLIONS

194.17 197.02

+1.5%

2020 2021

ΣQEE0H C0ΣΛ I ΣC0+XX0I
MAD BILLIONS

207.09

218.97

+5.7%

2020 2021

050H8 000KΣ Σ0CΛI
MAD BILLIONS

14.00

14.61

+4.3%

2020 2021

+ΣY00Λ I 80C00
MAD BILLIONS

7.85

-12% 6.91

2020 2021

050H8 0C0+05 I
80C00
MAD BILLIONS

5.20

6.65

+28%

2020 2021

Ο Γολ ΣΜΝΣΙ Ο +ΛΟΟΠ+, ΓΣΠΟ ΣΓΣΟΠΟΠ ΟΙΓΣΧΟΟΗΣ | +ΙΣΛΟΗ ΟΚΛ +ΣΝΟΠ +ΣΧΟΟΠΟΠΣΙ Ο +ΠΠΟΗΤ ΣΙΧΟΛΛΟΙ Λ ΠΟΟΟΜΙ | +ΟΟΘΘΣ+ Ο +ΣΟΕΤ ΣΜΧΟΙ ΣΠΚΙ ΟΟ ΓΟΛ ΓΟΜΙ 50% Χ ΣΟΓΟΛ | ΛΣΙΟΙΘΣΟ 2021, +ΟΕΛΓΟ ΟΗΟΣΖΣΟ 46% | +ΣΓΓΣ+ +ΟΟΠΚΣ+ ΣΜΛΣΧΙ ΣΕΣΠ | ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣΟ.

+ΜΛΣ +ΛΣΙΟΕΣΚΣ+ +ΟΙΘΘΟ+ | ΣΟΧΧΨΟ ΟΛ Ο +ΣΧΧΟΟ | +ΜΕΟ+ +ΟΕΟΠΣΟΣΤ+, ΠΟ ΣΜΜΟΙ Χ ΣΟΕΜΣ | ΣΟΜΟΙ ΣΕΟΠΣΟΣΤΙ Ο +ΧΕΣΕΣ | 12% Λ ΣΙΣΟΧ | ΣΟΠΣΟΣ ΣΠΚΕ 54,5% Ο ΣΜΕΜΟΜΟΠ Ο 56,3% Χ ΣΟΧΧΨΟ | 2020 Λ 59,1 Χ ΣΟΧΧΨΟ | 2019..

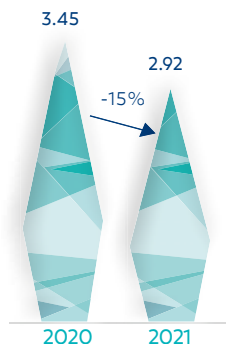
ΟΟΛΣΟ | ΠΟΟΟΜ ΟΧ ΣΟΠΣΛΛΣ ΣΖΙΣΟ | ΣΕΣΜΣ+Ι

Χ ΣΟΧΧΨΟ | 2021, ΣΜΕΕΣ ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣΟ ΣΧΣΜ Χ ΠΟ+ΣΧ | ΣΕΣΜΣ+Ι Ο +ΧΕΣΕΣ | 15% ΟΓΠΠΣ ΣΧΟΛΛΟΙ Λ 1,5% ΟΧ +ΕΣ+Ο+ | ΣΟΠΠΟΙ, Χ ΣΕΠΣΛ | 1,8% Χ ΣΟΧΧΨΟ | 2020. ΕΠΕΟ ΠΕΚΟΠ ΜΕΟΙ ΣΕΟ+ΟΠΙ | +ΟΟΘΘΣ+

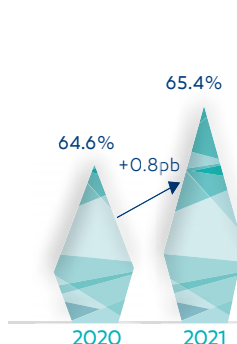
ΟΛ ΛΠΙ ΣΕΣΜΣ+Ι Χ ΣΟΠΣΛΣ Ο +ΟΚΗΠ+ ΣΗΟΠΙ | ΣΕΕΕΟΠΙ Σ++ΓΟΧΟΠΙ, ΠΟ ΣΠΚΕ 65,4% Π ΣΕΠΣΛ | 64,6% Χ ΣΟΧΧΨΟ | 2020.

Χ +ΟΕΟ | +ΛΣΙΟΕΣΚΣ+ +ΟΙΘΘΟ+ Σ +ΣΠΟΠ Λ +ΣΧΧΟΟ | +ΜΕΟ+ +ΟΕΟΠΣΟΣΤ+, ΓΣΠΟ ΣΟΠΣΛΛΣ ΣΖΙΣΟ | ΣΕΣΜΣ+Ι ΠΟ +ΣΕΜ +ΟΟΘΘΣ+ Χ +ΠΣΟΣ +ΟΕΜΟΟΤ+ | +ΜΕΟ+ ΠΟ Χ ΣΟΟΟΠΟ. Χ +ΣΠΠΟΠ+, ΓΣΠΕ ΝΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΖΣΟ Χ ΣΟΧΧΨΟ | 2021, +ΟΓΟΗΣ+ +ΣΜΛΣΧ+ | +ΣΟΕΤ | +ΟΟΘΘΣ+ Ο+ΣΧ ΠΟ 2 | ΣΛ ΠΕΠΓΟ | ΛΟΟΕ, Ο +Ο++ΟΤ+ | 172% Χ ΣΕΠΣΛ | ΣΟΠΣΟ ΠΟ Χ ΣΟΧΧΨΟ | 2020. ΟΟΛ Χ +Ο++ΟΤ+ ΟΛ Ο +ΧΕΣΕΣ | 47% Ο ΣΜΕΜΟΜΟΠ Ο +ΓΟΗΣ+ +ΣΜΛΣΧ+ | +ΣΟΕΤ | +ΟΟΘΘΣ+ Σ ΣΟΧΧΨΟ | 2020 ΠΟ Σ++ΣΜΠΟΤΙ Ο +ΕΟΛΟΟΠ+ | ΣΠΣΕ ΣΜΠΟΤ Σ ΣΟΠΣΛΛΣ Λ ΣΕΠΠΟ | ΣΟΠΤΣΟ | ΠΣΟΣΟ ΠΣΟΠΟ, ΠΟ ΕΣ ΣΟΜΕ ΘΟΘ | ΠΟΛΛΣΟ ΟΧΠΠΣΛ ΕΣΛΕΕΟΛ ΠΣΟ ΘΕΣΘ.

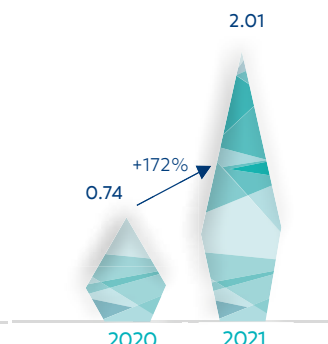
Ο+ΣΧ | ΣΕΣΜΣ+Ι Ο ΕΠΓΟ | ΛΟΟΕ



ΟΕΕΟΠ | +ΛΣΠΣ | ΣΕΕΕΟΠΙ ΣΠΠΟΗ



+ΟΓΟΗΣ+ +ΣΜΛΣΧ+ Σ +ΣΟΕΤ | +ΟΟΘΘΣ+ Ο ΕΠΓΟ | ΛΟΟΕ



CONSOLIDATED STATEMENTS AT 31 DECEMBER 2021, NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS AS WELL AS ACCOUNTING PRINCIPLES APPLIED BY THE GROUP ARE AVAILABLE ON THE INVESTOR RELATIONS WEBSITE IR-BANKOFAFRICA.MA AND CAN BE DOWNLOADED THROUGH THE CODE BELOW.



THE PARENT COMPANY FINANCIAL STATEMENTS, AND STATEMENTS OF ADDITIONAL INFORMATION AT 31 DECEMBER 2021 ARE AVAILABLE ON THE INVESTOR RELATIONS WEBSITE IR-BANKOFAFRICA.MA AND CAN BE DOWNLOADED THROUGH THE CODE BELOW.

مقابل 1.8% في سنة 2020. وعلى الرغم من ذلك، فقد مكنت مخصصات المجموعة لتغطية المخاطر من تحسين معدل التغطية بدرجة ملحوظة للديون المعلقة، والتي بلغت 65.4% مقارنة بـ 64.6% في عام 2020.

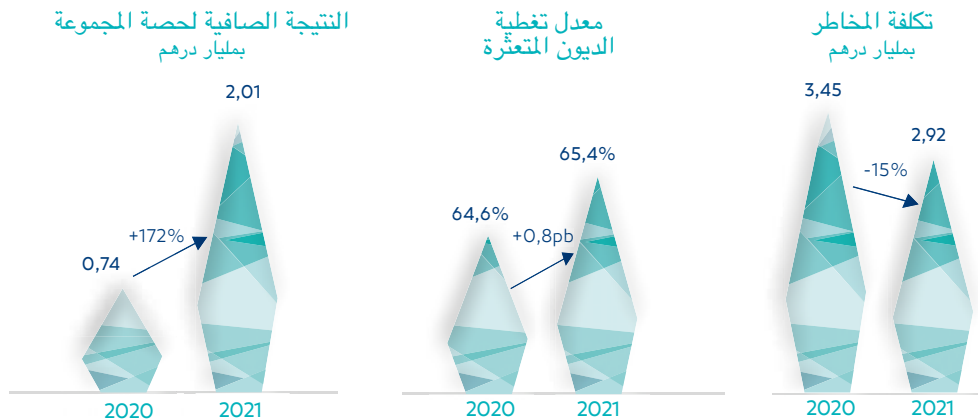
إلى جانب الديناميكية التجارية للأنشطة وجهود الكفاءة التشغيلية، ساهم التدبير الصارم للمخاطر الذي تنهجه المجموعة في الأداء التاريخي لقدرتها على الكسب. وفي واقع الأمر، حقق بنك أفريقيا في سنة 2021، نتيجة صافية لحصة مجموعة قدرها 2 مليار درهم، بزيادة 172% مقارنة بمستواها في سنة 2020. وستكون هذه الزيادة بنسبة 47% مقارنة بالنتيجة الصافية لحصة المجموعة لسنة 2020 مع طرح المساهمة في الصندوق الخاص لتدبير ومواجهة وباء فيروس كورونا، الذي أطلقه جلالة الملك محمد السادس.

