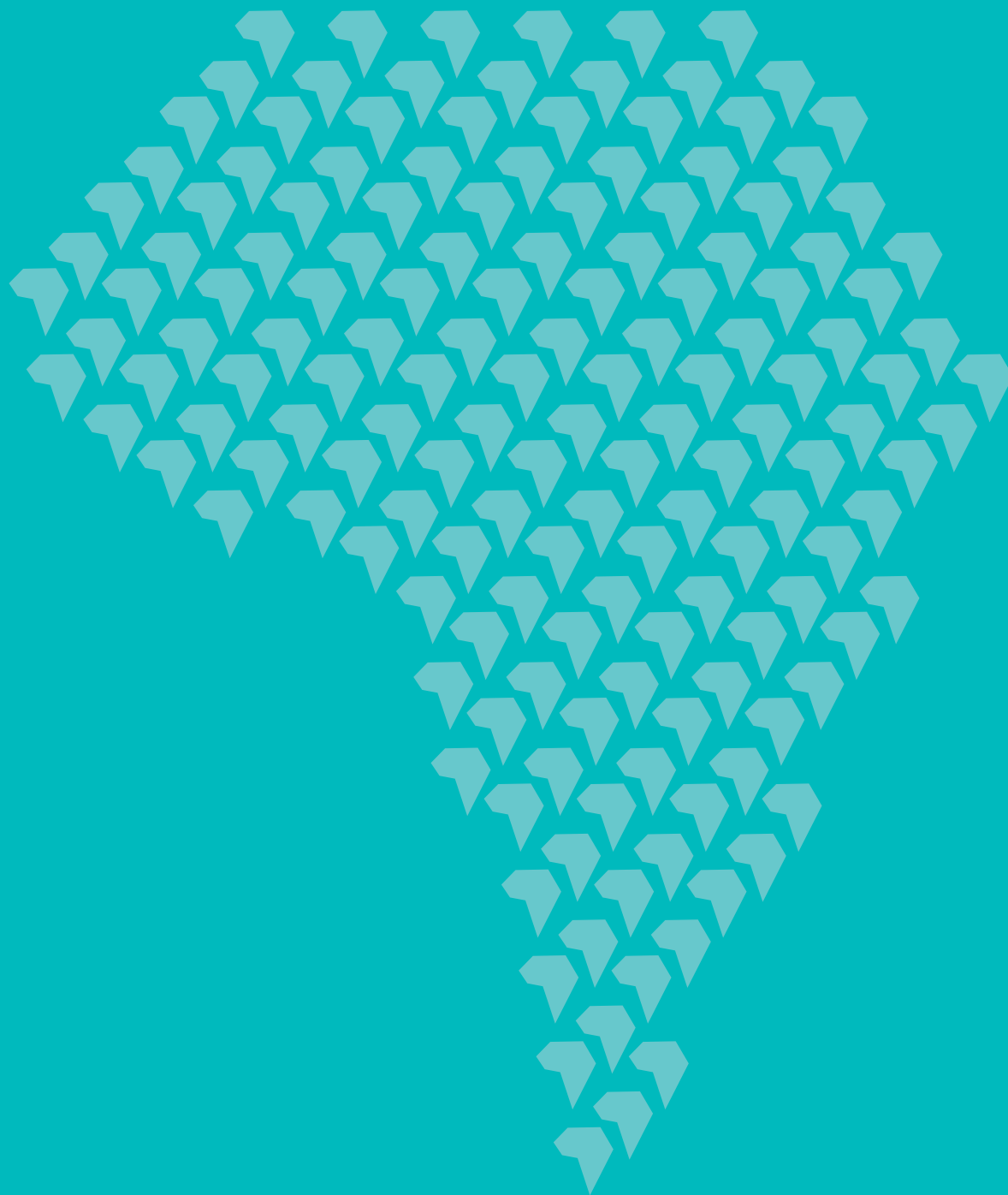
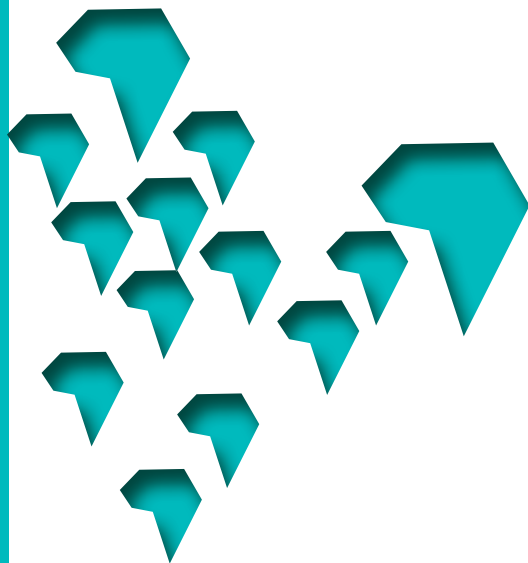




R A P P O R T
A B R É G É
2 0 2 0





SOMMAIRE

Mot du Président

BANK OF AFRICA, un Groupe qui se transforme au fil du temps

Gouvernance

Création de valeur & impact positif

Ambitions & orientations stratégiques

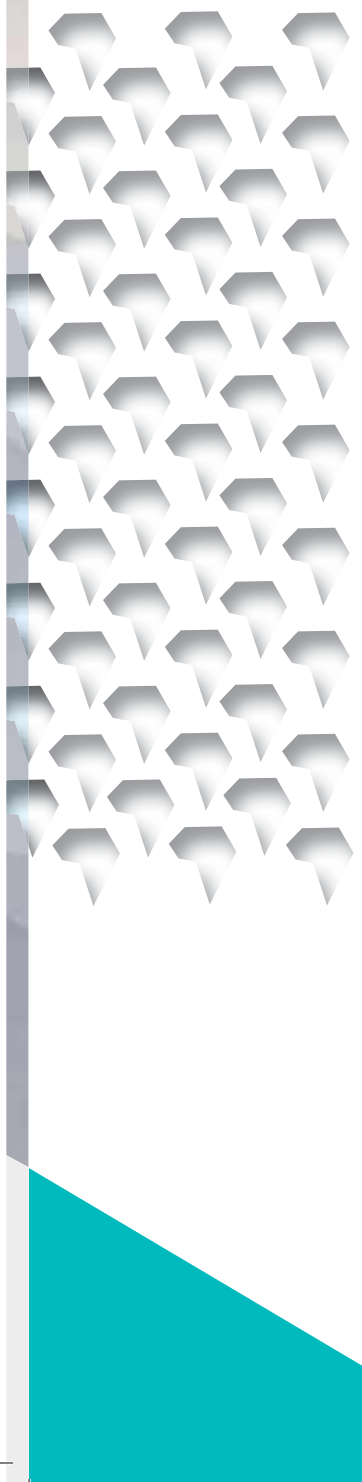
Performance & réalisations

Perspectives

Comptes Annuels 2020

BANK OF AFRICA





Engagé pleinement auprès de ses parties prenantes au Maroc et en Afrique, dans ce contexte historique lié à la pandémie du Coronavirus, BANK OF AFRICA a fait preuve d'une mobilisation exemplaire. Pour faire face à cet environnement inédit et à ses répercussions, des réponses fortes et rapides ont été apportées par l'Etat marocain sous les hautes instructions de Sa Majesté le Roi Mohammed VI. Acteur majeur du secteur bancaire marocain, notre Groupe a répondu fortement à l'urgence nationale à travers notamment sa contribution au fonds spécial pour la gestion de la pandémie à hauteur d'un milliard de Dirhams.

Un accompagnement ciblé a ainsi été proposé au tissu économique national, notamment auprès des TPME, à travers une enveloppe globale de financement de plus de 14 milliards de Dirhams et la mise à la disposition de notre clientèle de mesures spécifiques et de produits adaptés.

Tout en mettant en place des mesures exceptionnelles pour protéger nos collaborateurs et nos clients, nous avons également instauré un plan de continuité d'activité de manière à réduire l'impact de la crise sur nos différents métiers.

Ainsi, BANK OF AFRICA a démontré sa résilience et a confirmé la solidité de son modèle économique et la justesse de ses choix stratégiques.

Notre dynamique de développement s'est matérialisée, en 2020, par un encours de crédits consolidés en hausse de +4% à 194 milliards de Dirhams et une épargne maintenue avec un total des dépôts consolidés de 207 milliards de Dirhams, en progression de +2% à fin décembre 2020. Cette dynamique commerciale s'est également reflétée au niveau de la performance opérationnelle du Groupe BANK OF AFRICA, avec un Produit Net Bancaire consolidé de 14 milliards de Dirhams, en hausse de +1%.

Précurseur de la banque digitale, composante essentielle de l'inclusion bancaire et sociale, BANK OF AFRICA a réaffirmé en 2020 son positionnement de groupe bancaire résolument tourné vers l'avenir, avec le développement de nouveaux services évolutifs de banque à distance.

Nos clients, particuliers, professionnels et entreprises, tant au Maroc que dans plusieurs de nos pays d'implantation en Afrique, ont pu bénéficier de divers canaux pour réaliser leurs opérations et disposent

désormais d'une panoplie de solutions novatrices simples et fluides, dans un contexte où les services à distance sont devenus incontournables.

Sur le plus long terme, la période post-Covid exigera des banques une adaptation de leur *Business Model*.

Autrefois relégués au rang d'ambitions, les enjeux de développement durable et de responsabilité sociale sont désormais une priorité mondiale. Très tôt, BANK OF AFRICA a pris le soin d'intégrer ces dimensions au cœur de sa stratégie de développement et en première ligne de ses engagements, en étant le premier signataire du continent africain de la déclaration des institutions financières sur l'environnement et le développement durable du Programme des Nations Unies pour l'Environnement -PNUE- et en adoptant les principes fondamentaux de la finance responsable. Nous sommes désormais entièrement engagés auprès de nos clients et de nos partenaires institutionnels à relever les défis futurs du continent Africain, en matière de financement de la croissance, d'inclusion sociale et de développement économique durable.

A ce titre, le Programme en faveur de l'Entrepreneuriat Intelaka, lancé par Sa Majesté le Roi Mohammed VI est un modèle d'engagement des banques auprès des entrepreneurs et des jeunes porteurs de projet, au travers d'un accompagnement financier et extra-financier.

2020 est résolument l'année où BANK OF AFRICA a témoigné de la pluralité de sa performance avec des fondamentaux solides, une empreinte environnementale en constante amélioration et un impact social positif auprès de ses différentes parties prenantes.

Notre ambition se poursuit et anime au quotidien l'ensemble du capital humain du Groupe BANK OF AFRICA pour le rayonnement du Maroc et du continent africain afin d'en faire une référence mondiale en matière de développement durable et de finance à impact positif.

Othman BENJELLOUN
Président Directeur Général

BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA
**UN GROUPE QUI SE
TRANSFORME AU FIL
DU TEMPS**

BANK OF AFRICA **AUJOURD'HUI**

BANK OF AFRICA est un Groupe bancaire multinational et multi-métiers. Créé par Dahir Royal en 1959 sous le nom de Banque Marocaine du Commerce Extérieur, le Groupe s'est transformé pendant plus de 60 ans pour devenir depuis 2020 BANK OF AFRICA, une Banque universelle, qui met son expertise et son savoir-faire au service de l'innovation, du progrès et de l'excellence. Avec un réseau bancaire des plus étoffé du continent et grâce à son rayonnement international, BANK OF AFRICA a la ferme volonté de participer à l'émergence de l'Afrique et d'en faire le continent du 21^{ème} siècle.

BANK OF AFRICA, UN GROUPE DOTÉ DE VALEURS FORTES

Avec son ouverture sur le Monde et son profond ancrage dans l'histoire du Royaume, le Groupe BANK OF AFRICA a bâti un système de valeurs autour de la tolérance et du partage. Son multiculturalisme et sa diversité culturelle constituent un socle pour son rayonnement et une source d'inspiration pour ses équipes et ses dirigeants. Les femmes et les hommes du Groupe BANK OF AFRICA

sont animés par une identité commune et agissent en cohésion auprès des clients, des partenaires, et des fournisseurs, avec le travail comme ambition, la rigueur comme ligne de conduite et le respect de la parole donnée comme exigence. Ils s'emploient en permanence à construire une relation de qualité avec la clientèle, aussi bien dans les prestations fournies que dans les relations humaines.

Au-delà de sa stature de groupe bancaire panafricain, le Groupe BANK OF AFRICA se mobilise constamment auprès des institutions publiques et privées de ses pays d'implantation et contribue activement à leur développement économique et à la bancarisation des citoyens.

BANK OF AFRICA-BMCE GROUP **PLUS DE 60 ANS DE DÉVELOPPEMENT CONTINU**

1959-1994

NAISSANCE D'UNE BANQUE OUVERTE SUR LE MONDE

La Banque Marocaine du Commerce Extérieur a été fondée en 1959 sous l'impulsion de Feu Sa Majesté le Roi Mohammed V, pour promouvoir le commerce extérieur du Maroc.



1995-2006

BANQUE UNIVERSELLE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DU MAROC

Privatisée en 1995, la Banque Marocaine du Commerce Extérieur rejoint le Groupe FinanceCom, devenu Q CAPITAL GROUP en 2021. Cette étape marque un tournant important dans l'histoire de la Banque et lui permet d'élargir son portefeuille d'activités.



2007-2020

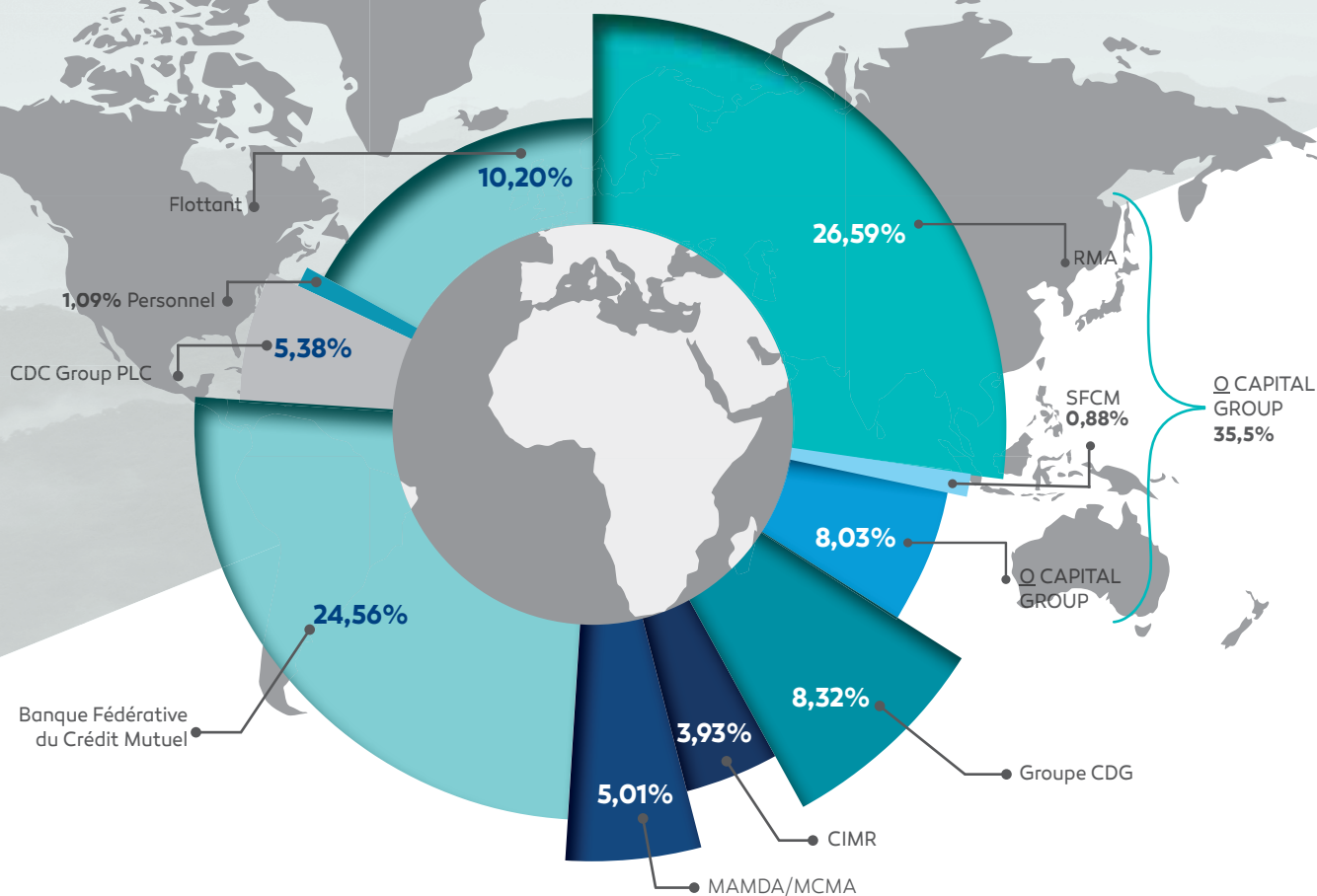
NOUVEL ELAN, AMBITIONS PANAFRICAINES ET INTERNATIONALES

Avec de fortes potentialités de développement du continent Africain, BANK OF AFRICA accomplit ses ambitions de devenir une Banque panafricaine à caractère international en réalisant plusieurs acquisitions. Confortée par ses réussites à l'international, BANK OF AFRICA poursuit son expansion en implantant ses activités en Chine pour continuer à servir le développement de l'Afrique. La Banque change de dénomination pour devenir naturellement "BANK OF AFRICA".



ACTIONNARIAT

RÉPARTITION DE L'ACTIONNARIAT À FIN JUIN 2021



PRÉSENTATION DES PRINCIPAUX ACTIONNAIRES

RMA

Acteur solide et ambitieux, et compagnie d'assurances leader en Afrique du Nord, s'appuyant sur un réseau de proximité et une innovation permanente.

Q CAPITAL GROUP

Groupe industriel et financier marocain de premier plan opérant dans différents domaines d'activités à fort potentiel de croissance. Il est le fruit de la fusion-absorption de FinanceCom par la Holding Benjelloun Mezian, devenue Q Capital Group.

GROUPE CDG

Institution publique marocaine qui a pour mission d'investir et de soutenir des projets d'envergure pour renforcer le développement économique et les infrastructures du Maroc.

BFCM GROUP - CREDIT MUTUEL-ALLIANCE FEDERALE

Groupe bancaire de premier plan implanté en France et à l'international, regroupant des activités de banque de détail, de bancassurance et de monétique.

CDC GROUP PLC

Plus grande institution financière britannique de développement dans le monde, détentrice d'un portefeuille d'investissement de plus de 6 milliards USD et qui a pour mission principale de renforcer sa présence économique en Afrique.

APPARTENANCE À O CAPITAL GROUP

UN GROUPE MULTI-MÉTIERS D'ENVERGURE INTERNATIONALE

BANK OF AFRICA est filiale du Groupe marocain privé O CAPITAL GROUP, fruit de la fusion absorption de FinanceCom par Holding Benjelloun Mezian. Avec une dénomination qui évoque à la fois l'initiale du nom de son fondateur et l'art calligraphique asiatique du « Enso », O CAPITAL GROUP met en évidence son ouverture sur le monde et sa solidité et rappelle les notions de mouvement et de créativité qui caractérisent son identité.

O CAPITAL GROUP est doté d'un portefeuille constitué d'activités diversifiées dans des secteurs complémentaires et très porteurs, et centré autour de 5 pôles, le *Core Business*, les relais de croissance, le *Private Equity*, l'immobilier et l'international.

O CAPITAL GROUP prône les valeurs de l'optimisme et de l'ambition avec la conviction que l'humain est la première richesse. C'est un groupe qui a toujours su se réinventer et anticiper les mutations d'un monde en mouvement pour se projeter vers le futur et investir dans de nouveaux métiers stratégiques.

O CAPITAL GROUP

CORE BUSINESS

- BANK OF AFRICA
Banque universelle et troisième groupe bancaire privé du Maroc, avec des parts de marché de crédits et dépôts de respectivement 12,54% et 13%.

- RMA
Parmi les leaders du marché de l'assurance au Maroc, avec 13% de parts de marché.

RELAIS DE CROISSANCE

- MEDI TELECOM / ORANGE MAROC
Deuxième opérateur de téléphonie au Maroc, offrant des services de téléphonie mobile, d'Internet mobile et de téléphonie fixe, comptant 17 millions de clients à fin décembre 2020.

- GREEN OF AFRICA
Société dédiée à l'investissement dans les énergies renouvelables.

- CTM
Société leader du transport des personnes, de la mobilité interurbaine et de la messagerie au Maroc.

- RANCH ADAROUCHE
Plus grand élevage d'Afrique de bovins.

- BIO BEEF
Première unité privée d'abattage industriel, de découpe et de transformation de viande rouge au Maroc aux normes sanitaires de l'ONSSA.

PRIVATE EQUITY

- FINATECH
Holding spécialisée dans les nouvelles technologies de l'information à travers deux pôles d'activités
- Énergie & Infrastructures;
- Systèmes & Technologies

- AIR ARABIA MAROC
Première compagnie aérienne *Low Cost* marocaine.

- BRICO INVEST
Chaîne de magasins spécialisés dans la distribution de matériel de bricolage et le conseil pour l'aménagement.

PATRIMOINE

- ARGAN INVEST
Pôle de gestion des fonds d'investissement de O CAPITAL GROUP.

- CAP ESTATE
Filiale immobilière du groupe au capital de 225 millions DH.

- REVLY'S
Société de financement touristique détenue à parts égales entre O CAPITAL GROUP et Aman Resort, propriétaire de l'hôtel Amanjena à Marrakech.

- VILLAJENA
Société dotée d'une réserve foncière d'une dizaine d'hectares à Marrakech ayant pour objet le développement de villas sous gestion, sous la marque Aman.

- RISMA
Gestionnaire des hôtels de la chaîne Accor au Maroc.

- O TOWER
Entité détenue conjointement par BANK OF AFRICA, RMA et O CAPITAL GROUP, portant le projet de la Tour Mohammed VI.

INTERNATIONAL

- O CAPITAL EUROPE
Filiale dédiée au pilotage des Sociétés de gestion d'actifs et de Patrimoine du Groupe à l'échelle mondiale.



DES MÉTIERS À FORTE VALEUR AJOUTÉE ET UNE LARGE PRÉSENCE GÉOGRAPHIQUE

À travers ses différentes enseignes et filiales, BANK OF AFRICA est l'un des principaux groupes financiers panafricains. Groupe Bancaire universel et multi-métiers, BANK OF AFRICA intervient dans des domaines aussi diversifiés que la banque commerciale, la banque d'affaires, les services financiers spécialisés tels que le *Leasing*, le *Factoring* et le crédit à la consommation, outre la banque participative.



**Banque en termes
de Total Bilan**

avec 12,54% de part de
marché pour les crédits
et 13% pour les dépôts



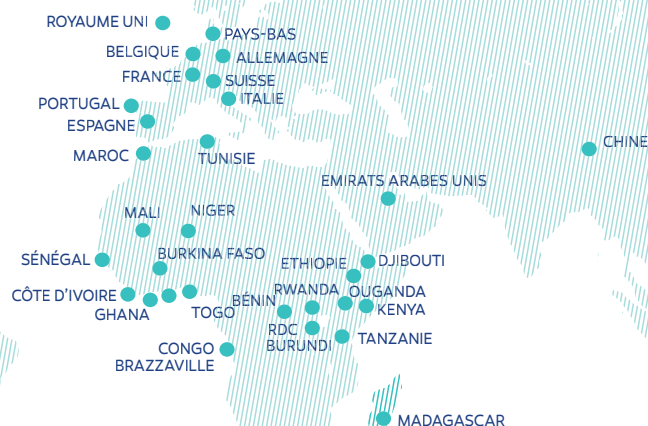
Bancassureur

avec un taux
d'équipement
de 34,53%



**Gestionnaire
d'Actifs**

avec 13,5% de part
de marché



+15 200

Collaborateurs

332 MMDH

Total bilan

32

Pays

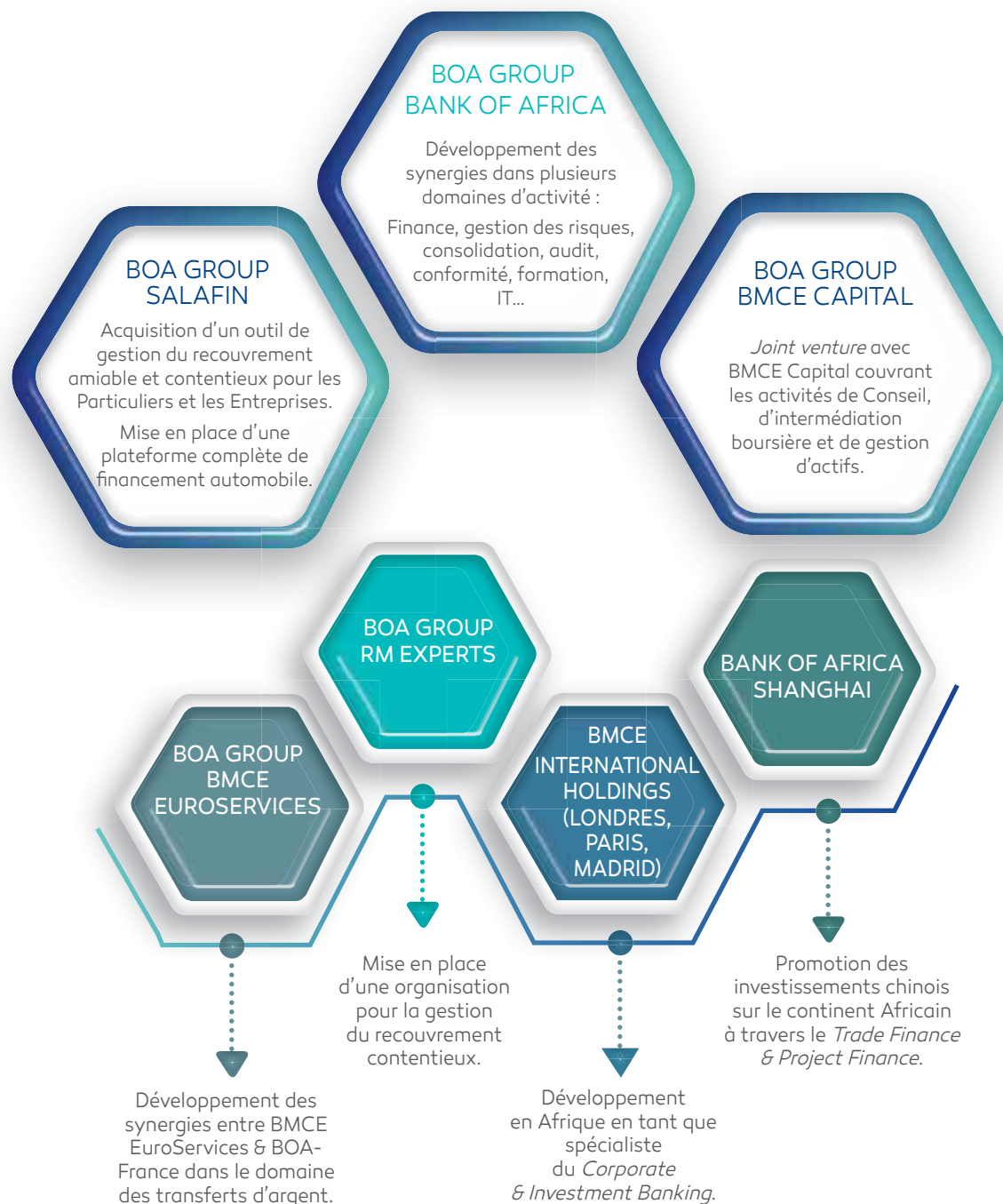
+1 868

Points de vente

6,6

Millions de Clients

DES SYNERGIES AU PROFIT DU DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS À TRAVERS LE CONTINENT



UNE VOCATION PANAFRICAINNE

BANK OF AFRICA est aujourd'hui l'un des Groupes bancaires marocains affichant la plus importante couverture internationale et africaine, avec une présence dans 32 pays d'Afrique, d'Europe, d'Asie et d'Amérique du Nord. Le Groupe emploie plus de 15 200 collaborateurs à travers le monde, avec un réseau de plus de 1 800 agences au service de près de 6,6 millions de clients.

BOA-BENIN

Création : 1990
Nombre d'agences : 50

BOA-BURKINA FASO

Création : 1997
Nombre d'agences : 52

BOA-CÔTE D'IVOIRE

Création : 1996
Nombre d'agences : 40

BOA-GHANA

Création : 2011
Nombre d'agences : 26

BOA-MALI

Création : 1983
Nombre d'agences : 44

BOA-NIGER

Création : 1994
Nombre d'agences : 30

BOA-TOGO

Création : 2013
Nombre d'agences : 14

BDM SA-MALI

Création : 1983
Nombre d'agences : 59

BANK OF AFRICA

Création : 1959
Nombre d'agences : 704

TUNISIE

Création : 2006
BMCE Capital Tunisie

BOA-RWANDA

Création : 2015
Nombre d'agences : 14

BOA-SÉNÉGAL

Création : 2001
Nombre d'agences : 59

LCB BANK

Création : 2010
Nombre d'agences : 17

BOA-RDC

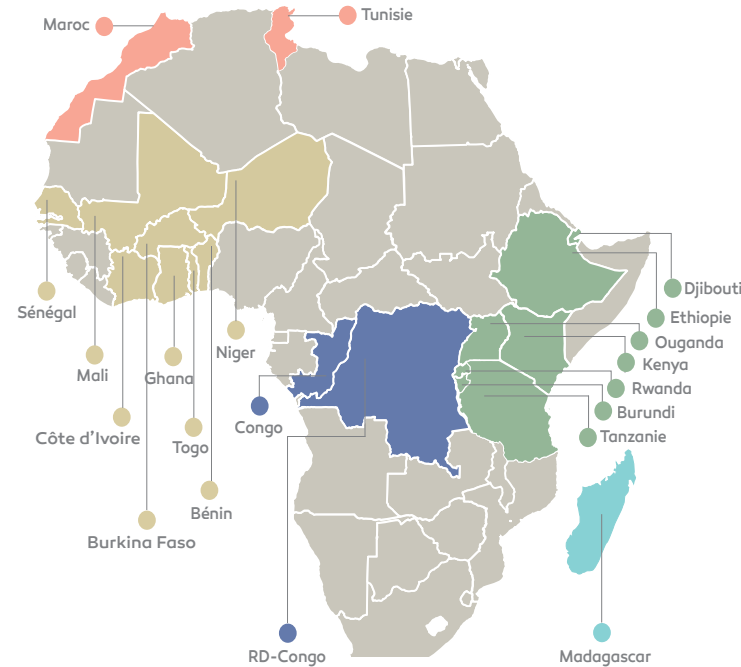
Création : 2010
Nombre d'agences : 16

BOA MADAGASCAR

Création : 1999
Nombre d'agences : 93

ÉTHIOPIE

Création : 2014
Bureau de représentation



BOA-MER ROUGE

Création : 2010
Nombre d'agences : 10

BURUNDI

Banque de Crédit du
Bujumbura : 2008
Nombre d'agences : 23

BOA-UGANDA

Création : 2006
Nombre d'agences : 35

BOA-TANZANIE

Création : 2007
Nombre d'agences : 20

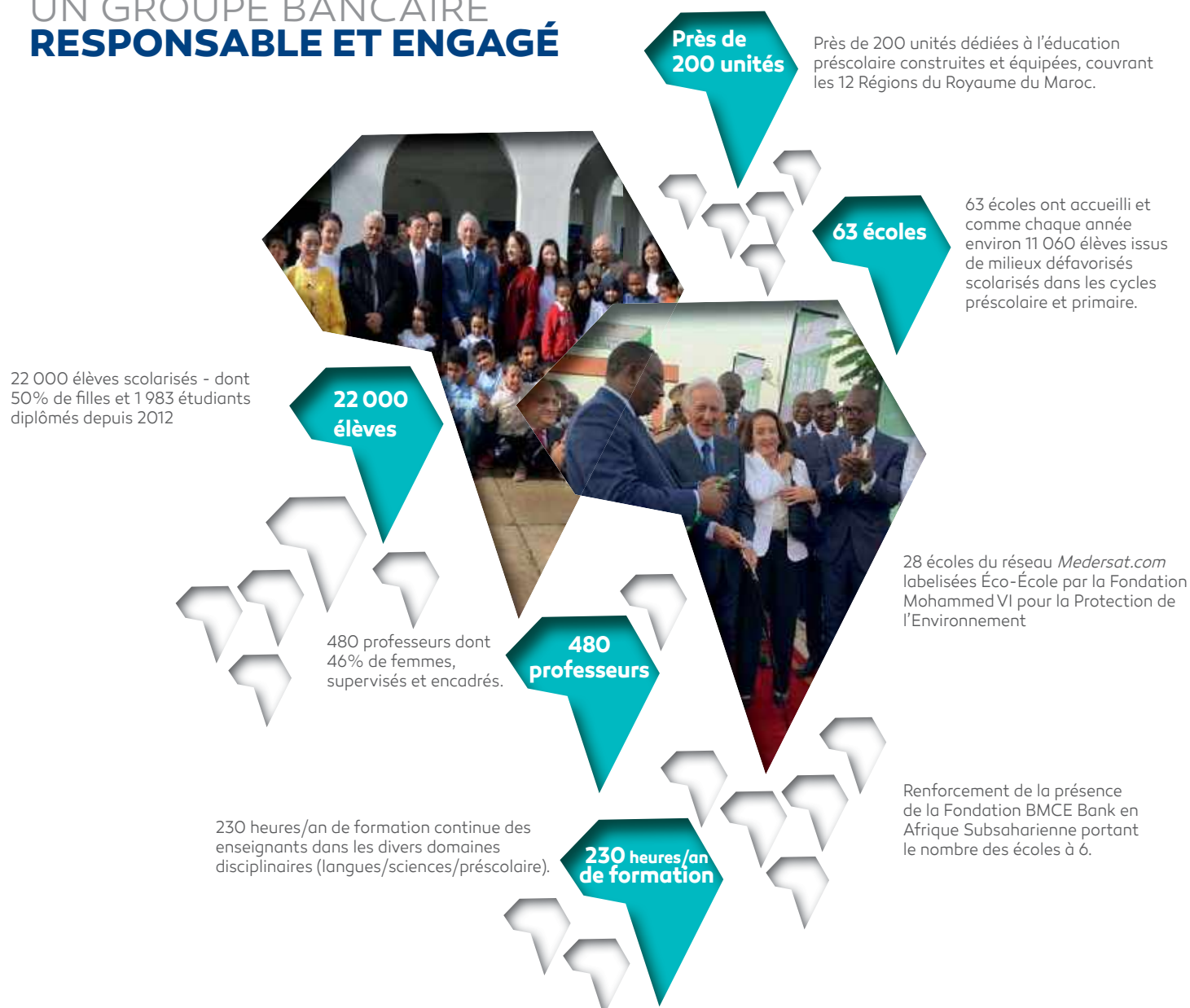
BOA-KENYA

Création : 2004
Nombre d'agences : 29

■ Afrique de l'Est
■ Afrique Centrale
■ Afrique Australe
■ Afrique de l'Ouest
■ Afrique du Nord



UN GROUPE BANCAIRE RESPONSABLE ET ENGAGÉ



À travers sa Fondation BMCE Bank, le Groupe BANK OF AFRICA s'est engagée depuis plus de 25 ans en faveur des questions liées à l'environnement et à la responsabilité sociale et sociétale. BANK OF AFRICA s'appuie également sur la Fondation BOA créée en 1999 au Bénin et présente aujourd'hui dans sept pays, dont les actions portent sur les enjeux phares du continent.

Parallèlement aux actions et engagements de ses Fondations, BANK OF AFRICA a constitué une équipe de professionnels de la RSE et du Développement Durable qui veille à intégrer les critères environnementaux et sociaux dans tous les processus de décision du Groupe.

BANK OF AFRICA ENGAGÉE DANS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE & LA RSE DEPUIS PLUS DE 20 ANS



BANK OF AFRICA, premier signataire africain en 2000, de la déclaration des institutions financières sur l'environnement et le développement durable du PNUE.



Mise en place d'un Système de Gestion Environnemental et Social des risques en partenariat avec IFC en 2008.



Adoption volontaire de BANK OF AFRICA des Principes de l'Equateur - EP - en mai 2010. Ensemble de normes visant à déterminer, évaluer et gérer les risques sociaux et environnementaux dans le domaine du financement de projets d'un montant supérieur à 10 millions USD.



BANK OF AFRICA adhère au *Global Compact* en apportant son soutien à ses dix Principes, relatifs au respect des droits de l'Homme, des normes de travail, de protection de l'environnement, ainsi qu'à la lutte contre la corruption.

Mise en ligne, en octobre 2017 du 1^{er} rapport « *Communication On Progress* » ayant obtenu le statut « *Global Compact Active COP's* » en 2016.



BANK OF AFRICA s'engage en faveur du climat en rejoignant l'initiative « *Mainstreaming Climate Action within Financial Institutions* » - ou « l'Intégration de l'action pour le climat au sein des institutions financières » en 2016.



Membre fondateur des *Principles for Responsible Banking* en 2019 et des *Principles for Impact Finance* en 2017.



BANK OF AFRICA est la 1^{ère} Banque africaine à soutenir l'initiative chinoise *Green Investment Principles for the Belt & Road* -GIP-.



BANK OF AFRICA figure parmi les premières entreprises notées par Vigeo Eiris dans le monde - 4 880 - et première dans le secteur bancaire - *Retail & Specialised Banks Emerging Market*- sur un total de 90.

BANK OF AFRICA dispose de la note A1+ - niveau *Advanced* - avec un statut de « *Top Performer RSE 2020* » pour la 7^{ème} année consécutive.



Renouvellement avec succès de la certification ISO 14001 de BANK OF AFRICA pour la 9^{ème} année consécutive avec extension du périmètre de certification vers le Système de Gestion Environnementale et Sociale de la Banque.

Maintien de la Certification Santé, Sécurité et Bien-être au Travail OHSAS 18001, pour la 3^{ème} année consécutive.

Obtention de la Certification internationale ISO 37001 relative au Système de Management Anti-Corruption.



Obtention du label *Safe Guard* pour la prévention COVID-19 par *Veritas Group*, réaffirmant les engagements sociétaux du Groupe à l'international et rassurant ses parties prenantes sur l'efficacité du plan de continuité de son activité, conformément aux normes sanitaires mondiales.



BANK OF AFRICA primée en 2020 à Dubai par « *Arabia CSR Awards* », pour la 7^{ème} année consécutive, dans les catégories *Financial Services Sector*.



BANK OF AFRICA a été désignée par la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement -BERD- « *Most Active Partner Bank in Morocco in 2019* » dans le cadre de son programme d'aide aux échanges commerciaux - *Trade Facilitation Programme*-.

BANK OF AFRICA

GOUVERNANCE

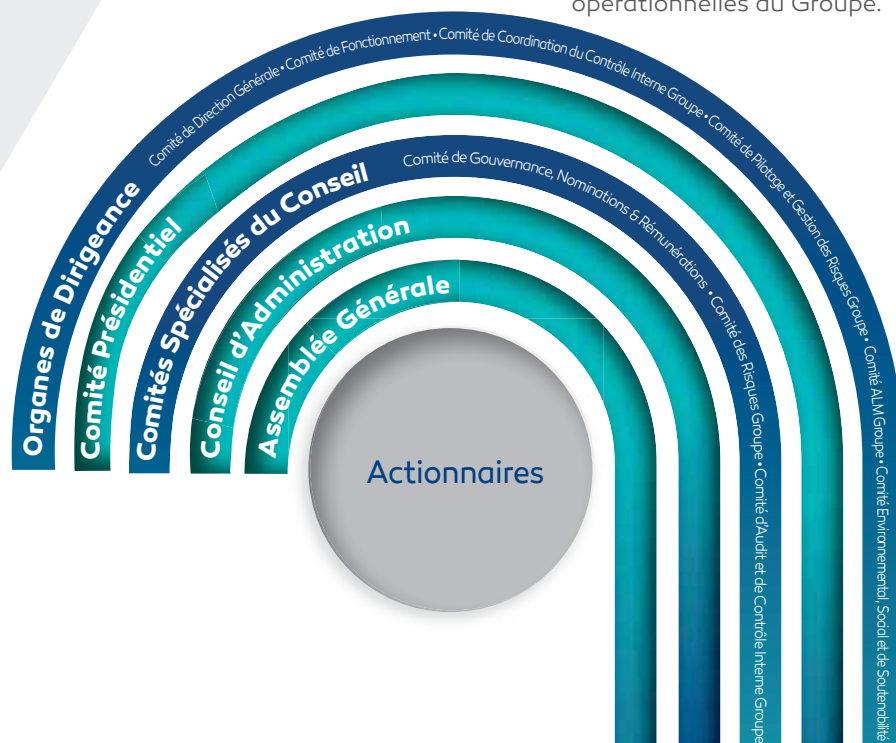


UNE GOUVERNANCE SOLIDE ET ENGAGÉE

La gouvernance de BANK OF AFRICA s'appuie sur différentes instances de décision et des organes de contrôle, ainsi que sur des comités spécialisés en charge de veiller sur l'exécution des orientations stratégiques et opérationnelles du Groupe.

CHARTE DE GOUVERNANCE

Acteur responsable dans son secteur d'activité, BANK OF AFRICA a très tôt élaboré sa propre Charte de Gouvernance, conformément aux dispositions réglementaires de Bank Al-Maghrib. Cette charte régit notamment les pouvoirs de chaque instance, leurs frontières, leurs prérogatives ainsi que leurs interactions.





de gauche à droite
 Othman BENJELLOUN
 Zouheir BENSAID
 Lucien MIARA
 Abdellatif ZAGHNOUN
 Hicham EL AMRANI
 Azeddine GUESSOUS
 Marc BEAUJEAN
 Mohamed KABBAJ
 François HENROT
 Brian C. McK. HENDERSON
 Nezha LAHRICHI
 Abdou BENSOUDA
 Brahim BENJELLOUN-TOUIMI
 Myriem BOUAZZAOUI

**LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
DU GROUPE BANK OF AFRICA
COMPTE 14 ADMINISTRATEURS,
DONT QUATRE ADMINISTRATEURS
INDÉPENDANTS**

OTHMAN BENJELLOUN

- Président Directeur Général du Groupe BANK OF AFRICA
- Date du premier mandat : 1995⁽¹⁾
- Mandat actuel : 2019-2025

RMA

- Représentée par Zouheir Bensaid
- Date du premier mandat : 1994
- Mandat actuel : 2019-2025

**BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT
MUTUEL-GROUPE CREDIT MUTUEL
ALLIANCE FEDERALE**

- Représentée par Lucien Miara
- Date du premier mandat : 2005
- Mandat actuel : 2020-2026

CAISSE DE DEPOT ET DE GESTION

- Représentée par Abdellatif Zaghnoun
- Date du premier mandat² : 2010
- Mandat actuel : 2016-2022

O CAPITAL GROUP

- Représentée par Hicham El Amrani
- Date du premier mandat : 2021³
- Mandat actuel : 2021-2027

AZEDDINE GUESSOUS

- *Intuitu Personae*
- Date du premier mandat : 2017⁴
- Mandat actuel : 2017-2023

CDC LIMITED

- Représentée par Marc Beaujean
- Date du premier mandat : 2019
- Mandat actuel : 2019-2024

MOHAMED KABBAJ

- Administrateur Indépendant
- Date du premier mandat : 2021⁵
- Mandat actuel : 2021-2027

FRANÇOIS HENROT

- Administrateur Indépendant
- Date du premier mandat : 2016
- Mandat actuel : 2016-2022

BRIAN C. MCK. HENDERSON

- Administrateur Indépendant
- Date du premier mandat : 2016
- Mandat actuel : 2016-2022

NEZHA LAHRICHI

- Administrateur Indépendant
- Date du premier mandat : 2021
- Mandat actuel : 2021-2027

ABDOU BENSODA

- *Intuitu Personae*
- Date du premier mandat : 2018
- Mandat actuel : 2018-2024

BRAHIM BENJELLOUN - TOUIMI

- Administrateur Directeur Général Délégué et Président de BOA Group
- Date du premier mandat : 2004
- Mandat actuel : 2016-2022

MYRIEM BOUAZZAOUI

- *Intuitu Personae*
- Date du premier mandat : 2021
- Mandat actuel : 2021-2027

(1) Pour l'ensemble des mandats, l'année correspond à celle de tenue des AG statuant sur les comptes de l'exercice précédent.

(2) La CDG a siégé au sein du Conseil d'Administration de BANK OF AFRICA - BMCE Group de 1966 à 1997 puis a été renommé de l'Assemblée Générale Ordinaire du 26 mai 2010.

(3) O Capital Group est issu de la fusion-absorption en mai 2021 de FinanceCom par la Holding Benjelloun Mezan. FinanceCom fut Administrateur de la Banque de 2001 à 2021.

(4) M. Azeddine Guessous a siégé en tant qu'Administrateur intuitu personae de 2005 à 2008, puis en tant que représentant permanent de RMA, avant d'être nommé à nouveau Administrateur intuitu personae en 2017.

(5) M. Mohamed KABBAJ fut Administrateur de la Banque entre 1997 et 2000.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Sa mission première est de maintenir un équilibre entre les intérêts des actionnaires et les perspectives de croissance, de création de valeur à long terme et de protection des déposants. Le Conseil d'Administration du Groupe BANK OF AFRICA est composé de 14 administrateurs, dont quatre indépendants.

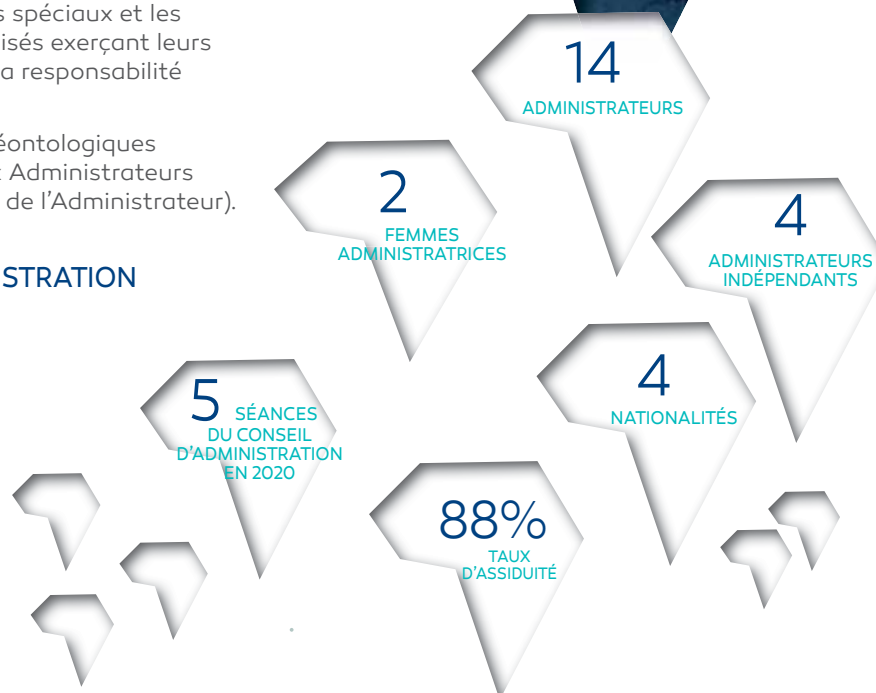
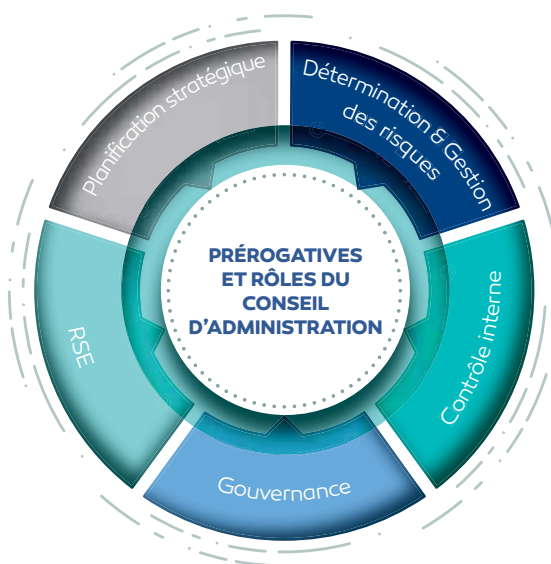
RÈGLEMENT INTÉRIEUR

À l'instar d'autres sociétés internationales cotées, BANK OF AFRICA a instauré un Règlement Intérieur qui définit les

modalités de fonctionnement du Conseil d'Administration et renforce ainsi la crédibilité et l'envergure de l'institution vis-à-vis de toutes ses parties prenantes. Ce Règlement Intérieur précise :

- 1- La composition et les missions du Conseil d'Administration,
- 2- Son mode de fonctionnement,
- 3- Les mandats spéciaux et les comités spécialisés exerçant leurs activités sous sa responsabilité directe,
- 4- Les règles déontologiques applicables aux Administrateurs (charte éthique de l'Administrateur).

PRÉROGATIVES ET RÔLES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



LES COMITÉS SPÉCIALISÉS ISSUS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Comité de Gouvernance, Nominations & Rémunérations

Part des administrateurs indépendants
50%

Comité des Risques Groupe

Nombre de réunions en 2020
8

Taux de présence
100%

Part des administrateurs indépendants
50%

Comité d'Audit et de Contrôle Interne Groupe

Nombre de réunions en 2020
8

Taux de présence
96%

Part des administrateurs indépendants
67%

GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL M. OTHMAN BENJELLOUN

SENIOR MANAGEMENT

M. Brahim BENJELLOUN-TOUIMI
Administrateur Directeur Général Délégué

M. Driss BENJELLOUN
Directeur Général Délégué en
charge des Finances Groupe

M. M'Fadel EL HALAISSI
Directeur Général Délégué
en charge de l'Ingénierie, Recouvrement
et Missions Spécifiques

M. Mounir CHRAIBI
Directeur Général Délégué en
charge des Opérations Groupe

M. Omar TAZI
Directeur Général Délégué en
charge de la Banque au Maroc

M. Mohammed AGOUMI
Directeur Général Délégué, en charge
de la Coordination de l'International

M. Khalid LAABI
Directeur Général Délégué en
charge des Risques Groupe

M. Khalid NASR
Responsable du Pôle de Direction Générale
Corporate & Investment Banking



UN DISPOSITIF DE COMPLIANCE RIGoureux

La politique Compliance est une véritable culture au sein du Groupe, elle s'étend à toutes les filiales et anime en permanence l'ensemble des collaborateurs. Fortement corrélée à la gestion des risques, la Compliance Groupe joue un rôle clé pour assurer la protection de toutes les parties prenantes, en particulier les clients de BANK OF AFRICA.

Au cours de l'année 2020, le Groupe a poursuivi ses efforts pour lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, en adéquation avec sa démarche éthique et déontologique et avec les dispositions de la loi FATCA.



UNE EVALUATION RÉGULIÈRE DES RISQUES

La démarche de BANK OF AFRICA en matière de gestion des risques s'inscrit dans le cadre des normes professionnelles et réglementaires, des règles définies au niveau international, ainsi qu'aux recommandations des autorités de tutelle.

Les principaux risques identifiés sont le risque de crédit, le risque de marché, le risque opérationnel et le risque pays.

Dans son organe de gouvernance, le Groupe dispose d'un Comité des Risques qui, compte tenu de la crise sanitaire, s'est réuni à une fréquence élevée au cours de l'année, afin d'évaluer l'évolution de la pandémie de la COVID-19 et d'anticiper ses impacts sur les activités du Groupe et de ses filiales.

DISPOSITIF DE CONTRÔLE DES RISQUES

LA DIRECTION GÉNÉRALE DES RISQUES GROUPE

LES INSTANCES DE GOUVERNANCE

Comités des Risques
Groupe

Comités d'Audit et de
Contrôle Interne Groupe

Comité de Direction
Générale Groupe

Comité de Pilotage &
Gestion des Risques
Groupe

Comité ALM Groupe

LES COMITÉS DE CRÉDIT

Comité de Crédit
Sénior

Comité de Crédit
Régional

Le Comité de
Surveillance des
Engagements
« CSE »

LA RSE AU CŒUR DE LA GOUVERNANCE

La gouvernance de la RSE au sein du Groupe s'est renforcée dès 2019 avec la mise en place du Comité Environnemental, Social et de Soutenabilité -ESS-. Ce nouveau Comité permet d'assurer une gouvernance dédiée aux sujets RSE, avec des critères ESG -Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance-, pour assurer une exécution des engagements du Groupe et renforcer ainsi son ancrage dans la durabilité.



COMITÉ ESS

- Administrateur Directeur Général Délégué
- Directeur Général en charge du Pôle Risques Groupe
- Directrice Générale Adjointe du Pôle Gouvernance & Développement Groupe
- Directeur Général Adjoint Capital Humain Groupe
- Responsable de la Coordination Groupe
- Responsable Développement Durable & RSE – Secrétaire du Comité ESS
- Secrétaire Général BOA Group
- Responsable Groupe des Risques Environnementaux et Sociaux, BOA Group
- Exécutive, Development Impact (Investments), CDC Group

- Réunions trimestrielles
- Suivi au niveau Groupe du déploiement du plan d'action Environnemental, Social et Genre
- Veille de l'efficacité des pratiques de gestion des risques E&S au sein du Groupe

- Développement et supervision des indicateurs de performance relatifs à la Finance à Impact
- Supervision des engagements globaux en matière de développement durable et RSE.

COORDINATION, MÉTHODOLOGIE, SURVEILLANCE & REPORTING

- Équipe DD RSE
- Référénts DD RSE Pays
- Manager Risques ES BOA
- GAP RSE/ Entités centrales BANK OF AFRICA
- Auditeurs RSE interne

MISE EN ŒUVRE ET MONITORING DU SYSTÈME DE GESTION DES RISQUES ES

- Équipe ES
- Pôle Analyses des Engagements -PAE-
- Comité Risques Crédit
- Réseau Entreprise
- Réseau Clientèle privée

- Mise en oeuvre sur le terrain du SGES
- Monitoring du SGES

- Assurer un déploiement homogène de la Charte RSE au sein des filiales
- Accompagner et soutenir les filiales dans leur progression
- Consolider les résultats DD RSE au niveau du Groupe
- Développer la mise en place des lignes de financements durables
- Coordonner le déploiement de la Charte au niveau des filiales
- Reporting sur les résultats DD RSE au niveau des filiales
- Assurer les évaluations semestrielles par rapport au référentiel RSE
- Élaborer et suivre la mise en œuvre des plans d'actions à partir des résultats des évaluations internes, externes - Vigéo Eiris - et des benchmarks
- Élaborer, alimenter et partager le tableau de bord DD RSE lié à l'engagement
- Préparer les éléments de reporting extra-financier

BANK OF AFRICA

CRÉATION DE VALEUR
& **IMPACT POSITIF**

DES ATOUTS SOLIDES POUR UNE CRÉATION DE VALEUR ÉCONOMIQUE ET SOCIALE A L'ÉCHELLE DU CONTINENT

BANK OF AFRICA, UNE PRÉSENCE PANAFRICAINE INÉGALÉE

Avec une présence dans 20 pays en Afrique et à travers plus de 1 400 agences, BANK OF AFRICA dispose d'une couverture territoriale des plus étendues du continent. Cette présence porte sur les différentes régions de l'Afrique et les différents régimes économiques et monétaires.

UN GROUPE BANCAIRE PANAFRICAIN OUVERT SUR LE MONDE

Très tôt, BANK OF AFRICA a fait de l'ouverture à l'international un levier phare de son développement. Aujourd'hui, BANK OF AFRICA est présente dans les grandes capitales de la finance mondiale et se distingue par sa présence en Chine en étant parmi les rares groupes du continent à s'implanter en Chine.



UN ENGAGEMENT PLURIEL EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DU CONTINENT

De par l'envergure de sa présence et l'étendue de son expertise, BANK OF AFRICA positionne le développement du continent au cœur de ses engagements. Ces derniers se manifestent à travers plusieurs initiatives stratégiques de financement responsable du développement économique, d'inclusion financière et sociale et également dans le cadre des multiples actions de la Fondation BMCE Bank.

UNE EXPERTISE ET DES PLATEFORMES MÉTIERS ROBUSTES

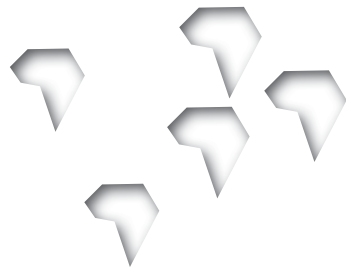
Grâce à la diversification réussie de ses activités et à leurs expertises respectives, BANK OF AFRICA a développé des plateformes de synergie qui permettent de donner une forte impulsion aux initiatives régionales et de les aligner sur les engagements du Groupe en matière de développement durable et responsable.

POLITIQUE ET STRATÉGIE RSE

BANK OF AFRICA a été à l'avant-garde des institutions bancaires au Maroc et en Afrique en faisant de ses engagements un levier de développement et un vecteur de création de valeur. Avec une démarche concertée, mobilisant des entités internes, des experts de la performance extra-financière et des tiers indépendants, BANK OF AFRICA est à l'écoute de l'ensemble de ses parties prenantes et étudie régulièrement leurs attentes.

Ce travail de consultation, d'écoute et de co-construction a permis de réaliser une cartographie des enjeux majeurs en matière de RSE, faisant ressortir 51 enjeux, déclinés selon 6 axes qui constituent l'ossature de la stratégie RSE de BANK OF AFRICA.





6

Agir dans l'intérêt des communautés et soutenir le dialogue avec nos parties prenantes

- Éducation
- Soutien à la microfinance et éducation financière
- Inclusion financière
- Respect des droits de l'Homme
- Dialogue avec les parties prenantes

1

Respecter l'éthique des affaires et les intérêts de nos clients

- Lutte contre la corruption, la fraude et les pratiques anti-compétitives
- Lutte contre le blanchiment et le financement des activités terroristes
- Sécurité de l'information et protection des données personnelles
- Relations clients responsables
- Prévention du surendettement
- Achats responsables

2

Promouvoir les financements durables et l'entrepreneuriat social

- Gestion des Risques Sociaux et Environnementaux
- Financement de l'efficacité des ressources (eau-énergie-déchets)
- Économie bas-carbone et production propre
- Soutien à la croissance des PME-TPE
- Entrepreneuriat social
- Inclusion financière
- Investissements à impact positif



5

Protéger l'environnement

- Atténuation de l'empreinte environnementale liée aux activités quotidiennes (énergie-eau-émissions des GES)
- Promotion de la construction durable
- Développement de la culture et du comportement durables

4

Être diligent dans l'exercice de la gouvernance et de la gestion des risques

- Fiabilité de l'information au Conseil d'Administration et aux comités spécialisés
- Gestion des risques et prise en compte des facteurs ESG
- Indépendance des Administrateurs
- Information financière sincère, complète et certifiée
- Respect des droits des actionnaires

3

Être un employeur responsable à l'écoute des collaborateurs et accompagnant leur développement

- Diversité et égalité des chances entre les femmes et les hommes
- Gestion des carrières et formations
- Accompagnement des transformations et mobilités
- Santé, sécurité & qualité de vie au travail
- Négociation collective et dialogue social



LES COLLABORATEURS AU CŒUR DE LA STRATÉGIE RSE

Employeur responsable et à l'écoute de ses collaborateurs, BANK OF AFRICA a mis en place à travers sa politique de Ressources Humaines, plusieurs dispositifs en faveur de leur développement et pour le respect de l'égalité des chances, l'équité et la promotion de la diversité. L'engagement social de BANK OF AFRICA a conduit l'institution à promouvoir depuis plusieurs années déjà l'emploi féminin et à mettre en place un plan d'action «GENRE» pour accélérer sa progression et tendre vers la parité, conformément aux Objectifs de Développement Durables des Nations Unies. Dans sa promotion de l'égalité des chances, l'institution veille également à la promotion de la diversité en encourageant le recrutement et l'intégration des personnes en situation de handicap.

UNE POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES À L'ÉGARD DES PARTENAIRES

À travers sa forte volonté de contribuer à un monde plus durable et responsable, BANK OF AFRICA a mis en place une démarche d'achats responsables dont l'objectif est de promouvoir les principes relatifs aux droits de l'Homme, au droit du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption. En s'appuyant sur un dispositif d'évaluation, les fournisseurs partenaires de l'institution, dont les PME et TPE, sont progressivement amenés à améliorer leurs pratiques, pour être in fine, conformes aux pratiques en vigueur. Le processus des Achats de BANK OF AFRICA est certifié ISO 9001 v 2015 depuis 2018.

BANK OF AFRICA, ACTEUR CLÉ DE LA FINANCE DURABLE

Aujourd'hui, BANK OF AFRICA est leader de la finance responsable au Maroc et dans le continent, avec un accompagnement financier et extra-financier des investissements verts et en faveur de la transition énergétique et l'inclusion sociale.

A travers le mécanisme Cap Energie, BANK OF AFRICA met à la disposition des entreprises une facilité de financement de 65 millions EUR dans le cadre du programme "MorSEFF" – *Moroccan Sustainable Energy Financing Facility*- et en partenariat avec la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement -BERD-, l'Agence Française de Développement -AFD- et *Kreditanstalt für Wiederaufbau* -KfW-.

BANK OF AFRICA est aussi partenaire de la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement -BERD- et du Fonds Vert pour le Climat, plateforme de financement mondiale de l'Organisation des Nations Unies, dans le cadre du programme *Green Value Chain* -GVC-.

En partenariat avec la Banque Européenne d'Investissement -BEI- et le FMO, BANK OF AFRICA a mis à la disposition des entreprises une ligne de crédit de 20 millions Euros dédiée au domaine de la gestion des déchets solides, de leur collecte et leur recyclage et valorisation.

Avec l'Agence Française de Développement -AFD- et la Banque Européenne d'Investissement -BEI-, BANK OF AFRICA a mis en place la ligne de financement CAP Bleu, destinée essentiellement aux acteurs, privés et publics, opérant dans différents domaines dont le cœur d'activité tourne autour de l'eau.



LA FONDATION BMCE BANK UN ENGAGEMENT INÉGALÉ EN FAVEUR DE L'ÉDUCATION ET DE L'ENVIRONNEMENT

Groupe engagé dans le développement économique et social du Royaume, et convaincu que l'éducation est un enjeu vital pour son développement économique, social et culturel, BANK OF AFRICA a dès 1995 créé sa Fondation avec pour vocation première de soutenir l'action des pouvoirs publics dans la lutte contre l'analphabétisme, le décrochage scolaire, et la non-scolarisation des jeunes filles. A travers son programme phare Medersat.com, centré sur l'enseignement préscolaire et primaire, chaque année, ce sont plus de 10 000 enfants au Maroc et dans certains pays d'Afrique subsaharienne que la Fondation parvient à scolariser.

LA FONDATION BMCE BANK EN 2020

AUX CÔTÉS DE SES BÉNÉFICIAIRES DANS UN CONTEXTE DE CRISE SANITAIRE

Les écoles bénéficiaires du programme *Medersat.com* ont grâce à des adaptations spécifiques, pu assurer la continuité pédagogique. Par ailleurs, tous les établissements du réseau ont bénéficié de mesures spécifiques pour empêcher la contamination et la propagation du virus.

MEDERSAT.COM ACADEMY, LE DÉFI DE LA FORMATION POUR LE CORPS ENSEIGNANT

En réponse au déficit de formation des enseignants durant la crise sanitaire mondiale, La Fondation BMCE Bank pour l'éducation et l'environnement a créé *Medersat.com Academy*, un institut virtuel de formation.

CONSOLIDATION DE L'ENSEIGNEMENT DU PRÉSCOLAIRE DANS LE RÉSEAU MEDERSAT.COM

Malgré les restrictions liées au contexte de crise sanitaire et l'arrêt temporaire des chantiers de construction et de réhabilitation, la Fondation a poursuivi son programme de construction et d'équipement d'unités de préscolaire au sein d'écoles publiques et ce, en appui au Ministère de l'Éducation Nationale.





CONCLUSION DE PARTENARIATS STRATÉGIQUES

En quête d'excellence, la Fondation BMCE Bank continue à déployer ses efforts pour assurer aux écoles bénéficiaires du réseau Medersat.com les meilleures conditions pour un enseignement de qualité. Au-delà du partenariat stratégique qui lie la Fondation BMCE Bank au Ministère de l'Éducation Nationale qui porte notamment sur la construction des écoles, la gestion des ressources humaines et la mise en œuvre du concept Medersat.com, plusieurs partenariats nationaux et étrangers sont venus renforcer les projets de la Fondation BMCE Bank :

• INSTITUT FRANÇAIS DU MAROC

Le partenariat entre la Fondation BMCE Bank et l'Institut Français du Maroc signé le 13 février 2020 a pour objectifs de renforcer la qualité de l'enseignement primaire dans le réseau Medersat.com, d'appuyer la formation des superviseurs afin de mutualiser les meilleures pratiques professionnelles, de contribuer au développement de l'encadrement et de renforcer la langue française au profit des enseignants des écoles de la Fondation BMCE Bank.

• CONVENTION AVEC TEACH FOR MOROCCO

En vertu de la convention signée le 8 février 2020 avec *Teach for Morocco*, membre de l'ONG internationale

« *Teach For All* » basée à New York, la Fondation BMCE Bank a pu compter sur les ressources humaines nécessaires pour assurer l'enseignement préscolaire dans dix-huit écoles du réseau *Medersat.com*.

• CONVENTION AVEC LA FONDATION MOHAMMED VI POUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

La reconduction de la convention de partenariat entre la Fondation BMCE Bank pour l'Éducation et l'Environnement et la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement vise à renforcer les actions communes en vue de la sensibilisation, le développement et le renforcement de la culture environnementale, et l'accompagnement des écoles du réseau pour l'obtention du Label Éco-Ecole.

• PARTENARIAT AVEC LE MINISTÈRE DE LA CULTURE

La Fondation BMCE Bank a été présente, en sa qualité de Sponsor Officiel de la 26^{ème} édition du Salon International de l'Édition et du Livre que le Ministère de la Culture a organisé du 6 au 16 février 2020, à l'Office des Foires et des Expositions de Casablanca.

LA FONDATION BMCE BANK **DES DISTINCTIONS PRESTIGIEUSES**

LÉGION D'HONNEUR DE LA RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La Présidente de la Fondation BMCE Bank, Dr Leila Mezian Benjelloun a été décorée, mardi 3 mars 2020 à Rabat, de l'insigne d'Officier de la Légion d'Honneur de la République française. Cette décoration lui a été remise par l'Ambassadrice de la République Française au Maroc, Mme Hélène Le Gal, lors d'une cérémonie à laquelle ont pris part plusieurs personnalités marocaines et françaises du monde diplomatique, politique et des affaires.



TROPHÉE DE L'AFRICANITÉ

Dr. Leila Mezian Benjelloun a été honorée par l'attribution du trophée de l'Africanité de l'année 2020. Hommage supplémentaire rendu à Dr Leila Mezian Benjelloun pour ses actions, son engagement et sa contribution à la reconnaissance de la dignité des Africains et Africaines dans le monde, le trophée de l'Africanité lui a été attribué lors de « La journée de l'ICESCO perspectives et potentialités » organisée le 23 novembre 2020 conjointement par l'ICESCO et la Fondation Trophée de l'Africanité.

PRÉSIDENTE D'HONNEUR DE *TEACH FOR MOROCCO*

Dr Leila Mezian Benjelloun a accepté l'invitation pour prendre la Présidence d'Honneur de *Teach for Morocco*.



BANK OF AFRICA

AMBITIONS
& ORIENTATIONS
STRATÉGIQUES

A l'horizon 2030, BANK OF AFRICA ambitionne de devenir un groupe panafricain présent dans plus de 25 pays, leader en termes de responsabilité sociale et environnementale -RSE-, outil d'une finance à impact pour les échanges et les investissements dans le Continent et au service des Africains du monde.

Pour atteindre cette Vision, BANK OF AFRICA peut s'appuyer sur sa présence dans 18 pays, son leadership dans plusieurs marchés clés (Maroc, zone UEMOA) et son savoir-faire de banque universelle avec une forte proposition de valeur sur les segments *Corporate*, PME et Professionnels.

Animée par une ambition forte d'accompagner le développement du continent, BANK OF AFRICA a fixé des priorités stratégiques qui tiennent compte de l'évolution actuelle de son métier et qui capitalisent sur les enseignements de la crise sanitaire qui a marqué l'année 2020, tout en définissant les leviers stratégiques pour son développement, tels que l'amélioration de l'efficacité opérationnelle et le renforcement des dispositifs de gestion des Risques et de Recouvrement.

REDYNAMISER LE RETAIL ET CORPORATE BANKING

Fort d'un maillage territorial inégalé au niveau du continent, BANK OF AFRICA est déterminée à déployer son expertise en matière de financement et d'accompagnement de la clientèle *Retail* et *Corporate*. La culture de proximité avec les clients que BANK OF AFRICA a su tisser à travers son large réseau d'agences et l'accessibilité de ses services à distance, grâce aux innovations digitales, contribuent à renforcer ses parts de marché, aussi bien au Maroc que dans le reste du continent africain.

DÉVELOPPER DE NOUVEAUX RELAIS DE CROISSANCE

BANK OF AFRICA s'inscrit dans une démarche de développement continu pour ses activités, et demeure constamment à la recherche de nouveaux gisements de croissance pour consolider son positionnement de groupe bancaire panafricain multi-métiers, ouvert sur le monde. Fort d'une alliance solide avec des partenaires internationaux BANK OF AFRICA développe des lignes de financement à fort impact économique, social et environnemental.

ACCÉLÉRER LA BANQUE DIGITALE

Afin de réussir les défis liés aux mutations profondes de l'écosystème du secteur bancaire et à la montée en puissance des acteurs du digital, BANK OF AFRICA s'est doté d'un ambitieux Programme de Transformation Digitale. Celui-ci vise essentiellement à améliorer l'expérience client sur l'ensemble des canaux de distribution et à renforcer l'efficacité opérationnelle des métiers à travers la digitalisation des processus d'affaires *front to back*.

STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT À L'INTERNATIONAL AU SERVICE DE L'AFRIQUE

BANK OF AFRICA a bâti une organisation ouverte sur le monde autour de son expertise au Maroc et en Afrique. Grâce à la complémentarité de ses activités dans ses 32 pays de présence et son implantation dans les principales places financières mondiales (Londres, Paris, Zurich, Dubaï, Shanghai) BANK OF AFRICA ambitionne

d'apporter aux grandes entreprises présentes dans les 3 continents (Afrique, Europe et Asie) son savoir-faire en matière de *Corporate Banking* et de *Trade Finance*.



RENFORCER LE POSITIONNEMENT SUR LA PME EN AFRIQUE

Convaincu de l'importance de l'écosystème des PME en Afrique, BANK OF AFRICA s'est résolue à accompagner les entreprises du continent avec une offre de financement adaptée et un suivi approprié pour garantir l'émergence d'un tissu économique africain solide. Cet accompagnement sera assorti d'un renforcement des outils de maîtrise des risques et du développement des synergies entre les différentes entités de BANK OF AFRICA.

sociétaux et environnementaux, dans une démarche commune à l'ensemble des filiales, et en cohérence avec les actions de la Fondation BMCE Bank.

UNE DYNAMIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

En tant que socle historique de son développement et pilier de sa culture d'entreprise, le développement durable est au centre de l'évolution future de BANK OF AFRICA. Le renforcement des acquis durant les dernières années et le positionnement en tant qu'acteur majeur de la Finance à Impact Positif devront permettre à BANK OF AFRICA de donner une nouvelle dimension à ses engagements sociaux,

BANK OF AFRICA

PERFORMANCE
& RÉALISATIONS

BANK OF AFRICA DANS SON ÉCOSYSTÈME EN 2020

La crise sanitaire ayant marqué l'année 2020 s'est accompagnée d'un fort ralentissement économique au niveau mondial, avec une résilience relative de certaines régions, telles que l'Afrique. À l'issu de cette année particulière, BANK OF AFRICA a démontré la solidité de ses fondamentaux et la pertinence de ses choix stratégiques en termes de diversification géographique et confirmé la justesse des choix technologiques réalisés auparavant.

UNE TRANSFORMATION DIGITALE ACCÉLÉRÉE, AU SERVICE DES CLIENTS

La digitalisation réussie des activités de BANK OF AFRICA a été mise en avant dans le contexte particulier de l'année 2020 et a connu une nouvelle impulsion avec l'émergence de nouveaux besoins chez les clients. Durant cette année, BANK OF AFRICA a renforcé son leadership en tant que pionnier de la banque digitale, avec l'enrichissement des fonctionnalités de l'application BMCE Direct Mobile et le renforcement de l'efficacité de l'Agence Directe. BANK OF AFRICA a

également opéré la convergence de ses plateformes *Cash Management* et *Trade*, dédiées à la clientèle « Entreprise » et a lancé *Crédit Business Online*, une solution interactive pour les demandes de crédits, le renouvellement des lignes de crédits pour la clientèle « Entreprise ».



UNE BANQUE MOBILISÉE POUR SOUTENIR L'ÉCONOMIE NATIONALE FACE À LA PANDÉMIE

Fidèle à ses valeurs de groupe bancaire citoyen et engagé, BANK OF AFRICA s'est mobilisée auprès de ses clients et des autorités publiques de ses pays d'implantation, de manière efficace et instantanée. Dès le déclenchement de la crise sanitaire, BANK OF AFRICA a déployé son Plan de Continuité d'Activité afin d'assurer le bon fonctionnement de ses opérations et a mis en place des cellules de gestion de crise dédiées, afin de répondre aux demandes des clients en matière de report d'échéance et de versement des aides sociales au niveau des GAB.

La mobilisation de BANK OF AFRICA a pris toute son ampleur en répondant aux instructions Royales dans le cadre de la contribution au fonds spécial pour la gestion de la pandémie du Coronavirus, avec une contribution globale de 1 milliard DH.

BANK OF AFRICA a mis en place une offre de financement appropriée à la situation des entreprises, en

s'appuyant sur les mécanismes de garantie adoptés par la Caisse Centrale de Garantie -CCG- avec Damane Oxygène et Damane Relance et leurs déclinaisons pour les TPE.

DES RÉSULTATS RÉSILIENTS DANS UN CONTEXTE DE CRISE

ACCOMPAGNEMENT CIBLÉ DU TISSU ÉCONOMIQUE

Bien que les perturbations liées à la crise sanitaire aient ralenti l'élan déployé pour accompagner l'entrepreneuriat, dans le cadre du Programme Intégré d'Appui et de Financement des Entreprises « INTELAKA », le réseau BANK OF AFRICA au Maroc a financé plus de 1 900 porteurs de projets, totalisant 289 millions DH.

Contribution au Fonds
COVID-19

1 MMDH

Report
d'échéance

Clients bénéficiaires

63 000

Encours

11 MMDH

DAMANE
OXYGÈNE

Nombre de prêts

5 593

Encours

846 MDH

DAMANE
RELANCE

Nombre de prêts

3 867

Encours

968 MDH



MANDEZ
RENNOUELEZ
VOS CRÉDITS
À DISTANCE

creditbusinessonline.ma

Les femmes créatrices d'entreprises et entrepreneurs ont bénéficié durant cette année d'une attention particulière dans le cadre de l'offre *Women in Business*. Tout en offrant un financement adéquat, *Women in Business* accompagne ses clientes à travers des cycles de formation organisés au sein de l'entité Centre d'Intelligence Economique.

La promotion de l'entrepreneuriat s'est faite également dans le cadre du déploiement au niveau national du réseau d'incubateurs *Blue Space*, destiné aux jeunes porteurs de projets de création d'entreprises, qui bénéficient d'un suivi personnalisé à travers le mentorat et la formation.

DYNAMIQUE COMMERCIALE SOUTENUE AU NIVEAU DU MARCHÉ PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS

En 2020, BANK OF AFRICA a poursuivi le développement de son portefeuille Particuliers & Professionnels grâce à la conclusion de plusieurs partenariats avec les syndicats et organismes de représentation. Par ailleurs, l'offre destinée au segment « Fonctionnaires » de la clientèle « Particuliers » a été étoffée durant cette année et a bénéficié de la conclusion de plusieurs conventions avec diverses administrations publiques.

CROISSANCE ET PERFORMANCES SOLIDES DES MÉTIERS DE LA BANQUE D'AFFAIRES

L'adoption du plan de continuité de l'activité des différentes entités a permis de relever les difficultés opérationnelles liées au contexte de crise sanitaire, et d'accompagner la reprise graduelle des activités. Ceci s'est accompagné d'une dynamique de développement et d'innovation, qui a permis de réaliser des revenus de 1,2 milliard DH, en hausse de 10% et un RBE qui se renforce de 18% pour atteindre 946 millions DH.

2020 est également l'année des innovations pour BMCE Capital, avec le lancement du premier chatbot au Maroc dédié à la gestion d'actifs « *BK Financial Bot* » qui permet aux clients de recevoir sur *WhatsApp*, de manière instantanée et sécurisée, les informations clés concernant les opérations et placements en OPCVM. BMCE Capital a également lancé en 2020 son programme d'innovation interne CAP'Innov.

Le pôle banque d'affaires s'est distingué en 2020 à deux reprises. D'abord à travers l'obtention par *BMCE Capital Asset Management -Tunisie-* de la certification ISO 9001 version 2015, puis par l'obtention du prix « *Single Deal Local Advisor* » des « *Private Equity Africa 2020 Awards* » par BMCE Capital Conseil en récompense de l'accompagnement d'un acteur de référence du secteur de la santé privée au Maroc.

DÉVELOPPEMENT ET MOBILISATION DES SERVICES FINANCIERS SPÉCIALISÉS

Le modèle des synergies mis en place par BANK OF AFRICA pour le développement des activités des Services Financiers Spécialisés, a permis de maintenir le cap de la croissance et de déployer plusieurs initiatives stratégiques, malgré le contexte particulier de l'année 2020.

RENFORCEMENT DES SYNERGIES AVEC SALAFIN

En 2020, SALAFIN a démontré l'efficacité des synergies développées avec les filiales et activités de BANK OF AFRICA, en assurant notamment la gestion des mécanismes de report d'échéance et l'offre de crédit différé pour les dossiers de crédit à la consommation et crédits immobiliers. SALAFIN a également développé plusieurs plateformes de gestion et de suivi en ligne et a mis en place une offre de financement automobile en partenariat avec BOA Kenya, ainsi qu'une solution de crédit distribué par le réseau de Damane Cash.

PERFORMANCE POSITIVE DE MAGHREBAIL

Durant l'année 2020, Maghrebail a veillé au maintien de ses activités et à l'accompagnement de ses clients, tout en préservant sa solidité financière. Avec une part de marché de 24,2% à fin 2020, Maghrebail réalise un PNB de 392,5 millions DH, en progression de 2,23% par rapport à 2019.

MAROC FACTORING : CENTRE D'EXPERTISE MÉTIERS

Dans ce contexte de crise sanitaire, et malgré son impact sur les carnets de commande, le portefeuille de Maroc Factoring a marqué une progression de son chiffre d'affaires, factoré de +3% (hors Import) pour s'établir à 861 millions DH.

De même, les remises de créances de Maroc Factoring se sont accrues de +2%. Toutefois, le ralentissement global de l'activité s'est traduit par un résultat net social de 3 millions DH, en baisse de 24% comparativement à 2019.

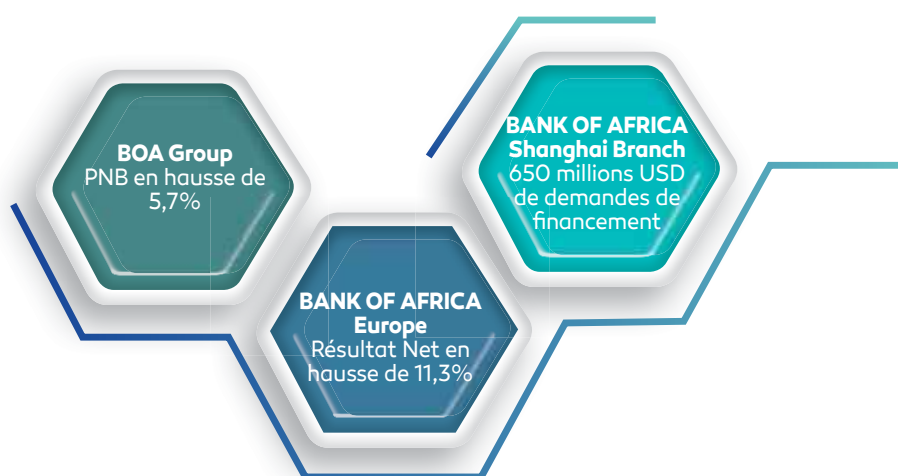
BTI BANK : UN NOUVEAU PLAN DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

BTI Bank, filiale spécialisée en finance participative du Groupe, a mis en place un nouveau plan de développement commercial visant le renforcement de son positionnement sur le marché, en étoffant son offre de produits et en diversifiant ses sources de refinancement.

BTI Bank réalise une progression de +2,66% au niveau de ses encours de financements à la clientèle, s'établissant à 319 millions DH. Le contexte de crise sanitaire, associé au besoin de liquidité à l'image du marché de la finance participative, s'est traduit par une baisse de 28% des ressources de la clientèle qui ressortent à 96 millions DH en 2020.



DÉVELOPPEMENT SOUTENU DES ACTIVITÉS INTERNATIONALES A L'ÉPREUVE DE LA CRISE



UNE PERFORMANCE ÉPROUVÉE POUR BOA GROUP

Dans le contexte particulier de cette année, BOA Group a enregistré une croissance de +6,1% de ses dépôts, atteignant 6,2 milliards EUR. Cette dynamique commerciale s'est reflétée au niveau de sa performance opérationnelle, avec un Produit Net Bancaire de 574 millions EUR, en hausse de +5,7%. Les efforts en matière d'efficacité opérationnelle de BOA Group ont permis de maîtriser les frais généraux et d'améliorer significativement le coefficient d'exploitation qui ressort à 57,9% à fin 2020.

DES INDICATEURS EN NETTE PROGRESSION POUR BANK OF AFRICA EUROPE ET UNE MAÎTRISE DES CHARGES AU NIVEAU DE BMCE BANK INTERNATIONAL LONDRES PLC

BANK OF AFRICA Europe a su tirer avantage du contexte mondial de volatilité des marchés financiers et des baisses consécutives du taux directeur des banques centrales et a pu limiter l'impact du ralentissement des opérations de commerce extérieur sur sa performance, avec un Résultat Net de 10,3 millions EUR, en croissance de +11,3%.

Par ailleurs, le contexte particulier au Royaume-Uni, combinant la conjoncture liée au Brexit et l'ampleur de la crise sanitaire, a nécessité la mise en place d'un plan de maîtrise des charges d'exploitation (-4,8%), afin de contenir le recul du Résultat Net qui ressort à 1,7 million GBP contre 2,9 millions GBP en 2019.

UNE DYNAMIQUE COMMERCIALE SOUTENUE POUR BANK OF AFRICA SHANGHAI BRANCH

En ligne avec son ambition de s'imposer comme partenaire et catalyseur des relations économiques et commerciales entre la Chine et l'Afrique, BANK OF AFRICA Shanghai Branch s'est fortement mobilisée auprès des opérateurs économiques des deux continents (Asie et Afrique) et a instruit plus de 179 projets d'investissement totalisant 650 millions USD auprès du Groupe.

UN IMPACT POSITIF AUPRÈS DE NOS PARTIES PRENANTES

RESPECT DES STANDARDS INTERNATIONAUX LES PLUS ÉLEVÉS

En 2020, BANK OF AFRICA a été désignée par l'agence de notation extra financière *Vigeo Eiris*, « *Top Performer RSE* » parmi 14 entreprises sur les 44 premières capitalisations du Maroc. La Banque, qui a amélioré son score depuis 2019, arrive première sur 95 Banques des marchés émergents, 2^{ème} sur 851 au niveau de la région -tous secteurs confondus et 47^{ème} sur 4 842 au niveau mondial à l'issue du Rating réalisé en juin 2020.

BANK OF AFRICA
Top Performer RSE 2020

vigeoeiris

4,11

Empreinte CO₂ par employé

95%

Pourcentage d'entreprises locales sollicitées sur l'ensemble des projets de la Banque

40%

Pourcentage de femmes dans la Banque

SUSTAINABILITY RATING DE BANK OF AFRICA PAR VIGEO EIRIS DE L'AGENCE MOODY'S, 1^{ER} AU MAROC ET DANS LE TOP 2% DES ENTREPRISES NOTÉES DANS LE MONDE

BANK OF AFRICA a également été désignée dans le top 2% de toutes les entreprises notées par Vigeo Eiris dans le monde - 4 880 au total - et 1^{ère} sur 90 dans le secteur bancaire - *Retail & Specialised Banks Emerging Market* - suite à la 1^{ère} notation « *Corporate Sustainability Rating* » opérée au Maroc. BANK OF AFRICA obtient la note A1+ -niveau Advanced-, sur la base d'un score global de 64/100, confirmant ainsi son *Leadership* en matière de RSE.

PREMIÈRE BANQUE AU MAROC À OBTENIR LE LABEL SAFEGUARD D'EXCELLENCE PAR BUREAU VERITAS GROUP

Cette labélisation illustre l'engagement de la Banque dans la préservation de la santé et la sécurité des collaborateurs et des clients dans le contexte de la crise sanitaire de la Covid-19 et réaffirme les engagements sociétaux du Groupe à l'international de même qu'elle conforte ses parties prenantes sur l'efficacité du plan de continuité de son activité, conformément aux normes sanitaires mondiales.



DES PERFORMANCES EN LIGNE AVEC LES ENGAGEMENTS PRIS PAR L'INSTITUTION

ENGAGEMENT 1 : RESPECTER L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES ET LES INTÉRÊTS DE NOS CLIENTS

BANK OF AFRICA opère dans un secteur dans lequel la loyauté des pratiques, l'intégrité et la transparence sont des éléments essentiels pour le bon déroulement des activités. C'est ainsi que le Groupe se mobilise dans la prévention de la corruption et des conflits d'intérêts, dans la lutte contre la fraude et dans le respect des règles de concurrence. Son engagement éthique couvre également la lutte contre l'évasion fiscale ainsi que le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE

Conformément aux exigences en la matière, BANK OF AFRICA a soumis ses rapports d'activité déontologie auprès de l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux. Ces rapports sont accompagnés de la liste actualisée des personnes initiées selon les modalités d'échange convenues. Les états de Reporting périodiques relatifs aux opérations des personnes initiées n'ont révélé aucune anomalie ou opération atypique ou suspecte.

CONSOLIDATION ET ANCRAGE DU DISPOSITIF *COMPLIANCE* À L'ÉCHELLE DU GROUPE

Conformément à ses engagements en matière de *Compliance*, le Groupe a continué à renforcer ses dispositifs après avoir finalisé le déploiement du projet Convergence en 2019, à l'échelle du Groupe à travers plusieurs actions.

ÉVALUATION DE L'EFFICACITÉ DES DISPOSITIFS

Le Groupe BANK OF AFRICA a mandaté un cabinet international pour réaliser une revue externe de son dispositif LCB/FT, avec un Focus particulier sur les filiales subsahariennes. Le diagnostic a porté sur les différentes composantes des dispositifs avec un *Testing* de l'effectivité sur un panel d'entités sélectionnées. Des actions de renforcement des dispositifs de ces filiales ont été mises en œuvre.

ACCOMPAGNEMENT ET ASSISTANCE

La *Compliance* Groupe de BANK OF AFRICA a assuré l'assistance à ses filiales en vue de renforcer leur dispositif de surveillance des clients et des transactions. Plusieurs actions structurantes ont été initiées et d'autres sont en cours de déploiement.

ANIMATION DE LA COMMUNAUTÉ COMPLIANCE

Dans la cadre de sa volonté de favoriser la culture de l'échange et du partage au sein des différentes filiales du Groupe, BANK OF AFRICA a organisé en février 2020, la 4^{ème} édition du séminaire de la Communauté *Compliance*.

KYC -CONNAISSANCE DE LA CLIENTÈLE

L'année 2020 a été caractérisée par la poursuite du projet d'externalisation des contrôles « Entrée En Relation -EER- » à la filiale OGS -*Operation Global Services*-. Cette refonte de la chaîne de valeur KYC a permis d'industrialiser et de sécuriser le processus d'ouverture de compte.

EXERCICE D'ÉVALUATION DES RISQUES LAB/FT

Conformément à la réglementation en vigueur, BANK OF AFRICA procède chaque année à l'analyse et à l'évaluation des risques LAB/FT liées aux catégories de clients, aux pays ou zones géographiques, ainsi qu'aux produits, services, opérations et canaux de distribution.

SURVEILLANCE DES TRANSACTIONS

En 2020, malgré le contexte de crise lié à la pandémie mondiale, la *Compliance* Groupe a réussi à traiter en temps réel l'ensemble des alertes générées par le filtrage des messages Swift entrants et sortants et des alertes relatives aux ouvertures de comptes.

MISE EN CONFORMITÉ AVEC LA LOI AMÉRICAINE FATCA

Dans le cadre de la conformité avec les dispositions de la loi américaine FATCA, les *Reportings* FATCA de l'ensemble des entités éligibles ont été transmis au fisc américain dans les délais. À fin 2020, sur un total de 23 entités, 70% ont été certifiées, portant leur nombre à 16.





SYSTÈME DE MANAGEMENT ANTI-CORRUPTION -ISO 37001- SMAC

Depuis 2019, le Groupe a obtenu la Certification ISO 37001, relative au Système de Management Anti-corruption, qui atteste que l'ensemble des procédures et moyens de contrôle ont été mis en place pour palier tout risque de corruption auxquels la Banque est exposée. BANK OF AFRICA a depuis, décliné le dispositif au niveau des filiales avec une adaptation aux réglementations locales.

UN SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ CERTIFIÉ

BANK OF AFRICA est la 1^{ère} banque marocaine à avoir été certifiée ISO 9001 au début des années 2000. La Banque a également renouvelé son Certificat ISO 9001 sur la base du référentiel ISO 9001 v 2015 plusieurs. Ces certifications ont été renouvelées suite aux audits de reconduction menés par l'organisme certificateur international Bureau Veritas -BVC-.