ومن حيث المساهمة، ساعد التنوع الجغرافي للمداخل مع الأنشطة الدولية بصورة متكافئة في إيرادات المجموعة بحصة ثابتة تبلغ حوالي 50% عند متم دجنبر 2021؛ وتمثل أفريقيا 46% من الناتج الصافي البنكي لبنك أفريقيا.

اقتربت الديناميكية التجارية لهذه السنة بتواصل جهود الكفاءة التشغيلية، التي مكنت من تقليص تكاليف الاستغلال بنسبة 12%، ومعامل استغلال بلغ 54.5% مقارنة بـ 56.3% في سنة 2020 و 59.1% في سنة 2019.

تعزيز الربحية من خلال التدبير الصارم للمخاطر

في سنة 2021، سجل بنك أفريقيا انخفاضاً في تكلفة المخاطر بنسبة 15%، وهو ما يعادل 1.5% من مجموع الالتزامات، في



أداء مرن وقوة مالية مثبتة

وفي إطار مواكبة الاحتياجات المتنامية للتمويل واستئناف النشاط الاقتصادي، سجل بنك أفريقيا تحسناً ملحوظاً في ودائعه التي بلغت 219 مليار درهم بارتفاع نسبته 6%.

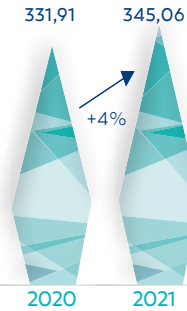
أداء مالي مدعوم بمجهود هائل في النجاعة التشغيلية

خلال هذه السنة، مكن التطور التجاري المستمر لأنشطة المجموعة، والذي كان بمثابة تحول ديناميكي، من تعزيز الناتج الصافي البنكي بنسبة 4.3%. إن التطور القوي في جميع المهن، لا سيما في الأعمال الأساسية، وزيادة هامش الفائدة بنسبة 5% وهامش العمولات بنسبة 6%، وكذا نمو الناتج الصافي البنكي للمجموعة لهذه السنة سلط الضوء على أهمية خياراتها الاستراتيجية والتنفيذ الفعال لطموحاتها.

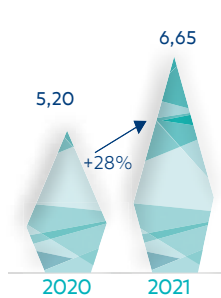
التنمية المستدامة لأنشطة المجموعة تتماشى مع الرغبة في دعم الانتعاش الاقتصادي

أسفرت ديناميكية استئناف الأنشطة والدعم المستمر لاقتصادات القارة عن زيادة ملحوظة في التزامات المجموعة من حيث الاستثمار والتمويل وتحصيل الموارد. وعلى هذا النحو، سجل بنك أفريقيا ارتفاعاً في مجموع الحصة بنسبة 4% ليصل إلى 345 مليار درهم. وأسهم التطور التجاري الذي يندرج ضمن إطار المبادرات الإستراتيجية المختلفة لتمويل الاقتصاد في أداء قروض الزبناء التي بلغت 197 مليار درهم بارتفاع نسبته 1.5%. وباستثناء عملية «إعادة البيع»، ارتفعت قروض الزبناء بنسبة 5%.

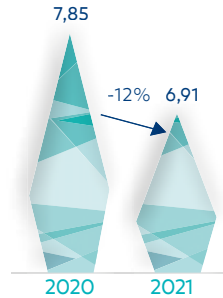
مجموع الحصة بمليار درهم



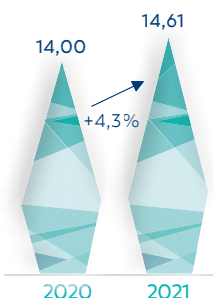
النتيجة الإجمالية للاستغلال بمليار درهم



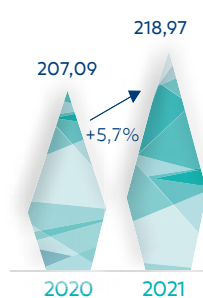
مصاريف الاستغلال بمليار درهم



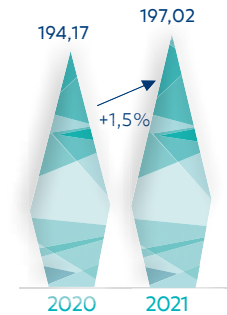
الناتج الصافي البنكي بمليار درهم



ديون تجاه الزبناء بمليار درهم



القروض والحقوق على الزبناء بمليار درهم



مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية توسع شبكة مدارسها بافتتاح مدرسة كوم بدوار أريرا

ساعته في هذه الشراكة التي تقدم دورات تدريبية ينظمها قسم التكوين في منظمة « Teach for Morocco » بالتعاون مع إدارة برنامج مدرسة كوم وبالتوازي مع هذه الشراكة، استقادت شبكة مدرسة كوم من مساهمة القافلة الثقافية المتنقلة « Biblotobiss » التي أطلقها المعهد الفرنسي المغربي، والتي تنتقل عبر المناطق الريفية وشبه الحضرية في المغرب من أجل تعزيز الوصول إلى الثقافة.

بفضل التوقيع على تعديل مع جامعة عبد المالك السعدي في تطوان وجامعة الحسن الثاني بالدار البيضاء، اللذان يضمنان معاهد كونفوشيوس، ستستفيد مدارس بوجدور والعرائش والحسيمة وبسكورة من دروس اللغة الصينية إما بشكل حضوري أو عن بعد.

خلال هذه السنة، جرى تعزيز الترسانة البشرية لشبكة مدرسة كوم بانضمام 5 مشرفين جدد إلى الفريق، من بينهم شخص واحد متخصص حصرياً في مراقبة تدريس اللغة الأمازيغية.

على حافة جبال الريف، جرى افتتاح المركز الجديد للتعليم مدرسة كوم بدوار أريرا التابع لجماعة كتامة، والذي يتضمن وحدات للتعليم الأولي (المستوى الكبير والمتوسط) كما خصصت لها منظمة Teach for Morocco مدرسين وهي تعد الوحدة رقم 63 في شبكة مدرسة كوم على الصعيد الوطني والثالثة على صعيد إقليم الحسيمة.

تعزيز قدرات وموارد شبكة مدرسة كوم

عززت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية شراكتها مع منظمة « Teach for Morocco »، من أجل تقديم دروسها في مدارس الشبكة. تشارك 48 مدرسة إلى حدود



مساهمة فعالة في تنمية المجتمع والمنظومات

التعليم الأولي في صلب مبادرات مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية

وتلبيةً للدعوة الملكية الرامية إلى تجويد التعليم الأولي، افتتحت رئيسة مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية، الدكتورة ليلي مزيان بنجلون، ووزير التربية الوطنية، السيد سعيد أمزازي، وحدات للتعليم الأولي في مدرستين عموميتين تابعتين للأكاديمية الجهوية للتربية والتكوين لجهة الرباط سلا القنيطرة.

تميزت سنة 2021 بإنجاز أشغال بناء 12 وحدة للتعليم الأولي بمدارس عمومية بإقليم الحسيمة و8 وحدات بإقليم صفرو. ومن أجل التعجيل بتنفيذ البرنامج المذكور سالفًا، وقعت المؤسسة على تعديل الاتفاقيات مع ثلاث أكاديميات جهوية، ويتعلق الأمر بجهة طنجة-تطوان-الحسيمة، وجهة مراكش-أسفي، وجهة فاس-مكناس من أجل بناء 100 وحدة للتعليم الأولي. وطوال هذه السنة، حددت المؤسسة المواقع وأجرت الدراسات الفنية لإنشاء 44 وحدة في المناطق المذكورة.

في دول أفريقيا جنوب الصحراء، تم بناء وتجهيز وحدات للتعليم الأولي في جيبوتي.

في خضم عملية التحسين المستمر لجودة التعليم التي تقوم بها شبكة مدرسة كوم، استفادت مؤسسة بنك أفريقيا من المنصة الرقمية أكاديمية مدرسة كوم، المتاحة للأساتذة والمدرسين والمنسقين في عام 2020، من خلال إثرائها بمحتوى تدريبي جديد في المجالات المتعلقة بمهن التدريس وتعليم اللغات وتقنيات المعلومات والاتصالات الجديدة.

تكنولوجيات جديدة في خدمة التعليم

عقب نجاح البرنامج التجريبي لسنة 2021، شرعت المؤسسة بتجهيز 20 مدرسة في الشبكة بالروبوتات التعليمية، وذلك بغرض توسيع برنامجها ليشمل جميع المدارس في الشبكة في غضون 3 سنوات.

استقبلت المنصة الرقمية أكاديمية مدرسة كوم، التي تم إطلاقها في عام 2021، دورات جديدة مخصصة للهيئة التربوية والإدارية في مدرسة كوم من أجل تنمية المهارات ودعم اعتماد التقنيات الجديدة كناقل للتعليم.

رفع مستوى وعي الطلبة من خلال التثقيف البيئي

في سنة 2021، حصلت 6 مدارس جديدة على علامة المدرسة الإيكولوجية في شبكة مدرسة كوم، الممنوحة من لدن مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة. وعقب هذا التصنيف، ارتفع العدد الإجمالي للمدارس في الشبكة الموسومة بالعلم الأخضر إلى 36 مدرسة.

آلية مالية لتطوير ريادة الأعمال النسائية

أطلق بنك أفريقيا، بالشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، برنامجاً تحت مسمى Women In Business والذي يوفر خط تمويل بقيمة 20 مليون يورو لصالح المرأة والمساواة بين الجنسين ولتشجيع ودعم ريادة الأعمال النسائية. وقد امتد هذا البرنامج، الذي يقوم على خط تمويلي، ليشمل الجمعيات والتعاونيات النسائية في المناطق الريفية لتعزيز تنميتها.

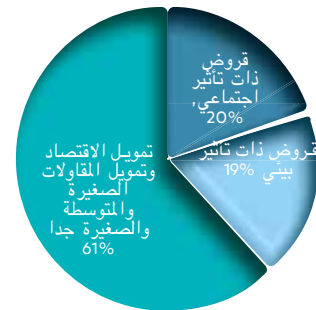
بنك أفريقيا رائد برنامج تمويل الاقتصاد الأخضر التابع للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية

في سنة 2021، جدد البنك التزامه ووقع على اتفاقية جديدة من أجل تمويل الاقتصاد الأخضر «GEFF II» مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، وذلك بغية الحصول على خط تمويل مستدام بقيمة 25 مليون يورو لتعزيز تمويل مشاريع النجاعة الطاقية / الطاقات المتجددة، وتقنين استهلاك المياه، والتدبير المستدام للأراضي والمباني ذات الجودة البيئية العالية.

برنامج تمويلي لدمج الاقتصاد الأخضر في سلسلة قيمة المقاولات

منح البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية وصندوق المناخ الأخضر للمجموعة تمويلًا بقيمة 10 ملايين يورو، مخصصة لاستثمار المقاولات الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جدًا في المغرب، وذلك في إطار دمج مشاريع النجاعة الطاقية في سلسلة القيمة الخاصة بها.

تقسيم القروض ذات الأثر حسب الفئة



التقرير الكامل حول سندات التأثير الأخضر متاح على الموقع الإلكتروني لعلاقات المستثمرين ir-bankofafrica.ma ويمكن تنزيله باستخدام الكود جانبه



2021، سنة صمود والتزام

مليار درهم، وهي تمثل 32.2% من القروض التي يمنحها بنك أفريقيا لزبائنه من «الشركات» في المغرب.

الشريك الجوهري لصندوق النمو الأخضر للفلاحة المستدامة

أجرى بنك أفريقيا وصندوق النمو الأخضر دراسة حول الفلاحة المستدامة، والتي تم الكشف عن مخرجاتها خلال ندوة عبر الإنترنت نظمها البنك في 17 يونيو 2021 وشهدت مشاركة 30 شركة عاملة في قطاع صناعة الأغذية الزراعية والعديد من الجهات الفاعلة المختصة لدعم المقاولات - كالمركز الجهوي للاستثمار لجهة سوس ماسة، وصندوق الضمان المركزي، والبنك الأوروبي للإنشاء والتعمير-...

السندات الخضراء، التمويل الأمثل لطموحات بنك أفريقيا

يصدر بنك أفريقيا على أساس سنوي تقريره حول تأثير السندات الخضراء، الصادر في 2016، على موقع ir-bankofafrica.ma. الإلكتروني. بعد خضوعها للعديد من التقييمات، تعد السندات الخضراء لبنك أفريقيا في الوقت الحالي سندات ذات تأثير إيجابي وذلك وفقاً لمبادئ الخدمات البنكية المسؤولة الخاصة بالمبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة.

حكاية ملتزمة بالأداء المالي التكميلي للمجموعة

على مدار سنة 2021، عقدت اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة اجتماعين اثنين، عالجت فيهما خمسة عشر موضوعاً واعتمدت 37 قراراً وخطة عمل بيئية واجتماعية في مرحلتها النهائية، هذا فضلاً عن رصد الالتزامات والمؤشرات، وتفعيل نظام الإدارة البيئية والاجتماعية على مستوى المملكة والشركات التابعة لبنك أفريقيا وكذا إدماج المخاطر المناخية.

تحديد مخاطر جديدة

في سنة 2021، أجرى بنك أفريقيا تحليلاً جديداً لمخططة الخاص بتدبير المخاطر، والذي أسفر عن تحديد 40 خطراً بيئياً ومناخياً واجتماعياً جديداً، تتم معالجتها في الوقت الحالي من قبل اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة.

تقييم صارم لأثر تمويل الشركات في المغرب

بلغت قيمة القروض ذات الأثر الإيجابي، التي يتم تحديدها عند نهاية كل عملية تحليلية بالشراكة مع مؤسسة التمويل الدولية، 18.6

18,8

مليار درهم للقروض ذات الأثر

32,5%

من حصة القروض ذات الأثر في قروض الشركات

بنك أفريقيا مرجع للتمويلات ذات الأثر الإيجابي

تتعزز التزامات بنك أفريقيا ارتباطا بمبادئ التمويل المؤثر بشكل دائم. ولا أدل على ذلك انخراطه في عام 2021 في الحصول على اعتماد صندوق المناخ الأخضر.

(سلسلة القيمة الخضراء) بشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لتمويل مشاريع النجاعة الطاقية والطاقت المتجددة من الحجم الصغير والاقتصاد في الماء وتتمين نفايات المقاولات الصغيرة والمتوسطة العاملة ضمن سلسلة للقيمة

طور بنك أفريقيا عرضا حصريا بشراكة مع الوكالة الفرنسية للتنمية والبنك الأوروبي للاستثمار لتمويل الاستعمال الأمثل للماء وتطهير السائل داخل المقاولات المغربية، مع مواكبة بمساعدة تقنية بالمجان ونسبة فائدة تفضيلية

أطلق بنك أفريقيا بتعاون مع الصندوق الأخضر للتنمية دراسة لتحفيز التنمية المستدامة والذي قدمها من خلال مناظرة مرئية ضمت 67 مشاركا من ضمنهم 30 مقولة من قطاع صناعة الأغذية.



500 مليون درهم لفائدة الطاقات المتجددة تم تعيينها «سندات ذات أثر إيجابي». لأول مرة في المغرب في 2016، أصدر بنك أفريقيا من خلال عرض عمومي «سندات خضراء».

جدد بنك أفريقيا التزامه بدعم التمويل المستدامة، من خلال توقيعه على اتفاق جديد «GEEF II» مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

بدعم من المبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، أدمج بنك أفريقيا تحليل الأثر ضمن مناهجه لمنح التمويل وعلى صعيد محفظته. 32,5% من مجموع قروض المقاولات الزبونة في المغرب، أي 18,8 مليار درهم هي ذات أثر إيجابي.

بنك أفريقيا، علامة مشغل قوية لجذب المواهب

يتم مسار التشغيل في بنك أفريقيا في احترام للمقتضيات التنظيمية وأجود الممارسات والحرص على احترام تكافؤ الفرص وعدم التمييز على أساس معايير اقتصادية واجتماعية وديموغرافية، من قبيل السن والجنس بالأساس. كما يحفز بنك أفريقيا تشغيل الشباب حاملي الشهادات ويسهر على تسهيل ولوجهم لأول منصب عمل، عبر فتح أبوابه للطلبة الباحثين عن التعلم. كما طور بنك أفريقيا سياسة للتشغيل تحفز إدماج الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال تهيئة الفضاءات لتسهيل تنقلهم وضمان تفتحهم.

47%

بنك أفريقيا، مرجع للتمويلات ذات الأثر الإيجابي

750

دورة تكوين

ثقافة مقاولاتية لرفاهية المستخدمين

التكافؤ بين الجنسين باعتباره دعامة تنموية

جسد بنك أفريقيا التزامه بتحقيق التكافؤ بين الجنسين، من خلال انخراطه في مبادرة « مبادئ تمكين المرأة »، وتوقيع على ميثاق « التنوع بين الجنسين » لهئية « We4She » خلال منتدى القمة الأفريقية. كما وضع مخطط عمل خاص بالتنوع بالجنسين في أفق 2025 لجعل التنوع عنصرا أساسيا في ثقافته المقاولاتية.

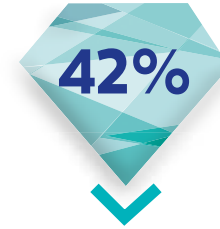
تطوير كفاءات المستخدمين باعتباره أولوية استراتيجية

بغية التفاف المستخدمين وتعبئتهم حول رؤيته التنموية، يحسس بنك أفريقيا بشكل دائم جميع مستخدميه برهانات التنمية المستدامة من خلال عدة عمليات للتكوين والحملات الداخلية. وبغية تحضير مستخدميه لتطورات مهن القطاع ومواكبتهم في تطوير كفاءاتهم، يضع بنك أفريقيا كل سنة مخططا تكوينيا من خلال منصة ومركز التكوين الخاصين بالبنك "أكاديمية بنك أفريقيا".

من خلال ارتكازها على مبادئ التشارك والتسامح والتنوع، تنشر سياسة الموارد البشرية لبنك أفريقيا ثقافة مقاولاتية موحدة والتي ينخرط فيها جميع المستخدمين، ليصيروا رافعة لفعالية الأداء وشركاء في تحقيق طموحاته الاقتصادية.



نسبة النساء في المجلس الإداري
مقابل 14,3% في 2020



التكافؤ بين النساء والرجال في 2021
مقابل 40% في 2020



تنمية مستدامة للأنشطة الدولية

شريك أساسي للمقاولات في أفريقيا جنوب الصحراء

مكننت هيئات الشركة القابضة BOA والشركات الأخرى التابعة للمجموعة مقاولات القارة من رفع رهان الإقلاع الاقتصادي بعد كوفيد 19. ففي مالي، أبرم بنك أفريقيا اتفاقاً إطاراً يهتم شراكة مع صندوق الضمان للقطاع الخاص بغية تسهيل ولوج المقاولات للتمويلات البنكية. كما حصل بنك التنمية لمالي التابع للمجموعة على جائزة " أفضل بنك جهوي في غرب أفريقيا ".

وواصلت هيئات المجموعة في أفريقيا جنوب الصحراء تعزيز أسسها من خلال ثلاثة محاور تنموية رئيسية :

- مواصلة تحويل محفظة الزبناء لفائدة المقاولات الصغيرة والمتوسطة
- تعزيز تدبير المخاطر
- تسريع التحول الرقمي

تميزت سنة 2021 بمنعطف جديد بالنسبة للأنشطة الدولية لبنك أفريقيا، من خلال ازدهار هيئة المجموعة في الصين وتدعيم الأنشطة في أوروبا وبريطانيا.

فرع بنك أفريقيا في شنغهاي

خلال هذه السنة، سجل فرع بنك أفريقيا في شنغهاي عدة مشاريع مهمة، لاسيما التوقيع على مذكرة تفاهم مع المجموعة الخبيرة في صناعة السيارات بالصين " Chongqing Sokon Motor "، والحضور القوي في التظاهرات المتعلقة بالعلاقات الاقتصادية مع الصين والمساهمة في الاجتماع السنوي للغرفة الصينية للتجارة من أجل استيراد وتصدير المنتجات الإلكترونية والآلات، وذلك للنهوض بقطاع السيارات.

تدعيم الحضور الجغرافي لبنك أفريقيا في بريطانيا وأوروبا

بعد اندماج هيئتيه في كل من فرنسا وإسبانيا، اتخذ بنك أفريقيا في أوروبا سلسلة من التدابير الرامية لتحسين أداء أنشطته للتمويل التجاري، مع تعزيز أمان نظامه المعلوماتي. كما أبرزت المجموعة في بريطانيا هويتها الجديدة، بنك أفريقيا، لتؤكد اتساع نطاق خدماتها.