ENGAGEMENT 2 : PROMOUVOIR LES FINANCEMENTS DURABLES ET L'ENTREPRENEURIAT SOCIAL

BANK OF AFRICA – UN ACTEUR CLÉ DE LA FINANCE À IMPACT

En 2020, BANK OF AFRICA a contribué au premier rapport sur la Finance Durable dans le monde Arabe de UNEP FI, « *Promoting Sustainable Finance and Climate in the Arab Region* ». Depuis mai 2010, l'adoption des Principes de l'Équateur -EP- a permis au Groupe de se conformer à un référentiel en matière de prise en compte de risques environnementaux, climatiques et sociaux pour le financement de projets.

La signature du *Positive Impact Manifesto* en octobre 2015, puis l'adhésion au *Positive Impact Finance Initiative* en 2017 ont par ailleurs accéléré l'engagement du Groupe en faveur de la finance durable. BANK OF AFRICA est engagée à faire porter l'analyse d'impact sur l'ensemble du portefeuille et d'aborder le développement d'une économie articulée sur l'impact -*Impact-based*-, qui s'appuie sur l'identification et le suivi des impacts environnementaux et climatiques.

L'objectif d'une telle analyse est de permettre à la Banque de fixer des objectifs significatifs pour augmenter ses impacts positifs et réduire ceux négatifs. Atteindre ces objectifs nécessite une combinaison d'engagements clients - c'est-à-dire promouvoir les transitions et les innovations chez les clients et des ajustements du portefeuille et la réduction et/ou la suppression progressive de certaines activités.

Les premiers résultats de la démarche « *Positive Impact Portfolio Analysis* » adoptée par BANK OF AFRICA ont permis d'évaluer l'impact d'une partie de son portefeuille d'engagements et d'assurer leurs convergences avec les priorités des différents pays de présence en matière de développement durable.

Pour accompagner les efforts entrepris dans l'intégration de la Finance durable au niveau du Groupe, un programme de formation Finance Climat a été déployé en 2020 à l'échelle du Groupe - filiales BOA en Afrique subsaharienne, mais également BBI Londres et BANK OF AFRICA Shanghai Branch-, en partenariat avec l'IFC.

GREEN BOND

BANK OF AFRICA a publié son rapport annuel d'impact de *Green Bond* sur son site ir-bankofafrica.ma. Ce dernier a notamment servi à financer le projet éolien de Khalladi, le parc éolien développé par ACWA Power en collaboration avec le fonds d'investissement ARIF. L'agence de notation extra-financière indépendante *Vigeo Eiris* de l'agence *Moody's*, mandatée pour actualiser son opinion relative au degré de prise en compte des facteurs de durabilité dans la conception et la gestion du *Green Bond*, a renouvelé en 2020 la « *Second Party Opinion* ».

VERS LA TRANSFORMATION PROGRESSIVE DE BANK OF AFRICA EN UNE BANQUE MAXIMISANT LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX SOCIAUX ET DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

L'année 2020 a été marquée par une évolution majeure des différents engagements de BANK OF AFRICA en matière de responsabilité environnementale, sociale et sociétale, permettant d'évaluer constamment l'impact de ses différents engagements sur les risques E&S et le renforcement des différentes mesures et outils en faveur de la finance à impact positif et ce, à travers 4 principaux axes de développement :

- Renforcement de ses crédits spécialisés à impacts environnementaux, d'inclusion/ impacts sociaux et de soutien aux TPE/PME,
- Soutien à l'économie nationale et mise en place de lignes spécifiques de soutien aux TPE/PME,
- Intégration de l'évaluation systématique des impacts positifs et négatifs dans le cadre de la mise en place de crédits d'investissement dans le Groupe,
- Démarrage de l'analyse globale du portefeuille au Maroc en s'appuyant sur le « *Portfolio Impact Analysis Tool for Banks* » développé par l'UNEP-FI.



RENFORCEMENT DES CRÉDITS SPÉCIALISÉS A IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX, D'INCLUSION/IMPACTS SOCIAUX ET DE SOUTIEN AUX TPE/PME

BANK OF AFRICA a mis à la disposition des acteurs économiques et des pouvoirs publics son dispositif CAP ENERGY à travers le financement de 4 projets éoliens d'une capacité totale de 808 MW.

**Parc Eolien de
Taza**
87 MW

**Acwa Power
Khalladi**
120 MW

**Boujdour Wind
Farm**
301 MW

**Parc éolien de
Tarfaya**
300 MW

Durant l'année 2020, la Direction des Grandes Entreprises de BANK OF AFRICA a déployé les solutions des lignes de financement CAP VALORIS, CAP BLEU et leurs mesures d'accompagnement, à travers le financement de plusieurs projets d'envergure : l'usine de tri et de valorisation des déchets de Marrakech et l'usine de dessalement destinée à produire 400 000 m³ d'eau par jour pour les besoins en eau potable et pour l'irrigation. La ligne de financement CAP BLEU a aussi accompagné les projets d'assainissement de l'eau potable des sociétés AMENDIS et REDAL.

BANK OF AFRICA a poursuivi la mise en œuvre de sa feuille de route en faveur de l'inclusion financière, aussi bien dans le cadre du programme

Women In Business qu'à travers l'accompagnement financier des projets à fort impact social (Université Mohammed VI des Sciences de la Santé, la Cité Universitaire à Casablanca et l'Université Internationale de Rabat).

INTÉGRATION DE L'ÉVALUATION SYSTÉMATIQUE DES IMPACTS POSITIFS ET NÉGATIFS DANS LE CADRE DE LA MISE EN PLACE DES CRÉDITS D'INVESTISSEMENT DANS LE GROUPE

Pour assurer un déploiement efficace de ces dispositions, BANK OF AFRICA a fourni un important dispositif de formation, ayant porté sur 443 utilisateurs, sur une période de 3 mois, avec un taux de participation de 81%. Grâce à ce dispositif, BANK OF AFRICA a soumis plus de 103 dossiers de crédits à l'évaluation E&S. En parallèle, BANK OF AFRICA a capitalisé sur son adoption des Principes de l'Équateur en 2010. Dans le cadre de la mise à jour de sa politique Général et Risques Groupe, BANK OF AFRICA a initié l'intégration des risques climatiques physiques dans son portefeuille global.

4 MMDH

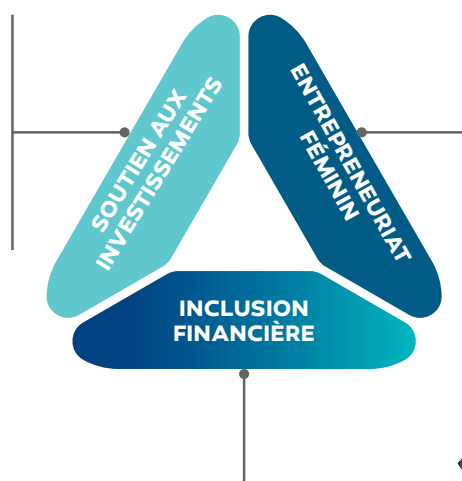
Investissements
verts et durables

4

Programmes axés
finance durable

BANK OF AFRICA – UN ACTEUR DE PREMIER PLAN DANS L'ENTREPREUNARIAT SOCIAL

BANK OF AFRICA s'investit pleinement auprès de tous les acteurs du secteur économique avec des programmes tels que **Damane Relance** et **CAP TPE**. BANK OF AFRICA affirme ainsi son implication et sa mobilisation en tant qu'acteur économique majeur dans le soutien de l'économie nationale.



Mené en partenariat avec la BERD, BANK OF AFRICA a lancé un programme dénommé **Women In Business** qui prévoit une ligne de financement de 20 millions EUR.

Dans l'optique d'accompagner la stratégie d'inclusion financière portée par sa Majesté le Roi Mohammed VI et inscrite comme engagement de la Banque, BANK OF AFRICA a en 2020 été très dynamique au travers de son programme **INTELAKA**.





40,4%

Effectif de femmes
au Maroc1^eBanque certifiée
OHSAS

39%

Effectif bénéficiant d'au
moins une formation en
2020

12 963

Tests de dépistage
réalisés en 20201^eBanque au Maroc à
obtenir le label *Safe
Guard* d'excellence
par le bureau
Veritas Group

2 392

jours/hommes de
formation

INCLUSION FINANCIÈRE ET SOUTIEN AUX PORTEURS DE PROJETS

Engagé dans la stratégie d'inclusion financière dictée par sa Majesté le Roi Mohammed VI, BANK OF AFRICA a, en 2020, été très dynamique au travers de son programme INTELAKA auprès des porteurs de projets éligibles. Plusieurs dossiers INTELAKA ont été soutenus par la Banque dans plusieurs régions et villes du Royaume (Marrakech, Khénifra, Safi et Ouarzazate).

CONTRIBUTION À L'ÉTUDE UNESCO SUR L'INCLUSION FINANCIÈRE

En adéquation avec sa vocation de banque socialement responsable, BANK OF AFRICA a contribué à une étude sur l'inclusion financière co-publiée par l'UNESCO, l'EFMA -*European Financial Management Association*-, L'École des Ponts *Business School* et *Wavestone*.

ENTREPRENEURIAT FÉMININ & ÉGALITÉ DES GENRES

BANK OF AFRICA poursuit sa stratégie de soutien aux femmes entrepreneurs à travers son programme *Women in Business*. En adéquation avec sa politique de promotion de l'égalité des genres, BANK OF AFRICA a opérationnalisé sa feuille de route « Genre » et a adhéré aux *Women's Empowerment Principles*, initiative partenariale d'ONU Femmes et du pacte mondial de l'ONU.

ACCOMPAGNEMENT EXTRA- FINANCIER, UN SOUTIEN RENFORCÉ A LA TPME

Acteur du développement de la TPME et engagé aux côtés des entrepreneurs, BANK OF AFRICA s'est appuyée sur le lancement, en 2009, de l'Observatoire de l'Entreprenariat qui accompagne et forme chaque année 15 000 jeunes porteurs de projets et entrepreneurs. BANK OF AFRICA a également lancé le premier produit - *Women Entrepreneur* - dédié à la Femme Entrepreneur en partenariat avec la BERD, un programme de formation et de financement à taux bonifié.

ENGAGEMENT 3 : ÊTRE UN EMPLOYEUR RESPONSABLE À L'ÉCOUTE DES COLLABORATEURS ET ACCOMPAGNER LEUR DÉVELOPPEMENT

BANK OF AFRICA place le capital humain au cœur de sa stratégie de développement et se veut être au service du développement collectif, social et responsable, reposant sur un dispositif RH performant, articulé autour de principes et fondamentaux solides conjugué à un ciment fort que représente la culture d'entreprise.

UNE GESTION DE CARRIÈRE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DE TOUS LES COLLABORATEURS

En 2020, près de 916 mouvements ont été enregistrés au sein de BANK OF AFRICA et 39% de l'effectif a bénéficié d'au moins une action de formation. Plus d'une centaine d'actions de formation ont été réalisées, soit environ 2 392 jours de formation.

PROMOTION DE L'EMPLOI DES JEUNES ET INSERTION DES PERSONNES À BESOINS SPÉCIFIQUES

Près de 400 étudiants stagiaires ont été accueillis au sein des différentes entités de BANK OF AFRICA provenant des différentes universités et instituts OFPPT et écoles supérieures. BANK OF AFRICA veille également à la promotion de la diversité en encourageant le recrutement et l'intégration de personnes en situation de handicap et l'insertion des personnes à besoins spécifiques.

DES MESURES AVANCÉES EN FAVEUR DE L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

BANK OF AFRICA a placé son Plan d'Action Genre au centre de ses priorités, avec un objectif de tendre vers la parité au sein de l'effectif global du Groupe, dans les fonctions de gestion, ainsi que dans les organes de gouvernance. En 2020, les femmes représentent 40,4% de l'effectif global contre 40,2% en 2019.

UNE PROTECTION SOCIALE DE QUALITÉ

BANK OF AFRICA veille au respect des réglementations en matière de couverture sociale et de respect du droit de travail. Par ailleurs, dans le cadre de la gestion de la crise sanitaire de la COVID-19, en parallèle aux mesures d'hygiène, 12 963 tests de dépistage ont été réalisés au cours de l'année.

UN PROGRAMME NOVATEUR POUR L'INTRAPRENEURIAT ET LA VALORISATION DES COMPÉTENCES

Lancé fin 2019, le Programme *In'Pulse* se veut être un dispositif global d'innovation pour stimuler la créativité des collaborateurs et les mobiliser autour de projets à fort impact. La première édition du Programme a ainsi consacré 4 projets innovants qui sont actuellement en cours d'incubation. La seconde édition qui compte près de 20 projets est en cours de finalisation et la troisième édition a, quant à elle, été lancée en avril 2021.



ENGAGEMENT 4 : ÊTRE DILIGENT DANS L'EXERCICE DE LA GOUVERNANCE ET DE LA GESTION DES RISQUES

GOUVERNANCE

La gouvernance de BANK OF AFRICA s'appuie sur différentes instances de décision et des organes de contrôle, ainsi que sur des comités spécialisés en charge de veiller sur l'exécution des orientations stratégiques et opérationnelles du Groupe. Le Conseil d'Administration, dont la mission première est de maintenir un équilibre entre les intérêts des actionnaires et les perspectives de croissance, est composé de 14 administrateurs. Parmi ces 14 Administrateurs, figurent 2 femmes dont une indépendante aux côtés de 3 autres Administrateurs indépendants.

BANK OF AFRICA dispose également de plusieurs comités spécialisés, qui ont pour objet d'assurer la pérennité, la gestion proactive des risques et le contrôle de l'activité au niveau du Groupe.

GESTION DES RISQUES

BANK OF AFRICA veille en permanence au strict respect des exigences réglementaires édictées par Bank Al Maghrib ainsi que celles des différents organismes de contrôle de ses pays de présence. La gestion et la surveillance des risques sont réalisées de manière totalement indépendante de toutes les entités opérationnelles de BANK OF AFRICA.

ENGAGEMENT 5 : PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT & LIMITER L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE AU NIVEAU DU GROUPE

BANK OF AFRICA RÉALISE SON BILAN CARBONE POUR LA 4^{ÈME} FOIS

Le Bilan Carbone au titre de l'année 2020 a été réalisé en avril 2021, et a tenu compte des principaux postes d'émissions directs et indirects. Ce bilan carbone a confirmé les efforts engagés par la banque dans la préservation de l'environnement. Il en résulte une diminution de 25% des émissions totales de CO2 enregistrées en 2020 par rapport à 2018, favorisé par le contexte de la pandémie de la Covid-19 qui a conduit au recours au télétravail et à une forte limitation des déplacements professionnels.

RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION ISO 14 001

BANK OF AFRICA poursuit ses efforts dans la contribution collective de lutte contre le réchauffement climatique par le renouvellement en 2020 de sa certification ISO 14001. Le cabinet *Bureau Veritas* en charge de ce renouvellement a salué l'engagement du Management dans l'amélioration continue du système et la création du Comité Environnemental, Social et de Soutenabilité Groupe.

LIMITER L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DANS NOS CONSTRUCTIONS

Le bâtiment de BANK OF AFRICA Academy, certifié HQE, a été conçu pour limiter les impacts de la construction sur l'environnement et assurer aux occupants un environnement intérieur sain et confortable selon une approche multicritère : écoconstruction, éco-gestion, confort et santé.

SENSIBILISATION ET FORMATION AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

BANK OF AFRICA est engagée dans une politique environnementale et énergétique ambitieuse qui s'accompagne par le développement d'une culture et d'une sensibilisation aux enjeux du développement durable au niveau du Groupe. Plusieurs actions de formation et campagnes internes sont régulièrement mises en place pour adopter les bons réflexes et comportements par tous.

ENGAGEMENT 6 : AGIR DANS L'INTÉRÊT DES COMMUNAUTÉS ET SOUTENIR LE DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

Au-delà de l'engagement très fort de la Fondation BMCE Bank dans l'éducation, BANK OF AFRICA a participé et soutenu de nombreux événements pour agir pleinement en acteur solidaire et engagé envers l'ensemble de ses parties prenantes.

PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION NAHDA ZENATA

La signature d'une convention de partenariat annuel avec l'association NAHDA ZENATA dans la région de Casablanca-Settat a permis de financer l'ensemble du programme culturel, social, environnemental et sportif de l'Association au titre de l'année 2020 et de réaliser plusieurs œuvres caritatives au profit d'enfants, de femme et de familles touchées par la COVID-19 (examens ophtalmologique, distribution de lunettes et de paniers de produits alimentaires et opérations de circoncisions).

CAMPAGNE DE DÉPISTAGE DE BOA GROUP

À l'occasion de la Journée Internationale de la Femme, et en partenariat avec la Jeune Chambre Internationale, BANK OF AFRICA a, pour la 5^{ème} année consécutive, renouvelé ses opérations de dépistages des cancers du sein et du col de l'utérus en milieu défavorisé, avec la participation des filiales Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Mali, Niger et Sénégal. Au total, en 5 ans, plus de 24 000 femmes ont été dépistées, dont environ 5% ont nécessité un suivi médical.

CAMPAGNE SIDACTION

BANK OF AFRICA a pris part à la 8^{ème} édition de l'opération de solidarité pour la lutte contre le SIDA, qui s'est tenue en décembre 2020 et placée sous le haut patronage de sa majesté le Roi Mohammed VI. Dans le sillage de cette action solidaire, BANK OF AFRICA, par l'intermédiaire de son réseau bancaire, ses agences, ses centres d'affaires et ses régions intervient dans la collecte de dons.

SPONSOR OFFICIEL DU SALON INTERNATIONAL DE L'ÉDITION ET DU LIVRE

Comme chaque année, la Fondation BMCE Bank pour l'Éducation et l'Environnement a apporté sa contribution, en tant que Sponsor Officiel, à la 26^{ème} édition du Salon International de l'Édition et du Livre -SIEL- tenue du 6 au 16 février 2020, à la Foire Internationale de Casablanca.

PROMOTION DE L'ARTISANAT FÉMININ

La Fondation BMCE Bank pour l'Éducation et l'Environnement, sous l'impulsion de sa Présidente Dr Leila Mezian Benjelloun, a organisé une exposition mettant en valeur les œuvres artisanales des Femmes du Maroc issues du milieu rural, notamment de la région Tanger-Tétouan-Al Hoceima, le 9 mars 2020, à l'occasion de la Journée Mondiale des Droits des Femmes, au siège social de BANK OF AFRICA.



BANK OF AFRICA

| PERSPECTIVES



Le Groupe BANK OF AFRICA a élaboré un Plan Stratégique de Développement sur la période 2019-2021 poursuivant la consolidation de ses activités aussi bien

au Maroc qu'à l'international. Sa vision de développement s'articule autour de 6 axes stratégiques, auxquels s'ajoutent d'autres leviers stratégiques :



Afin d'accompagner efficacement le déploiement de son Plan Stratégique de Développement, BANK OF AFRICA a renforcé son assise financière, en procédant au renforcement de ses fonds propres de 3,6 milliards DH en 2019 et de 793 millions DH en 2020 par conversion optionnelle en actions des dividendes.

Par ailleurs, et dans le cadre d'une opération de titrisation de certains de ses actifs immobiliers, BANK OF AFRICA a mis en place un OPCI -Organisme de Placement Collectif en Immobilier- ayant permis d'optimiser son bilan.

COMPTES CONSOLIDÉS

(En milliers)

	31/12/2020			31/12/2019	
ACTIF IFRS	MAD	EUR	USD	Var	MAD
Valeurs en caisse, Banques Centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	16 291 624	1 489 847	1 829 533	13%	14 450 591
Actifs financiers à la juste valeur par résultat	-	-	-	-	-
- Actifs financiers détenus à des fins de transactions	29 529 201	2 700 405	3 316 099	-1%	29 913 430
- Autres actifs financiers à la juste valeur par résultat	774 086	70 789	86 929	-3%	794 295
Instruments dérivés de couverture	-	-	-	-	-
Actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres	-	-	-	-	-
- Instruments de dettes comptabilisés à la juste valeur par capitaux propres recyclables	1 222 818	111 825	137 321	-27%	1 667 868
- Instruments de capitaux propres comptabilisés à la juste valeur par capitaux propres non recyclables	4 642 101	424 514	521 303	4%	4 446 599
Titres au coût amorti	37 324 605	3 413 284	4 191 515	24%	30 042 750
Prêts et créances sur les établissements de crédit et assimilés, au coût amorti	22 392 263	2 047 742	2 514 628	-0%	22 403 739
Prêts et créances sur la clientèle, au coût amorti	194 166 699	17 756 280	21 804 723	4%	186 645 591
Ecart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux	-	-	-	-	-
Placements des activités d'assurance	-	-	-	-	-
Actif d'impôt exigible	797 935	72 970	89 607	-13%	920 499
Actif d'impôt différé	2 083 871	190 567	234 017	18%	1 767 563
Comptes de régularisation et autres actifs	6 751 532	617 418	758 190	2%	6 631 296
Actifs non courants destinés à être cédés	-	-	-	-	-
Participations dans les entreprises mises en équivalence	962 952	88 061	108 139	3%	930 990
Immeubles de placement	3 684 810	336 971	413 800	-3%	3 800 224
Immobilisations corporelles	8 945 178	818 024	1 004 534	-3%	9 222 503
Immobilisations incorporelles	1 310 012	119 799	147 113	21%	1 079 156
Ecart d'acquisition	1 032 114	94 385	115 905	-0%	1 032 114
TOTAL ACTIF IFRS	331 911 802	30 352 882	37 273 358	5%	315 749 207
PASSIF IFRS					
Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	-	-	-	-	-
Passifs financiers à la juste valeur par résultat	-	-	-	-	-
- Passifs financiers détenus à des fins de transactions	-	-	-	-	-
- Passifs financiers à la juste valeur par résultat sur option	-	-	-	-	-
Instruments dérivés de couverture	-	-	-	-	-
Titres de créance émis	14 111 265	1 290 456	1 584 681	-14%	16 346 393
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	59 960 481	5 483 304	6 733 501	33%	45 071 844
Dettes envers la clientèle	207 086 841	18 937 810	23 255 642	2%	202 816 657
Ecart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux	-	-	-	-	-
Passif d'impôt courant	877 982	80 290	98 596	-37%	1 396 103
Passif d'impôt différé	1 258 073	115 049	141 280	7%	1 179 957
Comptes de régularisation et autres passifs	9 634 263	881 040	1 081 918	-7%	10 379 406
Dettes liées aux actifs non courants destinés à être cédés	-	-	-	-	-
Passifs relatifs aux contrats des activités d'assurance	-	-	-	-	-
Provisions pour risques et charges	1 407 895	128 750	158 105	20%	1 172 574
Subventions - fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie	-	-	-	-	-
Dettes subordonnées	9 594 473	877 401	1 077 450	0%	9 590 170
TOTAL DETTES	303 931 273	27 794 101	34 131 173	6%	287 953 104
Capitaux propres	-	-	-	-	-
Capital et réserves liées	19 624 631	1 794 646	2 203 826	6%	18 473 069
Réserves consolidées	-	-	-	-	-
- Part du groupe	1 587 064	145 135	178 226	8%	1 474 765
- Part des minoritaires	4 283 718	391 740	481 057	3%	4 149 154
Gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	-	-	-	-	-
- Part du groupe	609 900	55 775	68 491	-1%	618 563
- Part des minoritaires	511 398	46 767	57 429	1%	504 535
Résultat de l'exercice	-	-	-	-	-
- Part du groupe	737 832	67 474	82 858	-62%	1 921 510
- Part des minoritaires	625 987	57 246	70 298	-4%	654 507
TOTAL CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS	27 980 530	2 558 781	3 142 185	1%	27 796 103
TOTAL PASSIF IFRS	331 911 802	30 352 882	37 273 358	5%	315 749 207

Taux de conversion au 31 décembre 2020

EUR/DH : 10,9351

USD/DH : 8,9048

(En milliers)

	31/12/2020			31/12/2019	
	MAD	EUR	USD	Var	MAD
Intérêts et produits assimilés	15 709 686	1 436 629	1 764 182	2%	15 350 928
Intérêts et charges assimilées	-5 281 297	-482 967	-593 084	-3%	-5 436 906
Marge d'intérêt	10 428 389	953 662	1 171 097	5%	9 914 022
Commissions perçues	3 098 389	283 343	347 946	-4%	3 240 485
Commissions servies	-456 931	-41 786	-51 313	-14%	-529 236
MARGE SUR COMMISSIONS	2 641 458	241 558	296 633	-3%	2 711 249
Gains ou pertes nets résultant des couvertures de position nette	-	-	-	-	-
Gains ou pertes nets sur instruments à la juste valeurs par résultat	377 678	34 538	42 413		353 259
Gains ou pertes nettes sur actifs/passifs de transactions	310 364	28 382	34 854	-10%	343 728
Gains ou pertes nettes sur autres actifs/passifs à la juste valeur par résultat	67 314	6 156	7 559	-	9 531
Gains ou pertes nets des instruments financiers à la JV par capitaux propres	226 137	20 680	25 395	-	231 334
Gains ou pertes nettes sur instruments de dettes comptabilisés en CP recyclables	5 449	498	612	-	19 627
Rémunérations des instruments de capitaux propres comptabilisés en CP non recyclables	220 688	20 182	24 783	+4%	211 707
Produit net des activités d'assurance					
Produit net des autres activités	792 923	72 512	89 044	-36%	1 235 176
Charges des autres activités	-464 539	-42 481	-52 167	-21%	-584 437
Produit net bancaire	14 002 045	1 280 468	1 572 415	1%	13 860 603
Charges générales d'exploitation	-7 845 739	-717 482	-881 069	10%	-7 117 766
Dotations aux amortissements et aux dépréciations des immobilisations incorporelles et corporelles	-954 340	-87 273	-107 171	1%	-947 015
Résultat Brut d'exploitation	5 201 967	475 713	584 176	-10%	5 795 821
Coût du risque	-3 451 978	-315 679	-387 654	57%	-2 196 435
Résultat avant impôt	1 877 347	171 681	210 824	-49%	3 656 146
Impôt sur les résultats	-513 528	-46 961	-57 669	-52%	-1 080 129
Résultat net	1 363 819	124 719	153 155	-47%	2 576 017
Résultat Hors-groupe	625 987	57 246	70 298	-4%	654 507
Résultat net - Part du groupe	737 832	67 474	82 858	-62%	1 921 510

Taux de conversion au 31 décembre 2020

EUR/DH : 10,9351

USD/DH : 8,9048

COMPTES SOCIAUX

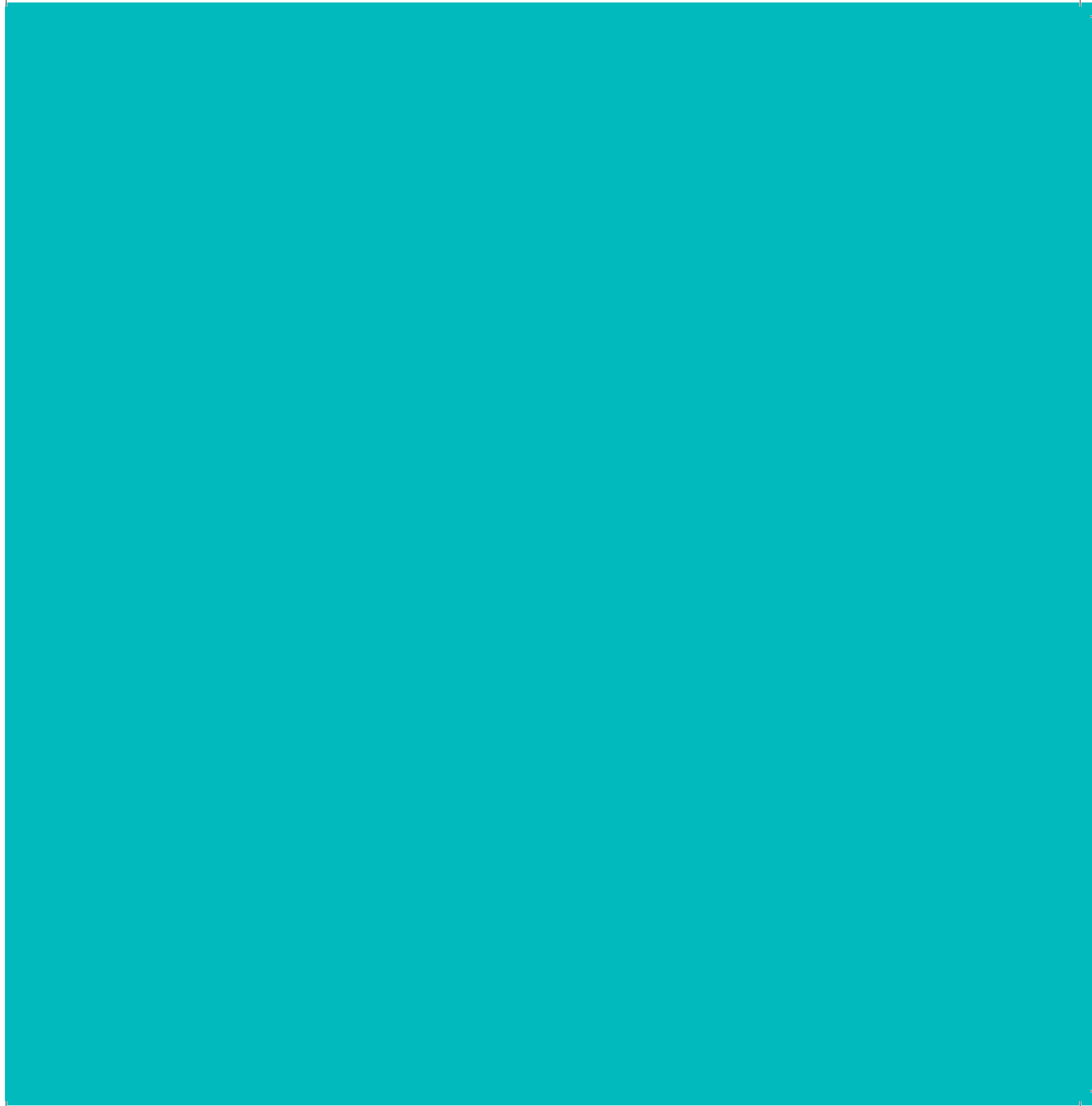
(En milliers)

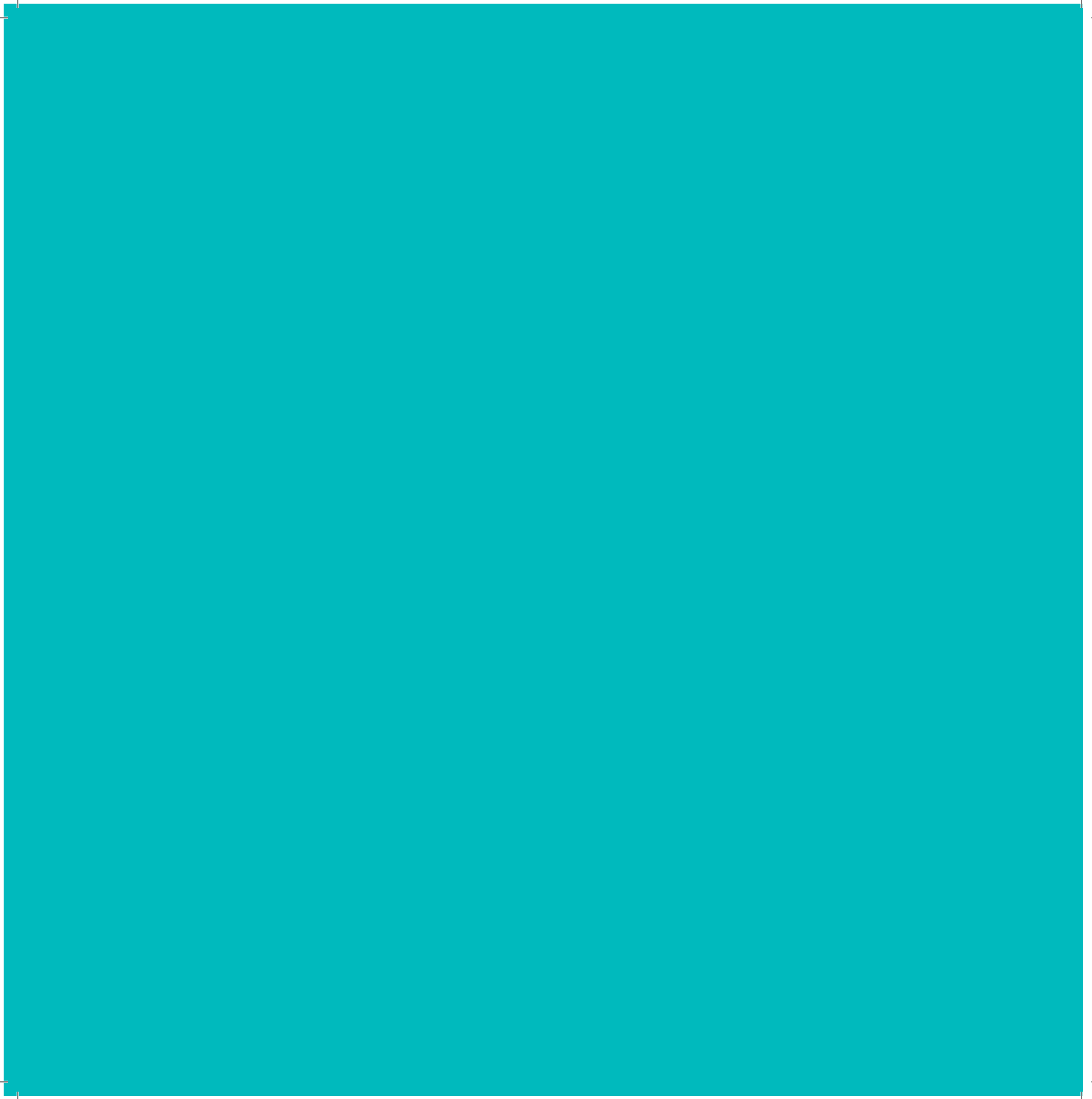
	31/12/2020				31/12/2019
ACTIF	MAD	EUR	USD	Var	MAD
Valeurs en caisse, Banques Centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	4 700 288	429 835	527 838	-8%	5 110 572
Créances sur les établissements de crédit et assimilés	20 148 615	1 842 563	2 262 669	-9%	22 149 097
Créances sur la clientèle	126 812 254	11 596 808	14 240 887	9%	116 625 100
Créances acquises par affacturage	2 113 945	193 317	237 394	-7%	2 283 749
Titres de transaction et de placement	30 931 541	2 828 647	3 473 581	3%	30 005 813
Autres actifs	4 831 475	441 832	542 570	40%	3 459 599
Titres d'investissement	8 433 543	771 236	947 078	93%	4 375 064
Titres de participation et emplois assimilés	10 873 764	994 391	1 221 113	2%	10 691 682
Créances subordonnées	200 743	18 358	22 543	4%	192 807
Dépôts d'investissement placés	-	-	-	-	-
Immobilisations données en crédit-bail et en location	190 816	17 450	21 428	-0,2%	191 147
Immobilisations données en Ijara	-	-	-	-	-
Immobilisations incorporelles	583 738	53 382	65 553	42%	410 050
Immobilisations corporelles	5 395 263	493 389	605 883	-1%	5 470 550
TOTAL ACTIF	215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233
PASSIF					
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	37 034 499	3 386 754	4 158 937	64%	22 630 542
Dépôts de la clientèle	134 792 521	12 326 592	15 137 063	0,3%	134 441 241
Titres de créance émis	8 166 405	746 807	917 079	-13%	9 372 817
Autres passifs	3 543 407	324 040	397 921	-11%	3 968 135
Provisions pour risques et charges	1 221 143	111 672	137 133	9%	1 117 336
Provisions réglementées	514 706	47 069	57 801	100%	-
Dettes subordonnées	9 594 473	877 401	1 077 450	0,04%	9 590 170
Réserves et primes liées au capital	17 568 566	1 606 621	1 972 932	7%	16 474 865
Capital	2 056 066	188 024	230 894	3%	1 998 204
Report à nouveau (+/-)	20	2	2,25	-73%	75
Résultat net de l'exercice (+/-)	724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848
TOTAL PASSIF	215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233
ETAT DES SOLDES DE GESTION					
Marge d'intérêt	4 069 344	372 136	456 983	4%	3 923 776
Résultat des opérations de crédit-bail et location	12 565	1 149	1 411	310,8%	3 059
Marge sur commissions	974 619	89 128	109 449	-16%	1 165 525
Résultat des opérations de marché	898 665	82 182	100 919	-10%	993 181
Produit net bancaire	6 300 629	576 184	707 554	-3%	6 476 731
Résultat brut d'exploitation	3 270 574	299 090	367 282	10,74%	2 953 480
Résultat courant	1 761 253	161 064	197 787	-14%	2 047 889
Résultat non courant	-762 260	-69 708	-85 601	2072%	-35 100
(-) Impôts sur les résultats	274 812	25 131	30 861	-57%	640 941
Résultat Net de L'exercice	724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848

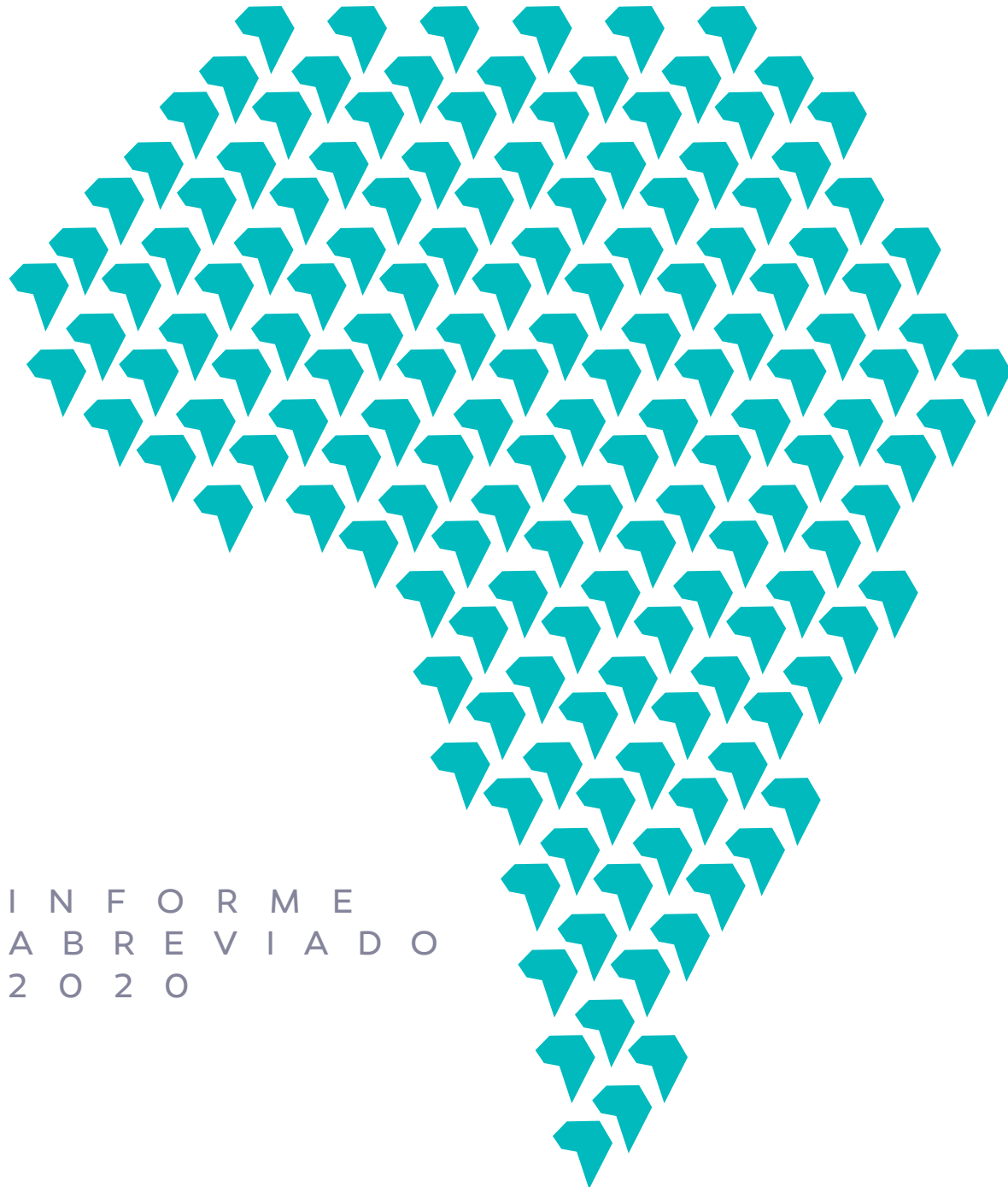
Taux de conversion au 31 décembre 2020

EUR/DH : 10,9351

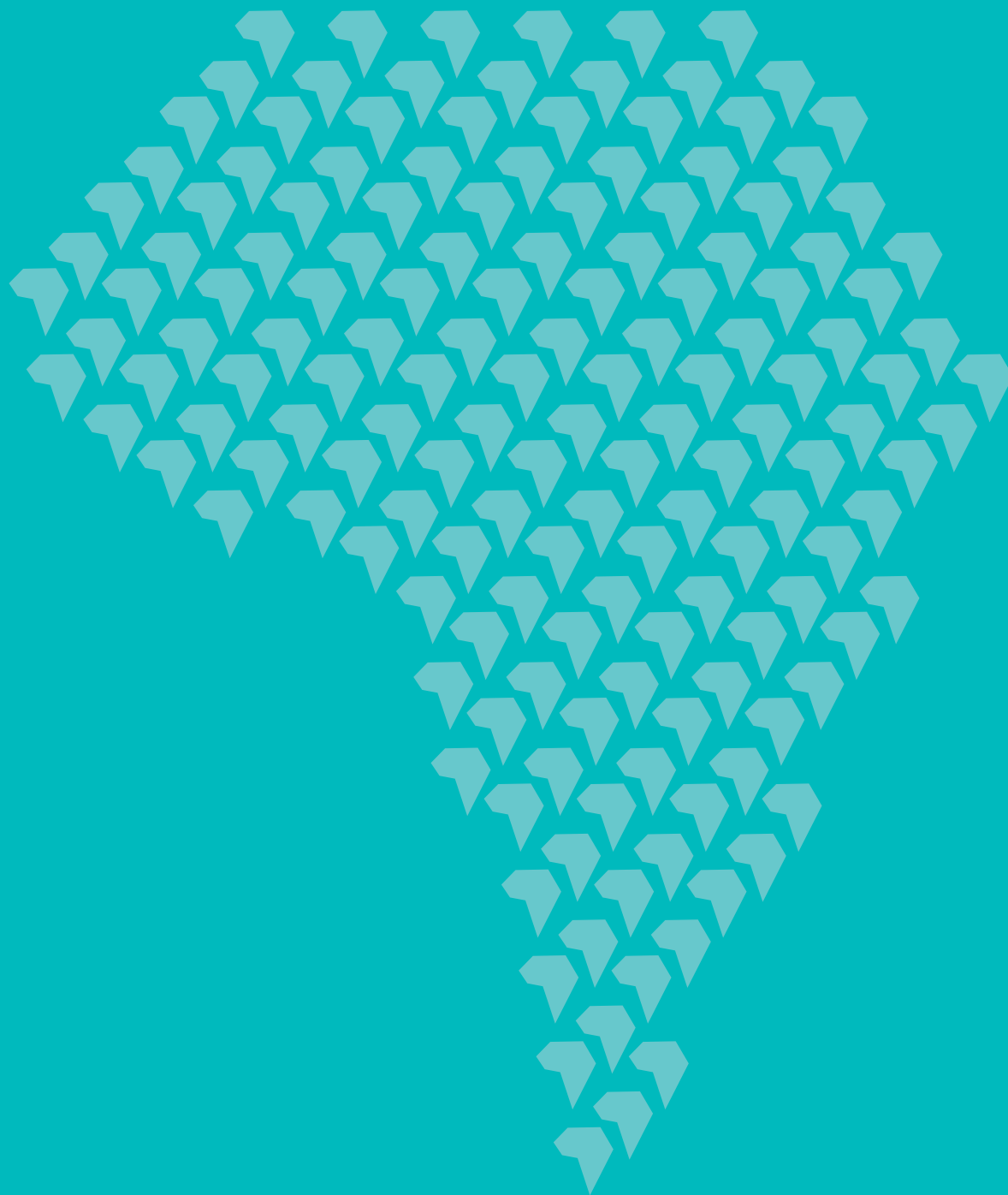
USD/DH : 8,9048

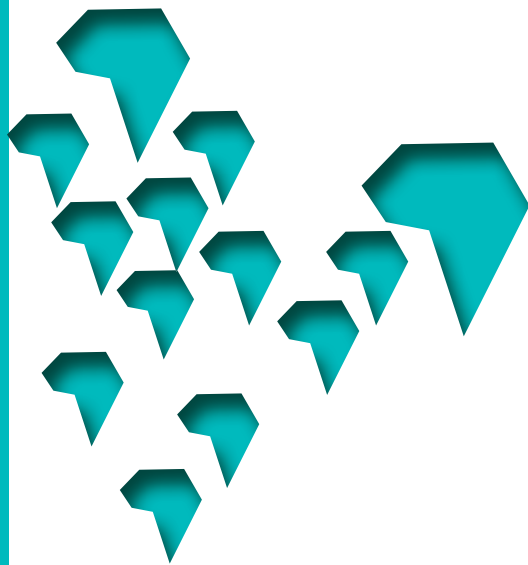






| I N F O R M E
| A B R E V I A D O
| 2 0 2 0





ÍNDICE

Palabra del presidente
BANK OF AFRICA, Un Grupo que va cambiando con el transcurso del tiempo
Creación de valor e impacto positivo
Ambiciones y orientaciones estratégicas
Rendimientos y logros
Perspectivas
Cuentas Anuales 2020

BANK OF AFRICA





Comprometido plenamente con sus partes interesadas en Marruecos y en África, en este contexto histórico relativo a la pandemia del Coronavirus, BANK OF AFRICA ha demostrado una movilización ejemplar. Para afrontar este entorno inédito y sus repercusiones, el Estado Marroquí y bajo las altas instrucciones de Su Majestad el Rey Mohammed VI ha adoptado fuertes y rápidas respuestas. Un gran actor del sector bancario marroquí, nuestro Grupo ha respondido fuertemente a la emergencia nacional, particularmente, a través de la contribución de BANK OF AFRICA en el fondo especial para la gestión de la pandemia.

Se ha ofrecido un apoyo específico al tejido económico nacional, particularmente, a las PYMES, mediante una dotación de financiación global de más de 14.000 millones de dirhams y poniendo a disposición de nuestros clientes unas medidas específicas y unos productos adaptados.

Estableciendo unas medidas excepcionales con el fin proteger a nuestros colaboradores y clientes, hemos instaurado también un plan de continuidad de la actividad para reducir el impacto de la crisis en nuestros diferentes negocios.

A la imagen de su continente, BANK OF AFRICA ha demostrado también su resistencia y ha confirmado la solidez de su modelo económico y sus opciones estratégicas.

En 2020, nuestra dinámica de desarrollo se materializa por unos créditos pendientes en aumento de +4% hasta 194 millones de dirhams y un ahorro mantenido de un total de depósitos de 207 millones de dirhams, en progresión de +2% a finales de diciembre de 2020. Esta dinámica comercial alentadora, se refleja también en los resultados operativos de BANK OF AFRICA, con un producto neto bancario de 14.000 millones de dirhams, en aumento de +1%.

El precursor de la banca digital, un componente esencial en la inclusión bancaria y social, en 2020, BANK OF AFRICA reafirmó su posición como grupo bancario resueltamente orientado hacia el futuro, desarrollando nuevos servicios escalables. Nuestros

clientes particulares, profesionales y empresas, tanto en Marruecos como en varios países africanos, han podido beneficiarse de diversos canales para realizar sus operaciones y ahora disponen de una gama de soluciones innovadoras, sencillas y fluidas, en un contexto en el cual los servicios a distancia hoy en día son imprescindibles.

A largo plazo, el periodo post-Covid exigirá a los bancos la adaptación de su Business Model.

Anteriormente relegados al rango de las ambiciones, los retos del desarrollo sostenible y la responsabilidad social son ahora una prioridad mundial. Desde muy pronto, BANK OF AFRICA se preocupó por integrar estas dimensiones en el centro de su estrategia de desarrollo y en primera línea de sus compromisos, siendo el primer firmante en el continente africano de la declaración de las instituciones financieras del medio ambiente y del desarrollo sostenible del PNUMA y adoptando los principios fundamentales de finanzas responsables. Estamos plenamente comprometidos con nuestros clientes y socios institucionales para afrontar los futuros retos de nuestro continente en términos de financiación del crecimiento, inclusión social y desarrollo económico sostenible.

En este sentido, el Programa Intelaka, lanzado por Su Majestad el Rey Mohammed VI, es un modelo de compromiso por los bancos para los empresarios y los jóvenes portadores de proyectos, a través de un apoyo financiero y sobre todo extrafinanciero.

Definitivamente, 2020 es el año en el que BANK OF AFRICA ha demostrado la pluralidad de su rendimiento con unos fundamentos sólidos y una huella medioambiental cada vez mejor así como un impacto social positivo con sus diferentes partes interesadas.

Nuestra ambición continúa y nos anima a diario para la radiación del continente para ser el líder en el desarrollo sostenible y en las finanzas a impacto positivo.

Othman BENJELLOUN
Presidente Director General

BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA
**UN GRUPO QUE VA
CAMBIANDO CON EL
TRANSCURSO DEL TIEMPO**

BANK OF AFRICA HOY EN DÍA

BANK OF AFRICA es un grupo bancario multinacional y de multi-oficios. Creado en 1959 por el Dahir Real bajo el nombre “Banque Marocaine du Commerce Extérieur”, el Grupo se ha transformado a lo largo de más de 60 años para convertirse en BANK OF AFRICA, un banco universal, que pone su experiencia y su conocimiento al servicio de la innovación, el progreso y la excelencia. Con una de las redes bancarias más extensas del continente y gracias a su influencia internacional, BANK OF AFRICA está decidido a participar en la emergencia de África y convertirla en el continente del siglo 21.

BANK OF AFRICA, UN GRUPO DOTADO DE FUERTES VALORES

Con su apertura al mundo y sus profundas raíces en la historia del Reino, el Grupo BANK OF AFRICA ha creado un sistema de valores basadas en la tolerancia y el intercambio. Su multiculturalidad y diversidad cultural, constituyen una base para su influencia y una fuente de inspiración para sus equipos y dirigentes.

Las mujeres y los hombres del Grupo BANK OF AFRICA se mueven por una identidad común y actúan en cohesión con los clientes, socios y proveedores, considerando el trabajo como ambición, el rigor como línea de conducta y el respeto de la palabra como exigencia. Se esfuerzan constantemente por construir una relación de calidad con los clientes, tanto en los servicios prestados como en las relaciones humanas.

Más allá de su estatura como grupo bancario panafricano, el Grupo BANK OF AFRICA se moviliza constantemente con las instituciones públicas y privadas de sus países y contribuye activamente en su desarrollo económico y en la bancarización de sus ciudadanos.

BANK OF AFRICA MAS DE 60 AÑOS AL SERVICIO DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DEL CONTINENTE

1959-1994

NACIMIENTO DE UN BANCO ABIERTO AL MUNDO

La “Banque Marocaine du Commerce Extérieur” (el Banco Marroquí del Comercio Exterior) fue fundada en 1959 bajo el impulso de Su Majestad el Rey Mohammed V, para promover el comercio exterior en Marruecos.



1995-2006

UN BANCO UNIVERSAL AL SERVICIO DEL DESARROLLO DE MARRUECOS

Privatizada en 1995, la Banque Marocaine du Commerce Extérieur (el Banco Marroquí del Comercio Exterior) se incorporó al Grupo FinanceCom, que en 2021 se convirtió en Q CAPITAL GROUP. Esta etapa marca un cambio importante en la historia del Banco y le permitió ampliar su cartera de actividades.



2007-2020

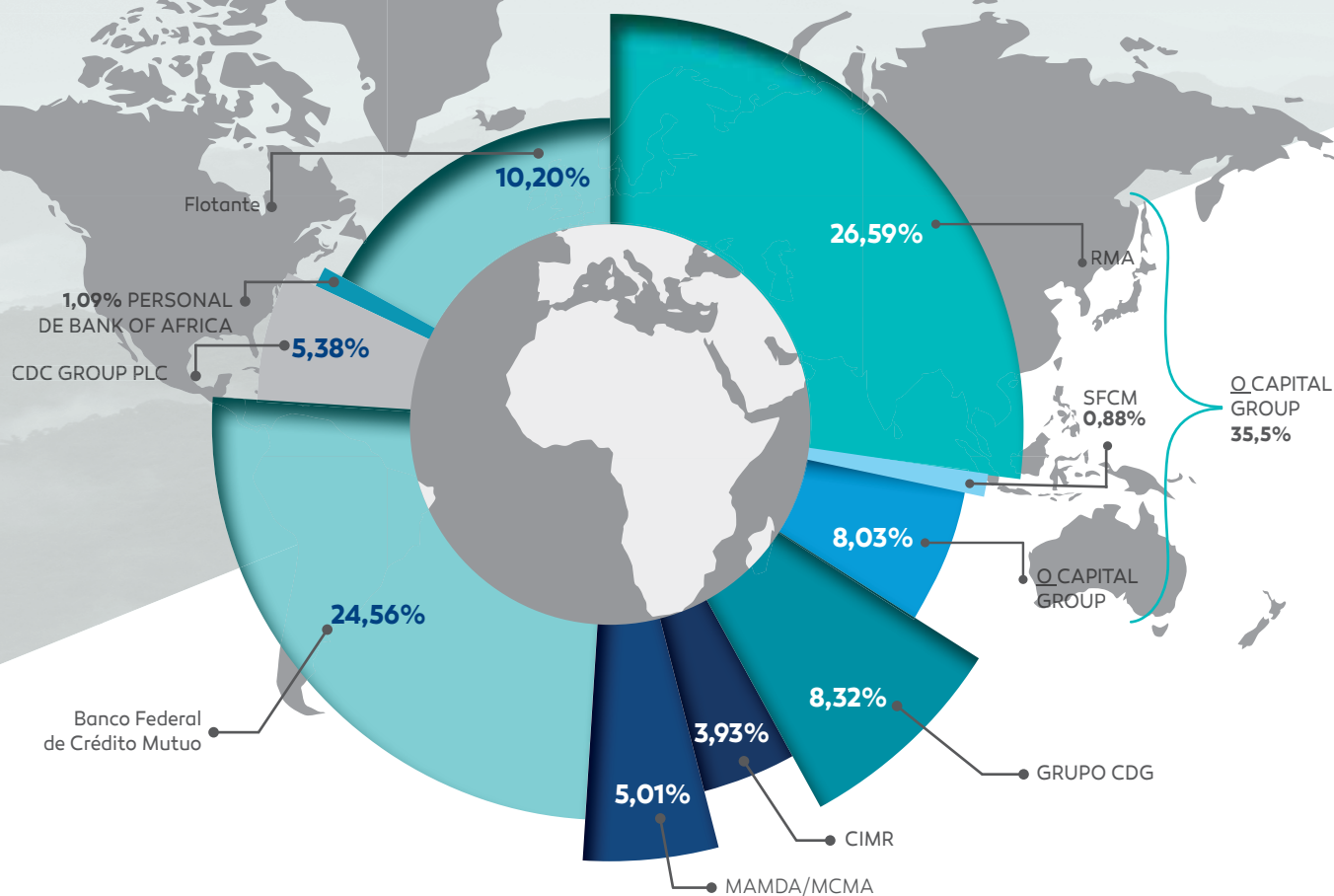
AMBICIONES PANAFRICANAS E INTERNACIONALES

Con unos fuertes potenciales de desarrollo en el continente africano, BANK OF AFRICA está cumpliendo sus ambiciones para convertirse en un banco panafricano con una perspectiva internacional mediante la realización de varias adquisiciones. Fortalecido por sus éxitos al internacional, BANK OF AFRICA sigue con su expansión estableciendo sus actividades en China para seguir sirviendo al desarrollo de África. El Banco cambia de denominación para convertirse en “BANK OF AFRICA”.



ACCIONARIADO

ASIGNACIÓN DEL ACCIONARIADO A FINALES DE JUNIO DE 2021



PRESENTACIÓN DE LOS PRINCIPALES ACCIONISTAS

RMA

Un actor sólido y ambicioso, también una compañía de seguros líder en el norte de África, apoyándose en una red de proximidad y en una innovación permanente.

Q CAPITAL GROUP

Grupo industrial y financiero marroquí de liderazgo, que opera en varios campos de actividades a fuerte potencial de crecimiento. Es el fruto de la fusión de FinanceCom y del Holding Benjelloun Mezian.

GRUPO CDG

Institución pública marroquí que tiene como misión; invertir y apoyar los proyectos de gran envergadura para reforzar el desarrollo económico y las infraestructuras en Marruecos.

BFCM - BANCO FEDERAL DE CRÉDITO MUTUO

Un importante Grupo bancario, implantado en Francia y en el internacional, que combina las actividades del banco minorista, bancaseguros y de monetaria.

CDC GROUP PLC

La Institución Financiera Británica más grande del desarrollo en el mundo, con una cartera de inversiones de más de 6 mil millones de dólares, su misión principal es fortalecer su presencia económica en África.

PERTENENCIA A O CAPITAL GROUP UN GRUPO DE MULTI-OFICIOS DE ENVERGADURA INTERNACIONAL

BANK OF AFRICA es una filial del grupo privado marroquí **O CAPITAL GROUP**, fruto de la fusión de FinanceCom y Holding Benjelloun Mezian. Con una denominación que evoca a la vez la inicial del nombre de su fundador como el arte caligráfico asiático del “Enso”, **O CAPITAL GROUP** destaca su apertura al mundo y su solidez y recuerda las nociones de movimiento y de creatividad que caracterizan su identidad.

O CAPITAL GROUP tiene una cartera de clientes compuesta de actividades diversificadas en unos sectores complementarios y muy prometedores, y se articula en torno de 5 polos: Core Business, relevos de crecimiento, Private Equity, inmuebles y el internacional.

O CAPITAL GROUP defiende los valores del optimismo y la ambición, teniendo la convicción de que el ser humano es la primera riqueza. Es un grupo que siempre supo reinventarse y anticipar las mutaciones de un mundo en movimiento para proyectarse hacia el futuro e invertir en nuevos negocios estratégicos.

O CAPITAL GROUP

CORE BUSINESS

- BANK OF AFRICA

Banco universal y el tercer grupo bancario privado en Marruecos, con cuotas de mercado de créditos y depósitos del 12,5% y 13% respectivamente.

- RMA

Entre los líderes del mercado de seguros en Marruecos, con una cuota de mercado del 13%.

RELEVOS DE CRECIMIENTO

- MEDI TELECOM / ORANGE MAROC

Segundo operador telefónico en Marruecos, que ofrece servicios de telefonía móvil, Internet móvil y fija, con 17 millones de clientes a finales de diciembre de 2020.

- GREEN OF AFRICA

Empresa dedicada a la inversión en las energías renovables.

- CTM

Empresa líder del transporte de pasajeros, movilidad interurbana y de mensajería en Marruecos.

- RANCH ADAROUCHE

La mayor explotación ganadera de bovinos en África.

- BIO BEEF

Primera unidad privada de matanza industrial, despiece y transformación de carne roja en Marruecos según las normas sanitarias de la ONSA.

PRIVATE EQUITY

- FINATECH

Holding especializado en las nuevas tecnologías de información a través de dos polos de actividades
- Energía e Infraestructuras;
- Sistemas y Tecnologías.

- AIR ARABIA MAROC

Primera compañía aérea marroquí Low Cost.

- BRICO INVEST

Cadena de tiendas especializada en la distribución del material de bricolaje y en el asesoramiento de reforma.

PATRIMONIO

- ARGAN INVEST

Polo de gestión de los fondos de inversión de **O CAPITAL GROUP**.

- CAP ESTATE

Filial inmobiliaria del grupo con un capital de 225 millones de DH.

- REVLY'S

Empresa de financiación turística a partes iguales entre **O CAPITAL GROUP** y Aman Resort, propietario del hotel Amanjena en Marrakech.

- VILLAJENA

Empresa con una reserva patrimonial de unas diez hectáreas en Marrakech, cuyo objetivo es desarrollar villas bajo gestión de la marca Aman.

- RISMA

1er grupo hotelero marroquí, propietario de 27 unidades gestionadas por la cadena Accor en Marruecos.

- O TOWER

Entidad poseída conjuntamente por **BANK OF AFRICA**, **RMA** y **O CAPITAL GROUP**, que lleva a cabo el proyecto de la Torre Mohammed VI.

INTERNACIONAL

- O CAPITAL EUROPA

Filial dedicada a la gestión de las sociedades de gestión de activos y patrimonio del Grupo a escala mundial.



PROFESIONES CON UN FUERTE VALOR AÑADIDO Y UNA AMPLIA PRESENCIA GEOGRÁFICA



A través de sus diversas enseñanzas y filiales, BANK OF AFRICA es uno de los principales grupos financieros panafricanos. Grupo bancario universal y multi-oficios, BANK OF AFRICA opera en diferentes ámbitos como el banco comercial, el banco de negocios, los servicios financieros especializados como el Leasing, el Factoring y el crédito al consumo, así como la banca participativa..

3era

El Banco en términos de total balance

Con 12,54% de cuota de mercado para los créditos y 13% para los depósitos

2gda

Bancaseguros

Con una tasa de equipamiento de 34,53%

3era

Gestor de activos

Con 13,5% de cuota de mercado

+15 200

Colaboradores

332 MMDH

Total Balance

32

Países

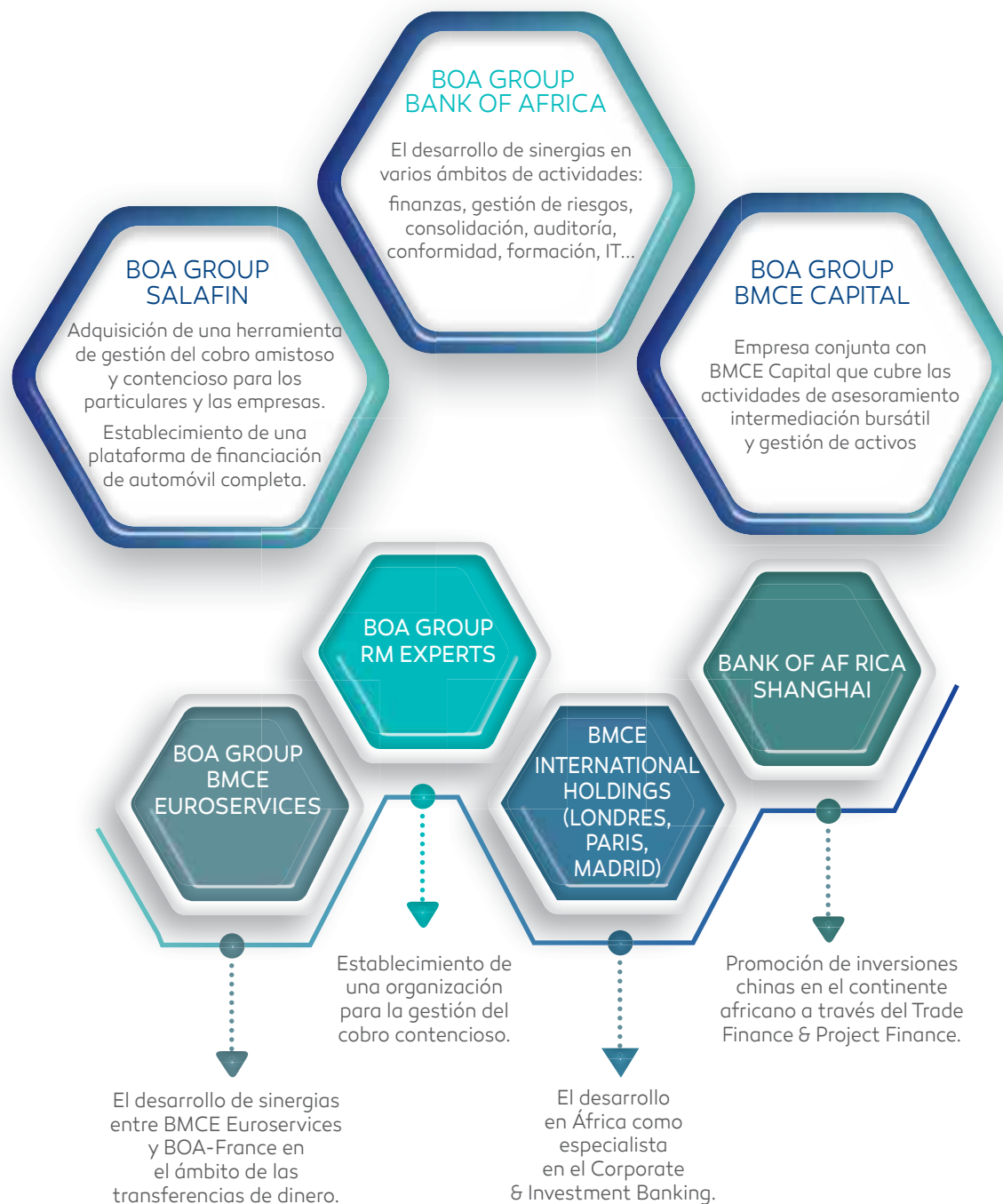
+1 868

Puntos de venta

6,6

Millones de clientes

SINERGIAS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN TODO EL CONTINENTE



UNA VOCACIÓN PANAFRICANA

Hoy en día, BANK OF AFRICA es uno de los grupos bancarios marroquíes con mayor cobertura internacional y africana, con 1.800 sucursales en 32 países de África, Europa, Asia y América del Norte, y con más de 15.200 empleados al servicio de casi 6,6 millones de clientes.

BOA-BENIN

Fundada en : 1990
Número de agencias : 50

BOA-BURKINA FASO

Fundada en : 1997
Número de agencias : 52

BOA-COSTA DE MARFIL

Fundada en : 1996
Número de agencias : 40

BOA-GHANA

Fundada en : 2011
Número de agencias : 26

BOA-MALI

Fundada en : 1983
Número de agencias : 44

BOA-NÍGER

Fundada en : 1994
Número de agencias : 30

BOA-TOGO

Fundada en : 2013
Número de agencias : 14

BDM SA-MALI

Fundada en : 1983
Número de agencias : 59

BANK OF AFRICA

Fundada en : 1959
Número de agencias : 704

TÚNEZ

Fundada en : 2006
BMCE Capital Túnez

BOA-RWANDA

Fundada en : 2015
Número de agencias : 14

BOA-SENEGAL

Fundada en : 2001
Número de agencias : 59

LCB BANK

Fundada en : 2010
Número de agencias : 17

BOA-RDC

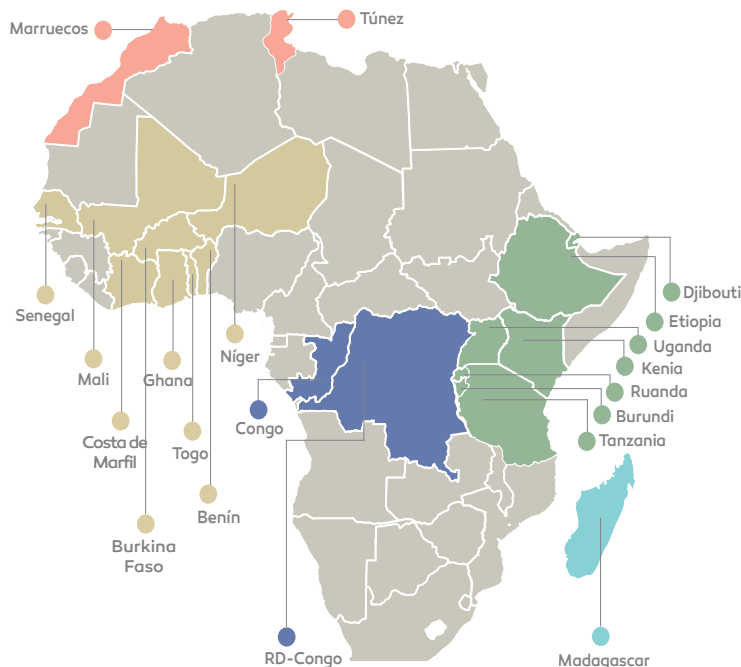
Fundada en : 2010
Número de agencias : 16

BOA MADAGASCAR

Fundada en : 1999
Número de agencias : 93

ETIOPIA

Fundada en : 2014
Oficina de representación



BOA-MER ROUGE

Fundada en : 2010
Número de agencias : 10

BURUNDI

Banco de Crédito del
Buyumbura: 2008
Número de agencias : 23

BOA-UGANDA

Fundada en : 2006
Número de agencias : 35

BOA-TANZANIA

Fundada en : 2007
Número de agencias : 20

BOA-KENIA

Fundada en : 2004
Número de agencias : 29

■ África del este África
■ Central África Meridional
■ África del Sur
■ África del Oeste
■ África del Norte



UN GRUPO BANCARIO RESPONSABLE Y COMPROMETIDO



A través de su Fundación Bancaria BMCE Bank, el Grupo BANK OF AFRICA lleva más de 25 años comprometido a favor de las cuestiones relativas al medio ambiente y a la responsabilidad social y societal. BANK OF AFRICA se apoya también en la Fundación BOA, creada en 1999 en Benín y presente hoy en siete países, cuyas acciones se centran en los retos claves del continente.

Paralelamente a las acciones y compromisos de sus Fundaciones, BANK OF AFRICA ha creado un equipo de profesionales del RSE y del Desarrollo Sostenible, que vela por la integración de los criterios ambientales y sociales en todos los procesos de decisión del Grupo.

BANK OF AFRICA COMPROMETIDO EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y EL RSE DESDE HACE MÁS DE 20 AÑOS



BANK OF AFRICA, el primer firmante africano, en 2000, de la declaración de las instituciones financieras del medio ambiente y del desarrollo sostenible del PNUMA.



Establecimiento de un Sistema de Gestión Ambiental y Social de riesgos en colaboración con la IFC en 2008.



Adopción voluntaria de BANK OF AFRICA de los Principios de Ecuador - EP - en mayo de 2010. Un conjunto de las normas para identificar, evaluar y gestionar los riesgos sociales y medioambientales en la financiación de proyectos de más de 10 millones de dólares.



BANK OF AFRICA se adhiere al Global Compact aportando su apoyo a los diez principios, relativos al respeto de los derechos humanos, las normas de trabajo, protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción
En octubre 2017 se puso en línea el 1 informe « Communication On Progress » después de haber obtenido el estatuto de « Global Compact Active COP's » en 2016.



En 2016, BANK OF AFRICA se compromete a favor del clima, adhiriéndose a la iniciativa « Mainstreaming Climate Action within Financial Institutions » – o «la Integración de la acción para el clima en el seno de las instituciones financieras».



Miembro fundador de Principles for Responsible Banking en 2019 y de Principles for Impact Finance en 2017.



BANK OF AFRICA es el primer banco africano que apoya la iniciativa china Green Investment Principles for the Belt & Road -GIP-.



BANK OF AFRICA se encuentra entre las primeras empresas calificadas por Vigeo Eiris en el mundo - 4.880 - y la primera en el sector bancario - Retail & Specialised Banks Emerging Market- de un total de 90.
BANK OF AFRICA tiene una calificación A1+ -nivel avanzado- con el estatus de « Top Performer RSE 2020 » por séptimo año consecutivo.



Renovación de la certificación ISO 14001 de BANK OF AFRICA con éxito, por el nuevo año consecutivo ampliando el alcance de la certificación al Sistema de Gestión Ambiental y Social del Banco.
Mantenimiento de la certificación Salud, Seguridad y Bienestar en el Trabajo OHSAS 18001 por tercer año consecutivo.
Obtención de la certificación internacional ISO 37001 relativa al sistema de gestión anticorrupción.



Obtención de la etiqueta Safe Guard para la prevención de COVID-19 por Veritas Group, éaffirmantreafirmando los compromisos sociales del Grupo al internacional y asegurando sus partes interesadas de la eficacia del plan de continuidad de negocio, conforme a las normas sanitarias mundiales.



Premiado en 2020 en Dubái por “Arabia CSR Awards, por el séptimo año consecutivo, en las categorías Financial Services Sector.



BANK OF AFRICA ha sido designado por el Banco Europeo de Reconstrucción y el Desarrollo -BERD- « Most Active Partner Bank in Morocco in 2019 » el marco de su programa de ayuda en los intercambios comerciales-Trade Facilitation Programme-.

BANK OF AFRICA

GOVERNANZA



UNA GOBERNANZA SOLIDA Y COMPROMETIDA

La gobernanza de BANK OF AFRICA se basa en diferentes instancias decisoras y de órganos de control, así que en unos comités especializados encargados de supervisar la ejecución de las orientaciones estratégicas y operativas del Grupo.

CARTA DE GOBIERNO

Actor responsable en su sector de actividad, BANK OF AFRICA ha elaborado una Carta de Gobernanza conforme a las disposiciones de Bank Al-Maghrib. Esta Carta regula también las competencias de cada órgano, sus fronteras, sus prerrogativas y sus interacciones.





De izquierda a la derecha
Othman BENJELLOUN
Zouheir BENSARD
Lucien MIARA
Abdellatif ZAGHNOUN
Hicham EL AMRANI
Azeddine GUESSOUS
Marc BEAUJEAN
Mohamed KABBAJ
François HENROT
Brian C. McK. HENDERSON
Nezha LAHRICHI
Abdou BENSOUDA
Brahim BENJELLOUN-TOUIMI
Myriem BOUAZZAOUI

**EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
DEL GRUPO BANK OF AFRICA
CUENTA CON 14 ADMINISTRADORES,
CUYO CUATRO ADMINISTRADORES
INDEPENDIENTES**

OTHMAN BENJELLOUN

- Presidente Director General del Grupo BANK OF AFRICA
- Fecha del primer mandato : 1995¹
- Mandato actual : 2019-2025

RMA

- Representada por Zouheir Bensaid
- Fecha del primer mandato : 1994
- Mandato actual : 2019-2025

**BANCO FEDERATIVO DE CREDITO DE
MUTUALIDAD GRUPO CREDIT MUTUEL ALLIANCE
FEDERALE**

- Representada por Lucien Miara
- Fecha del primer mandato : 2005
- Mandato actual : 2020-2026

CAJA DE DEPÓSITO Y DE GESTIÓN

- Representada por Abdellatif Zaghoun
- Fecha del primer mandato² : 2010
- Mandato actual : 2016-2022

O CAPITAL GROUP

- Representada por Hicham El Amrani
- Fecha del primer mandato : 2021³
- Mandato actual : 2021-2027

AZEDDINE GUESSOUS

- *Intuitu Personae*
- Fecha del primer mandato : 2017⁴
- Mandato actual : 2017-2023

CDC LIMITED

- Representada por Marc Beaujean
- Fecha del primer mandato : 2019
- Mandato actual : 2019-2024

MOHAMED KABBAJ

- Administrador Independiente
- Fecha del primer mandato : 2021⁵
- Mandato actual : 2021-2027

FRANÇOIS HENROT

- Administrador Independiente
- Fecha del primer mandato : 2016
- Mandato actual : 2016-2022

BRIAN C. MCK. HENDERSON

- Administrador Independiente
- Fecha del primer mandato : 2016
- Mandato actual : 2016-2022

NEZHA LAHRICHI

- Administrador Independiente
- Fecha del primer mandato : 2021
- Mandato actual : 2021-2027

ABDOU BENSOUDA

- *Intuitu Personae*
- Fecha del primer mandato : 2018
- Mandato actual : 2018-2024

BRAHIM BENJELLOUN - TOUIMI

- Administrador Director General Ejecutivo Grupo y presidente del Consejo de BoA Group
- Fecha del primer mandato : 2004
- Mandato actual : 2016-2022

MYRIEM BOUAZZAOUI

- *Intuitu Personae*
- Fecha del primer mandato : 2021
- Mandato actual : 2021-2027

(1) Para el conjunto de los mandatos, el año corresponde al de la resolución de la junta General con arreglo sobre las cuentas del ejercicio anterior

(2) La CDG fue miembro del Consejo de Administración de BANK OF AFRICA- BMCE Group desde 1966 hasta 1997 después fue renombrada por la Asamblea General Ordinaria del 26 de mayo de 2010.

(3) O Capital Group es el resultado de la fusión- absorción en mayo de 2021 de FinanceCom por el Holding Benjelloun Mezian. FinanceCom fue Administrador del Banco desde 2001 hasta 2021.

(4) Don. Azeddine Guessous fue director intuitu personae desde 2005 hasta 2008, después como representante permanente de la RMA, antes de ser nombrado de nuevo Administrador intuitu personae en 2017.

(5) Don Mohamed KABBAJ fue Administrador del Banco entre 1997 y 2000

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Su misión principal es mantener un equilibrio entre los intereses de los accionistas y las perspectivas de crecimiento, creación de valor a largo plazo y protección de los depositantes. El Consejo de Administración del Grupo BANK OF AFRICA está compuesto por 14 consejeros, de los cuales cuatro son independientes.

REGLAMENTO INTERNO

Al igual que otras empresas internacionales del sector, BANK OF AFRICA instauró un Reglamento Interior que especifica

las modalidades del funcionamiento del Consejo de Administración y refuerza también la credibilidad y la envergadura de la institución respecto a todas sus partes interesadas. Este Reglamento Interior especifica :

- 1- La composición y las misiones del Consejo de Administración,
- 2- Su modo de funcionamiento,
- 3- Los mandatos especiales y comités especializados ejerciendo sus actividades bajo su responsabilidad directa,
- 4- Las normas deontológicas aplicables a los Administradores (carta ética de los Administradores).

PRERROGATIVAS Y FUNCIONES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



LOS COMITÉS ESPECIALIZADOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Comité de Gobernanza, Nominaciones & Remuneraciones

Cuota de administradores no- ejecutivos
50%

Comité de Riesgo Grupo

Número de reuniones en 2020
8

Tasa de presencia

100%

Cuota de administradores no- ejecutivos

50%

Comité de Auditoria y de Control Interno Grupo

Número de reuniones en 2020
8

Tasa de presencia

96%

Cuota de administradores no- ejecutivos

67%

GOBIERNO CORPORATIVO

PRESIDENTE DIRECTOR GENERAL DON. OTHMAN BENJELLOUN

SENIOR MANAGEMENT

Don Brahim BENJELLOUN-TOUIMI
Administrador Director General Delegado

Don Driss BENJELLOUN
Director General Delegado
Encargado de las Finanzas del Grupo

Don M'Fadel EL HALAISSI
Director General Delegado
Encargado de la Ingeniería,
Cobro y Misiones Específicas

Don Mounir CHRAIBI
Director General Delegado
Encargado de las Operaciones del Grupo

Don Omar TAZI
Director General Delegado Encargado
de la Coordinación al Internacional

Don Mohammed AGOUMI
Director General Delegado Encargado
de la Coordinación al Internacional

Don Khalid LAABI
Director General Delegado
Encargado de Riesgos Grupo

Don Khalid NASR
Responsable del Polo de Dirección General
Corporate & Investment Banking



UN SISTEMA DE CUMPLIMIENTO RIGUROSO

La política de cumplimiento es una auténtica cultura dentro del Grupo, que se extiende a todas las filiales y motiva constantemente a todos los empleados. Estrechamente vinculado a la gestión de riesgos, el cumplimiento del Grupo juega un papel clave para asegurar la protección de todas las partes interesadas, en particular, los clientes de BANK OF AFRICA.

Durante el año 2020, el Grupo siguió con sus esfuerzos para luchar contra el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo, en línea con su enfoque ético y deontológico y con las disposiciones de la FATCA.



EVALUACIÓN PERIÓDICA DE LOS RIESGOS

El enfoque de BANK OF AFRICA en materia de gestión de riesgos se inscribe en el marco de las normas profesionales y reglamentarias, unas reglas definidas a nivel internacional, así como a las recomendaciones de las autoridades de tutela.

Los principales riesgos identificados son el riesgo de crédito, el riesgo de mercado, el riesgo operativo y el riesgo país.

En su órgano de gobernanza, el Grupo cuenta con un Comité de Riesgos que ante la crisis sanitaria, se reunió con frecuencia durante el año para evaluar la evolución de la pandemia del COVID-19 y anticipar sus impactos en las actividades del Grupo y sus filiales.

SISTEMA DE CONTROL DE RIESGOS

LA DIRECCIÓN GENERAL DE LOS RIESGOS GRUPO	LAS INSTANCIAS DE GOBERNANZA	LOS COMITÉS DE CRÉDITO
	Comités de Riesgos Grupo	Comité de Crédito Senior
	Comités de Auditoria y de Control Interno Grupo	Comité de Crédito Regional
	Comité de Dirección General	El Comité de Seguimiento de Compromisos "CSC"
	Comité de Pilotaje y Gestión de Riesgos	
	Comité ALM Grupo	

LA RSE EN EL CENTRO DE LA GOBERNANZA

La gobernanza del RSE en el seno del Grupo se ha reforzado a partir de 2019 con la creación del Comité Ambiental, Social y de Sostenibilidad -ESS-. Este nuevo Comité asegura una gobernanza dedicada a los temas del RSE, con criterios ESG -Ambientales, Sociales y de Gobernanza-, para asegurar la ejecución de los compromisos del Grupo y reforzar también su anclaje en la sostenibilidad.



COMITÉ ESS

- Administrador Director General Delegado
- Director General encargado del Polo Riesgos Grupo
- Directora General Delegada del Polo Gobernanza & Desarrollo Grupo
- Director General Delegado de Capital Humano Grupo
- Responsable de la Coordinación Grupo
- Responsable del Desarrollo Sostenible & RSE – Secretario del Comité ESS
- Secretario General del BOA Group
- Responsable del Grupo de Riesgos Medioambientales & Sociales BOA Group
- Ejecutivo, Desarrollo Impact -Investments- CDC Group

- Reuniones trimestrales
- Un seguimiento a nivel del Grupo para el despliegue del plan de acción medioambiental, social & Genre
- Veille de la eficacia de las prácticas de gestión de riesgos E&S o en el seno del Grupo.
- El desarrollo y la supervisión de los indicadores del rendimiento relativos a la Finanza a impacto de supervisión de compromisos globales en materia de desarrollo sostenible y RSE.

COORDINACIÓN, METODOLOGÍA, VIGILANCIA & REPORTING:

- Equipo DD RSE
- Refdrants DD RSE Pays
- Manager Riesgos ES BOA
- GAP RSE/ Entidades centrales BANK OF AFRICA
- Auditores Internos RSE

ESTABLECIMIENTO Y CONTROL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS ES

- Equipo ES
- Polo Análisis de Compromisos -PAC-
- Comité Riesgos Créditos
- Red Empresa
- Red Clientela Privada

- Aplicación en el terreno del SGES
- Control del SGES

- Asegurar un despliegue uniforme de la Carta de RSC en el seno de las filiales
- Acompañar y apoyar a las filiales en su progreso
- Consolidar los resultados DD RSE a nivel del Grupo
- Desarrollar la aplicación de las líneas de financiaciones sostenibles
- Coordinar el despliegue de la Carta a nivel de las filiales
- Reporting de los resultados DD RSE a nivel de las filiales
- Asegurar las evaluaciones semestrales respecto al referencial RSE
- Desarrollar y supervisar la aplicación de los planes de acción, a partir de los resultados de las evaluaciones internas y externas -Vigeo Eiris- y de los Benchmarks
- Desarrollar, alimentar y compartir el cuadro de mando DD RSE relativo al compromiso
- Preparar los elementos de Reporting extra financiera

BANK OF AFRICA

CREACIÓN DE VALOR
E IMPACTO POSITIVO

UNAS VENTAJAS SOLIDAS PARA LA CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICA Y SOCIAL A ESCALA DEL CONTINENTE

BANK OF AFRICA, UNA PRESENCIA PANAFRICANA INCOMPARABLE

Con una presencia en 20 países en África y a través de más de 1400 agencias, BANK OF AFRICA dispone de una cobertura territorial de las más extendidas del continente. Esta presencia se refiere a las diferentes regiones de África y los diferentes regímenes económicos y monetarios.

UN GRUPO BANCARIO PANAFRICANO ABIERTO AL MUNDO

Hace mucho tiempo, BANK OF AFRICA hizo la apertura al internacional, una palanca clave de su desarrollo. Hoy en día, BANK OF AFRICA está presente en las grandes capitales de la finanza mundial y se distingue por su presencia en China, siendo dentro de los pocos grupos del continente que se instala en China..



UN COMPROMISO PLURAL A FAVOR DEL DESARROLLO DEL CONTINENTE

A través del alcance de su presencia y experiencia, BANK OF AFRICA sitúa el desarrollo del continente en el centro de sus compromisos. Estos compromisos se manifiestan a través de varias iniciativas estratégicas para la financiación responsable del desarrollo económico, la inclusión financiera y social y también en el marco de las múltiples acciones de la Fundación BMCE Bank.

UNA EXPERIENCIA Y UNAS PLATAFORMAS DE PROFESIONES SOLIDAS

Gracias a la diversificación de sus actividades y a sus experiencias respectivas logradas, BANK OF AFRICA ha desarrollado unas plataformas de sinergia que permiten dar una fuerte impulsión a las iniciativas regionales y alinearlas a los compromisos del Grupo para el desarrollo sostenible y responsable .

POLÍTICA Y ESTRATEGIA RSE

BANK OF AFRICA ha estado a la vanguardia de las instituciones bancarias en Marruecos y en África haciendo de sus compromisos una palanca de desarrollo y un vector de creación de valor. Con un enfoque concertado, movilizando las entidades internas, expertos en rendimiento extra financiero y a terceros independientes, BANK OF AFRICA está a la escucha de todas sus partes interesadas y estudia regularmente sus expectativas.

Este trabajo de consulta, escucha y de co-construcción ha permitido cartografiar los grandes temas en materia de RSE, sacando a la luz 51 temas, desglosados en 6 áreas que constituyen la columna de la estructura de RSE de BANK OF AFRICA.







LOS COLABORADORES EN EL CENTRO DE LA ESTRATEGIA RSE

Empleado responsable y a la escucha de sus colaboradores, a través de su política de Recursos Humanos BANK OF AFRICA ha puesto en marcha varios dispositivos para promover su desarrollo y respetar la igualdad de oportunidades, la equidad y la promoción de la diversidad. El compromiso social de BANK OF AFRICA ha llevado la institución a promover el empleo femenino desde varios años y a poner en marcha un plan de acción “GENRE” para acelerar su avance y avanzar hacia la paridad, conforme a los Objetivos del Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. En su promoción de la igualdad de oportunidades, la institución vela también por la promoción de la diversidad fomentando la contratación y la integración de las personas con discapacidad.

UNA POLÍTICA DE ADQUISICIONES SOSTENIBLES CON LOS SOCIOS

A través de su fuerte voluntad de contribuir en un mundo más sostenible y responsable, BANK OF AFRICA estableció un enfoque de adquisiciones sostenibles cuyo objetivo, promover los principios de los derechos humanos, la legislación laboral, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Apoyándose en un sistema de evaluación, los proveedores asociados a la institución, incluidas las PYMES, se ven abocados a mejorar progresivamente sus prácticas, con el fin de ajustarse a las prácticas en vigor. El proceso de las adquisiciones de BANK OF AFRICA cuenta con la certificación ISO 9001 v 2015 desde 2018.

BANK OF AFRICA, ACTOR CLAVE DE LA FINANZA SOSTENIBLE

Hoy en día, BANK OF AFRICA es el líder de la finanza responsable en Marruecos y en el continente, con apoyo financiero y extrafinanciero de las inversiones ecológicas y a favor de la transición energética y la inclusión social.

A través del mecanismo Cap Energie, BANK OF AFRICA pone a disposición de las empresas un servicio de financiación de 65 millones euros en el marco del programa "MorSEFF" – *Moroccan Sustainable Energy Financing Facility*- ey en colaboración con el Banco Europeo de Reconstrucción y Desarrollo - BERD -, la Agencia Francesa del Desarrollo -AFD- y el *Kreditanstalt für Wiederaufbau* -KfW-.

BANK OF AFRICA es también socio del Banco Europeo de Reconstrucción y Desarrollo -BERD- ey del Fondo Verde para el Clima - GCF -, la plataforma de financiación global de las Naciones Unidas, en el marco del programa *Green Value Chain* -GVC -

En colaboración con el Banco Europeo de Inversiones -BEI- y el FMO, BANK OF AFRICA ha puesto a la disposición de las empresas una línea de crédito de 20 millones de euros dedicada al ámbito de gestión de los residuos sólidos, de su recogida, su reciclaje y valorización.

Con la Agencia Francesa del Desarrollo -AFD- y el Banco Europeo de Inversiones -BEI-, BANK OF AFRICA ha puesto una línea de financiación CAP Bleu, destinada esencialmente a los actores privados y públicos que operan en diversos ámbitos cuya actividad principal relativa al agua.



LA FUNDACIÓN BMCE BANK UN COMPROMISO INIGUALADO A FAVOR DE LA EDUCACIÓN Y EL MEDIOAMBIENTE

Como grupo comprometido con el desarrollo económico y social del Reino, y convencido de que la educación es una cuestión vital para su desarrollo económico, social y cultural, BANK OF AFRICA creó su Fundación en 1995 cuyo objetivo principal es apoyar la acción de los poderes públicos en la lucha contra el analfabetismo, el abandono de la escolarización y la no escolarización de las chicas jóvenes. A través de su programa importante Medersat.com, centrado en la enseñanza preescolar y primaria, cada año son más de 10 000 niños en Marruecos y en algunos países de África subsahariana que la Fundación logra escolarizar.

LA FUNDACIÓN BMCE BANK EN 2020

JUNTO A SUS BENEFICIARIOS EN EL CONTEXTO DE UNA CRISIS SANITARIA

Las escuelas beneficiarias del programa *Medersat.com* pudieron garantizar la continuidad educativa gracias a unas adaptaciones específicas. Además, todos los establecimientos de la red han beneficiado de las medidas específicas para evitar la contaminación y la propagación del virus.