مواكبة مسؤولية للزبناء والنسيج الاقتصادي

درهم. ويأتي هذا العرض لتكملة عرض انطلاقة للخواص والمهنيين الذي سجل 3700 قرض ممنوح بغلاف مالي قدره 628 مليون درهم. كما وضعت المجموعة قرضا شرفيا ممنوحا للمستفيدين من عرض تمويل انطلاقة لتمويل جميع احتياجات متطلبات التشغيل عند الانطلاق.

دعم تقني ومواكبة غير مالية لرواد الأعمال

تميز عام 2021 بتخرج أول دفعة لحاضنة « Blue Space » الذين استفادوا من دورة تكوينية ومواكبة خاصة. موازاة مع ذلك، وضع بنك أفريقيا مقاربة غير مالية والتي أتاححت مواكبة 14000 شاب حامل مشروع ورائد أعمال.

لمواجهة الظرفية الحالية لسنة 2021، تميز بنك أفريقيا كشريك فعلي لإقلاع النشاط الاقتصادي لدى المقاولات، مبرزاً دقة مقاربتة التي تجمع بين التمويل الموجه والمواكبة غير المالية.

مساهمة فعالة في إقلاع نشاط المقاولات وخلق فرص الشغل

في 2021، قام بنك أفريقيا بتحويل التمويلات الممنوحة في إطار آليات ضمان أكسجين إلى قروض قابلة للاستهلاك، كما مدد فترة صلاحية تدابير ضمان إقلاع طيلة سنة 2021، متيحاً لأزيد من 3864 مقاول، من مختلف الفئات، تحقيق استثماراتها. وخلال سنة 2021، استجاب بنك أفريقيا لأزيد من 13600 طلب، معبئاً أزيد من 8 مليار درهم من القروض من خلال هذين التدبيرين.

بنك أفريقيا شريك مستدام لمنشئي المقاولات ورواد الأعمال

عزز بنك أفريقيا عرضه الموجه لمنظومة المقاولات الصغرى ومنشئي المقاولات من خلال إطلاق منتج « Start TPE » الذي مكن 316 مقاول صغرى من البدء في نشاطها، وذلك بفضل تمويل قدره 8,6 مليون



قطب الخدمات البنكية للشركات والاستثمارات يقدم حلولاً مبتكرة

تمت في 2021 مراجعة شاملة لمنصة الإدراج الإلكتروني في سوق الصرف بالمغرب « FX DIRECT » بغية تحسين مثالي لتجربة مستخدميها. من ناحية أخرى، أطلق « غلوبال روسورس » مكتب الأبحاث الأفريقية للبنك في 2021 أول منصة رقمية للمعلومات المالية الأفريقية « www.bmccapitalresearch.com ».

تسريع رقمنة الأنشطة في أفريقيا جنوب الصحراء

في عام 2021، نفذت مختلف هيئات بنك أفريقيا والشركات التابعة خرائط طريقها الرقمية مع تطوير نسخة جديدة من المنصة البنكية الرقمية « MyBOA » و « BOAweb » ووضع بنية تحتية لتكنولوجيا المعلومات التي تتيح نشرها واسعا للأدوات الرقمية عبر عرض فضاءات رقمية خاصة بالزبناء.

دابا باي، الحل البنكي المتنقل لبنك أفريقيا بأبعاد جديدة

عزز بنك أفريقيا في سنة 2021 عرضه للأداء عبر النقال من خلال وضع حل « دابا باي برو » لتحصيل الأداءات لدى التجار.

إطلاق أول تطبيق نقال لتحويل الأموال صوب المغرب انطلاقاً من أوروبا « دابا ترانسفير »

باعتبارها أول تطبيق نقال لتحويل الأموال صوب المغرب انطلاقاً من فرنسا وإسبانيا وإيطاليا، تتيح هذه الخدمة فتح حساب للتحويل عن بعد وتحويل النقود عبر خصم من البطاقة البنكية أو اقتطاع أوتوماتيكي.



تحول ناجح للمهن لخدمة الزبناء

جاهزية طيلة اليوم

بغية ضمان مساعدة دائمة لزبنائه، وضع بنك أفريقيا أدواته للذكاء الاصطناعي، الخدمة التفاعلية KODI، المتاحة باللغتين الفرنسية والعربية، من خلال رقم واتساب، للإجابة عن تساؤلاتهم في كل وقت من اليوم.

تجربة زبون متطورة لسلف الاستهلاك

طور بنك أفريقيا منصة رقمية « creditdaba.ma » التي تتيح إنجاز جميع المراحل المتعلقة بالاشتراك في السلف، مع مساعدة وخدمة تفاعلية إلكترونية لمواكبة المستعملين، علاوة على نسخة باللغة العربية.

منصة خاصة بالمقاولات «BUSINESS ONLINE» المعززة بشكل دقيق

من خلال منصة «creditbusinessonline.ma»، يمكن الآن للمقاولات الزبونة لبنك أفريقيا تقديم طلب التمويل عن بعد وضمان تتبّع معالجة ملفاتهم، إلى جانب الاستفادة من خدمات تدبير النقد والتمويل التجاري.

عرف التحول الرقمي لأنشطة ومهن بنك أفريقيا، الذي انطلق العمل به في 2017، زخما فعليا في 2021، تماشيا مع التغير التدريجي لعادات الزبناء والاعتماد المكثف على الحلول الرقمية من طرف المستهلكين.

صعود قوي لخدمة BMCE DIRECT

تتيح خدمة BMCE Direct الآن الاشتراك في منتجات الادخار، أو عروض السلف العقاري وتكوين ملف وتتبعه إلكترونيا. كما تقدم مسارا رقميا لتتبع حصة العملات الأجنبية، ناهيك عن خصائص أخرى لتتبع تمويلات الزبناء الشخصية.



- 
- تحول ناجح للمهن من أجل خدمة الزبناء
 - مواكبة مسؤولية للزبناء والنسيج الاقتصادي
 - تنمية مدعمة للأنشطة الدولية
 - بنك أفريقيا، مرجع للتمويلات ذات الأثر الإيجابي
 - ثقافة مقاولاتية لرفاهية المستخدمين
 - مساهمة فعالة لتنمية المجتمع والمنظومات
 - أداء مالي يتميز بالصمود والمتانة

2021
سنة
صمود
والتزام



منظومة متينة للمطابقة والامتثال

عدم المطابقة مثل الرشوة وتعارض المصالح والغش والتهرب الضريبي وغسل الأموال وتمويل الإرهاب.

يولي بنك أفريقيا عناية خاصة باحترام قواعد نزاهة واستقامة المعاملات والشفافية في كافة عملياته. وتحشد هيئة المطابقة والامتثال كافة جهودها للوقاية من مخاطر

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

يضمن قطب المطابقة والامتثال إعداد وتنفيذ إجراءات تدبير مخاطر عدم الامتثال على مستوى مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. ويكمن الهدف من ذلك في الوقاية من مخاطر التشغيل هذه عبر تتبع الأنظمة وتنسيق مكافحة هذه المخاطر وتكوين المستخدمين.

الحظر والعقوبات الدولية

يعتبر قطب المطابقة والامتثال مسؤولاً عن احترام قائمة العقوبات وتدابير تتيح مراعاة القيود المعلن عنها من طرف مختلف برامج العقوبات الدولية المعتمدة من طرف المجموعة على مستوى كل هيئة.

حماية الزبناء

تحتل معالجة شكاية الزبناء مكانة مهمة في التدبير اليومي لبنك أفريقيا والذي يحسن من مناخه بشكل يومي لضمان السرعة والفعالية في المعالجة.

نزاهة الأسواق

يولي قطب المطابقة والامتثال أهمية خاصة للوقاية من تعارض المصالح مع الزبناء والمستخدمين ووضع أدوات للرصد والتحليل بغية كشف وتحديد وتصنيف الوضعيات المحتملة لتعارض المصالح.

اعرف زبونك - معرفة الزبون

بصفتها أساس السلامة المالية، تعتبر معرفة الزبون من طرف بنك أفريقيا نواة أساسية لكل تدبير فعال للمطابقة. وتتمثل في تحديد هوية الزبون، والمعرفة العامة لخصائصه، وتحسين معلوماته، واتباع نقطة ملائمة لهذه العناصر.

حماية المعطيات

وعيا منه بأهمية حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي لزبنائه، يطابق بنك أفريقيا مقتضيات النظام الأوروبي RGPD والقانون المغربي 09-08.

الوقاية من المخاطر المتعلقة بالتهرب الضريبي

يسهر البنك على احترام عدة تدابير تنظيمية للوقاية من المخاطر المتعلقة بالتهرب الضريبي.

مكافحة الرشوة

يمتلك بنك أفريقيا نظاما لتدبير مكافحة الرشوة والمعتمد وفق SMAC - ISO 37001 منذ عدة سنوات. ويتم سنويا تجديد هذا الاعتماد الذي يجسد فعالية تدابير الوقاية من الرشوة الموضوعة من طرف البنك.

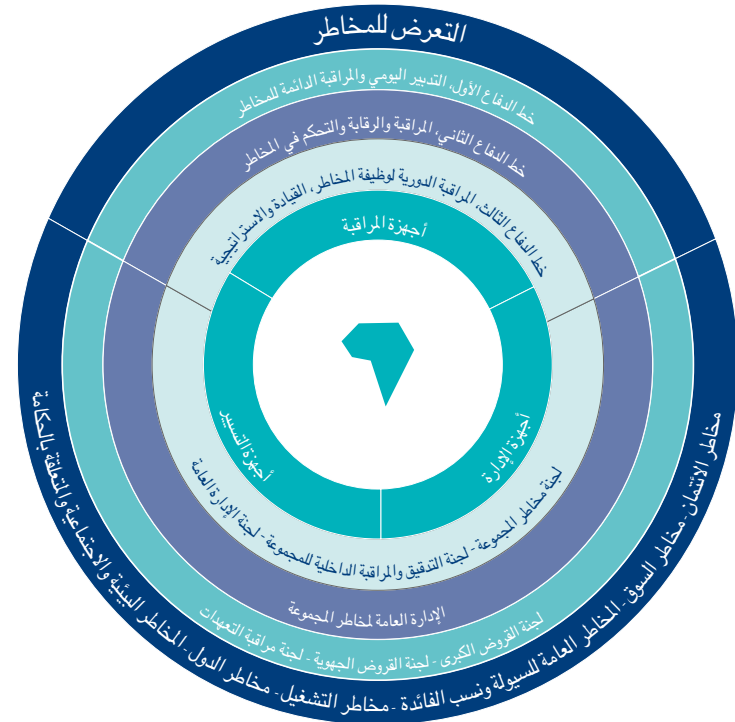
أهم مخاطر عدم المطابقة

خبرة في مجال تدبير المخاطر

أحدث بنك أفريقيا منظومة لتدبير المخاطر تقوم على عدة أجهزة للحكمة، من جهة، وأجهزة للتدبير الاعتيادي من جهة أخرى. وتسمح هذه التدابير للمجلس الإداري بضمان التحكم في المخاطر المرتبطة بأنشطة المجموعة وفحص أنظمتها للتدبير الموضوعة من طرف الإدارة العامة والسهر على احترام المتطلبات التنظيمية المنصوص عليها من طرف بنك المغرب وتلك التي تطلبها البنوك المركزية المحلية.

وتتضمن سياسة مراقبة المخاطر لبنك أفريقيا المخاطر التالية :

- **مخاطر الائتمان** وتتعلق بعدم تسديد الزبناء لالتزاماتهم تجاه البنك كليا وفي الأجل المحددة.
- **مخاطر السوق** : وتوافق مخاطر خسارة قيمة الأدوات المالية.
- **المخاطر العامة للسيولة** ونسب الفائدة وتوافق تواليها عدم القدرة على مواجهة تدفقات الخزينة واحتياجات الأطراف المقابلة عند تاريخ الاستحقاق وفق كلفة معقولة والحساسية تجاه تطور غير مواتي لأسعار الفائدة.
- **مخاطر التشغيل** وتتعلق بالخسائر التي قد تنجم عن قصور أو اختلال في المساطر أو المستخدمين أو الأنظمة الداخلية أو جراء أحداث خارجية.
- **مخاطر الدول** وتتضمن المخاطر السياسية الناجمة عن حكومة بلد ما ومخاطر التحويل المتعلقة باحتمال عدم قدرة زبون مقيم على شراء عملات في بلده للوفاء بالتزاماته في الخارج.
- **مخاطر المسؤولية الاجتماعية والبيئية** : وتمثل مخاطر مراعاة المعايير البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكمة عند منح التمويلات لا سيما لفائدة الشركات.
- **كفاية الأموال الذاتية** : اعتمدت مجموعة بنك أفريقيا المقاربة المعيارية لحساب الأصول المرجحة للمخاطر، كما تم تقديمها في دوريات بنك المغرب، وتصدر منذ 2014 تصريحات نسبة الملاءة وفق المعايير التنظيمية لبازل الثالثة المحددة من طرف البنك المركزي.



تسيير ملتزم بخدمة التوجهات الاستراتيجية

وبغية ضمان تتبع منتظم على المستوى التشغيلي، تضمن اللجنة الرئاسية ولجنتان تنفيذيتان التوجيه الاستراتيجي للمجموعة، موازاة مع عمل خمس لجان أخرى أكثر تخصصا.

في سنة 2021، اعتمد بنك أفريقيا تنظيما تسييريا مشددا جديدا حول ثلاث مديريات تنفيذية عامة بغية تعزيز اندماجه أكثر فأكثر ، على صعيد توجيه مختلف هيئاته، والتحكم في المخاطر، وتعزيز التكامل، وتوحيد الكفاءات، والفعالية في خدمة دينامية العمل التجاري وإحداث القيمة.





بغية الاضطلاع بالمهام المسنودة إليه،
وضمن التنفيذ الصحيح للمسار التنموي
لبنك أفريقيا، أحدث المجلس الإداري
خمسة أجهزة على شكل لجان متخصصة.
وتعتمد هذه اللجان على خبرة المتصرفين
الأعضاء* لمعالجة الإشكاليات المتعلقة بأنشطة
بنك أفريقيا وتسهر على حماية مصالح
المساهمين.

الأرقام الرئيسية

12

عضوا

3

جنسيات

2

أعضاء مستقلين

2

امرأتان عضوان في
المجلس الإداري

4

لجان مختصة



تقديم بنك أفريقيا

عثمان بنجلون

- الرئيس المدير العام لمجموعة بنك أفريقيا
- تاريخ التعيين الأول: 1995
- مدة التعيين الحالية: 2019-2025

الملكية المغربية للتأمين

- يمثلها زهير بنسعيد
- تاريخ التعيين الأول: 1994
- مدة التعيين الحالية: 2019-2025

البنك الفيدرالي كريدي ميتال

BFCM - GROUPE CRÉDIT MUTUEL- ALLIANCE FÉDÉRALE

- يمثلها لوسيان ميارا
- تاريخ التعيين الأول: 2005
- مدة التعيين الحالية: 2020-2026

صندوق الإبداع والتدبير

- يمثلها عبد اللطيف زعنون
- تاريخ التعيين الأول: 2010
- مدة التعيين الحالية: 2022-2028

مجموعة CAPITAL O

- يمثلها هشام العمراني
- تاريخ التعيين الأول: 2001³
- مدة التعيين الحالية: 2021-2027

عز الدين جسوس

- بصفته الشخصية
- تاريخ التعيين الأول: 2017
- مدة التعيين الحالية: 2017-2023

مجموعة الاستثمار الدولي البريطاني

BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT

- يمثلها مارك بوجون
- تاريخ التعيين الأول: 2019
- مدة التعيين الحالية: 2019-2024

محمد القباچ

- عضو مستقل
- تاريخ التعيين الأول: 2021⁵
- مدة التعيين الحالية: 2021-2027

نزهة الحريشي

- عضو مستقل
- تاريخ التعيين الأول: 2021
- مدة التعيين الحالية: 2021-2027

عبدو بنسودة

- بصفته الشخصية
- تاريخ التعيين الأول: 2018
- مدة التعيين الحالية: 2018-2024

إبراهيم بنجلون التومي

- عضو المجلس الإداري - المدير العام التنفيذي للمجموعة
- تاريخ التعيين الأول: 2004
- مدة التعيين الحالية: 2022-2028

مريم البوعزاوي

- بصفتها الشخصية
- تاريخ التعيين الأول: 2021
- مدة التعيين الحالية: 2021-2027

مستشار لدى الرئاسة

برايمان س. ماك هيندرسون

يتكون المجلس الإداري لمجموعة بنك

أفريقيا من 12 عضوا

(1) بالنسبة لكافة مدد التعيين، توافق سنة بداية المهام تلك التي يتم فيها التعيين من طرف الجمعية العامة وسنة نهاية المهام سنة انعقاد الجمعية العامة التي ستبث في حسابات السنة المالية السابقة، أي لمدة ست سنوات.

(2) كان صندوق الإبداع والتدبير عضوا في المجلس الإداري لبنك أفريقيا من 1966 إلى 1997 ثم أعيد تعيينه خلال الجمعية العامة العادية بتاريخ 26 ماي 2010.

(3) نشأت مجموعة Capital O عن اندماج وضم مجموعة فينانس كوم في ماي 2021 من طرف المجموعة القابضة بنجلون مزيان. ويذكر أن فينانس كوم كانت عضوا في المجلس الإداري من 2001 إلى 2021

(4) شغل السيد عز الدين جسوس منصبه في المجلس الإداري بصفته الشخصية من سنة 2005 إلى سنة 2008 ثم ممثلا دائما للملكية المغربية للتأمين قبل أن يتم تعيينه من جديد عضوا في المجلس الإداري بصفته الشخصية في سنة 2017.

(5) كان السيد محمد القباچ عضوا في المجلس الإداري للبنك بين سنتي 1997 و2000

(6) كان السيد برايمان ماك هيندرسون أيضا عضوا مستقلا في المجلس الإداري إلى غاية يونيو 2022

حكمة مدعمة بالتنمية المستدامة

للحكمة، كما تم تحديده في المقتضيات التنظيمية لبنك المغرب، والذي يحدد صلاحيات كل جهاز وينظم تسيير الأجهزة المركزية وطريقة اتخاذ القرار بها.

وضع بنك أفريقيا حكمة تراعي رهاناته للتنمية المستدامة وتقدم أساسا للتفكير الاستراتيجي لمواكبة تطور مختلف أنشطته. وتعتمد حكمة بنك أفريقيا على مجلس إداري متعدد الخبرات وميثاق



من اليمين إلى اليسار :
عثمان بنجلون
زهير بنسعيد
لوسيان ميارا
عبد اللطيف زغنون
هشام العمراني
عز الدين جسوس
مارك بوجون
محمد القباچ
نزهة الحريشي
عبدو بنسودة
إبراهيم بنجلون التويمي
مريم البوعزاوي



مستشار لدى الرئاسة
برايان س. ماك هيندرسون

مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية، دعامة رئيسية لاستراتيجية المسؤولية المجتمعية والبيئية لبنك أفريقيا

على المجتمع. ومن خلال شبكتها مدرسة كوم، تعمل مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية من أجل تحسين الولوج للتعليم في الوسط القروي وتفتح وعي الأطفال حول إشكاليات البيئة.