MEDERSAT.COM ACADEMY, EL RETO DE LA FORMACIÓN PARA EL CUERPO DOCENTE

En respuesta a la falta de formación del profesorado durante la crisis sanitaria mundial, la Fundación BMCE Bank para la Educación y el Medio Ambiente ha creado *Medersat.com Academy*, un instituto de formación virtual.

CONSOLIDACIÓN DE LA EDUCACIÓN PREESCOLAR EN LA RED MEDERSAT.COM

A pesar de las restricciones relativas a la crisis sanitaria y la paralización temporal de las obras de construcción y rehabilitación, la Fundación continuó con su programa de construcción y equipamiento de unidades preescolares en el seno de las escuelas públicas y eso con el apoyo del Ministerio de la Educación Nacional.





CONCLUSIÓN DE LAS ASOCIACIONES ESTRATÉGICAS

En busca de la excelencia, la Fundación BMCE Bank sigue desplegando esfuerzos para garantizar las mejores condiciones a las escuelas beneficiarias de la red Medersat.com para una enseñanza de calidad. Más allá de la colaboración estratégica entre la Fundación BMCE Bank con el Ministerio de la Educación Nacional que comprende la construcción de escuelas, la gestión de los recursos humanos y la puesta en marcha del concepto Medersat.com, se han establecido varias colaboraciones nacionales y extranjeras para reforzar los proyectos de la Fundación BMCE Bank:

• INSTITUTO FRANCÉS DE MARRUECOS

La asociación entre la Fundación BMCE Bank y el Instituto Francés de Marruecos, firmada el 13 de febrero de 2020, tiene como objetivo reforzar la calidad de la enseñanza primaria en la red Medersat.com, apoyar la formación de los supervisores con el fin de compartir las mejores prácticas profesionales, contribuir al desarrollo de la supervisión y reforzar la lengua francesa en beneficio de los profesores de las escuelas de la Fundación BMCE Bank.

• CONVENIO CON TEACH FOR MOROCCO

En virtud del convenio firmado el 8 de febrero de 2020 con Teach for Morocco, miembro de la ONG internacional «Teach For All» con sede en Nueva York, la Fundación BMCE Bank pudo contar con los recursos humanos necesarios

para garantizar la enseñanza preescolar en dieciocho escuelas de la red *Medersat.com*.

• CONVENIO CON LA FUNDACIÓN MOHAMMED VI PAR LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

La renovación del convenio de colaboración entre la Fundación BMCE Bank para la Educación y el Medio Ambiente y la Fundación Mohammed VI para la Protección del Medio Ambiente tiene como objetivo reforzar las acciones comunes de la sensibilización, el desarrollo y el refuerzo de la cultura medioambiental, así como el apoyo de las escuelas de la red para obtener la etiqueta ecológica.

• COLABORACIÓN CON EL MINISTERIO DE CULTURA

La Fundación BMCE Bank estuvo presente, en su calidad de Patrocinador Oficial de la 26ª edición en la Feria Internacional de la Edición y del Libro que el Ministerio de Cultura organizó del 6 al 16 de febrero de 2020, en la Oficina de Ferias y Exposiciones de Casablanca.



LA FUNDACIÓN BMCE BANK **PREMIOS PRESTIGIOSOS**

LEGIÓN DE HONOR DE LA REPUBLICA FRANCESA

La Presidenta de la Fundación BMCE Bank, la Dra. Leila Mezian Benjelloun, recibió el martes 3 de marzo de 2020 en Rabat la insignia de Oficial de la Legión de Honor de la República Francesa. Esta condecoración le fue entregada por la Embajadora de la República Francesa en Marruecos, Dña. Hélène Le Gal, en una ceremonia en la que participaron varias personalidades marroquíes y francesas del mundo diplomático, político y empresarial.



TROFEO DE LA AFRICANIDAD

La Dra. Leila Mezian Benjelloun fue honrada por la atribución del trofeo de la Africanidad de 2020. Homenaje adicional a la Dra. Leila Mezian Benjelloun por sus acciones, su compromiso y su contribución al reconocimiento de la dignidad de los africanos y africanas en el mundo, se le asignó el trofeo de la Africanidad durante la “Jornada de l’ICESCO perspectivas y potencialidades” organizada el 23 de noviembre de 2020 por l’ICESCO y la fundación Trofeo de la Africanidad.

PRESIDENCIA DE HONOR DE TEACH FOR MOROCCO

La Dra Leila Mezian Benjelloun aceptó la invitación para recibir la Presidencia de Honor de Teach for Morocco.



BANK OF AFRICA

AMBICIONES
**Y ORIENTACIONES
ESTRATÉGICAS**

De aquí a 2030, el BANK OF AFRICA pretende convertirse en un grupo panafricano presente en más de 25 países, líder en términos de responsabilidad social y medioambiental (RSM), herramienta de financiación de impacto para los intercambios y las inversiones en el Continente y al servicio de los africanos en el mundo;

Para lograr esta Visión, BANK OF AFRICA puede apoyarse en su presencia en 18 países, su liderazgo en varios mercados clave (Marruecos, zona UEMOA) y su experiencia de banco universal con una fuerte propuesta de valor en los segmentos de Empresas, Pymes y Profesionales.

Impulsado por una fuerte ambición de apoyar el desarrollo del continente, BANK OF AFRICA ha establecido unas prioridades estratégicas que tienen en cuenta la evolución actual de su negocio y aprovechan las lecciones de la crisis sanitaria que marcó el año 2020. Definiendo a la vez las palancas estratégicas para su desarrollo, como la mejora de la eficacia operativa y el refuerzo de los dispositivos de gestión de riesgos y de cobro.

REVITALIZAR LA BANCA MINORISTA Y CORPORATE BANKING

Un fuerte entramado territorial inigualado a nivel del continente, BANK OF AFRICA está decidido en desplegar su experiencia en materia de la financiación y la asistencia a los clientes Retail y Corporate. La cultura de proximidad con los clientes que BANK OF AFRICA supo establecer a través de su amplia red de agencias y la accesibilidad de sus servicios a distancia, gracias a las innovaciones digitales, contribuyen a reforzar su cuota de mercado, tanto en Marruecos como en el resto del continente africano.

EL DESARROLLO DE NUEVOS MOTORES DE CRECIMIENTO

BANK OF AFRICA se inscribe en una iniciativa de desarrollo continuo para sus actividades y permanece constantemente a la búsqueda de nuevas bases de crecimiento para consolidar su posición de grupo bancario panafricano multi-oficios, abierto al mundo. Con una sólida alianza con los socios internacionales, BANK OF AFRICA desarrolla unas líneas de financiación con un fuerte impacto económico, social y medioambiental.

ACCELERAR LA BANCA DIGITAL

Para lograr los desafíos de los profundos cambios en el ecosistema del sector bancario y al creciente poder de los actores digitales, BANK OF AFRICA ha adoptado un ambicioso Programa de Transformación Digital. Este último tiene como objetivo principal mejorar la experiencia cliente en el conjunto de los canales de distribución y reforzar la eficacia operativa de las profesiones a través de la digitalización de los procesos de negocios front to back

ESTRATEGIA DE DESARROLLO AL INTERNACIONAL PARA EL SERVICIO DE ÁFRICA

BANK OF AFRICA ha construido una organización abierta al mundo en torno a su experiencia en Marruecos y África. Gracias a la complementariedad de sus actividades en sus 32 países de presencia y su presencia en los principales centros financieros mundiales (Londres, París, Zúrich,

Dubái, Shanghái), BANK OF AFRICA pretende aportar a las grandes empresas presentes en los 3 continentes (África, Europa y Asia) su conocimiento en materia de *Corporate Banking* y *Trade Finance*.



REFORZAR EL POSICIONAMIENTO DE LAS PYMES EN ÁFRICA

Convencido de la importancia del ecosistema de las PYMES en África, BANK OF AFRICA se compromete en apoyar a las empresas del continente con una oferta de financiación adaptada y un seguimiento apropiado para garantizar la aparición de un tejido económico africano sólido. Este apoyo irá acompañado de un refuerzo de las herramientas de gestión de riesgos y del desarrollo de sinergias entre las distintas entidades de BANK OF AFRICA.

UNA DINÁMICA DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Como base histórica de su desarrollo y pilar de su cultura corporativa, el desarrollo sostenible está en el centro del futuro desarrollo de BANK OF AFRICA. El refuerzo de sus logros en los últimos años y su posicionamiento como

actor principal en las Finanzas de Impacto Positivo deberían permitir a BANK OF AFRICA de dar una nueva dimensión a sus compromisos sociales, societarios y medioambientales, en un enfoque común a todas sus filiales, y en coherencia con las acciones de la Fundación BMCE Bank.

BANK OF AFRICA

RENDIMIENTOS Y LOGROS



BANK OF AFRICA EN SU ECOSISTEMA 2020

La crisis sanitaria que marcó el año 2020 vino acompañada de una fuerte desaceleración económica a nivel mundial, con una relativa resistencia de ciertas regiones, como África. Al final de este año especial, BANK OF AFRICA ha demostrado la solidez de sus fundamentos y la pertinencia de sus opciones estratégicas en términos de diversificación geográfica y ha confirmado la solidez de las opciones tecnológicas realizadas anteriormente.

UNA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ACELERADA, AL SERVICIO DE LOS CLIENTES

El éxito de la digitalización de las actividades de BANK OF AFRICA se puso de manifiesto en el contexto particular del año 2020 y conoció un nuevo impulso con la aparición de nuevas necesidades de los clientes. Durante este año, BANK OF AFRICA reforzó su liderazgo como pionero en la banca digital, con el enriquecimiento de las funcionalidades de la aplicación BMCE Direct Mobile y el refuerzo de la eficiencia de la Agencia Directa.

BANK OF AFRICA ha operado también en la convergencia de sus plataformas de *Cash Management y Trade*, dedicadas a los clientes «Empresa» y ha lanzado *Crédit Business Online*, una solución interactiva para las solicitudes de créditos, la renovación de las líneas de créditos para los clientes « Empresa ».



UN BANCO MOVILIZADO PARA APOYAR LA ECONOMÍA NACIONAL FRENTE A LA PANDEMIA

Fiel a sus valores de grupo bancario ciudadano y comprometido, BANK OF AFRICA se movilizó ante sus clientes y las autoridades públicas de sus países receptores, de manera eficaz e instantánea. Desde el comienzo de la crisis sanitaria, BANK OF AFRICA desplegó su Plan de Continuidad de Actividad para garantizar el buen funcionamiento de sus operaciones y estableció unas unidades de gestión de crisis dedicadas, para contestar a las solicitudes de los clientes en lo que se refiere al aplazamiento del vencimiento y el pago de ayudas sociales a nivel de los cajeros automáticos.

La movilización de BANK OF AFRICA ha adquirido toda su magnitud, contestando a las instrucciones Reales en el marco de la contribución a los fondos especiales para la gestión de la pandemia del Coronavirus, con una contribución global de 1 millón de DH.

Contribución en los fondos COVID-19

1 MMDH

Aplazamiento del vencimiento

Clientes beneficiarios

63 000

Reservas

11 MMDH

DAMANE OXYGÈNE

Número de préstamos

5 593

Reservas

846 MDH

DAMANE RELANCE

Número de préstamos

3 867

Reservas

968 MDH

BANK OF AFRICA puso una oferta de financiación apropiada a la situación de las empresas, apoyándose en los mecanismos de garantía adoptada por la Caja Central de Garantía -CCG- con Damane Oxygène y Damane Relance y sus variaciones para las microempresas.

RESULTADOS RESISTENTES EN UN CONTEXTO DE CRISIS

APOYO ESPECÍFICO AL TEJIDO ECONÓMICO

Aunque las perturbaciones relacionadas a la crisis sanitaria han frenado el impulso desplegado para apoyar el empresariado, en el marco del Programa Integrado de Apoyo y Financiación Empresarial «INTELAKA», la red BANK OF AFRICA en Marruecos ha financiado a más de 1900 titulares de proyectos, por un total de 289 millones de DH.





Las mujeres creadoras de empresas y empresarias han beneficiado durante este año de una asistencia particular en el ámbito de la oferta Women in Business. Ofreciendo una financiación adecuada, *Women in Business* Acompaña a sus clientes a través de ciclos de formación organizados en el seno de la entidad Centro de Inteligencia Económica.

La promoción del espíritu empresarial se hace también en el marco del despliegue a nivel nacional de la red de incubadoras Blue Space, destinado a los jóvenes portadores de proyectos de creación de empresas, que benefician de un seguimiento personalizado a través de la asesoría y la formación.

DINÁMICA COMERCIAL SOSTENIDA A NIVEL DEL MERCADO DE LOS PARTICULARES Y PROFESIONALES

En 2020, BANK OF AFRICA continuó desarrollando su cartera Particulares y Profesionales gracias a la conclusión de muchas colaboraciones con los sindicatos y organismos de representación. Además, la oferta destinada al segmento «Funcionarios» de los clientes «Particulares» ha sido ampliada durante este año y ha beneficiado de la conclusión de muchos convenios con diferentes administraciones públicas.

CRECIMIENTO Y RENDIMIENTOS SOLIDOS DE LOS NEGOCIOS DE BANCO DE NEGOCIOS

La adopción del plan de continuidad de la actividad de las distintas entidades ha permitido detectar las dificultades operativas relacionadas con el contexto de la crisis sanitaria y acompañar la reanudación gradual de las actividades. Esto, se acompañó de una dinámica de desarrollo e innovación, que permitió alcanzar unos ingresos de 1.200 millones de DH, un aumento de 10%, y un RBE que se refuerza de un 18% para alcanzar los 946 millones de DH.

2020 es también el año de las innovaciones para BMCE Capital, con el lanzamiento del primer chatbot en Marruecos dedicado a la gestión de activos, « *BK Financial Bot* » que permite a los clientes recibir en el WhatsApp y de manera instantánea y segura, las informaciones claves de las operaciones y las inversiones en OPCVM. BMCE Capital y lanzar su programa de innovación interna CAP'Innov en 2020.

En 2020 el polo de negocios se distinguió dos veces. En primer lugar, a través de la obtención por BMCE Capital Asset Management -Tunes-la certificación ISO 9001 versión 2015 y después la obtención del premio « *Single Deal Local Advisor* » de « *Private Equity Africa 2020 Awards* » por BMCE Capital Conseil en recompensa del acompañamiento de un actor de referencia del sector de la salud privada en Marruecos.

DESARROLLO Y MOVILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS ESPECIALIZADOS

El modelo de sinergias establecido por BANK OF AFRICA para el desarrollo de las actividades de los Servicios Financieros Especializados ha permitido mantener el rumbo de crecimiento y desplegar varias iniciativas estratégicas, a pesar del contexto particular del año 2020.

FORTALECIMIENTO DE SINERGIAS CON SALAFIN

En 2020, SALAFIN demostró la eficacia de las sinergias desarrolladas con las filiales y las actividades de BANK OF AFRICA, garantizando, en la gestión de los mecanismos de aplazamiento del vencimiento y la oferta de crédito diferido para los expedientes de crédito al consumo y los préstamos inmobiliarios. SALAFIN ha desarrollado también varias plataformas de gestión y seguimiento en línea y ha establecido una oferta de financiación de automóvil en colaboración con BOA Kenia, así como una solución de crédito distribuida por la red Damane Cash.

RENDIMIENTO POSITIVO DE MAGHREBAIL

Durante el año 2020, Maghrebail ha garantizado el mantenimiento de sus actividades y el apoyo de sus clientes, preservando al mismo tiempo su solidez financiera. Con una cuota de mercado del 24,2% a finales de 2020, Magrebail alcanzó un PIB de 392,5 millones de DH, un 2,23% en comparación con 2019.

MAROC FACTORING : CENTRO DE EXPERIENCIA EMPRESARIAL

En este contexto de crisis sanitaria, y a pesar de su impacto en la cartera de pedidos, la cartera de clientes de Maroc Factoring registró un aumento en de su cifra de negocios, facturada de +3% (excluyendo las importaciones), hasta alcanzar los 861 millones de DH.

Asimismo, los descuentos de deuda de Maroc Factoring aumentaron a un +2%. Sin embargo, la desaceleración general de la actividad se tradujo en un resultado social neto de 3 millones de DH, una baja de 24% en comparación con 2019.

BTI BANK: UN NUEVO PLAN DE DESARROLLO COMERCIAL

BTI Bank, filial especializada en finanza participativa del Grupo, puso un nuevo plan de desarrollo comercial para reforzar su posición en el mercado, ampliando su oferta de productos y en diversificando sus fuentes de refinanciación.

BTI Bank logró un aumento del +2,66% en su saldo de financiación a los clientes, situándose en 319 millones de dirhams. El contexto de la crisis sanitaria, relativa a la necesidad de liquidez en la imagen del mercado de la financiación participativa, se tradujo en un descenso del 28% de los recursos de los clientes, que ascendieron a 96 millones de dirhams en 2020.



DESARROLLO SOSTENIDO DE LAS ACTIVIDADES INTERNACIONALES FRENTE A LA CRISIS



RENDIMIENTO PROBADO PARA BOA GROUP

En el contexto particular de este año, el BOA Group registró un crecimiento del 6,1% de sus depósitos, alcanzando los 6.200 millones de euros. Esta dinámica comercial se reflejó en sus resultados operativos, con un resultado bancario neto de 574 millones de euros, un aumento del 5,7%. Los esfuerzos del Grupo BOA por mejorar la eficiencia operativa le permitieron controlar los gastos generales y mejorar significativamente el coeficiente de explotación que se desprende a 57,9% a finales de 2020.

UNOS INDICADORES EN PROGRESIÓN NETA PARA BANK OF AFRICA EUROPE Y UN CONTROL DE CARGAS A NIVEL DE BMCE BANK INTERNATIONAL LONDRES PLC

BANK OF AFRICA Europe supo aprovechar el contexto mundial de volatilidad de los mercados financieros y las consecutivas bajadas de los tipos de interés de los bancos centrales y pudo limitar el impacto de la ralentización de las operaciones de comercio exterior en sus resultados, con un Beneficio Neto de 10,3 millones de euros, con un incremento del +11,3%.

Además, el contexto particular del Reino Unido, que combina la situación económica relacionada con el Brexit y el alcance de la crisis sanitaria, exigió el establecimiento de un plan de control de los gastos de explotación (-4,8%), con el fin de contener el descenso del Beneficio Neto, que se situó en 1,7 millones GBP frente a 2,9 millones GBP en 2019.

UNA DINÁMICA COMERCIAL SOSTENIDA POR BANK OF AFRICA SHANGHAI BRANCH

En consonancia con su ambición de ser un socio y un catalizador de las relaciones económicas y comerciales entre China y África, BANK OF AFRICA Shanghai Branch ha sido muy activo con los operadores económicos de ambos continentes (Asia y África) y ha instruido a más de 179 proyectos de inversión por un total de 650 millones USD para el Grupo.

UN IMPACTO POSITIVO PARA NUESTRAS PARTES INTERESADAS

CUMPLIMIENTO DE LOS ALTOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES

En 2020, BANK OF AFRICA fue designado por la agencia de calificación extrafinanciera VIGEO EIRIS como « *Top Performer RSE* » entre 14 empresas de las 44 mayores capitalizaciones de Marruecos. El Banco que ha mejorado su puntuación desde 2019, ocupa el primer lugar de 95 bancos de mercados emergentes, el 2 de 851 en la región -todos los sectores incluidos- y el 47º de 4.842 a nivel mundial tras la calificación realizada en junio 2020.

BANK OF AFRICA
Top Performer RSE 2020

vigeoeiris

4,11

Huella de CO2 por
empleado

95%

Porcentaje de empresas
locales solicitadas en el
conjunto de los proyectos
del banco

40%

Porcentaje de
mujeres en
el banco

SUSTAINABILITY RATING DE BANK OF AFRICA POR MOODY'S VIGEO EIRIS, 1^{ER} EN MARRUECOS Y EN EL TOP 2% DE LAS EMPRESAS CALIFICADAS EN EL MUNDO

BANK OF AFRICA también fue designado en el tope 2% de todas las empresas calificadas por Vigeo Eiris en todo el mundo -4.880 en total- y el 1º de 90 en el sector bancario - Bancos Minoristas y Especializados del Mercado Emergente - tras la 1ª calificación « Corporate Sustainability Rating » realizada en Marruecos. BANK OF AFRICA obtiene una calificación A1+ -nivel avanzado-, sobre la base de una puntuación global de 64/100, confirmando así su liderazgo en materia de RSE.

PRIMER BANCO EN MARRUECOS EN OBTENER EL SELLO SAFEGUARD POR EXCELENCIA POR LA OFICINA DE VERITAS GROUP

Esta certificación ilustra el compromiso del Banco en la preservación de la salud y la seguridad de sus colaboradores y clientes en el contexto de la crisis sanitaria de Covid-19 y reafirma los compromisos sociales del Grupo a nivel internacional, además de tranquilizar a sus partes interesadas sobre la eficacia del plan de continuidad de su actividad, conforme a las normas sanitarias mundiales.



UNOS RENDIMIENTOS EN LÍNEA CON LOS COMPROMISOS DECIDIDOS POR LA INSTITUCIÓN

COMPROMISO 1: RESPETAR LA ÉTICA DE LOS NEGOCIOS Y LOS INTERESES DE LOS CLIENTES

BANK OF AFRICA opera en un sector en el que la lealtad de las prácticas, la integridad y la transparencia son unos elementos esenciales para el buen desarrollo de las actividades. Por ello, el Grupo se moviliza en la prevención de la corrupción y los conflictos de intereses, en la lucha contra el fraude y en el respeto de las normas de competencia. Su compromiso ético abarca también la lucha contra la evasión fiscal, el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo.

ÉTICA Y DEONTOLOGÍA

Conforme a los requisitos pertinentes, BANK OF AFRICA ha presentado sus informes de actividad deontológica a la Autoridad Marroquí del Mercado de Capitales. Estos informes van acompañados de un lista actualizada de las personas iniciadas según las modalidades de cambio acordado. Los estados de informes periódicos relativos a las operaciones de las personas iniciadas no han relevado ninguna anomalía u operación atípica o sospechosa.

CONSOLIDACIÓN Y ANCLAJE DEL SISTEMA DE CUMPLIMIENTO A ESCALA DE GRUPO

Conforme a sus compromisos de cumplimiento, el Grupo continuó reforzando sus sistemas tras finalizar el despliegue del proyecto Convergencia en 2019, en todo el Grupo a través de varias acciones.

ÉVALUACIÓN DE LA EFICIENCIA DE LOS SISTEMAS

El Grupo BANK OF AFRICA encargó a un bufete internacional la realización de una revisión externa de su sistema LCB/FT, con un Focus particular sobre las filiales subsaharianas. El diagnóstico se ha centrado en los diferentes componentes de los sistemas con un Testing de efectividad sobre un panel de entidades seleccionadas. Unas acciones de refuerzo de los sistemas de estas filiales han sido establecidas.

APOYO Y ASISTENCIA

El cumplimiento del Grupo BANK OF AFRICA ha garantizado la asistencia a sus filiales en vista de reforzar su sistema de vigilancia de los clientes y las transacciones. Varias acciones estructuradoras han sido iniciadas y otras están en proceso de despliegue.

ANIMACIÓN DE LA COMUNIDAD COMPLIANCE

En el marco de su voluntad en favorecer la cultura de cambio e intercambio en el seno de las diferentes filiales del Grupo, BANK OF AFRICA organizó en febrero de 2020 la 4ª edición del seminario *Communauté Compliance*.

KYC -CONOCIMIENTO DE LA CLIENTELA

por la El año 2020 se caracterizó por la continuación del proyecto de externalización de los controles de « Entrada en Relación -EER- » à la filial OGS -Operation Global Services-. Esta reforma de la cadena de valor KYC permitió industrializar y asegurar el proceso de apertura de cuentas.

EJERCICIO DE EVALUACIÓN DE RIESGOS LAB/FT

De acuerdo con la normativa en vigor, BANK OF AFRICA, cada año procede al análisis y la evaluación de riesgos LAB/FT relativas a las categorías de los clientes, los países o zonas geográficas, así que los productos, servicios, operaciones y canales de distribución.

VIGILANCIA DE TRANSACCIONES

En 2020, a pesar del contexto de crisis relacionado con la pandemia mundial, la Compliance Grupo logró procesar todas las alertas generadas en un tiempo real por el filtrado de los mensajes Swift entrantes y salientes y las alertas relativas a la apertura de cuentas.

CUMPLIMIENTO DE LA LEY ESTADOUNIDENSE FATCA

En el marco del cumplimiento de las disposiciones de la ley estadounidense FATCA, los informes FATCA de todas las entidades elegibles se transmitieron a los fiscales estadounidenses a tiempo. A finales de 2020, un total de 23 entidades, el 70% han sido certificadas, lo que aumentó el número a 16.





UNOS RENDIMIENTOS EN LÍNEA CON LOS COMPROMISOS DECIDIDOS POR LA INSTITUCIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN ANTICORRUPCIÓN -ISO 37001- SMAC

Desde 2019, el Grupo ha obtenido la certificación ISO 37001, relativa al Sistema de Gestión Anticorrupción, que certifica el establecimiento de todos los procedimientos y medios de control para mitigar cualquier riesgo de corrupción al que esté expuesto el Banco. Desde entonces, BANK OF AFRICA ha implantado el sistema a nivel de las filiales, adaptándolo a las reglamentaciones locales.

UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CERTIFICADO

BANK OF AFRICA es el primer banco marroquí que obtuvo la certificación ISO 9001 a principios de la década de 2000. El Banco ha renovado también su certificado ISO 9001 en base a la norma ISO 9001 v 2015. Estas certificaciones se renovaron tras las auditorías de renovación realizadas por el organismo internacional de certificación Oficina Veritas (OVC).

COMPROMISO 2 : PROMOVER LAS FINANCIACIONES SOSTENIBLES Y EL EMPRESARIADO SOCIAL

BANK OF AFRICA – UN ACTOR CLAVE EN LA FINANCIACIÓN DE IMPACTO

En 2020, BANK OF AFRICA contribuyó en el primer informe de la Finanza Sostenible en el mundo Árabe de UNEP FI, « Promoting Sustainable Finance and Climate in the Arab Region ». Desde mayo de 2010, la adopción de los Principios de Ecuador -PE- ha permitido al Grupo cumplir con un punto de referencia y tener en cuenta los riesgos ambientales, climáticos y sociales en la financiación de proyectos.

La firma del Positive Impact Manifesto en octubre 2015, después la adhesión al *Positive Impact Manifesto* al *Positive Impact Finance Initiative* en 2017, ha acelerado el compromiso del Grupo a favor de la finanza sostenible. BANK OF AFRICA se comprometió en hacer un análisis de impacto de toda la cartera y abordar el desarrollo de una economía basada en el impacto -Impact-based-, que se basa en la identificación y el seguimiento de los impactos ambientales y climáticos.

El objetivo de este análisis es permitir al Banco, establecer objetivos significativos para aumentar sus impactos positivos y reducir los negativos. La consecución de estos objetivos requiere una combinación de compromiso con los clientes - es decir, promover las transiciones e innovaciones entre los clientes - y ajustes de la cartera - es decir, reducir y/o eliminar gradualmente ciertas actividades.

Los primeros resultados del enfoque « *Positive Impact Portfolio Analysis* » adoptado por BANK OF AFRICA permitieron evaluar el impacto de una parte de su cartera de compromisos y asegurar su convergencia con las prioridades de los distintos países de presencia en materia del desarrollo sostenible.

Para acompañar los esfuerzos emprendidos en la integración de la Finanza sostenible a nivel del Grupo, en 2020 se desplegó el programa Finance Climat a escala del grupo - filiales BOA en África subsahariana, pero también BBI Londres y Shanghai - en colaboración con IFC.

GREEN BOND

BANK OF AFRICA ha publicado su informe anual de impacto *Green Bond* en su página web ir-bankofafrica.ma. Este último sirvió también para financiar el proyecto eólico de Khalladi, el parque eólico desarrollado por ACWA Power en colaboración con el fondo de inversión ARIF. La agencia de notación extrafinanciera independiente *Vigeo Eiris*, encargada para actualizar su opción relativa al grado de la toma en cuenta de los factores de sostenibilidad en la concepción y la gestión del *Green Bond*, ha renovado en 2020 la « *Second Party Opinion* ».

HACIA LA TRANSFORMACIÓN GRADUAL DEL GRUPO BANK OF AFRICA EN UN BANCO QUE MAXIMICE LOS IMPACTOS AMBIENTALES, SOCIALES Y DE DESARROLLO ECONÓMICO

El año sido marcado por una importante evolución de los distintos compromisos de BANK OF AFRICA en materia de responsabilidad medioambiental, social y societal, permitiendo evaluar constantemente el impacto de los distintos compromisos de riesgos E&S y el refuerzo de las diferentes medidas y herramientas a favor de la finanza a impacto positivo y eso a través de 4 ejes de desarrollo principales :

- Fortalecimiento de sus créditos especializados para impactos ambientales, inclusión/impactos sociales y apoyo a las PYMES
- Apoyo en la economía nacional y establecimiento de líneas de apoyo específicas para las PYMES
- Integración de la evaluación sistemática de los impactos positivos y negativos en el contexto de la creación de créditos de inversión en el grupo
- Inicio del análisis de la cartera global en Marruecos basado en la « *portfolio impact analysis tool for banks* » desarrollado por l'UNEP-FI



REFUERZO DE LOS CRÉDITOS ESPECIALIZADOS EN LOS IMPACTOS AMBIENTALES, INCLUSIÓN/IMPACTOS SOCIALES Y APOYO A LAS PYMES

BANK OF AFRICA puso a disposición de los actores económicos y los poderes públicos su sistema CAP ENERGY a través de la financiación de 4 proyectos eólicos con una capacidad total de 808 MW.

Parque Eólico de Taza 87 MW	Boujdour Wind Farm 301 MW
Acwa Power Khalladi 120 MW	Parc Éolico de Tarfaya 300 MW

Durante el año 2020, la División de Grandes Empresas de BANK OF AFRICA desplegó las soluciones de las líneas de financiación CAP VALORIS y CAP BLEU y sus medidas de acompañamiento, a través de la financiación de varios proyectos de gran envergadura: la planta de clasificación y valorización de residuos en Marrakech y la planta desalinizadora diseñada para producir 400.000 m³ de agua al día para las necesidades de agua potable y de riego. La línea de financiación CAP BLEU ha apoyado también los proyectos de potabilización de las empresas AMENDIS y REDAL.

BANK OF AFRICA ha seguido aplicando su hoja de ruta a favor de la inclusión financiera, tanto en el programa *Women In Business* a través del apoyo financiero

de los proyectos a fuerte impacto social (Universidad Mohammed VI de Ciencias de la Salud, la Residencia universitaria en Casablanca y la Universidad Internacional de Rabat).

INTEGRACIÓN DE LA EVALUACIÓN SISTEMÁTICA DE LOS IMPACTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS EN EL CONTEXTO DE LA APLICACIÓN DE LOS CRÉDITOS DE INVERSIÓN EN EL GRUPO

Para garantizar el despliegue efectivo de estas disposiciones, BANK OF AFRICA ha proporcionado un importante sistema de formación, centrado en 443 usuarios, en un periodo de 3 meses, con una tasa de participación de 81%. Gracias a este sistema BANK OF AFRICA ha sometido más de 103 expedientes de créditos a la evaluación E&S. Al mismo tiempo BANK OF AFRICA ha capitalizado sobre su adopción de Principios de Ecuador en 2010. En el ámbito del establecimiento de su política General Riesgos Grupo, BANK OF AFRICA ha iniciado la integración de identificación de riesgos climáticos físicos en su cartera global.

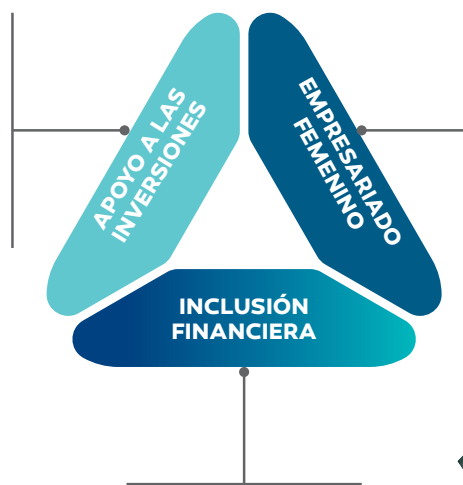


4 MILLONES DE DH
inversiones verdes y sostenibles

4
Numero de programas basadas en la finanza sostenible

BANK OF AFRICA – UN ACTOR DE PRIMER PLAN EN EMPRESARIADO SOCIAL

BANK OF AFRICA se invierte plenamente en todos los actores del sector económico con unos programas como **Damane Relance** y **CAP TPE**. BANK OF AFRICA afirma también su implicación y su movilización como mayor actor económico en el apoyo a la economía nacional.



En colaboración con la BERD, BANK OF AFRICA puso en marcha un programa nombrado **Women In Business** que prevé una línea de financiación de 20 millones de euros.

En la óptica de acompañar la estrategia de inclusión financiera llevada por su Majestad el Rey Mohammed VI e inscrita como compromiso del Banco, en 2020 BANK OF AFRICA ha sido muy dinámico gracias a su programa **INTELAKA**





40,4%

Personal femenino en Marruecos

1^{er}

Banco certificado OHSAS

39%

Del personal beneficiando por lo menos de una formación en 2020

12 963

Pruebas de detección realizadas en 2020

1^{er}

Banco en Marruecos en obtener el sello Safe Guard por excelencia por la Oficina Veritas Group

2 392

días/ Hombres de formación

INCLUSIÓN FINANCIERA Y APOYO A LOS PORTADORES DE PROYECTOS

Comprometido con la estrategia de inclusión financiera dictada por Su Majestad el Rey Mohammed VI, en 2020 BANK OF AFRICA fue muy dinámico a través de su programa INTELAKA para sus portadores de proyectos subvencionales. Muchos expedientes INTELAKA han sido sostenidos por el Banco en muchas regiones y ciudades del Reino (Marrakech, Khénifra, Safi y Quarzazate).

CONTRIBUCIÓN EN EL ESTUDIO UNESCO SOBRE LA INCLUSIÓN FINANCIERA

En consonancia con su vocación de banco socialmente responsable, BANK OF AFRICA ha contribuido en un estudio sobre la inclusión financiera publicada por la UNESCO, la EFMA -European Financial Management Association-, la Escuela des Business School y Wavestone.

EMPRESARIADO FEMENINO E IGUALDAD DE GÉNERO

BANK OF AFRICA prosigue su estrategia de apoyo a las mujeres empresarias a través de su programa *Women in Business*. En consonancia con su política de promoción de la igualdad de género, BANK OF AFRICA ha puesto en marcha su hoja de ruta « Genre » y ha suscrito a las *Women's Empowerment Principles*, initiative iniciativa de colaboración de la ONU Mujeres y del pacto mundial de la ONU.

ACOMPAÑAMIENTO EXTRAFINANCIERO, UN APOYO FORTALECIENDO LAS PYMES

Como actor en el desarrollo de las PYMES y comprometido con el trabajo junto a los emprendedores, en 2009 BANK OF AFRICA se ha apoyado en el lanzamiento del Observatorio del empresariado, que apoya y forma cada año 15 000 jóvenes portadores de proyectos y empresarios. BANK OF AFRICA ha lanzado también el primer producto -Women Entrepreneur- dedicado a las Mujeres Empresarias en colaboración con la BERD, un programa de formación y financiación con un tipo de interés bonificado.

COMPROMISO 3 : SER EMPLEADO RESPONSABLE A LA ESCUCHA DE LOS COLABORADORES Y EL APOYO DE SU DESARROLLO

BANK OF AFRICA sitúa el capital humano en el centro de su estrategia de desarrollo y pretende estar al servicio del desarrollo colectivo, social y responsable, basándose en un sistema de RRHH eficaz, articulado en torno a unos principios y fundamentos sólidos combinados con un fuerte cemento representado por la cultura de la empresa.

UNA GESTIÓN DE CARRERA AL SERVICIO DEL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DE TODOS LOS COLABORADORES

En 2020, casi 916 movimientos han sido registrados en el seno de BANK OF AFRICA y 39% del personal ha beneficiado por lo menos de una formación. Más de cientos acciones de formaciones han sido realizadas, o sea casi 2 392 días de formación.

PROMOCIÓN DE EMPLEO DE JÓVENES E INSERCIÓN DE LAS PERSONAS QUE TIENEN NECESIDADES ESPECÍFICAS

Casi 400 estudiantes en práctica han sido recibidos en el seno de diferentes entidades de BANK OF AFRICA, vela también por la promoción de la diversidad fomentando la contratación y la integración de las personas discapacitadas y la inserción de las personas con necesidades específicas.

UNAS MEDIDAS AVANZADAS A FAVOR DE LA IGUALDAD ENTRE LAS MUJERES Y LOS HOMBRES

BANK OF AFRICA puso su plan de acción « Género » en el centro de sus prioridades, con el objetivo de avanzar hacia la paridad en el seno del personal global del Grupo, en sus funciones de gestión así que en los órganos de gobernanza. En 2020, las mujeres representan 40,4% del personal global frente a 40,2% en 2019.

UNA PROTECCIÓN SOCIAL DE CALIDAD

BANK OF AFRICA vela por el respeto de los reglamentos en materia de la cobertura social y el respeto del derecho de trabajo. Además, en el marco de la gestión de la crisis sanitarias del COVID- 19, en paralelo con las medidas de higiene, 12 963 pruebas de detección han sido realizadas durante el año.

UN PROGRAMA INNOVADOR PARA EL EMPRESARIADO Y LA VALORIZACIÓN DE COMPETENCIAS

Lanzado a finales de 2019, el Programa In'Pulse se plantea ser un sistema global de innovación para estimular la creatividad de los colaboradores y movilizarles para los proyectos a fuerte impacto. La primera edición del Programa fue dedicada también a 4 proyectos innovadores, que actualmente están en curso de incubación. La segunda edición cuenta con casi 20 proyectos está en curso de finalización y la tercera edición fue lanzada en abril 2021.



COMPROMISO 4 : SER DILIGENTE EN EL EJERCICIO DE LA GOBERNANZA Y LA GESTIÓN DE RIESGOS

GOBERNANZA

La gobernanza de BANK OF AFRICA se basa en diferentes instancias de decisión y de órganos de control, así que algunos comités especializados se encargan de velar por la ejecución de las orientaciones estratégicas y operacionales del Grupo. El Consejo de Administración, cuya misión principal es mantener un equilibrio entre los intereses de los accionistas y las perspectivas de crecimiento, está compuesto por 14 Administradores, 2 mujeres independientes y 3 otros administradores independientes.

BANK OF AFRICA dispone también de muchos comités especialistas, que tienen como objetivo garantizar la sostenibilidad, la gestión proactiva de los riesgos y el control de la actividad a nivel del Grupo.

GESTIÓN DE RIESGOS

BANK OF AFRICA vigila constantemente el estricto cumplimiento de los requisitos reglamentarios establecidos por Bank Al Maghrib, así como los de los diferentes organismos de control en sus países de presencia. La gestión y la vigilancia de los riesgos son realizadas de manera totalmente independiente de todas las entidades operativas de BANK OF AFRICA.

COMPROMISO 5 : PROTEGER EL MEDIOAMBIENTE Y LIMITAR LA HUELLA MEDIOAMBIENTAL A NIVEL DEL GRUPO

BANK OF AFRICA REALIZA SU BALANCE CARBONO POR LA CUARTA VEZ

El balance Carbono para el año 2020 se realizó en abril 2021, y tuvo en cuenta los principales puestos de emisiones directas e indirectas. Este balance carbono confirmó los esfuerzos realizados por el banco para preservar el medio ambiente. El resultado fue una reducción del 25% de las emisiones totales de CO2 en 2020 frente a 2018, a lo que contribuyó el contexto de la pandemia de Covid-19, que propició el uso del teletrabajo y una fuerte limitación de los viajes de negocios.

RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN ISO 14 001

BANK OF AFRICA prosigue sus esfuerzos en la contribución colectiva de la lucha contra el calentamiento climático renovando su certificación ISO 14001 en 2020. La oficina Veritas, se encarga de esta renovación y encomiaron el compromiso de la gestión en la mejora continua del sistema y la creación del Comité ambiental, social y de sostenibilidad Grupo.

LIMITAR LA HUELLA MEDIOAMBIENTAL DE NUESTRAS CONSTRUCCIONES

El edificio de BANK OF AFRICA Academy, certificación HQE, fue elaborado para limitar los impactos de construcción en el medioambiente y garantizar a los ocupantes un medioambiente interior sano y confortable según un enfoque multicriterio: la construcción ecológica, eco-gestión, comodidad y salud.

SENSIBILIDAD Y FORMACIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE

BANK OF AFRICA está comprometido con una ambiciosa política medioambiental y energética, que va acompañada del desarrollo de una cultura y una sensibilización a los desafíos del desarrollo sostenible a nivel del Grupo. Se llevan a cabo regularmente varias iniciativas de formación y campañas internas para que todos adopten los buenos reflejos y comportamientos.

COMPROMISO 6 : ACTUAR EN EL INTERÉS DE LAS COMUNIDADES Y APOYAR EL DIALOGO CON LAS PARTES INTERESADAS

Además del fuerte compromiso de la Fundación BMCE Bank en la educación, BANK OF AFRICA ha participado y apoyado numerosos eventos para actuar plenamente como un actor solidario y comprometido hacia todas sus partes interesadas.

COLABORACIÓN CON LA ASOCIACIÓN NAHDA ZENATA

La firma de un convenio de colaboración anual con la asociación NAHDA ZENATA de la región de Casablanca-Settat, ha permitido financiar todo el programa cultural, social, medioambiental y deportivo de la asociación para el año 2020 y realizar varias obras de caridad en beneficio de los niños, la mujer y las familias afectadas por el COVID-19 (exámenes oftalmológicos, distribución de gafas y cestas de productos alimentarios y operaciones de circuncisión).

CAMPAÑA DE DETECCIÓN DEL GRUPO BOA

A la ocasión del Día Internacional de la Mujer, y en colaboración con la Cámara Jeune Chambre Internationale, BANK OF AFRICA ha renovado, por quinto año consecutivo, sus operaciones de detección del cáncer de mama y de cuello de útero en zonas desfavorecidas, con la participación de las filiales en Benín, Burkina Faso, Costa de Marfil, Malí, Níger y Senegal. En total, en 5 años, más de 24 000 mujeres han sido detectadas, en las cuales el 5% necesitaban una asistencia médica.

CAMPAÑA CONTRA EL SIDA

BANK OF AFRICA participó a la 8ª edición de la operación solidaria de la lucha contra el SIDA, que se celebró en diciembre de 2020 y que estuvo bajo el alto patrocinio de Su Majestad el Rey Mohammed VI. A raíz de esta acción solidaria, BANK OF AFRICA, a través de su red bancaria, sus agencias, sus centros de negocios y sus regiones, se implica en la recogida de donativos.

PATROCINADOR OFICIAL DE LA FERIA INTERNACIONAL DE LA EDUCACIÓN Y DEL LIBRO

Como cada año, la Fundación BMCE Bank para la educación y el medioambiente contribuye como Patrocinador Oficial a la 26 edición de la Feria Internacional de la Edición y del Libro –SIEL– celebrada del 6 al 16 de febrero de 2020 en la Feria Internacional de Casablanca.

PROMOCIÓN DE LA ARTESANÍA FEMENINA

La Fundación BMCE Bank para la Educación y el Medio Ambiente, bajo el impulso de su presidenta, la Dra. Leila Mezian Benjelloun, a la ocasión de la Jornada Mundial de los Derechos de las Mujeres, organizó el 9 de marzo de 2020 una exposición en el seno de la sede social de BANK OF AFRICA poniendo en valor las obras artesanales de las Mujeres de Marruecos que vienen del medio rural y también de la región Tánger- Tetuán- Al Hoceima.



BANK OF AFRICA

| PERSPECTIVAS



El Grupo BANK OF AFRICA ha elaborado un plan de desarrollo estratégico para el periodo 2019-2021 para seguir consolidando sus actividades tanto en

Marruecos como en el internacional. Su visión del desarrollo se basa en 6 ejes estratégicos, a los que se añaden otras palancas estratégicas :



Con el fin de apoyar eficazmente el despliegue de su plan de desarrollo estratégico, BANK OF AFRICA ha reforzado su base financiera mediante el refuerzo de sus fondos propios en 3.600 millones de dirhams en 2019 y 793 millones de dirhams en 2020 mediante la conversión opcional en acciones de dividendos.

Por otra parte, y en el marco de una operación de titulización de algunos de sus activos inmobiliarios, BANK OF AFRICA estableció un OPCI (*Organisme de Placement Collectif en Immobilier*) que le permitió optimizar su balance, con un impacto neto de 304 millones de dirhams.

CUANTAS CONSOLIDADAS

(En millares)

	31/12/2020			31/12/2019	
ACTIVO IFRS	MAD	EUR	USD	Var	MAD
Valores en caja, Bancos Centrales, Tesorería Pública, Servicio de Cheques postales	16 291 624	1 489 847	1 829 533	13%	14 450 591
Activos financieros a valor razonable por resultado	-	-	-	-	-
- Activos financieros detenidos como expectativos	29 529 201	2 700 405	3 316 099	-1%	29 913 430
- Activos financieros detenidos por resultado	774 086	70 789	86 929	-3%	794 295
Instrumentos derivados de cobertura	-	-	-	-	-
Activos financieros detenidos por capitales propios	-	-	-	-	-
- Instrumentos de deudas asentados detenidos por capitales propios reciclables	1 222 818	111 825	137 321	-27%	1 667 868
- Instrumentos de capitales propios asentados detenidos por capitales propios no reciclables	4 642 101	424 514	521 303	4%	4 446 599
Valores a coste amortizado	37 324 605	3 413 284	4 191 515	24%	30 042 750
Préstamos y créditos con entidades de crédito y similares, al coste amortizado	22 392 263	2 047 742	2 514 628	-0%	22 403 739
Préstamos y cuentas sobre la clientela, al coste amortizado	194 166 699	17 756 280	21 804 723	4%	186 645 591
Reservas por revalorización de carteras cubiertas en tasas	-	-	-	-	-
Inversiones en las actividades de seguro	-	-	-	-	-
Activos por impuestos corrientes	797 935	72 970	89 607	-13%	920 499
Activos por impuestos diferidos	2 083 871	190 567	234 017	18%	1 767 563
Cuentas de regularización y otros activos	6 751 532	617 418	758 190	2%	6 631 296
Activos no corrientes destinados a ser cedidos	-	-	-	-	-
Participaciones en las empresas puestas en equivalencia	962 952	88 061	108 139	3%	930 990
Inversiones inmobiliarias	3 684 810	336 971	413 800	-3%	3 800 224
Activos materiales	8 945 178	818 024	1 004 534	-3%	9 222 503
Activos intangibles	1 310 012	119 799	147 113	21%	1 079 156
Diferencia de adquisición	1 032 114	94 385	115 905	-0%	1 032 114
TOTAL ACTIVO IFRS	331 911 802	30 352 882	37 273 358	5%	315 749 207
PASIVO IFRS					
Bancos Centrales, Tesorería Pública, Servicio de Cheques postales	-	-	-	-	-
Pasivos financieros a valor razonable por resultado	-	-	-	-	-
- Pasivos financieros detenidos a las transacciones	-	-	-	-	-
- Pasivos financieros detenidos por resultado sobre opción	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de cobertura	-	-	-	-	-
Instrumento de deudo emitido	14 111 265	1 290 456	1 584 681	-14%	16 346 393
Deudas hacia establecimientos de créditos y asimilados	59 960 481	5 483 304	6 733 501	33%	45 071 844
Deudas hacia la clientela	207 086 841	18 937 810	23 255 642	2%	202 816 657
Diferencias por valorización de carteras cubiertas en tasas	-	-	-	-	-
Pasivos de impuesto corriente	877 982	80 290	98 596	-37%	1 396 103
Pasivos de impuesto diferidos	1 258 073	115 049	141 280	7%	1 179 957
Cuentas de regularización y otros pasivos	9 634 263	881 040	1 081 918	-7%	10 379 406
Deudas relativas a los activos no corrientes destinados a ser cedidos	-	-	-	-	-
Pasivos relativos a los contratos de actividades de seguro	-	-	-	-	-
Provisiones para los riesgos y gastos	1 407 895	128 750	158 105	20%	1 172 574
Subvenciones- fondos públicos designado y fondos especiales de garantía	-	-	-	-	-
Deudas subordinadas	9 594 473	877 401	1 077 450	0%	9 590 170
TOTAL DEUDAS	303 931 273	27 794 101	34 131 173	6%	287 953 104
Capitales propios	-	-	-	-	-
Capital y reservas vinculadas	19 624 631	1 794 646	2 203 826	6%	18 473 069
Reservas consolidadas	-	-	-	-	-
- Cuota del Grupo	1 587 064	145 135	178 226	8%	1 474 765
- Cuota de minoritarios	4 283 718	391 740	481 057	3%	4 149 154
Ganancias y pérdidas contabilizados directamente de capitales propios	-	-	-	-	-
- Cuota del Grupo	609 900	55 775	68 491	-1%	618 563
- Cuota de minoritarios	511 398	46 767	57 429	1%	504 535
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-
- Cuota del Grupo	737 832	67 474	82 858	-62%	1 921 510
- Cuota de minoritarios	625 987	57 246	70 298	-4%	654 507
TOTAL CAPITALES PROPIOS CONSOLIDADOS	27 980 530	2 558 781	3 142 185	1%	27 796 103
TOTAL PASIVO IFRS	331 911 802	30 352 882	37 273 358	5%	315 749 207

Tasa de conversión al 31 diciembre 2020

EUR/DH : 10,9351

USD/DH : 8,9048

(En millares)

	31/12/2020			31/12/2019	
	MAD	EUR	USD	Var	MAD
Intereses y productores asimilados	15 709 686	1 436 629	1 764 182	2%	15 350 928
Intereses y gastos asimilados	-5 281 297	-482 967	-593 084	-3%	-5 436 906
Margen de interés	10 428 389	953 662	1 171 097	5%	9 914 022
Comisiones percibidas	3 098 389	283 343	347 946	-4%	3 240 485
Comisiones servicios	-456 931	-41 786	-51 313	-14%	-529 236
Margen sobre comisión	2 641 458	241 558	296 633	-3%	2 711 249
Ganancias o pérdidas netos resultando de las cubiertas de posición neta	-	-	-	-	-
Ganancias o pérdidas netos sobre instrumentos a valor razonable por resultado	377 678	34 538	42 413		353 259
Ganancias o pérdidas netas sobre activos/ pasivos de transiciones	310 364	28 382	34 854	-10%	343 728
Ganancias o pérdidas netas sobre otros pasivos/ activos a valor razonable por resultado	67 314	6 156	7 559	-	9 531
Ganancias o pérdidas netas de instrumentos financieros a valor razonable por capitales propios	226 137	20 680	25 395	-	231 334
Ganancias o pérdidas netas sobre instrumentos de deudas contabilizadas en CP reciclables	5 449	498	612	-	19 627
Remuneraciones de instrumentos de deudas contabilizadas en CP no reciclables	220 688	20 182	24 783	+4%	211 707
Producto neto de actividades de seguro					
Producto neto de otras actividades	792 923	72 512	89 044	-36%	1 235 176
Gastos de otras actividades	-464 539	-42 481	-52 167	-21%	-584 437
Producto neto bancario	14 002 045	1 280 468	1 572 415	1%	13 860 603
Resultado bruto de explotación	-7 845 739	-717 482	-881 069	10%	-7 117 766
Dotaciones a las amortizaciones y a las depreciaciones de activos intangibles e inmovilizado material	-954 340	-87 273	-107 171	1%	-947 015
Resultado Bruto de explotación	5 201 967	475 713	584 176	-10%	5 795 821
Coste del riesgo	-3 451 978	-315 679	-387 654	57%	-2 196 435
Resultado ante impuesto	1 877 347	171 681	210 824	-49%	3 656 146
Impuesto sobre resultados	-513 528	-46 961	-57 669	-52%	-1 080 129
Resultado neto	1 363 819	124 719	153 155	-47%	2 576 017
Resultado Fuera- grupo	625 987	57 246	70 298	-4%	654 507
Resultado neto-cuota del grupo	737 832	67 474	82 858	-62%	1 921 510

Tasa de conversión al 31 diciembre 2020

EUR/DH : 10,9351

USD/DH : 8,9048

CUENTAS SOCIALES

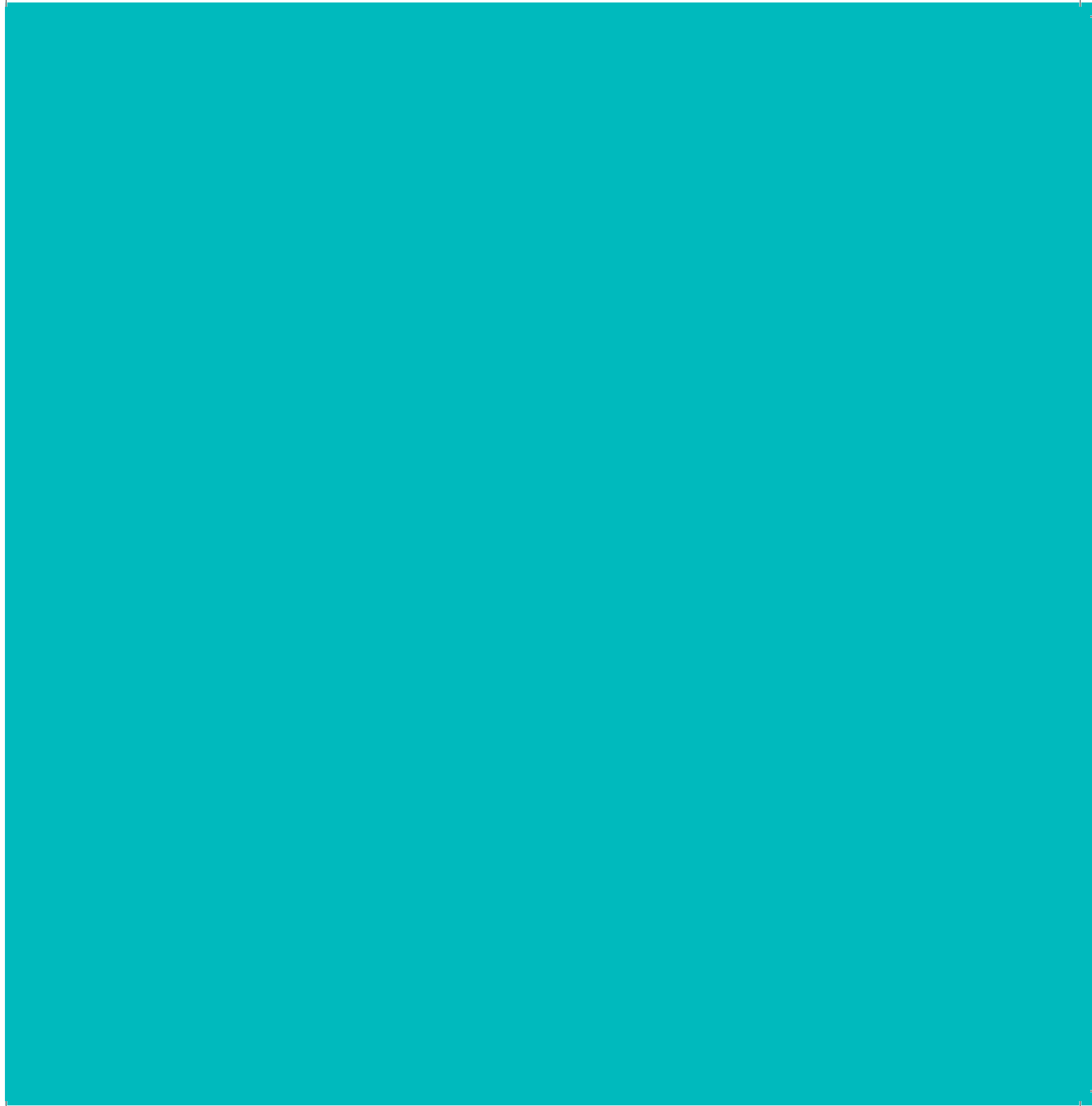
(En millares)

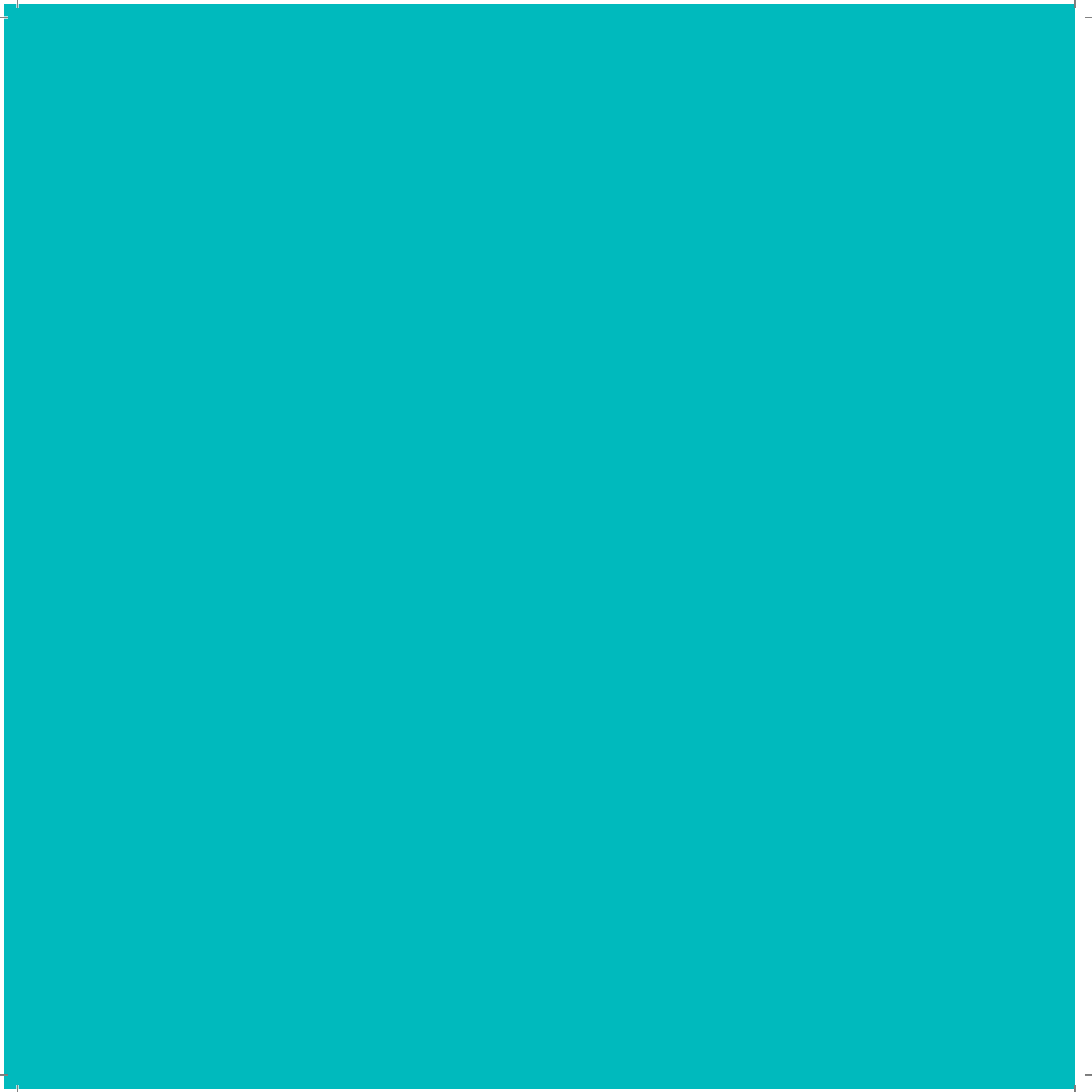
	31/12/2020				31/12/2019
ACTIVO	MAD	EUR	USD	Var	MAD
Valor en caja, Bancos Centrales, tesorería pública, servicio de cheques postales	4 700 288	429 835	527 838	-8%	5 110 572
Créditos sobre los establecimientos de crédito y asimilados	20 148 615	1 842 563	2 262 669	-9%	22 149 097
Créditos sobre la clientela	126 812 254	11 596 808	14 240 887	9%	116 625 100
Créditos adquiridos por factoring	2 113 945	193 317	237 394	-7%	2 283 749
Transacción de capital y de activo de inversión	30 931 541	2 828 647	3 473 581	3%	30 005 813
Otros activos	4 831 475	441 832	542 570	40%	3 459 599
Valores de inversión	8 433 543	771 236	947 078	93%	4 375 064
Valores de participación y empleos asimilados	10 873 764	994 391	1 221 113	2%	10 691 682
Créditos subordinados	200 743	18 358	22 543	4%	192 807
Depósito de inversiones recibidas	-	-	-	-	-
Activos inmovilizados de arrendamiento y alquiler	190 816	17 450	21 428	-0,2%	191 147
Activos inmovilizados en ljara	-	-	-	-	-
Activos intangibles	583 738	53 382	65 553	42%	410 050
Activos tangibles	5 395 263	493 389	605 883	-1%	5 470 550
TOTAL ACTIVO	215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233
PASIVO					
Deudas hacia establecimientos de crédito y asimilados	37 034 499	3 386 754	4 158 937	64%	22 630 542
Deudas hacia clientes	134 792 521	12 326 592	15 137 063	0,3%	134 441 241
Título de crédito emitido	8 166 405	746 807	917 079	-13%	9 372 817
Otros pasivos	3 543 407	324 040	397 921	-11%	3 968 135
Provisiones por riesgos y cargas	1 221 143	111 672	137 133	9%	1 117 336
Provisiones reglamentadas	514 706	47 069	57 801	100%	-
Deudas subordinadas	9 594 473	877 401	1 077 450	0,04%	9 590 170
Reservas y primas relativas al capital	17 568 566	1 606 621	1 972 932	7%	16 474 865
Capital	2 056 066	188 024	230 894	3%	1 998 204
Imputación a ejercicios posteriores (+/-)	20	2	2,25	-73%	75
Resultado neto del ejercicio (+/-)	724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848
TOTAL PASIVO	215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233
ESTADO DE SUELDO DE GESTIÓN					
Margen de interés	4 069 344	372 136	456 983	4%	3 923 776
Resultado de operaciones de arrendamiento y alquiler	12 565	1 149	1 411	310,8%	3 059
Margen sobre comisiones	974 619	89 128	109 449	-16%	1 165 525
Resultado de operaciones de mercado	898 665	82 182	100 919	-10%	993 181
Producto neto bancario	6 300 629	576 184	707 554	-3%	6 476 731
Resultado bruto de explotación	3 270 574	299 090	367 282	10,74%	2 953 480
Resultado corriente	1 761 253	161 064	197 787	-14%	2 047 889
Resultado no corriente	-762 260	-69 708	-85 601	2072%	-35 100
(-) impuestos sobre los resultados	274 812	25 131	30 861	-57%	640 941
resultado neto del ejercicio	724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848

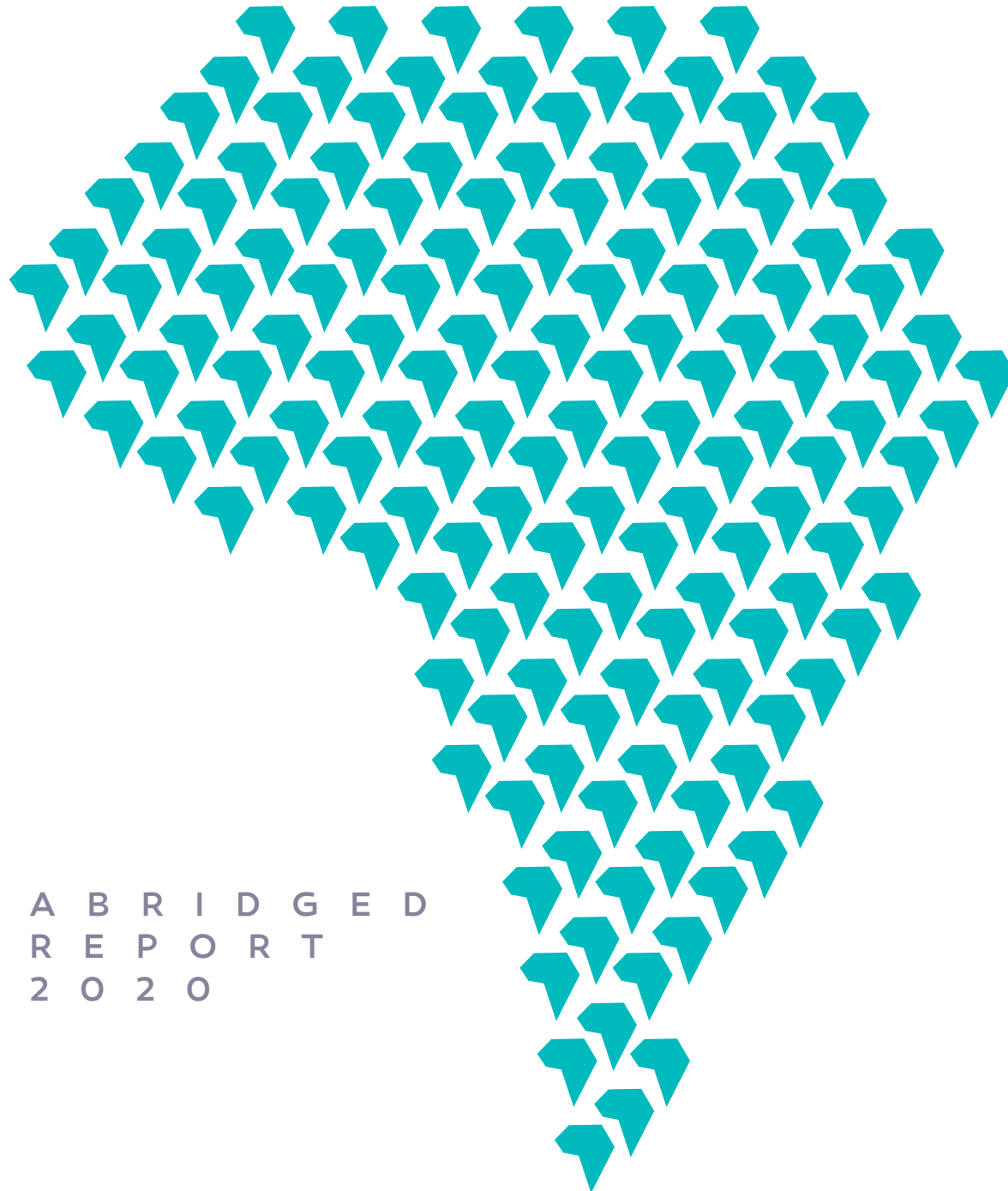
Tasa de conversión al 31 diciembre 2020

EUR/DH : 10,9351

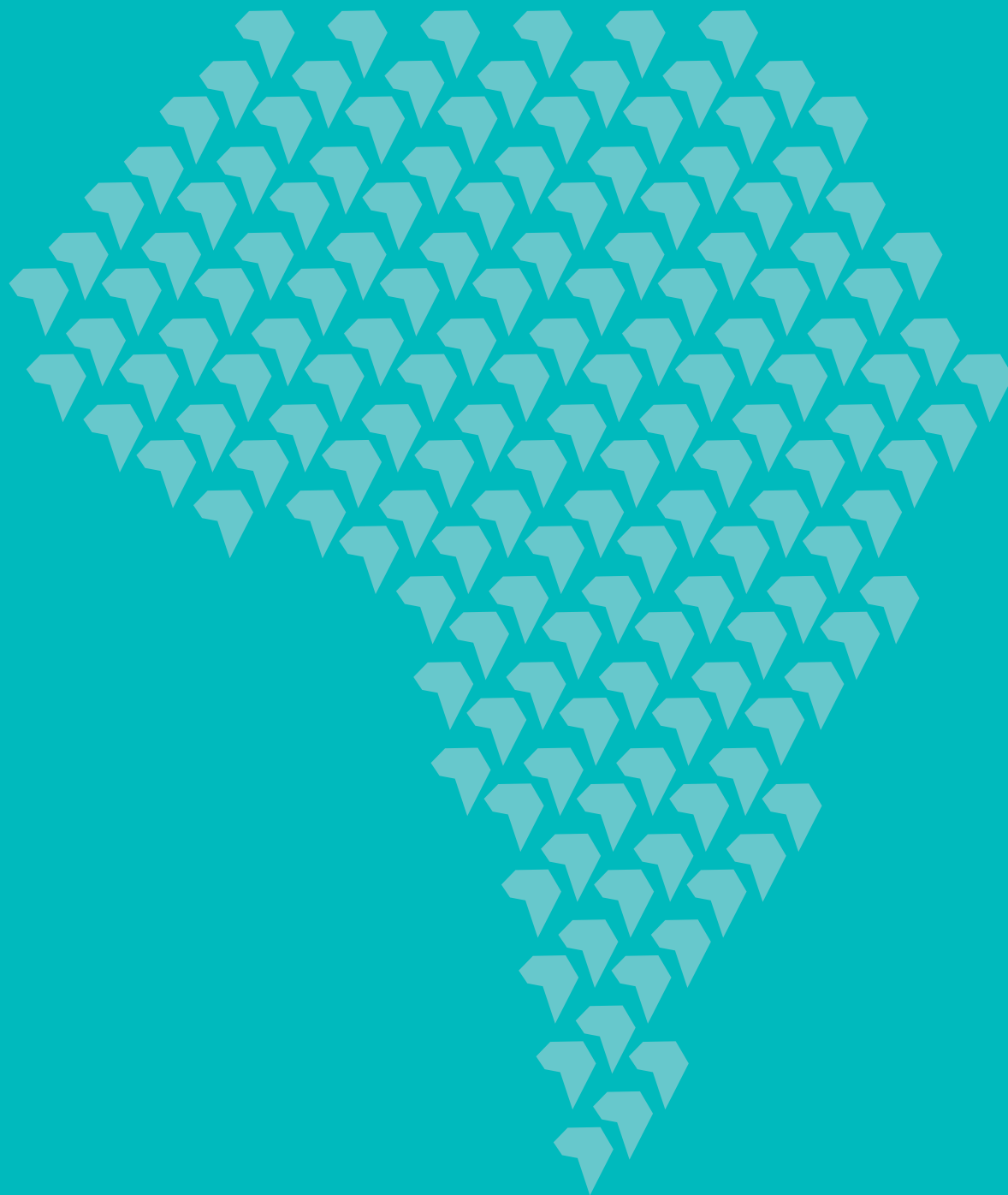
USD/DH : 8,9048

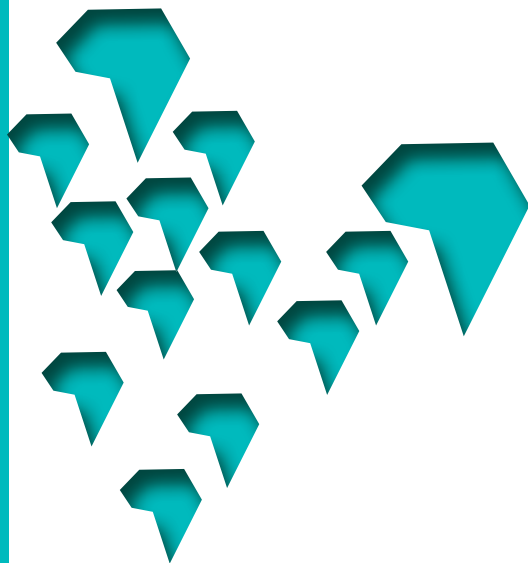






A B R I D G E D
R E P O R T
2 0 2 0





CONTENTS

Chairman's Message

BANK OF AFRICA, a Group undergoing a gradual transformation over time

Governance

Value creation & Positive impact finance

Goals & Strategic priorities

Performance & Achievements

Outlook

Annual Accounts 2020

BANK OF AFRICA





BANK OF AFRICA's wholehearted commitment to its stakeholders is best illustrated by the exemplary manner in which it has responded to the COVID-19 pandemic. The Moroccan government, as instructed by His Majesty King Mohammed VI, introduced strong and rapid measures in response to this unprecedented situation and its consequences.

As one of Morocco's major banking groups, BANK OF AFRICA's response to the national emergency has been robust, contributing to the special fund set up to manage the pandemic.

Targeted support has been provided to the domestic economy, particularly small and medium-sized enterprises, with more than MAD 14 billion of additional funding set aside, specific measures adopted, and products adapted to meet the needs of our customers.

As well as implementing exceptional measures to protect our employees and customers, we activated a business continuity plan so as to mitigate the impact from the crisis on our various businesses.

Mirroring the attitude shown by the entire continent of Africa, BANK OF AFRICA has demonstrated a high level of resilience, a solid business model and sound strategic choices.

We continued to grow our business in 2020 with outstanding loans up 4% at MAD 194 billion. Customer savings also held up well with total deposits up 2% at MAD 207 billion at 31 December 2020. This strong commercial performance was reflected in BANK OF AFRICA's operational performance with net banking income up 1% at MAD 14 billion.

BANK OF AFRICA's reputation as a pioneer in digital banking, a catalyst for financial and social inclusion, and as a banking group that is resolutely turned towards the future, was further enhanced in 2020 with the introduction of new scalable remote banking services. Our personal, professional and corporate banking customers, both in Morocco and in a number of African countries, benefited from having a variety of

channels at their disposal to be able to carry out their day-to-day banking business. An extensive range of straightforward, flexible and innovative solutions is now available, in a context in which remote banking services have become vital.

Longer term, in a post-COVID period, banks will be required to adapt their business model. Whereas the challenges of sustainable development and social responsibility were once a simple aspiration, they are now a global priority. Very early on, BANK OF AFRICA made a conscious decision to incorporate such considerations within its development strategy and prioritise them, becoming the first African signatory to UNEP FI's Statement of Commitment by Financial Institutions on the Environment and Sustainable Development and adopting the UN's Principles for Responsible Banking. We are now fully committed to helping our customers and our institutional partners meet the future challenges of our continent by funding growth, social inclusion and sustainable economic development.

In this regard, the *Intelaka* Programme launched by His Majesty Mohammed VI is a blueprint for banks when it comes to engaging with entrepreneurs and youngsters wanting to set up a business by providing not only financial but also non-financial support.

2020 was most definitely a year in which BANK OF AFRICA delivered a strong performance across a wide range of businesses, demonstrating its solid fundamentals, a constantly improving environmental footprint and a positive social impact with regard to its stakeholders.

Our goal, which drives our daily actions, remains intact, that of enhancing the African continent's reputation and ensuring that it emerges as a leader in sustainable development and positive impact finance.

Othman BENJELLOUN
Chairman & Chief Executive Officer

BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA
**A GROUP UNDERGOING
A GRADUAL
TRANSFORMATION**

BANK OF AFRICA **TODAY**

BANK OF AFRICA is a multi-national banking group with multiple business lines. Established in 1959 by Royal Decree as 'Banque Marocaine du Commerce Extérieur', the Group has undergone a transformation over the past 60 years, becoming 'BANK OF AFRICA' in 2020. Its universal banking model enables it to leverage its expertise and know-how in the pursuit of innovation, progress and excellence. With one of the continent's most extensive banking networks and a global outreach, BANK OF AFRICA'S longstanding ambition is to contribute to Africa's emergence, ensuring that the 21st century belongs to the continent.

BANK OF AFRICA, A GROUP WITH STRONG VALUES

Adopting a global outlook and capitalising on its longstanding reputation as a major contributor to the Kingdom's development, BANK OF AFRICA Group's values system is based on tolerance and altruism. Its success lies in its multiculturalist identity. Such cultural diversity also provides a source of inspiration for staff and managers alike. BANK OF AFRICA Group's

women and men are driven by a common identity. Their very actions are entirely consistent with those of their customers, partners and suppliers, adopting a very strong work ethic, a disciplined approach to business practice and a highly developed sense of integrity. The Bank's employees continuously strive to foster high quality relationships with customers both in terms of the services provided and at the relationship level.

Over and above its stature as a pan-African banking group, BANK OF AFRICA Group works hand in hand with public and private sector institutions in those countries in which it has operations, actively contributing to those countries' economic development and providing their citizens with access to banking services.

BANK OF AFRICA - BMCE GROUP DEVELOPMENT FOR MORE THAN 60 YEARS

1959-1994

A BANK WITH GLOBAL ASPIRATIONS IS BORN

Banque Marocaine du Commerce Extérieur was founded in 1959 at the instigation of His Majesty, the late King Mohammed V, to promote Morocco's overseas trade.



1995-2006

A UNIVERSAL BANK TO SUPPORT MOROCCO'S DEVELOPMENT

After being privatised in 1995, Banque Marocaine du Commerce Extérieur became a subsidiary of FinanceCom Group, itself becoming Q CAPITAL GROUP in 2021. This milestone proved to be a turning-point in its history because it enabled it to expand its business portfolio.



2007-2020

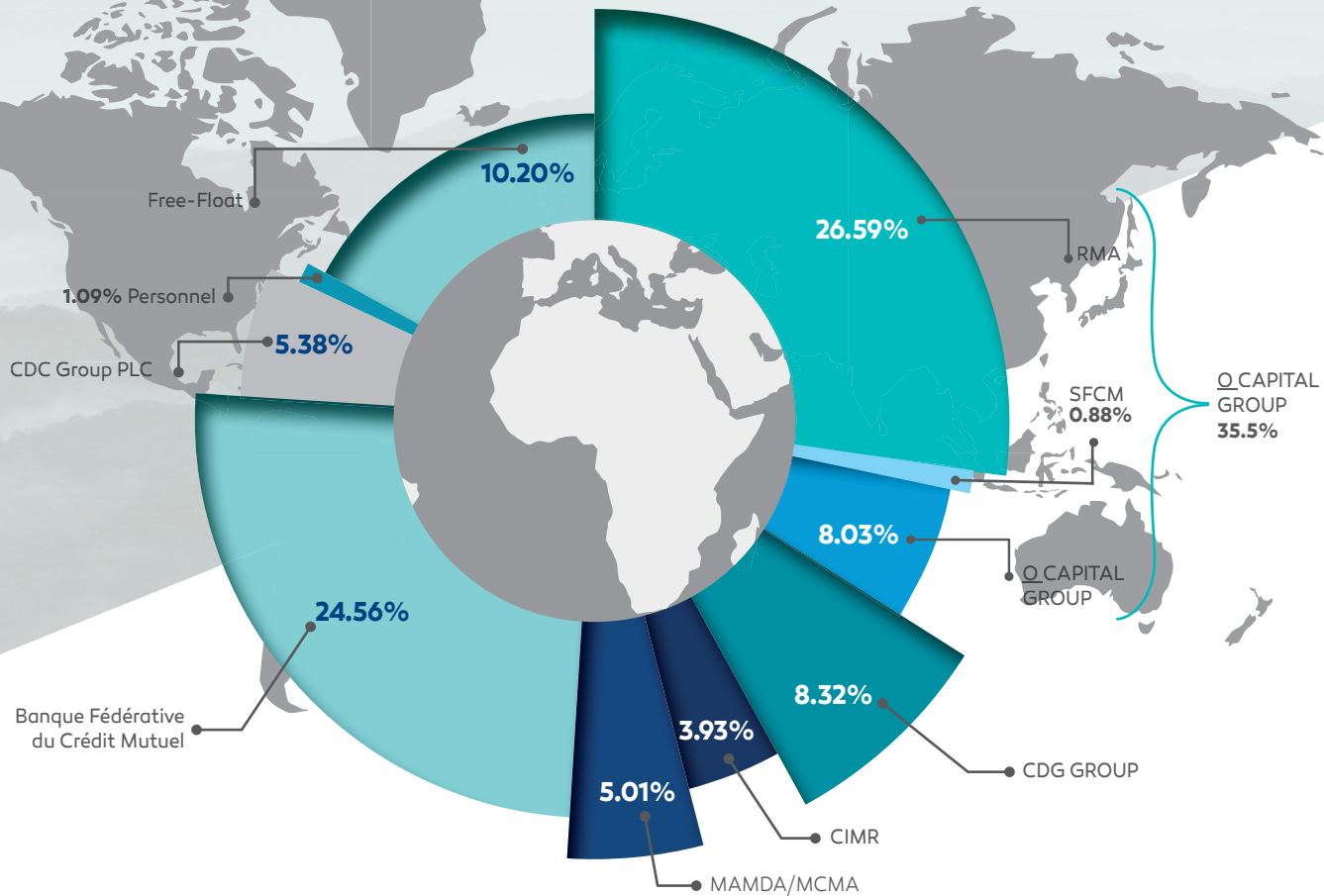
PAN-AFRICAN AND INTERNATIONAL AMBITIONS

With the African continent showing significant growth potential, BANK OF AFRICA, through a number of acquisitions, is fulfilling its aspirations of becoming a pan-African bank with an international outlook. Bolstered by its overseas successes, BANK OF AFRICA has continued to expand, establishing operations in China, whilst continuing to serve Africa. The Bank recently changed its corporate name to 'BANK OF AFRICA', a natural choice.



SHAREHOLDER STRUCTURE

SHAREHOLDER STRUCTURE AT 30 JUNE 2021



INTRODUCING THE GROUP'S MAIN SHAREHOLDERS

RMA

One of North Africa's leading insurance companies, having forged a reputation as a solid yet ambitious player by leveraging its extensive distribution network and constantly focusing on innovation.

Q CAPITAL GROUP

A leading Moroccan industrial and financial group with operations in a variety of high growth sectors, resulting from a merger between FinanceCom and Mezian Benjelloun Holdings.

GROUPE CDG

A Moroccan public institution whose purpose is to invest in and support large-scale projects aimed at bolstering Morocco's economic development and infrastructure.

BFCM – CRÉDIT MUTUEL GROUP – ALLIANCE FÉDÉRALE :

BFCM is a leading banking group with operations in France and overseas and businesses ranging from retail banking and bank-insurance to bank card operations.

CDC GROUP PLC

The UK's leading development finance institution with an investment portfolio of more than USD 6 billion. Its main focus is to invest in businesses in Africa.

A MEMBER OF **Q CAPITAL GROUP** A LEADING INTERNATIONAL GROUP WITH MULTIPLE BUSINESS LINES

BANK OF AFRICA is a subsidiary of **Q CAPITAL GROUP**, a private sector Moroccan group, resulting from a merger between FinanceCom and Mezian Benjelloun Holdings. **Q CAPITAL GROUP**'s corporate name, which derives from the first name initial of its founder as well as the 'Enso' Asian calligraphy character, highlights its global outlook and solidity while recalling a sense of movement and creativity, hallmarks of its corporate identity.

Q CAPITAL GROUP owns a diversified portfolio of businesses in complementary high-growth industries. This portfolio is structured around 5 divisions – core business, growth drivers, private equity, real estate and international.

Q CAPITAL GROUP which advocates optimism and aspiration as core values, firmly believes that its human capital is its greatest asset. It is a group that has constantly reinvented itself, one that is able to anticipate change in an ever-evolving world so as to embrace the future with confidence and invest in new strategic businesses.



Q CAPITAL GROUP

CORE BUSINESS

- BANK OF AFRICA

A universal bank and Morocco's 3rd private sector bank with a 12.5% share of the loan market and a 13% share of the deposit market.

- RMA

One of Morocco's leading insurance companies with a 13% market share.

GROWTH DRIVERS

- MEDI TELECOM / ORANGE MAROC

Morocco's second telecoms operator, providing mobile telephone, mobile internet and fixed line telephone services to

17 million subscribers at 31 December 2020.

- GREEN OF AFRICA

Company specialising in investment in renewable energy.

- CTM

An industry leader in Morocco's passenger transport, inter-urban mobility and messaging sectors.

- ADAROUC RANCH

Africa's largest bovine breeder.

- BIO BEEF

Morocco's leading red meat slaughtering, cutting and processing operation and compliant with ONSSA's hygiene standards.

PRIVATE EQUITY

- FINATECH

A holding company specialising in new information technologies structured around two business lines :
- Energy & Infrastructure;
- Systems & Technologies

- AIR ARABIA MAROC

Morocco's leading low-cost airline.

- BRICO INVEST

DIY equipment and home improvement retail chain.

REAL ESTATE AND INVESTMENT

- ARGAN INVEST

Division managing **Q CAPITAL GROUP**'s investment funds.

- CAP ESTATE

The Group's real estate subsidiary capitalised at MAD 225 million.

- REVLY'S

A joint venture between **Q CAPITAL GROUP** and Aman Resort specialising in funding tourism projects and owner of the Amanjena Hotel in Marrakech.

- VILLAJENA

Real estate company owning a dozen or so hectares of land in Marrakech with a view to developing Aman-branded villas.

- RISMA

Morocco's leading hotel group and owner of 27 hotels managed by the Accor hotel chain in Morocco.

- O TOWER

Joint venture between **BANK OF AFRICA**, **RMA** and **Q CAPITAL GROUP**, overseeing the Mohamed VI Tower project.

INTERNATIONAL

- Q CAPITAL EUROPE

Subsidiary overseeing the Group's asset management and real estate companies around the world.

HIGH VALUE-ADDED BUSINESSES AND EXTENSIVE GEOGRAPHICAL COVERAGE



BANK OF AFRICA is one of the continent's main pan-African financial groups. With an extensive portfolio of brands and subsidiaries, its universal banking business model has seen it diversify into a variety of business lines, including commercial banking, investment banking as well as specialised financial services such as leasing, factoring, consumer credit and participatory banking.



Bank by Total Assets

with a 12.54% share of the loan market and a 13% share of the deposit market



Bank-Insurer

with a product penetration ratio of 34.53%



Asset Manager

with 13.5% market share

MAD 332 BILLION
Total assets

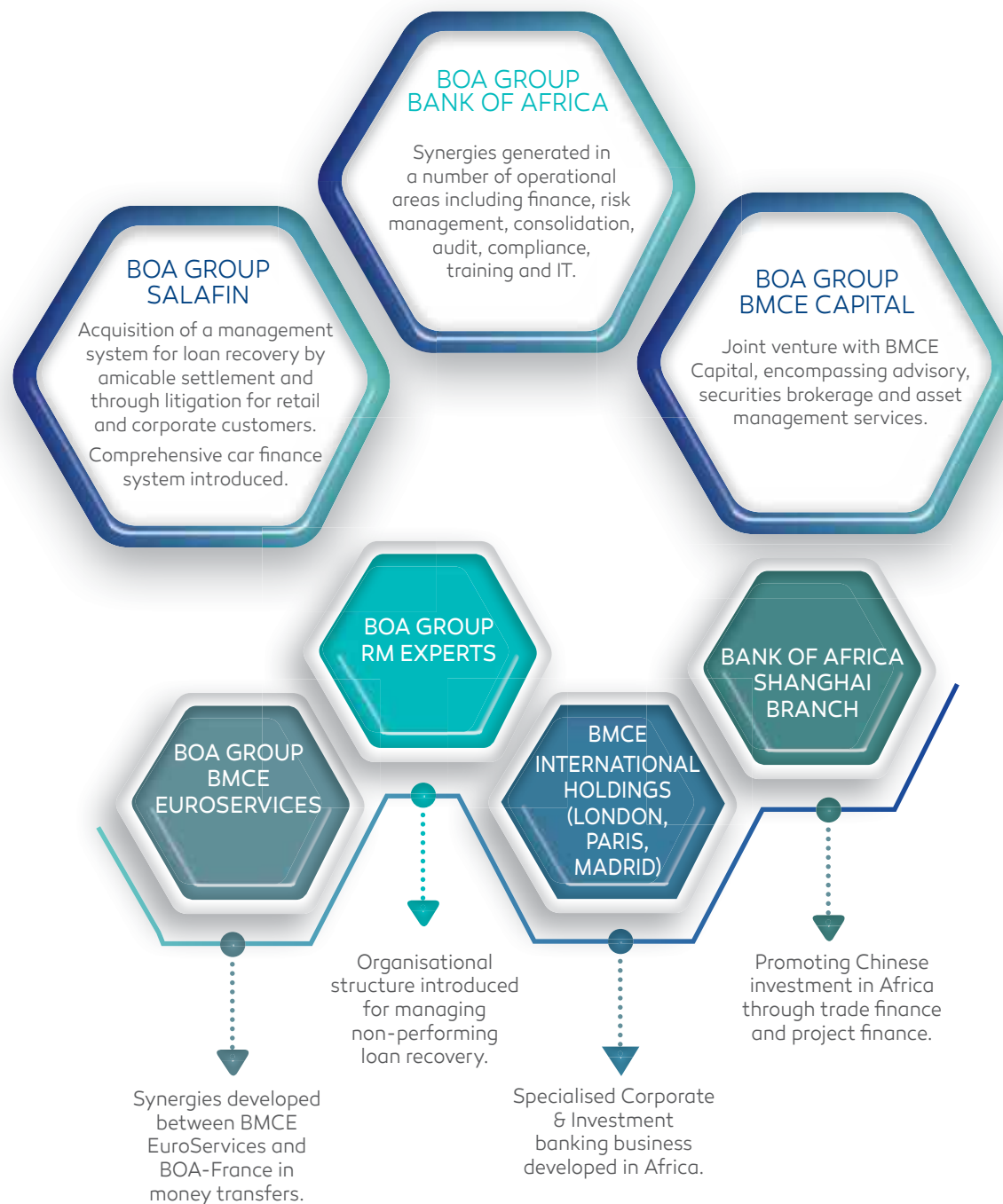
+15,200
Employees

32
Countries

+1,868
Points of sale

6.6
Million customers

SYNERGIES BENEFITING BUSINESS DEVELOPMENT ACROSS THE CONTINENT



A PAN-AFRICAN VOCATION

BANK OF AFRICA is today one of Morocco's leading banking groups. It has the most extensive international and African network with 1,800 branches in 32 countries in Africa, Europe, Asia and North America. The Group employs more than 15,200 staff around the world, serving just under 6.6 million customers.