كانت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية سباقة في مهمتها للنهوض بالتعليم والمحافظة على البيئة من خلال التربية. ومنذ إنشائها في عام 1995، تتير مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية اختيارات المجموعة في مجال التنمية البشرية والأثر الإيجابي

أزيد من 320 مدرسة في المغرب
وست مدارس في السينغال والكونغو
برازافيل ومالي ورواندا ودجيبوتي

أزيد من 320 مدرسة

أزيد من 32000 تلميذ تابعوا
دراستهم في شبكة مدرسة كوم
نصفهم من الفتيات و ألفي تلميذ
نالوا شهادة البكالوريا

أزيد من 32000 تلميذ

63 مدرسة

63 مدرسة تلقن
تعلما أوليا لأزيد
من 12000
متدرس من
الأوساط الهشة

36 مدرسة حاصلة على شارة "المدرسة الإيكولوجية" من طرف
مؤسسة محمد السادس

578 أستاذ

578 أستاذ من ضمنهم 46%
من النساء تحت إشراف 16
مشرفا بيداغوجيا جهويا

يخصص بنك أفريقيا 4% من
نتيجته الإجمالية للاستغلال لفائدة
مؤسسة البنك المغربي للتجارة
الخارجية

تطوير مجتمعي لفائدة أزيد من
ألفي شخص، 53% منهم نساء و
12000 مستفيد من برنامج محو
الأمية



تنمية مستدامة ومسؤولية

روح الريادة هذه من خلال تحديد استراتيجية للتنمية المستدامة مهيكله حول ستة محاور والتزامات استراتيجية ووضع حكمة خاصة تنسجم جميعها مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

التزم بنك أفريقيا منذ بدايته بحماية البيئة والتنمية الاجتماعية والبشرية. فبادر أولا بتأسيس مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية في عام 1995، ثم قام في عام 2000 بالتوقيع على إعلان المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة. وتجسدت

الالتزام الأول : احترام أخلاقيات المعاملات ومصالح زبائننا



الالتزام الثاني : النهوض بالتمويلات المستدامة وريادة الأعمال الاجتماعية



الالتزام الثالث : مشغل مسؤول في الاستماع لمستخدميه ومواكب لتطورهم



الالتزام الرابع : اليقظة في ممارسة الحكامة وتدبير المخاطر



الالتزام الخامس : حماية البيئة والحد من البصمة البيئية على مستوى المجموعة



الالتزام السادس : العمل لصالح المجتمعات ودعم الحوار مع الأطراف ذات العلاقة



Q CAPITAL مجموعة

النشاط الرئيسي

الملكية المغربية للتأمين

باعتبارها وليدة اندماج بين الملكية المغربية للتأمين وشركة الوطنية منذ يناير 2005، ثاني شركة في قطاع التأمينات بالمغرب من حيث الأقساط المصدرة.

بنك أفريقيا

ثالث مجموعة بنكية خاصة بالمغرب، وحاضرة في أزيد من ثلاثين دولة، مع حضور إفريقي قوي عبر شبكة BOA القابضة.

روافد النمو

ميديتيلكوم

تعمل ميديتيلكوم التي تم إحداثها سنة 1999 في السوق المغربية للاتصالات. وتوجه خدماتها لسوق الأفراد والمقاولات الصغرى والمتوسطة والمقاولات الكبرى. ومنذ دجنبر 2016، باتت المنتجات والخدمات المسوقة من طرف ميديتيلكوم تحمل علامة أورنج.

ستيام

شركة رائدة في قطاع نقل المسافرين والإرساليات بالمغرب. وهي الشركة الأولى التي تم إدراجها في البورصة عام 1993

ضيعة أداروش

وهي أكبر ضيعة لتربية الأغنام بإفريقيا من نوع Santa Gertudis بحوالي 2898 رأس إلى غاية 31 دجنبر 2021، والعاملة بطريقة تربية الماشية واسعة النطاق في مجال يزيد عن 11000 هكتار.

بيو بيف

وهي أول وحدة لذبح اللحوم الحمراء بالمغرب وتقطيعها وتحويلها حسب المعايير الصحية ONSSA

غرين أوف أفريقيا

مقاول مشتركة بالتساوي بين مجموعة Q Capital ومجموعة أكوا. وتعتزم الشركة استغلال المؤهلات التي يقدمها الشريكان في المجالات المالية والطاقة والصناعية لتتبعوا مكانتها كفاعل رئيسي لا محيد عنه في مجال إنتاج الكهرباء الخضراء.

حقوق الملكية الخاصة

مجموعة فينانتك

فاعل رئيسي في مجال الطاقة والتكنولوجيات الرقمية للمعلومات والتواصل. وتعتبر مجموعة فينانتك التي تم تأسيسها في عام 2007 مدمجا مرجعيا يقدم حلولاً وبنيات تحتية شاملة منذ التصميم والإنجاز إلى غاية الصيانة والاستغلال.

طيران العربية المغرب

وهي أول شركة طيران منخفضة التكلفة بالمغرب تم إحداثها في 2009 مع شركتي طيران العربية وهولماركوم.

بريكو أنفيسست

Mr Bricolage هي سلسلة متاجر متواجدة عبر ربوع المغرب وهي متخصصة في توزيع معدات الصيانة ونصائح التهيئة

الأصول العقارية

أركان أنفيسست

وهي شركة استثمار في مهن التدبير العقاري. وتمتلك في هذا الصدد 100% من أكتيف أنفيسست و 50% من كوليبي أنترناسيونال المغرب.

كاب إستات

شركة عقارية تابعة لمجموعة Q Capital

كوليبي أنترناسيونال المغرب

هيئة مختصة في الإشراف المنتدب على المشاريع، تم إحداثها بشراكة مع كوليبي أنترناسيونال.

ريفليز

الشركة المالكة لفندق أمان جنة والملوك مناصفة بين مجموعة Q Capital و أمان روسور.

ريسما

شركة مدرجة في بورصة الدار البيضاء وهي الساهرة على تدبير فنادق أكور في المغرب تحت علامات سوفيتيل وسويت أوتيل ونوفوتيل وإيبيس.

أوتاور

هيئة تمتلكها بشكل مشترك بنك أفريقيا والملكية المغربية للتأمين ومجموعة Q Capital والتي تهتم مشروعات برج محمد السادس قيد البناء في وادي أبو رقراق بالرباط.

فيلاجنا

شركة مملوكة بشكل مشترك مع مجموعة أمان وتتوفر على احتياطي عقاري ضمن موقع أملقيس للغولف والمخصص لبناء مشروعات عقاري ممتاز تحت علامة أمان.

المعاملات الدولية

شركة Capital O أوروبا (فينانس كوم الدولية سابقا) تختص هذه الشركة التي يقع مقرها في لوكسمبورغ في استراتيجية الأصول الموجهة لأصحاب الثروات الكبرى.

شركة Capital O فرنسا

هي هيئة للدعم والتنسيق الاستراتيجي لأهم وحدات الأعمال بالنسبة للتطور الدولي لمجموعة Capital O في أفريقيا والشرق الأوسط وأوروبا.

FCOMI-L GLOBAL CAPITAL

صندوق أوروبي للتدبير متعدد الاستراتيجيات.

مجموعة CAPITAL Q الانتماء لمجموعة ملتزمة

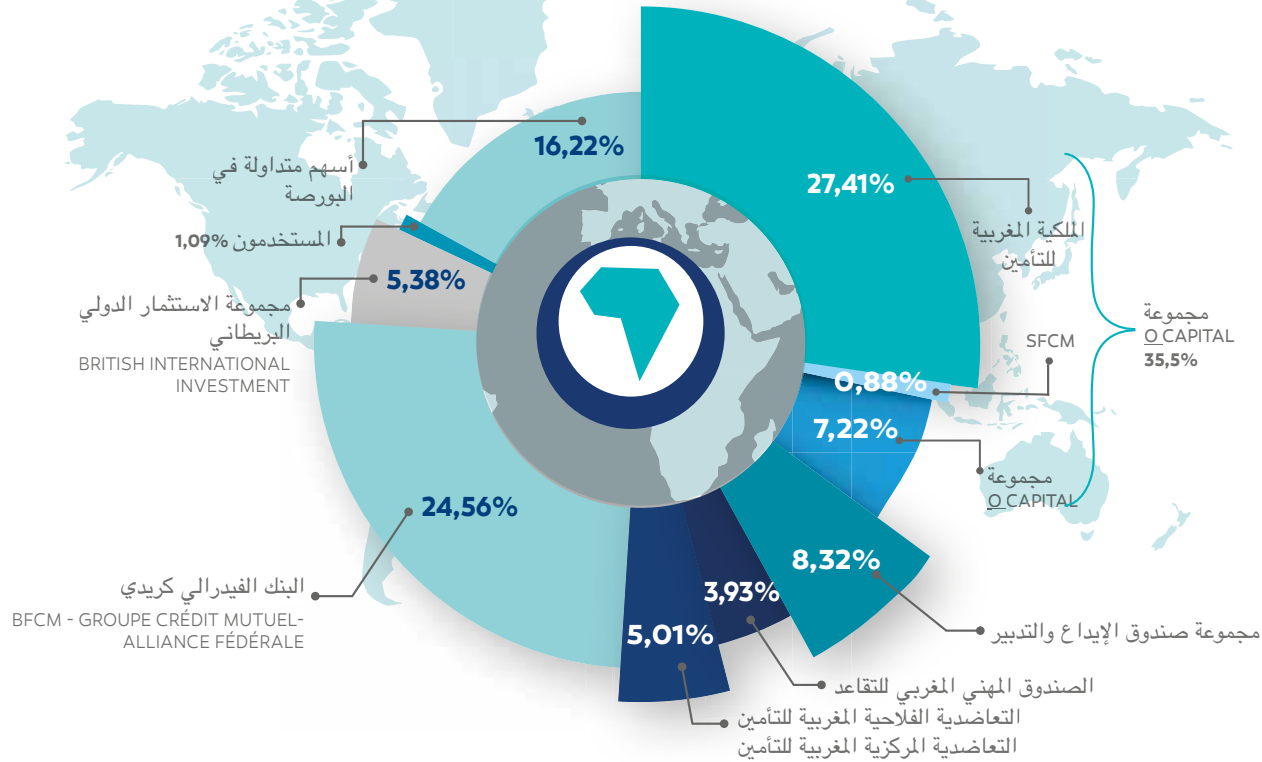
تحتل مجموعة Capital Q مكانة متميزة في المشهد الاقتصادي الوطني. وتتوفر على شهرة مثبتة في العديد من المناطق عبر العالم. وتطورت مجموعة Capital Q التي كانت موجهة أولا صوب مهن البنك والتأمين لتصبح مستثمرا يستهدف الأمد البعيد، منوعة نشاطها في قطاعات جديدة ذات قيمة مضافة قوية في تكامل مع أنشطتها المهنية الرئيسية.

الأرقام الرئيسية لمجموعة CAPITAL Q



تقديم بنك أفريقيا

توزيع رأسمال بنك أفريقيا إلى غاية 31 دجنبر 2021



تقديم أهم المساهمين

مجموعة الاستثمار الدولي البريطاني BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT

تعتبر مجموعة British International Investment المسماة سابقا CDC Plc التي تأسست سنة 1948 مؤسسة للتمويل والتطوير والاستثمار المؤثر في بريطانيا. وهي تنهض بالتنمية المستدامة في المجال الاقتصادي والاجتماعي والبيئي في الدول التي تشغل بها من خلال استثمار رساميل لدعم النمو والابتكار في القطاع الخاص.

مجموعة O CAPITAL

نشأت عن اندماج من خلال ضم مجموعة فينانس كوم من طرف المجموعة القابضة بنجلون مزيان في عام 2021. وهي مجموعة صناعية ومالية مغربية رائدة تعمل في مختلف قطاعات النشاط وذات مؤهلات قوية للنمو.

البنك الفيدرالي كريدي BFCM - GROUPE CRÉDIT MUTUEL-ALLIANCE FÉDÉRALE

مجموعة بنكية رائدة يقع مقرها بفرنسا وتعمل على الصعيد الدولي. وتعد مجموعة قابضة تضم أنشطة بنك التقسيط والتأمين البنكي والتقديرات. وتغطي شركاتها التابعة مجالات التأمين البنكي والخدمات المالية المتخصصة - قرض الاستهلاك، القرض الإيجاري...- والنقديات والمعلومات.

مجموعة صندوق الإيداع والتدبير

مؤسسة عمومية مغربية تهدف للاستثمار ودعم المشاريع المهمة من أجل تعزيز التنمية الاقتصادية والبنيات التحتية بالمغرب.

المملكة المغربية للتأمين

فاعل مرجعي وطموح وشركة رائدة في سوق التأمينات بشمال إفريقيا، معتمدة في عملها على شبكة للقرب والابتكار الدائم.

بنية مساهمة قوية وحاملة للقيمة

بفضل دقة خياراته الاستراتيجية و مساره التنموي،
تتكون بنية مساهمة بنك أفريقيا من مستثمرين
ومساهمين رائدين. إن بنية مساهمي بنك أفريقيا
هي على غرار انفتاحه على العالم، بحضور
مساهمين مشهورين عالميا إلى جانب مستثمرين
مؤسسيين وطنيين والمساهم المرجعي مجموعة
Q Capital.



تقديم بنك أفريقيا

تعتبر حكمة بنك أفريقيا وتنظيمها أيضا رافعة استراتيجية لتوجيه وقياس أثر مختلف أنشطتها على منظومة عملها.

إحداث القيمة

يحدث بنك أفريقيا القيمة على الأمد البعيد وبكيفية مستدامة لفئات عريضة من الأطراف ذات العلاقة بنشاطه.



الزبناء

- «سلف دابا» وهو سلف إلكتروني ولتحويل الأموال
- «دابا ترانسفير» لتحويل الأموال
- «بيزنيس أون لاين» سلف للمقاولات
- ندعيم 14000 شاب وحامل مشروع BMCE DIRECT
- سلف السكن
- الوكالة المباشرة



السلطات التنظيمية

- نظام تدبير مكافحة الفساد المالي
- تدابير مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- مطابقة القانون الأمريكي للحسابات الأجنبية



البيئة

- «سلسلة القيمة الخضراء لتمويل مشاريع تحسين البصمة البيئية للمقاولات بشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية
- CAP BLEU المخصص للمشاريع
- لفائدة حماية الموارد المائية
- الأثر الإيجابي : إدماج مبادئ المبادرة المالية للأمم المتحدة للبيئة لمنح التمويل
- 30,46% من قروض المقاولات بالمغرب



المستخدمون

- تصديق الجودة إيزو 45001
- أكاديمية بنك أفريقيا
- حصة المستخدمين المستفيدين من التكوين : 47%
- نسبة التكافؤ بين الرجال والنساء : 42% مقابل 40% في عام 2020
- الانخراط في مبادئ تمكين المرأة



المجتمع

- مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية
- 326 مدرسة بالمغرب وأفريقيا جنوب الصحراء
- 32000 تلميذ ممتدرس نصفهم فتيات
- مؤسسة BOA في أفريقيا جنوب الصحراء
- 80000 مستفيد من مبادرات الصحة والتعليم

عروض بنك أفريقيا

يقدم بنك أفريقيا مجموعة متكاملة من الحلول والمنتجات والخدمات التي تلبي احتياجات الزبناء

الخدمات البنكية للأفراد والشركات

بنك أفريقيا بريطانيا
بنك أفريقيا أوروبا
BMCE Euroservices
بنك أفريقيا فرع شنغهاي

بنك أفريقيا المغرب
الشركة القابضة BOA
الكونغولية للبنك
بنك التنمية المالي

أنشطة بنك الأعمال

BMCE Capital SA
BMCE Capital Bourse
BMCE Capital Gestion

الخدمات المالية المتخصصة

Euler Hermes Acmar، تأمين
الفروض
BTI BANK، بنك تشاركي

سلفين، قرض الاستهلاك
مغربا، القرض الإيجاري
RM Experts، التحصيل
Maroc Factoring، خصم الفواتير

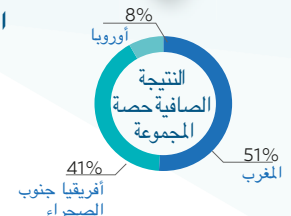
المنجزات المالية

الناتج الصافي
البنكي

14 607
مليون درهم
+4% vs. 2020

النتيجة الصافية
حصة المجموعة

2 007
مليون درهم
x1,7 vs. 2020



نموذج لإحداث وتقاسم القيمة

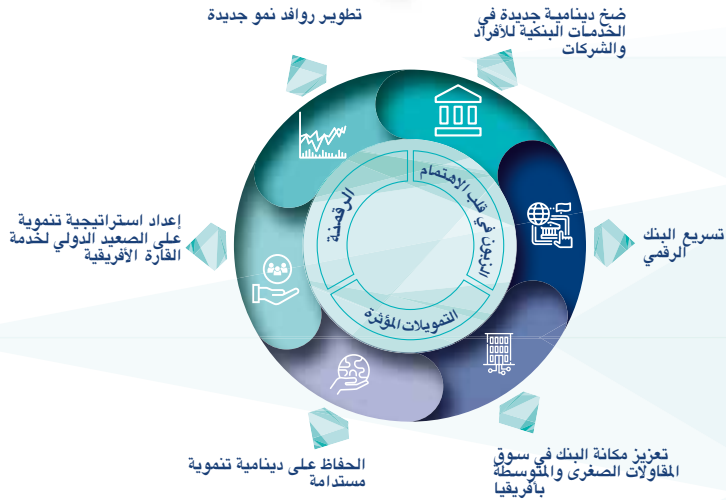
اقتصادي موجه صوب إحداث وتقاسم القيمة. وتساهم المحاور الاستراتيجية الناجمة عنه في منجزاته وتعزيز متانته المالية.

باعتباره فاعلا مسؤولا، يولي بنك أفريقيا أهمية خاصة للتنمية المستدامة على الصعيدين المحلي والقاري. وهكذا، يسهر البنك على تطوير نموذج

رؤية بنك أفريقيا

مجموعة ممتدة أفريقيا، حاضرة في أزيد من 25 دولة، محدثة للقيمة، رائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية والبيئية، وسيلة للتمويلات المؤثرة بالنسبة للمبادرات والاستثمارات في القارة وفي خدمة أفارقة العالم.

مواكبة تطور القارة اعتمادا على ستة محاور



ورافتين استراتيجيتين ...

تعزيز إجراءات تدبير المخاطر والتحصيل

تدبر فرق بنك أفريقيا يوميا مختلف المخاطر وتسهر على احترام التعليمات القانونية والتنظيمية بغية ضمان تدبير ملائم لمحفظة البنك.

تحسين النجاعة التشغيلية

يعمل بنك أفريقيا بشكل مستدام على تحسين نجاعته التشغيلية من خلال تسريع التحول الرقمي وتعزيز الفعالية التجارية من خلال إحداث منتجات جديدة لمواجهة التقلبات الدورية

موارد بنك أفريقيا

باعتباره مجموعة بنكية مسؤولة، يسهر بنك أفريقيا على استعمال موارده بطريقة مستدامة.

الرأسمال البشري

إن أهم ثروة يمتلكها بنك أفريقيا هو تنوع رأسماله البشري عبر 32 دولة التي يشتغل بها. وهو الضامن لالتزامات البنك تجاه زبائنه وشركائه.



علامة متينة

بنك أفريقيا هو مجموعة رائدة ومتعددة القنوات والمهن، بتاريخ حافل لأزيد من 60 سنة وتجذر محلي قوي. وتعتبر هويته خير دليل على هذا الترسخ المحلي القوي.

حصول بنك أفريقيا للسنة الرابعة على التوالي على لقب « أفضل خدمة زبناء في المغرب لعام 2021 »

شبكة دولية

يملك بنك أفريقيا شبكة دولية كثيفة تقدم للمقاولات والمؤسسات والخواص خدمات بنكية عبر العالم من خلال 2000 نقطة بيع.

متانة مالية

بإجمالي حصيلة يناهز 345 مليار درهم، يتبوأ بنك أفريقيا مكانته كثالث أكبر بنك في المغرب، ضامنا بالتالي لزبائنه متانة مالية لا تضاهى.

مهارة محلية

إن اشتغال المجموعة في مهن متعددة وحضورها الجغرافي الواسع قد مكناها من تطوير مهارات وخبرات مثبتة في تمويل الأفراد والمقاولات على الصعيدين الوطني والدولي.