BOA-BENIN

Established : 1990
Number of branches : 50

BOA-BURKINA FASO

Established : 1997
Number of branches : 52

BOA-IVORY COAST

Established : 1996
Number of branches : 40

BOA-GHANA

Established : 2011
Number of branches : 26

BOA-MALI

Established : 1983
Number of branches : 44

BOA-NIGER

Established : 1994
Number of branches : 30

BOA-TOGO

Established : 2013
Number of branches : 14

BDM SA-MALI

Established : 1983
Number of branches : 59

BANK OF AFRICA

Established : 1959
Number of branches : 704

TUNISIA

Established : 2006
BMCE Capital Tunisia

BOA-RWANDA

Established : 2015
Number of branches : 14

BOA-MER ROUGE

Established : 2010
Number of branches : 10

BURUNDI

Banque de Crédit du
Bujumbura : 2008
Number of branches : 23

BOA-UGANDA

Established : 2006
Number of branches : 35

BOA-TANZANIA

Established : 2007
Number of branches : 20

BOA-KENYA

Established : 2004
Number of branches : 29

BOA-SENEGAL

Established : 2001
Nombre d'agences : 59

LCB BANK

Established : 2010
Number of branches : 17

BOA-DRC

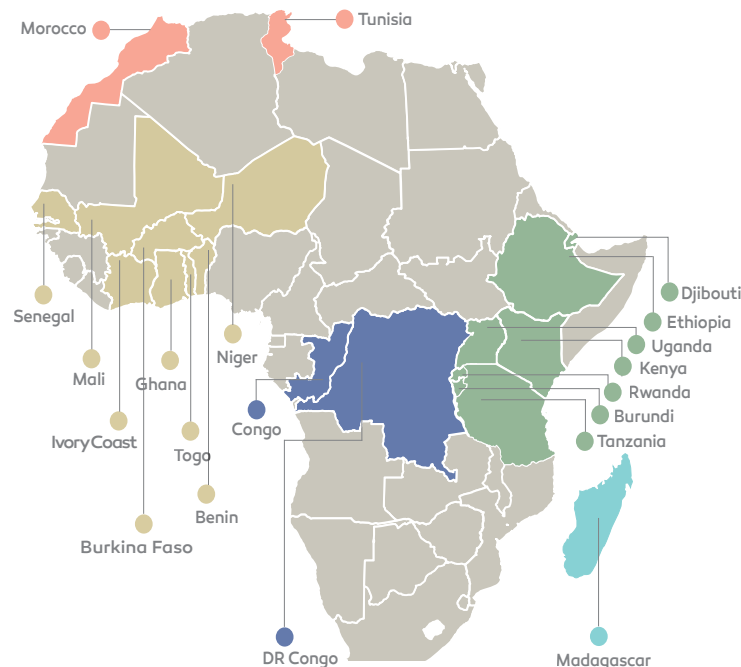
Established : 2010
Number of branches : 16

BOA MADAGASCAR

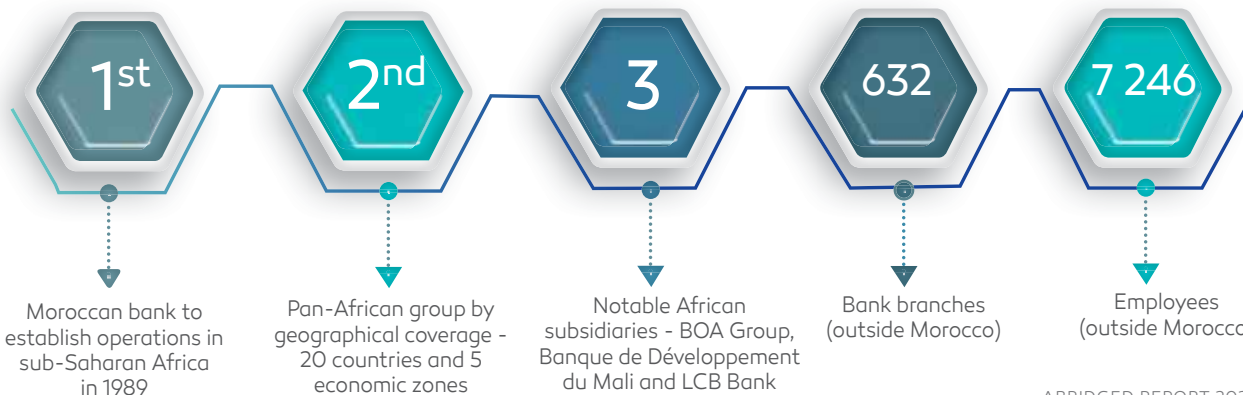
Established : 1999
Number of branches : 93

ETHIOPIA

Established : 2014
Representative Office



East Africa
Central Africa
Southern Africa
West Africa
North Africa



A SOCIALLY RESPONSIBLE AND COMMITTED BANKING GROUP



BANK OF AFRICA Group's strong commitment to environmental issues and to social and societal responsibility began more than 25 years ago with its BMCE Bank Foundation. BANK OF AFRICA also leverages the capabilities of the BOA Foundation, established in 1999 in Benin and now operational in seven countries. The BOA Foundation's various initiatives seek to address the major challenges facing the continent.

In addition to the array of initiatives and undertakings of its Foundations, BANK OF AFRICA has put together a team of CSR and sustainable development professionals which ensures that environmental and social criteria are incorporated within the Bank's decision-making processes.

BANK OF AFRICA COMMITTED TO SUSTAINABLE DEVELOPMENT AND CSR FOR MORE THAN 20 YEARS



BANK OF AFRICA, the first African signatory in 2000 to UNEP FI's Statement of Commitment by Financial Institutions on the Environment and Sustainable Development.



Environmental and Social (E&S) Risk Management System adopted in conjunction with the IFC in 2008.



Equator Principles (EP) voluntarily adopted by BANK OF AFRICA in May 2010. These provide a framework for determining, assessing and managing environmental and social (E&S) risks in funded projects of USD 10 million or more.



United Nations Global Compact signed by BANK OF AFRICA, underlining its support for the ten principles relating to human rights, social and labour standards, environmental protection and combating corruption. First report, 'Communication on Progress' put online in October 2017 after obtaining 'Global Compact Active COPs' status in 2016.



BANK OF AFRICA's commitment to climate action is underlined by joining the 'Mainstreaming Climate Action within Financial Institutions' initiative in 2016.



Founding member of Principles for Responsible Banking in 2019 and Principles for Positive Impact Finance in 2017.



BANK OF AFRICA the first African bank to support China's 'Green Investment Principles for the Belt and Road (GIP)' initiative.



BANK OF AFRICA ranked amongst the top global companies rated by Vigeo Eiris (4,880 in total) and 1st out of 90 in the banking sector – 'Retail & Specialised Banks – Emerging Markets' category.

BANK OF AFRICA awarded an A1+ rating (Advanced level) rating, retaining its status as 'Top Performer CSR' in 2020 for the 7th consecutive year.



BANK OF AFRICA's ISO 14001 certification for environmental management successfully renewed for the 9th consecutive year with the scope of certification extended to the Bank's Environmental and Social Management System.

OHSAS 18001 certification of the occupational health and safety risk management renewed for the 3rd consecutive year.

The Group's Anti-Corruption Management System awarded ISO 37001 international certification.



COVID-19 prevention SafeGuard label awarded by Veritas Group, underlining the Group's overseas social undertakings as well as reassuring stakeholders about the effectiveness of its business recovery plan, consistent with global health, hygiene and safety standards.



BANK OF AFRICA an award-winner for the 7th consecutive year at the 2020 Arabia CSR Awards in Dubai in the Financial Services category.



BANK OF AFRICA named 'Most Active Partner Bank in Morocco in 2019' by the European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) regarding its Trade Facilitation Programme.

BANK OF AFRICA

GOVERNANCE

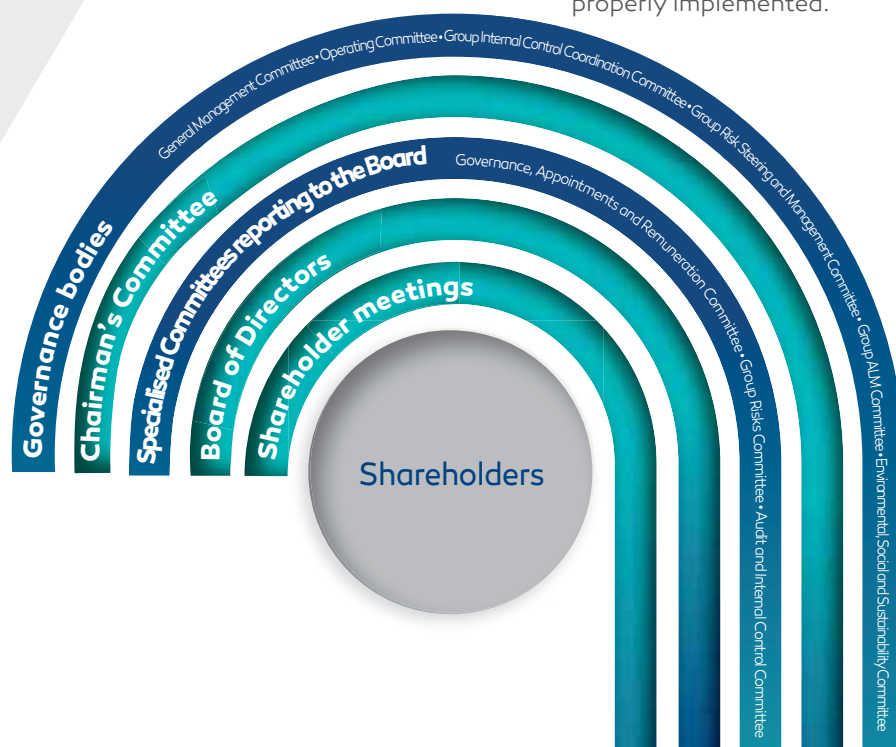


A ROBUST AND COMMITTED GOVERNANCE SYSTEM

BANK OF AFRICA's governance system is underpinned by various decision-making and supervisory bodies as well as specialised committees which are responsible for ensuring that the Group's main strategic and operational policies are properly implemented.

GOVERNANCE CHARTER

Consistent with its role as a responsible organisation within its industry, BANK OF AFRICA was one of the first institutions to adopt its own Governance Charter, drawn up in accordance with Bank Al-Maghrib's regulatory provisions. This Charter defines the powers of each body, where those powers stop and how they interact.





From left to right
Othman BENJELLOUN
Zouheir BENSAID
Lucien MIARA
Abdellatif ZAGHNOUN
Hicham EL AMRANI
Azeddine GUESSOUS
Marc BEAUJEAN
Mohamed KABBAJ
François HENROT
Brian C. McK. HENDERSON
Nezha LAHRICHI
Abdou BENSOUDA
Brahim BENJELLOUN-TOUIMI
Myriem BOUAZZAOUI

**THE BOARD COMPRISES
14 DIRECTORS, FOUR OF
WHOM ARE INDEPENDENT
DIRECTORS**

OTHMAN BENJELLOUN

- BANK OF AFRICA Group's Chairman and Chief Executive Officer
- Date initially appointed: 1995⁽¹⁾
- Current term of office: 2019-2025

RMA

- Represented by Zouheir Bensaid
- Date initially appointed: 1994
- Current term of office: 2019-2025

**BANQUE FÉDÉRATIVE DU CREDIT MUTUEL -
CRÉDIT MUTUEL GROUP - ALLIANCE FÉDÉRALE**

- Represented by Lucien Miara
- Date initially appointed: 2005
- Current term of office: 2020-2026

CAISSE DE DÉPÔT ET DE GESTION

- Represented by Abdellatif Zaghoun
- Date initially appointed⁽²⁾: 2010
- Current term of office: 2016-2022

Q CAPITAL GROUP

- Represented by Hicham El Amrani
- Date initially appointed: 2021⁽³⁾
- Current term of office: 2021-2027

AZEDDINE GUESSOUS

- Intuitu Personae
- Date initially appointed: 2017⁽⁴⁾
- Current term of office: 2017-2023

CDC LIMITED

- Represented by Marc Beaujean
- Date initially appointed: 2019
- Current term of office: 2019-2024

MOHAMED KABBAJ

- Independent Director
- Date initially appointed: 20215
- Current term of office: 2021-2027

FRANÇOIS HENROT

- Independent Director
- Date initially appointed: 2016
- Current term of office: 2016-2022

BRIAN C. MCK. HENDERSON

- Independent Director
- Date initially appointed: 2016
- Current term of office: 2016-2022

NEZHA LAHRICHI

- Independent Director
- Date initially appointed: 2021
- Current term of office: 2021-2027

ABDOU BENSOUA

- Intuitu Personae
- Date initially appointed: 2018
- Current term of office: 2018-2024

BRAHIM BENJELLOUN TOUIMI

- Deputy Chief Executive Officer and BOA Group's Chairman
- Date initially appointed: 2004
- Current term of office: 2016-2022

MYRIEM BOUAZZAOUI

- Intuitu Personae
- Date initially appointed: 2021
- Current term of office: 2021-2027

(1) For each term of office, the year corresponds to that in which the Annual General Meeting is held to rule on the previous year's financial statements.

(2) CDG had a seat on Bank of Africa's-BMCE Group Board of Directors from 1966 to 1997 and was then reappointed at the Annual General Meeting of 26 May 2010.

(3) Q Capital Group is the result of the merger-absorption in May 2021 of FinanceCom by the Holding Benjelloun Mezian. FinanceCom was Director of the Bank from 2001 to 2021.

(4) Mr Azeddine GUESSOUS sat on the Board as an *Intuitu Personae* Director from 2005 to 2008, then as RMA's permanent representative before being appointed again as an *Intuitu Personae* Director in 2017.

(5) Mr Mohamed KABBAJ was a Director of the Bank between 1997 and 2000.

BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors' primary responsibility is to maintain a balance between shareholders' interests and growth prospects, between long-term value creation and depositor protection. BANK OF AFRICA Group's Board comprises 14 directors, four of whom are independent directors.

INTERNAL RULES

Like other international listed companies, BANK OF AFRICA has adopted Internal Rules which define the Board of Directors' *modus operandi*, thereby enhancing the

Bank's credibility and stature vis-a-vis each of its stakeholders. These Internal Rules specify :

- 1- The composition and responsibilities of the Board of Directors,
- 2- The Board of Directors' *modus operandi*,
- 3- Special appointments and Specialised Committees which report directly to the Board,
- 4- The rules of ethics and professional conduct that apply to Directors (Ethics Charter for Directors).



BOARD OF DIRECTORS' ROLES AND RESPONSIBILITIES



SPECIALISED COMMITTEES REPORTING TO THE BOARD OF DIRECTORS

Governance, Appointments and Remuneration Committee

Independent directors
50%

Group Risks Committee

No. of meetings in 2020
8

Attendance rate

100%

Independent directors

50%

Group Audit and Internal Control Committee

No. of meetings in 2020
8

Attendance rate

96%

Independent directors

67%

CORPORATE GOVERNANCE

CHAIRMAN AND CHIEF EXECUTIVE OFFICER MR OTHMAN BENJELLOUN

SENIOR MANAGEMENT

Mr Brahim BENJELLOUN-TOUIMI

Board Member and Deputy
Chief Executive Officer

Mr Driss BENJELLOUN

Deputy Chief Executive Officer
responsible for Group Finance

Mr M'Fadel EL HALAISSI

Deputy Chief Executive Officer
responsible for Financial Engineering, Debt
Collection and Specific Assignments

Mr Mounir CHRAIBI

Deputy Chief Executive Officer
responsible for Group Operations

Mr Omar TAZI

Deputy Chief Executive Officer
responsible for Banking in Morocco

Mr Mohammed AGOUMI

Deputy Chief Executive Officer responsible
for International Coordination

Mr Khalid LAABI

Deputy Chief Executive Officer
responsible for Group Risks

Mr Khalid NASR

Head of the Corporate & Investment
Banking Division



A HIGHLY RIGOROUS COMPLIANCE SYSTEM

The Group's Compliance policy, which underpins its corporate culture, extends to each of the Group's subsidiaries. Group Compliance, which works closely with the risk management function, plays a key role in ensuring that all stakeholders, particularly BANK OF AFRICA's customers, are fully protected.

In 2020, the Group continued to play its role in combating money laundering and terrorism financing, complying with FATCA legislation and ensuring the highest standards in ethics and professional conduct.



REGULAR RISK ASSESSMENT

BANK OF AFRICA's approach to risk management is in line with professional and regulatory standards, internationally defined rules, and the recommendations of supervisory authorities.

The main risks identified are credit risk, market risk, operational risk and country risk.

As part of its governance system, the Group Risks Committee met frequently during the year to assess the latest developments regarding the COVID-19 pandemic and preempt its impact on the operations of the Bank and its subsidiaries.

RISK CONTROL SYSTEM

GROUP RISK GENERAL MANAGEMENT

GOVERNANCE BODIES

Group Risks Committee
Audit and Internal Control Committees
General Management Committee
Group Risk Steering and Management Committee
Group ALM Committee

CREDIT COMMITTEES

Senior Credit Committee
Regional Credit Committee
Loan Commitments Monitoring Committee (CSE)

CSR AT THE HEART OF GOVERNANCE

The Group bolstered CSR governance in 2019 by establishing an Environmental, Social and Sustainability (ESS) Committee. This new committee enables environmental, social and governance (ESG) aspects to be incorporated within the Group's governance system, thereby ensuring that sustainability is fully embedded within its organisational structure.



ESS COMMITTEE

- Board Member and Deputy Chief Executive Officer
- Head of Group Risks
- Deputy Chief Executive Officer, responsible for Group Governance and Development
- Deputy Chief Executive Officer, responsible for Group Human Capital
- Head of Group Coordination
- Head of Sustainable Development & CSR – ESS Committee Secretary
- Secretary General, BOA Group
- Group Head of Environmental and Social Risks, BOA Group
- Head of ESG Impact, CDC Group
- Executive, Gender Equality & Women's Economic Empowerment, CDC Group
- Executive, Development Impact (Investments), CDC Group

- Quarterly meetings
- Group-level monitoring of the environmental, social and gender action plan's implementation
- Ensure that E&S risk management practices within the Group are effective

- Develop and oversee performance indicators relating to Impact Finance
- Oversee overall sustainable development and CSR undertakings

COORDINATION, METHODOLOGY MONITORING AND REPORTING

- SD & CSR team
- Country SD & CSR coordinators
- BOA ES Risk Manager
- BANK OF AFRICA CSR GAP/head office functions
- Internal CSR auditors

IMPLEMENTATION AND MONITORING OF THE ES RISK MANAGEMENT SYSTEM

- ES team
- Loan Commitments Analysis Division (PASE)
- Credit Risk Committee
- Corporate network
- Private client network

- Grassroots ESMS implementation
- ESMS monitoring

- Ensure that the CSR Charter is implemented consistently at subsidiary level
- Assist and support subsidiaries in implementing the Charter
- Consolidate SD & CSR results at Group level
- Oversee the setting up of sustainable financing facilities
- Coordinate implementation of the Charter at subsidiary level
- Report on SS & CSR results at subsidiary level
- Ensure that half-yearly appraisals are carried out in relation to the CSR reference framework
- Draw up action plans and monitor their implementation based on the results of internal and external appraisals (Vigeo Eiris) and benchmarks
- Draw up, input and share the SD & CSR table of indicators for each undertaking
- Prepare non-financial reporting aspects

BANK OF AFRICA

VALUE CREATION
& POSITIVE IMPACT FINANCE

BUSINESS MODEL ENABLING THE GROUP TO GENERATE ECONOMIC AND SOCIAL VALUE ACROSS THE CONTINENT

BANK OF AFRICA, UNRIVALLED PAN-AFRICAN COVERAGE

With operations in 20 countries in Africa and more than 1,400 branches, BANK OF AFRICA has the most extensive territorial coverage on the continent. Its operations encompass Africa's various regions and different economic and monetary systems.

A PAN-AFRICAN GROUP WITH A GLOBAL OUTLOOK

Very early on, BANK OF AFRICA made overseas expansion a key aspect of its development strategy. Today, BANK OF AFRICA has a presence in some of the major global financial capitals. It also stands out from its peers after establishing operations in China, one of only a handful of African groups to set up in that country.



A MULTI-FACETED COMMITMENT TO THE CONTINENT'S DEVELOPMENT

Given its extensive coverage and the breadth of its expertise, BANK OF AFRICA has made Africa's development one of its strategic priorities. These are embodied in a number of strategic initiatives ranging from responsible finance for economic development, to financial and social inclusion as well as the many initiatives implemented by BMCE Bank Foundation.

SOLID EXPERTISE AND ROBUST BUSINESS LINE PLATFORMS

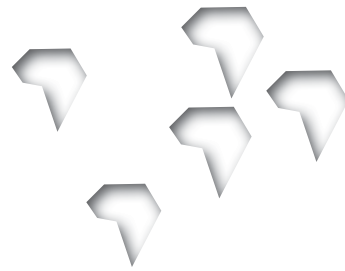
After successfully diversifying its operations and leveraging their respective expertise, BANK OF AFRICA has developed potential synergies providing strong impetus to regional initiatives, consistent with the Group's undertakings in terms of sustainable and responsible development.

CSR POLICY AND STRATEGY

BANK OF AFRICA has been at the forefront of banking institutions in Morocco and Africa when it comes to employing CSR undertakings as growth drivers and catalysts for value generation. Adopting a concerted approach involving internal departments, non-financial performance experts and independent third parties, BANK OF AFRICA is entirely empathetic to the needs of every stakeholder and regularly assesses their expectations.

A process of consulting, listening and working alongside its stakeholders has enabled BANK OF AFRICA to map 51 major CSR issues, broken down under 6 core CSR policy undertakings which constitute the backbone of its CSR strategy.







HUMAN CAPITAL AT THE VERY CORE OF THE GROUP'S CSR STRATEGY

As a responsible employer that is attentive to its employees, BANK OF AFRICA has adopted, through its Human Resources policy, a number of measures to support their personal and professional development and which promote equal opportunity, non-discrimination and diversity. BANK OF AFRICA's commitment to its staff has led the institution to actively promote female employment in recent years. A gender action plan has been adopted to accelerate the process as the Bank strives for gender parity, consistent with the United Nations Sustainable Development Goals. In its efforts to promote equal opportunities, the Bank also aims to increase diversity by encouraging the recruitment and integration of people living with disabilities.

RESPONSIBLE PURCHASING POLICY WITH REGARD TO PARTNERS

With a strong desire to contribute to a more sustainable and responsible world, BANK OF AFRICA has implemented a Responsible Purchasing Charter which aims to promote principles related to human rights, labour law, environmental protection and combating corruption. Based on an appraisal system, the institution's supplier-partners, which include SMEs and small businesses, are encouraged to gradually improve their standards in line with current business practice. BANK OF AFRICA's purchasing process has been ISO 9001:2015-certified since 2018.

BANK OF AFRICA, A MAJOR PLAYER IN SUSTAINABLE FINANCE

BANK OF AFRICA has acquired a reputation as a leading institution in responsible finance in Morocco and on the continent, with financial and non-financial support provided for green investment and a willingness to promote energy transition and social inclusion.

BANK OF AFRICA's *Cap Energie* financing facility enables customers to borrow up to EUR 65 million under the Moroccan Sustainable Energy Financing Facility (MorSEFF). This facility is arranged in partnership with the European Bank for Reconstruction and Development (EBRD), the French Development Agency (AFD) and Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW).

BANK OF AFRICA is also partnering the European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) and the Green Climate Fund, a United Nations' global financing platform, as part of the Green Value Chain (GVC) programme.

In partnership with the European Investment Bank (EIB) and the FMO, BANK OF AFRICA is providing businesses with a EUR 20 million credit line for solid waste management, waste collection, recycling and recovery.

Alongside the French Development Agency (AFD) and the European Investment Bank (EIB), BANK OF AFRICA set up the *Cap Bleu* financing facility for private and public sectors enterprises hailing from a variety of business sectors but whose core business is related to water.



BMCE BANK FOUNDATION **AN UNRIVALLED COMMITMENT TO EDUCATION AND THE ENVIRONMENT**

BANK OF AFRICA Group's commitment to the Kingdom's economic and social development is underpinned by a deep-seated belief that education plays a vital role in economic, social and cultural development. Established in 1995, its Foundation's primary aim is to support the actions of the public authorities in combating illiteracy, pupils' dropping out of school, and young girls not attending school. Through its flagship Medersat.com programme which focuses on pre-school and primary education, more than 10,000 children in Morocco and sub-Saharan Africa are provided with an education.

BMCE BANK FOUNDATION IN 2020

PUPILS CONTINUING TO RECEIVE AN EDUCATION DESPITE THE PANDEMIC

During the pandemic, Medersat.com network schools have adapted their way of working to be able to continue to educate their pupils. In addition, all network schools have benefited from specific measures to prevent contamination and the spread of the virus.

MEDERSAT.COM ACADEMY, OVERCOMING THE STAFF TRAINING CHALLENGE

In response to a lack of teacher training during the global pandemic, BMCE Bank Foundation for Education and the Environment created Medersat.com Academy, a virtual training institute.

PRE-SCHOOL EDUCATION BOLSTERED ACROSS THE MEDERSAT.COM NETWORK

Despite the restrictions imposed due to the pandemic and a temporary halt to building and renovation projects, the Foundation continued to support the Ministry of National Education by building and equipping preschool units within state schools.





STRATEGIC PARTNERSHIPS SIGNED

BMCE Bank Foundation constantly pursues excellence and strives to ensure that its Medersat.com network schools enjoy an optimal environment to be able to provide the best possible educational experience. In addition to the strategic partnership between BMCE Bank Foundation for Education and the Environment and the Ministry of National Education to build schools and manage human resources in implementing the Medersat.com concept, BMCE Bank Foundation has teamed up with the following Moroccan and overseas partners:

• FRENCH INSTITUTE OF MOROCCO

The main aims of the partnership agreement signed 13 February 2020, between BMCE Bank Foundation and the French Institute of Morocco are to support French language learning for pupils at the Foundation's Medersat.com network, support the training of supervisors by pooling best professional practices, contribute to developing a supervisory framework and enhance French language skills in BMCE Bank Foundation schools.

• AGREEMENT WITH TEACH FOR MOROCCO

Under the terms of the partnership agreement signed 8 February 2020 with Teach For Morocco, a member of Teach For All, a New York-based international NGO, Teach for

Morocco will provide BMCE Bank Foundation with the human resources needed to deliver a preschool education in eighteen Medersat.com network schools.

• AGREEMENT WITH THE MOHAMMED VI FOUNDATION FOR ENVIRONMENTAL PROTECTION

The renewal of the agreement between BMCE Bank Foundation for Education and the Environment and the Mohammed VI Foundation for the Protection of the Environment is designed to foster closer ties with a view to raising awareness, promoting and fostering an eco-friendly culture and helping network schools obtain the Eco-School Label.

• PARTNERING THE MINISTRY OF CULTURE

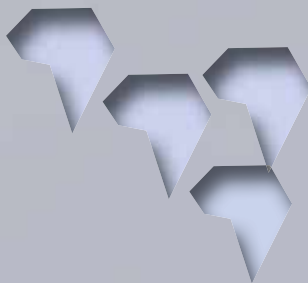
BMCE Bank Foundation was the Official Sponsor of the 26th International Publishing and Book Fair organised by the Ministry of Culture which was held 6-16 February 2020 at the Casablanca Fairs and Exhibitions Centre.

BMCE BANK FOUNDATION **PRESTIGIOUS AWARDS**

THE FRENCH REPUBLIC'S LÉGION D'HONNEUR

Dr Leïla Mezian-Benjelloun, BMCE Bank Foundation's Chair, was awarded the Officer medal of the French Republic's Légion d'Honneur Tuesday 3 March 2020 in Rabat.

This decoration was presented to her by France's Ambassador to Morocco, Mrs Hélène Le Gal, at a ceremony attended by several Moroccan and French dignitaries from the diplomatic, political and business world.



AFRICAN-NESS AWARD

Dr Leila Mezian Benjelloun was honoured to receive the African-ness Award 2020 in recognition of her initiative, commitment and contribution to acknowledging the dignity of African men and women around the world. The African-ness Award was presented to her 23 November 2020 at the 'ICESCO Day for Africa – Perspectives and Potential', organised jointly by ICESCO and the African-ness Award Foundation.

PHONORARY PRESIDENT OF TEACH FOR MOROCCO

Dr Leila Mezian Benjelloun has accepted an invitation to become Teach for Morocco's Honorary President.



BANK OF AFRICA

GOALS
**AND STRATEGIC
PRIORITIES**



By 2030, BANK OF AFRICA aims to become a pan-African group with a presence in more than 25 countries, a leader in terms of Corporate Social Responsibility (CSR), and a key driver of impact finance for the continent's trade and investment, serving Africans around the world.

To achieve this Vision, BANK OF AFRICA builds on its presence in 18 countries, its leadership in several key markets (Morocco, WAEMU zone) and its expertise as a universal bank with a strong value proposition for the Corporate, SME and Professional segments.

Driven by a deep-seated ambition to contribute to the continent's development, BANK OF AFRICA has drawn up a set of strategic priorities which take into account current trends within the banking industry as well as learning from the experiences brought about by the pandemic in 2020. Additional growth drivers include improving operational efficiency and bolstering risk management and recovery systems.

PROVIDE FRESH IMPETUS TO RETAIL BANKING AND CORPORATE BANKING

With an unrivalled regional network across Africa, BANK OF AFRICA is determined to leverage its expertise to help finance and support retail banking as well as corporate banking customers. With an extensive branch network and a vast array of remote banking services resulting from digital innovations, BANK OF AFRICA has been able to foster close ties with its customers. As a result, it has grown its market share not only in Morocco but in Africa.

DEVELOP NEW GROWTH DRIVERS

As part of a process of ongoing development, BANK OF AFRICA is constantly looking for new sources of growth to consolidate its position as a multi-business pan-African banking group with a global outlook. Leveraging its close ties with international partners, BANK OF AFRICA is developing financing facilities which have strong economic, social and environmental impact.



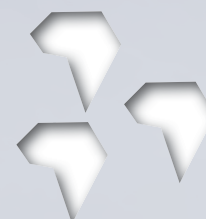
ACCELERATE DIGITAL BANKING

In order to meet the challenges arising from the profound changes taking place in the banking industry and a growing challenge from e-banking competitors, BANK OF AFRICA has implemented an ambitious 'Digital Transformation Programme'. This basically aims to improve customer experience across all distribution channels and improve the operational efficiency of each business line by digitising front-to-back office business processes.

ENSURE THAT AFRICA BENEFITS FROM THE GROUP'S INTERNATIONAL GROWTH STRATEGY

BANK OF AFRICA has built an outward-looking organisation underpinned by high levels of expertise of the Moroccan as well as African markets. Thanks to the complementary nature of its activities in the 32 countries in which it has operations and its presence in some of the world's major financial centres

- London, Paris, Zurich, Dubai and Shanghai - BANK OF AFRICA aims to enable large enterprises in Africa, Europe and Asia to benefit from its expertise in corporate banking and trade finance.



BOLSTER COVERAGE OF SMEs IN AFRICA

BANK OF AFRICA is convinced of the importance of the SME ecosystem to Africa's development. As a result, it is committed to supporting African businesses through tailor-made financing packages and to monitoring those businesses appropriately, to ensure that the SME sector plays a fundamental role in the development of the continent's economy. In addition, risk management systems will be further bolstered, and synergies developed between BANK OF AFRICA's various business entities.

aims to add a fresh dimension to its social, societal and environmental undertakings. This approach is embraced by every Group subsidiary and is consistent with BMCE Bank Foundation's various initiatives.

EMPHASISE SUSTAINABLE DEVELOPMENT

Sustainable development, which has historically played an essential role in BANK OF AFRICA's development and permeates its corporate culture, remains one of its strategic priorities. By building on its achievements of recent years and continuing to enhance its reputation as a key player in positive impact finance, BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA

PERFORMANCE & ACHIEVEMENTS

BANK OF AFRICA AND ITS ECOSYSTEM IN 2020

With events in 2020 being dominated by the COVID-19 pandemic, economies around the world experienced a sharp slowdown. Africa's economy was unable to buck the trend. In what was an unprecedented year, BANK OF AFRICA's solid fundamentals and appropriate strategic choices in terms of geographic diversification were underlined, so too, its astuteness in the technological choices made previously.

ACCELERATED DIGITAL TRANSFORMATION BENEFITING CUSTOMERS

The successful digitisation of BANK OF AFRICA's operations was one of the highlights of 2020, despite the unprecedented backdrop, whilst the digitisation process received a boost with new customer needs emerging. During the year, BANK OF AFRICA consolidated its status as an industry leader and a digital banking pioneer with enhanced functionality for the *BMCE Direct Mobile* application and an increasingly efficient *Agence Directe*. For corporate customers, BANK OF AFRICA also merged its Cash Management and Trade platforms as well as launching

Credit Business Online, an interactive solution enabling business customers to make loan applications and renew or consult existing credit lines.



BANK OF AFRICA FULLY SUPPORTIVE OF THE DOMESTIC ECONOMY TO COUNTER THE EFFECTS OF THE PANDEMIC

Ever faithful to its values as a socially responsible and committed banking group, BANK OF AFRICA has done its utmost to provide immediate and effective support to customers and the public authorities in those countries in which it has operations. BANK OF AFRICA activated its Business Continuity Plan at the very outset of the pandemic to ensure that operations ran smoothly as well as setting up dedicated crisis management units to meet customer requests to defer loan repayments and access social security benefits via ATMs.

BANK OF AFRICA's engagement is best illustrated by its response to the appeal from His Majesty, which saw it contribute MAD 1 billion to the special fund for managing the COVID-19 pandemic.

BANK OF AFRICA has introduced a series of financing solutions for businesses backed by a guarantee

provided by the Caisse Centrale de Garantie (CCG). These include *Damane Oxygène* and *Damane Relance* and their equivalents for small businesses.

RESULTS RESILIENT DESPITE THE PANDEMIC

TARGETED SUPPORT FOR THE BUSINESS SECTOR

Whilst the disruptions caused by the pandemic had a dampening effect on the recent strong momentum generated by BANK OF AFRICA with regard to entrepreneurs, its domestic network provided MAD 289 million of funding to more than 1,900 entrepreneurs within the framework of the 'INTELAKA' Integrated Business Support and Financing Programme.

Contribution to the
COVID-19 Fund

**MAD
1 Billion**

Loan repayment
deferrals

Customers benefiting :

63 000

Outstandings :

**MAD
11 Billion**

**DAMANE
OXYGÈNE**

Number of loans :

5 593

Outstandings :

**MAD
846 Million**

**DAMANE
RELANCE**

Number of loans :

3 867

Outstandings :

**MAD
968 Million**





Female business creators and entrepreneurs received special attention during the year with the launch of the *Women in Business* package. As well as allocating sizeable funds, *Women in Business* supports customers through a variety of training programmes organised by the Bank's Economic Intelligence Centre.

Entrepreneurship was also promoted as part of the nationwide rollout of the *Blue Space* incubator network aimed at young entrepreneurs who would like to set up a business. The young entrepreneurs receive a personalised follow-up in the form of mentoring and training.



STRONG SALES MOMENTUM IN THE PERSONAL AND PROFESSIONAL BANKING SEGMENT

In 2020, BANK OF AFRICA continued to develop its portfolio of Personal and Professional Banking customers by entering into a number of partnership agreements with trade union and other representative organisations. Within the Personal Banking segment, a package for civil servants was expanded during the year whilst a number of agreements were signed with government departments.

SOLID GROWTH AND PERFORMANCE BY INVESTMENT BANKING

By activating the Business Continuity Plan, the various business lines were able to deal with the challenges posed by the pandemic and engineer a gradual recovery in business activity. By focusing on innovation and business development, the investment banking business saw its revenues rise by 10% to MAD 1.2 billion while gross operating income increased by 18% to MAD 946 million.

2020 was also a year of innovation for BMCE Capital, with the launch of *BK Financial Bot*, Morocco's first specialised investment banking chatbot. This chatbot enables clients to receive, instantly and securely, key information about transactions and their mutual fund investments via WhatsApp. In 2020, BMCE Capital also launched *CAP'Innov*, an in-company innovation programme.

The investment banking business also earned distinction in 2020 in two other ways. Whilst BMCE Capital Asset Management in Tunisia obtained ISO 9001:2015 certification, BMCE Capital Conseil received the Single Deal Local Advisor award at the Private Equity Africa 2020 Awards, in recognition of its role as advisor to one of Morocco's leading private healthcare providers.

DEVELOPING AND MOBILISING SPECIALISED FINANCIAL SERVICES

The synergies-based business model adopted by BANK OF AFRICA has enabled it to continue to grow its Specialised Financial Services activities and implement a number of strategic initiatives, despite the unprecedented context of 2020.

SYNERGIES BOLSTERED AND FUNDAMENTALS CONSOLIDATED AT SALAFIN

In 2020, SALAFIN demonstrated the effectiveness of developing synergies with BANK OF AFRICA's other subsidiaries and business, such as managing maturity extensions and loan deferrals on behalf of the Bank's consumer loan and mortgage customers.

SALAFIN also developed a number of online management software solutions and in partnership with BOA Kenya, introduced a vehicle finance product as well as a loan product distributed by the Damane Cash network.

POSITIVE PERFORMANCE BY MAGHREBAIL

In 2020, Maghrebail continued to grow its business and support its customers whilst ensuring financial stability. With a market share of 24.2% at 31 December 2020, Maghrebail saw net banking income grow by 2.23% year-on-year to MAD 392.5 million.

MAROC FACTORING : BUSINESS LINE CENTRE OF EXCELLENCE

Despite the knock-on effect from the pandemic on its order book, Maroc Factoring's factoring portfolio registered growth of 3% (excluding imports) to MAD 861 million.

Similarly, factoring receivables grew by 2%.

However, the slowdown in overall business activity saw Maroc Factoring post parent net income of MAD 3 million, down 24% versus 2019.

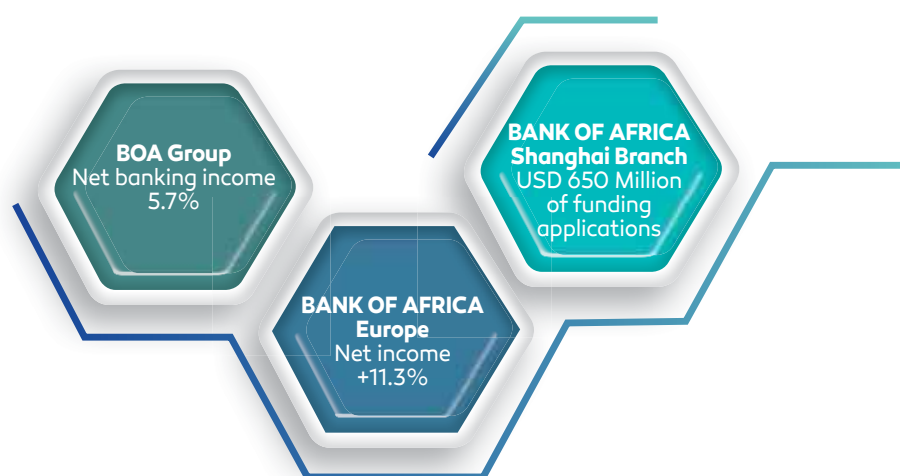
BTI BANK – A NEW BUSINESS DEVELOPMENT STRATEGY

BTI Bank, the Group's specialised participatory finance subsidiary adopted a new business development strategy aimed at gaining market share by extending its product range and diversifying its funding sources.

BTI Bank saw outstanding customer loans rise by 2.66% to MAD 319 million. However, as a result of the pandemic and the resulting cash withdrawals experienced by the entire participatory finance industry, customer deposits fell by 28% to MAD 96 million in 2020.



ROBUST GROWTH IN INTERNATIONAL OPERATIONS DESPITE THE CRISIS



A RESILIENT PERFORMANCE BY BOA GROUP DESPITE THE CHALLENGING ENVIRONMENT

In what was an unprecedented context, BOA Group saw deposits grow by 6.1% to EUR 6.2 million. Such strong top-line growth was reflected in its operating performance with net banking income up 5.7% to MAD 574 million. BOA Group's efforts at operational efficiency enabled it to control costs, with its cost-to-income ratio improving significantly to 57.9% at 31 December 2021.

STRONG EARNINGS GROWTH AT BANK OF AFRICA EUROPE AND GOOD COST CONTROL AT BMCE BANK INTERNATIONAL LONDON PLC

BANK OF AFRICA Europe was able to take advantage of the high volatility on global financial markets and the resulting cuts in central bank interest rates as well as minimising the impact on its performance from a slowdown in foreign trade transactions. As a result, net income grew by 11.3% to EUR 10.3 million.

Furthermore, given the unusual double-whammy of Brexit and the effects of a full-blown pandemic in the United Kingdom, the Group's London-based subsidiary felt compelled to adopt a cost reduction plan (-4.8%) to limit the decline in earnings. Net income came in at GBP 1.7 million at 31 December 2020 versus GBP 2.9 million in 2019.

STRONG TOP-LINE GROWTH AT BANK OF AFRICA SHANGHAI BRANCH

Consistent with its goal of establishing itself as partner to Chinese corporations and catalyst for economic and trade relations between China and Africa, BANK OF AFRICA Shanghai Branch attracted a high level of interest from businesses on both continents (Asia and Africa). In 2020, it appraised more than 179 investment projects worth USD 650 million.

A POSITIVE IMPACT WITH REGARD TO OUR STAKEHOLDERS

COMPLIANCE WITH THE HIGHEST INTERNATIONAL STANDARDS

In 2020, BANK OF AFRICA was named 'Top Performer' by VIGEO EIRIS, a non-financial rating agency, one of only 14 of Morocco's 44 leading listed companies to earn this recognition. The Bank, which saw its score improve compared to 2019, topped the rankings among 95 emerging markets banks. It was ranked 2nd among 851 companies across the region, all sectors combined, and 47th among 4,842 companies from around the world, when rankings were published in June 2020.

BANK OF AFRICA
Top Performer RSE 2020

vigeoeiris

4.11

CO2 Footprint per
employee

95%

Percentage of local
companies mandated by
the bank across all projects

40%

Percentage of
women employed
by the bank

BANK OF AFRICA'S SUSTAINABILITY RATING BY MOODY'S VIGEO EIRIS, 1ST IN MOROCCO AND IN THE TOP 2% OF COMPANIES RATED AROUND THE WORLD

BANK OF AFRICA was also ranked in the top 2% of all global companies rated by Vigeo Eiris (4,880 in total) and 1st among 90 in the banking sector – 'Retail & Specialised Banks – Emerging Markets' category – as per the first corporate sustainability rating undertaken in Morocco. BANK OF AFRICA was awarded an A1+ rating (Advanced level) based on an overall score of 64/100, once again underlining its reputation as a leader in CSR.

FIRST BANK IN MOROCCO TO BE AWARDED THE SAFEGUARD HYGIENE EXCELLENCE AND SAFETY LABEL BY BUREAU VERITAS GROUP

This label illustrates the Bank's commitment to safeguarding the health and safety of employees and customers in the context of the COVID-19 pandemic. It also underlines the Group's commitment to corporate social responsibility internationally as well as reassuring stakeholders as to the effectiveness of its business continuity plan in accordance with global health standards.



PERFORMANCE CONSISTENT WITH THE UNDERTAKINGS GIVEN BY THE INSTITUTION

UNDERTAKING 1: COMPLYING WITH BUSINESS ETHICS AND SAFEGUARDING CUSTOMERS' INTERESTS

BANK OF AFRICA operates in an industry in which fairness in business dealings, integrity and transparency are vital for the smooth running of the business. That is why the Group takes every step to prevent corruption and conflicts of interest, combat fraud and comply with competition rules. Its ethical undertakings also encompass combating tax evasion, money laundering and terrorism financing.

ETHICS AND PROFESSIONAL CONDUCT

In accordance with the relevant requirements, BANK OF AFRICA duly filed its ethics activity reports with the Moroccan Capital Markets Authority. In addition to these reports, the Authority was provided with an updated list of persons with insider knowledge in accordance with agreed procedures. Furthermore, the periodic reporting statements relating to transactions by insiders did not reveal any anomaly nor any atypical or suspicious transaction.

BOLSTERING AND EMBEDDING THE COMPLIANCE SYSTEM ACROSS THE ENTIRE GROUP

Consistent with its compliance-related undertakings and after completing the initial rollout of the Convergence project in 2019, BANK OF AFRICA has continued to bolster its compliance systems at Group level with a number of initiatives.

MEASURING SYSTEMS EFFICIENCY

BANK OF AFRICA Group appointed an international consulting firm to conduct an independent review of its AML-CFT system, with a focus on sub-Saharan subsidiaries.

The review focused on a variety of system components with effectiveness testing carried out on a panel of pre-selected subsidiaries.

A number of initiatives were implemented to bolster these subsidiaries' compliance systems.

SUPPORT AND ASSISTANCE

BANK OF AFRICA's Group Compliance provided assistance to subsidiaries as they endeavoured to bolster their customer and transaction monitoring systems. A number of cornerstone initiatives were completed with others now underway.

COMPLIANCE COMMUNITY SEMINAR

To foster a culture of dialogue and sharing across the Group's various subsidiaries, BANK OF AFRICA organised the 4th Compliance Community seminar which was held in February 2020.

KNOW YOUR CUSTOMER (KYC)

2020 saw the ongoing implementation of the project to outsource prospective customer checks to the Operation Global Services (OGS) subsidiary.

The revamped KYC value chain now enables the Bank to automate the account opening process and make it more secure.

AML-CFT RISK ASSESSMENT

In accordance with the existing regulations, BANK OF AFRICA conducts an annual analysis and assessment of AML-CFT risks relating to different customer categories, countries or geographic zones as well as products, services, operations and distribution channels.

TRANSACTION MONITORING

In 2020, despite the sense of crisis as a result of the global pandemic, Group Compliance managed to process, in real time, every alert generated from screening incoming and outgoing SWIFT messages and alerts relating to account openings.

COMPLIANCE WITH US FATCA LEGISLATION

As part of the process of complying with US FATCA legislation, FATCA reports were filed with the US tax authorities for all eligible subsidiaries ahead of the reporting deadlines. At 31 December 2020, from a total of 23 subsidiaries, 70% or 16 subsidiaries had been certified.





PERFORMANCE CONSISTENT WITH THE UNDERTAKINGS GIVEN BY THE INSTITUTION

ANTI-BRIBERY MANAGEMENT SYSTEM (SMAC) ISO 37001-CERTIFIED

In 2019, the Group's anti-bribery management system was awarded ISO 37001 certification which certifies that all procedures and controls have been adopted to mitigate the potential corruption risks to which the Bank is exposed. BANK OF AFRICA has since rolled out the system at subsidiary level which is adapted to meet local regulatory requirements.

A CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

BANK OF AFRICA was the first Moroccan bank to obtain ISO 9001 certification in the early 2000s. The Bank has had its ISO 9001:2015 certificate renewed. These certifications were renewed by Bureau Veritas Certification -BVC-, an international certification organisation, on completion of the audits carried out.

UNDERTAKING 2 : PROMOTING SUSTAINABLE FINANCE AND SOCIAL ENTREPRENEURSHIP

BANK OF AFRICA – A KEY PLAYER IN POSITIVE IMPACT FINANCE

In 2020, BANK OF AFRICA contributed to UNEP FI's first report on sustainable finance in the Arab world, entitled 'Promoting Sustainable Finance and Climate in the Arab Region'.

In May 2010, the Group adopted the Equator Principles (EP), which provided it with a suitable framework for incorporating environmental, climate-related and social risks in funded projects.

In signing the Positive Impact Manifesto in October 2015 and then becoming a member of the Positive Impact Finance Initiative in 2017, the Group accelerated its commitment to sustainable finance. BANK OF AFRICA is committed to conducting impact analysis of its entire portfolio and adopting an impact-based approach to economic development by identifying and monitoring environmental, climate-related and social impacts.

The aim of this kind of analysis is to enable the Bank to set ambitious goals when it comes to increasing its positive impacts and reducing the negative ones. Attaining these goals requires a combination of commitments as far as its customers are concerned. That means encouraging them to embrace transition and innovation as well as making adjustments to the portfolio i.e. gradually reducing or even eliminating some business activities.

The initial results of the Positive Impact Portfolio Analysis conducted by BANK OF AFRICA enabled the Bank to assess the impact from a specific part of its loan portfolio whilst ensuring that subsidiaries were fully compliant with the sustainable development priorities of those countries in which the Group has operations.

In 2020, a climate finance training programme was rolled out at Group level in partnership with IFC, involving BOA subsidiaries in sub-Saharan Africa as well as BBI London and the Shanghai branch office, capping the Bank's efforts at incorporating sustainable finance at Group level.

GREEN BOND

BANK OF AFRICA has published its annual Green Bond impact report on the www.ir-bankofafrica.ma website. The capital raised from the green bond issue was used to finance the Khalladi wind farm project, developed by ACWA Power in partnership with ARIF, an investment fund. In 2020, Vigeo Eiris, a non-financial rating agency appointed annually to provide an updated independent opinion about the extent to which sustainability factors are taken into account in designing and managing the green bond, renewed its second party opinion of the green bond.

BANK OF AFRICA GROUP UNDERGOING A GRADUAL TRANSFORMATION INTO A BANK WHICH MAXIMISES ITS POSITIVE IMPACT ON THE ENVIRONMENT, SOCIETY AND ECONOMIC DEVELOPMENT

2020 heralded a major change in the way in which BANK OF AFRICA appraises environmental, social and societal responsibility aspects in managing its loan portfolio. The focus is now on continuously assessing the extent to which E&S risks are impacted by its various loan commitments and on bolstering the measures taken and systems adopted to promote positive impact finance through four main areas of development :

- Increase specialised loans having a positive environmental or social impact, promoting inclusion and supporting small businesses and SMEs
- Support the domestic economy and introduce specific loan packages to support small businesses and SMEs
- Systematically carry out an assessment of the potential positive and negative aspects when deciding on whether to approve an investment loan by the Group
- Undertake an overall analysis of the loan portfolio in Morocco using the Portfolio Impact Analysis Tool for Banks developed by UNEP-FI



INCREASE SPECIALISED LOANS HAVING A POSITIVE ENVIRONMENTAL OR SOCIAL IMPACT, PROMOTING INCLUSION AND SUPPORTING SMALL BUSINESSES AND SMES

and in providing financial support for high social impact projects (Mohamed VI University of Health Sciences, the *Cité Universitaire* in Casablanca and the International University of Rabat).

Private sector corporations and state-owned enterprises have taken advantage of BANK OF AFRICA's *Cap Energie* financing facility with four wind power projects financed with a total capacity of 808 MW.

Taza wind farm 87 MW	Boujdour Wind Farm 301 MW
Acwa Power Khalladi 120 MW	Tarfaya wind farm 300 MW

In 2020, BANK OF AFRICA's Large Enterprises division's *Cap Valoris* and *Cap Bleu* financing facilities and their respective support measures helped finance a number of notable projects. These included a waste sorting and recovery plant in Marrakech and a desalination plant designed to produce 400,000 m³ of water per day for drinking and irrigation purposes. The *Cap Bleu* financing line helped finance AMENDIS and REDAL's drinking water purification projects.

BANK OF AFRICA continued to implement its roadmap promoting financial inclusion, both in the context of the *Women In Business* programme

SYSTEMATICALLY CARRY OUT AN ASSESSMENT OF THE POTENTIAL POSITIVE AND NEGATIVE ASPECTS WHEN DECIDING ON WHETHER TO APPROVE AN INVESTMENT LOAN BY THE GROUP

To ensure that its measures were properly implemented, BANK OF AFRICA ran a major training programme over a 3-month period, reaching out to 443 users with an 81% participation rate. Thanks to these efforts, more than 103 credit applications were submitted for E&S risk assessment. In addition, the significance of BANK OF AFRICA adopting the Equator Principles in 2010 was felt when it updated its Group General Risks policy. BANK OF AFRICA has initiated a process of identifying physical climate risks in managing its overall loan portfolio.



MAD 4 BILLION

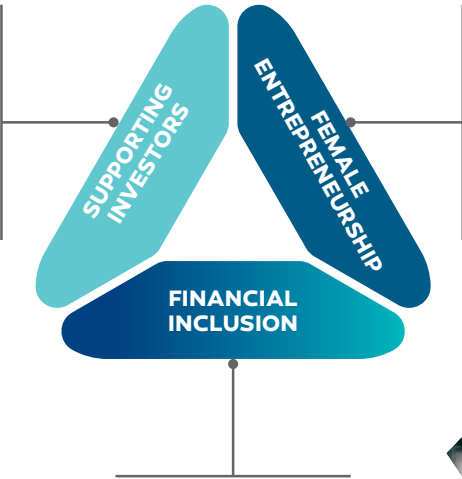
Green and sustainable investment

4

Number of programmes focusing on sustainable finance

BANK OF AFRICA – A LEADING PLAYER IN SOCIAL ENTREPRENEURSHIP

BANK OF AFRICA’s commitment extends to every sector of the economy as illustrated by its **Damane Relance** and **CAP TPE** credit facilities. BANK OF AFRICA has once again demonstrated its willingness and readiness to support the domestic economy as one of the Kingdom’s major financial intermediaries.



In partnership with the EBRD, BANK OF AFRICA launched **Women in Business**, a EUR 20 million credit line for female entrepreneurs.

Fully supportive of the financial inclusion strategy promoted by His Majesty King Mohammed VI, which is also a major priority for the Bank, BANK OF AFRICA proactively engaged in its **INTELAKA** programme in 2020.





40.4%

of staff in Morocco
are female1stbank in Morocco
to be OHSAS-
certified

39%

of staff benefiting from
training in 2020

12,963

screening tests
carried out in 20201stbank in Morocco
to be awarded the
SafeGuard hygiene
excellence label
by Bureau Veritas
Group

2,392

training days

FINANCIAL INCLUSION AND SUPPORT FOR BUSINESS START-UPS

In 2020, BANK OF AFRICA, which is fully supportive of the financial inclusion strategy promoted by His Majesty King Mohammed VI, adopted a proactive approach to the INTELAKA programme targeting eligible business start-ups. The Bank has supported a variety of INTELAKA projects in different cities and regions across the Kingdom, including Marrakech, Khénifra, Safi and Ouarzazate.

CONTRIBUTING TO THE UNESCO STUDY ON FINANCIAL INCLUSION

Consistent with its vocation as a socially responsible bank, BANK OF AFRICA contributed to a study on financial inclusion co-published by UNESCO, the European Financial Management Association (EFMA), Ecole des Ponts Business School and Wavestone.

FEMALE ENTREPRENEURSHIP AND GENDER EQUALITY

BANK OF AFRICA is pursuing its strategy of supporting women entrepreneurs through its 'Women in Business' programme. Consistent with its policy of promoting gender equality, BANK OF AFRICA has implemented a 'gender' roadmap as well as endorsing Women's Empowerment Principles, a partnership initiative established by UN Women and the UN Global Compact.

NON-FINANCIAL ASSISTANCE AND SUPPORT FOR SMALL BUSINESSES BOLSTERED

Intent on contributing to the development of the small business sector and committed to supporting entrepreneurs, in 2009, BANK OF AFRICA launched its Entrepreneurship Observatory. Each year, the latter provides training and advice to 15,000 would-be entrepreneurs and youngsters who wish to set up their own business. BANK OF AFRICA, in partnership with the EBRD, also launched *Women Entrepreneur*, the first product specifically for women entrepreneurs which offers a training programme and a subsidised rate of interest.

UNDERTAKING 3: BEING A RESPONSIBLE EMPLOYER, ATTENTIVE TO ITS EMPLOYEES AND SUPPORTING THEIR DEVELOPMENT

Human capital lies at the very core of BMCE Bank of Africa's corporate strategy. The Bank strives for collective, social and responsible development. The Bank's state-of-the-art HR system is underpinned by solid principles and fundamentals, cemented by a strong corporate culture.

CAREER MANAGEMENT EMPHASISING SKILLS DEVELOPMENT FOR EVERY EMPLOYEE

In 2020, 916 internal transfers were recorded at BANK OF AFRICA whilst 39% of the workforce benefited from at least one training initiative. More than 100 training courses were offered i.e. around 2,392 training days.

KEEN ON EMPLOYING YOUNGSTERS AND RECRUITING PEOPLE WITH SPECIAL NEEDS

In 2020, nearly 400 students from different universities, OFPPT institutes and graduate colleges, were offered internships by BANK OF AFRICA's different business units. BANK OF AFRICA also promotes diversity by positively encouraging the recruitment and integration of disabled persons and the integration of people with special needs.

CONCRETE MEASURES PROMOTING GENDER EQUALITY

BANK OF AFRICA has decided to prioritise its Gender Action Plan with the aim of achieving gender parity within the Group's overall workforce, its managerial functions and on its governance bodies. In 2020, the proportion of female staff employed by the Bank reached 40.4% in 2020 versus 40.2% in 2019.

SOCIAL SECURITY COVER OF A HIGH STANDARD

BANK OF AFRICA ensures that it complies with social security regulations and with labour law. In addition to the standard health and safety measures and in response to the COVID-19 pandemic, 12,963 screening tests were carried out during the year.

AN INNOVATIVE PROGRAMME PROMOTING INTRAPRENEURSHIP AND SKILLS ENHANCEMENT

Launched at the end of 2019, the *In'Pulse* Programme is intended to be a comprehensive innovation programme which fosters a sense of creativity amongst employees, involving them in high-impact projects. In the Programme's inaugural year, 4 innovative projects were launched which are currently being incubated. In the second year, nearly 20 projects were launched which are currently nearing completion. The third edition was launched in April 2021.



UNDERTAKING 4: EXERCISING GOVERNANCE AND RISK MANAGEMENT WITH DILIGENCE

GOVERNANCE

BANK OF AFRICA's governance system is underpinned by a number of decision-making and supervisory bodies as well as specialised committees responsible for drawing up the Group's main strategic and operational policies. The Board of Directors, whose primary responsibility is to maintain a balance between shareholders' interests and growth prospects, is made up of 14 directors. These 14 Directors include two women, one of whom is independent, alongside three other independent Directors.

RISK MANAGEMENT

BANK OF AFRICA ensures that it is compliant at all times with Bank Al Maghrib's regulatory requirements and those of the various supervisory authorities of the countries in which it has operations. Risk management and monitoring are carried out entirely independently of each of BANK OF AFRICA's operational entities.

UNDERTAKING 5: PROTECTING THE ENVIRONMENT AND REDUCING THE CARBON FOOTPRINT ACROSS THE GROUP

BANK OF AFRICA CARRIES OUT ITS 4TH CARBON ASSESSMENT

The 2020 carbon assessment, which was carried out in April 2021, takes into account the main direct and indirect emission categories. This latest carbon assessment underlined the Bank's efforts in environmental protection. Overall CO₂ emissions fell by 25% in 2020 by comparison with 2018, largely due to the impact from the COVID-19 pandemic which resulted in many employees having to work from home and in restrictions on business travel.

ISO 14001 CERTIFICATION RENEWED

BANK OF AFRICA's ongoing contribution to the collective effort of combating global warming resulted in its ISO 14001 certification being renewed in 2020. Bureau Veritas, the consulting firm responsible for certification renewal, commended Management's ongoing commitment to improve its system and set up a Group Environmental, Social and Sustainability (ESS) Committee.

REDUCING OUR BUILDINGS' CARBON FOOTPRINT

The HQE-certified BANK OF AFRICA Academy building was designed in such a way so as to reduce the impact from construction on the environment while providing occupants with a healthy and comfortable indoor environment. This multi-criteria approach combines eco- construction and eco-management with comfort and health.

RAISING AWARENESS AND TRAINING IN SUSTAINABLE DEVELOPMENT

BANK OF AFRICA is committed to an ambitious environmental and energy policy. It is also keen to foster a culture and awareness of issues relating to sustainable development at Group level. Various training initiatives and internal campaigns are regularly implemented to encourage employees to adopt good habits and behaviour.

UNDERTAKING 6: ACTING IN THE INTERESTS OF COMMUNITIES AND MAINTAINING A DIALOGUE WITH STAKEHOLDERS

In addition to BMCE Bank Foundation's very strong commitment to education, BANK OF AFRICA participates in and supports numerous events as a socially engaged institution which is committed to each of its stakeholders.

PARTNERSHIP WITH NAHDA ZENATA ASSOCIATION

An annual partnership agreement signed with the NAHDA ZENATA Association in the Casablanca-Settat region will enable the Bank to fund the association's entire cultural, social, environmental and sports programme for 2020 as well as carrying out several charitable initiatives benefiting children, women and families affected by the COVID-19 pandemic (eye tests, distribution of spectacles and food parcels and circumcisions).

BOA GROUP'S SCREENING CAMPAIGN

To celebrate International Women's Day, in partnership with Junior Chamber International, BANK OF AFRICA carried out its breast and cervical cancer screening operations in underprivileged communities for the 5th consecutive year. In 2020, subsidiaries in Benin, Burkina Faso, Ivory Coast, Mali, Niger and Senegal participated in this initiative. Over the past 5 years, more than 24,000 women have been screened, around 5% of whom have required medical follow-up.

SIDACTION CAMPAIGN

BANK OF AFRICA took part in the 8th AIDS solidarity campaign held in December 2020, of which His Majesty King Mohammed VI is Royal Patron. Subsequent to the event, BANK OF AFRICA collected donations in cash, by transfer, as well as by cheque via its banking network, branches and business centres across the Kingdom.

OFFICIAL SPONSOR OF THE INTERNATIONAL PUBLISHING AND BOOK FAIR

As in preceding years, BMCE Bank Foundation for Education and the Environment was the Official Sponsor of the 26th International Publishing and Book Fair (SIEL) held 6-16 February 2020 at the Casablanca International Fair.



PROMOTING WOMEN'S HANDICRAFTS

BMCE Bank Foundation for Education and the Environment, under the leadership of its Chair, Dr Leila Mezian Benjelloun, organised, 9 March 2020, an exhibition showcasing the handicrafts of Moroccan women in rural areas, especially from the Tangier-Tétouan-Al Hoceima region. This exhibition, which was organised to celebrate International Women's Day, was held at BANK OF AFRICA's head office.

BANK OF AFRICA

| OUTLOOK



BANK OF AFRICA Group has drawn up a Strategic Development Plan for the 2019-21 period aimed at bolstering its domestic and international operations.

Its development vision is structured around 6 strategic priorities, in addition to other growth drivers :

Development priorities					
Provide fresh impetus to retail banking and corporate banking	Develop new growth drivers	Accelerate Digital Banking	Ensure that Africa benefits from the Group's international growth strategy	Bolster coverage of SMEs in Africa	Emphasise sustainable development
Strategic drivers					
Improved operational efficiency		More robust risk management and recovery systems			

To be sufficiently capitalised to be able to implement its strategic development plan, the Bank bolstered its capital base with MAD 3.6 billion raised in 2019 and a further MAD 793 million in 2020, with shareholders given the option of converting their dividends into equity.

Furthermore, as part of a real estate securitisation transaction, BANK OF AFRICA set up a Real Estate Investment Trust (REIT) to optimise its balance sheet. This had a net impact of MAD 304 million.

CONSOLIDATED BALANCE SHEET UNDER IFRS

(In Thousands)

	31/12/2020			31/12/2019	
ASSETS UNDER IFRS	MAD	EUR	USD	Change	MAD
Cash and balances at central banks, the Public treasury and postal cheque centre	16 291 624	1 489 847	1 829 533	13%	14 450 591
Financial assets at fair value through profit or loss	-	-	-	-	-
- Financial assets held for trading purposes	29 529 201	2 700 405	3 316 099	-1%	29 913 430
- Financial assets at fair value through profit or loss	774 086	70 789	86 929	-3%	794 295
Derivative hedging instruments	-	-	-	-	-
Financial assets at fair value through other comprehensive income	-	-	-	-	-
- Debt instruments at fair value through other comprehensive income (recyclable)	1 222 818	111 825	137 321	-27%	1 667 868
- Equity instruments at fair value through other comprehensive income (non-recyclable)	4 642 101	424 514	521 303	4%	4 446 599
Securities at amortised cost	37 324 605	3 413 284	4 191 515	24%	30 042 750
Loans and advances to credit and similar institutions at amortised cost	22 392 263	2 047 742	2 514 628	-0%	22 403 739
Loans and advances to customers at amortised cost	194 166 699	17 756 280	21 804 723	4%	186 645 591
Revaluation adjustment for portfolios hedged against interest rate risk	-	-	-	-	-
Financial investments from insurance operations	-	-	-	-	-
Current tax assets	797 935	72 970	89 607	-13%	920 499
Deferred tax assets	2 083 871	190 567	234 017	18%	1 767 563
Prepayments, accrued income and other assets	6 751 532	617 418	758 190	2%	6 631 296
Non-current assets held for sale	-	-	-	-	-
Investments in companies accounted for using the equity method	962 952	88 061	108 139	3%	930 990
Investment property	3 684 810	336 971	413 800	-3%	3 800 224
Property, plant and equipment	8 945 178	818 024	1 004 534	-3%	9 222 503
Intangible assets	1 310 012	119 799	147 113	21%	1 079 156
Goodwill	1 032 114	94 385	115 905	-0%	1 032 114
TOTAL ASSETS UNDER IFRS	331 911 802	30 352 882	37 273 358	5%	315 749 207
LIABILITIES UNDER IFRS					
Amounts due to central banks, the Public treasury and postal cheque centre	-	-	-	-	-
Financial liabilities measured using the fair value option through profit or loss	-	-	-	-	-
- Financial liabilities held for trading purposes	-	-	-	-	-
- Financial liabilities at fair value through profit or loss	-	-	-	-	-
Derivative hedging instruments	-	-	-	-	-
Debt securities issued	14 111 265	1 290 456	1 584 681	-14%	16 346 393
Amounts due to credit and similar institutions	59 960 481	5 483 304	6 733 501	33%	45 071 844
Amounts due to customers	207 086 841	18 937 810	23 255 642	2%	202 816 657
Revaluation adjustment on portfolios hedged against interest rate risk	-	-	-	-	-
Current tax liabilities	877 982	80 290	98 596	-37%	1 396 103
Deferred tax liabilities	1 258 073	115 049	141 280	7%	1 179 957
Accruals, deferred income and other liabilities	9 634 263	881 040	1 081 918	-7%	10 379 406
Liabilities related to non-current assets held for sale	-	-	-	-	-
Liabilities under insurance contracts	-	-	-	-	-
Provisions	1 407 895	128 750	158 105	20%	1 172 574
Subsidies - public funds and special guarantee funds	-	-	-	-	-
Subordinated debt	9 594 473	877 401	1 077 450	0%	9 590 170
TOTAL LIABILITIES	303 931 273	27 794 101	34 131 173	6%	287 953 104
Shareholders' equity	-	-	-	-	-
Share capital and related reserves	19 624 631	1 794 646	2 203 826	6%	18 473 069
Consolidated reserves	-	-	-	-	-
- Attributable to shareholders of the parent company	1 587 064	145 135	178 226	8%	1 474 765
- Non-controlling interests	4 283 718	391 740	481 057	3%	4 149 154
Gains and losses recognised directly in equity	-	-	-	-	-
- Attributable to shareholders of the parent company	609 900	55 775	68 491	-1%	618 563
- Non-controlling interests	511 398	46 767	57 429	1%	504 535
Net income for the period	-	-	-	-	-
- Attributable to shareholders of the parent company	737 832	67 474	82 858	-62%	1 921 510
- Non-controlling interests	625 987	57 246	70 298	-4%	654 507
TOTAL CONSOLIDATED SHAREHOLDERS' EQUITY	27 980 530	2 558 781	3 142 185	1%	27 796 103
TOTAL LIABILITIES UNDER IFRS	331 911 802	30 352 882	37 273 358	5%	315 749 207

Exchange rate at 31 December

EUR/MAD: 10.9351

USD/MAD: 8.9048

CONSOLIDATED INCOME STATEMENT UNDER IFRS

(In Thousands)

	31/12/2020			31/12/2019	
	MAD	EUR	USD	Change	MAD
Interest and similar income	15 709 686	1 436 629	1 764 182	2%	15 350 928
Interest and similar expenses	-5 281 297	-482 967	-593 084	-3%	-5 436 906
Net interest income	10 428 389	953 662	1 171 097	5%	9 914 022
Fees received	3 098 389	283 343	347 946	-4%	3 240 485
Fees paid	-456 931	-41 786	-51 313	-14%	-529 236
Fee income	2 641 458	241 558	296 633	-3%	2 711 249
Net gains or losses resulting from net hedging positions	-	-	-	-	-
Net gains or losses on financial instruments at fair value through profit or loss	377 678	34 538	42 413		353 259
Net gains or losses on trading assets/liabilities	310 364	28 382	34 854	-10%	343 728
Net gains or losses on other assets/liabilities at fair value through profit or loss	67 314	6 156	7 559	-	9 531
Net gains or losses on financial instruments at fair value through other comprehensive income	226 137	20 680	25 395	-	231 334
Net gains or losses on debt instruments through other comprehensive income	5 449	498	612	-	19 627
Remuneration of equity instruments (dividends) through other comprehensive income (non-recyclable)	220 688	20 182	24 783	+4%	211 707
Net income from insurance activities					
Net income from other activities	792 923	72 512	89 044	-36%	1 235 176
Expenses from other activities	-464 539	-42 481	-52 167	-21%	-584 437
Net banking income	14 002 045	1 280 468	1 572 415	1%	13 860 603
General operating expenses	-7 845 739	-717 482	-881 069	10%	-7 117 766
Depreciation, amortisation and impairment of intangible assets and property, plant and equipment	-954 340	-87 273	-107 171	1%	-947 015
Gross operating income	5 201 967	475 713	584 176	-10%	5 795 821
Cost of risk	-3 451 978	-315 679	-387 654	57%	-2 196 435
Pre-tax income	1 877 347	171 681	210 824	-49%	3 656 146
Corporate income tax	-513 528	-46 961	-57 669	-52%	-1 080 129
Net income	1 363 819	124 719	153 155	-47%	2 576 017
Income from non-controlling interests	625 987	57 246	70 298	-4%	654 507
Net income attributable to shareholders of the parent company	737 832	67 474	82 858	-62%	1 921 510

Exchange rate at 31 December

EUR/MAD: 10.9351

USD/MAD: 8.9048

PARENT COMPANY FINANCIAL STATEMENTS

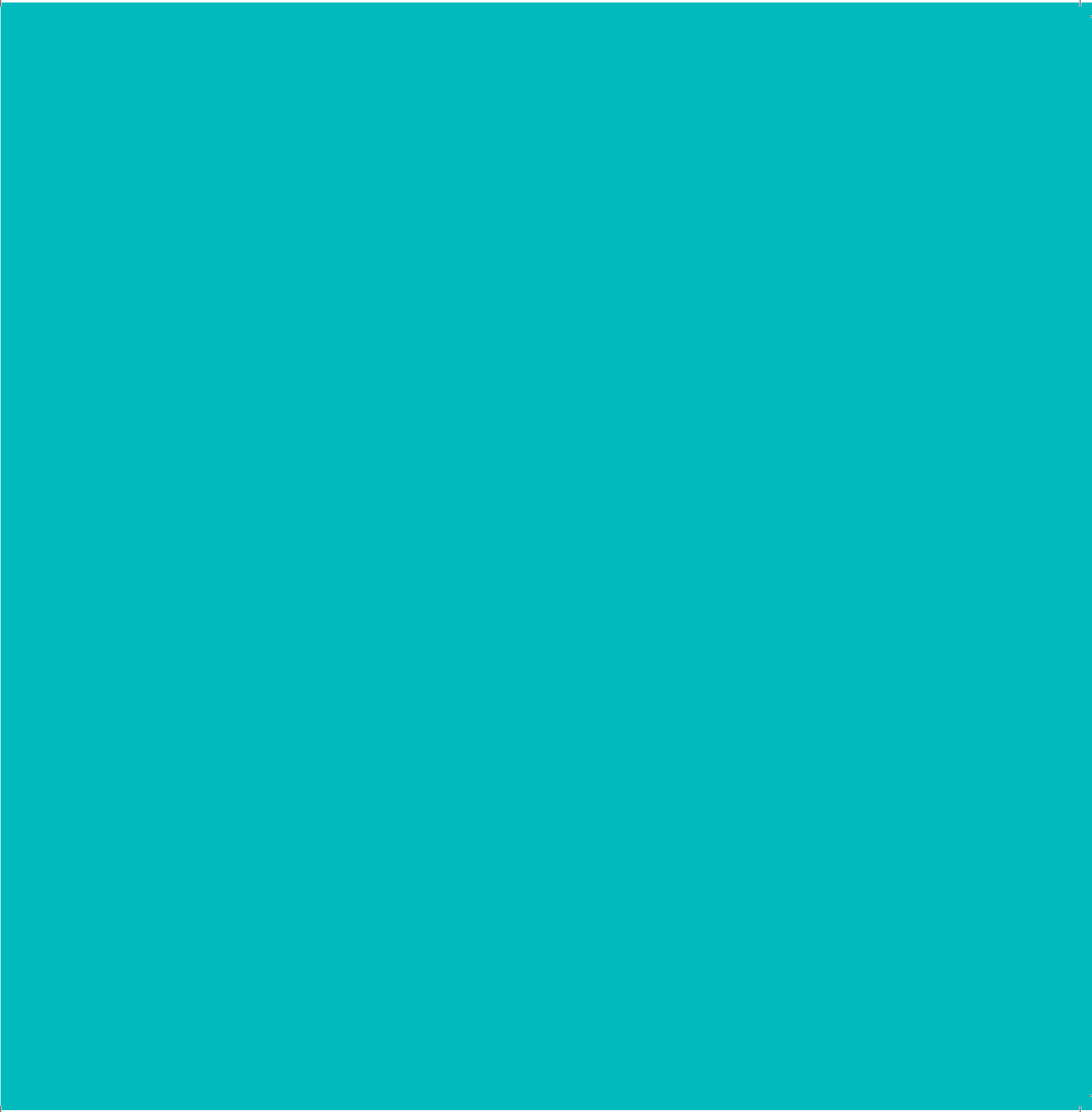
(In Thousands)

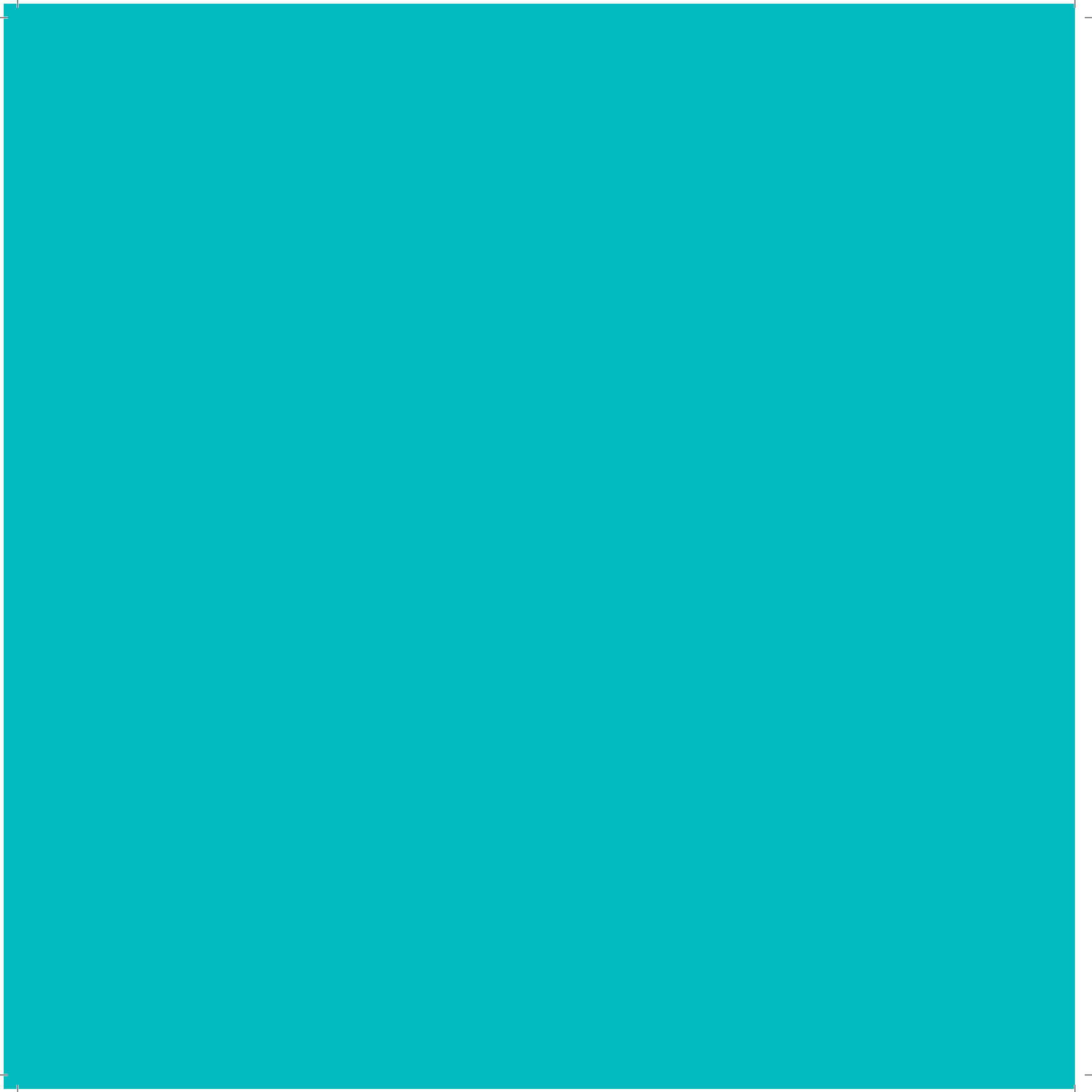
	31/12/2020				31/12/2019
ASSETS	MAD	EUR	USD	Var	MAD
Cash and balances at central banks, the Public treasury and postal cheque centre	4 700 288	429 835	527 838	-8%	5 110 572
Loans and advances to credit and similar institutions	20 148 615	1 842 563	2 262 669	-9%	22 149 097
Loans and advances to customers	126 812 254	11 596 808	14 240 887	9%	116 625 100
Factoring receivables	2 113 945	193 317	237 394	-7%	2 283 749
Trading and available-for-sale securities	30 931 541	2 828 647	3 473 581	3%	30 005 813
Other assets	4 831 475	441 832	542 570	40%	3 459 599
Investment securities	8 433 543	771 236	947 078	93%	4 375 064
Investments in associates and similar assets	10 873 764	994 391	1 221 113	2%	10 691 682
Subordinated loans	200 743	18 358	22 543	4%	192 807
Investment deposits given	-	-	-	-	-
Leased and rented assets	190 816	17 450	21 428	-0,2%	191 147
Ijara assets	-	-	-	-	-
Intangible assets	583 738	53 382	65 553	42%	410 050
Property, plant and equipment	5 395 263	493 389	605 883	-1%	5 470 550
TOTAL ASSETS	215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233
LIABILITIES					
Amounts due to credit and similar institutions	37 034 499	3 386 754	4 158 937	64%	22 630 542
Amounts due to customers	134 792 521	12 326 592	15 137 063	0,3%	134 441 241
Debt securities issued	8 166 405	746 807	917 079	-13%	9 372 817
Other liabilities	3 543 407	324 040	397 921	-11%	3 968 135
Provisions, contingent liabilities	1 221 143	111 672	137 133	9%	1 117 336
Regulated provisions	514 706	47 069	57 801	100%	-
Subordinated debt	9 594 473	877 401	1 077 450	0,04%	9 590 170
Reserves and premiums related to capital	17 568 566	1 606 621	1 972 932	7%	16 474 865
Share capital	2 056 066	188 024	230 894	3%	1 998 204
Retained earnings (+/-)	20	2	2,25	-73%	75
Net income for the year (+/-)	724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848
TOTAL LIABILITIES	215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233
MANAGEMENT ACCOUNTING STATEMENT					
Net interest income	4 069 344	372 136	456 983	4%	3 923 776
Net income from leasing and rental transactions	12 565	1 149	1 411	310,8%	3 059
Fee income	974 619	89 128	109 449	-16%	1 165 525
Income from market transactions	898 665	82 182	100 919	-10%	993 181
Net banking income	6 300 629	576 184	707 554	-3%	6 476 731
Gross operating income	3 270 574	299 090	367 282	10,74%	2 953 480
Income from ordinary operations	1 761 253	161 064	197 787	-14%	2 047 889
Non-recurring income	-762 260	-69 708	-85 601	2072%	-35 100
(-) Corporate income tax	274 812	25 131	30 861	-57%	640 941
Net income for the year	724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848

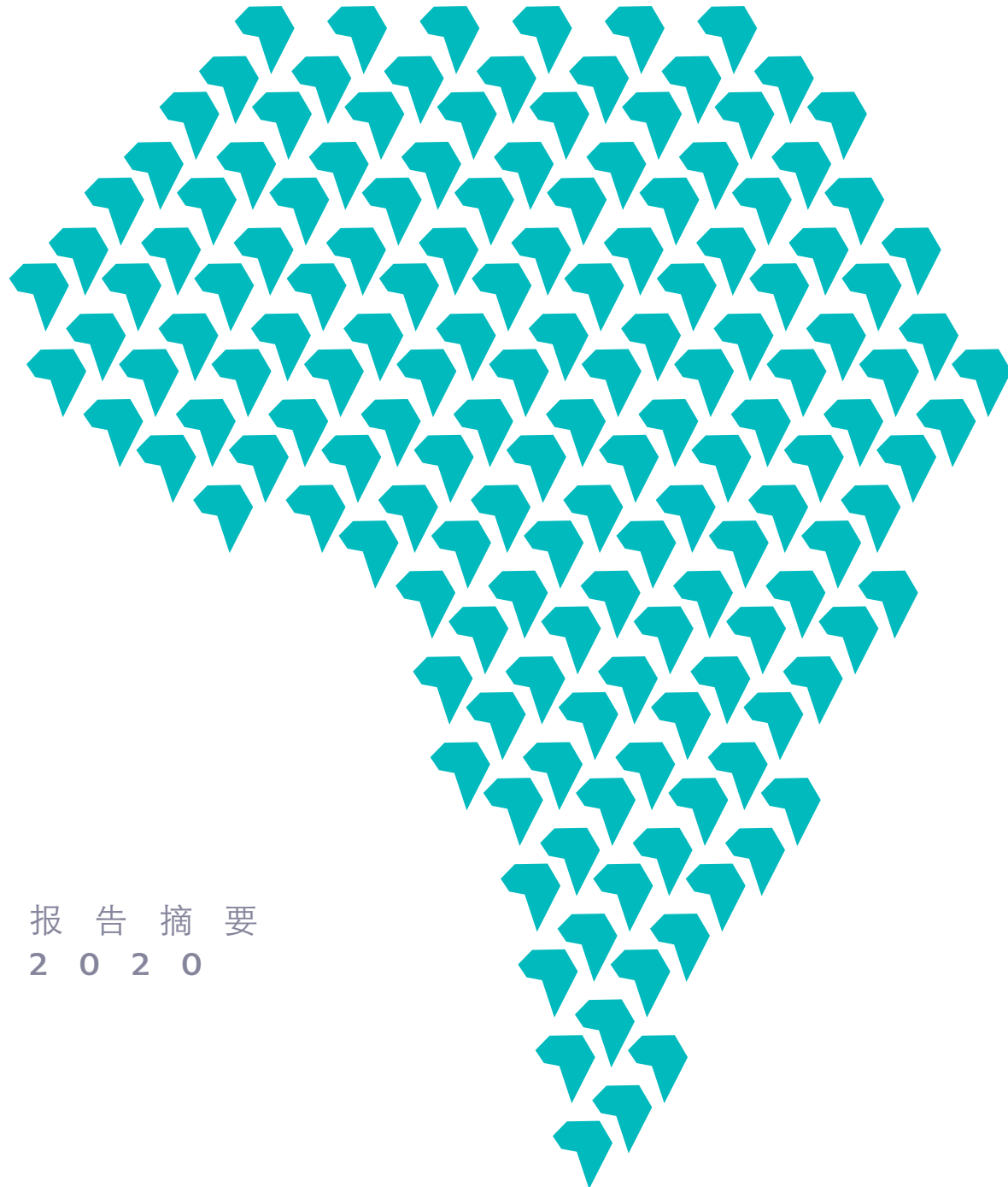
Exchange rate at 31 December

EUR/MAD: 10.9351

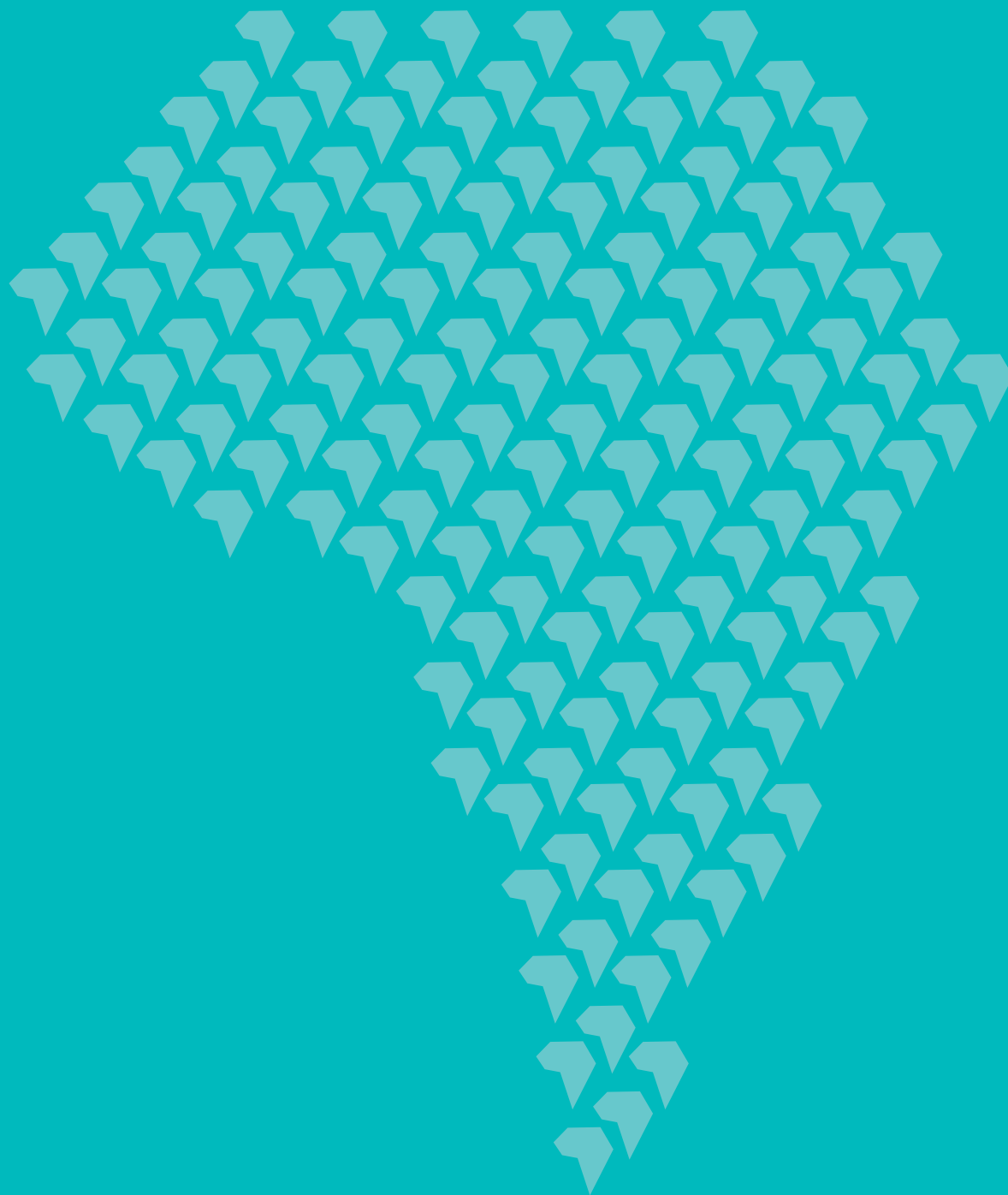
USD/MAD: 8.9048

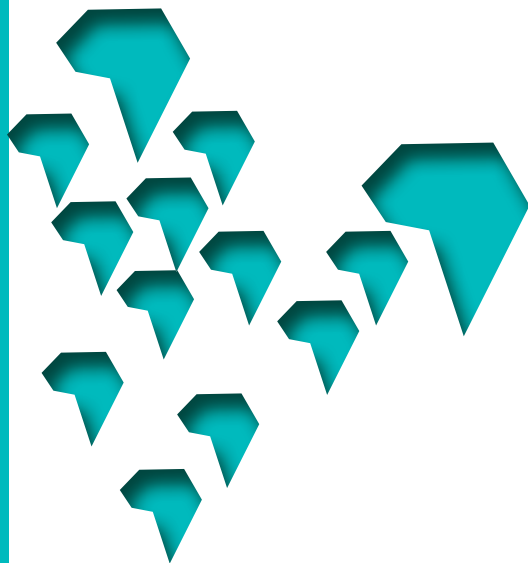






| 报 告 摘 要
2 0 2 0





目录

- 董事长致辞
- 非洲银行，一个随着时间不断转变的集团
- 治理
- 价值创造与积极影响
- 战略目标和方向
- 业绩与成就
- 前景展望
- 非洲银行综合报告的编制方法
- 治理
- 合规
- 风险报告



在这一冠状病毒疫情的历史背景下，非洲银行对在摩洛哥和非洲的相关方作出了充分的承诺，起到了模范带头作用。为了应对这一前所未有的情况及其影响，摩洛哥在国王穆罕默德六世的指示下作出了强有力的快速反应。作为摩洛哥银行业的主要行动者，我们的集团对国家紧急情况作出了强烈的回应，特别是通过非洲银行向疫情管理基金进行的捐款。

通过超过140亿迪拉姆的全球资金方案，以及为我们的客户提供的具体措施和相关产品，为国家经济结构，特别是中小型企业提供了有针对性的支持。

除了采取特殊措施保护我们的工作人员和客户，我们还制定了业务连续计划，以减少危机对我们各项业务的影响。

与其所在的大陆一样，非洲银行展示出复原力和适应力，证实了其商业模式的健全及其战略选择的正确。

2020年，我们的发展动力具体体现在2020年12月底，未偿信贷4%的提升，达到1940亿迪拉姆，以及储蓄总额2%的增加，达到2070亿迪拉姆。这一令人鼓舞的市场活力同样反映在非洲银行的经营业绩上，银行净收入为140亿迪拉姆，增长了1%。

数字银行是银行和社会融入的重要组成部分，作为数字银行的先行者，2020年，非洲银行再次确认了集团面向未来的立场，不断发展新的远程银行服务。在远程服务已经不可或缺的情况下，无论是在摩洛哥，还是在多个非洲国家，我们的个人、专业和企业客户，都能够从各个渠道中受益，以开展他们的业务，获得一系列方便流畅的创新解决方案。