تقديم بنك أفريقيا

بنك أفريقيا، مجموعة تتميز

 حصول البنك على « الجائزة الذهبية، أفضل بنك في أفريقيا لعام 2021 » من طرف وكالة الإعلام والتصنيف Leaders league خلال منتدى وجوائز الاستثمارات بأفريقيا.	 حصول بنك أفريقيا على جائزة « أفضل أداء للمسؤولية الاجتماعية للشركات لعام 2021 » وتصنيفه أولا ضمن 90 بنكاً في الأسواق الصاعدة وفي المركز الثاني ضمن 852 شركة مصنفة في هذه الأسواق على اختلاف القطاعات، وفي المركز 37 ضمن 4963 شركة مصنفة عبر العالم عقب التصنيف غير المالي لفيجيو إريس وموديز و ESG Solutions .	 حصول البنك للسنة الرابعة على التوالي على لقب « أفضل خدمة زبناء في المغرب لعام 2021 » في فئة البنوك، مما يجسد الالتزام القوي لكافة مكونات البنك تجاه زبائنه الحاليين والمفترضين بغية تحسين جودة الخدمة المقدمة.	GLOBAL FINANCE « أفضل بنك في المغرب لعام 2021 » من طرف المجلة الأمريكية غلوبال فينانس الحصول على جائزة « Outstanding Leadership in Sustainable Project Finance » من طرف مجلة غلوبال فينانس في إطار جوائز التمويل المستدامة 2021 تصنيف بنك أفريقيا « ثالث بنك أكثر أماناً في إفريقيا لعام 2021 » من طرف مجلة غلوبال فينانس، ليتبوأ مكانته ضمن أفضل ثلاثة بنوك في القارة الإفريقية.
 اختيار بنك أفريقيا من طرف البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية « البنك الشريك الأكثر نشاطاً في المغرب في سنة 2020 » في إطار برنامج دعم المبادلات التجارية Trade Facilitation Programme	 اختيار بنك أفريقيا « أفضل بنك للتمويل التجاري في المغرب » من طرف GTR السنوي 2021 GTR+MENA في إطار إصدارها	 تتويج بنك أفريقيا في عام 2021 في دبي للسنة الثامنة على التوالي من طرف الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للشركات في فئة الخدمات المالية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، عن ريادته في مجال المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، لاسيما الصمود الذي أبان عنه في مواجهة جائحة كوفيد 19.	 بنك أفريقيا هو أول بنك يحصل على اعتماد إيزو 45001 في المغرب وأفريقيا في مجال الصحة والسلامة والسعادة في العمل عقب تدقيق الجودة من طرف مكتب الاعتماد فيريتاس. تجديد شهادات نظام الجودة إيزو 9001 نسخة 2015 بالنسبة للأنشطة الدولية و النقديت والسندات وقروض الخواص والتأمين البنكي والموارد البشرية والمشتريات والمحافظة على شهادة التصديق الخاصة بتعهدات الخدمة لمركز العلاقة مع الزبناء. تجديد تصديق الجودة إيزو 27001 لشركة Eurafic Information وهي شركة تابعة للمجموعة ومختصة في تكنولوجيا المعلومات، عن أنظمتها لتدبير سلامة المعلومات.
	 بنك أفريقيا هو أول بنك مغربي يلتحق بالمبادرة التشاركية للاتفاق العالمي للأمم المتحدة وهيئة الأمم المتحدة للمرأة الخاص بمبادئ تمكين المرأة، باعتبارها مجموعة بنكية شاملة الخدمات ومتعددة المهن.	 تصنيف بنك أفريقيا في المركز الثاني ضمن قائمة أفضل المشغلين التي تضم أفضل 25 مقالة الأكثر جذبا في المغرب في 2021. تتويج Eurafic International، الشركة التابعة لبنك أفريقيا المختصة في تكنولوجيا المعلومات من طرف الهيئة الدولية الشهيرة Top Employer Institute، وذلك للسنة الثالثة على التوالي.	 تتويج BMCE Capital Conseil بجائزة حقوق الملكية الخاصة بأفريقيا 2020 الممنوحة في فئة أفضل استشارة فردية محلية عن مواكبته كفاعل مرجعي للقطاع الصحي الخاص في المغرب برسم معاملة مهمة للغاية .

تموقع متين وأداء مشهود

تجسد تطور بنك أفريقيا من خلال تشكيل محفظة من الأنشطة التكميلية حول مهن تمويل الاقتصاد و مواكبة الفاعلين الاقتصاديين عبر العالم .
واليوم، يعد بنك أفريقيا مجموعة متعددة المهن والعلامات ويعتبر من ضمن أهم المجموعات البنكية والمالية في إفريقيا.

- خدمات التقسيط البنكي
- خدمات مصرفية للشركات

- القابضة BOA
- الكونغولية للبنك
- بنك التنمية لمالي
- بنك أفريقيا بريطانيا
- بنك أفريقيا أوروبا
- BMCE Euroservices
- بنك أفريقيا فرع شنغهاي



- BMCE Capital SA
- BMCE Capital Bourse
- BMCE Capital Gestion
- الاستشارة والهندسة المالية
- تدبير الأصول
- التدبير الخاص
- الوساطة في البورصة
- سوق الرساميل
- البحث المالي
- Post-Trade حلول التوريق

- سلفين، قرض الاستهلاك
- مغربي، القرض الإيجاري
- التحصيل، RM Experts
- خصم الفواتير، Maroc Factoring
- تأمين القروض، Euler Hermes Acmar
- بنك تشاركي، BTI BANK



ثالث بنك على مستوى إجمالي الحصيلة
بحصة في السوق تبلغ 12,73% على مستوى القروض و 13,24% على مستوى الودائع (*)



بنك أفريقيا، مجموعة بنكية أفريقية متعددة المهن وذات امتداد عالمي

لبنك أفريقيا جذور راسخة في القارة الأفريقية. فهو حاضِر في 32 دولة من ضمنها 20 دولة أفريقية. ومن خلال حوالي ألفي نقطة بيع، تقدم المجموعة خبراتها المهنية المتعددة وتواكب أهم المشاريع الاستثمارية في القارة. كما يعد بنك أفريقيا أول بنك أفريقي يفتح مكتبا تمثيليا له في الصين في سنة 2000. وهو الحضور الذي تعزز بفضل فتح أول فرع لبنك أفريقيا في شنغهاي.

1

أول بنك مغربي يعمل
في أفريقيا جنوب
الصحراء سنة
1989

2

ثاني مجموعة إفريقية من
خلال إشعاعها الجغرافي :
20 دولة وخمس مناطق
اقتصادية

3

ثلاث شركات أفريقية
مرموقة تابعة للمجموعة :
مجموعة BOA، وبنك
التنمية المالي، والكونغولية
للبنك.

14 900

مستخدم

345

مليار درهم
كمجموع حصيلة

2 000

نقطة بيع

32

دولة

6,6

مليون زبون

مجموعة بنك أفريقيا بامتداد عالمي في خدمة تنمية القارة الأفريقية



MOODY'S

BA1,
آفاق مستقرة

FitchRatings

BB,
آفاق مستقرة

VE

A1+
التصنيف غير المالي

- 
- مجموعة بنك أفريقيا بامتداد عالمي في خدمة تنمية القارة الأفريقية
 - نموذج لإحداث وتقاسم القيمة
 - بنية مساهمة متينة ومرددة للقيمة
 - مجموعة Q Capital، الانتماء لمجموعة ملتزمة
 - تنمية مستدامة ومسؤولة
 - حكمة مدعمة بالتنمية المستدامة
 - تسيير مجند لخدمة التوجهات الاستراتيجية
 - خبرة في مجال تدبير المخاطر
 - تدابير محكمة للمطابقة والامتثال

تقديم
مجموعة
بنك أفريقيا



كلمة الرئيس

وواكب هذا الأداء تسريع التحول الرقمي للمجموعة سواء على مستوى مهن بنك التقسيط و أنشطة بنك التمويل أو على صعيد مهن الاستثمار بغية مد كافة الزبناء بتجربة متنوعة.

وبكيفية لا تقل أهمية عن الأداء الاقتصادي، عززت مجموعة بنك أفريقيا في 2021 موقعها بصفتها فاعلا رئيسيا في التمويلات المؤثرة في المغرب وأفريقيا، مدعمة بالأساس الاستثمارات اللازمة للانتقال الطاقوي.

ومن أجل مواكبة هذه المبادرات، تم وضع حكمة متجددة و مشددة في عام 2021.

إن الهدف الرئيسي من إعادة التنظيم هذه هو التنفيذ السريع لبرامج العمل في المغرب والمناطق الجغرافية التي تحتضن فروع المجموعة، سعيا منها لنمو أكثر مردودية واستدامة وبحثا عن تنمية متوازنة ومستدامة، طبقا للتصور الاستراتيجي في أفق 2030.

باعتبارها مرآة لمغرب منخرط بقوة في درب الإقلاع، تتبوأ مجموعة بنك أفريقيا مكانتها كشريك مبتكر وذي مصداقية لدى جميع الأطراف، العمومية منها والخاصة، ذات العلاقة بنشاط المجموعة، مواكبة بالتالي أورش استراتيجية التحول المتعددة التي تقودها المملكة.

وطبقا للتوجهات الملكية السامية التي يتضمنها النموذج التنموي الجديد، نسهر إلى جانب منعشين في هذا الورش الهام، على جعل مدينة محمد السادس طنجة تيك جسرا يصل بين قارات أفريقيا وأوروبا وآسيا. وهو المنظور ذاته الذي يفسر من خلاله انخراط مجموعة بنك أفريقيا في بناء برج محمد السادس الذي سيصير من معالم الرباط، مدينة الأنوار، علاوة على مواكبة إنشاء منصة اللقاحات في بنسليمان، تحت اسم سنسيو فارما تيك.

وفي خضم هذا السياق المتميز بالتعبئة الجماعية، حقق بنك أفريقيا في سنة 2021 منجزات متميزة، مما يجسد متانة نموذج أعماله الذي يجمع بين البحث عن التميز في الأداء، والمتانة المالية، والتنمية المستدامة. وهكذا، وصل الناتج الصافي البنكي الموطن برسم سنة 2021 إلى 14,6 مليار درهم، بتطور نسبته 4%، كما ارتفعت النتيجة الصافية حصة المجموعة إلى مليار درهم مقابل 738 مليون درهم في 2020.

عثمان بنجلون
الرئيس المدير العام



كلمة الرئيس

تقديم مجموعة بنك أفريقيا

مجموعة بنك أفريقيا بامتداد عالمي في خدمة تنمية القارة الأفريقية نموذج لإحداث وتقاسم القيمة بنية مساهمة متينة ومدة للقيمة مجموعة Q Capital، الانتماء لمجموعة ملتزمة تنمية مستدامة ومسؤولة حكمة مدعمة بالتنمية المستدامة تسيير مجند لخدمة التوجهات الاستراتيجية خبرة في مجال تدبير المخاطر تدابير محكمة للمطابقة والامتثال

2021. سنة صمود والتزام

تحول ناجح للمهن من أجل خدمة الزبناء مواكبة مسؤولية للزبناء والنسيج الاقتصادي تنمية مدعمة للأنشطة الدولية بنك أفريقيا، مرجع للتمويلات ذات الأثر الإيجابي ثقافة مفاوالتية لرفاهية المستخدمين مساهمة فعالة لتنمية المجتمع والمنظومات أداء مالي يتميز بالصمود والمتانة



التقرير
المختصر
2021

BANK OF AFRICA
بنك أفريقيا BMCE GROUP