从长远来看，冠状病毒疫情后，将要求银行调整其业务模式。过去已经列为目标的可持续发展和社会责任，现在成为全球的优先事项。作为非洲大陆首个签署联合国环境署环境和可持续发展金融机构声明的签署者，非洲银行很早就注意将这些方面纳入其发展战略核心，将其放在承诺的首要位置，并采取负责任的金融基本原则。我们与我们的客户和机构合作伙伴充分合作，应对我们的大陆未来在融资增长、社会包容和可持续经济发展方面的挑战。

在这一方面，由国王穆罕默德六世发起的“Intelaka”项目，是银行通过金融，以及金融以外的支持，向企业家和青年创业者作出承诺的典范。

2020年无疑是非洲银行展示其业绩多元性的一年，带着坚实的基础，在环境足迹方面不断改善，为各个相关方带来积极的社会影响。

我们继续追寻我们的目标，我们的目标每天激励着我们为非洲大陆的繁荣发展而努力，成为一位在可持续发展和具有积极影响力的金融方面的领导者。

奥斯曼·本杰伦
董事长兼总经理

非洲银行

非洲银行
一个随着时间
不断转变的
集团

非洲银行 今天

非洲银行是一家业务多元的跨国银行。1959年通过皇家诏令以摩洛哥外贸银行之名创立，经过60多年的发展，自2020年以来，成为非洲银行，一家以其专业知识和技能服务于创新、进步和卓越的全能银行。非洲银行拥有非洲大陆最广泛的银行网络之一，在国际上具有影响力。非洲银行致力于参与非洲的发展，使其成为面向21世纪的大陆。

非洲银行，一个有着 强有力的价值观的集团

凭借面向世界的开放性以及在王国历史上的深厚基础，非洲银行围绕着包容与分享建立起一个价值观体系。其多元文化和文化多样性构成了影响力的基础，同时也是团队和管理人员灵感的源泉。

非洲银行的工作人员以共同的身份为动力，与客户、合作伙伴和供应商共同开展工作，以工作为目标，以严谨为行为准则，以信守承诺为要求，无论是在服务还是在人际关系方面，不断努力，与客户建立高质量的关系。

作为一家泛非银行集团，非洲银行集团一直积极地参与其业务所在国的公共和私营机构的工作，为其经济发展和银行业务作出贡献。

非洲银行－摩洛哥外贸银行集团

超过60年的 持续发展

1959-1994

一家面向世界的
银行的诞生

在国王穆罕默德五世的推动下，摩洛哥外贸银行于1959年成立，以促进摩洛哥的对外贸易。

1995-2006

为摩洛哥发展服务的
全能银行

于1995年实现私有化，摩洛哥外贸银行加入FinanceCom集团，该集团于2021年成为O CAPITAL GROUP。这一步标志着银行重要的历史转折点，使其能够扩展业务范围。

2007-2020

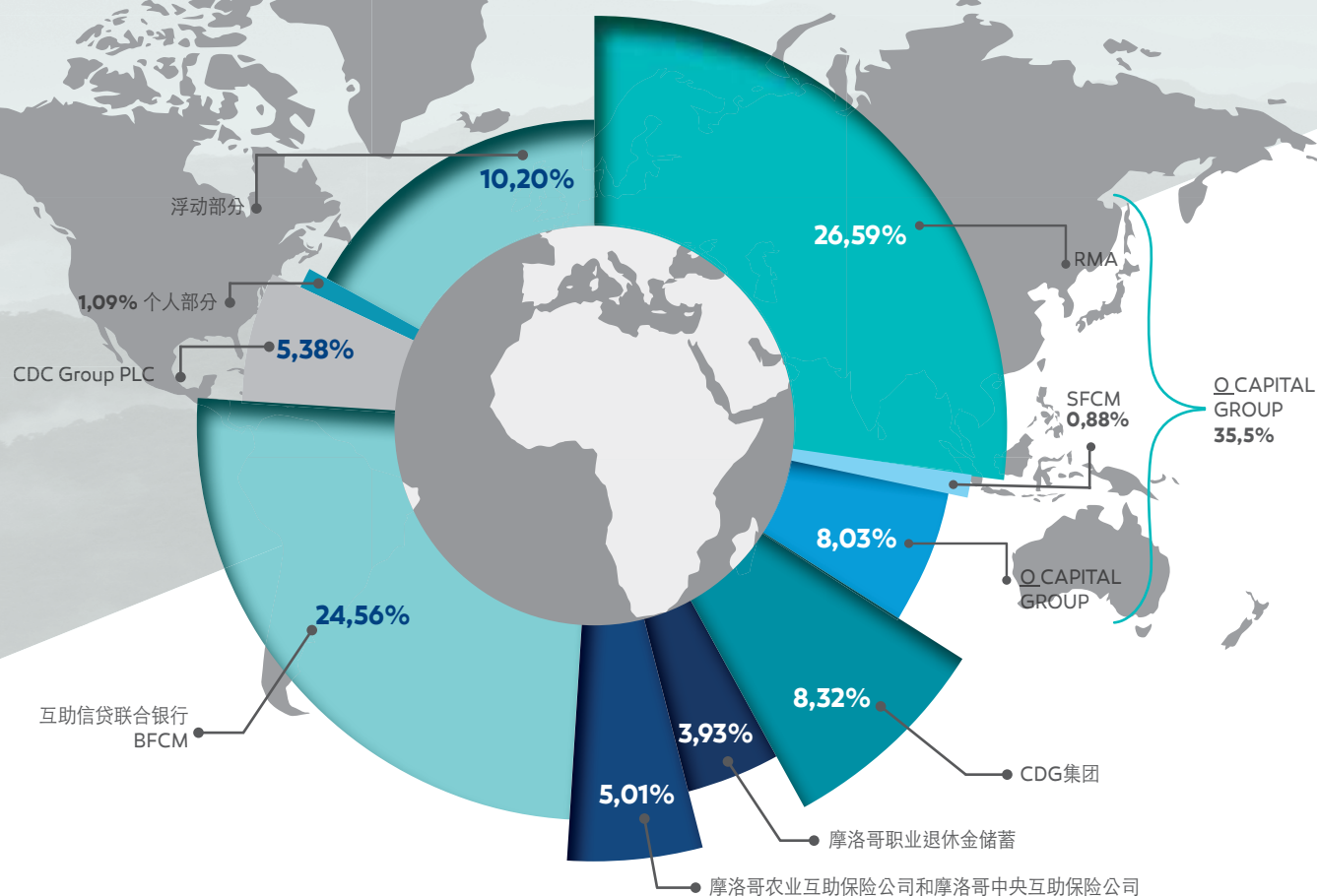
新动力，
泛非和国际目标

非洲大陆具有强大的发展潜力，非洲银行通过多项收购将其成为具有国际特色的泛非银行的目标转变为现实。依托于在国际上取得的成功，非洲银行通过在中国开展服务，不断发展，继续为非洲的发展服务。银行更名为“非洲银行”。



股权结构

2021年六月底股权构成



主要股东介绍

RMA

北非保险领导企业，目标远大稳健的从业者，依托于临近网络和不断创新。

Q CAPITAL GROUP

在多个领域保持领先，具有强大增长潜力的摩洛哥工业和金融集团，是FinanceCom和Holding Benjelloun Mezian合并后的企业。

GROUPE CDG

摩洛哥公共机构，致力于对加强摩洛哥经济发展和基础设施的大型项目的投资与支持。

BFCM集团 - 互助信贷 - 联合集团

法国和国际上领先的银行集团，将零售、保险和电子支付银行业务结合在一起。

CDC GROUP PLC

世界上最大的英国发展金融机构，投资组合超过60亿美元，主要任务是增强其在非洲的经济活动。

隶属于 O CAPITAL GROUP 一家业务多元的国际集团

非洲银行是摩洛哥私营集团 O CAPITAL GROUP 的子公司。O CAPITAL GROUP 是一家 FinanceCom 和 Holding Benjelloun Mezian 合并后的企业。这一名称既让人联想到其创始人名字的首字母，又让人联想到亚洲的书法艺术“圆相”。

O CAPITAL GROUP 注重面向世界的开放性以及自身的稳固基础，重新强调了作为其身份特征的行动和创造力的概念。O CAPITAL GROUP 的业务活动十分多元，分布在具有前景，同时互相补充的部门领域，主要围绕五个方面：核心业务、增长动力、私募股权投资、不动产和国际业务。

O CAPITAL GROUP 倡导积极向上，勇于进取的价值观，坚信以人为本。集团不断对自身进行重塑，为不断变化的世界作出预测，面向未来，投资于新的战略业务。

O CAPITAL GROUP

核心业务

- 非洲银行
全能银行以及摩洛哥第三大私营银行集团，信贷和存款市场份额分别为 12.54% 和 13%。

- RMA 保险公司
跻身于摩洛哥保险市场领导者行列，占有 13% 的市场份额。

增长动力

- MEDI TELECOM / ORANGE MAROC
摩洛哥第二大电话运营商，提供移动电话、移动互联网和固定电话服务，截至 2020 年十二月底拥有 1700 万客户。

- GREEN OF AFRICA
致力于可再生能源投资的公司。

- CTM
摩洛哥客运、城际交通和运输行业领导企业。

- RANCH ADAROUCHE
非洲最大的牛类饲养。

- BIO BEEF
摩洛哥第一大按照摩洛哥国家食品安全局 (ONSSA) 卫生健康标准进行红肉工业屠宰、切割和加工的私营单位。

私募股权投资

- FINATECH
新信息技术控股公司，参与两个领域的业务：能源与基础建设，系统与科技。

- 摩洛哥阿拉伯航空
首个摩洛哥低价航空公司。

- BRICO INVEST
自助产品分销以及规划建设专营连锁店。

不动产

- ARGAN INVEST
O CAPITAL GROUP 投资基金管理企业。

- CAP ESTATE
集团房地产子公司，资本 2.25 亿迪拉姆。

- REVLY'S
O CAPITAL GROUP 和马拉喀什 Amanjena 酒店所有者 Aman Resort 共同拥有的旅游融资公司。

- VILLAJENA
在马拉喀什拥有十几公顷土地储备，用于以 Aman 品牌开发管理别墅的企业。

- RISMA
摩洛哥雅高连锁酒店管理者。

- O TOWER
非洲银行、RMA 和 O CAPITAL GROUP 共同拥有的实体，负责穆罕默德六世塔项目。

国际业务

- O CAPITAL EUROPE
致力于管理集团全球资产和财富管理企业的子公司。



高附加值业务及 广泛的地理分布



第3大
银行
(就资产负债总额而言)
12.54%的信贷
市场份额，13%的
储蓄市场份额

第2大
银行保险
34.53%的
配置率

第3大
资产管理
13.5%的
市场份额

332 亿迪拉姆
总资产

+15 200
位协作者

32
个国家

+1 868
个经营网点

6,6 万
客户

协同合作 服务于非洲大陆的业务发展



一项使命
泛非洲

如今，非洲银行是摩洛哥银行集团之一，在非洲和国际上有着非常重要的影响力，遍及非洲、欧洲、亚洲和北美洲32个国家。集团在全球有15200位工作人员，1800多个分支机构，为近660万客户提供服务。

非洲银行-贝宁
成立时间：1990
机构数目：50

非洲银行-布基纳法索
成立时间：1997
机构数目：52

非洲银行-科特迪瓦
成立时间：1996
机构数目：40

非洲银行-加纳
成立时间：2011
机构数目：26

非洲银行-马里
成立时间：1983
机构数目：44

非洲银行-尼日尔
成立时间：1994
机构数目：30

非洲银行-多哥
成立时间：2013
机构数目：14

马里开发银行
成立时间：1983
机构数目：59

非洲银行
成立时间：1959
机构数目：704

突尼斯
成立时间：2006
突尼斯摩洛哥外贸银行资本

非洲银行-卢旺达
成立时间：2015
机构数目：14

非洲银行-红海
成立时间：2010
机构数目：10

布隆迪
布琼布拉
信贷银行：2008
机构数目：23

非洲银行-乌干达
成立时间：2006
机构数目：35

非洲银行-坦桑尼亚
成立时间：2007
机构数目：20

非洲银行-肯尼亚
成立时间：2004
机构数目：29

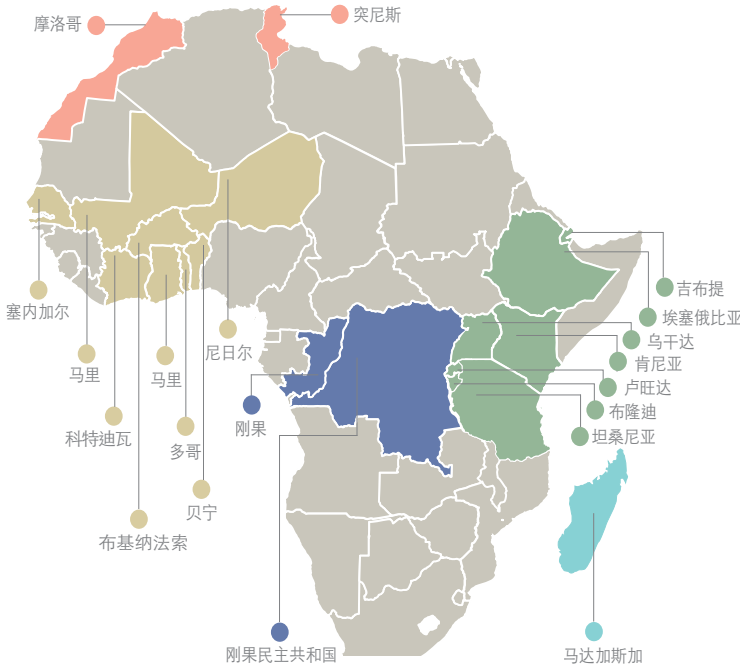
非洲银行-塞内加尔
成立时间：2001
机构数目：59

LCB银行
成立时间：2010
机构数目：17

非洲银行-刚果
成立时间：2010
机构数目：16

非洲银行-马达加斯加
成立时间：1999
机构数目：93

埃塞俄比亚
成立时间：2014
代表处



东非
中非
南非
西非
北非



银行集团 担负责任，坚守承诺



20多年以来非洲银行积极响应可持续发展和企业社会责任



非洲银行于2000年成为联合国环境署（PNUE）环境和可持续发展金融机构声明非洲的第一位签署者。



2008年与IFC合作，建立了环境和社会风险管理体系。



2010年五月，非洲银行自愿采用赤道原则（EP），一套用于确立、评估和管理1000万美元以上项目融资的社会和环境风险的标准。



非洲银行遵守全球契约，针对人权、劳工标准、环境保护标准以及打击腐败，为其十项原则提供支持。2017年10月，第一份“进展情况通报”报告在线发布，这一报告在2016年获得“全球契约积极进展情况通报”的称号。



2016年，非洲银行积极响应气候保护，加入“金融机构气候行动”倡议。



2019年负责任银行原则以及2017年影响力管理原则的创始成员。



非洲银行是支持中国“一带一路”绿色投资倡议的第一家非洲银行。



非洲银行在Vigeo Eiris从全球4880家公司中评出的全球顶级公司中名列前茅，并且在银行业新兴市场零售和专业银行总共90家企业中排名第一。

非洲银行连续7年荣获A1+ - 高级水平评级，获得“2020最佳企业社会责任表现者”称号。



非洲银行连续9年成功更新ISO 14001认证，并将认证范围扩大至银行的环境和社会管理体系。

连续第3年保持OHSAS 18001职业健康安全管理体系认证。

获得ISO 37001反腐败管理体系国际认证。



获得必维国际检验集团授予的新冠肺炎预防安全卫士标签，肯定了集团面向国际的社会承诺，并向相关方确认了其符合全球卫生健康标准的业务连续性计划的有效性。



2020年于迪拜获得阿拉伯企业社会责任奖，这是连续第7年在金融服务部门类别中获奖。



欧洲复兴开发银行（BERD）指定非洲银行为其贸易促进计划下的“2019年摩洛哥最活跃伙伴银行”。

一个随着时间不断转变的集团

治理

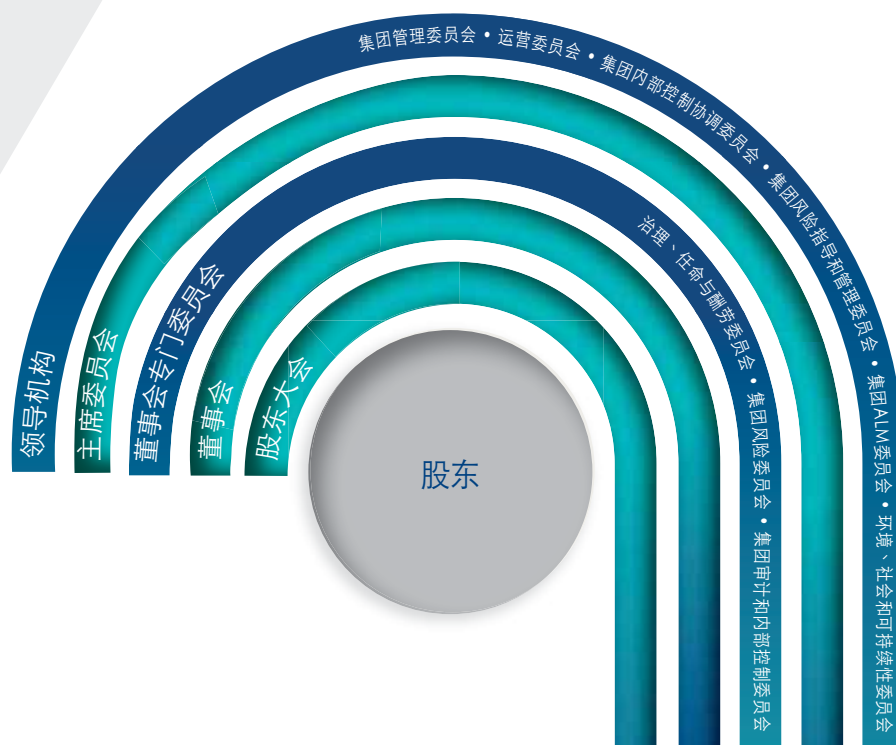


治理方法 高效健全

非洲银行的治理依托于不同的决策和监督机构，以及负责监督集团战略和运营方针执行情况的专门委员会。

治理章程

作为一名负责任的行业参与者，非洲银行很早就根据马格里布银行的规定，制定了自己的治理章程。这一章程规定了各个机构的权力、界限、特点及其之间的互相联系。





从左至右
奥斯曼·本杰伦
佐海尔·本萨义德
吕西安·米亚拉
阿卜杜拉蒂夫·匝格努恩
希彻姆·艾尔·安哈尼
阿泽丁·格索斯
马克·贝尤恩
穆罕默德·卡巴杰
弗朗索瓦·翰罗
布雷昂C. McK. 亨德森
奈扎·拉赫里奇
阿卜杜·本苏达
布拉欣·本杰伦-图义弥
米里姆·布瓦佐伊

非洲银行董事会由14名董事组成，其中包括四名独立董事

奥斯曼·本杰伦
• 非洲银行集团董事长兼总经理
• 首次任职年份：1995¹
• 当前任期：2019-2025

RMA保险公司
• 由佐海尔·本萨义德代表
• 首次任职年份：1994
• 当前任期：2019-2025

**互助信贷联合银行－
联合同盟互助信贷集团**
• 由吕西安·米亚拉代表
• 首次任职年份：2005
• 当前任期：2020-2026

CDG基金公司
• 由阿卜杜拉蒂夫·匿格努恩代表
• 首次任职年份²：2010
• 当前任期：2016-2022

O CAPITAL GROUP
• 由希彻姆·艾尔·安哈尼代表
• 首次任职年份：2001
• 当前任期：2021-2027

阿泽丁·格索斯
• 特定个人董事
• 首次任职年份：2017³
• 当前任期：2017-2023

CDC LIMITED 集团
• 由马克·贝尤恩代表
• 首次任职年份：2019
• 当前任期：2019-2024

穆罕默德·卡巴杰
• 独立董事
• 首次任职年份：2021⁴
• 当前任期：2021-2027

弗朗索瓦·翰罗
• 独立董事
• 首次任职年份：2016
• 当前任期：2016-2022

布雷昂C. MCK. 亨德森
• 独立董事
• 首次任职年份：2016
• 当前任期：2016-2022

奈扎·拉赫里奇
• 独立董事
• 首次任职年份：2021
• 当前任期：2021-2027

阿卜杜·本苏达
• 特定个人董事
• 首次任职年份：2018
• 当前任期：2018-2024

布拉欣·本杰伦-图义弥
• 董事副总经理 以及非洲银行集团董事长
• 首次任职年份：2004
• 当前任期：2016-2022

米里姆·布瓦佐伊
• 特定个人董事
• 首次任职年份：2021
• 当前任期：2021-2027

(1) 对于整个任期，年份对应于对上一财年账目作出决定的股东大会召开的年份。
(2) 1966年至1997年间，CDG基金会管理公司在非洲银行－摩洛哥外贸银行集团董事会拥有席位，随后在2010年5月26号的普通股东大会再次被提名为董事。
(3) 2005至2008年间，阿泽丁·格索斯担任特定个人董事，随后担任了RMA集团的永久管理代表，并在2017年，重新被任命为特定个人董事。
(4) 穆罕默德·卡巴杰先生于1997至2000年期间担任银行的董事

董事会

其首要任务是维持在股东利益与增长、创造长期价值以及对储户进行保护的前景之间的平衡。非洲银行董事会由14名董事组成，其中包括四名独立董事。

内部规章

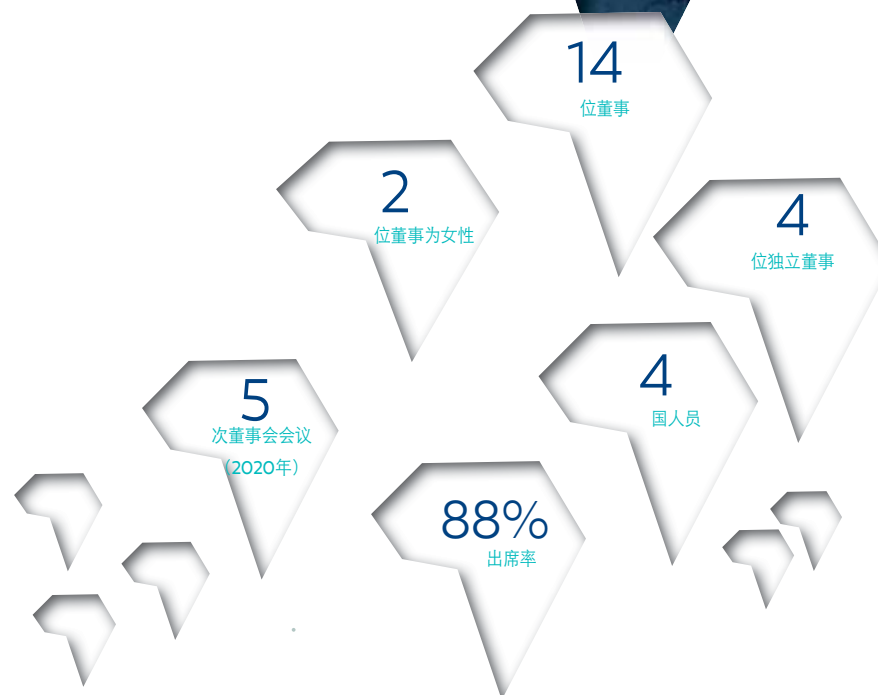
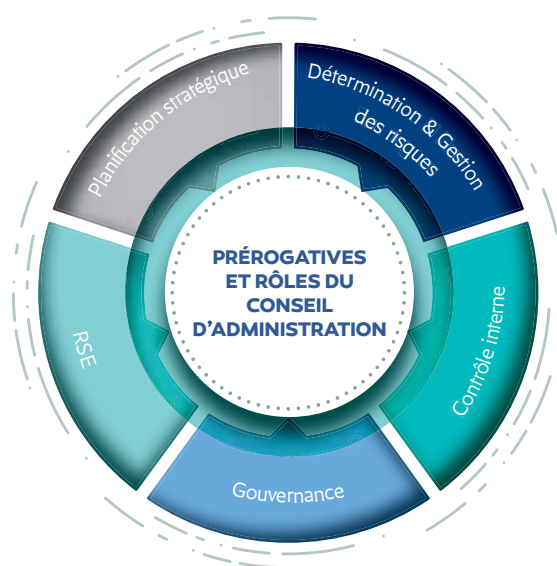
如同其他国际上市公司，非洲银行也同样制定了内部规章，规定了董事会的运作方式，

以增强机构对于所有其他相关方的信誉和影响范围。这一内部规章规定了：

- 1- 董事会的组成和使命
- 2- 其运作方式
- 3- 专门的职务以及在其直接责任下开展活动的专门委员会
- 4- 适用于董事的道德规范



董事会的职责和角色



董事会的专门委员会

治理、任命
与薪酬
委员会

独立董事的
比例
50%

集团风险委员会

2020年会议次数

8

出席率

100%

独立董事的比例

50%

审计和内部 控制委员会

2020年会议次数

8

出席率

96%

独立董事的比例

67%

公司 治理

董事长
兼总经理
奥斯曼·本杰伦先生

高层管理

布拉欣·本杰伦-图义弥先生
董事副总经理

德雷斯·本杰伦先生
集团财务副总经理

姆法戴勒·埃尔·哈莱西先生
工程、债务回收和
特定任务副总经理

穆尼尔·克莱比先生
集团运营副总经理

奥马尔·塔齐先生
摩洛哥银行副总经理

穆罕默德·阿古米先生
穆罕默德·阿古米先生

哈立德·拉比先生
集团风险管理副总经理

哈立德·纳萨尔先生
企业和投资银行管理板块负责人



严格的 合规机制

合规政策是集团内部一个重要的方面，延伸至所有子公司，持续激励全体工作人员。与风险管理密切相关，集团合规在确保对所有相关者的保护，特别是在对非洲银行的客户的保护方面发挥着关键作用。

2020年期间，集团继续努力打击洗钱和恐怖主义融资，符合其伦理和职业道德标准以及FATCA法令的规定。

定期 风险评估

非洲银行的风险管理方法符合国际上的专业和监管标准，以及监管机构的建议。

确定的主要风险包括信贷风险、市场风险、运营风险和国家风险。

在其治理机构中，集团有一个风险委员会，鉴于健康危机，该委员在这一年期间进行众多会议，以评估新冠肺炎疫情的发展情况，并预测疫情对集团及其子公司活动的影响。



风险控制体系

集团风险管理 部门	治理机构	信贷委员会
	集团风险委员会	高级信贷委员会
	集团审计和内部控制委员会	地区信贷委员会
	管理委员会	“CSE”承诺
	集团风险指导和管理委员会	监督委员会
	集团ALM委员会	

企业社会责任治理的核心

自2019年以来，随着环境、社会及可持续性委员会（ESS）的建立，集团内部的企业社会责任治理得到了加强。通过这个新的委员会，可以确保通过ESG（环境、社会 and 治理）标准，对企业社会责任议题进行专门的治理，以确保集团承诺的履行，加强在可持续发展方面的坚持。



ESS委员会

- 董事副总经理
- 负责集团风险总经理
- 集团治理和发展 总经理助理
- 集团人力资本 总经理助理
- 集团协调负责人
- 可持续发展和企业社会责任负责人 - ESS委员会秘书
- 非洲银行集团秘书长
- 非洲银行集团环境和社会风险集团负责人
- CDC集团发展影响（投资）执行人

- 季度会议
- 在集团层面对环境、社会 and 性别行动计划的部署进行监测
- 对集团内部环境和社会风险管理实践有效性的监督

- 制定和监测与有影响力的金融有关的绩效指标
- 对全球在可持续发展和企业社会责任方面的承诺的监督

协调、方法、检测、报告

- 可持续发展和企业社会责任团队
- 国家可持续发展和企业社会责任联络人
- ES BOA风险经理
- GAP RSE/非洲银行 中央实体
- 内部RSE审计

ES风险管理体系的 实施和监测

- ES 团队
- 承诺分析部门 -PAE-
- 信贷风险委员会
- 企业网络
- 私人客户网络

- SGES 实地实施
- SGES 监测

- 确保在子公司内企业社会责任章程的统一部署
- 在进展方面为子公司提供支持
- 在集团层面巩固可持续发展和企业社会责任成果
- 制定可持续金融方针
- 在子公司层面协调章程的部署
- 在子公司层面报告可持续发展和企业社会责任方面的成果
- 确保每半年进行企业社会责任方面的评估
- 根据内部和外部（Vigeo Eiris）评估结果和基准，制定并监督行动计划的实施
- 制定和分享与承诺相关的可持续发展和企业社会责任记分卡
- 编写非财务报告内容

价值创造与
积极影响

在非洲大陆创造经济和社会价值的坚实基础

非洲银行 富有优势的泛非机构

非洲银行在非洲20个国家设有1400多个分支机构，是非洲大陆上覆盖最广的银行之一。覆盖了非洲的不同地区以及不同的经济和货币制度。

面向世界的 泛非银行集团

很早以前，非洲银行就将国际发展作为其发展的关键。今天，非洲银行遍及世界主要的金融中心，并且因其在中国的业务脱颖而出，是非洲大陆少数几家在中国开展业务的集团之一。



服务于非洲大陆的 多项承诺

通过其业务范围和专业知识，非洲银行将非洲大陆的发展作为其承诺的核心，体现在针对经济发展、金融和社会包容的若干金融战略举措，以及摩洛哥外贸银行基金会的多项行动中。

专业知识和 强大的业务平台

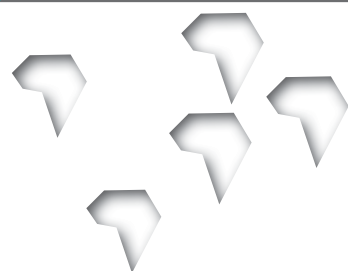
通过活动多样化的实现以及不同的专长，非洲银行发展协同平台，大力推动区域倡议，并使其与集团可持续发展的承诺相一致。

企业社会责任 政策和战略

非洲银行一直走在摩洛哥和非洲银行机构的前列，注重对发展和价值创造的承诺。非洲银行采取协调一致的方法，动员内部实体、非财务方面的绩效专家和独立的第三方，倾听所有相关方的意见，定期了解相关方的期望。

通过这一咨询、倾听和共建工作，了解企业社会责任方面的主要事项，提出了51项内容，分为6个领域，构成了非洲银行企业社会责任战略的主要部分。





1 尊重商业道德和 客户利益

- 打击腐败、欺诈和反竞争行为
- 打击洗钱和对恐怖主义活动的资助
- 信息安全以及对个人数据的保护
- 负责任的客户关系
- 预防过度负债
- 负责任的采购

2 促进可持续金融和 社会创业

- 社会和环境风险管理
- 资源效率融资（水、能源、废弃物）
- 低碳经济和清洁生产
- 支持中小企业的发展
- 社会创业
- 普惠金融
- 具有积极影响的投资

6 为社区利益做贡献， 支持 与相关方的对话

- 教育
- 支持小额融资和金融教育
- 普惠金融
- 尊重人权
- 与相关方对话



3 做一位负责任的雇 主，倾听员工，陪 伴员工发展

- 多样性和男女机会平等
- 职业和培训管理
- 为转变和流动提供支持
- 健康、安全和工作生活质量
- 集体协商和社会对话

4 勤于治理和风险管理

- 向董事会和专门委员会提供的信息的
- 可靠性
- 风险管理以及对ESG因素的考量
- 董事的独立性
- 诚实、完整以及经过认证的财务信息
- 尊重股东权利

5 保护环境

- 减少与日常活动相关的对环境的影响（能源、水、温室气体的排放）
- 促进可持续建设
- 发展文化和可持续行为



工作人员位于企业社会责任战略的核心位置

作为一名倾听员工，负责任的雇主，非洲银行通过其人力资源政策实施了若干举措，以促进员工发展，展示对机会平等、公平的尊重以及对多样性的促进。通过非洲银行的社会承诺，机构多年来一直促进女性就业，并根据联合国可持续发展目标，制定了“性别”行动计划，以加快其进展，实现平等，通过对多样性的促进，鼓励残疾人的就业和社会融入。机构促进机会平等，并通过鼓励针对残疾人士的招聘和融入来促进多样性。

对合作伙伴负责的采购政策

秉承着为一个更加可持续发展的世界做出贡献的强烈愿望，非洲银行制定了负责任的采购方法，目标在于促进与人权、劳动法、环境保护和反腐败斗争相关的原则。

依托于一个评估系统，机构的合作供应商，包括中小型企业，获得引导，逐步改善做法，符合当前的实践要求。自2018年以来，非洲银行的采购流程获得ISO 9001 v 2015认证。

非洲银行，可持续金融的重要参与者

今天，非洲银行是摩洛哥和非洲大陆负责金融的领导者，为绿色投资提供金融和非金融支持，促进能源转型和社会包容。

通过Cap能源机制，非洲银行在MorSEFF（摩洛哥可持续能源融资促进）项目框架下，与欧洲复兴开发银行（BERD），法国开发署（AFD）以及德国复兴信贷银行（KfW）合作，向企业提供了一项6500万欧元的融资机制。

非洲银行同样也是欧洲复兴开发银行（BERD）和绿色价值链（GVC）项目下联合国世界融资平台，绿色气候基金的合作伙伴。

通过与欧洲投资银行（EIB）和FMO的合作，非洲银行向企业提供2000万欧元的信贷额度，专门用于固体废弃物管理、收集、回收和再利用。

通过与法国开发署（AFD）和欧洲投资银行（EIB）合作，非洲银行制定了CAP Bleu融资方针，主要针对围绕着水资源在各个领域开展核心业务的私营和公共机构。



摩洛哥外贸银行基金会 针对教育和环境的承诺

作为一家致力于王国经济和社会发展，坚信教育是经济、社会和文化发展的重要组成部分的集团，非洲银行于1995年创立了基金会，主要目的在于支持公共部门针对识字率、辍学以及女生失学问题而开展的行动。通过专注于学前和小学教育的重要项目Medersat.com，基金会每年在摩洛哥和一些撒哈拉以南非洲国家成功地为超过 10000 名儿童提供学校教育。

摩洛哥外贸银行基金会的 2020年

在健康危机下为受益者提供帮助

受益于Medersat.com计划的学校，通过具体的适应调整，能够确保教育的连续性。

此外，计划中的所有学校都从防止病毒污染和传播的具体措施中受益。

MEDERSAT.COM ACADEMY, 应对教师培训挑战

为了应对全球健康危机期间缺乏教师培训的问题，摩洛哥外贸银行基金会创建了Medersat.com Academy，一家虚拟培训机构。

MEDERSAT.COM计划 学前教育巩固

尽管存在与健康危机有关的限制，以及建筑和修复工作的暂时停止，基金会继续开展公立学校学前教育建设和设施计划，为国家教育部提供支持。





建立战略合作伙伴关系

不断追求卓越，摩洛哥外贸银行基金会 不断努力，以确保Medersat.com计划的受益学校拥有优质的教育条件。除了摩洛哥外贸银行基金会和国家教育部之间的战略合作伙伴（包括学校建设、人力资源管理 和 Medersat.com概念的落实）以外，同样还建立了一些国内和国外的合作伙伴关系，以加强基金会的项目：

• 摩洛哥法国文化中心

摩洛哥外贸银行基金会与摩洛哥法国文化中心于2020年2月13号缔结的合作伙伴关系旨在加强Medersat.com计划的基础教育质量，为监督人员的培训提供支持，以分享最佳专业实践，促进监督指导工作的发 展，加强基金会学校教师的法语水平。

• 与TEACH FOR MOROCCO之间的协议

根据2020年2月8号与位于纽约的国际非政府组织“Teach For All”的成员，“Teach for Morocco”签署的协议，摩洛哥外贸银行基金会能够依托必要的人力资源，以确保Medersat.com计划中的18所学校的学校教育。

• 与穆罕默德六世基金会之间的环境保护协议

摩洛哥外贸银行基金会与穆罕默德六世基金会之间的合作伙伴协议，旨在加强联合行动，提高认识，促进发展，加强文化环境，并为获得“生态学校”称号的学校提供支持。

• 与国家文化部的之间的合作伙伴关系

摩洛哥外贸银行基金会以赞助机构的身 份参加了文化部于2020年2月6号至16号在卡萨布兰卡国际会展中心举办的第26届国际出版和图书博览会。



摩洛哥外贸银行基金会 奖项与荣誉

法国荣誉军团勋章

摩洛哥外贸银行基金会主席莱拉·梅齐安·本杰伦于2020年3月3号星期二在拉巴特获得法国荣誉军团勋章。这一勋章由法兰西共和国驻摩洛哥大使埃莱娜·勒加尔女士在仪式上授予，参加仪式的人员包括摩洛哥和法国的外交、政治和商业人士。



非洲文化奖

莱拉·梅齐安·本杰伦女士荣获2020年非洲文化奖。为了表彰莱拉·梅齐安·本杰伦女士在提高非洲人民在世界上的声誉方面所作出的行动、承诺和贡献，2020年11月23号，在伊斯兰世界教科文组织（ICESCO）和非洲文化奖基金会联合举办的“伊斯兰世界教科文组织前景与发展活动日”上向其颁发了非洲文化奖。

TEACH FOR MOROCCO 名誉主席

莱拉·梅齐安·本杰伦女士接受邀请，成为Teach for Morocco的名誉主席。



非洲银行

战略
目标和方向

到2030年，非洲银行的目标是成为一家在超过25个国家开展业务的泛非集团，成为社会和环境责任（RSE）方面的领导者，为非洲大陆的贸易和投资带来具有影响力的金融工具，为世界各地的非洲人民服务。对于这一愿景的实现，非洲银行可以依托其在18个国家开展的业务，在多个关键市场（摩洛哥、西非经济货币联盟地区）的领导地位，以及其作为一家全能银行在大型企业、中小型企业及专业领域的专长和强有力的价值主张。

带着为非洲大陆的发展提供支持的强烈愿望，非洲银行制定了战略优先事项，考虑业务当前的发展，汲取2020年健康危机的经验教训，同时确立了战略杠杆，如运营绩效的提高，风险管理和恢复机制的加强。

振兴零售和企业银行业务

非洲银行在非洲大陆上拥有条件优越的网络，致力于发挥专长，为零售和企业客户提供提供融资和支持。通过其广泛的机构网络以及通过数字创新而带来的远程服务，非洲银行建立起接近客户 的文化，促进提高在摩洛哥和非洲大陆其 他地区的市场份额。

发展新的增长动力

非洲银行致力于业务的持续发展，不断寻找新的增长点，以巩固其作为一家面向世界业务多元的泛非银行的定位。在与国际合作伙伴之间坚实的联盟关系的支持下，非洲银行发展对经济、社会和环境有着强有力影响的融资项目。

加速数字银行进程

为了应对银行生态系统深刻变化以及数字领域不断发展所带来的挑战，非洲银行制定了目标远大的数字化转型计划。计划的主要目标在于改善所有渠道的客户体验，并通过业务流程从前到后的数字化加强业务的运营绩效。

力，非洲银行希望为三大洲（非洲、欧洲和亚洲）的大型企业提供企业银行和贸易融资方面的专业知识。

服务于非洲的国际发展战略

依托于在摩洛哥和非洲的专业知识，非洲银行建立起一个面向世界的组织。凭借其在32个国家的业务的互补性，以及在世界主要金融中心（伦敦、巴黎、苏黎世、迪拜、上海）的影响



加强为非洲中小型企业提供服务的定位

非洲银行深信非洲中小型企业生态系统 具有重要的作用，致力于为非洲企业带 来支持，提供合适的融资服务和适当的 监测，以保证非洲经济结构的稳固。在 提供这一支持的同时，还将强化风险管 理工具，并发展非洲银行各个实体之间 的协同作用。

在与摩洛哥外贸银行基金会的行动 保持一致的情况下，为其在企业、社会 和环境方面的承诺带来新的视 角。

可持续发展动力

作为非洲银行发展的历史基础和企业 文 化的支柱，可持续发展是非洲银 行未来 发展的核心。近年来所取得 的成绩的加 强，以及其作为具有积 极影响的重要金 融参与者的定位， 使非洲银行能够与全 体子公司，

非洲银行

业绩与
成就

2020年非洲银行及其生态系统

由于2020年的健康危机，全球范围内出现了相当程度的经济放缓，但一些像是非洲的地区，相对具有一定的复原力。在这个特殊的年份，非洲银行证明了其基本面的稳固，及其在地域多样化方面战略选择的重要作用，并证实了之前所做的技术选择的正确。

服务于客户的快速数字化转型

在2020年特殊的背景下，非洲银行在数字化方面取得的成功显得尤为重要，随着客户新需求的出现，带来了新的活力。在这一年里，通过BMCE Direct Mobile应用程序功能的丰富，以及Agence Directe效率的提高，

非洲银行加强了其作为数字银行先驱者的领导地位。银行还整合了专门为企业客户服务的现金管理和贸易平台，并推出了Crédit Business Online，一项企业客户进行信贷申请和延长要求的互动解决方案。



采取行动，疫情期间为国民经济提供支持

秉承其作为一家有社会责任感的银行集团的价值观，非洲银行采取行动，以直接有效的方式帮助业务所在国的客户和公共部门。健康危机开始以来，非洲银行立即部署了业务连续性计划，以确保业务的顺利进行，并设立了专门的危机管理部门，以应对客户在自动取款机上提出延期和社会补助支付的需求。

非洲银行充分采取行动，在冠状病毒疫情管理特别基金捐款的框架下，响应皇家指示，全球捐款10亿迪拉姆。

非洲银行根据中央保证基金（CCG）所采用的Damane Oxygène和Damane Relance担保机制，以及针对小型企业变化调整，制定了适合企业情况的融资方案。

DES RÉSULTATS RÉSILIENTS 在危机下取得适应性良好的成绩

为经济结构提供有针对性的支持

尽管健康危机的相关干扰减缓了促进创业的势头，但在“INTELAKA”综合企业支持和融资计划的框架内，非洲银行在摩洛哥的网络为1900多个项目持有者提供了资金，总计2.89亿迪拉姆。

新冠肺炎
基金捐款

1 亿迪拉姆

期限延长

受益客户

63 000

贷款金额：

11 亿迪拉姆

DAMANE
OXYGÈNE

贷款数目

5 593

贷款金额

8.46 亿迪拉姆

DAMANE
RELANCE

贷款数目

3 867

贷款金额

9.68 亿迪拉姆





在这一年，在“商业女性”计划框架下，对女性企业家和创业者进行了特别的关注。除了提供充分的资金外，“商业女性”项目还通过在经济资讯中心组织的培训为客户提供支持。

同样在“Blue Space”企业孵化器网络的全 国部署框架下，对创业进行了促进，这一网络针对青年创业者，通过指导和培训为其提供个性化的跟进。

个人和专业市场 持续的业务发展

2020年，得益于与工会和代表机构缔结的多项合作伙伴关系，非洲银行继续发展个人和专业业务。此外，针对个人客户中的“公务员”部分提供的服务在这一年得到扩展，从与公共部门签订的多项协议中获益。



投资银行稳固的 增长和业绩

通过不同实体的业务连续性计划的实施，可以应对与健康危机相关的业务困难，并且为业务的逐步恢复提供支持。此外，发展和创新的动力带来了12亿迪拉姆的收入，10%的增长，营业毛利增加了18%，达到9.46亿迪拉姆。

2020年同样是摩洛哥外贸银行资本公司创新的一年，推出了摩洛哥第一个针对资产管理的聊天机器人“BK Financial Bot”，客户能够在WhatsApp上即时、安全地接收证券投资基金操作和投资的关键信息。

摩洛哥外贸银行资本公司还在2020年推出了内部创新计划CAP' Innov。

投资银行部分在2020年有两次出色的表现。突尼斯摩洛哥外贸银行资本资产管理公司获得了2015版ISO 9001认证。摩洛哥外贸银行资本咨询公司获得了“2020非洲私募股权奖”中的“单一交易本地顾问”奖，这一奖项的颁发是为了表彰其为摩洛哥私营卫生部门重要参与者所提供的支持。

专业金融服务的 发展和调动

通过非洲银行为发展专业金融服务业务而建立的协同模式，使其能够在2020年特殊的情况下保持增长路线，并且部署多项战略举措。

加强与SALAFIN的协同效应

2020年，SALAFIN证明了与非洲银行的子公司和业务形成的协同效应的有效性，特别是确保了对消费信贷和房地产贷款延期机制和递延信贷的管理。SALAFIN还开发了多个在线管理和监控平台，并与肯尼亚非洲银行合作发展了汽车融资服务，以及实施通过Damane Cash网络的信贷解决方案。

MAGHREBAIL的出色表现

2020年期间，Maghrebail确保了业务的持续以及为客户提供支持，同时保持着良好财务实力。截至2020年底，Maghrebail的市场份额为24.2%，实现了3.925亿迪拉姆的净收入，与2019年相比增长了2.23%。

MAROC FACTORING： 专业技能核心

在当前的健康危机背景下，尽管订单受到影响，Maroc Factoring的营业额仍增长了3%（不包括进口），达到8.61亿迪拉姆。

Maroc Factoring的债务减免增加了2%。然而，由于活动的整体放缓，企业净收入为300万迪拉姆，与2019年相比下降了24%。

BTI银行：新的业务发展计划

BTI银行是集团专门从事参与性融资的子公司，制定了新的业务发展计划，旨在通过扩大产品范围并使其再融资来源多样化，来加强其市场定位。

BTI银行的客户融资实现了2.66%的增长，达到了3.19亿迪拉姆。在健康危机的背景下，加上参与性金融市场对流动性的需求，客户资源下降了28%，在2020年达到9600万迪拉姆。



危机考验下 国际业务的持续发展



非洲银行的业绩 得到证明

在今天的特殊情况下，非洲银行集团的存款增长了6.1%，达到62亿欧元。这一商业活力反映在经营业绩上，银行净收入为5.74亿欧元，增长5.7%。通过在经营绩效方面做出的努力，非洲银行集团能够控制开支，大幅提高经营比率，2020年底这一比率为57.9%。

摩洛哥外贸银行马德里 国际银行指标明显改善， 摩洛哥外贸银行伦敦 国际银行成本得到控制

摩洛哥外贸银行马德里国际银行从金融市场波动和中央银行连续削减利率的全球背景中受益，并且限制了外贸放缓对其业绩的影响，净受益为1030万欧元，增长11.3%。

在英国的特殊情况下，加上英国脱欧和健康危机的相关影响，需要实施一项计划控制运营费用（-4.8%），以控制净利润的下降，净利润为170万英镑（2019年为290万英镑）。

非洲银行上海分行 持续的业务发展势头

本着成为中非经贸关系合作伙伴和促进者的目标，非洲银行上海分行积极与两大洲（亚洲和非洲）的经济实体合作，与集团一同评估了超过179个投资项目，总额达6.5亿美元。

对相关方的 积极响应

遵循最高国际标准

2020年，非洲银行被非金融评级机构 VIGEO EIRIS评为摩洛哥44家最大资本公司中的14家企业中的“最佳企业社会责任表现者”。自2019年以来，银行的得分有所提高，在95家新兴市场银行中排名第一，在地区851家银行中排名第二（包括所有行业），在2020年6月进行的评级结束时，在全球4842家银行中排名第47。

BANK OF AFRICA
Top Performer RSE 2020

vigeoeiris

4.11

每位员工的二氧化碳
碳足迹

95%

银行所有项目中
申请的本地公司的
百分比

40%

银行女性
人数的百分比

在MOODY'S VIGEO EIRIS的可持续性评估中，非洲银行在摩洛哥排名第一，跻身世界排名前2%的企业之列

在Vigeo Eiris的排名中，非洲银行同样跻身全球排名前2%的企业之列（共4880家企业），并且在银行业新兴市场零售和专业银行总共90家企业中排名第一，以及在“企业可持续性排名”中在摩洛哥名列第一。基于64/100的总体分数，非洲银行荣获A1+-高级水平评级，证实了其在企业社会责任方面的领导者地位。

摩洛哥首家获得
必维国际检验集团
卓越保障称号的银行

这一称号证实了银行在新冠肺炎健康危机的背景下对工作人员和客户健康和安全的承诺，并肯定了集团面向国际的社会承诺，同时向相关方确认了其符合全球卫生健康标准的业务连续性计划的有效性。



秉承机构承诺 实现业绩

承诺1：尊重 商业道德和 客户的利益

公平、诚信、透明是在行业正确开展业务的基本要素。因此，集团致力于防止腐败和利益冲突，打击欺诈，遵守竞争规则。

其道德承诺同样包括打击逃税、洗钱和对恐怖主义的资助。

伦理和职业道德

根据相关要求，非洲银行向摩洛哥资本市场监管局提交了其道德伦理活动报告。这些报告根据商定的交流方式，附有最新内部人员名单。与内部人员操作有关的定期报告没有发现任何异常或者不寻常或可疑的操作。

集团合规体系的巩固

根据在合规方面的承诺，集团于2019年完成融合项目的部署后，继续通过多项行动在整个集团对体系进行加强。

对计划效率的评估

非洲银行委托一家国际公司对其反洗钱/打击恐怖主义融资体系进行外部审查，特别是关注撒哈拉以南地区的子公司。审查的重点在于体系的各个组成部分，对选择的实体小组进行有效性测试。已经实施行动，加强这些子公司的体系。

支持与协助

非洲银行集团合规部门为其子公司提供协助，加强客户和交易监控系统。已启动多项结构性行动，其他行动正在部署中。

促进社区合规

为了促进集团各个子公司内部的交流和分享文化，非洲银行于2020年2月组织了第四届社区合规专题活动。

KYC——对客户了解

2020年值得一提的方面在于向OGS（Operation Global Services）子公司进行控制权外包的“建立关系（EER）”项目的实施。这一系统的改革将实现账户开设的工业化，并确保其安全。

反洗钱/打击恐怖主义融资

风险评估

根据现行法规，非洲银行对客户类别、国家或地区，以及产品、服务、业务和分销渠道有关的反洗钱/打击恐怖主义融资风险进行年度分析和评估。

交易监测

2020年，尽管存在与全球疫情相关的危机，集团合规部门依然设法及时处理了所有通过过滤产生的传入和传出的Swift信息警报，以及与开户有关的警报。

遵守美国FATCA法令

作为对美国FATCA法令的遵守，所有符合条件的实体的FATCA报告均按时向美国税务局提交。2020年底，所有23家实体中16家已经获得认证，达到70%。





反腐败管理体系 ISO 37001 (SMAC)

自2019年起，集团获得了与反腐败管理体系相关的ISO 37001认证，证明所有控制程序和方法经到位，以降低银行面临的任何腐败风险。此后，非洲银行在与当地法规相适应的情况下，在其子公司一级实施了这一体系。

经过认证的质量管理体系

非洲银行2000年初获得ISO 9001认证，是摩洛哥第一家获得这一认证的银行。银行还在ISO 9001 v 2015标准的基础上更新了ISO 9001证书。在国际认证机构必维国际检验集团体系认证(BVC)进行审核更新后，这些认证获得更新。



承诺2：促进可持续金融和

社会企业家精神

非洲银行，一位具有影响的重要金融参与者

2020年，非洲银行为联合国环境署金融倡议关于阿拉伯世界可持续金融的第一份报告《促进阿拉伯地区的可持续金融和气候》作出了贡献。自2010年5月，通过赤道原则的采用，集团能够遵守项目融资中与 环境、气候和社会风险相关的标准。

2015年10月签署积极影响宣言，2017年加入积极影响金融倡议，进一步加快了集团在可持续金融方面的承诺。非洲银行致力于在所有业务中纳入影响分析，并依托对环境 和气候影响的识别和监测，着手基于影响的经济 发展事项。

这一分析的目的在于使银行能够为增加自身积极影响并减少消极影响而制定重要的目标。实现这些目标需要客户的参与，即促进针对客户的过渡和创新，以及业务的调整，即减少和/或逐步取消某些活动。

非洲银行所采用的“积极影响组合分析”方法的初步结果在于使其能够评估部分承诺的影响，以及确保与所在国在可持续发展方面的优先事项相一致。

为了配合集团层面在可持续金融整合方面的努力，2020年，在集团层面、撒哈拉以南非洲的子公司以及伦敦和上海的分支机构，部署了一项金融气候培训计划。

绿色债券

非洲银行在其网站bankofafrica.ma上发布了其年度绿色债券影响报告。绿色债券服务于Khalladi风电项目的融资，这一风电项目由ACWA Power与ARIF投资基金合作开发。委托独立非金融评级机构Vigeo Eiris更新其与在绿色债券设计和管理中所考虑的可持续性因素的程度有关的意见，机构于2020年更新了“第三方意见”。

逐步将非洲银行 摩洛哥外贸银行集团 转变为一家在环境、 社会和经济 发展影响方面 最大程度上发挥作用的银行

在这一年，非洲银行在对环境、企业和社会责任的承诺方面有了很大的发展，能够对其承诺对环境和社会风险的影响进行持续的评估，并通过四个主要发展领域，加强有利于具有积极影响的金融的措施和工具：

- 加强针对环境影响、社会包容/影响和对中小型企业支持的专门信贷
- 支持国民经济，为中小型企业提供具体的支持措施
- 在建立集团投资信贷的背景下，整合对积极和消极影响的系统性评估
- 根据联合国环境署金融倡议开发的“银行组合影响分析工具”，在摩洛哥开始进行全球组合分析



加强针对环境影响、社会包容/影响和对中小型企业支持的专门信贷

通过为4项总能力为808 MGW的风力发电项目提供融资，非洲银行为经济行为者和公共机构提供CAP ENERGY方案。

2020年期间，非洲银行大型企业部通过为多项大型项目提供融资，部署了CAP VALORIS、CAP BLEU融资方案及配套措施。

通过“商业女性”项目以及通过对具有高度社会影响的项目（穆罕默德六世健康科学大学、卡萨布兰卡大学城和拉巴特国际大学）的融资支持，非洲银行继续实施其普惠金融性路线。

在建立集团投资信贷的背景下，整合对积极和消极影响的系统性评估

为了确保这些措施的高效部署，非洲银行在三个月的时间内为443名使用者提供了重要的培训，参与率达到81%。通过这个体系，非洲银行提交了超过103分信贷文件进行环境和社会评估。同时，非洲银行充分利用2010年采用的赤道原则。作为对集团一般风险政策更新的一部分，非洲银行开始将对气候风险的识别纳入其全球业务。作为对集团一般和风险政策更新的一部分，非洲银行开始将气候风险纳入其全球业务。

Taza风力发电场 87 MGW	Boujdour 风力发电厂 301 MGW
Acwa Poser Khalladi 120 MGW	Tarfaya 风力发电厂 300 MGW

施：马拉喀什的垃圾分类和回收厂，以及旨在每天产生40万立方米用于饮用和灌溉用水的淡化厂。CAP BLEU融资项目还为AMENDIS和REDAL公司的饮用水净化项目提供支持。

4 亿迪拉姆

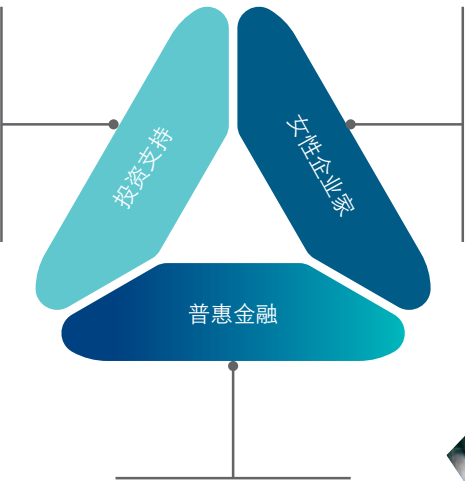
绿色和可持续投资

4 项

可持续金融方案

非洲银行——社会创业的
主要行动者

非洲银行通过Damane Relance和CAP TPE等项目向经济部门的所有参与者作出了充分承诺。非洲银行作为主要的经济参与者，参与和动员，支持国民经济。



非洲银行与欧洲复兴开发银行合作，启动了一项名为“商业女性”的计划，提供2000万欧元的融资。

为了支持由国王穆罕默德六世推动的普惠金融战略，以及作为银行承诺的一部分，非洲银行在2020年积极参与INTELAKA计划



40,4%

女性工作人员
(摩洛哥)

1^e

OHSAS认证银行

39%

2020年至少参与
一次培训的工作人员

12 963

2020年进行的
检测

1^e

获得必维国际检验
集团
卓越安全卫士称号的
摩洛哥银行

2 392

培训日



普惠金融和对持有者的支持

非洲银行致力于实现国王穆罕默德六世推动的普惠金融战略，在2020年积极参与INTELAKA计划，与符合条件的项目持有者合作。银行在王国的多个地区和城市（马拉喀什、海尼夫拉、萨非和瓦尔扎扎特）为多项INTELAKA方案提供支持。

为联合国教科文组织的普惠金融研究做出贡献

本着作为一家肩负社会责任的银行使命，非洲银行向由联合国教科文组织、欧洲金融管理与营销协会（EFMA）、高科桥梁学院商学院和Wavestone共同发表的普惠金融研究做出了贡献。

女性创业与性别平等

通过“商业女性”计划，非洲银行实施为女性企业家提供支持的战略。根据其促进性别平等的政策，非洲银行已将其“性别”路线付诸实施，并加入了联合国妇女署和联合国全球契约的一项倡议“赋权予妇女原则”。

非金融支持，加强为中小型企业提供的支持

作为中小型企业发展的参与者，非洲银行致力于与企业家一同开展工作，在2009启动了创业观察，每年为15000位青年项目负责人和企业家提供支持和培训。非洲银行同样与欧洲复兴开发银行合作，推出了“女性企业家”，一项专门针对女性企业家的培训和优惠贷款的方案。

承诺 3：做一名有责任的雇主，倾听员工，支持员工发展

非洲银行将人力资本作为发展战略的核心，依托于高效的人力资源体系，围绕着重原则和基本要素，结合代表公司文化的坚实基础，为集体、社会和负责任的发展服务。

服务于所有工作人员技能发展的职业管理

2020年，非洲银行内部记录了916次调动，39%的员工至少参加了一次培训活动。开展一百多项培训活动，大约相当于2392个培训日。

促进青年就业以及具有特殊需要的人员的融入

非洲银行的不同实体迎接了近400位来自不同大学、OFPPT学院和高等学府的学生。非洲银行还通过鼓励残疾人士的招聘以及具有特殊需要的人员的融入来促进多样性。

有利于性别平等的先进举措

非洲银行将性别行动计划置于优先事项的中心位置，目的在于在整个集团员工队伍、管理职能和管理机构中实现平等。2020年，女性工作人员占总员工人数的40.4%，2019年为40.2%。

高质量的社会保护

非洲银行确保对与社会保障相关的规定以及劳动法规定的遵守。作为新冠肺炎健康危机管理的一部分，在采取卫生措施的同时，在这一年期间还进行了12963次筛检。

针对企业内部创新和技能发展的创新方案

IN' PULSE计划于2019年底推出，旨在成为一项全球创新方案，以激发工作人员的创造力，并围绕着具有重要影响力的项目对员工进行动员。第一期计划的重点是目前正在孵化的4个创新项目。第二期计划包括近20个项目，目前正在完成过程中，第三期将于2021年4月推出。



承诺 4：致力于治理和风险管理

治理

非洲银行的治理依托于不同的决策和监督机构，以及负责集团战略和运营方向的专门委员会。董事会的主要任务是保持股东利益和增长前景之间的平衡，由14名董事组成。这14名董事包括2位女性董事，其中一位女性董事为独立董事，此外还有另外三名独立董事。非洲银行还设有一些专门的委员会，其目的是确保集团层面的业务可持续性，以及积极的风险管理和控制。

风险管理

非洲银行对马格里布银行规定的监管要求，以及所在国各个监管机构要求的遵守情况持续进行严格的监督。风险管理和监测是在完全独立于非洲银行所有经营实体的情况下进行的。

承诺 5：保护环境和限制集团层面的环境足迹

环境足迹

非洲银行第四次完成了碳足迹评估 2020年的碳足迹评估在2021年4月进行，考虑到了主要的直接和间接排放。这一碳足迹评估证实了银行为保护环境所做的努力。其结果是，与2018年相比，由于新冠肺炎疫情的情况以及对远程办公的需求和对商务出行的限制，2020年记录的二氧化碳总排放量减少了25%。

ISO 14001认证的更新

非洲银行继续努力，通过2020年对ISO 14001认证的更新，为抗击全球变暖做出贡献。负责此次更新的必维国际检验集团对管理层在系统持续改进方面的承诺，以及集团环境、社会 and 可持续发展委员会的建立给予了赞扬。

减少我们的建设对环境的影响

非洲银行学院的建筑通过HQE认证，及设计旨在减少建筑对环境的影响，以及确保使用者享有健康舒适的室内环境，采用了多标准方法：生态建设、生态管理、舒适和健康。

可持续发展方面的意识加强和培训

非洲银行致力于实施一项目标远大的环境和能源政策，在集团层面发展可持续发展文化，加强可持续发展的意识。定期开展培训和内部活动，以确保每位人员都有正确的意识和行为。

承诺 6：为社区利益而行动，支持与相关方的对话

除了摩洛哥外贸银行基金会在教育方面的坚定承诺之外，非洲银行同样参与了许多活动，为许多活动提供支持，面向全体相关方，以团结互助、坚守承诺的参与者身份行事。

与NAHDA ZENATA协会的合作伙伴关系

通过与卡萨布兰卡-塞塔特大区NAHDA ZENATA协会签署年度合作协议，在2020年为协会的文化、社会、环境和体育项目提供资金，并针对一些受到新冠肺炎疫情影响的儿童、妇女和家庭开展多项慈善工作（眼科检查、发放眼镜和食品篮，以及环切手术）。

非洲银行的筛检活动

国际妇女节之际，非洲银行与国际青年商会合作，连续第5年在贫困地区开展乳腺癌和宫颈癌筛查活动，贝宁、布基纳法索、科特迪瓦、马里、尼日尔、塞内加尔的子公司都参与了这一活动，5年间，总共有超过24000名妇女接受了筛查，其中约5%的妇女需要医疗监测。

艾滋病防治行动

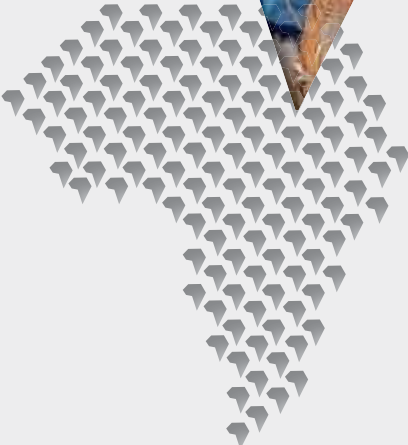
非洲银行参与了2020年12月举行的第八届 抗击艾滋病团结行动，这一行动得到了国 王穆罕默德六世的高度支持。在这次团结 活动之后，非洲银行通过其银行网络、分 支机构、业务中心和地区，参与了捐款收 集工作。

国际出版和图书博览会赞助机构

与往年一样，摩洛哥外贸银行基金会以赞助机构的身分为于2020年2月6日至16号在卡萨布兰卡国际会展中心举办的第26届国际出版和图书博览会做出了贡献。

促进女性手工艺品的发展

摩洛哥外贸银行基金会在主席莱拉·梅齐安·本杰伦的推动下，于2020年3月9号，国际妇女权利日之际，在非洲银行总部举办了一个展览，主要展示了来自摩洛哥乡村地区，特别是丹吉尔-得土安-胡塞马地区的妇女手工艺品。



前景展望



非洲银行制定了2019-2021战略发展计划，以 巩固其在摩洛哥和国际上的活动。

其发展愿景基于6个战略领域，并在此基础上增添了其他战略杠杆：



为了高效地支持其战略发展计划的部署，非洲银行加强了其财务基础，分别于2019和 2020年通过将股息转换为股本的方式，对股 本进行了增强，金额分别为36亿迪拉姆和7.93亿迪拉姆。

此外，作为其部分不动产证券化交易的一部分，非洲银行成立了一项OPCI（不动产

国际财务报告准则资产负债表

(以千为单位)

	31/12/2020				31/12/2019
国际财务报告准则资产	欧元	欧元	美元	变化	欧元
现金，中央银行，国库，邮政支票服务	16 291 624	1 489 847	1 829 533	13%	14 450 591
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	-	-	-	-	-
- 持有供交易的金融资产	29 529 201	2 700 405	3 316 099	-1%	29 913 430
- 以公允价值计量且其变动计入当期损益的其他金融资产	774 086	70 789	86 929	-3%	794 295
衍生工具对冲	-	-	-	-	-
以公允价值计量且其变动计入净资产的金融资产	-	-	-	-	-
- 以公允价值计量且其变动计入可回收净资产的债务工具	1 222 818	111 825	137 321	-27%	1 667 868
- 以公允价值计量且其变动计入不可回收净资产的净资产工具	4 642 101	424 514	521 303	4%	4 446 599
摊销成本证券	37 324 605	3 413 284	4 191 515	24%	30 042 750
信贷机构及类似机构的贷款和应收款，按摊销成本计	22 392 263	2 047 742	2 514 628	-0%	22 403 739
客户的贷款和应收款，按摊销成本计	194 166 699	17 756 280	21 804 723	4%	186 645 591
对利率涵盖的投资组合进行重估的差额	-	-	-	-	-
保险业务投资	-	-	-	-	-
应付税款资产	797 935	72 970	89 607	-13%	920 499
递延税项资产	2 083 871	190 567	234 017	18%	1 767 563
应计费用和其他资产	6 751 532	617 418	758 190	2%	6 631 296
待转让非流动资产	-	-	-	-	-
参与同等公司	962 952	88 061	108 139	3%	930 990
房产投资	3 684 810	336 971	413 800	-3%	3 800 224
有形资产	8 945 178	818 024	1 004 534	-3%	9 222 503
无形资产	1 310 012	119 799	147 113	21%	1 079 156
所得差异	1 032 114	94 385	115 905	-0%	1 032 114
国际财务报告准则资产总额	331 911 802	30 352 882	37 273 358	5%	315 749 207
国际财务报告准则负债					
中央银行，国库，邮政支票服务					
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债					
- 持有供交易的金融负债	-	-	-	-	-
- 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债	-	-	-	-	-
衍生工具对冲					
发行债券证券	14 111 265	1 290 456	1 584 681	-14%	16 346 393
信贷和类似机构的债务	59 960 481	5 483 304	6 733 501	33%	45 071 844
客户债务	207 086 841	18 937 810	23 255 642	2%	202 816 657
对利率涵盖的投资组合进行重估的差额	-	-	-	-	-
流动税项负债	877 982	80 290	98 596	-37%	1 396 103
递延税项负债	1 258 073	115 049	141 280	7%	1 179 957
应计费用和其他负债	9 634 263	881 040	1 081 918	-7%	10 379 406
待转让非流动资产有关的债务	-	-	-	-	-
与保险业务合同相关的负债	-	-	-	-	-
风险和费用准备金	1 407 895	128 750	158 105	20%	1 172 574
补贴 - 分配的公共资金和特别担保资金	-	-	-	-	-
次级债务	9 594 473	877 401	1 077 450	0%	9 590 170
债务总额	303 931 273	27 794 101	34 131 173	6%	287 953 104
净资产	-	-	-	-	-
资本及相关储备	19 624 631	1 794 646	2 203 826	6%	18 473 069
合并储备金	-	-	-	-	-
- 集团部分	1 587 064	145 135	178 226	8%	1 474 765
- 少数部分	4 283 718	391 740	481 057	3%	4 149 154
直接计入净资产的损益	-	-	-	-	-
- 集团部分	609 900	55 775	68 491	-1%	618 563
- 少数部分	511 398	46 767	57 429	1%	504 535
当期收益	-	-	-	-	-
- 集团部分	737 832	67 474	82 858	-62%	1 921 510
- 少数部分	625 987	57 246	70 298	-4%	654 507
合并净资产总额	27 980 530	2 558 781	3 142 185	1%	27 796 103
国际财务报告准则负债总额	331 911 802	30 352 882	37 273 358	5%	315 749 207

2020 年十二月31号汇率

欧元/迪拉姆: 10,9351

美元/迪拉姆: 8,9048

(以千为单位)

	31/12/2020			31/12/2019	
	欧元	欧元	美元	变化	欧元
利息及类似收入	15 709 686	1 436 629	1 764 182	2%	15 350 928
利息及类似费用	-5 281 297	-482 967	-593 084	-3%	-5 436 906
余利	10 428 389	953 662	1 171 097	5%	9 914 022
接收佣金	3 098 389	283 343	347 946	-4%	3 240 485
支付佣金	-456 931	-41 786	-51 313	-14%	-529 236
佣金余额	2 641 458	241 558	296 633	-3%	2 711 249
净头寸套期保值产生的净收益或损失	-	-	-	-	-
以公允价值计量且变动计入当期损益的工具的净损益	377 678	34 538	42 413		353 259
其他交易资产/负债的净损益	310 364	28 382	34 854	-10%	343 728
以公允价值计量且变动计入当期损益的其他资产/负债的净损益	67 314	6 156	7 559	-	9 531
按净资产计的合资企业金融工具的净损益	226 137	20 680	25 395	-	231 334
计入可回收净资产的债务工具的净损益	5 449	498	612	-	19 627
计入不可回收净资产的净资产工具的报酬	220 688	20 182	24 783	+4%	211 707
保险业务净收入					
其他业务净收入	792 923	72 512	89 044	-36%	1 235 176
其他业务费用	-464 539	-42 481	-52 167	-21%	-584 437
银行净收入	14 002 045	1 280 468	1 572 415	1%	13 860 603
一般营业费用	-7 845 739	-717 482	-881 069	10%	-7 117 766
无形和有形固定资产的摊销费、折旧费	-954 340	-87 273	-107 171	1%	-947 015
营业毛利	5 201 967	475 713	584 176	-10%	5 795 821
风险成本	-3 451 978	-315 679	-387 654	57%	-2 196 435
税前收益	1 877 347	171 681	210 824	-49%	3 656 146
所得税	-513 528	-46 961	-57 669	-52%	-1 080 129
净收益	1 363 819	124 719	153 155	-47%	2 576 017
集团外收益	625 987	57 246	70 298	-4%	654 507
净收益 - 集团部分	737 832	67 474	82 858	-62%	1 921 510

2020 年十二月31号汇率
欧元/迪拉姆: 10,9351
美元/迪拉姆: 8,9048

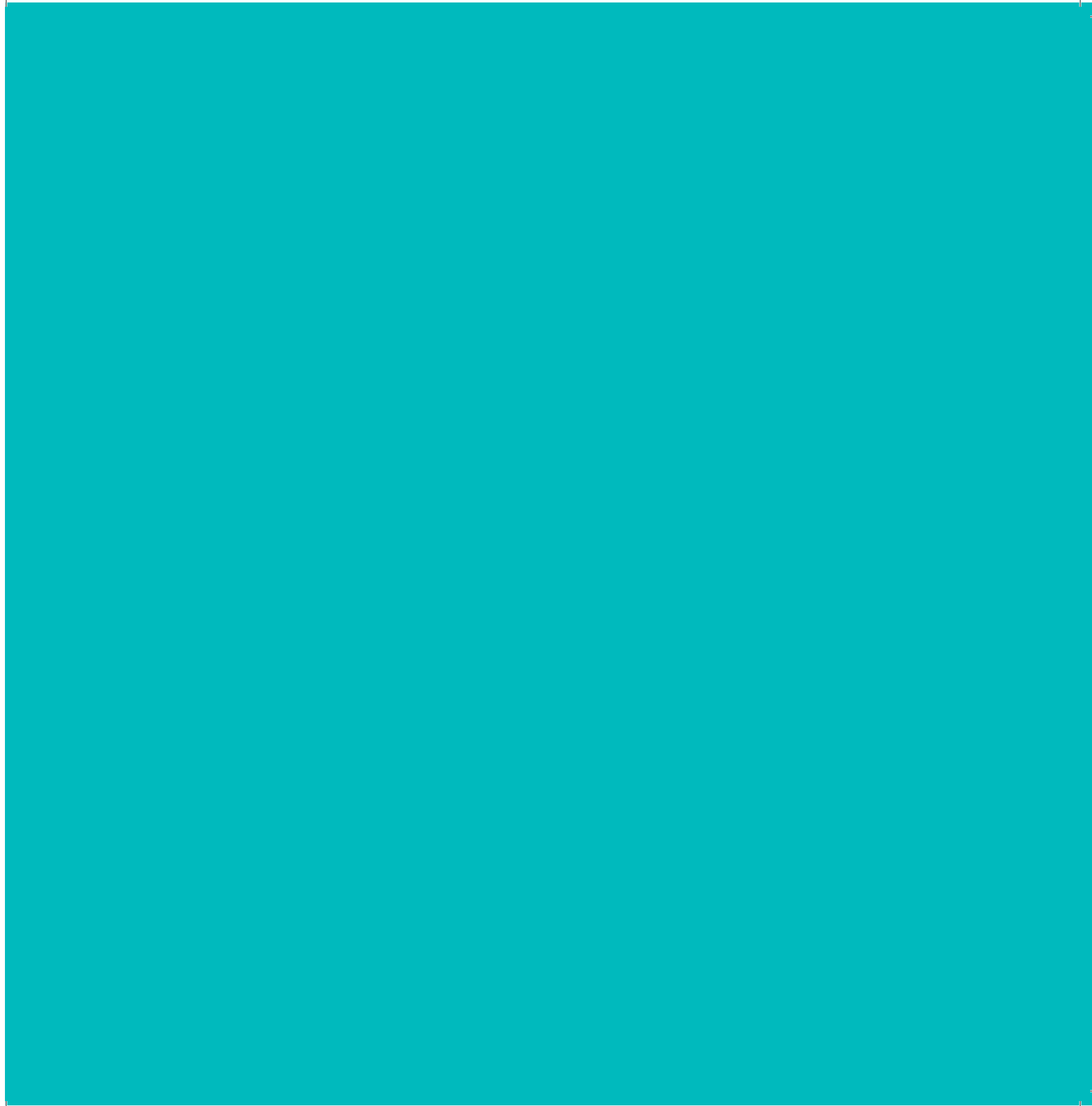


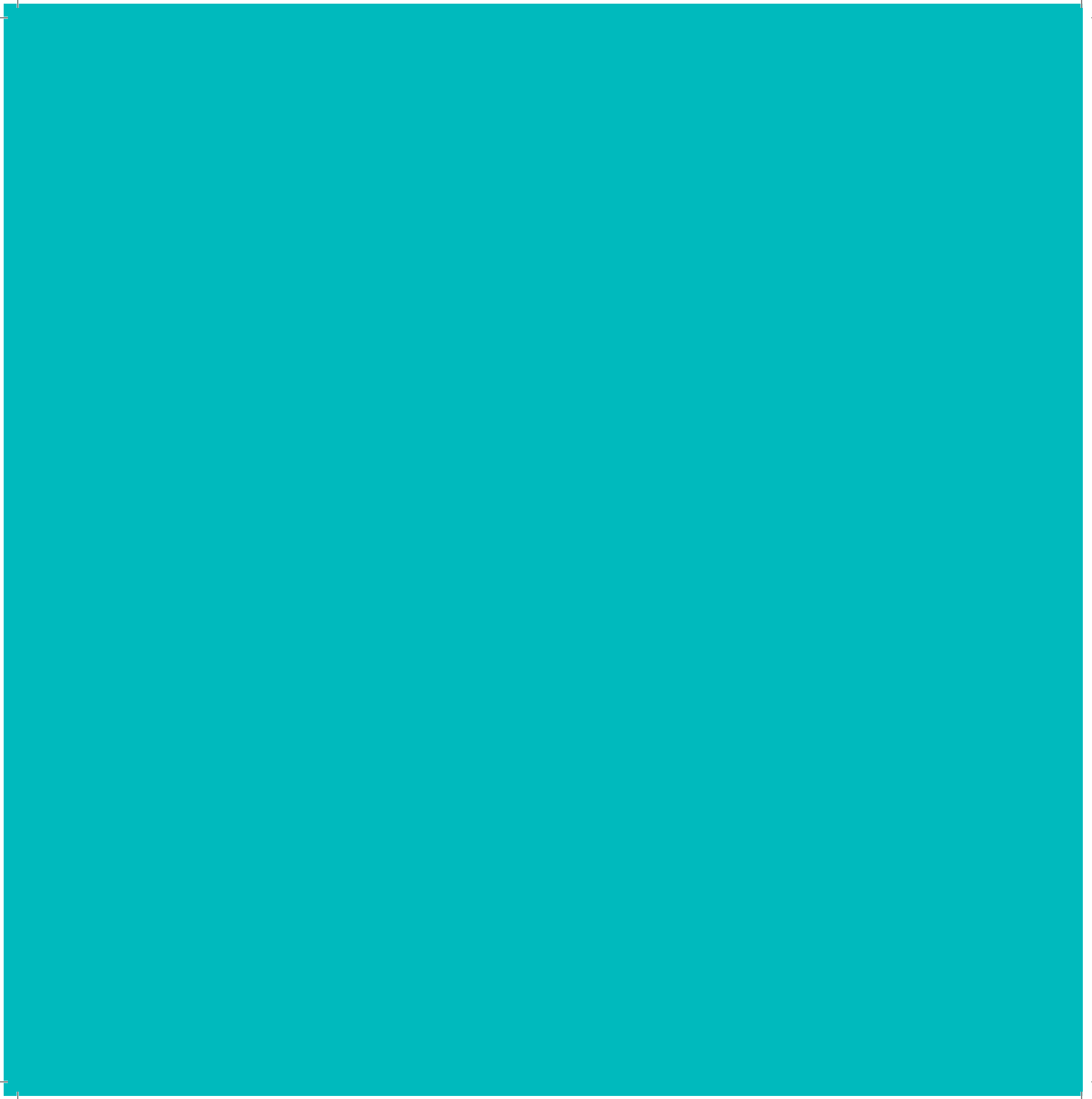
公司账户

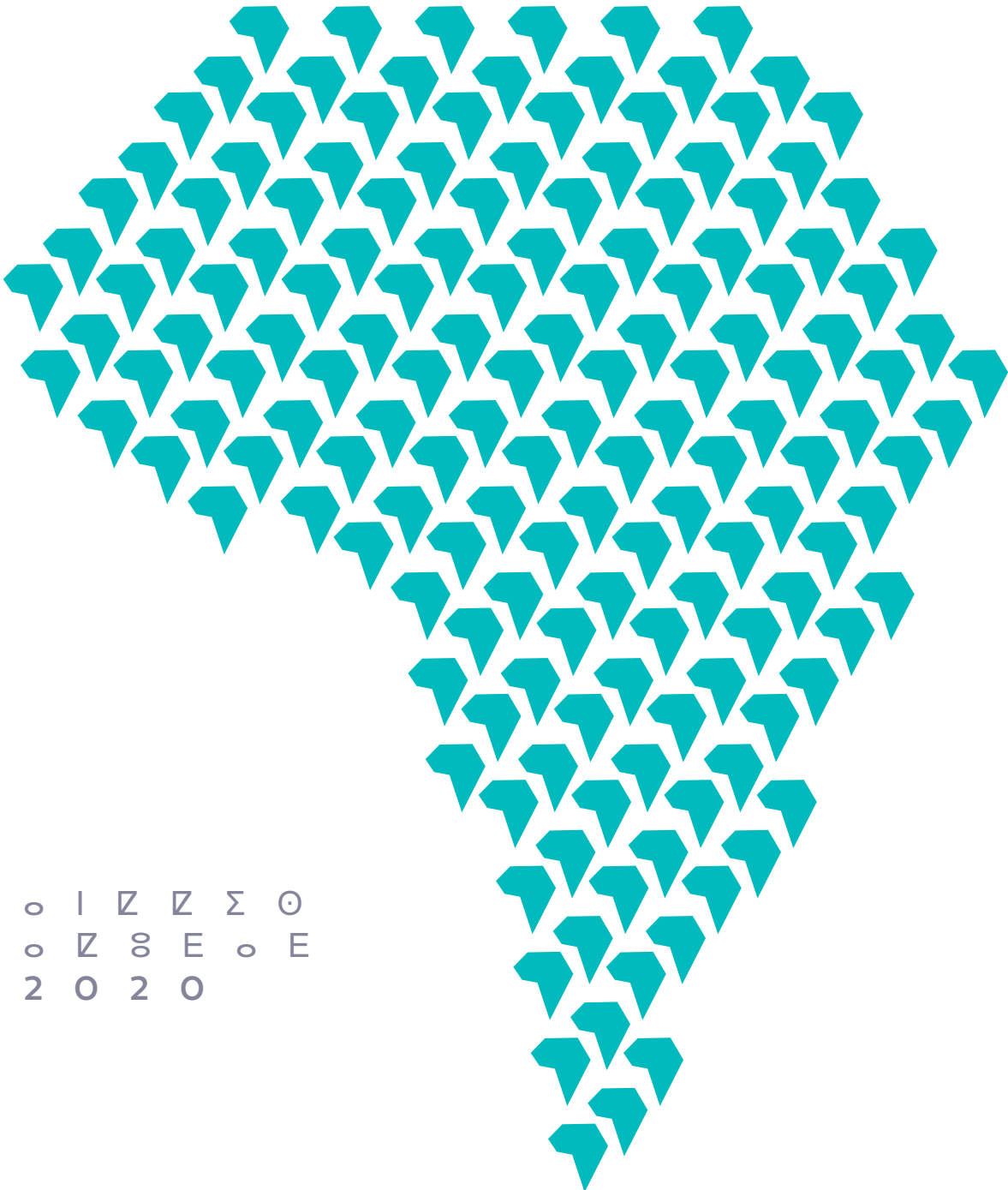
(以千为单位)

	31/12/2020			31/12/2019	
资产	欧元	欧元	美元	变化	欧元
现金，中央银行，国库，邮政支票服务	4 700 288	429 835	527 838	-8%	5 110 572
信贷机构及类似机构的应收款	20 148 615	1 842 563	2 262 669	-9%	22 149 097
客户的应收款	126 812 254	11 596 808	14 240 887	9%	116 625 100
"通过保理获得的应收款	2 113 945	193 317	237 394	-7%	2 283 749
交易和投资证券	30 931 541	2 828 647	3 473 581	3%	30 005 813
其他资产	4 831 475	441 832	542 570	40%	3 459 599
投资证券	8 433 543	771 236	947 078	93%	4 375 064
权益及类似证券	10 873 764	994 391	1 221 113	2%	10 691 682
次级应收款	200 743	18 358	22 543	4%	192 807
投资存款	-	-	-	-	-
信贷委托和租赁资产	190 816	17 450	21 428	-0,2%	191 147
伊吉拉资产	-	-	-	-	-
无形资产	583 738	53 382	65 553	42%	410 050
有形资产	5 395 263	493 389	605 883	-1%	5 470 550
资产总额	215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233
负债					
信贷和类似机构的债务	37 034 499	3 386 754	4 158 937	64%	22 630 542
客户债务	134 792 521	12 326 592	15 137 063	0,3%	134 441 241
发行债券证券	8 166 405	746 807	917 079	-13%	9 372 817
"其他负债	3 543 407	324 040	397 921	-11%	3 968 135
风险和费用准备金	1 221 143	111 672	137 133	9%	1 117 336
规定准备金	514 706	47 069	57 801	100%	-
次级债务	9 594 473	877 401	1 077 450	0,04%	9 590 170
资本公积	17 568 566	1 606 621	1 972 932	7%	16 474 865
资本	2 056 066	188 024	230 894	3%	1 998 204
留存收益 (+/-)	20	2	2,25	-73%	75
年度净收益 (+/-)	724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848
"负债总额	215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233
管理账目					
余利	4 069 344	372 136	456 983	4%	3 923 776
信贷委托和租赁经营业绩	12 565	1 149	1 411	310,8%	3 059
佣金余额	974 619	89 128	109 449	-16%	1 165 525
市场经营业绩	898 665	82 182	100 919	-10%	993 181
银行净收入	6 300 629	576 184	707 554	-3%	6 476 731
营业毛利	3 270 574	299 090	367 282	10,74%	2 953 480
当期损益	1 761 253	161 064	197 787	-14%	2 047 889
非当期损益	-762 260	-69 708	-85 601	2072%	-35 100
(-) 所得税	274 812	25 131	30 861	-57%	640 941
年度净损益	724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848

2020 年十二月31号汇率
 欧元/迪拉姆: 10,9351
 美元/迪拉姆: 8,9048



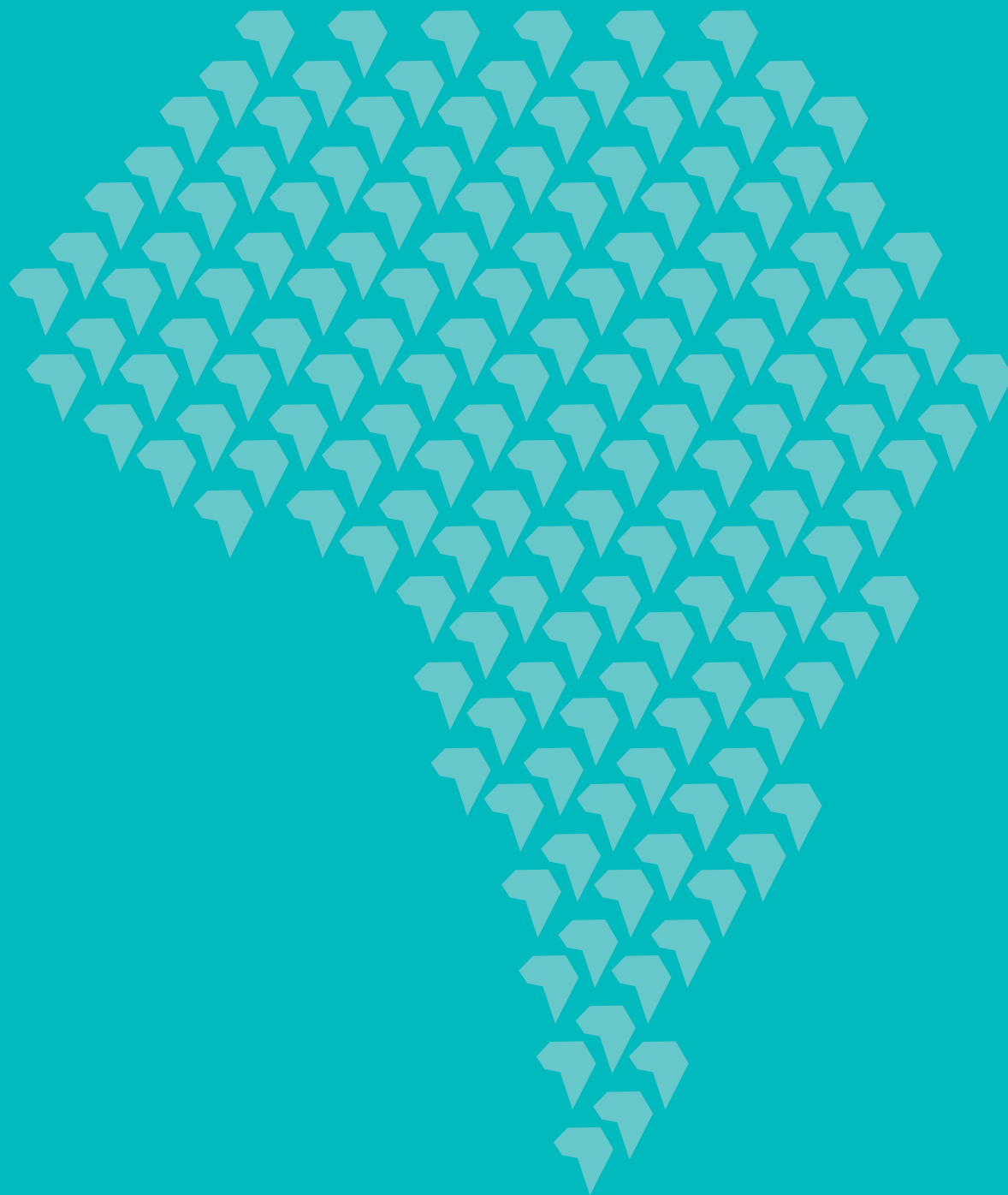


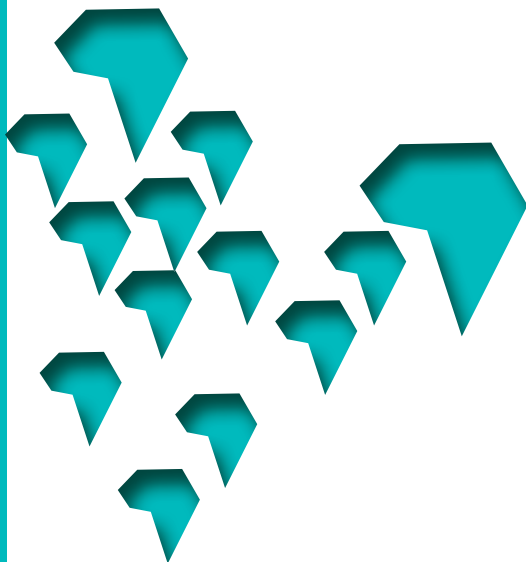


○ | ∇ ∇ Σ ○

○ ∇ 8 E ○ E

2 0 2 0





+οΘΖ+80+

+οΧ80Σ Ι 8Ι00ΣΧΗ

οΧ0οΠ Σ++084Π8Ι Λ +ΣΖΣ

+ΣΙΙ8ΘΕο

οΗ Ι Π8ΛΛ80 Λ 8ΙΛ0ΣΖΣΠΙ

+ΣΚο5ΠοΠΣΙ Λ Σ0ΠοΛΙ Σ0Ε0ο+ΣΙΣ5Ι

+ΣΗ0Σ Λ Σ0ΚΚΣ0Ι

ΣΠοΛΙ

Σ0ΣΕΙΙ Σ0ΧΧο0οΙΙ



[illegible][illegible]

toIoEt toZ8EoEt 2020  toI0o 4/5

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ
ΤΟ ΧΡΟΝΟΤΑΚΙ ΤΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ
ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ ΟΟΟ ΟΛ

ΣΧΟ ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ ΤΟΧΟΟΠΤ
ΤΟΘΟΙΡΣΤ ΝΗΣ Λ ΛΟΟ ΤΣΧΤΤ Ι
ΤΟΚΚΣΝΣΙ ΣΚΟΣΙ ΣΠΤΤΟ. ΤΘΝΚΙ
ΤΧΟΟΠΤ ΝΗΣ ΣΤΤΣΟΚΟΟΙ Θ ΣΕΟΦΣΚ
ΟΚΚΛΟΧ Χ ΣΟΧΧΨΟ 1959 ΛΟΠ Ι ΠΟΘΟΟΨ
ΝΘΟΙΡ ΟΚΨΟΣΘΣ Σ ΤΘΘΟΘΤ Ι ΘΚΚΟ
ΤΣΧΤΤ Ι ΣΟΙΗΟΝ ΣΧΧΟΟ ΙΟΟ Ι ΣΟΧΧΨΟΙ,
ΘΟΓ ΟΛ ΤΧ ΘΧ ΣΟΧΧΨΟ Ι 2020 ΝΘΟΙΡ Ι
ΟΗΟΣΖΣΟ. ΣΚΛΣ ΚΟ ΟΛ Λ ΝΘΟΙΡ ΣΟΚΣΗ
ΤΣΠΣΟΣΠΣΙ, ΝΗΣ ΣΟΟΣΟΙ ΤΣΟΚΣΤΣΙ ΗΘ
Λ ΣΗΣΚΟΙ ΗΘ Χ ΤΟΗΣΤ Ι ΣΟΙΗΝΣΗ Λ
ΣΝΣΤ. Θ ΤΟΟΤΟΟ ΗΘ ΤΟΘΟΙΡΣΤ ΝΗΣ
ΘΟΦΟΟ ΣΤΤΣΟΟΟΙ Χ ΤΚΚΣΠΤ Λ ΣΘΝΟΤ
ΗΘ ΟΚΟΕΝΟΙ, ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ ΛΟΟΟ
ΤΟΤ ΤΚΚΣ ΣΛΣΟΙ Σ ΣΚΤΟΠΟΘ Χ ΤΚΚΟ
Ι ΣΗΟΣΖΣΟ ΘΟΓ ΟΛ ΤΧ ΤΟΚΚΣΠΤ Ι
ΤΟΟΣΤ ΤΣΟΟ ΘΣΚΟΟΠ Λ ΤΟΙ.

ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ, ΤΟΧΟΟΠΤ ΤΘΛ ΧΗ ΤΟΟΟΝ ΛΣΟΙΣΙ

Χ ΣΙΣΚΚΚ ΗΘ ΧΗ ΣΚΟΕΟΝ, ΝΗΣ ΤΣΤΙ Θ
ΣΚΣΚΟΟΙ Χ ΣΚΚΟΣΤ Ι ΤΧΜΛΣΤ, ΤΘΘΛ
ΤΧΟΟΠΤ Ι ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ ΤΟΟΧΟΟΠΤ
Ι ΤΣΙΛΣΤΣΙ ΣΤΤΣΟΚΟΙ ΧΗ ΣΚΟΣΟΣΗ
Λ ΤΚΟΛΟΟΠΤ. ΣΧΟ ΣΙΣΛΤΣ ΗΘ ΟΛΗΟΟΙ
Λ ΤΣΟΟΝΤ Ι ΣΚΚΚΟΚ Σ ΤΟΣΘΟ
ΗΘ Λ ΣΚΟΣΣΧΟΟ ΗΘ. ΤΣΚΨΟΣΙ Λ
ΣΟΧΟΚΙ Ι ΤΧΟΟΠΤ Ι ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ

ΛΟΟΟΙ ΤΟΚΟΧΣΤ ΣΚΚΟΟΙ ΟΟ ΟΠΣΟΣΙ
Χ ΤΟΙ ΣΚΚΟΟΟ Σ ΣΟΙΟΟΟ Ι ΣΚΚΟΨΙ Λ
ΣΚΟΛΟΟΠΙ, ΘΚΟΙ Χ ΤΠΣΟΣ ΤΟΚΟΤΗΟΝΤ
ΗΘΙ Λ ΣΛΨΟΣΣ ΤΚΟΚΟΟΣΙ ΗΘΙ Λ ΣΟΣΗΣ
Σ ΣΚΚΟΟΟ Λ ΤΟΟΟΤΤ ΗΘΙ. ΙΤΤΣ ΟΟ
ΟΠΣΟΣΙ Θ ΤΠΣΗΟ ΣΟΣΗ ΧΗ ΤΣΟΚΟ
Ι ΤΣΖΠΟ ΣΛΣΟΙ ΟΡΛ ΣΚΟΟΨΙ, ΚΣΙΛ Χ
ΤΠΣΟΣΠΣΙ ΣΤΤΣΗΚΟΙ ΙΣΨ ΤΣΖΠΣΠΣΙ
ΤΣΟΗΧΟΙΣΙ.

ΝΗΣΨ ΣΧΟ ΠΟΛΟΛ ΗΘ ΤΟΧΟΟΠΤ
ΤΟΘΟΙΡΣΤ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ, ΤΚΤΟΟ ΤΧΟΟΠΤ
Ι ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ ΤΣΚΚΚΟΟ ΗΘ
Θ ΤΠΣΗΟ ΤΟΟΣΗΟΙΤ ΟΟ ΤΟΟΧΟ Ι
ΤΚΟΟΟΝΣΙ ΤΣΙΚΟΤΟΤΣΙ Λ ΤΣΛ ΣΚΗΣΙ
Χ ΤΚΣΚΟΟ ΝΗΣ Χ ΤΟΠΣΟΣ ΤΣΠΘ Θ
ΤΠΣΗΟ ΣΛΣΟΙ Χ ΤΗΟΝΣΤ ΤΟΛΟΚΟΟΙΤ Σ
ΤΚΣΚΟΟ ΟΛ.

ИΘΟΙΚ | ΣΗΟΣΖΣΣ- ΟΧΟΟ ИΘΟΙΚ ΟΛΥΟΣΘΣ | ΣΟΥΙЖΣ ΟΘΟΟ ΣΧΟΟ | 60 | ΣΟΧΧΟΟ | +ЖЖΣΧЖ+ +ΟΘИΟΙ+

1959-1994

+ΣΟΚΟ | ИΘΟΙΚ
ΣΙΙΣΟЖЦИ Η ΣΟΕΟИ

Σ++ΣΟΚΟ ИΘΟΙΚ ΟΛΥΟΣΘΣ |
ΣΟΥΙЖΣ ΟΘΟΟΙ Χ ΣΟΧΧΟΟ 1959,
Ο ΣΟΠΟИΟ+Ι | ΣΧИИΣΛ ΕΣΛΟΕΟΛ
ΠΣΟΟ ΟΕΕΣΟ ΟΛ ΟΘ ΣΟΘΣΟΗ
ΟΘΘΣ, ΛΕΟ ΟΛ ΣΣИΣ ΣΟΘΣΥИΣ |
ΣΟΥΙЖΣ ΟΘΟΟΙ Χ ИΕΥΟΣΘ

1995-2006

ИΘΟΙΚ ΟΕΟ+ΟΣ Χ ΣΗΣΟ
| +ΣΧΕΣ | ИΕΥΟΣΘ

+Σ++ΣΧΟ +ΣΟΘΣИΧΟ | ИΘΟΙΚ
Χ ΣΟΧΧΟΟ 1995 ΣΟΥΣИ ΣΧΟ
+ΟΕΟΘΣΟ+ ΣΕΗΟΟΙ Σ ΧΟΟΠ
ΗΣΙΟΙΘ ΗΣΕ. +Χ +ΣΗΟΚ+ ΟΛ ΣИИΣ
Χ ΣΕЖОСГ | ИΘΟΙΚ, +ΟΠΟ ΟΘ ΟΛ
ΣΟΘΣΧ+ +ΣИОИ ИО.

2007-2020

ΟΕΕΟ++Σ ΟΕΟΣИΣ Λ ΣΙΟΘЖ
ΣΗΟΣΖΣ Λ ΣΟΕИΟΙ

ΣΧ ИЖОΟ +ΣЖСЕОQ Λ ΣΘΣΥИΣ
ΟΕΥИОИ Χ ΣΗΟΣΖΣΣ, ΣЖЕО
ΣΧΟΟП ИΘΟΙΚ ΟΛΥΟΣΘΣ |
ΣΟΥΙЖΣ ΟΘΟΟΙ ΟΛ ΣΟΠЕ ОИОЖ
ИО ΣΧ ИΘΟΙΚ | ΣΗΟΣΖΣΣ- Ο
+ΕΟ+ΟΟ+ +ΟΕИОИ+. ОЖΣИ+
Λ +ΛΟΟΠΣИ ΣΟΛСИ Χ +ΣΧ++ |
ИΘΟИК+, ΕΟΣΟ ΟΘ ΟΥ ΣΕΕОИ
ΟΘΣΥИ ΟΕΥИОИ ИИΣ ΣΕΗОQ
ΣΧΟΟП ΟΛ ΣΧ +ОИИΣЕ+ Σ ΣЕИЖОП
ИУ.

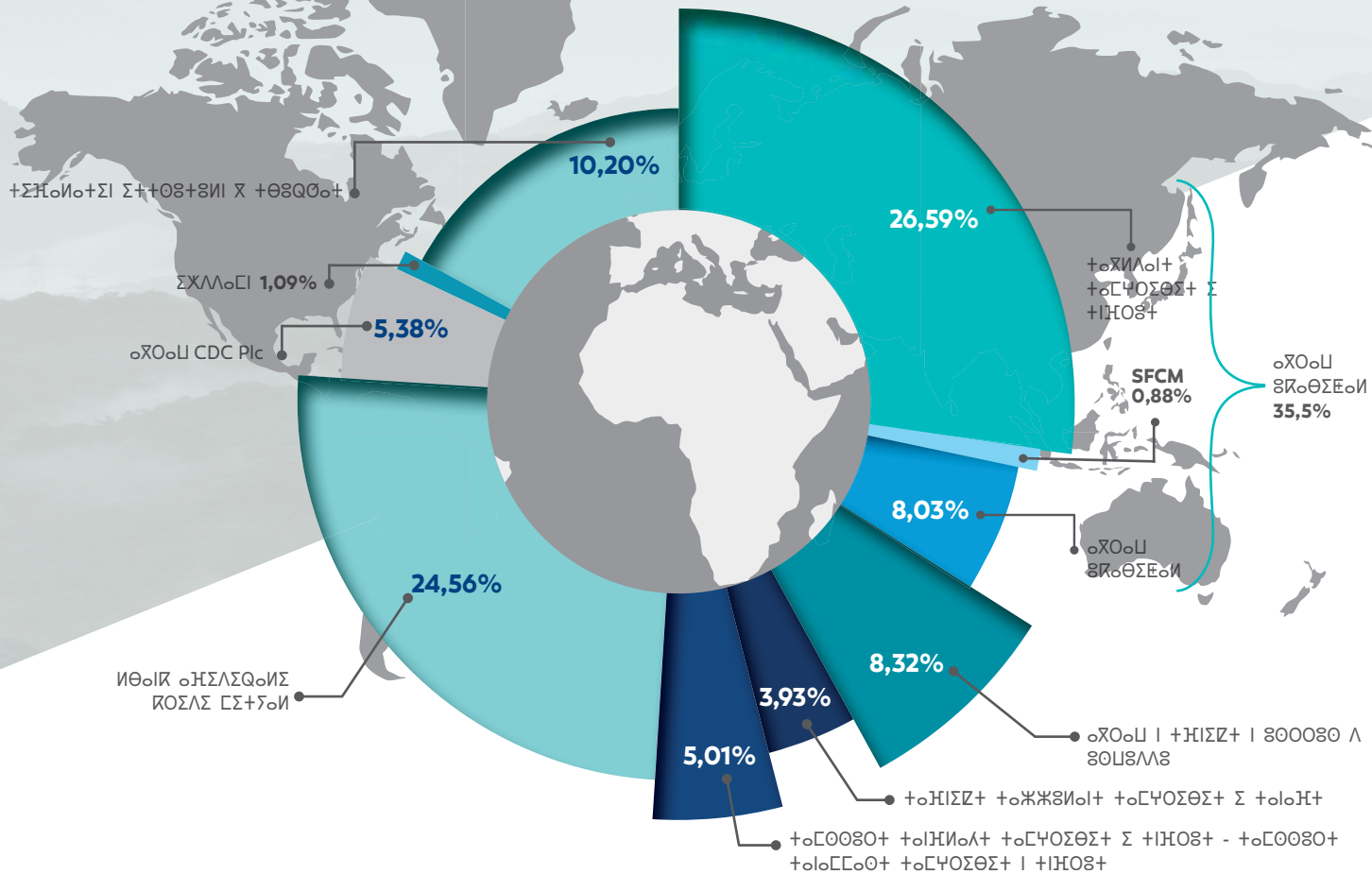
Ο ΣΕΣΟΟ ΟΛ ИИΣ ΣΣИЕ Χ
ΣΣХО ОЕИОИ, ΣЕЕОУ ИΘΟИК
| ΣΗΟΣΖΣΣ- ОХООП ИΘΟИК
ΟΛΥΟΣΘΣ | ΣΟΥΙЖΣ ΟΘΟΟΙ, ΟΛ
ΘΛΟ Σ++ΣЕУСQ ΧΗ ΣΘОΣΛ |
ΣΟΟQΘΣ | +ИОЖΣ+СИ ИО Χ ΘОСИ
ΟΛ ΣΗК +ОИЕСИ+ Σ ΣЕИЖОП ИУ.

ΕΚИИИΣ ΣΟИИИ ИΘΟИК ОΘОУ ИО
ΣΟΥΣИ ΣΧΟ "ИΘΟИК | ΣΗΟΣΖΣΣ-
ОХООП ИΘΟИК ΟΛΥΟΣΘΣ |
ΣΟΥΙЖΣ ΟΘΟΟΙ



+807ΣΠ+ | ΣΕΛΘΟΠΙ

© 2021 | 100% 2021



ΟΘΙΡΑ | ΣΤΑΘΟΛΙ

$\alpha\omega\lambda\theta + \alpha\epsilon\sigma\theta\sigma +$
 $\sigma + \iota\eta\theta\sigma$

0CXX0> 00048M X ΣIM0
 8008M Λ +C0080+
 +0CZ00+ X 8X0Λ0M
 I +IH08+ X 8MICE I
 ΣH0ΣZΣ0, +0Λ X +U80Σ
 IIO XH 8MEE0 I U0Λ00
 Λ 80IHIM 0CY0M.

ՀՏԻՈԹ ՔՑԸ

οΧΟΟΠ οCΧ8ΟοΙ Λ
 8ΜQΗοΙ οCΥΟΣΘΣ CΠΖ8ΟΙ
 ΣΟΠ8ΟΣ Χ +8Χ++ Ι
 ΓΣΧΟοΙ ΛοΟΟ +ΣΜΣΕοQ
 Λ8οΙΣΙ Σ 888ΥΠ8

○X○□ | +HΣZ+ |
 ○○○○ ○ ^ ○□○Λ○

+ΣC000M+ +0X80M+
 +0C40Σ0Σ+ 0M+00 M0
 ΣX0 + 800008 M +M0M+
 M Σ0M0Q M+0M0C0MΣ
 M0 0M +ΣMΣ +M0M+
 M 800M80 M +M0M0M+
 +0M0C0M+ M +80XΣMΣ
 +ΣM0M0M X M40Σ0

ΠΘΟΙΚ ΟΗΣΛΣΘΟΗΣ
ΡΟΣΛΣ ΕΣΤΘΟΗ

οΧΟΟΠ ΘΟΙΚΣ ΟΓΩΟΙ
ΣΗΗΟ Χ ΗΚΟΙΘΟ, ΣΟΠΣΟΣ
Χ ΣΟΕΟΗ ΟΚΚ".

ΣΧο οΧΟοΠ 78CЖI 4800
+ΣИοИ ИθοИ 8И080Σ
Λ +IИ08+ +οθοИΣ+
Λ +ο00ΣοИΣI.

oXOoU CDC PLC

ΣΧΟ ΣΧΟΛΗ ΔΧΟΛΗ CDC
Plc ΠΙΣ ΣΤ+ΣΘΥΚΟΙ Χ1948
†ΣΕΟΟΗ† †ΟΨΥΗΟ†
†ΟΘΥΣΕΟΗ† ΚΣΗΗΣ ΚΣΣΟΙ
| ΣΘΘΣΥΗΣ Χ ΣΕΟΕΟΗ, ΨΣΗΣ
ΛΟΟΘ ΟΕΕΕΘ | Σ ΣΟΘΟΟΣ†
ΨΟΣΙ 6 ΚΗΥΟΚ | ΕΣΗΟΚ.
ΣΧ ΟΠ††ΟΘ ΠΟ ΟΛΟΗΟ
†ΟΛΗΣ† Λ ΣΘΛΘΣ | †ΣΗΣ†
| †ΛΕΘΟ ΠΟ Χ ΣΗΘΣΣΣΟ.

ΟΕΗΣQ Σ ΣΧΟΟΠ ΣΚΟΘΣΕΟΝ +ΟΠΣΟΣ +ΟΛΘΗΟΙ+

ΝΘΟΙΚ | ΣΗΟΣΖΣΟ ΣΕΗΟQ Σ ΣΧΟΟΠ ΟΕΥΟΣΘΣ
ΣΟΙΣΧΟ CAPITAL ΣΧΟ +ΟΓΟΗΣ+ | ΣΟΟΚΩΕ |
ΗΣΙΟΙΟ ΚΣΕ Χ ΠΣΙ ΘΙΠΗΠΣΙ ΕΚΥΟΙ "ΣΙΜΣ"

ΟΧΟΟΠ Ο CAPITAL ΣΟΚΕ ΧΗ ΣΕΟΕΟΝ
Σ++ΣΟΟΟΙ Ο ΣΟΙΗΠΣΗ ΠΟ.

+ΟΟΚΟ+ Ο CAPITAL ++ΣΧΟ ΟΧ +ΣΧ++ | +ΣΠΟΠ
Σ++ΣΟΕΟΠΣΙ ΧΣΟΙ+ 5 ΣΧΚΚΣΕΙ.

+ΕΗΟQ Ο CAPITAL ΟΟΟΣΚ +ΟΚΟ Χ ΣΗΧΟΙ
+ΟΥΟΠΟΟ ΣΚΣΠΗ, ΟΟ +ΧΧΟ ΟΟΙΗΠΣΗ ΗΟΛ ΟΛ
+ΣΟΗΣΠ ΣΕΟΠ +Χ +ΣΘΟΣΛΣΙ +ΣΕΟΓΙΣ+ΣΙ.



ΟΧΟΟΠ ΣΚΟΘΣΕΟΝ

+ΟΠΣΟΣ +ΟΛΘΗΟΙ+

- ΝΘΟΙΚ | ΣΗΟΣΖΣΟ:
ΝΘΟΙΚ ΟΕΟΠΟΙ Λ
ΠΣΟΟ ΚQΟΕ Χ ΣΘΟΠΗ
ΣΕΥΟΣΘΣΠΙ ΣΟΠΣΧΙ,
ΛΟΟΟ ΟΕΣΟΙ Χ ΣΧΟΛΟΚ,
ΥΣΠΕ ΣΟΠΣΟ | ΣQΕΕΟΠΗ
Λ ΣΟΟΟΣΟΙ ΟΟ 12,54%
Λ 13% +ΟΚΚΠΣ+ ΥΟΕΙ.

- +ΟΧΠΛΟΙ+ +ΟΕΥΟΣΘΣ+
| +ΗΠΟΣ+
ΥΟ+ ΟΧ +ΕΟΟΣΟΠ
+ΣΧΟ+ΟΟΠ Χ ΠΕΥΟΣΘ
ΥΣΠΕ ΣΕΣΟ ΠΟ Χ
ΣΧΟΛΟΚ ΟΟ 13%

ΣΕΣΥΠΗ | +ΕΟΠΠ+

+ΕΣΛΣ+ΣΠΣΚΣΕ-ΚQΟΠ
ΟΕΧΧΟΥ ΠΣΟΟ ΟΣΙ
Χ ΥΣΧΟ | ΣΕΥΟΠΟΕ
Χ ΠΕΥΟΣΘ, ΥΣΟΟ
ΠΟΙ+ΣQΙΣ+ Λ Σ+ΣΠΣΗΣΙ
ΥΟΠΕ 17 ΣΕΠΥΣΙ | ΣΕΟΟΥ
ΟΟ ΛΣΠΟΠΣΟ 2020.

- ΧQΠ ΣΗ ΟΗΟΣΚΟ
+ΟΕΟΟΣΟ+ Σ++ΣΟΟΟΠ
Χ ΥΣΧΟ | ΠΟΟΟΠ |
ΣΠΕΣΛΛΟ Λ ΣΕΥΟΠΟΠ
Χ ΠΕΥΟΣΘ.

- ΟΟ+ΥΟΕ
+ΟΕΟΟΣΟ+ +ΟΕΠΖQΟΠ+
Χ ΥΣΧΟ ΣΟΕΟ++ΟΥ Λ
+ΕΟΠΟΠ Χ ΠΕΥΟΣΘ.

- +ΣΟ+Σ+ ΟΛΟΠΕ
+ΣΟ+Σ+ ΚΣΠΠΣ
ΕΠΖΣΟΙ Χ ΣΟΧΕΣ |
ΣΦΟΟΥ Χ ΣΗΟΣΖΣΟ.

- ΘΣΣ ΘΣΗ
+ΟΧΚΚΣΕ+ +ΟΕΠΠΟΟΣ+
| +ΥΟΟΣ Χ ΠΕΥΟΣΘ Ο
ΣΘΟΛΟΠ | ΟΝSSA.

ΣΚΟΗΟΠ | +ΧΠΛΟ ΣΟΠΧΠ:

- ΗΣΠΟΠΚ
+ΟΟΟΘΣ+ |
+ΕΟΟΣΟΠ ΣΚΠΠΙ Ο
+Σ+ΣΠΣΠΣΠΣ+ | ΣΕΠΟΠ
+ΘΣΛΛ Η ΟΣΙ ΣΧΠΛΟ:
+ΟΚΕΟ+, +ΣΘΚΣΠΠΙ
+ΣΕΛΛΟΠΣΙ, ΣΚΕΕΟ+Π
Λ +Σ+ΣΠΣΠΣΠΣ+

- ΟΟΠΠΟΠ ΠΟΟQΟΘΥΟ
Χ ΠΕΥΟΣΘ
+ΟΕΟΟΣΟ+ +ΟΕΠΠΟΟΣ+
| ΣΟΠΠΟΠ ΣΠΣΠ
Ο+ΣΧ Χ ΠΕΥΟΣΘ.

- ΘΟΠΣΕ ΟΠΣΟ+
ΟΟΛΛΣ | ΣΛΥΟΠ
ΣΚΠΠΚ ΚΠΠΠΙ Ο
ΣΘΕΕΣ | ΣΕΟ++ΣΠ |
ΣΠΠΠΟ Λ ΣΟΕΣΧΣΠ

ΣΚΥQΟΠ ΣΘΚΣΠ

- ΟΟΚΟΠ ΟΠΣΟ+
ΟΧΠΛΣ | ΣΟΠΣΛΛΣ |
+ΠΣΠΣΠ | ΣΟΟΟΟΣ Χ
ΣΧΟΟΠ ΗΣΠΟΠ ΚΣΕ.

- ΚΟΘ ΣΟ+Ο+
+ΟΕΟΟΣΟ+ +ΣΘΚΣΠΠΟΠ+
ΣΕΗΟQΠ ΣΧΟΟΠ ΠΥ
ΛΟΟΟ Χ ΣΛΧΟΟ ΠΟ
225 ΕΠΥΣΙ ΛΟΦΕ

- ΟΣΠΠΠΟ
+ΟΕΟΟΣΟ+ | ΣΟΟΚQΗ
ΟΕΟΠΠΟΠ ΧΟ Ο Capital
group Λ ΕΟΠ ΟΣΘΟΣQ
ΣΕΗΟQΠ Σ ΣΟΠΟΣ
ΕΟΠΠΣΠΟ Χ ΕQQΟΚΕ.

- ΗΣΠΠΠΠΣΠΟ
+ΟΕΟΟΣΟ+ ΥΟΟ
ΣΚΟΠΣΠΠ ΧΟΠΣΙ ΣΛΕΟΟΠ
Σ ΣΦΣΚΕΟQΠ Χ ΕQQΟΚΕ
ΟΟ ΠΙ +ΟΠΣΛΛΣ
+ΕΟ+ΟΟ+ "ΟΕΟΠ"

- ΟΣΘΕΟ
+ΟΕΟΟΣΟ+ | ΣΟΠΣΛΛΣ
| ΣΟΠΠ ΟΟΛΛΣ ΚΣΟ
Χ ΠΕΥΟΣΘ.

- ΣΕΟΠQ
ΟΧΕΟ ΣΕΕΟΠ +
Ο +ΠΣΟΣ ΝΘΟΙΚ |
ΣΗΟΣΖΣΟ Λ +ΧΠΛΟΠ
+ΟΕΥΟΣΘΣ+ | ΣΟΠΠΟ
Λ ΗΣΠΟΠ ΚΣΕ +ΚΛΣ
Λ ΣΟΠΠΟ ΝΘQΠ |
ΕΣΑΠΕΟΛ ΠΣΟΟ ΘΕΣΘ.

ΣΕΟΘΗΚΟΠ ΣΧΟΠΠΟΠ:

- ΣΚΟΘΣΕΟΠ ΣQΣΘΟΠ
+ΟΕΟΟΣΟ+ ΣΕΗΟQΠ
Σ ΣΧΟΟΠ ΠΥ +ΚΠΣ
Ο ΣΠΛΟΠ | ΣΟΠΣΛΛΣ |
+ΕΟΟΣΟΠ Λ ΣΚΥQΟΠ
| ΣΧΟΟΠ Χ ΣΕΟΕΟΠ.

ΟΙΖΥΣΟ ΧΗ ΣΧΟΟΠ ΟΧΟΟΠ ΟΘΟΙΡΣ ΥΘΟΣΙ +ΟΓΟΘΟΥ+

22000 | ΣΙΠΟΛ-ΟΜΧΙ ΙΙΘΙ ΣΧο
+ΣΙΠΟΛΣΙ- Λ1983 ΣΓΟΟΠ
ΓΣ Υ80 +ΟΠΟΟΧ+ ΟΧ 2012.

22 000
ΣΙΠΟΛ

480 | ΣΟΠΟΛ, 46%
ΧΣΘΙ ΧΟΙ +ΣΟΠΟΛΣΙ
++ΣΟΓΣ++ΧΙ ΟΥΥ.

480
ΣΟΠΟΛ

230 | +ΟΟΟΧ+ Χ ΣΟΧΧΟΟ | ΣΟΓΣ++Χ
ΣΟΟ8ΛΟΙ Χ ΣΧΟΟΙ ΧΧ8+ΙΣΙ ΧΣΘΙ ΣΟΧΟΟΙ
(+8+ΠΟ5ΣΙ/++ΣΟΘΙΣΙΠΣΙ/ΟΘΟΠΟΛ ΟΓΜΠΟΟ8)

230 | +ΟΟΟΧ+
Χ ΣΟΧΧΟΟ |
ΣΟΓΣ++Χ

+ΥΓΓ +ΓΟΟΠ+ ΝΘΟΙΡ | ΣΗΟΣΥΣΟ ΟΧ25 | ΣΟΧΧΟΟ Χ +8Χ++
| +ΓΙ+ΣΠΣΙ, +ΟΠΟΕ+ Λ +ΓΟΟΟΥ+ Λ ΣΓΟΛΟΙ. ΣΘΛΛ ΝΘΟΙΡ |
ΣΗΟΣΥΣΟ ΧΗ ΒΟΑ ΠΠΣ Σ++ΣΟΥΟΟΙ Χ1999 Χ ΝΘΣΙΣΙ Θ+ΣΠΣ
Χ 71 +ΓΣΟΟ.

115Χ |
200 |
+ΧΜΜ8ΓΣΙ

115Χ | 200 | +ΧΜΜ8ΓΣΙ ΣΜΠΣΙ
Ο ΣΟΘΠΟΛ ΟΓΜΠΟΟ8 Λ ΣΓΙΜ8
++ΣΟΥΟΙ+ Χ 12 | +ΟΧΟ Χ ΠΓΥΣΟΘ.

63
| +ΣΙΓΟΠ

ΟΟ +ΟΘΟΟΟΥ 63 | +ΣΙΓΟΠ
Υ8 ΟΟΧΧΟΟ ΓΟ Σ++ΧΧΟΙ
11 ΟΟΟ | ΣΙΠΟΛ Λ ΣΥΥΟΙ
ΣΛΥΟΟΙ ΣΠΠΣΙ ++ΠΓΟΛΙΣΙ
Χ ΣΓΜΠΟΟ8 Λ ΣΓΙΜ8.

28 | +ΣΙΓΠ | ΣΜΠΠΟ medersat.com
Σ++ΣΟΥΟΟΙ Ο +ΓΟΓΣΙ+ Γ8ΛΓΓΟΛ vi
| ΣΧΛΟΠ | +ΠΠΕ+.

ΟΠΠΟ Λ +ΣΠΣ+ | +ΓΟΓΣΙ+
bmce ΘΟΙΡ, Χ ΣΗΟΣΥΣΟ
ΛΛ8 +ΠΜΟ8Π+ ΣΛΛΟΙ
ΟΟ ΣΠΠΣΙ | ΠΓΟΠ 6.

ΣΘΣΛΛ ΝΘΟΙΡ ΛΓΟ ΟΛ ΣΟΟΥΓΓ ΣΟΥΥ8ΠΙ ΣΠΠΟΠ Λ ΣΠΓΣΠ
Χ +ΘΟΣΛΣΙ | ΣΧΟΟΠ.

ዘመቻ ለ ስራዎችና ስራዎች ለ ስራዎች ፈጣሪዎች ለ ተሳታፊ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ



ዘመቻ ስራ: ዘመቻ ለ ስራዎችና ስራዎች 2000 ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ



ዘመቻ: ሰዓተ ሰዓተ ተፅዕኖአታ ስራዎችና ስራዎች ለ ተሳታፊ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ



ዘመቻዎች ስራዎች: ስራዎችና ስራዎች ለ ተሳታፊ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ



ዘመቻ ስራዎች: ዘመቻ ለ ስራዎችና ስራዎች ለ ተሳታፊ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ



ዘመቻ ስራዎች: ዘመቻ ለ ስራዎችና ስራዎች ለ ተሳታፊ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ



ዘመቻ ስራዎች: ዘመቻ ለ ስራዎችና ስራዎች ለ ተሳታፊ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ



ዘመቻ: ዘመቻ ለ ስራዎችና ስራዎች ለ ተሳታፊ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ



ዘመቻ ስራዎች: ዘመቻ ለ ስራዎችና ስራዎች ለ ተሳታፊ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ



ዘመቻ ስራዎች: ዘመቻ ለ ስራዎችና ስራዎች ለ ተሳታፊ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ



Safe guar: ዘመቻ ለ ስራዎችና ስራዎች ለ ተሳታፊ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ



ዘመቻ ስራዎች: ዘመቻ ለ ስራዎችና ስራዎች ለ ተሳታፊ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ



ዘመቻ ስራዎች: ዘመቻ ለ ስራዎችና ስራዎች ለ ተሳታፊ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ ሰዓተ

ΜΕΘΟΔΟΙ ΜΕΤΕΩΡΟΛΟΓΙΑΣ

+ΣΥΛΛΟΓΕΣ

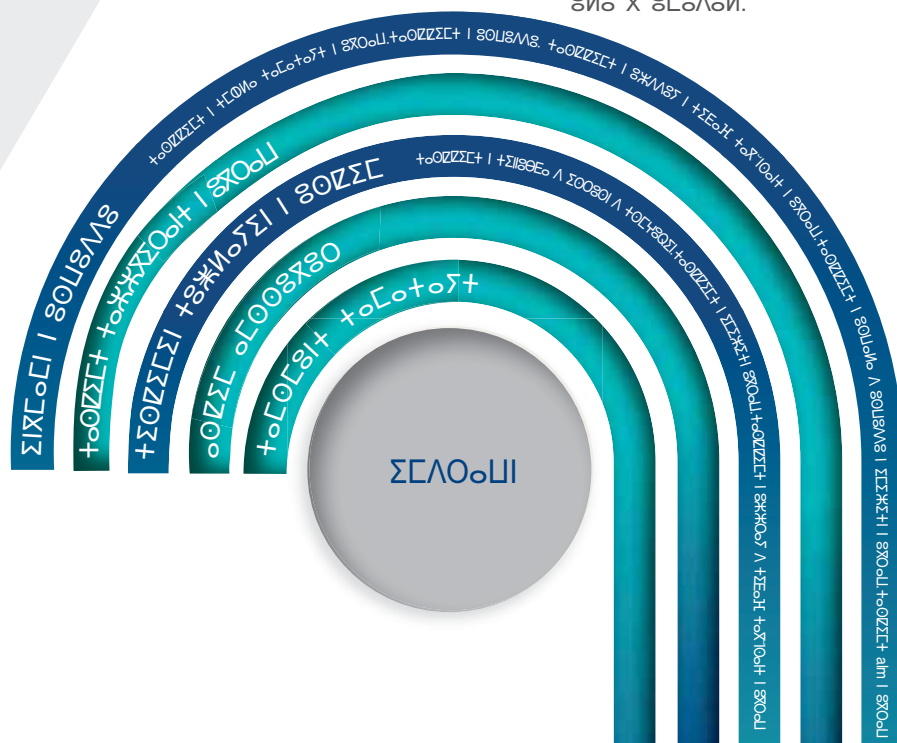


+ΣΙΙ8ΘΕο +ΣΙΙ8ΘΕο ΣΧΛΣΧΙ ΣΛ8ΘΙ

οΗοΛ οΛ ΓΣΙΝΣ 8ΛΕΕ8
οΓΥΙοΙ Σ +ΙοΗ8+ΣΙ Ι
ΣΗΟΛΣΘΙ ΙΙΘ, ΣΘΟΘ ΙΘοΙΡ
Ι ΣΗΟΣΖΣΣο Γο+ +ΥοΟοΘ+
+οΓΛΓο+ Χ +ΣΙΙ8ΘΕο. Γο οΙΙ
ο ΧΗ ΘΛο ΣΘΣΛΛ 8ΧΟοΠ
ΧΗ +8ΖΖΟο Ι ΣΧΟΗοΙ
ΙΙΝΣ Λ ΣΚΚοΙ ΛοΟ ΣΙΧΓοΓΙ
ΣΟΙΓοΙο +Ι Χ +Γ8Ο+ ΙΙΥ
8Ιο Χ 8ΓοΛοΙ.

οΓΖΖΙ Ι +ΣΙΙ8ΘΕο

ΛΓο οΛ Λ ΣΟΟοΓΚ
+οΠ8ΟΣ ΙΙΘ ΙΙΘ ΣΧ οΓΧΧοΓ
οΓΟ+ΧΧοΟ, ΣΟΗΗΥ
Λ ΙΘοΙΡ Ι ΣΗΟΣΖΣΣο
οΓΖΖΙ Ι +ΣΙΙ8ΘΕο, ΙΙΝΣ
Λ Σ++8ΛΓοΙΙ Θ ++οΟο+
8ΕΕ8Ι 1/ω/2014 Σ ΙΘοΙΡ
Ι ΙΓΥΟΣΘ. οΟ ΣΟΙΓοΙο
8ΓΖΖΙ οΛ +ΣΠ8ΟΣΠΣΙ Ι Κ8
οΧΓοΓ Λ ΣΠ8++ο ΣΟΙΓοΙοΙ
+ΣΠ8ΟΣΠΣΙ Λ 8ΙΓοΚΓοΓ
ΙΙΟΙ+.
ΓΚΙΙΝΣ ΓοΚΚο Σ ΙΘοΙΡ Ι
ΣΗΟΣΖΣΣο ΓοΙ 8ΟΙΓοΙο
ΣΛ8ΘΙ Λ +ΥοΟοΘΣΙ ΙΙΝΣ
Θ οΛ ++οΟΣΙ ΣΙΧΓοΓΙ
+οΥ+οΟΣΙ Θ+οΠΘΓοΙΣΙ:
+οΓΟΓ8Ι Ι ΣΓΛΟοΠΙ Λ
8ΘΖΖΣΓ οΓΟ8Χ8Ο Λ
+ΣΙΙ8ΘΕο Ι +ΓΟΟΙ+Σ+.





ΟΧ ΣΚΗΝΟΕ ΥΟ ΔΕΛΤΑ
 ΑΣΤΕΡΟΙ ΘΕΙΟΙ
 ΚΑΡΔΙΑ ΟΙ ΟΥΝ
 ΝΕΟΤΟΙ ΕΥΟΛΟ
 ΑΘΑ ΝΙΟΕΣΗ ΚΥΡΙ
 ΦΥΣΕΩΣ ΝΗΛΩΣ
 ΑΚΑΛΩΣ ΙΣΟΟΣ
 ΕΟΡΚ ΘΕΙΟΙ
 ΕΣΑΛΕΩΛ ΝΕΘΕΟΙ
 ΗΚΩΣΙΟΠΟ ΦΥΣΩΣ
 ΘΥΟΤΟΙ Ο.ΕΣΚ ΘΕΙΛΑΚΩΣ
 ΙΚΩΟ ΝΑΚΩΣ
 ΑΘΛΩ ΘΙΟΣΛΟ
 ΕΟΚΩΣ ΝΕΣΑΚΩΠΩ

ΣΥΝΟ ΣΘΥΖΣΣ αΛΘΘ8XX8Ο Ι ΣΧΟΟΛ ΙΘΟΙΚ Ι αΗΟΣΥΖο Θ 14 Ι ΣΧΟΟΛ ΧΣΟΙ ΚΚ8Ж ΣΙΛΟοΗ.

Η8+ΛοΙ ΘΙΙΙΙ8Ι

- αΟΙΠογ αΙΦοИ αΛο+8 Σ ΣΧΟοΛ ΙΙο,Κ Ι αΗΟΣΥΖο
- αΟοΚ8Λ Ι ΣΚЖ αΛЖΠοО8 : 1995¹
- οΚ8Λ Ι ΣΚЖ ΎΣИοΛ : 2019-2025

†οΧИΛΣ† †οΛΥΟΣΘΣ† Ι 8ΟΗИО

- αΟ †† ΣΟΛΛοο Ж8ΦΣΟ ΘΙΘΗΣΛ
- αΟοΚ8Λ Ι ΣΚЖ αΛЖΠοО8: 1994
- οΚ8Λ Ι ΣΚЖ ΎΣИοΛ: 2019-2025

BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL-GROUPE CREDIT MUTUEL ALLIANCE FEDERALE

- αΟ †† ΣΟΛΛοο И8ΟγοΙ ΛογοΟο
- αΟοΚ8Λ Ι ΣΚЖ αΛЖΠοО8: 2005
- οΚ8Λ Ι ΣΚЖ ΎΣИοΛ: 2020-2026

†οΘ8ЖЖХ† Ι 8000 Λ 80Π8Λ8

- αΟ † ΣΟΛΛοο ΗΘΛИοЕΣΗЖ ЖοΎИΙ
- αΟοΚ8Λ Ι ΣΚЖ αΛЖΠοО8²: 2010
- οΚ8Λ Ι ΣΚЖ ΎΣИοΛ: 2016-2022

αΧΟοΛ Ι Ο CAPITAL

- αΟ † ΣΟΛΛοο ΦΣΘοΛ ИΗΛQοΙΣ
- αΟοΚ8Λ Ι ΣΚЖ αΛЖΠοО8: 2021³
- οΚ8Λ Ι ΣΚЖ ΎΣИοΛ: 2021-2027

ΗЖЖΛΣΙ Ιο0080

- Θ 80ΛΟΚΛ ИО αΙΣΛοΙ
- αΟοΚ8Λ Ι ΣΚЖ αΛЖΠοО8: 2017⁴
- οΚ8Λ Ι ΣΚЖ ΎΣИοΛ: 2017-2023

CDC LIMITED

- αΟ †† ΣΟΛΛοο ΛοQΚ Θ8Ι8Ι
- αΟοΚ8Λ Ι ΣΚЖ αΛЖΠοО8: 2019
- οΚ8Λ Ι ΣΚЖ ΎΣИοΛ: 2019-2024

Λ8ΑΛΛοΛ ИΖΘΘοΙ

- αΧΛοΙ αΙΛΟοΗ
- αΟοΚ8Λ Ι ΣΚЖ αΛЖΠοО8: 2021⁵
- οΚ8Λ Ι ΣΚЖ ΎΣИοΛ: 2021-2027

ΗΟοΙΘΠο ΦΣΙΟ8

- αΧΛοΙ αΙΛΟοΗ
- αΟοΚ8Λ Ι ΣΚЖ αΛЖΠοО8: 2016
- οΚ8Λ Ι ΣΚЖ ΎΣИοΛ: 2016-2022

ΘQογοΙ Θ. ΛΣΚΚ ΦΣΙΛΣΟΘ8Ι

- αΧΛοΙ αΙΛΟοΗ
- αΟοΚ8Λ Ι ΣΚЖ αΛЖΠοО8: 2016
- οΚ8Λ Ι ΣΚЖ ΎΣИοΛ: 2016-2022

ΙЖΦο ИΛΟΣΘΣ

- αΧΛοΙ αΙΛΟοΗ
- αΟοΚ8Λ Ι ΣΚЖ αΛЖΠοО8: 2021
- οΚ8Λ Ι ΣΚЖ ΎΣИοΛ: 2021-2027

ΗοΘΛ8 ΘΙΟ8Λο

- Θ 80ΛΟΚΛ ИО αΙΣΛοΙ
- αΟοΚ8Λ Ι ΣΚЖ αΛЖΠοО8: 2018
- οΚ8Λ Ι ΣΚЖ ΎΣИοΛ: 2018-2024

ΘQΦΣΛ ΘΙΙΙИ8Ι ††ΠΣΛΣ

- αΧΛοΙ ΣΘΥΖΣΣ αΛΘΘ8XX8Ο - αΙΦοИ αЖXXΣΟ Ι ΣΧΟοΛ Λ 8ΙΛΦοИ Ι ΣΧΟοΛ BOA
- αΟοΚ8Λ Ι ΣΚЖ αΛЖΠοО8: 2004
- οΚ8Λ Ι ΣΚЖ ΎΣИοΛ: 2016-2022

MYRIEM BOUAZZAOUI

- *Intuitu Personae*
- αΟοΚ8Λ Ι ΣΚЖ αΛЖΠοО8: 2021
- οΚ8Λ Ι ΣΚЖ ΎΣИοΛ: 2021-2027

(1) ΕΖοΛ Ι ΣΟοΚ8Λ Ι ΣΚЖ, †8Οο Λ Λ 800Η+Σ Ι †ΛΟΚΣΟΣΙ ИИΣ ΧΗ ΣИИο γΣΚЖ QX †ΛΟΛ8Η† †οΛο†8† Λ 80XXοο Ι †ΧΣΟο Ι †ΛΟΚΣΟΣΙ Λ οΟXXοο Ι †ΟΛ8ΙΣ Ι ΣΧΟοΛ αΛο+8 ИИΣ ΟοΛ ΣΟοΛИ ΧΗ ΣΟΣΕИ Ι 80XXοο ΣЖОΣΙ, οΚ8Λ Ι ΘΕΣΟ ΣΟXXοοΙ.
(2) ΣΚΚο †† ΣИ 8ΗΙΣΕ Ι 8000 Λ 80Π8Λ8 Λ αΧΛοΙ Χ 80ΥΖΣΣ αΛΘΘ8XX8Ο Σ ИΘοΙΚ Ι αΗΟΣΥΖο QX 1966 αΟ 1997 γΣИΣ ΛοΎ ΛοИИοΟ Ι γΣΚЖ ИО Χ †ΛΟΛ8Η† †οΛο†8† †8ИЖΣИ† Χ 26 Λογγ8 2010
(3) ΣΧο ΛοΟΘ ΗЖЖΛΣΙ Ιο0080 αΛΎοο ИО Χ 80ΥΖΣΣ αΛΘΘ8XX8Ο Θ †ΟΛΟΚΛ† †οΛο†8† αΙΣΛοΙ QX 80XXοο Ι 2005 αΟ 2008, 8Θο Λ αΟΛ8ΙΣ Ι †ХИΛΣ† †οΛΥΟΣЦΣ† Σ 80ΗИО Λο† αΛ γΣИΣ γΣΚЖ ИО αΛογИΣ ΣΧ αΧΛοΙ Χ 80ΥΖΣΣ αΛΘΘ8XX8Ο Θ 80ΛΟΚΛ ИО αΙΣΛοΙ Χ 80XXοο Ι 2017
(4) ΣΚΚο †† ΣИ ΛοΟΘ Λ8ΑΛΛοΛ ИΖΘΘοΙ αΧΛοΙ Χ 80ΥΖΣΣ αΛΘΘ8XX8Ο Σ ИΘοΙΚ ΧΟ 80XXοο 1997 Λ 2000

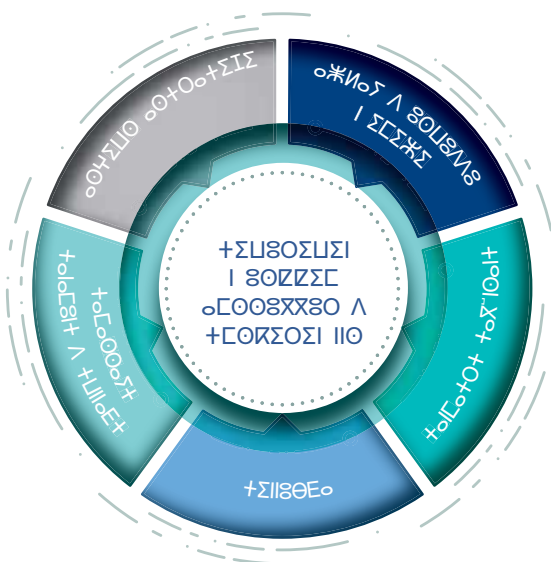
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΡΤΕΛΑ

Η ομάδα εργασίας αποτελείται από μέλη της ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΡΤΕΛΑ, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την ανάπτυξη και την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της ομάδας. Η ομάδα εργασίας αποτελείται από 14 μέλη, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την ανάπτυξη και την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της ομάδας.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΡΤΕΛΑ

Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΡΤΕΛΑ αποτελείται από 14 μέλη, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την ανάπτυξη και την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της ομάδας. Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΡΤΕΛΑ αποτελείται από 14 μέλη, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την ανάπτυξη και την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της ομάδας.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΡΤΕΛΑ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ ΤΗΣ



Σ ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΡΤΕΛΑ :

1. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΡΤΕΛΑ
2. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΡΤΕΛΑ
3. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΡΤΕΛΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΡΤΕΛΑ
4. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΡΤΕΛΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΡΤΕΛΑ



ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΡΤΕΛΑ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ ΤΗΣ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΡΤΕΛΑ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ ΤΗΣ
50%

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΡΤΕΛΑ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ ΤΗΣ
100%
50%

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΡΤΕΛΑ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ ΤΗΣ
96%
67%

+ΣΙΙ8ΘΕο | +οΟCΣΟ+

οΘΙΠογ οΙCΦοΙ οCο+8 CοΟο Η8+CοΙ ΘΙΙΙΙ8Ι

ΣCΖοΙΙ | ΣCΙΙΣЖΕΙ ΣЖЖΣΧΣΟΙ

CοΟο ΘQοΦΣC ΘΙΙΙΙ8Ι ++ΠΣCΣ
οΧCοΙ Χ 80ΖΖΣC οC08ΧΧ80 Λ 8ΙCΦοΙ
οCο+8 οCοΟΣ

CοΟο ΛΟΣΟ ΘΙΙΙΙ8Ι
οΙCΦοΙ οCο+8 οCοΟΣ γ8CЖ +ΣЖΟοΗ |
+ΧΟοΠ+

CοΟο ΙCΗΕΕΙ ΙΛΙΙογΟΣ
οΙCΦοΙ οCο+8 γ8CЖ +οΙЖΧΣ+ Λ +ΣЖCΣ
Λ +C0ЖοΟΣΙ ΣЖИΣΙ

CοΟο C8ΙΣΟ C8οογΘΣ
οΙCΦοΙ οCο+8 οCοΟΣ γ8CЖ ΙΘοΙЖ Χ
ΙCγΟΣΘ

CοΟο Η8CοQ ++οЖΣ
οΙCΦοΙ οCο+ογ ΣΠοΙοΙ
ΙΘοΙЖ | ΙCγΟΣΘ

CοΟο C8ΛCοΛ οЖ8CΣ
οΙCΦοΙ οCο+8 οCοΟΣ γ8CЖ οЖΛογ
οΧΟογИοΙ

CοΟο ΧοИΣΛ ИИΗΘΣ
οΙCΦοΙ οCο+8 οCοΟΣ γ8CЖ ΣCΣЖΣ+Ι |
+ΧΟοΠ+

CοΟο ΧοИΣΛ ΙοΘΣQ
οCοΟογ γ8CЖΙ οΘΗογИ8 | +CΙΦИο
+οCο+8+ Σ +οΠοИΣΙ | ΙΘοΙЖ Λ +ΛΟοΠΣΙ
Λ 8ЖΣЖЖИ



ΣΘΠΣΛΛΣ+Ι ΣΖΙΣΟΙ Σ ΣΕΘΘΘ

ΤΧΘ +ΘΘ+ΣΤ Ι ΣΕΘΘΘΘ ΣΘΤ +ΣΘΘΘ Χ
ΣΧΙΘ Ι ΤΧΘΠΤ. ΣΣΙΣ ΣΘΕΘΘ ΙΘ Χ ΤΣΧΤ
Ι ΤΛΘΠΣΙ ΣΕΗΘΘΙ Λ ΚΣΧΘ Ι ΣΕΠΣΘΣΤΙ. Θ
ΤΚΛΘΤ ΙΘ ΣΛΣΘΙ Λ ΣΘΠΣΛΛΣ Ι ΣΕΣΚΣΤΙ,
ΛΘ ΣΘΚΘΘ ΣΕΘΘΘΘ ΣΘΤ ΤΕΠΣΙΤ
ΤΘΕΖΘΘΤ ΘΗΘΛ ΘΛ ΣΣΙΣ ΣΘΙ ΣΕΘΚΘΙ Ι
ΣΛΕΕΣ Σ ΕΘΘΘ Ι ΤΘΧΧΣΙ, ΘΘΠΘΘΘ ΘΚΧ
ΣΕΘΘΘΥ Ι ИΘΘΙΚ Ι ΘΗΘΣΖΣ .

Χ ΣΘΧΧΘΘ Ι 2020, ΤΘΕΛ ΤΧΘΠΤ ΤΘΗΘΘ
ΙΘ Χ ΣΘΘΛΣ Ι ΤΘΘΛΘ Ι ΣΛΘΣΕΙ Λ
ΣΘΘΣΚΘΗ Ι ΣΘΣΠΗ, Θ ΣΘΤ ΤΘΘΣΛΤ
ΣΕΣΙ Λ ΤΥΘΘΣΠΣΙ Λ Λ ΣΚΣΕΘΘΘ ΘΚΚΣΘΘ
Λ ΣΘΘΛΘΛΙ Θ ΣΘΠΧΙ Ι ΣΘΘΣΠΘ Σ ΣΘΣΕΙ Ι
ΘΘΘΘ.

ΘΘΣΤΧ ΣΧΘΛΛΘΙ Σ ΣΕΣΚΣΤΙ

ΣΚΕΕ ΠΘΕΕΘΚ Ι ИΘΘΙΚ Ι ΘΗΘΣΖΣ Χ ΣΣΧΘ
Ι ΣΘΠΣΛΛΣ Ι ΣΕΣΚΣΤΙ Χ ΤΚΠΥΘ Ι ΣΘΗΘΘΙ
ΣΚΚΣΘΘΙ Λ ΣΘΘΣΛΘΙ Λ ΣΠΧΘΙ ΣΚΠΣΙ Χ
ΣΘΠΣΘ ΘΧΘΥΘΘΘ, Λ ΣΘΥΘΘΗ Ι ΤΘΘΕΣΙ
ΤΣΕΘΤΣΘΣΙ.

ΘΧ ΚΣΧΘ Ι ΣΕΣΚΣΤΙ ΘΘΛ ΙΘΛΘ ΤΘΠΠΣΘΤ
Λ ΣΕΣΚΣΤΙ Ι ΣΧΘΛΘΚ Λ ΣΕΣΚΣΤΙ Ι
ΣΘΠΣΘΣ Λ ΣΕΣΚΣΤΙ Ι ΤΠΠΘΚ.

Χ ΣΙΧΕΘΕ Ι ΣΠΠΣΘΕΘ ΤΕΕΘΗ ΤΧΘΠΤ
ΤΘΣΕΣΙΤ Ι ΣΕΣΚΣΤΙ ΠΠΣ Θ ΕΖΕΘΘ ΤΠΠΘ
ΤΚΥΙΤ ΤΘΛΣΘΘΤ ΤΘΘΣΧΤ ΣΧΘΠΠ ΙΘ Χ
ΣΘΧΧΘΘ ΘΛ ΘΗΘΛ ΘΛ ΣΣΙΣ ΣΘΙ ΣΘΣΤΧ
Σ ΣΘΘΣΥΠΣ Ι ΣΘΘΣΣΚΘ ΚΣΗΣΛ-19 Λ
ΣΘΘΣΚΠΘ Σ ΤΠΚΘΕΣΙ ΠΘ ΧΗ ΤΣΠΘ Ι
ΤΧΘΠΤ Λ ΤΛΘΠΣΙ ΘΘ ΣΕΗΘΘΙ.



ΘΘΧΘΠ Ι ΤΕΘΤΘΤ Ι ΣΕΣΚΣΤΙ

ΤΘΕΘΘΘ
ΤΘΕΘΤΣΤ Σ
ΣΕΣΚΣΤΙ Ι
ΤΧΘΠΤ

ΘΙΧΕΘΕ Ι ΣΠΠΣΘΕΘ

ΤΣΣΕΣΙΤ Ι ΣΕΣΚΣΤΙ Ι
ΤΧΘΠΤ

ΤΣΣΕΣΙΤ Ι ΣΚΚΘΘΣ Λ
ΤΕΘΤΘΤ ΤΧΧΘΘΤ Σ
ΤΧΘΠΤ

ΤΘΣΕΣΙΤ Ι ΕΘΘΘ
ΤΘΕΘΤΣΤ

ΤΘΣΕΣΙΤ Ι ΕΚΚΣΘΤ Λ
ΣΘΠΣΛΛΣ Ι ΣΕΣΚΣΤΙ Ι
ΤΧΘΠΤ

ΤΘΣΕΣΙΤ Ι ΣΘΠΣΛΛΣ
Ι ΣΘΘΠΘΤΙ Λ ΣΘΣΕ Ι
ΤΧΘΠΤ

ΤΣΣΕΣΙΤΙ Ι
ΤΠΠΣΘΤ

ΤΣΣΕΣΙΤ
Ι ΤΠΠΣΘΤ
ΤΘΕΖΘΘΤ

ΤΘΣΕΣΙΤ Ι ΤΠΠΣΘΤ
ΤΘΧΘΠΘΤ

ΤΘΣΕΣΙΤ Ι ΤΕΘΤΘΤ
Ι ΣΕΣΚΣΤΙ

[illegible][illegible]

- | | |
|---|--|
| • ΣΧΟΛΗ ΣΕΚΕΟΛΙ | • ΟΘΕΣΥΝΕ Λ + ΙΣΟ + Ο + Λ + ΗΣΘΕΟ Δ + ΗΟΣ |
| • ΟΕΗΘΩ Χ ΣΟΛΙΣ + Ι + ΟΘΕΟ + Σ ΣΚΗΧΟ Ι + ΙΛΟΨ + | ΣΜΗΙΟ Ι Ο ΣΟΜΥΗΗ ΣΜΟΙ ΣΕΣΘ ΟΟΛΟΛ |
| Ι + ΗΘΣΟ + ΣΜΕΙΟΙ + ΛΟΕΣΤΙ ΣΜΗΙΟ Ι ΟΛΟΛ | • ΛΟΕΙΟ + Ο + Ι ΤΩΡΩΖΟΙΣ + ΛΟΕΙΟ + Σ + Ι Δ ΨΧΟ |
| • ΟΘΣΛΟΛ ΧΗ + ΣΩΠΣ + Ι ΕΟΚΟΣΙ Ι ΣΟΠΛΛΣ Ι | Ι + ΗΕΙΝΣ + ΟΙΘΛΟ + Λ ΕΟΟΟΨ + ΟΟΕΣΙ + |
| ΣΣΣΣ + ΣΜΕΙΟΙ Λ ΣΙΟΕΙ ΣΜΗΙΟ Ι Ο + ΣΙΙΘΕΟ Χ | Λ + ΙΛΙΕΙΟ + |
| ΣΧΙΟ Ι + ΟΘΕΟ | |

- $\vdash \text{Oo}008\text{st} \wedge \vdash \text{H}0\text{e}\Sigma\text{t} \wedge \vdash \text{e}0\text{e}\Lambda\text{o} \wedge \vdash \text{L}000\text{o}\text{t} \wedge$
 $\vdash \text{t}0\text{e}\text{L}3\text{t} \wedge \vdash \text{U}\text{I}0\text{e}\text{t}$
- $\Sigma\text{L}0\text{t}\text{K}0\text{ll} \wedge \vdash \text{H}0\text{e}\Sigma\text{t} \wedge \vdash \text{e}0\text{e}\Lambda\text{o} \wedge \vdash \text{L}000\text{o}\text{t} \wedge$
 $\vdash \text{t}0\text{e}\text{L}3\text{t} \wedge \vdash \text{U}\text{I}0\text{e}\text{t} \wedge \vdash \text{U}\text{ll}0\text{r}$
- $\text{o}\Sigma\text{I}\Sigma\text{K}\text{E} \wedge \vdash \Sigma\text{L}\Sigma\text{K}\Sigma\text{t} \wedge \vdash \text{U}\text{ll}0\text{e}\text{I} \wedge \vdash \Sigma\text{L}0\text{E}\text{I} \text{X} \wedge \vdash \text{O}0\text{e}008\text{t}$
 BOA
- $\text{GAP} \vdash \text{L}0000\text{o}\text{t} \wedge \vdash \text{t}0\text{e}\text{L}3\text{t} \wedge \vdash \text{U}\text{I}0\text{e}\text{t} / \wedge \vdash \Sigma\text{I}\text{L}0\text{C}\Sigma\text{I}$
 $\wedge \vdash \Sigma\text{L}0\text{C}0\text{C}\Sigma\text{I} \wedge \vdash \text{N}00\text{r}\text{I} \wedge \vdash \text{H}0\text{E}\Sigma\text{I}\Sigma\text{t}$
- $\Sigma\text{L}0\text{C}0\text{t}0\text{e}\text{I} \wedge \vdash \text{L}000\text{o}\text{t} \wedge \vdash \text{t}0\text{e}\text{L}3\text{t} \wedge \vdash \text{U}\text{I}0\text{e}\text{t} \wedge \vdash \text{X}\Sigma\text{I}0$

- $\vdash \text{O} \rightarrow \text{O} \vee \text{O}$ | $\vdash \Sigma \vee \Sigma$ | $\vdash \Pi \wedge \Pi$ | $\vdash \Sigma \wedge \Sigma$
- $\vdash \text{O} \rightarrow \text{H} \vee \text{H}$ | $\vdash \text{O} \rightarrow \text{H} \vee \text{O}$ | $\vdash \Sigma \rightarrow \Sigma \vee \Pi$
- $\vdash \text{O} \rightarrow \Sigma$ | $\vdash \Sigma \vee \Sigma$ | $\vdash \Pi \vee \Pi$
- $\vdash \text{O} \rightarrow \text{O}$ | $\vdash \vdash \Sigma$
- $\vdash \text{O} \rightarrow \text{O}$ | $\vdash \Sigma \rightarrow \Pi$ | $\vdash \Sigma \vee \Pi$

- 00000000 00000000 Σ 00000000 | 00000000 |
Σ00000000 | 00000000 Λ 00000000
- 00000000 | 00000000 | 00000000 | Σ00000000 |
Σ00000000 | 00000000

- [illegible]

ΠΡΟΒΛΕΨΗ | ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ



ΠΡΟΒΛΕΨΗ | ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΛΕΥΚΟΒΟΥΝΙΟ | ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ

+ ΣΜΣΕοQ ΣΛ8ΘΙ οΗοΛ οΛ + ΣΝΣ + ΣΙΑΣ + οΛοΓΟοΙ+ Λ + ΙοΓ8Ι+ Χ + ΓΙΜοΠ+

ΝΘοΙΡ | οΗΟΣΖΣο, + ΣΝΣ+ + οΗΟΣΖοΙΣΣ+

Χ + ΣΝΣ+ | 20 | + ΠΙοΙΡ Χ ΣΗΟΣΖΣο Χ 1400 |
+ ΟΙ8ΟοΤ+ , Τ8ΓΜ ΝΘοΙΡ | οΗΟΣΖΣο οΥΓοΟ ΣΧΧ8+ |
Χ + ΓΙΜοΠ+ .
+ Χο + ΣΝΣ+ | + 8Χ++ | + ΟΧΧΣΠΣΙ | ΣΗΟΣΖΣο Λ
+ 8Χ++ | ΣΓοΧοΠΙ ΣΛοΓΟοΙΙ Λ 8ΖοQΣΕ

+ οΟοΘ8+ | ΝΘοΙΡ | ΣΗΟΣΖΣο + ΙΙ8QΜΓ ΧΗ 8ΓοΕοΝ

ΣΟΙΚΟ ΝΘοΙΡ | ΣΗΟΣΖΣο οΙ8QΜΓ οΓοΕΝοΙ ΜΣΙΚΡ,
ΣΧ Το+ + ΓΟΟΣΝΣ+ + οΓΖΖΟοΙ+ Σ 8ΟΘ8ΥΝ8 ΙΙΟ,
οΟΟ οΛ, ΝΘοΙΡ | οΗΟΣΖΣο ΣΝΝο Χ + ΓΖΖΟοΙΣΙ
| + ΓοΜ8ΙΣΙ + ΣΜQΗοΙΣΙ | 8ΓοΕοΝ ΙοΛΤο ++ Ο
+ ΣΝΣ+ ΙΙΟ Χ ΓΕΣΙΠο Χ + Ο8ΘΘο ΛΟ8ΟΙΣΙ ΣΥΙΑΓΙ Χ
ΓΕΣΙΠο.



+ οΕο ΣΛ8ΘΙ Σ + ΙΗοΝΣ+ | + ΓΙΜοΠ+

ΣΥ ΙΜQο + ΣΝΣ+ ΙΙΟ ΣΛ8ΘΙ Λ + Γ8ΜοΤ+ ΓΖΖ8ΟΙ,
ΣΟΟΟ ΝΘοΙΡ | οΗΟΣΖΣο οΘ8ΥΝ8 | + ΓΙΜοΠ+
Χ + ΓΜΠ8Οο | + οΕΣΠΣΙ ΙΙΟ. + ΣΝΣ + ΓΧΧοΟ8+ οΛ
Ο ΓΣΧοΙ | + ΟΙ+οΤΣΙ + ΣΟ+Οο+ΣΙΤΣΙ | 8ΟΣΜQΗ
οΓοΟΟοΤ Σ + ΙΗοΝΣ+ + οΛοΓΟοΙ+ Λ 8ΟΣΛΗ
οΙΜQοΗ Λ 8ΙοΓ8Ι Λ + 8Χ+ | + ΣΝοΝ | + ΓΟΟΝ+ |
ΝΘοΙΡ οΓΥΟΣΘΣ Σ + ΟΘΘοΘ+ | ΘQQο.

+ οΓ8ΜοΤ+ Λ + ΓΟ8Ν+ + οΜΜ8ΝοΙ+ ΣΛ8ΘΙ

Ο + 8ΝΝ8Υ+ | 8ΓΤοοΠ ΣΓ8ΟΟΙ Σ + ΣΝοΝ ΙΙΟ
Λ + Γ8ΜοΤ+ ΙΙΟ, ΣΟΘ8ΥΝο ΝΘοΙΡ | οΗΟΣΖΣο
+ ΣΓ8ΟοΝ ΣΟΓΛΙ ΤοΓΚοΙ ο+ΣΧ οΓοΤΙ8 Σ + ΟΙ+οΤΣΙ
+ ΣΟΧοΠοΙΣΙ Λ 8ΟΓΟοΟο Λ + ΣΕοΠΣΙ | + οΟΘΘ8+ Χ
ΤΣΧΟ | + ΙΗοΝΣ+ + οΙΘΛο+ Λ + ΓοΟοΤ+.

ΤΟΘΟΤΣΤ Λ ΤΘΤΟΟΤΣΙΣΤ ΤΟΟΘΟΤ ΤΟΟΟΤ Λ ΤΠΕΟΤ

ΣΚΟ ΤΤ ΣΠ ΝΘΟΙΚ Ι ΟΗΟΣΥΣ Λ
ΟΟΠΟΟ ΧΟ ΤΟΟΟΠ ΤΘΟΙΚΤΣΙ Χ
ΝΕΥΟΣΘ Λ ΟΗΟΣΥΣ Λ ΤΣΧΤΣ Ι
ΤΕΣΠΣΠ ΠΟ ΤΟΟΟΣΠΣΤ Σ ΤΗΟΠΣΤ
Λ ΤΘΠΤ Ι ΤΠΟΗΣΤ Ι ΤΣΙΛΣ. Χ ΣΧΙΟ
Ι ΤΕΥΟΛΟΤ ΤΟΟΟΠΟΤ, ΚΤΟΠΤ
ΤΙΧΟΟΤΣ ΤΣΧΐΟΟΙΣΙ Λ ΣΟΟΟΟΤ
ΣΟΟΟΟΤ ΠΟ ΣΟΟΟΟΠ Λ ΣΟΟΟΟΤ
ΣΙΛΟΟΗ, ΟΟ ΘΛΟ ΣΟΟΗΠΣΑ ΝΘΟΙΚ Ι
ΟΗΟΣΥΣ Ο ΤΟΧΧΐΣ ΣΟΠΣΙ Ο ΤΣΠΟΠ
ΠΟ Λ ΤΥΟΣ Σ ΣΟΟΤΟ ΠΟΠ.

ΤΗΚΟ ΤΠΣΟΣ ΟΛ ΤΟΟΠΤ ΧΗ
ΣΟΟΟΠΟ Λ ΣΟΟΟ ΣΟΟΟΙ Χ
ΤΣΧΤΣ Ι ΤΚΕΟ Ι ΣΟΟΟΟΟ
ΟΟΟΟΟ Χ ΤΣΧΟ Ι ΤΟΟΟΤ ΤΟΟΟΤ
Λ ΤΠΕΟΤ, ΟΗΟΛ ΟΛ ΤΗΟΟΤ Ο
51 Ι ΣΟΟΟΟΟ ΣΘΕΟΙ ΧΛ 6 ΣΧΙΛΟ
ΤΧΟ ΟΟΠΣ ΟΟΤΟΟΤΣΙΣ Ι ΝΘΟΙΚ Ι
ΟΗΟΣΥΣ Χ ΤΟΟΠΤ ΤΟΟΟΤ Λ
ΤΠΕΟΤ.





ῑῑῑῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑῑῑῑ ῑῑῑῑῑῑῑ ῑῑῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑῑῑ

ῑ ῑ ῑ ῑῑ ῑῑῑῑῑῑ ῑῑῑῑῑῑ
ῑῑῑῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑῑ, ῑῑῑῑ
ἡθoικῖ ὁἡoςῑῑ ὁῑ ῑῑῑῑῑ ῑῑ ῑ
ῑῑῑῑῑ ῑῑῑῑῑ ῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑῑῑ
ὁῑῑ ὁῑ ῑῑῑῑῑ, ῑ ῑῑῑῑ ῑ
ῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑῑ
ἡθoικῖ ὁἡoςῑῑ ῑῑῑῑῑ ὁῑ
ῑῑῑῑῑ ὁ ῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑῑ ῑῑῑῑῑ
ῑῑῑῑῑῑ ῑῑῑῑ ῑῑῑῑ ῑῑῑῑῑῑ
ῑ ῑῑῑῑ « ῑῑῑ » ῑ ῑῑῑῑ
ῑ ῑῑῑῑῑ ὁ ῑῑῑῑ ὁῑ ῑῑῑῑ
ῑῑῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑ ῑῑῑῑῑῑ ῑ
ῑῑῑῑῑ ῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑ
ῑ ῑῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑ ῑ
ῑῑῑῑῑῑ.

ῑῑῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑῑ ῑῑῑῑῑῑῑ ῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑῑ

ὁῑ ῑῑῑῑ ῑῑ ῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑῑ
ῑ ῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑῑ,
ῑῑῑῑ ἡθoικῖ ὁἡoςῑῑ ῑῑ ῑῑῑῑῑῑ
ῑ ῑῑῑῑῑῑ ῑῑῑῑῑῑ ῑῑῑ ῑῑ
ῑῑῑ ῑῑῑῑῑ ῑῑ ῑῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑῑ
ῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑῑ
ῑ ῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑ ῑ
ῑῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑ ὁῑῑῑῑῑ. ῑ
ῑῑῑῑῑ ῑῑ ῑῑῑῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑ, ὁῑ
ῑῑῑῑῑῑ ῑῑῑῑῑ ὁ ῑῑῑῑῑ ῑῑῑῑῑ
ῑ ῑῑῑῑῑ ὁῑ ῑῑῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑ,
ῑῑῑ ῑῑῑῑῑῑῑ ῑῑῑῑῑῑῑ ῑ
ῑῑῑῑῑῑ ῑῑῑῑῑῑῑ, ὁῑ ῑῑῑῑῑ
ῑ ῑῑῑῑ ὁῑῑῑῑ ὁῑῑ ῑῑῑῑῑῑῑ
ῑῑῑ ὁ ῑῑῑῑῑ. ῑῑῑῑ ῑῑῑῑῑ
ῑῑ ῑῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑῑ ἡθoικῖ ῑ
ὁἡoςῑῑ ῑῑῑῑῑ ῑ ῑῑῑῑ ῑῑῑ
9001, ῑῑῑῑῑῑ ὁῑ 2015 ὁῑ ὁῑῑῑῑῑ
ῑ 2018.



οΓΥΗ | +ΛΟΟΠ+ +ΣΘ+Οο+ΣΙΣ

οΘΣΧΗ Ο +ΟοΜοΠ+, +ΓΟοΥ +ΓΟΟΗ+ | ΗΟΗΚ οΓΥΟΣΘΣ Σ +ΟΘΘοΘ+ | ΘΚΚο +ΣΧ++ | +ΚΓΟο οΗοΛ οΛ ΣΥΝΣ ΓοΙ ΣΕοΡοΗ ΓΣΗΙ Σ +ΓΟΣ+οΗ | +ΣΙΓοΗ +ΣΙΓΗ ΗΣΙ ΘοΓ οΛ ΣΥΝΣ ΓοΙ ΣΘΗΓΛ ΣΘΣΥΗοΙ. ΘΗο +οΛΟοΠ+ +οΘ+Οο+ΣΙΣΣ+ ΗΗΣ ΣΟΓΣΗ +ΣΓΟΟΗ+ | ΗΟΗΚ οΗΥΟΣΘΣ Σ +ΟΘΘοΘ+ | ΘΚΚο οΚΛ +ΓοΠοΘ+ | +ΗΓΣ +οοΓΣΟ+ ΣΘΛΗ ΧΗ +ΣΟΚο | +ΣΙΓοΗ, οΟΠΣΛΛΣ | ΣΟΣΧοΓ ΣΙοΗΧοΗ Λ ΣΚΣΣΣΚ | ΣΟΓΓΣΟ | +ΣΙΓΗ ΗΣΙ, +ΣΠΣ Λ +ΣΧ++ | +ΛΟοΠ+ +ΣΙοΓΣΟΣΙ Λ +ΣΚΣΣΣ+ΣΙ ΘοΓ οΛ ΟΛΣΟΙ ΣΟΗΟοΙ | +ΓΟΟΗ+ | ΗΟΗΚ οΓΥΟΣΘΣ Σ +ΟΘΘοΘ+ | ΘΚΚο.

• οΘΣΧοΙ οΗΟοΙΟΣΘ Χ ΗΓΥΟΣΘ

+Πο+Θ +ΛΟοΠ+ Σ++ΧΓΓΕΙ ΧΟ +ΓΟΟΗ+ | ΗΟΗΚ οΓΥΟΣΘΣ Σ +ΟΘΘοΘ+ | ΘΚΚο Λ ΣΟΣΙοΧ οΗΟοΙΟΣΘ Χ ΗΓΥΟΣΘ Χ 13 ΘΚοΣΚ 2020 Σ ΣΘΣΥΗΣ | ΣΘΗΓΛ οΓΚΠοΟΣ Χ +Οο+Οο | +ΣΙΓΗ ΗΣΙ Λ +ΗΗΣ+ | ΣΟΓΣ++Χ | ΣΙΘΛοΛΙ ΛΓο οΛ +ΣΗΣ +οΓοΙ+ ΓΣΗΙ Σ +ΓΟΚοΟΣΙ +ΣΚΣΣΗοΙΣΙ Λ ΣΗΚΚΣ Χ ΣΘΘΣΥΗΣ Λ Σ+ΣΣ Λ οΟΛΣΟ | +Σ+ΗοΓ+ +οΗΟοΙΟΣΘ+ Σ ΣΘΗΓοΛΙ | +ΓΟΟΗ+ | ΗΟΗΚ οΓΥΟΣΘΣ Σ +ΟΘΘοΘ+ | ΘΚΚο.

• +οΓΓοΖΖοΙ+ οΚΛ Teach For Morocco

Θ +ΓΓοΖΖοΙ+ Σ++ΣΧΓΓοΕΙ Χ 8 ΘΚοΣΚ 2020 οΚΛ Teach For Morocco, +Χο +οΧΓοΓ+ Χ +ΓοΛΛοΘ+

+οΧΟοΥΗοΙ+ +οΟΣΙΘΣΕ+ Teach For All ΣΗΗοΙ Χ ΗΣ ΓΣΚΚ, +ΘΛΛ +ΓΟΟΗ+ | ΗΟΗΚ οΓΥΟΣΘΣ Σ +ΟΘΘοΘ+ | ΘΚΚο ΧΗ ΣΟΣΧοΓ ΣΙοΗΧοΗ ΘοΓ οΛ ΣΥΝΣ ΣΕοΡοΗ Σ ΣΘΗΓΛ οΓΚΠοΟΣ Χ 18 | +ΣΙΓΗ Χ +Οο+Οο | +ΣΙΓΗ ΗΣΙ.

• +οΓΓοΖΖοΙ+ οΚΛ +ΓΟΟΗ+ | ΓΣΛΓΓοΛ ΠΣΘΘ ΘΕΣΘ Σ ΣΗΟοΧ | +ΠΗοΕ+

ΣΠο+Θ ΣΟΓοΣΙΣ | +ΓΓοΖΖοΙ+ ΧΟ +ΓΟΟΗ+ | ΓΣΛΓΓοΛ ΠΣΘΘ ΘΕΣΘ Σ ΣΗΟοΧ | +ΠΗοΕ+ Λ +ΓΟΟΗ+ | ΗΟΗΚ οΓΥΟΣΘΣ Σ +ΟΘΘοΘ+ | ΘΚΚο Σ ΣΟΛΣΟ | +ΓΧΧΣ+ΣΙ ΣΓΓοοΙ ΛΓο οΛ ΣΥΝΣ ΣΘΗΟΚ Σ +ΣΟΟΙο +οΠΗοΙ+ Λ ΣΟΛΣΟ ΗΟ Λ ΣΕΗΣΚ Σ +ΣΙΓοΗ | +Οο+Οο ΛΓο οΛ οΓΚΗ+ οΓΙΣοΗ | +ΣΙΓοΗ +ΣΚΣΣΗΣΙΣΙ.

• +οΛΟοΠ+ οΚΛ +ΓοΠοΘ+ | +ΛΗΟο

+ΚΚο ++ ΣΗ +ΓΟΟΗ+ | ΗΟΗΚ οΓΥΟΣΘΣ Σ +ΟΘΘοΘ+ | ΘΚΚο +Χο +οΓΣΗοΙ+, Θ +ΗΟΣΟ+ ΗΟ ΓΣΠΟΙ Χ +ΟΣ+Η+ +ΣΟΘ 26 Χ ΣΘΗΟΟ οΧΟοΥΗοΙ Σ ΣΛΗΣΘ ΗΗΣ +ΟΙΓοΗο +ΓοΠοΘ+ | +ΛΗΟο Χ ΣΚΣΚ ΟΧ 6 οΟ 16 ΘΚοΣΚ 2020 Χ ΣΘΗΟΟ οΧΟοΥΗοΙ Σ ΣΟΗΟοοΙ Χ +ΧΓΓΣ +ΣΓΗΣΗ+.

ΕΚΔΟΣΗ ΠΕΡΙΛΗΨΗ | ΕΚΔΟΣΗ ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΚΔΟΣΗ

ΕΚΔΟΣΗ ΠΕΡΙΛΗΨΗ | ΕΚΔΟΣΗ, ΛΕΞΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ
ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ 3 ΕΚΔΟΣΗ 2020
ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ, ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ
ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ. ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ,
ΕΚΔΟΣΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ
ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ
ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ
ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ.



ተግባራዊነት ለ ተረጋግጦት

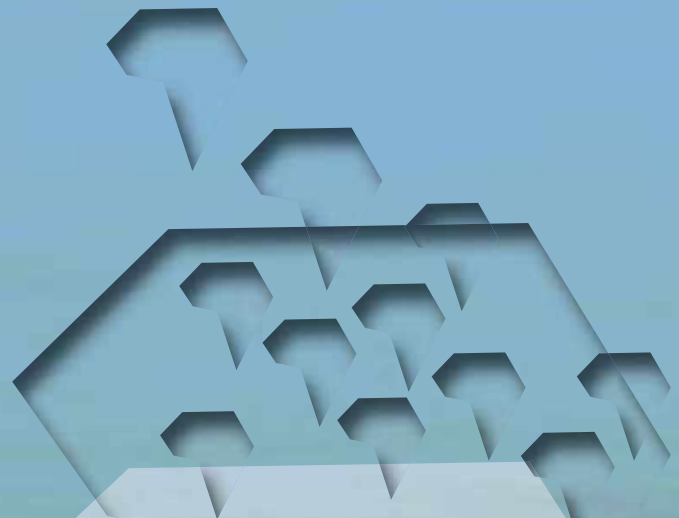
ለጥናቱ ስራው ስራው ስራው ተረጋግጦት
ተግባራዊነት ለ ተረጋግጦት ስራው
2020 ጥናቱ ስራው ስራው ስራው
ስራው ስራው ስራው ስራው ስራው
ስራው ስራው ስራው ስራው ስራው
ስራው ስራው ስራው ስራው ስራው
ስራው ስራው ስራው ስራው ስራው
ስራው ስራው ስራው ስራው ስራው
ስራው ስራው ስራው ስራው ስራው
ስራው ስራው ስራው ስራው ስራው

ተግባራዊነት ለ ተረጋግጦት TEACH FOR MOROCCO

ለጥናቱ ስራው ስራው ስራው ተረጋግጦት
ተግባራዊነት ለ ተረጋግጦት ስራው
ተግባራዊነት ለ ተረጋግጦት ስራው
ተግባራዊነት ለ ተረጋግጦት ስራው



ΕΘΝΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ



ΛΕΥΚΟΤΑΝΙΑ
ΕΚΔΟΣΗ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ

X 75ΛΣΟ | 2030 WΘW |
 OHOΣEZO ΣOo oΛ ΣX 7o+
 +Ooθθ8+ +oHOΣEZ+ ΣWIo |
 X 8XxO | 25 | +C8O+, +oOΣ
 +,CΛOo7+ +oYOHo+ Λ +WIo+ |
 ,ΣCΣO | +*QH+ | ΣOIHΣW | Λ
 8OoO8 X oHOΣEZo Λ 8CoEoM.

ο ΗΟΛ οΛ ΣΙΠΚ ΟΠ++οΟ οΛ
 ΙΘοΙΚ Ι ΗΟΣΖΣο ΣΛΛ ΙΙ ΧΗ
 +ΣΙΣ+ ΙΙΟ Χ 18 Ι +Γ8Ο+ Λ
 +8Χ++ Ι ΣΧοΛοЖΙ (ΙΓΨΟΣΘ, οΙΟο
 UEMOA)

Λ +οЖЖ8И+ | ИΘοΙΚ Χ 8CοEοИ
ИИΣ Χ οO 5οΚΚο +8Χ++ |
+οИIο5ΣI Λ 8Λ8O Χ ΣCΣOΘ
Corporate, PME Λ 8ЖЖ8ИοI.

[illegible]

+ΣΚΡΣ | +ΛΣ|οCΣ+ +οCογι8+
 X ΣΟ|οΟο+| | 8ΘΕΕ8 | 8Θο|Κ
 Λ ΣΟ|οΟο+| Σ++8ΗΚο| Σ
 +CΛΟοΠΣ|

0 84C00 +0C8001+
 +000C7U0+ X +C100U+,
 Σ00 1001R 1 0H0ΣZΣ0 +ΣXXΣ
 +0C7000+ 110 X ΣΣX0 1 808M9H
 Λ 8EH8Q 1 ΣC00Y1 1 80EE8
 1 1001R Λ +Λ00UΣ1. +7C0 +Λ100
 1 +U0MΣ+ 11Σ Σ0R0 1001R 1
 ΣH0ΣZΣ0 Λ ΣC00Y1 X +00+00
 110 CZZ801 Λ +01800Σ1 Λ
 8R888C 0 +U80ΣUΣ1 110 X
 +8X88X+ 0 Σ01H181 ΣC8EE81
 0X 80Λ80 1 +Y0C0 X 800Λ0M,
 M81Λ 1 1C4Y0Σ1 1ΣY +ΣCΣM0
 Σ0E1Σ1 1 +C100U+ 1 ΣH0ΣZΣ0.

008418 | Σ84011 |
+C01Σ11+ +0C0518+

ሥፍር በፀብ ፤ ስዕረሃና ጸ ጸዘበ
 ፤ ተዐዕናተ ሥ ጸፀፀሃዝፍ ፀፀዝበ
 ሥ ተሥዝበ ዘፀ ሃዝሥ ጸ ጸፀፀፀ
 ፀፀዝበ ፀ ሠናፀብ ሥርናዝተ
 ሥ ተርዘሠተ ፀዝለ ለ ሥፀፀ
 ለሃፀፀ ዘፀ ፀፀፀ ሥፀ ተፀፀብተ
 ዘፀፀ ፤ ስዕረሃና ሥርናፀብ ፤
 ተፀፀፀዝሥ ሥዘፀፀፀ ጸዝ ጸርፀፀ፤
 ፀ ጸፀዝሥ ሥፀፀ ፀዝ ሥርፀብ
 ሥፀፀፀዝ፤ ሥፀፀፀፀፀ በፀፀ
 ፤ ስዕረሃና ሥተተ ሥፀፀፀዝ
 ሥፀፀፀ ጸ ተፀፀፀ ለ ተፀፀተ ለ
 ተዘፀተ፤

ΟΟΧΟΘ Ι ИΘΟΙΚ ΟΛΣΕΕΣΙ

ΘοΓ οΛ ΣΛ800 80οΛΟο0 ΣЖΛΣΙ
 Θ ΣΟΙΗοИ ΣΛΟοΙ Χ 8ΙοΧΟοΠ Ι
 ΎΣΧΟ Ι ИΘοΙΚ Λ 8И8Ύ ΣΛ8ΟΙ Σ
 ΣΛΟΚοΟΙ Χ ΎΣΧΟ οΛ8ΕΕ8Ι, ΣΟΟ0
 ИΘοΙΚ Ι οΗΟΣΥΣ οΥοΠο0 Σ
 8ΟΙΗИ οΛ8ΕΕ8Ι. ΣΟο οΛ ΣΟΛ80
 +ΣΟΛΣ+ Ι 8ΛΟοΥ Χ ΛοQQο Ι
 +ΘοΛ8+ΣΙ Ι 8ΘΕΕ8 Λ οИοИ Ι
 +ΣQΠΣ ΣΛΟΠ8ΟΣ+Ι Σ +οЖЖ8ИΣΙ
 ΟΧ 8Λ8ΕΕ8Ι Ι ΣΥοΠοΟΙ Ι
 +Π8ΟΣΠΣΙ ΟΧ +ΟΥ8ΙΣΙ Ι Λο+ Λ
 ΕοQ+.

+ο0+Οο+ΣΙΣΎ+ Ι 80Θ8ΥИ8 οΧΟοΥИοΙ Σ +Π8ΟΣ Ι +ΛЖοΠ+ Ι ΣΗΟΣΥΣ

ΣΟΚΟ ИΘοΙΚ Ι οΗΟΣΥΣο ΎοΙ
 808Λ0 ΣQЖΛΙ ΧΗ 8ΛοΕοИ
 ИИΣ ΣΘΛИ ΧΗ +ΣΟΛΣ+ И0 Χ
 ИΛΥΟΣΘ Λ ΣΗΟΣΥΣο. Θ 80ΛοΛ
 Ι +ΣИοИ И0 Χ 32 Ι +ΛοЖΣΟ+
 ΣΟΠ8ΟΣΙ Χ +ΧΟοΠ+, Λ +Π8ΟΣ
 И0 Χ ΣΧοΛοЖΙ ΣЖQHοИ ΣΛοΕИοИ
 -И8ИΛ8И, ΘοОΣЖ, ЖΎ80ΣΧ, Λ8ΘοΎ,
 ΓοИΧ0οΎ- ΣΟο ИΘοΙΚ Ι οΗΟΣΥΣο

οΛ Σ0Θ8ЖЖИ +ΣΛΟΟΙ+Σ+ΣΙ
 ΛΖΖ8ΟΙΣΙ Χ ΚQοΕ+ Ι +ΛΙЖΣΠΣΙ-
 οΗΟΣΥΣο Λ 8Q8ΘΘο Λ ο0Ύο- Θ
 +Θ8Χο0 И0 Χ ΎΣΧΟ Ι +Π8ΟΣΠΣΙ
 ИИΣ +ΟИΚοΛ Σ +ΛΟοΠΣΙ ΛΖΖ8ΟΙΣΙ
 Σ 80ΣЖQH οΙΟΘοΘ.



οΟΛ8Ο Ι 8ΛΥοΟ Χ +ΓΟΙ+Σ+ΣΙ
+ΣΓΚΤοΙΣΙ Λ +ΙοΓΓοΟΣΙ Χ
οΗΟΣΖΣο

ΣΕΗοQΙ ΣΓΟοΟοΙ οΡΛ +ΓΦοΗΣΙ
Ι ΗΘοΙΡ οΓΥΟΣΘΣ Ι +ΟΘΘοΘ+ Ι
ΘQQο.

Ο UοΗΗοЖ Ι +ΣΙΛΣ +οΙοΧΟοU+
Ι +ΓΟΙ+Σ+ΣΙ +ΣΓΚΤοΙΣΙ Λ
+ΙοΓΓοΟΣΙ Χ ΣΗΟΣΖΣο, ΣΟΚΟ
ΗΘοΙΡ Ι οΗΟΣΖΣο οΕΗ8Q Ι
+ΓΟΙ+Σ+ΣΙ Ι +ΓΙЖU+, ΟΧ ΤοΙ
8ΟΗΟΟ Λ Τ8ΟοΙ Σ 8Ο8ЖQH
Λ 8ΕΗ8Q Λ Τ8ΟοΙ Σ 8ΕοΡοΗ Ι
Το+ +ΓΛΘο Ι ΣΗΟΣΖΣο ΣΛ8ΟΙ.
ΟοΛ ΣЖΛΣ 8ΕΗ8Q οΛ Ο 8ΟΛ8Ο
Ι ΣΓοΟΟΙ Ι 8ΕΕ8Ж Χ ΣΓΣЖΣ+Ι Λ
8ΟΘ8ΥΗ8 Ι 8ΛΓοU Ι 8ΟΓοΛοΡΛ
οοU Ι ΣΙΧΓοΓΙ Ι ΗΘοΙΡ Ι
οΗΟΣΖΣο.

+οΛΣΙοΓΣ+ Ι +ΙΗοΗΣ+
+οΟ8ΗοΙ+

+Χο Το+ +ΣΟΟοΗ+ +οΓЖО8Τ+
Σ 8ΟΘ8ΥΗ8 ΗΟ Σ +ΛΗΟο ΗΟ
+οΓΟΟΙ+οΤ+, +Ηο +ΙΗοΗΣ+
+οΟ8ΗοΙ+ Χ ΣЖЖΣ Ι 8ΟΘ8ΥΗ8
Ι ΣΓοΗ Ι ΗΘοΙΡ Ι οΗΟΣΖΣο. ΣΧ
8ΟΘ8ΛΟ Ι 8ΓΓΣЖ Χ ΣΟΧΧ"οΟΙ
ΣΧΧ"ΟοΙ Λ 8ΟΛΥΟ οΓ οΓΧΧοΤ
ΣΧΙΛοΙ Χ 8ΟΣЖQH ΣΗοΙ ΣΕΣΘ
οΘΥ8Ο οΛ +ΗΡ Σ ΗΘοΙΡ Ι
οΗΟΣΖΣο +ΣΚΚΣ Ι ΤοΙ 8Χ8Χ
οΓοΤΙ8 Σ ΣΓοΗΗΗο+Ι ΗΟ ΣΙοΓ8Η
Λ ΣUΗοΕΙ, Χ 8ΧΙΟ Ι +ΓΤοΛοΟ+
ΣΓΓοΟΙ ΧΟ ΓοQQο Ι +ΛΟοUΣΙ

ΕΡΕΥΝΑ
ΕΡΕΥΝΑ

ΜΘΙΚ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ Χ +ΙΟΧΟΠ+ ΙΙΟ Χ ΣΟΧΧΨΟ Ι 2020

Σ++ΣΟΟΟΙ ΣΟΧΧΨΟ Ι 2020 Ο
+ΟΟΟΟ+ +ΟΛΣΟΟΙ+ ΜΙΣ ΣΟΘΙ+ΣΙ
Χ ΓΕΣΙΠΟ ΜΙΣ ΣΚΚΟΙ ΓΟΚΚΟ
ΟΓΟΕΟΙ, +ΕΣΘ Ο +ΠΣΜΟ ΣΛΟΟΙ ΧΧ
ΚΟΟ Χ +ΓΣΚΟΟ Χ ΣΓΟΕΟΙ Ο ΣΟ+
+ΠΣΜΟ ΣΛΟΘΟΙ Χ ΚΟΟ ΣΛΥΟΙ ΚΣΙΑ
+ΟΓΙΚΣΠ+ Ι ΣΗΟΣΖΣΟ. ΣΗΟΟΚ
ΜΘΙΚ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ Χ +ΣΚΣ ΣΚΟΣΙ
Χ ΣΟΧΧΨΟ ΟΛ ΟΓΚΙΣ Σ +ΟΥΟΟ+
Ι ΣΗΟΛΣΟΙ Λ +ΙΣΜΟ Ι ΣΟ+ΟΓΙ ΙΙΟ
ΣΟ+ΟΟ+ΣΙΣΓΙ ΣΚΛΣΙ Λ ΣΙΣΛΣ
ΟΙΣΧΟΟΗΣ, ΓΚ ΜΙΣ ΣΙΟ ΓΟ Ο ΛΘΟΙ
ΣΟ+ΟΓΙ ΙΙΟ Σ+ΣΚΙΣΜΙΣΙΣΓΙ.

ΟΟΚΟΘ Ι ΣΟΙΗΙ ΟΓΣΕΕΣΙ Σ +ΙΟΗΣ+ Ι ΣΓΟΟΥΙ

ΣΧΟ ΣΟΟ+ΟΙ ΟΛ ΠΟΟΟΚΠΟΟ
Σ ΣΟΧΧΨΟ Ι 2020, ΣΟΥΚΙ ΧΗ
+ΓΣΕΕΣΙ+ ΣΓΣΟΟΙ Σ +ΣΙΟΙ Ι ΜΘΙΚ
Ι ΟΗΟΣΖΣΟ, ΜΙΣ ΣΓΚΚΙ ΓΟΙ ΣΛΥΟΟ
ΟΓΟΓΙΣ ΜΙΣ Ψ Λ ΜΣΜΙ+ +ΓΟΜΟΓΣΙ
+ΣΓΟΓΙΣ+ΣΙ Σ ΣΓΟΟΥΙ. ΟΟΧΧΟ ΟΛ,
ΣΟΛΣΟ ΜΘΙΚ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ +ΟΓΙΟΙ+
ΙΙΟ Λ ΟΓΚΠΟΟ Χ +ΠΣΟΣΠΣΙ Ι
ΜΘΙΚ +ΣΓΣΕΕΣΙΣΙ, ΟΧ ΣΟΘΣΥΜΣ Ι
+ΠΣΟΣΠΣΙ Ι Ι ΣΟΚΚΣΟ BMCE Direct
Mobile Λ ΣΟΛΣΟ Ι +ΣΚΠΣ Ι +ΠΣΟΣ
Agence Directe. ΓΚ ΜΙΣ ΣΟΠΣΟΣ
ΜΘΙΚ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ ΧΗ +ΟΚΚΟΚ+
Ι +ΛΚΚΟΙΣΙ ΙΙΟ Cash Management

et Trade, ΜΙΣ ++ ΣΣΠΣΙ Ψ ΣΓΟΟΥΙ
Ι ΜΘΙΚ Λ +ΛΟΠΣΙ , Λ ΣΙΙΣΚΚΙ Ι
ΣΟΙΟΟΟ Credit Business Online, ΜΙΣ
ΣΧΟΙ ΟΗΟΟΟΓ ΟΓΟΟΟΟ Σ ΣΟΣΧΣΜΙ
Ι ΣΚΕΕΟΙ Λ ΣΟΓΟΓΙΣ ΙΙΟ+ Σ ‘
+ΣΓΟΙ+ΟΓΣΙ’.



ΙΘΟΙΚ ΣΟΛΙ +ΣΚΚΟ ΙΟ Σ ΠΟΠΟΙ ΟΛΟΟΙ ΟΛΟΟ ΕΧΟΙ Ι ΘΟΟΤΤΟ

ΙΙΙΣΥ ΣΗΙΟ Ο ΣΚΚΣΧ Ι +ΣΙΛΣ+ΣΙ
+ΣΙΟΟΟΙ Λ ΟΟΣΥ, ΣΟΛΙ ΙΘΟΙΚ
Ι ΟΗΟΣΥ +ΣΚΚΟ ΙΟ ΟΛ ΣΟΠΟ
ΣΟΟΠΙ ΙΟ Λ +ΙΟΕ+ +ΣΙΟ+ΟΤΤΙ,
Χ +ΣΚΟ ΙΙΣ Χ ΣΗΙΟ, Ο +ΠΣΙΟ
ΣΟΠΙ Λ ΣΚΟΙ. ΙΙΣ Υ +ΟΟΙ+Σ
+ΟΟΟΟ+ +ΟΛΟΟΙ, ΣΗΟ ΙΘΟΙΚ
Ι ΟΗΟΣΥ ΟΟΥΣΠΟ ΙΟ Σ +ΟΣΙ+ Ι
+ΠΟΣΠΙ ΛΟ ΟΛ ΣΟΟΟ ΣΚΚΣΧ
Ι +ΟΟΙΣΙ Λ ΟΟΟ +ΣΧΚΣΟΙ
ΣΚΙΣΙ Ο +ΟΠΟ Ι +ΟΟΟΟΙ, ΟΟ
ΟΛ ΣΟΟ ΧΗ ΣΟΟ+Ο Ι ΣΟΟΠΙ
ΧΧ ΣΟΣΥΣΧ Ι +ΣΟ+ Λ ΣΚΟ
Ι ΣΟΟΙ Ι +ΟΟΟΟΙ+ Χ ΣΟΟΟΙ
ΣΙΣΚ+ΟΙΣΙ.

ΟΟΛΟ Σ +ΙΟΟΙΣΙ ΣΟΟΟΟΙ Ο
ΣΗΚΟ Χ ΣΗΙΣ ΣΚΙΣΙ Ο ΣΟΠΛΛ
Ι ΘΟΟΤΤΟ Ι ΚΟΟΟ, ΣΠΟ ΙΘΟΙΚ Ι
ΟΗΟΣΥ Ο ΟΙΣΟ Ι ΛΟΟ.

ΣΗΚΟ ΙΘΟΙΚ Ι ΟΗΟΣΥ ΣΟΙ
ΣΟΗΟΟ ΟΚΟΟΙ Λ ΣΟΟΙ ΛΟ ΟΛ
ΟΣΗΟΟΙ Χ +ΠΟΥΣ+ Ι ΘΟΟΤΤΟ ΧΗ
+ΟΙ+ΟΤΤΙ ΟΟΟ ΣΚΚΣΙ, ΟΟΟΟ
Ι ΣΟΟΟΙΣ Ι ΣΟΟΟΙ Χ ΣΗΙΣ Ι
ΣΟΟΟΙ ΟΟΟΟ, ΛΟΠ Ι ΟΟΟΟ
« ΟΟΟΟ Ι ΣΟΟΙ+Σ » Λ « ΟΟΟΟ
Ι ΣΟΟΟΟ ».

+ΣΟΗΣ+ΣΙ Ι +ΟΟ+ Χ ΟΟ+ΟΙ Ι +ΟΟΟΟ+

ΟΕΚΟ ΟΟΠ+Ο Σ ΣΚΚΟ ΟΛΟΟΙ

Χ ΣΟΟ+Σ Ι ΣΥΟΠΟ ΣΑΗΙ Σ
ΠΟΠΟΙ ΣΟΣΚΟΙ Ι +ΟΙ+ΟΤΤΙ «
ΣΙΣΙΟΟ », +ΟΟ +Ο+Ο Ι ΙΘΟΙΚ
Ι ΟΗΟΣΥ Χ ΙΟΟΟΟ Ο ΣΟΣΚΟΙ
ΣΧΟΟ Ι 1900 Ι ΠΣΙΙΣ ΛΟ ΣΟΗΟ
Ο ΣΟΟΟΙ ΟΚΟΟΙ Ι 289 ΟΙΣΙ Ι
ΛΟΟ, ΟΟΟΟ ΙΙΟΙ+ +ΟΠΣ+ΣΙ
ΣΟΙ Λ +ΟΟΟΟ+ +ΟΛΟΟΙ ΙΙΣ
ΣΟΟΣΚΣΙ +ΟΠΟΣ ΙΙΣ Σ+ΣΗΟΟΙ
Σ ΠΟΠΟΙ Ι +ΟΠΟ+ Ι +ΠΟΣΠΙ.

ΟΗΚΟ Χ ΣΗΙΣ ΣΚΙΣΙ
Ο ΣΟΠΛΛ Ι ΘΟΟΤΤΟ
Ι ΚΟΟΟ
ΟΙΣΟ Ι
ΛΟΟ

ΟΟΣΥΣΧ Ι +ΣΟ+
Σ ΣΟΥΟ
63 000
Ι ΣΟΟΥ ΣΟΟΟΙ ΟΟΟΟ
11 ΟΙΣΟ ΛΟΟ

DAMANE
OXYGÈNE
ΟΟΟΙ Ι ΣΚΚΟΙ
5 593
Ι ΣΚΚΟΙ ΟΟΟΟ
846 ΟΙΣΙ Ι
ΛΟΟ

DAMANE
RELANCE
ΟΟΟΙ Ι ΣΚΚΟΙ
3 867
Ι ΣΚΚΟΙ ΟΟΟΟ
968 ΟΙΣΙ Ι
ΛΟΟ



ΟΘΘΣΥΝΣ Ι ΤΠΣΟΣΠΣΙ ΤΣΜΩΗΟΙΣΙ ΣΜΗΣΙ Λ ΣΚΤΣΟ ΙΙΟΙΤ

ΣΟΚΟ ΣΕΛΥΟ Ι ΤΟΠΟΜΣΩ, ΜΗΣ
ΣΟΟΟ ΙΘΟΙΚ Ι ΟΗΟΣΥΣ Σ
ΣΟΘΣΥΝΣ Ι ΤΣΜΗΟ Ι ΤΠΣΟΣΠΣΙ
ΤΣΜΩΗΟΙΣΙ ΣΜΗΣΙ, ΟΧ ΣΟΕΟΛ
Ι ΤΣΟΟΣ Λ ΣΟΗΟΟ Ι ΤΣΧΧΤ Ι
ΤΟΙΤΟΣΥΙ ΤΣΟΤΟΟΤΣΙΥΣΙ, ΕΥΕΟΟ
Λ ΤΟΥΟΟΟΤ ΟΛ ΠΟΟΤΟΕΜΠΟΤ Ι
ΣΟΧΧΨΟ 2020.

ΟΘΣΛ Ι ΣΕΥΟΠΟΟ Λ ΘΟΗΟΗΣΙ

Χ ΣΟΧΧΨΟ Ι 2020, ΤΟΚΟ ΕΟΛΟΟΠΤ
ΘΟΗΟΗΣΙ ΤΣΩΠΣ Ι ΣΛΕΟΠΙ Ι
ΤΟΠΟΜΣΩ ΜΗΣ ΣΟΘΣΥΝΟ Λ
ΕΟΛΟΟΠΣΙ ΣΕΗΟΟΙ Λ ΤΣΜΗΟ Ι
ΙΘΟΙΚ Ι ΟΗΟΣΥΣ? ΘΟΠΟΙ ΟΚΨ
Χ ΣΜΕΜ Ι ΕΦΜΟ Ι ΠΟΕΕΟΚΙ Ι
ΣΟΣΥΜΣΗ Ι ΤΣΜΣ Λ ΤΣΡΚΣ Ι
ΣΩΕΕΟΠΙ Λ ΣΟΛΟΠΙ Ι ΣΩΕΕΟΠΙ
ΣΟΘΣΕΟΣΠ Λ ΣΗΟΚΟΠ. ΕΚ ΜΗΣ
ΤΟΘΣΥΝΟ ΕΟΛΟΟΠΤ Ι ΘΟΗΟΗΣΙ
ΤΣΧΤΤ Ι ΤΛΚΨΙΣΙ Σ ΕΦΜΟ Λ
ΣΕΣΗ ΟΧ ΟΙΤΟΙΣΤ, ΤΟΚΟ ΨΟΙ
ΣΟΗΟΟ Ι ΣΟΣΜΩΗ Ι ΤΩΣΟΣΤΣΙ Ο
ΤΜΛΟΤ ΟΚ ΙΘΟΙΚ Ι ΟΗΟΣΥΣ Χ
ΚΣΙΨΟ, Λ ΤΣΡΚΣ Ι ΣΗΟΟΟΨ ΟΗΗΟΟ
ΟΕΟΤΣ Χ ΕΟΚΩΟ Ι ΤΟΟΤΟΟ “ ΕΟΕΟΙ
ΚΟΕ”.

ΤΣΗΟΣ ΤΟΕΟΠΟΤ Σ ΕΟΛΟΟΠΤ ΕΟΥΟΣΘΟΨ

Χ ΣΟΧΧΨΟ Ι 2020, ΤΜΕΟ ΕΟΛΟΟΠΤ
ΣΕΗΟΟΙ Σ ΕΟΥΟΣΘΟΨ ΟΛ ΤΘΛ ΧΗ
ΤΣΜΗΟ ΙΙΟ Λ ΠΟΠΟΠ Ι ΣΕΠΣΟΣΤΤ
ΙΙΟΙ, Χ ΤΣΧΧΣΜΤ Ι ΤΛΣΟΣ ΙΙΟ
ΤΟΜΩΗΟΙΤ. ΜΗΣ ΕΣ ΤΗΚ ΕΟΥΟΕΤ
ΙΙΟ Χ ΣΧΟΛΟΜ 24.2% Χ ΤΣΣΟΟ Ι
2020, ΤΟΘΣΧΧ ΕΟΛΟΟΠΤ

ΕΟΥΟΣΘΟΨ ΨΟΤ ΤΟΗΣΤ ΤΟΜΩΗΟΙΤ
ΣΗΚΕΙ 392.5 ΕΗΥΣΙ ΛΟΦΕ, Ο
ΕΟΙΣΠΤ Ι 2.23% Ο ΣΜΠΕΜΟΙ ΟΚΛ
ΣΟΧΧΨΟ Ι 2019.

Maroc Factoring : ΕΕΕΟ Ι ΣΟΠΣΟΣ ΟΧΜΣΟΙ

Χ ΣΕΙΣΛ ΟΛ Ι ΤΟΟΟΟΤ ΜΗΣ ΣΗΠΟΙ
Χ ΣΕΕΟΠΙ Λ ΣΛΟΣΜ ΙΙΟ Χ ΣΗΣΧ
Λ ΤΣΤΟΟ, ΟΘΜΕΕΟΕ Ι MAROC
FACTORING ΣΗΚΕ ΨΟΤ ΤΟΚΨΗΗΤ
ΨΟΤΤΣΙ ; ΜΗΣ Χ Λ ΣΗΠΕΕ +3%
(ΠΟΟ ΟΧΟΟΨ) ΨΟΠΕ ΟΟ 861 ΕΗΥΣΙ Ι
ΛΟΦΕ.

ΕΚΟ ΟΠ ΙΣΤ, ΜΣΨΛΙ ΟΠΛ ΤΣΗΟΠΣΠΣΙ
Ι Maroc Factoring ΟΟ +2%.

ΟΠΕΙΤ ΤΣΜΗΟ ΤΣΕΟΤΤΟΣΥΙ ΟΟ
ΤΟΨΟΗΣΤ Ι 3 ΕΗΥΣΙ Ι ΛΟΦΕ,
ΤΧΧΣΜ ΟΟ 24% ΣΧ ΙΜΩΟ ΤΣΙ 2019.

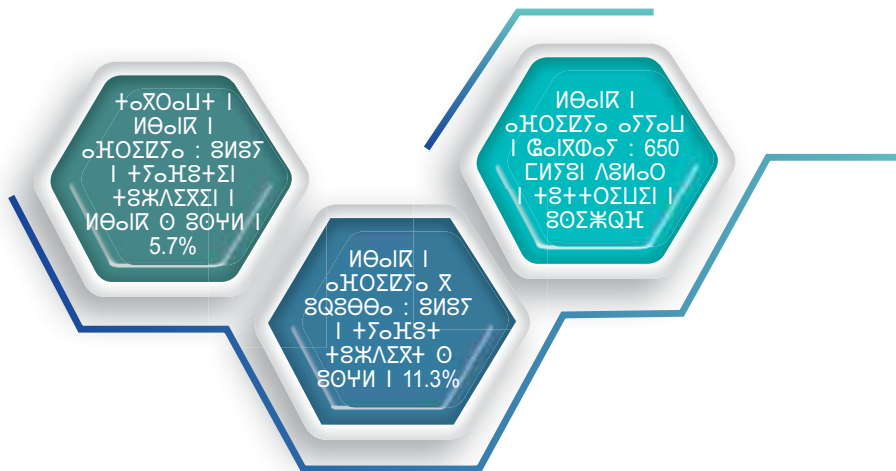
BTI BANK : ΨΟΙ ΣΕΠΟΛ ΕΕΟΨΙΣ Ι ΤΧΕΣ Ι ΤΟΘΘΟΘΤ

BTI BANK , ΤΤΣΜΠΟΨ Χ ΣΟΟΜΩΗ
ΕΟΛΟΟΠΙ Ι ΣΧΟΟΠ, ΣΧΟ ΨΟΙ ΣΕΠΟΛ
ΕΕΟΨΙΣ Ι ΤΧΕΣ Ι ΤΟΘΘΟΘΤ ΣΤΤΟΠΟΙ
Χ ΠΟΠΟΠ Ι ΣΛΥΟΟ ΙΙΟ Χ ΣΧΟΛΟΜ,
ΜΟΨΛΙ Χ ΣΨΟΗΣΤΙ ΟΕΠΟΠΟΙ ΣΥΘΣΠΟ
Ι ΠΟΠΟΠ,

BTI Bank ΣΗΚΕ ΨΟΙ ΣΗΠΕΕ Ι + 2,66%
Χ ΣΟΠΣΟ Ι ΣΟΟΜΩΗ Ι ΕΕΟΥΤ,
ΟΟΟΟΠ ΟΟ 319 ΕΗΥΟΚ Ι ΛΟΦΕ,
ΟΘΨΕΟΚ ΟΛ Ι ΚΣΩΣΠΟ ΛΟΟΟ
ΤΟΜΛΟΤ Λ ΤΠΠΟΗΤ Ι ΣΧΟΛΟΜ Λ
ΣΟΟΜΩΗ ΕΕΟΛΟΟΠ, ΣΤΤΣΟΣΥΠΙ Ο
ΨΟΤ ΤΧΧΣΜΤ ΟΟ 28% Ι ΣΥΘΣΠΟ Ι
ΕΕΟΥΤ ΣΟΗΗΥΠΙ ΟΟ 96 ΕΗΥΣΙ Ι
ΛΟΦΕ Χ 2020.



ΟΘΕΣΥΗΣ ΟΘΣΗΙ Σ +ΟΖΕΟΙΣ +ΣΧΟΠΗΟΙΣΙ Χ +ΟΘΟΟ+ Ι ΨΗΟΛ



+ΣΗΟΣ +ΟΘΟΛ+ Σ +ΧΟΠ+ Ι ΒΟΛ

Χ ΣΟΟ+ΟΙ ΣΟΗΣΛ Ι ΣΟΧΧΟΟ ΟΛ, +ΚΕΕΣΕ +ΧΟΠ+ +6.1% Ι +ΟΙΣΠ+ Ι +ΨΗΣΗΣΙ ΟΛ +ΗΚΕ ΟΟ 6.2 ΟΙΣΟΟ ΣΟΟ. ΟΣΗΗΣ ΣΟΚΟΙ ΣΟ+ +ΣΗΟΣ +ΟΟΠΣΟΣ+, ΟΕΚΣ ΣΗΚΕ ΣΚΕΕΣΕ ΣΚΛΣΧ Ι ΗΟΙΡ 574 ΟΙΣΟΙ ΣΟΟ, Ο +ΟΙΣΠ+ +5.7% ΟΕΚΣ ΧΟ+ +ΠΣΟΣΠΣΙ Σ+ΣΟΚΟΙ ΧΗ +ΣΟΠΣ +ΟΟΠΣΟΣΣ+ Ι +ΧΟΠ+ ΒΟΛ ΟΧ ΠΣΕΕΣΗ Ι +ΚΕΟΕ +ΣΟ+ΟΣΙ Λ ΣΟΨΣΛΣ Ι ΣΟΠΠΣΟΙ Ι ΣΟΨΟΗΟ ΗΗΣ ΣΗΚΗ 57.9% Χ +ΧΣΟΟ Ι ΣΟΧΧΟΟ Ι 2020.

+ΣΗΕΟΕ Ι +ΟΙΣΠ+ Ι ΗΟΙΡ ΒΜΕ +ΣΧΟΠΗΟΙΣΙ Χ ΟΟΛΟΛ, Λ ΣΟΙΟΕ Ι ΣΟΟΧΟΗΙ Χ ΗΟΙΡ ΒΜΕ ΟΧΟΠΗΟΙ Χ ΗΣΙΛΣΙ

ΣΚΕΟ ΗΟΙΡ ΒΜΕ ΟΧΟΠΗΟΙ Χ ΟΟΛΟΛ ΟΛ ΣΟΨΟ Χ ΣΟΟ+ΟΙ ΟΟΕΗΟΙ Ι ΣΙΗΙ Ι ΣΧΟΛΟΚΙ ΣΚΗΟΗΙ Λ ΣΧΣΚ ΣΕΕΗΟΚΙ Χ ΠΟ+ΣΧΙ Ι ΟΟΛΟ Ι ΣΘΙΟΚΙ ΣΠΕΟΟΙ, ΗΗΣ ΣΟΚΟΙ ΣΠ+Ο ΟΧ ΣΕΣΘ Ι ΠΣΣΣ Ι +ΟΟΗΣΙ Ι +ΟΘΟΟ+ Ι ΘΟΟΟ ΧΧ +ΣΗΟΣ ΗΟ, ΟΣΙΗΣ ΣΗΚΕ ΟΚΕΕΣΕ ΣΚΛΣΧ 10.3 ΟΙΣΟΙ ΣΟΟ Ο +ΟΙΣΠ+ Ι + 11.3 %.

ΣΧΟ ΣΟΟ+ΟΙ ΣΟΗΣΛ ΗΗΣΨ +ΕΚ +ΧΗΛΣ+ +ΟΟΕΣΙ+, ΗΗΣ ΣΟΕΣΙ ΧΟ ΠΟΛΛΟΛ ΣΚΛΣΙ Λ ΣΗΨ Ι ΘΟΣΕΟΙΣ Χ +ΟΕΟ +ΟΠΣΟΘΟΣ+ Λ ΕΕΟΠ+ Ι +ΟΘΟΟ+ +ΟΛΣΟΟ+, ΣΟΟ ΣΚΧΣΟ ΣΟ+ +ΨΟΟΟ+ Ι ΠΣΕΕΣΗ Χ ΣΟΟΧΟΗΙ ΣΟΨΟΗΟ (-4.8%) ΟΗΟΛ ΟΛ +ΣΗΣ ΣΟ+ +ΟΠΣ+ ΣΛΟΣΟ Σ ΣΚΕΕΣΕ ΣΚΛΣΧ ΗΗΣ ΣΗΚΕ 1.7 ΟΙΣΟΙ ΙΣΙΟΨ ΣΟ+ΣΟΗΣΙΣ Ο ΣΚΗΕΚΟΗΙ 2.9 ΟΙΣΟΙ ΙΣΙΟΨ ΣΟ+ΣΟΗΣΙΣ Χ ΣΟΧΧΟΟ Ι 2019.

+ΟΛΣΙΟΕΣ+ +ΟΙΘΟΟ+ +ΟΘΗΟΙ+ Σ ΗΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΕΣΟ _ ΟΣΣΟΠ Ι ΟΟΙΧΟΕ

Ο ΣΚΧΣΧΚ ΟΚΛ +ΚΟΨΗΟΗ+ Ι ΣΚΧΣΧΚ Ι ΣΛΨΟ ΗΟ ΚΣΙΛ ΟΟΠΠΟ Λ ΣΚΙΚΟΗ Σ +ΣΕΠΣΠΣΙ +ΣΛΟΟΟΙ Λ +ΙΘΟΟΘΣΙ ΧΟ ΕΣΠΠΟ Λ ΟΗΟΣΕΣΟ, ΣΟΕΣΙ ΗΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΕΣΟ ΟΣΣΟΠ Ι ΟΟΙΧΟΕ ΛΟΟ ΣΕΧΧΟΣΙ ΣΛΟΟΟΗΙ Λ ΣΟΟΙ ΟΧ +ΟΙΣΠ+ Ι ΟΘΟ Λ ΟΗΟΣΕΣΟ, ΣΚΧΟΣ ΣΧΧΟΟ Ι 179 Ι ΣΟΙΗΟΟ ΟΟΟΠΠΟΙ Ο ΠΟ+ΣΧ ΣΕΣΙ ΣΗΚΕ 650 ΟΙΣΟΙ ΛΣΗΟΟ ΟΟΟΣΕΣ ΟΚΛ +ΧΟΠ+.

ΣΕΣΘ ΟΘΥΣΟΟΙ ΧΗ +ΟΧΧΣΠΣΙ ΠΥ +ΣΕΧΧΟΤΣΙ

ΟΠΖΕΟ | ΣΙΟΠΟΓΙ ΣΧΟΟΥΠΟΙΙ

Χ ΣΟΧΧΨΟ | 2020, ΣΟΙΟΠΟ ΝΘΟΙΡ
| ΟΗΟΣΖΣΟ ΟΧΙΟ | “+ΣΗΟΣ
+ΟΕΣΗΟΤ+ Χ ΨΣΧΟ | Χ +ΕΟΘΟΟΤ+
+ΟΙΕΣΙ+ Σ +ΕΟΛΟΟΠΣΙ” ΛΟΟ
+ΟΙΣΟΟΤ+ | +ΟΙΟΠΟΤ+ +ΣΜΩΗΟΙΣΙ
VIGEO EIRIS, ΧΟ 14 | +ΕΟΛΟΟΠ+ Χ
ΣΟΟΝΟ | 44 | +ΕΟΛΟΟΠ+ ΕΠΕΣΟΙ Χ
ΝΕΥΟΣΘ. ΨΟΕΚ Λ ΝΘΟΙΡ, ΣΟΥΣΛΣ
+ΣΟΚΗΟΝ ΙΙΟ ΟΧ ΣΟΧΧΨΟ | 2019,
Χ +ΟΚΨΗΝ+ +ΟΕΠΠΟΟΤ+ ΧΟ 95
| ΝΘΟΙΡ Χ ΣΧΟΛΟΜΙ +ΣΕΥΣΟΙΣΙ, Λ
+ΟΚΨΗΝ+ +ΣΟΟ ΟΙΟ+ ΧΟ 851 |
ΝΘΟΙΡ Χ +ΕΙΟΕ+, +ΟΚΨΗΝ+ +ΣΟΟ
47 Χ ΣΟΟΝΟ | 4842 ΟΧ ΣΕΟΕΟΝ
ΕΟQ+ | +ΟΙΟΠΟΤ+ Σ++ΣΟΚΟΙ Χ
ΨΙΨΣ 2020.

BANK OF AFRICA
Top Performer RSE 2020



4,11

ΟΧ CO2 Σ
ΣΕΟΠΣΟΣ+Ι

95%

ΟΛ ΣΧΟΙ ΟΘΥΝΙ |
+ΕΟΛΟΟΠΣΙ +ΣΛΨΟΟΙΣΙ
+ΣΕΟ++ΟΟΣΙ Σ ΕΟQQΟ |
ΣΟΙΗΟΟΙ | ΝΘΟΙΡ

40%

ΟΛ ΣΧΟΙ ΟΘΥΝΙ |
+Π+ΕΣΙ ΣΟΠΣΟΣΙ
Χ ΝΘΟΙΡ

ΟΕΕΟΜ | ΝΘΟΙΡ | ΟΗΟΣΖΣΟ Ο
+ΟΚΨΗΝ+ +ΟΕΠΠΟΟΤ+ Χ ΝΕΥΟΣΘ
Χ ΣΧΙΟ | +ΝΧΟΕ+ +ΟΕΣΗΟΤ+
2% | +ΕΟΛΟΟΠΣΙ +ΟΕΟΙΟΠΟΤ+ Χ
ΣΕΟΕΟΝ Χ “ +ΟΙΟΠΟΤ+ +ΟΘΝΟΙ+ Σ
+ΕΟΛΟΟΠΣΙ” ΟΧ ΛΟΟ ΗΨΣΧΣ ΣΟΣΟ.

ΟΟ+ΟΤ | ΝΘΟΙΡ | ΟΗΟΣΖΣΟ Χ
ΣΧΙΟ | +ΝΧΟΕ+ +ΟΕΣΗΟΤ+ 2% |
+ΕΟΛΟΟΠΣΙ +ΣΕΟΙΟΠΟΤΣΙ ΟΧ ΛΟΟ
ΗΨΣΧΣ ΣΟΣΟ Χ ΣΕΟΕΟΝ (ΟΧΙΟ
| +ΟΧΟΟ+ | 4880 | +ΕΟΛΟΟΠ+)
Λ +ΕΠΠΟΟΤ+ Χ 90 | +ΧΟΟΠ+ Χ
ΨΣΧΟ | ΝΘΟΙΡ - ΣΘΟΙΡΙ | ΣΘΕΕΣ Λ
ΣΜΙΣΙ Χ ΣΧΟΛΟΜΙ Σ++ΣΕΥΣΟΙ /
+ΟΚΨΗΝ+ | +ΟΚΨΗΝ+ +ΟΕΠΠΟΟΤ+
Χ ΝΕΥΟΣΘ « +ΟΙΟΠΟΤ+ +ΟΘΝΟΙ+
Σ +ΕΟΛΟΟΠΣΙ », ΨΣΕΜ ΝΘΟΙΡ
| ΟΗΟΣΖΣΟ ΟΠΣΟ ΣΨΣΛΟΙ, Ο
+ΣΟΚΟ | +ΟΧΟΟ+ | +ΠΕΠΟΕ ΝΗΣ
ΣΗΚΕΙ 64/100, ΕΟ ΟΙΙ ΟΛ ΣΕΕΟΝΟΙ
+ΟΕΠΠΟΟΤ+ ΙΙΟ Χ ΨΣΧΟ | +ΕΟΘΟΟΤ+
+ΟΙΕΣΙ+ Σ +ΕΟΛΟΟΠΣΙ.

ΝΘΟΙΡ ΟΕΠΠΟΟΤ Χ ΝΕΥΟΣΘ ΨΣΕΜ
+ΟΕΟ+ΟΟ+ GUARDSAFE Σ++ΣΗΚΟΙ
ΟΧ ΛΟΟ +ΧΟΟΠ+ ΗΣΗΣ+ΟΟ

ΟΟ ΣΕΕΟΝΟ ΣΟΙΟΠΟΤ ΟΘΥΝΙ | ΝΘΟΙΡ
Χ ΣΘΕΕΣΗ ΧΗ +ΛΣΟΣ Λ ΣΗΟΟΙ |
ΣΕΟΠΣΟΣ+Ι ΙΙΟ Λ ΣΕΟΟΥΙ Χ ΣΟΟ+ΟΝ
| +ΟΘΟΟΟ+ +ΟΛΣΟΟΙ+ | ΨΣΠΟΛ,
ΟΟ ΟΥ +ΕΕΟΝΟ +ΣΚΚΗΣ+ ΨΕΙΣΙ
ΣΕΟΗΝΗΟ+Ι ΣΙΟΕΣΙ Σ +ΧΟΟΠ+ Χ
ΣΕΟΕΟΝ, Λ ΟΟ ΨΟΚΚΟ ΨΟΙ ΣΘΣΙΗΣ
Σ +ΟΧΧΣΠΣΙ +ΣΕΧΧΟΤΣΙ ΧΗ
+ΣQΠΣ | +ΨΟΟΟΟ+ ΙΙΟ +ΟΘΝΟΙ+
| +ΠΣΟΣΠΣΙ, ΟΤ ΟΙΙ ΛΛΟΠ | ΣΙΟΠΟΓΙ
ΣΛΣΟΟΙ ΣΕΟΕΝΟΙ.



0080 Λ 8080 | 81X00U | 8UZZO
X +X00U+

X 8CISΛ | ΣCοΗΗИο+I ΣЖΛΣI Λ
 8UZZO, +OCΛ +XOοU+ οOΛ8O I
 ΣCοXοU I EοQ+ I 8OCοΛ I 8OΗOO
 οOΗOο οCOCOUO X 8OXX'οO I 2019
 + +XOοU+ OX 8EΗ8Q I +8X++ I
 ΣOU8ΛΛ8+I.

οΘΣ+Χ | +ΣQΠΣ | ΣΓοΧοΠΙ

+ΘΚΟ +ΧΟΟΠ+ | ΙΘΘΙΚΙ ΟΗΟΣΖΣΩ
 οΘΕΟΧΙ Σ +ΓΟΛΟΟΠ+ +ΟΧΟΟΥΗΟΙ+
 Σ +ΓΧΧΣ+ | ΘQQο ΧΗ ΣΓΟΧΟΠΙ ΙΙΘ
 ΣΗΛΣΙ Λ ΣΘΘΛΣ | ΣΣΟΣΛ ΟΛΟΕΟΙ
 Λ ΣΘΗQΗ | ΣΟΣΠΛ, ΟΚΛ ΣΘΓΟΘΣ
 ΣΗΗΣΙ ΧΗ +ΓΟΛΟΟΠΣΙ | +ΣΙΧΕΟΓΣΙ
 Σ++Θ+ΟΤΙ, ΣΙQο ΣΗΧΧΣΟ |
 ΣΟΠΣΛΛΣ+Ι Λ ΣΖΖοΙ Σ ΣΘΛΣΟ |
 ΣΙΟΧΟΟΠΙ ΣΕΗΟQΙ Σ +ΓΟΛΟΟΠΣΙ.

© 2014 Pearson Education, Inc. All rights reserved.

ΣΗΚΟ ΣΙΧΟΟ ΣΙΠΕΩΟΙ ΣΕΗΟΩΙ Σ
 ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΕΣΟ ΟΥΟΠΟΟ ΟΗΟΛ
 ΟΛ ΣΟΛΣΘ ΟΟΧΟΟΠ Ι ΣΕΕΣΗ Ι
 ΣΟΟΫΙ Λ +ΟΟΕΩΟΙΣΙ. ΟΙΜΣ +ΟΟΙ+Σ
 ΟΛ +ΟΚΟ+ +ΣΧ++ Ι ΣΟΠΣΛΛΣ+Ι
 +ΣΙΫΣ Λ ΣΟΟ+Ο Ι ΣΟΠΣΛΛΣ+Ι
 ΣΟΕΙΣΙ.

ΟΛΟΟΣ | ΤΠΣΟΣ | ΣΠΖΟ

Χ ΣΧΙΟ | ΣΟΟΝΟ | ΤΟΤΟΣ ΠΟ Χ ΣΟΛΣΟ
| ΣΟΙΗΗ Λ ΤΛΟΟΠΤ ΟΗΧΙΟ | ΤΛΟΟΠΣΙ
ΣΕΗΟΟΙ Σ ΤΧΟΟΠΤ, ΣΟΙΟΟΝΟ ΝΘΟΙΡ
| ΟΗΟΣΖΣΟ Χ ΘΟΟΤΟ 2020, ΤΣΙΤΣΗΤ
ΤΣΟΟ ΡΚΣΚΤ Χ ΤΣΙΟΠΤ | ΤΟΧΟΟΠΤ
| ΣΠΖΟ.

ΘΟΙ ΟΛΟΟΤ ΠΚ - ΤΟΠΟΟΙΟ | ΣΟΟΤ

ΣΧΟ ΣΟΧΧΨΟ | 2020 Ο ΣΟΤΟΠΟΕ |
ΣΟΙΗΟΟ | ΣΟΟΟΟΟ Ο ΣΟΣΧΟΟ | ΘΟΟΟ
Σ ΠΣΕΕΣΗ « ΣΖΟΟΤ ΟΠΟΤ ΕΕΡ»
ΤΟΟΛΟΟΠΤ ΣΕΗΟΟΙ Σ ΟGS, ΟΟ
ΤΟΡΚΟ ΣΟΣΥΛ ΟΟΟΤ Σ ΣΟΛΛΣ |
ΤΣΙΛΣ “ ΘΟΙ ΟΛΟΟΤ ΠΟ” ΤΟΚΟΟΤ
| ΤΟΡΟΤ Λ ΣΗΗΟΙ | ΤΟΡΟΤ |
ΣΠΣΚΚ | ΣΟΣΕΙ.

ΟΟΣΤΧ | ΣΟΣΣΤΗ ΣΚΛΣΙ Λ ΤΣΟΣΛ ΟΟΟΙ Λ ΣΟΣΚΟΗ | ΣΟΣΠΛ

ΛΟΟ | ΣΟΣΛΟ ΣΤΤΟΟΟΟΟΙ, ΣΟΟΟΤ
ΝΘΟΙΡ | ΟΗΟΣΖΣΟ ΟΛ ΣΟΡΟ ΤΟΙ
ΣΗΟΟΙ Λ ΤΟΙ ΣΟΣΤΧ ΟΟΟΨΟΙ Σ
ΣΟΣΣΤΗ | ΣΟΘΛΛΣ | ΤΣΟΣΛ ΟΛΟΟΙ Λ
ΣΟΣΚΟΗ ΣΚΛΣΙ ΟΡΛ ΠΟΟΠΙ | ΣΟΟΟΤ
Λ ΤΟΣΚΟΟ ΙΣΥ ΣΛΥΟΟΙ ΣΙΤΣΧΟΟΗΣΤΙ,
Λ ΣΗΟΟΣΟΙ Λ ΤΠΣΟΣΠΣΙ Λ ΣΧΧΣΤΙ Λ
ΣΟΣΟΟ | ΣΘΕΕΣ.

ΣΕΣΗ | ΤΟΟΖΟΙΣΙ

Χ ΣΟΧΧΨΟ | 2020, ΟΟΟΟ Λ ΟΟΟΤΟΠ
| ΤΟΟΟΟΤ ΣΚΛΣΙ Λ ΣΟΟΤΣΣΟ
ΟΟΕΠΟΙ, ΤΟΟΟ ΤΧΟΟΠΤ Σ ΣΠΖΟ
Σ ΣΟΣΥΛ | ΟΟΟΟ | ΣΟΟΟΟΠΙ ΣΠΣΠ
Χ ΤΣΚΣ ΠΟ, Χ ΣΟΟΣΖΠΙ | ΤΟΟΟΤΙ
Λ ΣΟΟΟΟΠΙ Swift ΣΚΟΟ Λ ΣΗΗΣΥ
ΣΚΛΣΙ Λ ΣΠΣΚΚ | ΣΟΣΕΙ.

ΤΟΟΟΤ Λ ΣΚΟΗ ΗΟΤΣΚΟ ΟΟΟΣΚΣ

Χ ΣΟΟΤΟΣ | ΤΟΟΟΤ ΣΟΘΛΟΟΙ
ΟΚΟΗ | ΣΟΧΟΤ ΟΟΟΣΚΣ, ΣΚΠ ΣΠΖΣΟΙ
| ΣΚΟΗ ΟΟΟΣΚΣ ΘΟΟ ΟΛ ΟΟΠ
ΤΣΚΣΕΟΟ | ΤΘΟΕΤ Σ ΣΟΧΟΤ ΟΟΟΣΚΣ
Χ ΤΣΚΣ ΠΠΣ ΟΟΙ ΠΟΙ,Χ ΤΙΧΣΟΟ | 2020
,ΟΟΥΚΠ 70% | ΣΟΟΠ | 23 | ΣΙΧΟΟ
,ΟΟ ΟΠ ΟΗ ΣΧΟ ΣΟΟΟ | ΣΙΧΟΟΙ ΟΛ
16 | ΣΧΟΟ





οΓΟοΟο Ι +ΣΗΟΣ οΚΛ ΣΟοΗΗΗοΙ
ΗΙΣ +ΘΘΣ +ΟΟΘΗ+

[illegible]

06X00 I +0YJIT Σ +C0H0 I
848Λ8

ΣΧΟ. ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΥΟ ΝΘΟΙΡ
 ΟΚΨΛΟΟΣ Ψ ΝΚΥΟΣΘ ΨΣΚΨ ΟΟΙΡΣΙ
 ΝΟΨΨΣ 9001 Χ +ΨΠΣΟΣ Ι +ΟΟΣ+Ο
 +ΟΚΨΛΟΟΣ+ Ι +ΟΟΣ+ ΟΛ ΝΙΝΨ
 ΝΙΝΟ,ΣΟΚΟ ΝΘΟΙΡ ΟΛ ΣΝΟ ΟΟΕΟΨΙΣ
 Σ ΣΟΙΡΣΙ ΟΛ Ψ +ΣΧ++ Ι ΣΟΘΛΟΛΙ
 ΣΟΟΨΣΝΙ. +ΣΚΟ Λ ΛΗΣΟ Ι +ΣΧ++
 Ι +ΕΟΝΙΣΙ ΣΟΣΝΙ,+ΟΚΟ+ +ΙΧΕΟΕ+
 +ΟΟΣΕΟ+ Σ +ΨΚΣΧ+ Ι ΣΟΙΡΣΙ
 Bureau Verita



00841 UΣ00 0Σ1 :0Λ80 | 80ЖQH
008H0Λ 8CЖU00 Σ +U80ΣUΣI
+ΣI0C8IΣI

ΠΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΥΣ-ΟΓΧΟΣ ΛΘΙΟΙ
Χ ΣΧΟ | ΘΘΖQH ΝΙΣ ΛΟ ΟΛΟΣΖ
ΟΘΥ8ΟΙ

[illegible]

ፀጸ ርዕያን 2010, ማዕዘን ተፅዕኖታት
« ማዕዘን ለ ተፅዕኖ ለፀጸ »
ተፅዕኖ ለፀጸ ለ ተፅዕኖ ለ ማዕዘን
ፀጸ ማዕዘን ማዕዘን ለ ማዕዘን ለ ማዕዘን ለ
ተፅዕኖ ለ ማዕዘን ለ ማዕዘን ለ ማዕዘን ለ
ፀጸ ማዕዘን ማዕዘን ለ ማዕዘን ለ ማዕዘን ለ

ΣΧΟ ΣΟΧΓΕΥΗΗ ΣΟΓΓΟΗ Positive Impact Manifesto Χ ΚΕΣΘQ 2015, Α ΣΚΓΓΣΓ Ο « +ΟΙ+ΟΤ+ Ι ΣΟΜQΗ ΗΗΣ Α ΑΟ ΣΕΣΘ ΟΘΥΣΟΟΙ « Χ ΣΟΧΤΨΟ Ι 2017, ΣΟΥΟΠΟΟ Ο ΣΟΜQΘ Ι ΣΟΣΥ Ι ΙΟΧΟΟΠ+ Ο ΣΟΜQΗ ΟΟΣΗΟ.ΓΚ ΗΗΣ ΣΟΚΟ ΗΘΟΓ Ι ΟΗΟΣΖΤΟ +ΟΠΟ Ι ΣΟΗΟΣ Ι ΣΛΟΣΜΙ ΧΗ ΣΗΟΟΧ Α Α ΣΟΓΚΗ Ι ΗΗΟΗΣ+ Ι ΑΓΟΟ Ι ΣΕΣΘ,ΣΟΥΜΙ ΧΗ ΣΚΣΓ ΣΓΛΣ ΗΧΗ ΣΛΟΣΜΙ Ι +ΠΟΕ+ Α ΣΙΜΠΣ.

ሙተተዕ ለ ጸዕድ ሙ ሸሙ ተሙ ሸዕዕ
 ዘፀደ ህተተዕዐ ዘሙዘዘ፤ ፀፎ ሙ
 ሸዐድ ሸድጼ ዘፀዐ ህተተዕ ሙ
 ሸዐዕዕ ጸ ሸዐድ፤ ተህተዕ. ለሙ
 ሙ ሸደ ህተተዕ ሙ ሸደዐ ለ
 ሙ ለዐዐ ሸዐዕዕዐተ ጸ ሸዐዕዕ ለ
 ሸዐዐዐ ለ ሸዐዐዐ ጸ ሸዐዕዕዕዐተ
 ለ ሙ ሸዐዐዐ ተፎፎዕተ ፀ ተህተዕ
 ሸዐዐ ሙ ሸዐዕዕ ሸዐዕዕ ሸዐዐ
 ሸዐ ሸዐ.

ΤΣΟΗΣΤΙ ΤΣΕΠΣΟ Ι
ΤΣΟΛΟΤ « Positive Impact Portfolio
Analysis »,ΝΙΣ ΣΘΡΟ ΝΘΟΙΚ Ι
ΟΗΟΣΥΣ, ΗΡΟΙ Τ ΟΥ ΣΟΤΧ Ι
ΣΕΣΘ Ι ΣΟΙ ΣΧΧΣΘ ΟΧ ΤΓΓΟQΤ
Ι ΣΟΗΝΙΟΤΙ ΙΙΘ Λ ΤΟΛΟΟΤ Ι
ΤΠΟΜΣΤ ΙΙΘ ΟΡΛ ΣΕΠΟΙΘ Ι ΠΟΠ
Ι ΤΣΟΟ ΣΟΙΣΙ ΝΙΣ ΝΙΟΙΣΙ Χ ΣΧΟ Ι
ΤΙΗΟΝΣΤ ΤΟΘΝΙΟΤ.

ΘΟΓ ΟΛ ΣΝΙΣ ΠΟΠΙΝΣ ΣΜΕΣΜΙ
ΝΙΣ ΣΤΟΠΟΡΟΙ ΘΟΓ ΟΛ ΣΝΙΣ
ΣΟΣΛΗ Ι ΣΟΣΜQH ΟΘΝΙΟΙ Χ
ΤΧΟΠΤ, QΜΤΙ ΣΟΙ ΣΥΟΠΟ ΟΘΟΙ
ΧΗ ΣΟΣΜQH Ι ΣΙΜΠΣ Χ ΣΟΧΧΟ
Ι 2020 Χ ΤΧΟΠΤ Λ ΤΟΛΟΠΣΙ
ΣΛΗΣQΙ Σ ΝΘΟΙΚ Ι ΟΗΟΣΥΣ ΝΙΣ
ΝΙΟΙΣΙ Χ ΤΣΟΟ Ι ΣΗΟΣΥΣ ΣΗΗΣΘ
Ι ΤΙΟΘΗΤ Λ ΠΟΤΣΟΠΙ ΣΧΟΠΥΟΙ
ΝΙΣ ΝΙΟΙΣΙ Χ ΝΙΕΣΙ Λ ΓΟΙΧΘΟΤ,
ΟΡΛ Θ ΤΟΛΟΠΣΙ ΟΡΛ ΤΟΟΠΤ Ι
ΣΟΣΜQH ΤΟΧΟΠΥΟΙΤ IFC

ΧΟΣΙ ΘΣΙΑ

ΣΗΟΟ ΝΘΟΙΚ Ι ΟΗΟΣΥΣ ΟΙΥΣΘ
ΙΙΘ ΟΘΧΟΟΙ ΧΗ ΣΕΣΘ Ι ΤΟΠΟΠΤ
ΤΟΜΧΜΟΠΤ Χ ΠΟΠΟ ΙΙΘ ΟΙΣΡΤΟΣΙΣ
ir-bankofafrica. ΣΟΠΣΟΣ Θ ΠΟΠΟ
ΟΛ Θ ΤΠΣΠΟ ΣΜΠΣΙ ΘΟΓ ΟΛ
ΣΟΣΜQH ΟΠΟΗΟ ΧΠΟΛΣ ΝΙΣ ΣΧΟΙ
ΟΘΣΟΙ Ι ΤΟΣΘΣΙΤΣ Θ ΤΥΟΟΟΤ Ι
ΣΜΠΟΠΕ,ΝΙΣ ΤΘΘΥΠΟ ΟΡΠΟΘΟQΣ
Θ ΣΕΠΟΠΟ ΟΡΛ ΣΗΙΣΕ Ι ΤΟΟΠΟ
ARIF . ΕΡ ΝΙΣ ΟΕΧΠΙ ΤΟΠΣΟΟΤ
Ι ΤΟΠΟΠΟΤ Ι ΣΟΣΜQH VigeoEiris
ΟΘΟΠΣΙ Ι ΣΕΠΟΠ ΙΙΘ ΧΗ ΤΟΘΡΗΠΤ
Ι ΤΟΤΟΟ Ι ΣΕΠΣΠ ΣΟΘΠΟΙ Ι ΣΕΠΕ
Λ ΤΕΠΟ Ι ΤΟΠΟΠΤ ΤΟΜΧΜΟΠΤ,ΝΙΣ
ΣΟΕΠΣΙ Χ ΣΟΧΧΟ Ι 2020, Second
Party Opinion»

ΝΘΟΙΚ Ι ΣΗΟΣΥΣ ΣΟΡΟ ΟΕΙΣΑ Θ ΣΟΙΗ ΣΗΟΛΙ Ο ΝΘΟΙΚ ΣΟΛΣΟΙ ΟΧ ΣΕΣΘ Ι ΤΙΗΟΝΣΤ ΤΟΠΠΟΠΤ Λ ΤΟΕΣΙ Λ ΤΟΕΟΠΤ

ΣΜΠΣ ΣΟΧΧΟ ΟΛ Θ ΣΟΙΗΠΙ
ΟΤΟΠΘΕΟΠΣΙ Χ ΣΟΗΠΠΟΤΙ Ι ΝΘΟΙΚ
Ι ΟΗΟΣΥΣ Χ ΤΟΟΟΟΤ ΤΟΠΠΟΠΤ
Λ ΤΟΕΣΙ Λ ΤΟΕΠΟΠΤ ΝΙΣ ΣΟΡΟ
ΣΟΙ ΣΟΤΧ ΟΘΠΟΙ Σ ΣΕΣΘ Σ
ΣΟΗΠΠΟΤΙ ΧΗ ΣΕΣΜΣΤΙ ΣΠΠΟΠ
Λ ΣΠΕΣΙ Λ ΣΟΛΣΟ Ι ΣΟΠΣΛΣΤΙ Λ
ΣΕΠΟΠ Σ ΣΟΣΜQH ΣΠΟΙ ΤΘΘΟ
ΟΘΥΣΟ Υ ΡΡΣΜ ΣΧΟΠ ΣΛΟΠΟΙ Σ
ΣΟΘΣΥΠΣ :

- ΟΟΛΣΘ Ι ΣQΕΕΠΠΙ ΣΠΟΙ ΣΕΣΘΙ
ΣΠΠΟΠ Λ ΣΠΕΣΠ, Λ ΠΠΠΟΠ
Ι ΤΟΛΟΠΣΙ ΤΣΕΣΠΟΠΣΙ Λ
ΤΟΕΕΟΠΣΙ .
- ΠΠΠ Ι ΤΟΕΟΠ ΤΟΠΕΣΟΤ
Λ ΤΟΡΟΤ Ι ΤΣΠΥΤ Ι ΠΠΠΟΠ
Σ ΤΕΠΟΠΣΙ ΘΟΠΟ ΕΜΜΣΙ Λ
ΤΕΣΠΟΠΣΙ Λ ΤΟΕΕΟΠΣΙ
- ΟΟΣΛΗ Ι ΣΟΣΤΧ ΟΠΟΣΛ Σ ΣΕΣΘΙ
ΣΟΠΠΟΠ Λ ΣΜΛΣΟΙ Χ ΣΟΠΣ Ι
ΤΟΡΟΤ Ι ΣΟΕΕΠΠΙ ΣΟΟΠΠΟΠ Χ
ΤΧΟΠΤ
- ΟΟΕΟΠ Ι ΣΟΗΟΣ ΟΕΟΤΣ Σ
ΤΓΓΟΟΤ Χ ΝΕΥΟΣΘ Θ portfolio
impact analysistool for banks »» ΝΙΣ
ΤΘΘΥΠΟ ΤΟΠΟΤ ΤΟΜQHΟΠΤ Σ
ΣΥΟΠΟ Ι ΤΕΤΤΣΙ ΣΕΣΠ Σ ΠΠΠΕΤ .



οΟΛΘΟ Ι ΣΟΕΕΟΜΙ ΣΜΙΣΙ Ο
ΣΛΟΣΜΙ ΣΠΙΕΟΙΙ Λ ΣΛΟΣΜΙ
ΣΙΟΓΣΙΙ ΣΟΟΙ ΟΙΟΜ Σ
+ΓΛΟΟΠΣΙ +ΣΓΜΓΟΙΣΙ Λ
+ΙΟΓΓΟΘΣΙ

ΣΟΟΟ ΙΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ ΛΛΣ +ΓΣΜΣ
Ι ΣΓΧΧΟΓΙ ΣΛΟΓΟΟΙΙ Λ +ΙΘΟΕ+
+ΟΓΟ+Σ+ ΟΓΓΟΚ CAP ENERGY Ψ
ΣΟΣΜΩΗ Ι 4 Ι ΣΟΙΗΟΟΙ Ι +ΜΓΟ+
Ι ΠΟΕΣ ΣΜΟΙ +ΟΜΓΟ+ Ι 808 ΓΣΧΟ
ΠΟΕΕ .

οΟΟΟ Ι +ΜΓΟ+ Ι ΠΟΕΣ Χ +ΟΜΟ 87 ΓΣΧΟ ΠΟΕ	Boujdour Wind ΓΧΠ 301 MGW
« ΟΚΠΟ ΘΣΜΟ ΧΜΟΛΣ »120 ΓΣΧΟ ΠΟΕΕ	οΟΟΟ Ι +ΜΓΟ+ Ι ΠΟΕΣ Χ ΕΩΗΟΓΣΟ 300 ΓΣΧΟ ΠΟΕΕ

ΟΧ ΣΟΧΧΟΟ ,ΣΗΚΟ ΙΘΟΙΡ Ι
ΣΗΟΣΖΣΟ ΣΗΟΟΟΓΙ ΣΧΟΙ ΣΙΨΣΜΙ
Σ ΣΟΣΜΩΗ CAP VALORIS Λ CAP
BLEU Λ +ΣΓΧΧΣ+Σ Ι ΣΕΗΣΩ ΙΙΟΙ+,
Χ ΣΟΣΜΩΗΙ +ΣΧ++ Ι ΣΟΙΗΟΟ
Ο+ΟΠΩΓΓΟΙΣΙ : ΟΟΟΠΣΟ Ι ΣΜΙΟΓ
Λ ΣΟΣ+Χ Ι ΠΟΟΟΟ Χ ΓΩΩΟΚΩ Λ
ΣΟΟΠΣΟ Ι +ΜΛΧΣ Ι ΠΟΓΟΙ Σ+ΠΟΠΣΙ
Ο ΣΗΟΟΟ Ι 400 Ι ΓΣΣΗΕ ΓΣ+Ο
ΟΧΙ+Ο Ι ΠΟΓΟΙ Ι +ΣΟΟΣ Λ ΣΟΟΠΣ
ΚΣ ΟΟΟ ,ΓΚ ΜΙΣ ΣΕΗΟΩ Χ +ΟΧ
ΙΙΟ +ΣΙΣΨ+ Ι ΣΟΣΜΩΗ CAP BLEU
ΣΟΙΗΟΩ Ι ΣΟΣΜΛΧ Ι ΠΟΓΟΙ Σ
+ΓΟΛΟΟΠΣΙ ΟΓΟΙΛΣΟΣΟΣΕΟΜ .

ΓΚ ΜΙΣ ΣΟΓΛ ΙΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ
ΟΜΧΧΣΟ Ι +ΚΟΕΟ Ι ΣΘΟΣΛ ΜΙΣ
ΣΟΓΣ++Χ Σ ΣΟΣΛΗ ΟΜΩΗΟΙ ΟΠΟ Χ
ΣΟΟ+Σ Ι ΣΨΟΠΟΟ Women In Business
ΙΣΨ ΟΕΗΣΩ ΟΜΩΗΟΙ Ι ΣΟΙΗΟΩ
ΣΜΟΙ ΟΛΟΣΜ ΟΙΟΓΣΙ (+ΟΟΛΟΠΣ+ Ι
ΓΣΦΓΓΟΛ ΠΣΟΟ ΘΕΣΘ Σ +ΓΟΟΟΟΙΣΙ
Ι +ΛΣΘΣ Λ ΣΟΘΙ ΟΟΛΟΠΟΙ Χ +ΧΓΓΣ

+ΣΓΜΣΜ+ Λ +ΟΛΟΠΣ+ +ΟΧΟΟΨΜΟΙ+
Χ ΚΘΟΕ) .

οΟΣΛΗ Ι ΣΟΣ+Χ ΟΙΘΟΣΛ Σ
ΣΛΟΣΜΙ ΣΘΨΣΟΙ Λ Λ ΣΛΟΣΜΙ
ΣΜΛΣΟΙ Χ ΣΟΟ+Σ Ι ΣΟΙΗΜΣΜ Ι
ΣΩΕΕΟΜΙ Χ +ΧΟΟΠ+.

οΗΟΛ ΟΛ ΣΟΘΣΧΟ ΣΟΠΣΟΣ Ι
ΣΓΟΟΟΙ ;ΣΟΚΟ ΙΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ
ΓΟΙ ΣΓΟΧΟΠ ΟΟΟ+ΠΟΧ ΧΣΟ 443 Ι
ΣΓΟΘΣΓΟΟ ΓΣΜ Χ 3 Ι ΓΣΟΙ Λ ΣΟΨΜ
Ι +ΓΟΟΟΠ+ +ΜΚ 81 Η +ΣΕΣ ,Ο
+ΠΣΟΣ Ι ΣΓΟΟΟ ΟΛ ΣΗΚΟ ΙΘΟΙΡ Ι
ΟΗΟΣΖΣΟ ΓΟΛ ΣΜΚΙ 103 Ι ΣΟΛΟΠ Ι
ΣΟΕ+ΟΜΙ ΧΗ, ΧΟΓΟ Λ ΟΙΟΓΣΙ Ε&S Ψ
ΟΓΛ ΚΣΜΙΣ ΓΣΓΜ ΙΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ
Ψ +ΠΣΟΣΙΟ Χ ΣΚΠΟΛΣΟ Ψ ΣΟΧΧΟΟ
Ι 2010 ;Λ Ψ +ΠΣΟΣ ΙΙΟ ΣΟΚΟΟ Χ
ΣΟΓΟΓΙΣ Ι +ΨΟΟΟΣΙ ΙΙΟ ΣΜΛΣΙ Λ
ΣΓΣΜΣ+Ι Ι +ΧΟΟΠ+ ,ΣΟΟΙ+Σ ΙΘΟΙΡ
Ι ΟΗΟΣΖΣΟ Ψ ΣΟΣΛΗ Ι ΣΟΙΓΟΜ
Ι ΣΓΣΜΣ+Ι ΣΠΙΛΟΙΙ Λ ΣΗΣΜΣΚΙ
Ο ΣΓΟ+Ο. Χ ΣΓΙΣΛ Ι +ΣΜΟΟ Ι
+ΟΟ+Σ+ +ΟΓΟ+ΠΟΓ+ Λ ΣΓΣΜΣ+Ι
, +ΟΟΟΘΣ+ ΙΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΣΟ
+ΟΟΙ+Σ Χ ΣΟΟΟΛΗ Ι ΣΓΣΜΣ+Ι
Ι ΣΙΜΠΣ Λ +ΗΣΜΣΚ+ Χ ΣΓΟΜ
ΟΓΟ+ΠΟΓ ΙΙΟ.



4 MMDH

ΣΟΟΟΟΣ+Ι
ΣΜΧΜΟΠΙ
ΣΓΟΘΣΛΣΟΙ

4

ΟΨΟΠΟΟ ΟΜΩΗΟΙ
ΟΓΟΘΣΛΣΟ





40,4%

οΰΥΗ Ι ΣΕΟΠΣΟΣΙ
Χ ΗΥΟΣΘ

1

οΘοΙΚ οΕΚΠοΟ8
ΙΙο ΢8ΕΚΙ
+οΙΖΣΕ+ ΥΗΣΙ
Ο ΕοΛ ΣΚΗΣΙ Ο
+Λ8ΟΣ

39%

οΰΥΗ Ι ΣΕΟΠΣΟΣΙ
ΣΟΘΥΟΙ Χ ΣΟΕ8+Χ Χ
2020

12 963

8ΕΕ8Ι Ι Ι ΣΟ+οΓΙ
ΗΗΣ Σ++8ΟΚοΟΙ
οΟΧΧοΟ Ι 2020

1

οΘοΙΚ οΕΚΠοΟ8
ΙΙο ΢8ΕΚΙ
+οΕο+οΟ+
+οοοοΠ+
SafeGuard ΗΗΣ
+οΚΚο Veritas
Group

2 392

Ι ΠοΟΘ Ι
ΣΟΕο+οΧΙ

οΟΣΛΗ οΚΟΗοΙ Λ ΠοΙοΗ Ι ΣΟΙΗοΟΙ

Υ ΣΚΕ88Ε Υ +Ο+Οο+ΣΙ+ Ι ΣΟΣΛΗ οΚΟΗοΙ Ο Ηοοο Ι ΣΧΗΗΣΛ Ε8ΑΕΕοΛ ΠΣΟΘ 6 ,ΣΛΕο ΣΘοΙΚ Χ ΣΧΧοΟ 2020 ΧΗ +΢οΗ8+ΣΙ ΗΟ Ο ΣΥοΠοΟ ΗΟ οΟΟΙ+Σ Υ ΛοΟ ΠΣΗΗΣ ΛοΟ ΣΟΙΗοΟ ,Υ οΓΛ Κ8ΗΗ8 +Ηο οΙΙοΗ +8Χ+ Ι ΣΟΛοΠΙ οΟΟΙ+Σ ΛοΟ ΣΘοΙΚ Ι ΣΗΟΣΖ΢ο Υ +8Χ+ Ι +ΥΟΕΣΙ Λ +ΕΙοΛΣΙ Ι +ΧΗΛΣ+Ε, ΟΟοΚΕ; ΧΙΣΗΟο ΠοΟΚοΚο+;

οΛΟοΠ Χ +Υ8ΟΣ Ι ΣΙΣΟΚ8 ΧΗ ΣΟΣΛΗ οΚΟΗοΙ

Ο +ΚΛοΓ+ Λ ΣΘοΙΚ ΗΗΣ ΣΧοΙ ΢οΙ ΣΕοοοΠ ΕΖΕ8ΟΙ Χ ΣΙοΕ8Ι ,΢ΣΠΟ ΣΘοΙΚ Ι ΣΗΟΣΖ΢ο Υ +Υ8ΟΣ ΧΗ ΣΟΣΛΗ οΚΟΗοΙ +8ΗΟοΟ Ι +ΛΟοΠ+ Ι ΣΙΣΟΚ8 Λ +ΕΟΕ8Ι+ Ι ΣΟΣΘο Ι +ΕΦΗο EFMA Λ +ΣΙΕΙ Πonts Business School.

οΕΚΠοοΟ+ Ι +Π8ΟΣΠΣΙ ΣΚΗΣΙ Ο+ΕΥοΟΣΙ Λ ΣΟΟοοο ΙΧΟ οΧΧο+Ι

ΣΟΟΙ+Σ ΘοΙΚ Ι ΣΗΟΣΖ΢ο οΙΙοΗ ΗΟ Σ ΣΟΙΗοΟΙ Ι +ΕΥοΟΣΙ ΣΥοΠοΟ ΗΟ Women in Business ΗΗΣ ΣΚΗΣΙ Ο +ΟΟΣ+ ΗΟ ΣΟοΙ οΛ +ΟΟΛ8Ο οΕΟΕοοοο ΙΧΟ οΧΧο+Ι ΣΟΚΟ +οοοΓ+ Ι ΣΥοοοοο ΛΛοΠ Ι ΠοΟΘοΥ Genre Λ ΣΚΕΕ ΣΗο Λ ΣΟΙ+οΓΙ ΗΗΣ Ο Λ ΢ο ΠΟ Σ +ΕΥοΟ+ Women'sEmpowerementPrinciple +Χο ΢ο+ +ΟΙ+οΓ+ ΣΛΟ8 ΧΣΟ +ΟΕ8Ι+ Ι +ΧΗΛΣ΢΢ΣΙ ΗΗΣ ΣΗΗοΙ Λ +ΕΥοΟ+.

ο88Κ8 ΣΚΟΣΙ οΚΟΗοΙ οΙΙοΗ Ι ΣΟΙΗοΟΙ ΣΕΚ΢οΠΙ Λ ΣΙΕΕΕοΟΙ

ΗΗΣΥ ΣΧο ΢οΙ ΣΕΧΧοΓ Υ ΣΟΘ8ΥΗ8 Ι ΣΟΙΗοΟΙ ΣΕΚ΢οΠΙ Λ ΙοΕοΟΟΙ ΣΘΛΛ ΣΘοΙΚ Ι ΣΗΟΣΖ΢ο ΧΗ ΣΙ8ΟΚΕ ΗΟ οΟΧΧοΟ Ι 2009 Σ +ΚοοΠ+ Ι +Π8ΟΣΠΣΙ ΗΗ ΣΕ88Κο Κ8 οΟΧΧοΟ 15000 Ι ΣΗΟΟΣΕΙ ΗΗΣ ΛοΟ ΣΟΙΗοΟΙ Λ ΣΙΙ8ΟΚΕ ΣΗο ΢οΙ ΗΕΙ+8Ι Women Entrepreneur ΗΗΣ ΣΚΗΣΙ Ο +ΕΥοΟ+ +οΕΟΙΗοΟ+ Λ +ΛΟοΠ+ Λ ΣΘοΙΚ Ι ΣΟΣΘο οΗοΛ οΛ ΟΚ8Ι +οΙΗοΗΣ+ Λ ΣΟΚΟ ΣΗο ΢οΙ ΣΥοΠοΟ Ι ΣΟΕ8+Χ Λ ΣΚΟοΗ Σ ΠΣΗΗΣ ΛοΟ ΣΟΙΗοΟΙ οΛ.

ο8ΥΙ ΠΣΟΘ ΚΟοΕ οΕΟΠΣΟΣ ΗΗΣ ΣΟΘΗΗΣΛ Σ ΣΚΦΛοΕΙ Λ ΣΛ8 οΘ8ΥΗ8 ΗΟΙ

ΣΟοοο ΣΘΙΚ Ι ΣΗΟΣΖ΢ο +ΣΗ8ΟΕο Χ ΣΧΙΟ Ι ΣΥοΠοΟ ΗΟ ΣΚΗΣΙ Ο ΣΟΘ8ΥΗ8 Λ ΣΘΛΛ ΣΗο ΧΗ +Π8ΟΣ Ι +ΗοΗΣ+ +οοΕ8Ι+ ΗΗΣ ΣΘΛΛΙ Η +οοοΓ+ ΣΘ8ΥΗοΙ Σ +Η8ΟΟΕο +8ΟΚοΟ ΧΗ ΣΟΙ+οΓΙ Λ +ΣΟΟοΗ ΣΙΦΛΙ +Θ8ΥΗο Η +ΛΗΟο +οΟΙΗοΟ+.

ΟΠΙΣΛΛΣ | ΣΨΟΟΟ ΟΚΚΣΝΟΙ Ψ ΤΠΣΟΣ Λ ΤΗΟΝΣΤ | ΣΕΟΠΣΟΣΤΙ

Χ ΣΟΧΧΟ 2020 ΤΚΕΣΕ 916 | ΣΕΣΟΘΣ
ΙΧΟ ΟΘΟΙΚΡ | ΣΗΟΣΖΣΟ ΨΟΕΚ 39 Χ
ΣΕΟΠΣΟΣΤΙ Χ ΤΣΝΟΝ | ΣΟΕΣΤΤΧ
,ΣΟΚΟ ΧΣΧΟ | ΣΟΚΚΣΤΙ ΣΟΕΟΤΤΟΧΙ
ΕΟΛ ΣΧΟΙ 2392 | ΠΟΘΟ ΟΟΕΟΤΤΟΧ.

ΤΟΙΚΟΟ | ΣΟΠΣΟΣ | ΣΗΟΟΣΕΙ Λ ΣΟΣΛΗ ΕΣΛΜΙ ΣΛ ΘΣ ΤΨΟΠΟΣΠΣΙ ΚΝΣΣΙ

ΟΘΙΘΧΣ | 400 | ΣΕΚΟΟΠ Χ ΣΧΙΟ |
ΣΘΟΙΚΡ | ΣΗΟΣΖΣΟ ΝΝΣ Λ ΣΛΛΟΙ
Χ ΡΟΟΨΟΤ ΤΣΟΛΟΠΣΤ Λ ΟΣΟΧΙ
| ΣΟΕΣΤΤΧ ΟΚΚΣΝΟΙ Λ ΣΟΣΛΗ |
ΤΠΣΟΣ Λ ΣΝ ΤΣΙΕΟΝ ΤΣΟΗΗΟΤΣΙ
Λ ΣΘΛΛ ΣΝΟ ΣΘΟΙΚΡ | ΣΗΟΣΖΣΟ ΧΗ
ΣΟΘΣΨΝΣ | ΣΙΣΛΨΣ ΝΝ ΣΤΤΣΙΣΙ ΟΛ
ΟΠΣΟΣΙ ΣΛΛΙ ΝΝ ΛΟΟ ΤΣΨΟΠΟΣΠΣΙ
ΚΝΣΣΙ Λ ΣΟΣΛΗ ΝΟΙ.

ΤΣΕΧΧΣΤΣ ΣΘΣΨΟΙ ΣΟΟΙ ΤΣΧΛΣΛΤ ΙΧΟ ΣΟΧΟΚΙ Λ ΕΨΟΟΣΙ

ΣΟΟΟ ΝΘΟΙΚΡ | ΟΗΟΣΖΣΟ ΨΟΙ ΣΨΟΠΟΟ
ΤΟΠΣΟΣΙΟ ΤΚΝΣ Ο ΤΟΧΧΟΨΤ
ΧΣΕΚΠΟΟΣ ,ΣΟΟΙ Λ ΣΟΡΣ ΤΟΕΧΣΛΛΣΤ
ΙΧΟ ΣΕΟΠΣΟΣΤΙ ΣΚΛΣΙ Λ ΤΠΣΟΣ |
ΣΚΚΣΧΚ Λ ΝΟ ΟΧΙΟ | ΣΟΟΟΙ ΤΣΙΘΕΟ
, Ψ ΣΟΧΧΟ | 2020 ΧΟΤ ΤΨΟΟΣΙ 40.4
Ψ ΣΕΕΣΙ | ΣΕΟΠΣΟΣΤΙ ΟΕΧΟΝ | 40.2
Ψ ΣΟΧΧΟ 2019.

ΟΗΟΧ ΟΟΕΣΙ Χ ΟΠΣΟ

ΣΘΛΛ ΣΘΟΙΚΡ | ΣΗΟΣΖΣΟ Η ΤΟΧΟΝΣΙ
ΣΚΝΣΙ Λ ΣΗΟΟΧ ΟΟΕΣΙ Λ ΤΟΧΟΝΤ
| ΣΟΠΣΟΣ, Χ ΤΟΧΟ ΟΛ, Χ ΣΟΠΣΛΛ
| ΤΟΟΟΟΤ ΤΟΛΣΟΟΙΤ ΡΣΘΣΛ 19
,Λ ΣΚΚΣΧΚ Λ ΤΠΣΟΣ ΤΟΗΟΧΟΙΤ
ΣΤΤΣΟΡΟΟ 12963 Χ ΣΟΧΧΟ.

ΟΨΟΠΟΟ ΟΟΕΟΨΣ Σ ΤΠΣΟΠΣΙ Λ ΣΟΘΣΨΝΣ | ΣΗΣΚΚΟ

ΣΟΟ ΣΨΟΠΟΟ In'Pulse ΝΝΣ ΣΤΤΣΟΡΟΟΙ
Χ ΤΧΣΟΟ | ΣΟΧΧΟ 2019 ΟΛ ΣΧ
ΨΟΤ ΤΟΟΟΨΤ ΤΟΕΟΨΣ ΤΣΟΟ ΟΛ Λ
ΣΤΤΛΣ ΟΘΙΗΝΝ ΛΟΟ ΣΕΟΠΣΟΣΤΙ Λ
ΣΟΣΟΗΣΠΙ Η ΣΟΙΗΟΟΙ ΟΤΟΠΟΕΕΟΙΣΙ
, ΨΣΡΟΛ; ΤΤΣΟΡΟΟ ΤΣΙΨΣΙΤ ΣΚΠΟΟΙ
Χ ΣΨΟΠΟΟ Σ 4 ΣΟΠΟΟΙ ΣΕΟΨΣΤΙ ΝΝΣ
ΝΝΟΙ Ψ ΣΟΣΛΗ , ΤΣΟΟ 2 ΤΣΙΨΟΝΣΙ
ΝΝΣ ΛΟΟ 20 | ΣΟΙΗΟΟ ΤΝΝΟ Χ
ΣΨΟΟΟ | ΣΟΕΛ , Ο ΕΟΛ ΣΚΝΣΙ Ο
ΤΣΟΟ 3 ΣΝΝΟ ΣΟΟΙΤΣ ΝΟ Χ ΠΟΨΣΟ |
ΘΟΟΨΟ 2021.



ΣΩΛ ΗΘΩΚ Ι ΣΗΟΣΖΣο ΣΠ++οο
 ΙΙο ΑΣο οΛ ΣΣΙΣ ΣοΙ ΣΗΚΚΣ
 οΧΟΙοΙ Σ ΣΟΠΣ+ΤΣ Ι +ΣΟοΙ + Ι
 ΣΟΘΑΛΣ + ΙΟΥΣ ΘοΓ οΛ ΣΣΙΣ ΣοΙ
 ΣΟΟοΙΣ Τ Σ ΟΧΧοοΙ Ι 2020 Σ ΣΟΙΝΣΙ
 ΙΙο ΣΤΣ 14 001 ΣΗΚο ΣΟοΟΣοΙ
 ΗΟΣ+οο ΘΣΟΣ Veritas Bureau ΙΙΣ
 Σ+ΤΣΟΟΧοοΙΙ Ο +ΣΚΚΣ Ι ΣΟΟοΤΙΣ οΛ,
 Ο ΣΙ+οΥ Ι +ΟΠΙο Υ ΣΟΛΣΟ οΟΣΙοΙ
 Σ ΣΟΟΧοΠ Α +ΣΟΚο Ι +ΤοΟΣΙ+
 +οΠΙΕοΙ+ Α ΙοΟΟΙ+ Α Υ+οΟΣΠΙ
 +ΣΟΠΙοΙΣ Ι ΣΧοοΙ Ι +ΧΟΠΠ.

+CΣ Σ 80XИoИ oΠIEoI X +80KΣΠΣI ИY

+000 +80Kο | « +KοΛΣCΣ+ | ИΘοИR | oΗOΣZΥo » ИИΣ 78CЖI oOИKΣI | 8Y8Λ8 +oCοEИoI+ HQE, oΛ CX +CΣ Σ 80XИoИ | +80Kο XH +ΠИoE+ Λ +E8KИ Σ CCOΠ8OΣ+I ИO 7oI 8IЖΠΣ oX~IOoI oCοΛ8O Cο oΛ ΛΛ8 +C7οΛoO+ C77οIοΠI | ΣIοΠo7I : +80Kο Λ 8OΠ8ΛΛ8 ΣΛΛ8KКИI oKΛ +ΠИoE+ Λ 8O8ИK8 Λ +Λ8OΣ.

oOИOK O +ИHοИΣ+ +oO8ИoI+ Λ 8OC8+X XИИoO

ΣKGC ИΘοИR | oΗOΣZΥo X +00+Σ+ +oΠIEoI+ +oЖCOoI+ CEXoQI Σ +ΛИOο XH +ИHοИΣ+ +oO8ИoI+ Λ 8OИOK O 8COoOoO X +XOoΠ+. +Oo8ИY Λ +8XK+ | +ΣИoИ +ΣOCο++oXΣI Λ CCKΣЖЖΣИI CX~IOoИ ΣOo8ΛOI oHοΛ oΛ +OК8 +ΣYοOoOΣI | 8OΠΣИK Λ +COKοOΣI Λ CZZοI oΛ +8EИoQI+ ΛoO CoQQo.

oO8YI 8EE8I 6 : oCCοЖ | +CXXΣ+ΣI Σ +CoXOoΠΣI Λ +ΣKКΣ | +YοOoOΣI | 8C7οΠoE Λ +OXXΣΠΣI +ΣCXXο7ΣI

O +COIΣΠ+ | 8И+oY ΣИИoI X 8OΠΣO Σ +COOИ+ | ИΘοИR oC4OΣOΣ Σ +OθOoθ+ | θQQo X 8OXCΣ, 7ΣΠO ИΘοИR | oΗOΣZΥo X +8X++ | 8C8Oo8+I Λ ΠoИoИ ИO, oHοΛ oΛ 7οCЖ 7oI 8ΛYοO oCXXο7 oC7οΠoO Λ ΣΠZZOI CXοИ CoQQo | ΣHοΛΣOI CXXο7I.

+oCΛOoΠ+ oKΛ +COC8I+ | +ИKοo | ЖIο+o

ΣHKο 8OXCE | +CoZZοI+ +oCοΛOoΠ+ +oOX~OoI+ oKΛ +COC8I+ « +oИKοo ЖIο+o » X +OXο | +XCΣ +8CИΣИ+ OEEo+ OX 8OΣЖQЖ | CoQQo | 8YοΠoO oΛИOoI Λ 8IοC8I Λ 8ΠIEoI Λ 8COΛoO Σ +COC8I+ O 8OXK~oO | 2020, Λ 8OθEO8 | +8X++ | +Π8OΣΠΣI HKИKΣIΣI Σ ΣOθo+I Λ +C4οI Λ +oΠIΣΠΣI Σ++8+I O 8Oo778Q | K8HΣΛ 19 (ΣЖЖOo7I | ΣΠoИИI Λ 8OEE8 | +OCCoZZοИΣI Λ 8OΣΛΛoΛ Σ +ΣOoC | 8+GΣ Λ 8O8ΛO | +COoKOΣI | 8ΛIIoC | ΣOθo+I)

oCЖΣЖЖИ | ΣЖЖOo7I X +XOoΠ+ | ИΘοИR | oΗOΣZΥo

O +CИΛo | ΠoOθ oCoEИoI | +Π+C+, O +ΛOoΠ+ Λ 8COQS7 oXOoYИoI | ΣHOOΣCI Jeune Chambre Internationale, ΣOCο7I8 ИΘοИR | oΗOΣZΥo ,+oΠoИ+ +ΣOθ OCC8O+, +ΣCXXΣ+ΣI ИO ΣЖИΣI O 8ЖЖOo7 | 8H8OOo7 | +ΣθOΣ+ ΛoO +XO8CCo 8O ΣЖCOI, Co oΛ O +ΛOoΠ+ | Πo77οΠI X θΣIΣI Λ θ8OKΣIo HοO8 Λ K8+ ΛΣθΠoO Λ IΣIO Λ OΣIΣXοИ, X +oXοO+, XH 5 ΣOXK~oOI, Σ++8OKοO 8O8CI | 8XKοO | 24000 | +C4οO+, +ИK Kοo | 5% oEH8Q oCOIΣIIΣ.

ΣΙΣΛΙ



ΤΟΟΟ ΤΧΟΟΠΤ Ι ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΨ
 ΨΟΙ ΣΨΟΠΟΟ ΟΘ+ΟΟ+ΣΙΣ Σ ΣΘΘΣΨΝΣ
 ΣΛΘΟΙ ΤΣΨΣ Ι 2019-2021 Λ ΣΨΨΣΧΨ Ι
 ΤΣΝΟΝ ΟΠΟ Χ ΝΓΨΟΣΘ ΙΣΨ Χ ΤΓΣΨΟΟ

Ι ΘΩΩΟ, ΟΟ Τ+ΘΣΤΣΝ ΤΟΠΟΤ+ ΠΟ
 ΧΗ 6 Ι ΣΧΙΛΟ ΣΘ+ΟΟ+ΣΙΣΤΙ ΝΝΣ ΓΣ
 ΟΙΟΙ+ ΤΓΘΘΣΝΣ+ΣΙ ΤΣΘ+ΟΟ+ΣΙΤΣΙ
 ΨΟΕΙΣΙ :

ΣΧΙΛΟ Ι ΣΘΘΣΨΝΣ

ΟΝΝΟΟ ΟΓΟΨ Ι ΤΓΨΣΠΤ Ο ΣΘΕΕΣ Λ ΤΠΣΟΣΠΣΙ ΤΨΨΣΛΣΙ ΣΨΛΣΙ Λ ΤΟΛΟΠΣΙ	ΟΘΘΣΨΝΣ Ι ΤΟΟ+ΘΣΠΣΙ ΤΣΓΟΨΣ+ΣΙ Σ ΤΗΟΝΣΤ	ΟΨΟΘ Ι ΝΘΟΙΡ ΟΓΣΕΕΣΙ	ΟΘΘΣΨΝΣ ΟΧΟΨΝΟΙ Σ ΟΗΟΣΖΨ	ΟΘΛΣΘ Ι ΣΛΨΟ Ι ΤΛΟΟΠΣΙ ΤΣΓΨΨΟΙ Λ ΤΠΓΓΟΘΣΙ Χ ΟΗΟΣΖΨ	ΤΟΛΣΠΓΣΤ Ι ΤΗΟΝΣΤ ΤΟΘΣΝΟΙΤ
--	---	-------------------------	--------------------------------	--	----------------------------------

ΤΣΓΟΘΣΝΣ+ΣΙ ΤΣΘ+ΟΟ+ΣΙΤΣΙ

ΟΨΣΛΣ Ι ΤΣΩΠΣ ΤΟΓΟΠΣΟΣΤ	ΟΘΛΣΘ Ι ΣΙΧΓΟΓΙ Λ ΣΟΠΣΛΛΣ Ι ΣΓΣΨΣΤΙ ΣΟΟΙ
-------------------------	---

ΝΝΣΨ ΣΓΓΟΨ ΟΛ ΣΕΗΣΩ ΣΛΣΟΙ Σ
 ΣΨΟΠΟΟ ΠΟ ΟΘ+ΟΟ+ΣΙΣ Ι ΣΘΘΣΨΝΣ,
 ΣΘΛΣΘ ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΨ ΤΟΝΧΟΓΤ
 ΠΟ ΤΨΨΩΗΟΙΤ Ο ΣΘΛΣΘ Ι ΣΨΩΗΟΙ
 ΣΙΣΓΟΙ Ο ΠΟ+ΣΧ Ι 3.6 ΓΝΨΟ ΛΟΦΓ Χ
 2019 Λ 793 ΓΝΨΙ Ι ΛΟΦΓ Χ ΣΘΧΨΟ
 Ι 2020 Χ ΣΘΟΣΛ Ι ΣΟΙΗΝ ΟΗΟΙ Σ
 ΠΟΟΟΨ Σ ΤΗΣΝΣΙ ΟΟ ΤΣΗΣΝΣΙ.

Χ ΤΩΧΟ ΨΟΕΙΣΙ, Χ ΣΘΟ+Σ Ι ΤΓΩΟΤ
 Ι ΤΟΟΟΝΤ Ι ΡΟΟ Ι ΣΟΟΝΟΤ ΠΟ
 ΣΗΟΡΟΙ, ΣΩΟ ΝΘΟΙΡ Ι ΟΗΟΣΖΨ
 ΟΙΧΓΟ Ι ΣΟΠΣΟΣ ΟΓΧΟΣ Σ ΤΗΟΡΟ
 ΟΡΓΙ ΝΝΣ ΨΟΡΟΙ ΟΘΛΣΘ Χ ΤΠΕΕΣΗΤ
 ΠΟ.

+ 0.50 H8 + IFRS

(© ΣΗΕ)

[illegible]

ΣΤΕΛΛΗ ΙΦΡΣ

በወሰደ ሳቦርድ፣ ሳቦፕሪ ልገላገላ፣ ተሳታፊነት ለፍጥነት ማሳሰቢያ					
የተጠቃሚው የገቢው ስጦታ ለተጠቃሚው					
-የተጠቃሚው የገቢው ስጦታ	-				
-የተጠቃሚው የገቢው ስጦታ	-				
የፍጥነት ስጦታ ለተጠቃሚው					
የገቢው ስጦታ ለተጠቃሚው	14 111 265	1 290 456	1 584 681	-14%	16 346 393
የገቢው ስጦታ ለተጠቃሚው	59 960 481	5 483 304	6 733 501	33%	45 071 844
የገቢው ስጦታ ለተጠቃሚው	207 086 841	18 937 810	23 255 642	2%	202 816 657
የገቢው ስጦታ ለተጠቃሚው	-	-	-	-	-
የተጠቃሚው የገቢው ስጦታ	877 982	80 290	98 596	-37%	1 396 103
የተጠቃሚው የገቢው ስጦታ	1 258 073	115 049	141 280	7%	1 179 957
የፍጥነት ስጦታ ለተጠቃሚው	9 634 263	881 040	1 081 918	-7%	10 379 406
የገቢው ስጦታ ለተጠቃሚው	-	-	-	-	-
የተጠቃሚው የገቢው ስጦታ	-	-	-	-	-
የፍጥነት ስጦታ ለተጠቃሚው	1 407 895	128 750	158 105	20%	1 172 574
የገቢው ስጦታ ለተጠቃሚው	-	-	-	-	-
የገቢው ስጦታ ለተጠቃሚው	9 594 473	877 401	1 077 450	0%	9 590 170
የተጠቃሚው የገቢው ስጦታ	303 931 273	27 794 101	34 131 173	6%	287 953 104
የገቢው ስጦታ ለተጠቃሚው	-	-	-	-	-
የገቢው ስጦታ ለተጠቃሚው	19 624 631	1 794 646	2 203 826	6%	18 473 069
የገቢው ስጦታ ለተጠቃሚው	-	-	-	-	-
- ስጦታ ለገቢው	1 587 064	145 135	178 226	8%	1 474 765
- ስጦታ ለገቢው	4 283 718	391 740	481 057	3%	4 149 154
የተጠቃሚው የገቢው ስጦታ	-	-	-	-	-
- ስጦታ ለገቢው	609 900	55 775	68 491	-1%	618 563
- ስጦታ ለገቢው	511 398	46 767	57 429	1%	504 535
የተጠቃሚው የገቢው ስጦታ	-	-	-	-	-
- ስጦታ ለገቢው	737 832	67 474	82 858	-62%	1 921 510
- ስጦታ ለገቢው	625 987	57 246	70 298	-4%	654 507
የተጠቃሚው የገቢው ስጦታ	27 980 530	2 558 781	3 142 185	1%	27 796 103
የተጠቃሚው የገቢው ስጦታ	331 911 802	30 352 882	37 273 358	5%	315 749 207

ᄒᆞᆫ | ᄂᆞᆫ ᄂᆞ 31 ᄇᆞᆯᆞᆫᆷᆺᆸᆺ 2020

8Q8/ΛOΦC 10.9351

80Λ/Λ0ΦΓ 8.9048

(Ο ΣΗΕ)

	31/12/2020			31/12/2019	
	€οΛ	8Q8	8QΛ	ΘοΟ.	€οΛ
ΣΘΥ8ΟΙ Λ ΣΥοΗ8+Ι ΣΕΣΠΣ+Ι	15 709 686	1 436 629	1 764 182	2%	15 350 928
ΣΘΥ8ΟΙ Λ ΣΚ+8ΟΙ ΣΕΣΠΣ+Ι	-5 281 297	-482 967	-593 084	-3%	-5 436 906
οοΗ Ι 8ΘΥ8Ο	10 428 389	953 662	1 171 097	5%	9 914 022
οΕ8ΟΙ ΣΙοΕΕοΜΙ	3 098 389	283 343	347 946	-4%	3 240 485
οΕ8ΟΙ ΣΙΗΚοΙΙ	-456 931	-41 786	-51 313	-14%	-529 236
οοΗ ΧΗ ΛοΕ8ΟΙ	2 641 458	241 558	296 633	-3%	2 711 249
ΣΕ8ΟΟΙ Λ ΣQΜο+Ι ΣΜΛΛΣΧΙ ΧΗ +Λ8ΜΣ	-	-	-	-	-
ΣΕ8ΟΟΙ Λ ΣQΜο+Ι ΣΜΛΛΣΧΙ ΧΗ ΣΕΣΟΟ Ι Λο+ΣΧΙ Ο +ΥοΗ8+	377 678	34 538	42 413		353 259
ΣΕ8ΟΟΙ Λ ΣQΜο+Ι ΣΜΛΛΣΧΙ ΧΗ 8Ε8ΟΟ8	310 364	28 382	34 854	-10%	343 728
ΣΕ8ΟΟΙ Λ ΣQΜο+Ι ΣΜΛΛΣΧΙ ΧΗ 8Ε8ΟΟ8 ο++ΛοΥ Ι ΣΟΥΙΜΣ+Ι	67 314	6 156	7 559	-	9 531
ΣΕ8ΟΟΙ Λ ΣQΜο+Ι ΣΜΛΛΣΧΙ ΧΗ ΚΟο ΥοΕΙ	226 137	20 680	25 395	-	231 334
ΣΕ8ΟΟΙ Λ ΣQΜο+Ι ΣΜΛΛΣΧΙ ΧΗ ΣΕοΟΟΙ ΣΜQΗοΙΙ	5 449	498	612	-	19 627
ΣΕ8ΟΟΙ Λ ΣQΜο+Ι ΣΜΛΛΣΧΙ ΧΗ ΣΕοΟΟΙ Ι ΣQΕΕοΙΙ	220 688	20 182	24 783	+4%	211 707
οΥοΗ8 ΣΜΛΛΣΧΙ Ι +ΣΙοΙΙ Ι +ΙΗΟ8+					
οΥοΗ8 ΣΜΛΛΣΧΙ Ι +ΣΙοΙΙ ΥοΕΙ	792 923	72 512	89 044	-36%	1 235 176
οΚ8Ο Ι +ΣΙοΙΙ ΥοΕΙ	-464 539	-42 481	-52 167	-21%	-584 437
οΥοΗ8 ΣΜΛΛΣΧΙ Ι ΗΘοΙΚ	14 002 045	1 280 468	1 572 415	1%	13 860 603
ΣΚ+οΟΙ ΣΕο+οΥΙ Ι 8ΘΥοΗο	-7 845 739	-717 482	-881 069	10%	-7 117 766
+ΣΚΚΣ Σ ΣΕοQΣΕΙ Ι 8Ο8ΟΟΣ	-954 340	-87 273	-107 171	1%	-947 015
+οΥοΗ8+ +οΕΟοΟΣ+ Ι 8ΘΥοΗο	5 201 967	475 713	584 176	-10%	5 795 821
ο+ΣΧ Ι ΣΕΣΜΣ	-3 451 978	-315 679	-387 654	57%	-2 196 435
+οΥοΗ8+ ΛΗΗΣΟ οΟΧοΥ	1 877 347	171 681	210 824	-49%	3 656 146
οΟΧοΥ ΧΗ +ΥοΗ8+ΣΙ	-513 528	-46 961	-57 669	-52%	-1 080 129
+οΥοΗ8+ ΣΜΛΛΣΧΙ	1 363 819	124 719	153 155	-47%	2 576 017
+οΥοΗ8+ ΘQQο Ι 8ΧΟοΛ	625 987	57 246	70 298	-4%	654 507
+οΥοΗ8+ ΣΜΛΛΣΧΙ-οΕ8Ο Ι 8ΧΟοΛ	737 832	67 474	82 858	-62%	1 921 510

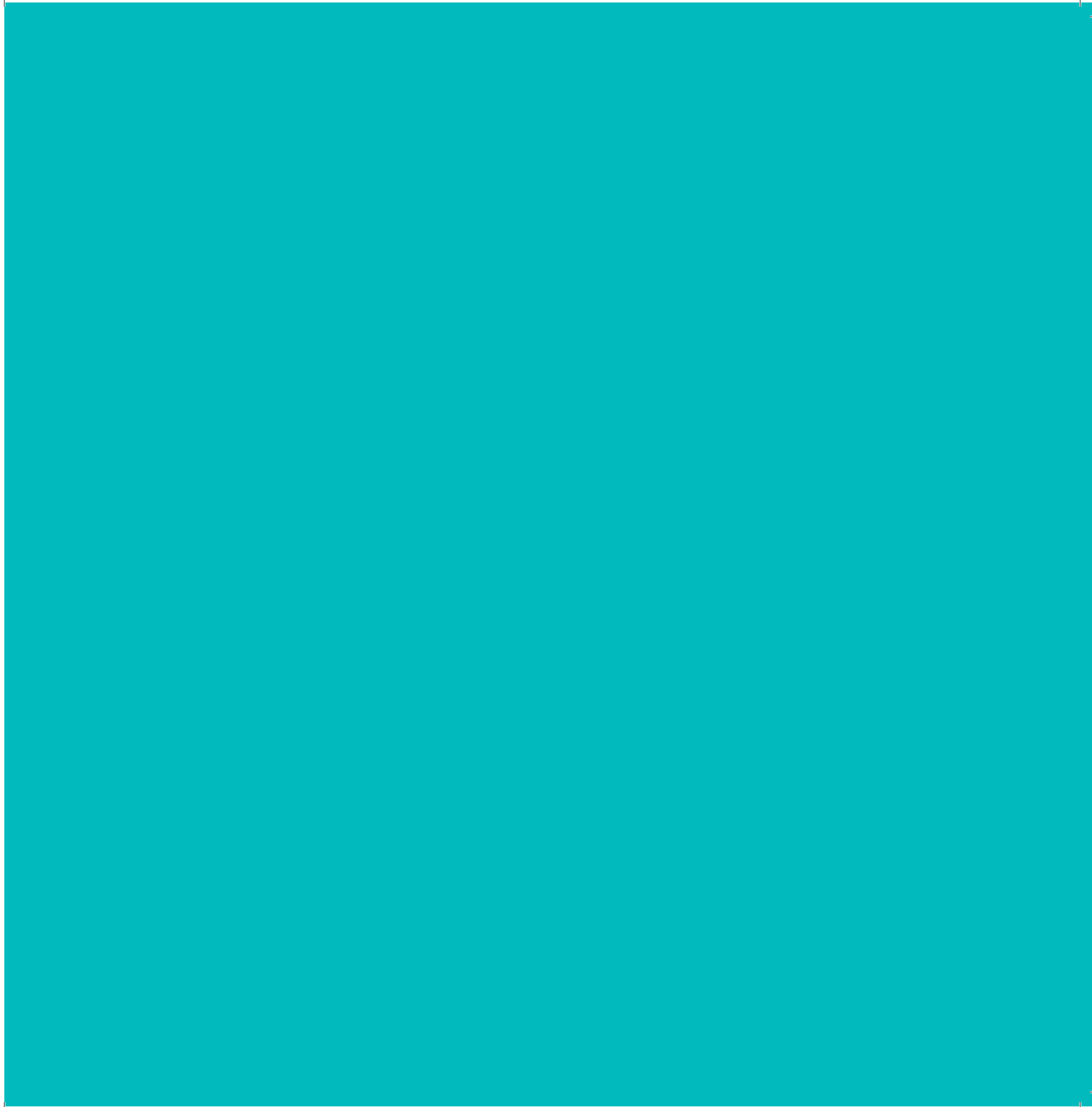
οΟΥΙ Ι 8ΟΙΗΙ οΟ 31 Λ8ΙοΙΘΣΟ 2020
8Q8/ΛΟΦΕ 10,9351
8QΛ/ΛΟΦΕ 8,9048

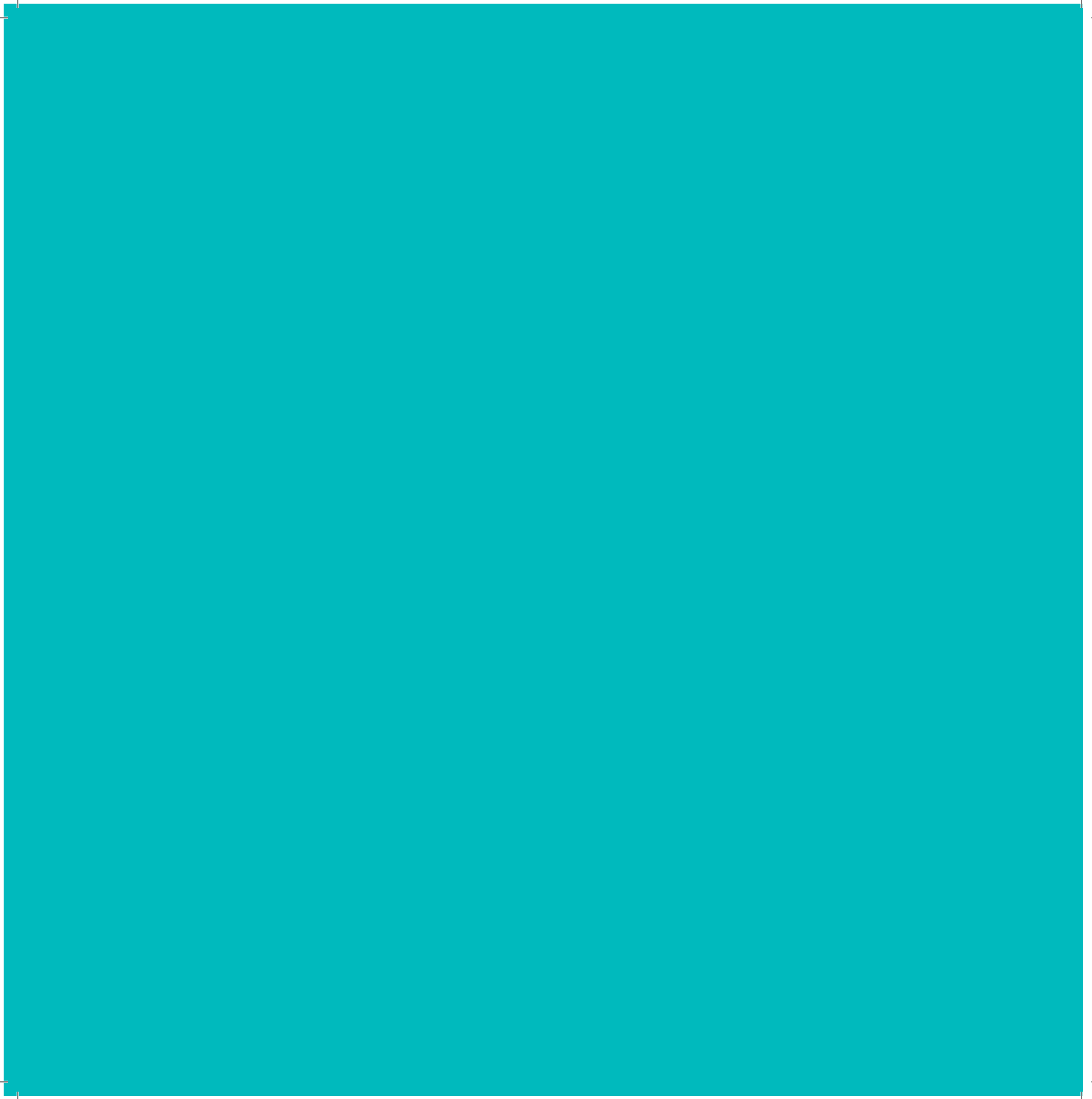
ΣΟΣΕΠΙ ΣΙΟΕΣΠ

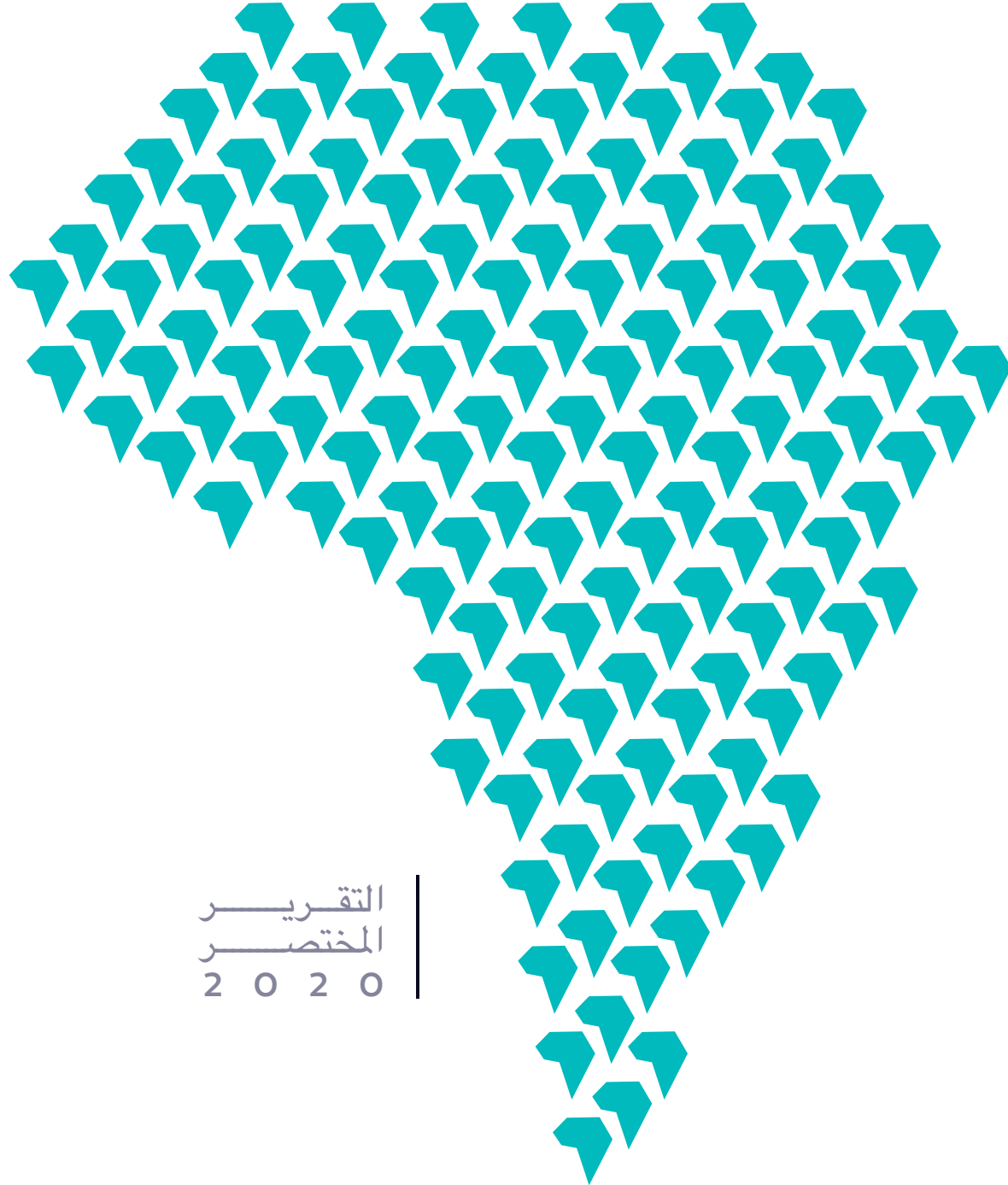
(Ο ΣΗΕ)

	31/12/2020			31/12/2019	
οΕ8008	ΕοΛ	808	80Λ	ΘοΟ.	ΕοΛ
ο+ΣΧΙ Χ +ΗΙΣΖ+, ΗΘοΙΡ οοΕΕοΟ, οΘοΥΙ8 οΧΛ8ΛοΙ, +οοΗ8+ Ι ΣΕΣΚΚΙ ΣΟοΠοΥΙ	4 700 288	429 835	527 838	-8%	5 110 572
+8ΧΣΠΣΙ ΧΗ +ΕΟΟοΗ Ι 8QEEοΗ	20 148 615	1 842 563	2 262 669	-9%	22 149 097
+8ΧΣΠΣΙ ΧΗ +ΕΟοΥ+	126 812 254	11 596 808	14 240 887	9%	116 625 100
+8ΧΣΠΣΙ ΧΗ 80Π8Π8ΛΛ8 Ι ΣΕΣΕοΗ	2 113 945	193 317	237 394	-7%	2 283 749
ΣΕ8008+Ι ΥοΕΙ	30 931 541	2 828 647	3 473 581	3%	30 005 813
ΣΚΠΣΠΙ Ι ΣΟΟοΟ8+Ι	4 831 475	441 832	542 570	40%	3 459 599
ΣΚΠΠΙ Ι +ΛΟοΠ+ Λ +Π8ΟΣΠΣΙ	8 433 543	771 236	947 078	93%	4 375 064
+8ΧΣΠΣΙ +ΣΟΕΕ8ΛΣΙ	10 873 764	994 391	1 221 113	2%	10 691 682
ΣΟΟ080Ι Ι 800οΟ8	200 743	18 358	22 543	4%	192 807
οΟΟΚΟΕ Ι 8ΕΠοΙ Χ 8QEEοΗ	-	-	-	-	-
οΟΟΚΟΕ Ι 8ΕΠοΙ Χ ΣΙοΟο	190 816	17 450	21 428	-0,2%	191 147
οΟΟΚΟΕ Ι +ΗΧΧο	-	-	-	-	-
οΟΟΚΟΕ ΠοΟ +οΗΧΧο	583 738	53 382	65 553	42%	410 050
	5 395 263	493 389	605 883	-1%	5 470 550
+οΕ8+Ο+ Ι 8Ε8008	215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233
ο++ΠοΥ					
οQEEοΗ Σ +ΕΟΟοΗ Ι 8QEEοΗ	37 034 499	3 386 754	4 158 937	64%	22 630 542
οΟΟ080 Ι +ΕΟοΥ+	134 792 521	12 326 592	15 137 063	0,3%	134 441 241
ΣΚΠΣΠΙ Ι +ΣΧοΠ+ ΣΗΗΥΙ	8 166 405	746 807	917 079	-13%	9 372 817
Σ++ΠοΥΙ ΥοΕΙ	3 543 407	324 040	397 921	-11%	3 968 135
ΣΙΘοΕΙ ΧΗ ΣΕΣΚΣ+Ι Λ ΣΕΚ+80Ι	1 221 143	111 672	137 133	9%	1 117 336
οΟΟ080 Σ++80ΙΕοΗοΙ	514 706	47 069	57 801	100%	-
ΣQEEοΗ ΣΟΕΕ8ΛΙ	9 594 473	877 401	1 077 450	0,04%	9 590 170
ΣΕΘΕΣQΙ Λ +ΟΕΥ80ΣΙ ΚΛΣΙΣΙ Λ 8ΛΧοΟ	17 568 566	1 606 621	1 972 932	7%	16 474 865
οΛΧοΟ	2 056 066	188 024	230 894	3%	1 998 204
οΟΕο++Σ ΛοΥ (+/-)	20	2	2,25	-73%	75
+οΥοΗ8+ ΣΚΛΛΣΧΙ Ι 8Π8ΥΕ8 (+/-)	724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848
+οΕ8+Ο+ Ι 8++ΠοΥ	215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233
οΛΛοΛ Ι ΣΕΣΕοΗ Ι 80Π8ΛΛ8					
οοΗ Ι 8ΘΥ8Ο	4 069 344	372 136	456 983	4%	3 923 776
+οΥοΗ8+ Ι +ΕΘοΠΣΙ Ι 8QEEοΗ	12 565	1 149	1 411	310,8%	3 059
οΠοΗ ΧΗ ΠοΕ80Ι	974 619	89 128	109 449	-16%	1 165 525
+οΥοΗ8+ Ι +ΕΘοΠΣΙ Ι 8ΧοΛοΚ	898 665	82 182	100 919	-10%	993 181
οΥοΗ8 ΣΚΛΛΣΧΙ Ι ΗΘοΙΡ	6 300 629	576 184	707 554	-3%	6 476 731
οΥοΗ8 οΕΟοΟΣ Ι 80ΥοΗο	3 270 574	299 090	367 282	10,74%	2 953 480
+οΥοΗ8+ ΣΟΟοΠοΕΙ	1 761 253	161 064	197 787	-14%	2 047 889
+οΥοΗ8+ 80 ΣΟΟοΠοΕΙ	-762 260	-69 708	-85 601	2072%	-35 100
(-) οΟΧοΥΙ ΧΗ +ΥοΗ8+	274 812	25 131	30 861	-57%	640 941
+οΥοΗ8+ ΣΚΛΛΣΧΙ Ι 8Π8ΥΕ8	724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848

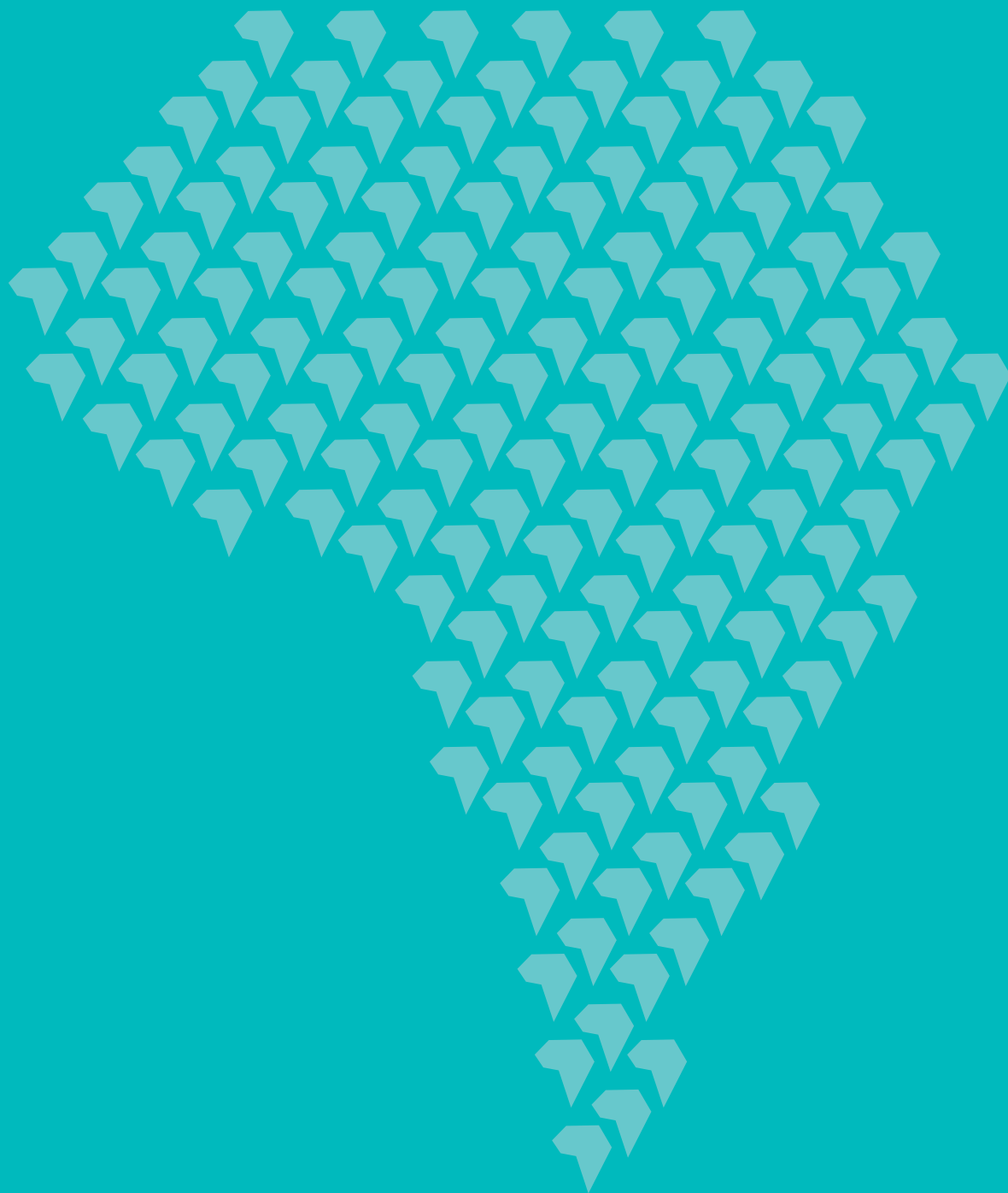
οΟΥΗ Ι 80ΙΗΠ οΟ 31 Λ8ΙοΙΘΣΟ 2020
8Q8/ΛΟΦΕ 10,9351
80Λ/ΛΟΦΕ 8,9048

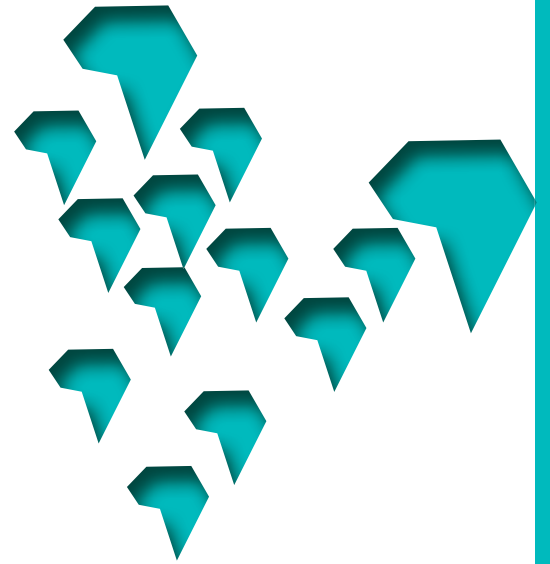






التقرير
المختصر
2 0 2 0





كلمة الرئيس

بنك أفريقيا، مجموعة تتطور مع مرور الزمن

الحكمة

إيجاد القيمة والوقع الإيجابي

الطموحات والتوجهات الاستراتيجية

الأداء والمنجزات

الأفاق

الحسابات السنوية 2020

بنك
ع
ف
ي
ا



تشكيلة من الحلول المبتكرة والسهلة والمرنة في ظل ظرفية لا يمكن فيها الاستغناء عن الخدمات عن بعد.

على الأمد الطويل، تستلزم فترة ما بعد كوفيد من البنوك تكييف نموذج أعمالها. فبعدما لم تكن تتجاوز مستوى الطموحات في السابق، باتت رهانات التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية من الأولويات على الصعيد العالمي. وحرص بنك أفريقيا مبكرا على إدماج هذه الأبعاد في صميم استراتيجيته التنموية وضمن التزاماته الأولى، بصفته أول موقع في أفريقيا على إعلان المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وعبر اعتماد المبادئ الأساسية للتمويل المستدام. لقد أضحت مجموعتنا ملتزمة بشكل كلي تجاه زبائننا وشركائنا المؤسساتيين لرفع التحديات المستقبلية لقارتنا، في مجال تمويل النمو والشمول الاجتماعي والتنمية الاقتصادية المستدامة.

في هذا الصدد، يعد برنامج انطلاقة، الذي أعطى تعليماته السامية بوضعه صاحب الجلالة الملك محمد السادس، نموذجا للالتزام البنوك تجاه رواد الأعمال والشباب الحامل لمشاريع، من خلال مواكبة على مستوى المنتجات البنكية والمالية وبالأخص على مستوى الدعم غير المالي.

تعتبر 2020 بحق السنة التي أبانت فيها مجموعة بنك أفريقيا عن تعدد منجزاتها من خلال أسس مبنية، و تحسن متواصل في تأثيرها البيئي، ووقع اجتماعي إيجابي على مختلف الأطراف المعنية بنشاطها.

لن يقف طموحنا عند هذا الحد، بل سيتواصل ليشكل حافزا اليوم لإشعاع صورة قارتنا لتعطي الريادة في مجال التنمية المستدامة والتمويلات ذات الوقع الإيجابي.

عثمان بنجلون
الرئيس المدير العام

من خلال انخراطه الكلي تجاه مختلف مكوناته والأطراف المعنية بنشاطه في المغرب وأفريقيا، وفي خضم هذه الظرفية التاريخية المتعلقة بجائحة فيروس كورونا، أظهر بنك أفريقيا تعبئة نموذجية. ولمواجهة هذه الظروف غير المسبوقة وتداعياتها، قدمت الدولة المغربية، تلبية للتوجيهات السامية لصاحب الجلالة، الملك محمد السادس، حولا قوية وسريعة. وباعتبارها فاعلا رئيسيا في القطاع البنكي المغربي، استجابت مجموعتنا بشكل قوي للوضعية المستعجلة على الصعيد الوطني، لاسيما عبر مساهمة بنك أفريقيا في الصندوق الخاص لتدبير الجائحة.

في هذا السياق، تم تقديم مواكبة موجهة للنسيج الاقتصادي الوطني، لاسيما لفائدة المقاولات الصغيرة جدا والصغيرة والمتوسطة، من خلال غلاف تمويلي عام بأزيد من 14 مليار درهم ووضع رهن تصرف زبائننا تدابير خاصة ومنتجات ملائمة.

وعبر اتخاذ تدابير استثنائية لحماية مستخدمينا وزبائننا، قمنا كذلك بوضع خطة استمرارية النشاط والتي كان هدفها تقليص أثر الأزمة على مهنتنا المختلفة.

وعلى غرار قارتنا، أظهر بنك أفريقيا صموده وأكد متانة نمودجه الاقتصادي ودقة خياراته الاستراتيجية.

ومن جهة أخرى، تجسدت دينامييتنا التنموية في سنة 2020 من خلال ارتفاع جاري القروض بنسبة +4% ليصل إلى 194 مليار درهم والحفاظ على مستوى الادخار من خلال ودائع بلغ مجموعها 207 مليار درهم، بتطور نسبته +2% إلى غاية متم دجنبر 2020. كما برزت هذه الدينامية التجارية على مستوى الأداء التشغيلي لبنك أفريقيا، عبر تسجيل ناتج صاف بنكي قدره 14 مليار درهم، بارتفاع نسبته +1%.

وأكد بنك أفريقيا الرائد على مستوى خدمات البنك الرقمي الذي يشكل عنصرا أساسيا للشمول البنكي والاجتماعي، في سنة 2020، تموقعه باعتباره مجموعة بنكية موجهة بحزم نحو المستقبل، مع تطوير خدمات بنكية جديدة عن بعد. وهكذا، استفاد زبائننا، من الخواص والمهنيين والمقاولات، سواء في المغرب أو في جميع الدول الأفريقية التي نشغل بها، من عدة قنوات لإنجاز عملياتهم وابتاتوا يتوفرون على

بنك أفريقيا

بنك أفريقيا
مجموعة تتطور
مع مرور الزمن

بنك أفريقيا اليوم

من العمل طموحهم والجدية سلوكهم والوفاء بالوعد منهجهم. فهم يعملون بشكل دائم على بناء علاقة جيدة مع الزبناء، سواء على مستوى الخدمات المقدمة أو العلاقات الإنسانية.

وفضلا عن وضعها بصفقتها مجموعة بنكية أفريقية، تعبئ مجموعة بنك أفريقيا طاقاتها بشكل دائم إلى جانب المؤسسات العمومية والخاصة في الدول التي تشتغل بها وتساهم بشكل فعال في التنمية الاقتصادية لهذه الدول واستبناك ساكنتها.

يعتبر بنك أفريقيا مجموعة بنكية متعددة المهن وعابرة للحدود. وشهدت المجموعة التي تم إنشاؤها بظهير شريف في عام 1959 تحت مسمى البنك المغربي للتجارة الخارجية عدة تحولات طيلة أزيد من 60 سنة، لتصير منذ 2020 بنك أفريقيا. ويتعلق الأمر ببنك شامل الخدمات، والذي يضع خبراته ومهاراته في خدمة الابتكار والتقدم والتميز. وبفضل شبكته البنكية الأكثر انتشارا على صعيد القارة وإشعاعه الدولي، تمتلك بنك أفريقيا عزيمة قوية للمساهمة في إقلاع أفريقيا لتصير قارة القرن الواحد والعشرين.

بنك أفريقيا، مجموعة تتبنى قيما قوية

من خلال انفتاحها على العالم وتجذرها الراسخ في تاريخ المملكة، أسست مجموعة بنك أفريقيا منظومة للقيم تتبنى على التسامح والمشاركة. ويشكل تعددها وتنوعها الثقافي قوام إشعاعها ومصدر إلهام لفرقها وأطرها المسيرة. فنساء مجموعة بنك أفريقيا ورجالها يتقاسمون هوية مشتركة و يعملون في انسجام تام لخدمة الزبناء والشركاء والموردين، جاعلين

بنك أفريقيا-مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية أزيد من 60 سنة من التطور المستمر

2007-2020

إقلاع جديد وطموحات
أفريقية ودولية

بالنظر للمؤهلات القوية للنمو
الدائم للقارة الأفريقية، يحقق بنك
أفريقيا-مجموعة البنك المغربي
للتجارة الخارجية طموحاته ليصبح
بنكا أفريقيا بطابع دولي. وتأتي
المساهمات الأخرى في بنوك عدة
لتؤكد الالتزام الدائم الذي تتخذه
المجموعة تجاه خدمة القارة.

وبفضل نجاحاته المحققة على
الصعيد الدولي، يواصل بنك أفريقيا
توسيعه من خلال استقرار خدماته في
الصين لخدمة القارة. وقد غير البنك
تسميته ليصبح بشكل بديهي " بنك
أفريقيا"

1995-2006

بنك شامل في خدمة
تنمية المغرب

تمت خوصصة البنك في سنة
1995 ليصبح شركة تابعة لمجموعة
فينانس كوم التي أضحت مجموعة
Q CAPITAL GROUP في 2021
وشكلت هذه المرحلة منعطفا في تاريخ
البنك، كما سمحت له بتوسيع محفظة
أنشطته.

1959-1994

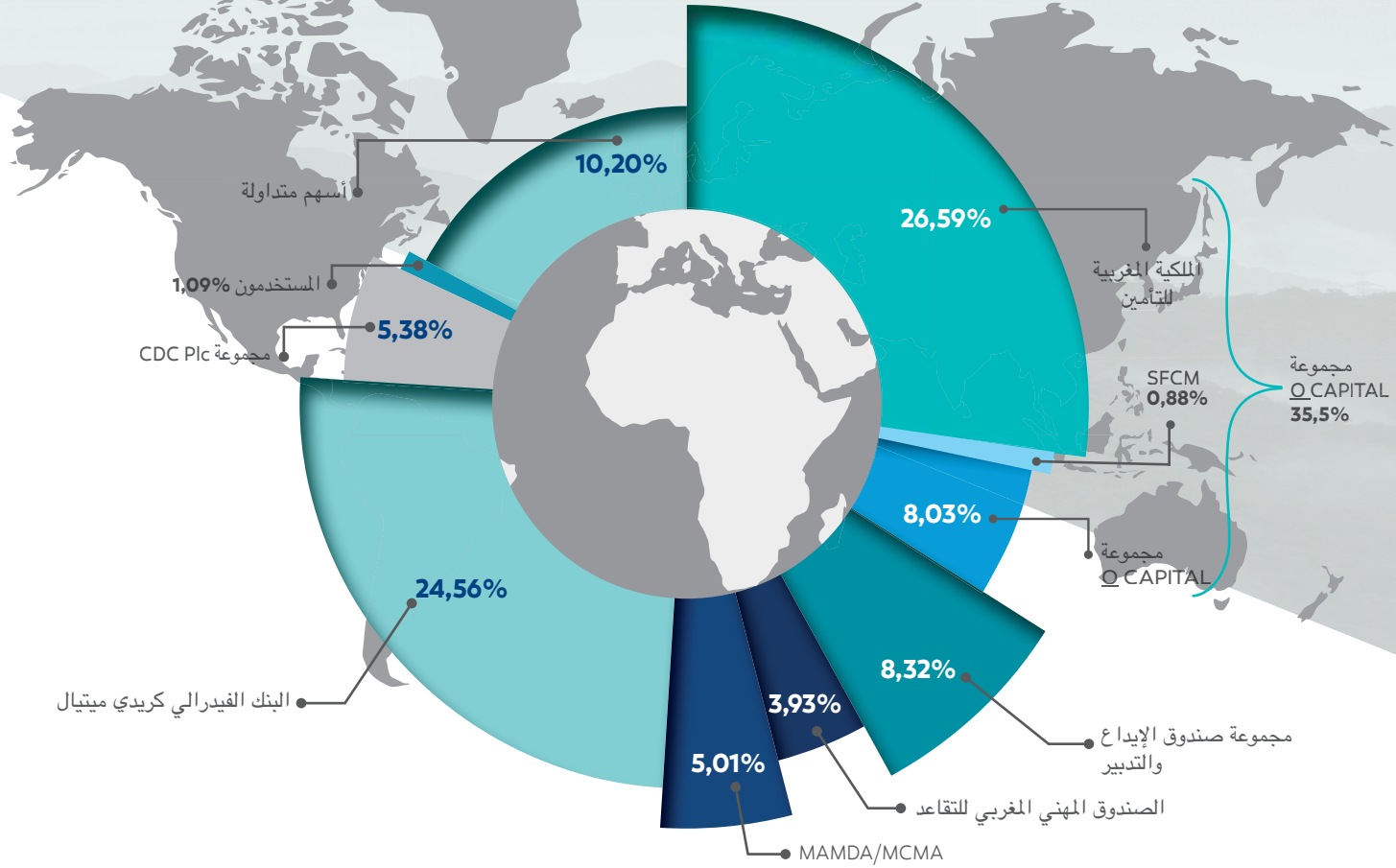
نشأة بنك منفتح على العالم

تأسس البنك المغربي للتجارة
الخارجية في سنة 1959، بتوجيهات
من المغفور له جلالة الملك محمد
الخامس، وذلك بغية تطوير التجارة
الخارجية في المغرب.



بنية المساهمين

توزيع بنية المساهمين إلى غاية يونيو 2021



تقديم أهم المساهمين

مجموعة CDC PLC

تعتبر مجموعة CDC PLC التي تأسست سنة 1948 أكبر مؤسسة مالية بريطانية للتطوير عبر العالم، وتمتلك محفظة استثمارية تزيد عن 6 ملايين دولار. كما تتمثل مهمتها الأساسية في تدعيم حضورها الاقتصادي في أفريقيا.

البنك الفيدرالي كريدي ميتال

مجموعة بنكية رائدة يقع مقرها بفرنسا وتعمل على الصعيد الدولي. وتعد مجموعة قابضة تضم أنشطة بنك التسيط والتأمين البنكي والنقديات.

مجموعة صندوق الإيداع والتدبير

مؤسسة عمومية مغربية تهدف للاستثمار ودعم المشاريع المهمة من أجل تعزيز التنمية الاقتصادية والبنيات التحتية بالمغرب.

مجموعة Q CAPITAL

مجموعة صناعية ومالية مغربية رائدة تعمل في مختلف قطاعات النشاط وذات مؤهلات قوية للنمو. وهي نتاج شراكة بين مجموعة فينانس كوم والمجموعة القابضة بنجلون مزيان

الملكة المغربية للتأمين

مرجعي وطموح وشركة رائدة في سوق التأمينات بشمال إفريقيا، معتمدة في عملها على شبكة للقرب والابتكار الدائم.

الانتماء لمجموعة O CAPITAL مجموعة متعددة المهن ذات نطاق دولي

تتبنى مجموعة O CAPITAL قيم التفاؤل والطموح مع اقتناعها بأن العنصر البشري هو الثروة الأولى. كما أنها مجموعة عرفت دوما كيف تبتكر ذاتها واستباق التحولات التي يشهدها عالم يتغير من أجل استشراف المستقبل والاستثمار في المهن الاستراتيجية الجديدة.

بنك أفريقيا هو مصرف تابع للمجموعة المغربية الخاصة O CAPITAL، وهو ثمرة لعملية إدماج وضم مجموعة فينانس كوم من طرف المجموعة القابضة بنجلون مزيان. مع تسمية تحيل على الحرف الأول لاسم مؤسس المجموعة والفن الكاليفرافي الأسباني "إنزو".

وتبرز مجموعة O CAPITAL انفتاحها على العالم ومتانتها وتذكر بمفاهيم الحركة والإبداع التي تميز هويتها. وتتشكل محفظة O CAPITAL من أنشطة متنوعة ضمن قطاعات متكاملة وواعدة جدا والتي تتمحور حول 5 أقطاب، النشاط الرئيسي، روافد النمو، حقوق الملكية الخاصة، العقار والمعاملات الدولية

مجموعة O CAPITAL

المعاملات الدولية

O CAPITAL أوروبا

شركة تابعة للمجموعة متخصصة في قيادة شركات تدبير أصول المجموعة على الصعيد العالمي.

الأصول العقارية

أركان أنفيسست

وهو قطب لتدبير صناديق الاستثمار لمجموعة O CAPITAL.

كاب إستات CAP ESTATE

شركة عقارية تابعة للمجموعة رأسمالها 225 مليون درهم.

ريفليز REVLIS

شركة للتمويل السياحي تمتلكها مناصفة مجموعة O CAPITAL و أمان روسور.

فيلاجنا VILLAJENA

شركة تتوفر على احتياطي عقاري يضم عشرات الهكتارات بمراكش بغية بناء فيلات تحت تدبير علامة أمان.

ريسما

شركة لتدبير فنادق سلسلة أكور بالمغرب.

أوتاور O TOWER

هيئة تمتلكها بشكل مشترك بنك أفريقيا والملكية المغربية للتأمين ومجموعة O CAPITAL والتي تهتم مشروعات برج محمد السادس.

حقوق الملكية الخاصة

فينانتك

مجموعة شركات متخصصة في التكنولوجيات الحديثة للمعلومات تركز على أربعة أقطاب للنشاط : الطاقة والبنيات التحتية والشبكات والتكنولوجيات.

طيران العربية المغرب

وهي أول شركة طيران منخفضة التكلفة بالمغرب

بريكو أنفيسست

سلسلة متاجر متخصصة في توزيع معدات الصيانة ونصائح التهيئة

روافد النمو

ميديتيلكوم-أورنج المغرب

الفاعل الثاني في قطاع الاتصالات بالمغرب، يقدم خدمات الإنترنت والهاتف الثابت والنقال ويتوفر على 17 مليون زبون إلى غاية متم دجنبر 2020

غرين أوف أفريقيا

شركة خاصة بالاستثمار في الطاقات المتجددة.

ستيام

شركة رائدة في قطاع نقل المسافرين والإرساليات بالمغرب.

ضيعة أداروش

وهي أكبر ضيعة لتربية الأغنام بإفريقيا

بيو بيف

وهي أول وحدة لذبح اللحوم الحمراء بالمغرب وتقطيعها وتحويلها حسب المعايير الصحية .ONSSA

النشاط الرئيسي

- بنك أفريقيا

بنك شامل وهو ثالث مجموعة بنكية خاصة بالمغرب ، يخصص من السوق بلغت على مستوى القروض والودائع 12,54% و 13% تواليا.

- الملكية المغربية للتأمين

إحدى الشركات الرائدة في قطاع التأمينات بالمغرب بحصة إجمالية في السوق تصل إلى 13%.

مهن ذات قيمة مضافة قوية وتغطية جغرافية واسعة



من خلال مختلف علاماته وشركاته التابعة، يعتبر بنك أفريقيا أحد أهم المجموعات في القارة. وباعتباره مجموعة بنكية شاملة ومتعددة الخدمات، يتدخل بنك أفريقيا في مجالات متنوعة كالبنك التجاري وبنك الأعمال والخدمات المالية الخاصة مثل القرض الإيجاري وخضم الفواتير وقروض الاستهلاك علاوة على البنك التشاركي.

+15 200

مستخدم

32

دولة

332 مليار درهم

مجموع الحصيلة

+1 868

نقطة بيع

6,6

مليون زبون

ثالث

مدبر أصول

من خلال حصة في السوق تصل إلى 13.5%

ثاني

مؤمن بنكي

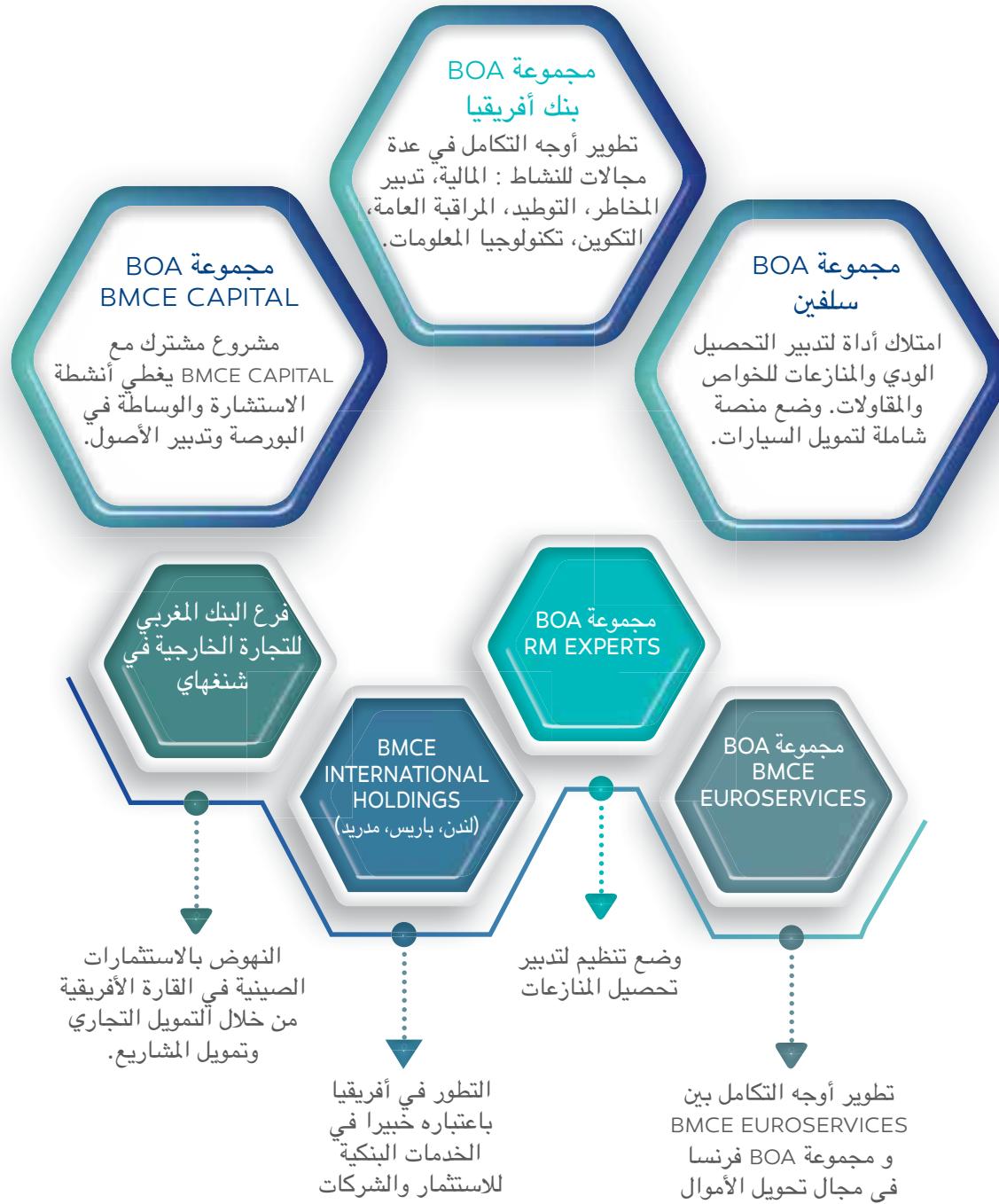
من خلال نسبة تغطية تصل إلى 34,53%

ثالث

بنك على مستوى مجموع الحصيلة

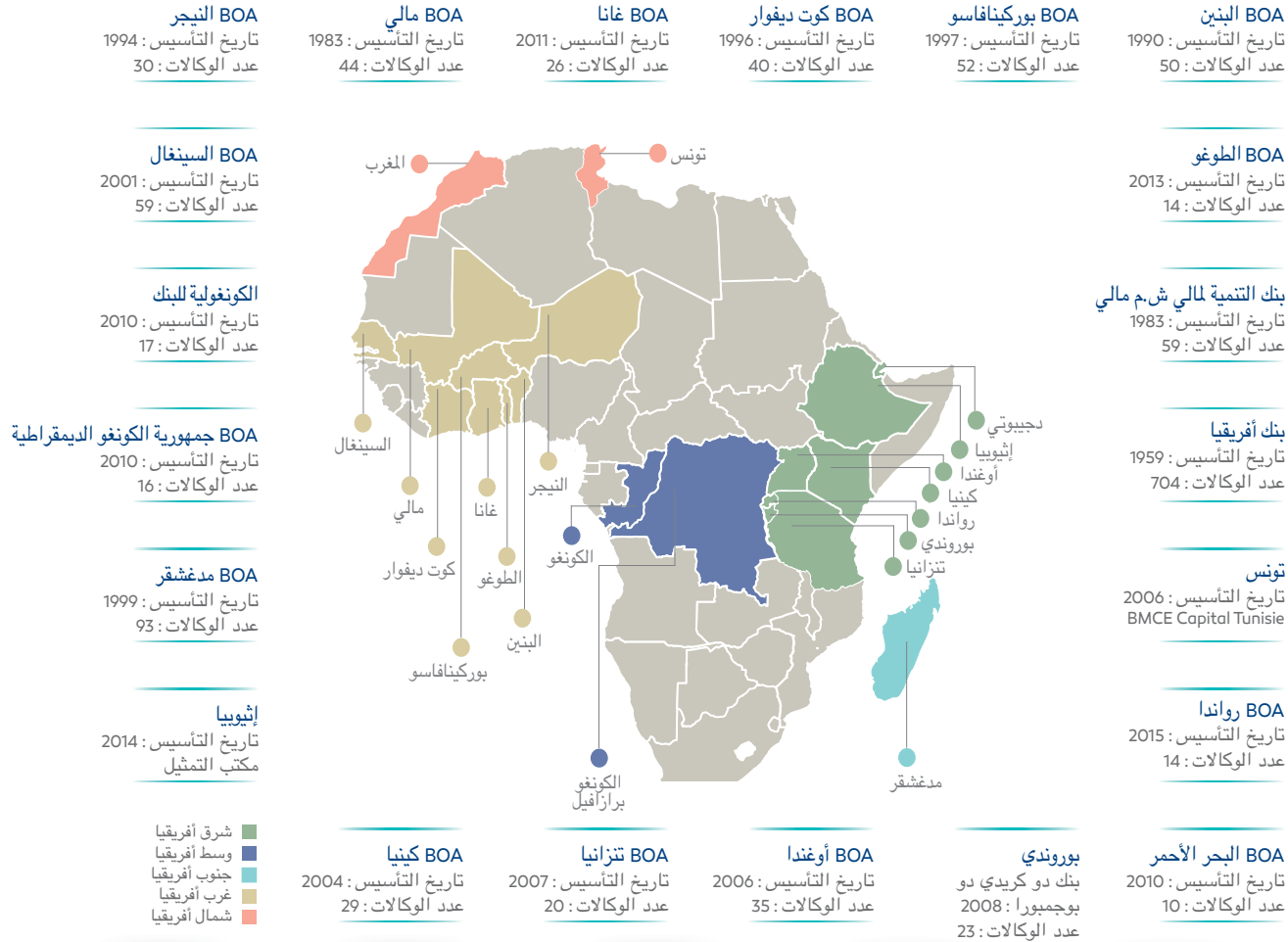
من خلال حصة في السوق تصل إلى 12,54% بالنسبة للقرض و 13% بالنسبة للودائع.

تكامل بين مكونات المجموعة في خدمة القارة الأفريقية



يعتبر بنك أفريقيا اليوم إحدى المجموعات البنكية المغربية الأكثر انتشارا على الصعيدين الدولي والأفريقي، من خلال حضور في 32 دولة في أفريقيا، وأوروبا، وآسيا، وأمريكا الشمالية. تشغل المجموعة أزيد من 15200 مستخدم عبر العالم، وتضم شبكة قوامها 1800 وكالة في خدمة حوالي 6,6 مليون زبون

توجه أفريقي



نبذة عن المجموعة مجموعة بنكية مسؤولة وملتزمة



موازة مع أنشطة والتزامات مؤسساته، شكل بنك أفريقيا فريقا من مهنيي المسؤولية الاجتماعية للمقاولات والتنمية المستدامة والذي يسهر على إدماج المعايير البيئية والاجتماعية في جميع مناهج قرار المجموعة.

من خلال مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية، انخرطت مجموعة بنك أفريقيا منذ 25 سنة في قضايا تتعلق بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية والمجتمعية. يركز بنك أفريقيا كذلك على مؤسسة BOA التي تم إحداثها في عام 1999 بالبينين وهي حاضرة اليوم في 7 دول والتي يتجلى عملها في النهوض بالرهانات الرئيسية للقارة.

بنك أفريقيا ملتزم بالتنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية منذ أزيد من عشرين سنة

بنك أفريقيا أول موقع إفريقي في سنة 2000 على إعلان المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة.



وضع نظام للتدبير البيئي والاجتماعي للمخاطر بشراكة مع مؤسسة التمويل الدولية في سنة 2008.



اعتماد بنك أفريقيا بشكل إرادي لمبادئ الاستواء في ماي 2010 وهي مجموعة من المعايير الرامية لتحديد وتقييم وتدبير المخاطر الاجتماعية والبيئية في مجال تمويل المشاريع بمبلغ يفوق 10 مليون دولار أمريكي.



انخراط بنك أفريقيا في الاتفاق العالمي من خلال دعمه لمبادئه المتعلقة باحترام حقوق الإنسان ومعايير الشغل وحماية البيئة ومكافحة الرشوة.



نشر في أكتوبر 2017 لأول تقرير Communication On Progress والذي حصل على وضع Global Compact Active COP'S.

التزام بنك أفريقيا لفائدة المناخ عبر الالتحاق بمبادرة إدراج العمل من أجل المناخ داخل المؤسسات المالية في 2016.



عضو مؤسس لمبادئ الخدمات البنكية المسؤولة في 2019 ومبادئ التمويلات المؤثرة في 2017.



بنك أفريقيا هو أول بنك إفريقي يدعم المبادرة الصينية مبادئ الاستثمار الأخضر للحزام والطريق.



بنك أفريقيا ضمن أول المقاولات المصنفة من طرف فيجيو إيريس في العالم - 4880 والأول في القطاع البنكي البنوك المتخصصة في التجزئة بالأسواق الناشئة من ضمن 90 مؤسسة
أحرز بنك أفريقيا تصنيف A1 - مستوى متقدم - مع وضع « أفضل أداء للمسؤولية الاجتماعية لعام 2020 » للسنة السابعة على التوالي.



تجديد ناجح لتصديق الجودة إيزو 14001 لبنك أفريقيا للسنة التاسعة على التوالي مع توسيع نطاق التصديق ليشمل نظام التدبير البيئي والاجتماعي للبنك.



الإبقاء على تصديق الصحة والسلامة والرفاهية في العمل OHSAS18001 للسنة الثالثة على التوالي
الحصول على تصديق دولي إيزو 37001 المتعلق بنظام تدبير مكافحة الرشوة.

الحصول على شارة حفظ الصحة للوقاية من كوفيد 19 الممنوحة من طرف مجموعة فيريetas، لتأكيد التزامات المجموعة على الصعيد الدولي وطمأنة الأطراف المعنية بشأن خطة استمرارية النشاط طبقا للمعايير الصحية الدولية.



تتويج في سنة 2020 بدبي من طرف الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للشركات للسنة السابعة على التوالي في فئة قطاع الخدمات المالية.



اختيار بنك أفريقيا من طرف البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية « كأفضل شريك فعال في المغرب في عام 2019 » في إطار برنامج دعم المبادلات التجارية.



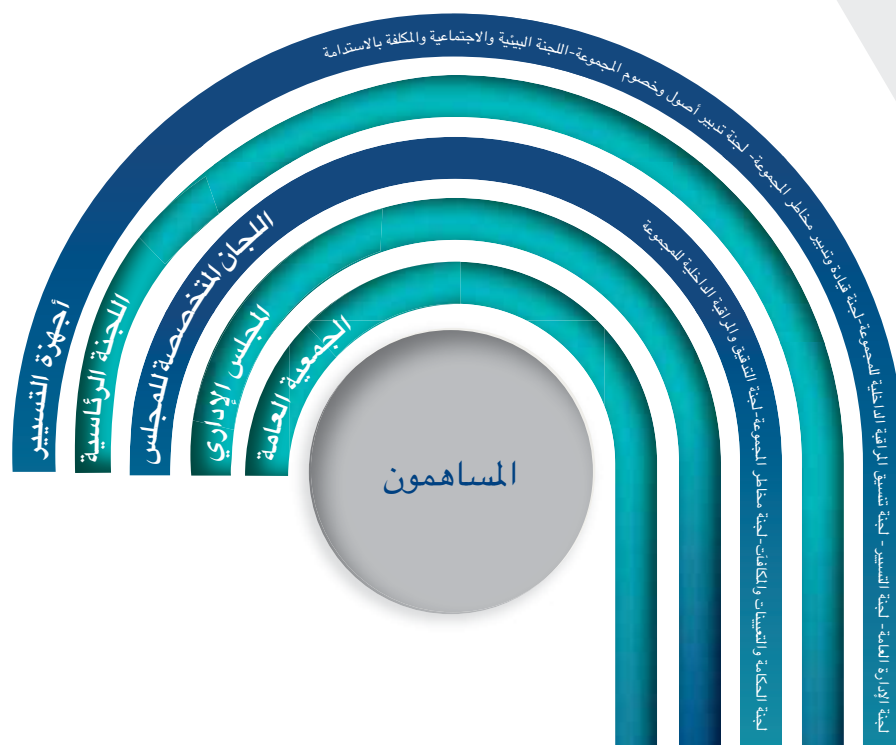


حكمة متينة وملزمة

ميثاق الحكامة

تتعتمد حكمة بنك أفريقيا على عدة أجهزة للقرار والمراقبة، علاوة على لجن متخصصة مكلفة بالسهر على تنفيذ التوجيهات الاستراتيجية والتشغيلية للمجموعة.

باعتباره فاعلا مسؤولا في قطاع نشاطه، كان بنك أفريقيا سباقا لإعداد ميثاقه للحكمة، طبقا لتعليمات بنك المغرب. وينظم هذا الميثاق بالأساس صلاحيات كل جهاز والحدود المنظمة لهذه الصلاحيات وتداخلها.





من اليمين إلى اليسار
عثمان بنجلون
زهير بنسعيد
لوسيان ميارا
عبد اللطيف زغنون
هشام العمراني
عز الدين جسوس
مارك بوجون
محمد القباح
فرانسوا هنرو
برايان س. ميك هيندرسون
نزهة الحريشي
عبدو بنسودة
إبراهيم بنجلون التويمي
مريم البوعزاوي

يتكون المجلس الإداري لمجموعة بنك أفريقيا من 14 عضوا من ضمنهم أربع أعضاء مستقلين.

عثمان بنجلون
• الرئيس المدير العام لمجموعة بنك أفريقيا
• تاريخ التعيين الأول: 1995
• مدة التعيين الحالية: 2019-2025

الملكية المغربية للتأمين
• يمثلها زهير بنسعيد
• تاريخ التعيين الأول: 1994
• مدة التعيين الحالية: 2019-2025

البنك الفيدرالي كريدي ميتال
BANQUE FÉDÉRATIVE DU CRÉDIT
MUTUEL-GROUPE CRÉDIT MUTUEL
ALLIANCE FÉDÉRALE

• يمثلها لوسيان ميارا
• تاريخ التعيين الأول: 2005
• مدة التعيين الحالية: 2020-2026

صندوق الإيداع والتدبير
• يمثلها عبد اللطيف زغنون
• تاريخ التعيين الأول: 2010
• مدة التعيين الحالية: 2016-2022

مجموعة CAPITAL O
• يمثلها هشام العمراني
• تاريخ التعيين الأول: 2021³
• مدة التعيين الحالية: 2021-2027

عز الدين جسوس
• بصفته الشخصية
• تاريخ التعيين الأول: 2017⁴
• مدة التعيين الحالية: 2017-2023

مجموعة CDC LIMITED
• يمثلها مارك بوجون
• تاريخ التعيين الأول: 2019
• مدة التعيين الحالية: 2019-2024

محمد القباچ
• عضو مستقل
• تاريخ التعيين الأول: 2021⁵
• مدة التعيين الحالية: 2021-2027

فرانسوا هنرو
• عضو مستقل
• تاريخ التعيين الأول: 2016
• مدة التعيين الحالية: 2016-2022

برايان س. ميك هيندرسون
• عضو مستقل
• تاريخ التعيين الأول: 2016
• مدة التعيين الحالية: 2016-2022

نزهة الحريشي
• عضو مستقل
• تاريخ التعيين الأول: 2021
• مدة التعيين الحالية: 2021-2027

عبدو بنسودة
• بصفته الشخصية
• تاريخ التعيين الأول: 2018
• مدة التعيين الحالية: 2018-2024

إبراهيم بنجلون التويمي
• عضو المجلس الإداري
• المدير العام التنفيذي لمجموعة ورئيس مجموعة BOA
• تاريخ التعيين الأول: 2004
• مدة التعيين الحالية: 2016-2022

مريم البوعزاوي
• بصفته الشخصية
• تاريخ التعيين الأول: 2021
• مدة التعيين الحالية: 2021-2027

(1) بالنسبة لكافة مدد التعيين، توافق السنة تلك التي انعقدت فيها الجمعية العامة التي سبقت في حسابات السنة السابقة.
(2) كان صندوق الإيداع والتدبير عضوا في المجلس الإداري لبنك أفريقيا من 1966 إلى 1997 ثم أعيد تعيينه خلال الجمعية العامة العادية بتاريخ 26 ماي 2010
(3) تعتبر Capital Group Q نتائج إدماج وضم فينانس كوم في ماي 2021 من طرف المجموعة القابضة بنجلون مزيان عضوا في المجلس الإداري للبنك من سنة 2001 إلى سنة 2021.
(4) شغل السيد عز الدين جسوس منصبه في المجلس الإداري بصفته الشخصية من سنة 2005 إلى سنة 2008، ثم ممثلا دائما للملكية الوطنية للتأمين، قبل تعيينه مجددا عضوا في المجلس الإداري بصفته الشخصية في سنة 2017.
(5) كان السيد محمد القباچ عضوا في المجلس الإداري للبنك بين سنتي 1997 و 2000.



المجلس الإداري

تتمثل المهمة الأولى للمجلس الإداري في الحفاظ على التوازن بين مصالح المساهمين وأفاق النمو وخلق القيمة على الأمد الطويل وحماية المودعين. ويتكون المجلس الإداري لمجموعة بنك أفريقيا من 14 عضواً من ضمنهم أربع أعضاء مستقلين.

النظام الداخلي

على غرار الشركات الدولية الأخرى المدرجة في البورصة، وضع بنك أفريقيا نظاماً داخلياً يحدد كفاءات سير المجلس الإداري

ويعزز بالتالي مصداقية المؤسسة وأهميتها تجاه كافة مكوناتها. ويبين هذا النظام الداخلي :

- 1 - تشكيل المجلس الإداري ومهامه
- 2 - أسلوب تسييره
- 3 - المهام الخاصة واللجان المتخصصة التي تمارس أنشطتها تحت مسؤوليتها المباشرة
- 4 - قواعد الأخلاقيات المطبقة على أعضاء المجلس الإداري

صلاحيات المجلس الإداري ومهامه



اللجان المتخصصة المنبثقة عن المجلس الإداري

لجنة الإفتراف والمراقبة الداخلية للمجموعة	لجنة مخاطر المجموعة	لجنة الحكامة والتعيينات والمكافآت
عدد الاجتماعات في 2020	عدد الاجتماعات في 2020	لجنة الحكامة والتعيينات والمكافآت
8	8	50%
نسبة الحضور	نسبة الحضور	
96%	100%	
حصة الأعضاء المستقلين	حصة الأعضاء المستقلين	
67%	50%	

14

عضوا في المجلس الإداري

2

امراتان ضمن تشكيلة المجلس

4

أعضاء مستقلين

4

جنسيات ممثلة في المجلس

5

اجتماعات للمجلس الإداري في 2020

88%

هي نسبة الحضور

حكمة المقابلة

الرئيس المدير العام
السيد عثمان بنجلون

كبار المسيرين التنفيذيين

السيد إبراهيم بنجلون التويمي
عضو في المجلس الإداري ومدير عام منتدب

السيد إدريس بنجلون
مدير عام منتدب مكلف بمالية المجموعة

السيد المفضل الحلايسي
مدير عام منتدب مكلف بالهندسة والتحصيل
والمهام الخاصة

السيد منير الشرايبي
مدير عام منتدب مكلف بعمليات المجموعة

السيد عمر التازي
مدير عام منتدب مكلف بالبنك في المغرب

السيد محمد أگومي
مدير عام منتدب مكلف بالتنسيق الدولي

السيد خالد اللعبي
مدير عام منتدب مكلف بمخاطر المجموعة

السيد خالد ناصر
المسؤول المكلف بقطب الإدارة العامة
للخدمات البنكية للشركات والاستثمار



تدابير صارمة للمطابقة والامتثال

تعتبر سياسة المطابقة ثقافة فعلية داخل المجموعة. وتم تعميمها على مختلف الشركات التابعة وكافة مستخدمي المجموعة. وبحكم ارتباطها القوي بتدبير المخاطر، تضطلع المطابقة بدور رئيسي لضمان الحماية لجميع الأطراف المعنية، لاسيما زبناء بنك أفريقيا.

خلال سنة 2020، واصلت المجموعة جهودها لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، بشكل يتماشى مع منهجيتها للأخلاقيات والواجبات المهنية ومع مقتضيات قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية.

المسؤولية المجتمعية والبيئية في قلب الحكامة

تعزيزت حكمة المسؤولية المجتمعية والبيئية ضمن المجموعة منذ 2019 مع وضع لجنة بيئية واجتماعية ومكلفة بالاستدامة. وتتيح هذه اللجنة الجديدة ضمان حكمة خاصة بمواضيع المسؤولية المجتمعية والبيئية مع معايير بيئية واجتماعية ومتعلقة بالحكمة لضمان تنفيذ التزامات المجموعة وبالتالي تعزيز تكريسها للاستدامة.





تقييم منتظم للمخاطر

يندرج نهج بنك أفريقيا في مجال تدبير المخاطر في إطار المعايير المهنية والتنظيمية والقواعد المحددة على المستوى الدولي، وكذا توصيات السلطات الوصية.

ومن أهم المخاطر المحددة نذكر مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر التشغيل ومخاطر الدول.

في جهازها للحكمة، تتوفر المجموعة على لجنة للمخاطر والتي بالنظر للأزمة الصحية كثفت من اجتماعاتها خلال السنة من أجل تقييم تطور جائحة كوفيد-19 واستباق تداعياتها على أنشطة المجموعة وشركاتها التابعة.

منظومة مراقبة المخاطر

الإدارة العامة لمخاطر المجموعة	أجهزة الحكامة	لجان الائتمان
	لجان مخاطر المجموعة	لجنة الائتمان الكبرى
	لجان الافتحاص والمراقبة الداخلية للمجموعة	لجنة الائتمان الجهوي
	لجنة الإدارة العامة	لجنة مراقبة التعهدات
	لجنة القيادة وتدبير مخاطر المجموعة	
	لجنة تدبير الأصول والخصوم للمجموعة	

اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة

- عضو المجلس الإداري والمدير العام المنتدب
- المدير العام المكلف بمخاطر المجموعة
- المدير العام المساعد المكلف بقطب الحكامة وتنمية المجموعة
- المدير العام المنتدب المكلف بالرأس مال البشري للمجموعة
- المسؤول عن التنسيق في المجموعة
- المسؤول عن التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية - كاتب اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة
- الكاتب العام لمجموعة BOA
- المسؤول في المجموعة عن المخاطر البيئية والاجتماعية ، مجموعة BOA
- المسؤول التنفيذي عن تأثير التنمية مجموعة CDC

- اجتماعات دورية
- تتبع على مستوى المجموعة لتنفيذ مخطط العمل البيئي والاجتماعي والمتعلق بالتنوع
- الحرص على فعالية ممارسات تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكمة ضمن المجموعة
- تطوير ومراقبة مؤشرات الأداء المتعلقة بالتنمية ذات التأثير الإيجابي
- مراقبة التعهدات العامة في مجال التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية

تنفيذ وتوجيه نظام تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية

- فريق المخاطر البيئية والاجتماعية
- قطب تحاليل التعهدات
- لجنة مخاطر الائتمان
- شبكة المقاولات
- شبكة الزبناء الخواص

التنسيق والمنهجية والمراقبة والتقارير

- فريق التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية
- مراسلي التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية في الدول
- مسير المخاطر البيئية والاجتماعية مجموعة BOA GAP
- المسؤولية المجتمعية والبيئية / الهيئات المركزية لبنك أفريقيا
- مدققو المسؤولية المجتمعية والبيئية على الصعيد الداخلي

- تنفيذ ميداني لنظام تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية
- توجيه نظام تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية

- ضمان تنفيذ متناسق لميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية ضمن الشركات التابعة
- مواكبة ودعم الشركات التابعة في تطورها
- تجميع نتائج التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية على مستوى المجموعة
- تطوير وضع خطوط التمويل المستدامة
- تنسيق تنفيذ الميثاق على مستوى الشركات التابعة
- تقارير حول نتائج التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية على مستوى الشركات التابعة
- ضمان تقييمات نصف سنوية مقارنة مع مراجع المسؤولية المجتمعية والبيئية
- إعداد وتتبع تنفيذ مخططات العمل انطلاقاً من نتائج التقييمات الداخلية والخارجية - فيجيو إريس - والمقارنات
- إعداد لوحة قيادة للتنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية المتعلقة بالالتزام وتزويدها ومشاركتها
- تحضير عناصر التقرير غير المالي

إيجاد القيمة
والوقع الإيجابي

مؤهلات متينة من أجل إيجاد القيمة الاقتصادية والاجتماعية على صعيد القارة

بنك أفريقيا، حضور أفريقي غير مسبوق

من خلال حضور في 20 دولة في أفريقيا من خلال 1400 وكالة، يحظى بنك أفريقيا بأكبر تغطية ترابية في القارة. ويهم هذا الحضور مختلف مناطق أفريقيا و مختلف الأنظمة الاقتصادية والنقدية

مجموعة بنكية أفريقية منفتحة على العالم



جعل بنك أفريقيا مبكرا من الانفتاح الدولي رافعة رئيسية لتطوره. واليوم، بنك أفريقيا هو حاضري كبرى العواصم المالية عبر العالم ويتميز بحضوره في الصين من ضمن المجموعات القلائل في القارة التي تستقر في الصين.

التزام قوي لفائدة تنمية القارة

بالنظر لحضوره القوي وخبرته الكبيرة، يضع بنك أفريقيا تطور القارة في قلب التزاماته. وتتجسد هذه الأخيرة من خلال عدة مبادرات استراتيجية للتمويل المسؤول للتنمية الاقتصادية والإدماج المالي والاجتماعي وأيضا في إطار الأنشطة المتعددة لمؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية.

خبرة ومنصات مهنية قوية

بفضل التنوع الناجح لأنشطته وخبراته، طور بنك أفريقيا منصات تكاملية تتيح إعطاء زخم جديد للمبادرات الجهوية ومطابقتها مع تعهدات المجموعة في مجال التنمية المستدامة والمسؤولية.

سياسة واستراتيجية المسؤولية المجتمعية والبيئية

كان بنك أفريقيا سابقا على صعيد المؤسسات البنكية في المغرب وأفريقيا في جعل التزاماته رافعة للتنمية ولبنة لإيجاد القيمة. فمن خلال مقاربة تشاورية، تعبئ الهيئات الداخلية وخبراء المنجزات غير المالية وفاعلين مستقلين ، يصغي بنك أفريقيا دوما لكافة الأطراف المعنية بنشاطه ويدرس بشكل منتظم متطلباتهم.

ويمكن هذا العمل المرتكز على التشاور والإصغاء والبناء المشترك من إنجاز خارطة للرهانات الرئيسية في مجال المسؤولية المجتمعية والبيئية ، لتخلص إلى 51 رهانا موزعة على 6 محاور تشكل جوهر استراتيجية بنك أفريقيا على صعيد المسؤولية المجتمعية والبيئية.







سياسة للمشتريات المسؤولة تجاه الشركاء

من خلال إرادته القوية للمساهمة في عالم أكثر استدامة ومسؤولية، وضع بنك أفريقيا نهجا للمشتريات المسؤولة والذي يكمّن هدفه في النهوض بالمبادئ المتعلقة بحقوق الإنسان وحقوق الشغل وحماية البيئة ومكافحة الفساد المالي. واعتمادا على تدابير التقييم، يتم تدريجيا توجيه الموردين من شركاء المؤسسة، ومن ضمنهم المقاولات الصغرى والمتوسطة والمقاولات الصغيرة جدا، ليحققوا في نهاية المطاف مطابقة مع الممارسات الجاري بها العمل. وتمت المصادقة على نهج المشتريات لبنك أفريقيا حسب معيار إيزو 9001 نسخة 2015 منذ عام 2018.

المستخدمون في قلب استراتيجية المسؤولية المجتمعية والبيئية

باعتباره مشغلا مسؤولا يصغي لمستخدميه، وضع بنك أفريقيا من خلال سياسته للموارد البشرية عدة تدابير لتطورهم ولاحترام تكافؤ الفرص والمساواة وتحفيز التنوع. وقاد التزام بنك أفريقيا المؤسسة إلى النهوض بالعمل النسوي منذ عدة سنوات خلت ووضع مخطط عمل « النوع » لتسريع تطوره و التوجه نحو المناصفة طبقا لأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة مع تشجيع تشغيل وإدماج الأشخاص في وضعية إعاقة. في إطار تحفيزها لتكافؤ الفرص، تسهر المؤسسة أيضا على النهوض بالتنوع، من خلال تشجيع توظيف وإدماج الأشخاص في وضعية إعاقة.

كما يعتبر بنك أفريقيا شريكا للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية وصندوق المناخ الأخضر، باعتبارها منصة للتمويل الدولي لمنظمة الأمم المتحدة في إطار برنامج سلسلة القيمة الخضراء.

بشراكة مع البنك الأوروبي للاستثمار والوكالة الهولندية للتنمية، وضع بنك أفريقيا رهن تصرف المقاولات خط ائتمان قدره 20 مليون يورو لمجال تدبير النفايات الصلبة وجمعها وتدويرها وتثمينها.

ورفقة الوكالة الفرنسية للتنمية والبنك الأوروبي للاستثمار، وضع بنك أفريقيا خطا للتمويل Cap bleu، وهو موجه بالأساس للفاعلين الخواص والعموميين المشتغلين في مختلف المجالات التي يشكل الماء قلبها النابض.

بنك أفريقيا، فاعل أساسي في التمويلات المستدامة

يعتبر بنك أفريقيا اليوم رائد التمويلات المستدامة في المغرب وأفريقيا، مع مواكبة مالية وغير مالية للاستثمارات الخضراء وتلك التي تعنى بالتحول الطاقوي والشمول الاجتماعي.

فمن خلال آلية Cap Energie، يضع بنك أفريقيا رهن تصرف المقاولات تسهيلا للتمويل قدره 65 مليون يورو في إطار برنامج مورشيف وبشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية والوكالة الفرنسية للتنمية وبنك التنمية الألماني.



مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية التزام غير مسبوق لفائدة التعليم والبيئة

أكاديمية مدرسة كوم، رهان التكوين بالنسبة للهيئة التدريسية

لحد من نقص تكوين الأساتذة خلال الأزمة الصحية العالمية، أحدثت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتعليم والبيئة أكاديمية مدرسة كوم وهو معهد افتراضي للتكوين.

تدعيم التعليم الأولي في شبكة مدرسة كوم

على الرغم من تقييد الحركة المتعلق بظرفية الأزمة الصحية والتوقف المؤقت لأوراش البناء والتأهيل، واصلت المؤسسة برنامجها لبناء وتجهيز وحدات للتعليم الأولي في مدارس عمومية، دعما لجهود وزارة التربية الوطنية.

باعتبارها مجموعة ملتزمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة، واقتناعا منها بأن التعليم يشكل رهانا حيويا بالنسبة لتنميتها الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، أحدثت مجموعة بنك أفريقيا منذ سنة 1995 مؤسستها الرامية لدعم عمل السلطات العمومية في محو الأمية والقضاء على الهدر المدرسي وعدم تلمدرس الفتيات. ومن خلال برنامجها الرائد مدرسة كوم المرتكز على التعليم الأولي والابتدائي، هناك أزيد من 10000 طفل في المغرب وبعض الدول الأفريقية جنوب الصحراء يستفيدون من التلمدرس بفضل المؤسسة.

مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية في 2020

إلى جانب المستفيدين في ظل الأزمة الصحية

تمكنت المدارس المستفيدة من برنامج مدرسة كوم بفضل تدابير خاصة من ضمان الاستمرارية البيداغوجية. من ناحية أخرى، استفادت جميع مؤسسات الشبكة من تدابير خاصة لحد من العدوى وانتشار الفيروس.



اعتمدت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية على الموارد البشرية اللازمة لضمان التعليم الأولي في 18 مدرسة ضمن شبكة مدرسة كوم.

اتفاقية مع مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة

يهدف تجديد الاتفاقية بين مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة ومؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية لتعزيز العمليات المشتركة بغية التحسيس بثقافة البيئة وتعزيزها ومواكبة مدارس الشبكة للحصول على شارة المدارس الإيكولوجية.

شراكة مع وزارة الثقافة

كانت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية حاضرة، بصفتها مساندا رسميا للدورة 26 من المعرض الدولي بالدار البيضاء الذي نظّمته وزارة الثقافة في الفترة من 6 إلى 16 فبراير 2020 في المعرض الدولي للمعارض بالدار البيضاء.

إبرام شراكات استراتيجية

بحثا عن التميز، تواصل مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية بذل جهودها لضمان أفضل الظروف لمدارس مدرسة كوم من أجل تعليم بجودة عالية. وفضلا عن الشراكة الاستراتيجية التي تجمع مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية مع وزارة التربية الوطنية والتي تهتم أساسا ببناء مدارس، وتدريب الموارد البشرية وتنفيذ مفهوم مدرسة كوم، أتت عدة شراكات وطنية وأجنبية لتدعيم مشاريع مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية.

المعهد الفرنسي بالمغرب

تهدف الشراكة الموقعة بين مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية و المعهد الفرنسي بالمغرب في 13 فبراير 2020 لتعزيز جودة التعليم الأولي في شبكة مدرسة كوم ودعم تكوين المشرّفين بغية توحيد أفضل الممارسات المهنية والمساهمة في تطوير وتأطير وتعزيز اللغة الفرنسية لفائدة معلمي مدارس مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية.

اتفاقية مع TEACH FOR MOROCCO

بمقتضى الاتفاقية الموقعة في 8 فبراير 2020 مع Teach For Morocco، وهي عضو في المنظمة الدولية غير الحكومية Teach For All الواقعة في نيويورك،



مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية استحقاقات مرموقة

وسام الشرف
للجمهورية الفرنسية

تم توشيح الدكتور ليلي مزيان بنجلون،
بتاريخ 3 مارس 2000 بالرباط، بوسام
الشرف للجمهورية الفرنسية من درجة
ضابط. وتم تسليمها هذه الجائزة من طرف
سفيرة فرنسا بالرباط، السيدة هيلين لوغال،
خلال مراسم حضرتها عدة شخصيات
مغربية وفرنسية من المجال الدبلوماسي
والسياسي وعالم المال والأعمال.



الجائزة الأفريقية

رئيسة شرفية

" TEACH FOR MOROCCO "

وافقت الدكتورة ليلي مزيان بنجلون على الدعوة الموجهة لها من أجل الرئاسة الشرفية لمؤسسة " Teach for Morocco "

حصلت الدكتورة ليلي مزيان بنجلون على الجائزة الأفريقية لسنة 2020. وهو تكريم جديد تتأله الدكتورة ليلي مزيان بنجلون نظير عملها والتزامها ومساهماتها في الاعتراف بكرامة رجال ونساء أفريقيا في العالم. وتم تسليمها هذه الجائزة خلال " يوم الإسييسكو: آفاق ومؤملات " المنظم بتاريخ 23 نونبر 2020 بشراكة مع الإسييسكو ومؤسسة الجائزة الأفريقية.



الطموحات
والتوجهات الاستراتيجية

ضخ دينامية جديدة في خدمات التجزئة البنكية والخدمات المقدمة للشركات

بفضل تغطية ترابية غير مسبقة على مستوى القارة، يعتزم بنك أفريقيا تنفيذ خبرته في مجال التمويل ومواكبة زبناء التجزئة البنكية والشركات. ومكنت ثقافة القرب التي نسجها بنك أفريقيا مع الزبناء عبر شبكته الواسعة من الوكالات وولوج خدماته عن بعد بفضل الابتكارات الرقمية من تعزيز حصصه في السوق، سواء في المغرب أو في باقي دول القارة الأفريقية.

تطوير روافد نمو جديدة

يندرج بنك أفريقيا ضمن منهجية للتطور المستمر لأنشطته ويظل في بحث دائم عن روافد جديدة للنمو من أجل تعزيز تموقعه بصفته مجموعة بنكية أفريقية متعددة المهن ومنفتحة على العالم. وبفعل التحالف الوثيق مع شركاء دوليين، طور بنك أفريقيا خطوط تمويل ذات وقع إيجابي على الصعيد الاقتصادي والاجتماعي والبيئي.

في أفق 2030، يطمح بنك أفريقيا أن يصير مجموعة أفريقية حاضرة في أزيد من 25 دولة، ورائدة على مستوى المسؤولية الاجتماعية والبيئية، وقناة للتمويل ذي التأثير الإيجابي بالنسبة للمبادلات والاستثمارات في القارة وفي خدمة أفارقة العالم ؛

ولبلوغ هذه الرؤية، يمكن لبنك أفريقيا الاعتماد على حضوره في 18 دولة، وريادته في العديد من الأسواق الرئيسية (المغرب، منطقة الاتحاد الاقتصادي والنقدي لغرب أفريقيا) ومهارته باعتباره بنكا شاملا مع اقتراح قوي للقيمة في قطاعات الشركات الكبرى والمقاولات الصغرى والمتوسطة والمهنيين.

تجسيدا لطموحه القوي لمواكبة تطور القارة، حدد بنك أفريقيا أولويات استراتيجية تراعي التطور الحالي لمهنته و المرتكزة على التزامات الأزمة الصحية التي طبعت سنة 2020. ومن خلال تحديد الدعامات الاستراتيجية لتطوره، مثل تحسين الفعالية التشغيلية وتعزيز إجراءات تدبير المخاطر والتحصيل.

بنك أفريقيا لمد المقاولات الكبرى في ثلاث
قارات - أفريقيا وأوروبا وآسيا- بكفاءاته
في مجال الخدمات المقدمة للشركات
الكبرى والتمويل التجاري.

تسريع البنك الرقمي

بغية إنجاح الرهانات المتعلقة بالتحويلات
العميقة لمنظومة القطاع البنكي والصعود
القوي للفاعلين في المجال الرقمي، وضع
بنك أفريقيا برنامجا طموحا للتحويل
الرقمي. ويروم هذا الأخير أساسا تعزيز
تجربة الزبون على صعيد كافة قنوات
التوزيع وتدعيم النجاعة التشغيلية للمهن
عبر رقمنة مناهج الأعمال من الوظائف
الأمامية إلى الخلفية.

استراتيجية التطور الدولي في خدمة القارة الأفريقية

أعد بنك أفريقيا تنظيما منفتحا على
العالم والذي يركز على خبرته في المغرب
وأفريقيا. وبفضل تكامل أنشطته في 32
دولة تشتغل بها المجموعة، وعملها في أهم
الأسواق المالية العالمية - لندن، باريس،
زوريخ، دبي، شنغهاي- يطمح



أن تتيح لبنك أفريقيا إعطاء بعد جديد
لالتزاماته الاجتماعية والمجتمعية والبيئية ،
ضمن مقاربة مشتركة بين كافة الشركات
التابعة وانسجاما مع عمليات مؤسسة
البنك المغربي للتجارة الخارجية.

تعزيز التموقع على صعيد المقاولات الصغرى والمتوسطة في أفريقيا

اقتناعا بأهمية منظومة المقاولات الصغرى
والمتوسطة في أفريقيا، عقد بنك أفريقيا
العزم على مواكبة مقاولات القارة، وذلك
من خلال عرض مناسب للتمويل وتتبع
ملائم من أجل ضمان إقلاع نسيج
اقتصادي أفريقي متين. وسترتبط هذه
المواكبة بتعزيز أدوات التحكم في المخاطر
وتطوير أوجه التكامل مع مختلف هيئات
بنك أفريقيا.

دينامية التنمية المستدامة

باعتبارها دعامة تاريخية لتطوره وأساسا
لثقافته المقاولاتية، تعتبر التنمية المستدامة
في قلب التطور المستقبلي لبنك أفريقيا.
ومن شأن تعزيز المكتسبات طيلة السنوات
الأخيرة والتموقع كفاعل رئيسي على
مستوى التمويلات ذات التأثير الإيجابي

للتدبير النقدي و التداول التجاري، التي
تعنى ببناء البنك من « المقاولات »، وعلى
إطلاق خدمة Credit Business Online،
وهي عبارة عن حل تفاعلي لطلبات القروض
وتجديدها لفائدة « المقاولات ».

بنك أفريقيا في منظومته في سنة 2020

اتسمت سنة 2020 بالأزمة الصحية التي
انطلقت في الصين وانتشرت في جميع أنحاء
العالم، وأثرت بشكل عميق على بعض دول
العالم وبشكل نسبي على بعض المناطق مثل
القارة الأفريقية. وأبان بنك أفريقيا، في وقت
سابق من هذه السنة الاستثنائية، عن صلابته
مقوماته ووجهة اختياراته الاستراتيجية
المرتبطة بالتنوع الجغرافي، كما أكد على
صواب اختياراته التكنولوجية المتخذة سابقاً.

تسريع التحول الرقمي لخدمة الزبناء

إن السياق غير المسبوق لسنة 2020، سلط
الضوء على الرقمنة الناجحة لأنشطة بنك
أفريقيا، والتي اكتسبت زخماً جديداً مع
ظهور احتياجات جديدة للزبناء. وخلال هذه
السنة، عزز بنك أفريقيا دوره القيادي كرائد
في الخدمات البنكية الرقمية، من خلال
إثراء وظائف تطبيق BMCE Direct Mobile
وتعزيز نجاعة خدمة Agence Directe. كما
عمل بنك أفريقيا على تقريب منصاته



إحداث آليات جديدة للضمان على مستوى صندوق الضمان المركزي، تحت اسم "ضمان أكسجين" و "ضمان إقلاع".

صمود النتائج على الرغم من سياق الأزمة

مواكبة تستهدف النسيج الاقتصادي

في إطار البرنامج المندمج لدعم وتمويل المقاولات « انطلاقة »، قامت شبكة بنك أفريقيا في المغرب بتمويل أكثر من 1900 من حاملي المشاريع بإجمالي مالي قدره 289 مليون درهم، وذلك على الرغم من الاضطرابات المصاحبة للأزمة الصحية والتي أسفرت عن إبطاء الزخم الذي تم نشره لدعم ريادة الأعمال.

البنك يحشد جهوده لدعم الاقتصاد الوطني في مواجهة الجائحة

إيماناً منه بحتمية ترسيخ قيم المواطنة والالتزام، حشد بنك أفريقيا جهوده لمساندة زبنائه والسلطات العمومية، في بلدان تواجهه، بصورة فعالة وعاجلة. فمنذ بداية الأزمة الصحية، نشر بنك أفريقيا خطته لاستمرارية النشاط من أجل ضمان حسن سير عملياته وإنشاء وحدات مخصصة لإدارة الأزمات، بغية الاستجابة لطلبات الزبناء من حيث تمديد الآجال وسحب نقود المساعدات الاجتماعية من الشبابيك الآلية.

واستجابةً للتعليمات المولوية السامية الداعية إلى المساهمة في الصندوق الخاص بتدبير جائحة فيروس كورونا، ساهم بنك أفريقيا بمبلغ إجمالي قدره مليار درهم.

قدم بنك أفريقيا عرضاً تمويليًا مناسباً للتخفيف من تداعيات الجائحة على المقاولات، لاسيما المقاولات الصغيرة جدا، من خلال

المساهمة في الصندوق الخاص بتدبير جائحة فيروس كورونا

1 مليار درهم

ضمان أكسجين

عدد القروض
5 593

قرض بجاري قدره
846 مليون درهم

تمديد الآجال

لفائدة
63 000 زبون
مستفيد بجاري قدره
11 مليار درهم

ضمان إنعاش

عدد القروض
3 867

قرض بجاري قدره
968 مليون درهم

LEUR ENDROIT
OUVRIR VOTRE COMPTE,
LA OÙ VOUS ÊTES!
BENECEDIRECTE.MA
OUVERTURE 100% EN LIGNE
OFFRES EXCLUSIVES A 0 DH



النمو والأداء القوي لمهن بنك الأعمال

لقد مكن اعتماد مختلف الهيئات لخطة استمرارية النشاط من معالجة الصعوبات التشغيلية المرتبطة بسباق الأزمة الصحية، ودعم الاستئناف التدريجي للأنشطة. وقد ترافق ذلك مع ديناميكية للتطوير والابتكار، والتي مكنت بدورها من تحقيق عائدات بقيمة 1.2 مليار درهم، بزيادة 10%، ونتيجة إجمالية للاستغلال التي تعززت بنسبة 18%، لتصل إلى 946 مليون درهم.

اعتبرت سنة 2020 سنة الابتكارات بامتياز، بحيث أطلقت شركة BMCE Capital أول وكيل محادثة في المغرب مخصصا لإدارة الأصول BK Financial Bot، يسمح للزبناء بتلقي المعلومات الأساسية، بشكل فوري وأمن على تطبيق الواتساب، المتعلقة بالعمليات والاستثمارات في هيئات التوظيف الجماعي للقيم المنقولة. وفي وقت لاحق من ذات السنة، أطلقت شركة BMCE Capital برنامج الابتكار الداخلي CAP'Innov.

في سنة 2020، تميز قطب بنك الأعمال بمناسبتين اثنتين. الأولى من خلال نيل الشركة التابعة التونسية BMCE Capital Asset Management لشهادة نظام إدارة الجودة الايزو. 9001 نسخة 2015 والثانية من خلال تتويج BMCE Capital Conseil في فئة الاستشارة المحلية للمعاملات ضمن جوائز "Awards 2020 Africa Equity Private" اعترافا بمواكبة فاعل مرجعي في القطاع الخاص للصحة بالمغرب.

في إطار عرض «النساء المقاولات»، حظيت المقاولات وصاحبات المشاريع باهتمام فريد خلال هذه السنة، من خلال منحهن تمويلا يتناسب مع احتياجاتهن، ومرافقتهن عبر تدريبات وندوات يتم تنظيمها داخل مركز الذكاء الاقتصادي.

إن تشجيع النهوض بالمشاريع يدخل ضمن إطار التفعيل الوطني لشبكة حاضنات الأعمال Blue Space، المخصصة لحاملي المشاريع من الشباب، من خلال مرافقتهم في مسارهم الخاص بريادة الأعمال.

دينامية تجارية مستدامة على مستوى سوق الأفراد والمهنيين

في سنة 2020، واصل بنك أفريقيا تطوير محفظة الأفراد والمهنيين من خلال إبرام العديد من الشراكات مع النقابات والهيئات التمثيلية. بالإضافة إلى ذلك، شرع البنك، خلال نفس السنة، في توسيع العرض المخصص «للموظفين» من الزبناء الخواص وفي إبرام عدة اتفاقيات مع مختلف الإدارات العمومية.





شركة MAROC FACTORING : مركز للخبرة المهنية

في ظل سياق الأزمة الصحية وعلى الرغم من التأثير على طلبات الزبناء، سجلت محفظة شركة Maroc Factoring تطورا في رقم معاملاتها بلغ +3% (دون احتساب الواردات) ليصل إلى 861 مليون درهم. كما ارتفعت تسليمات ديون شركة Maroc Factoring بنسبة +2%. بيد أن التباطؤ العام للنشاط قد تجسد بتحقيق نتيجة صافية قدرها 3 مليون درهم، بانخفاض نسبته 24% مقارنة مع 2019.

بنك التمويل والإئتمان : مخطط جديد للتنمية التجارية

وضع بنك التمويل والإئتمان، باعتباره شركة تابعة للمجموعة متخصصة في المالية التشاركية، مخططا جديدا للتنمية التجارية والذي يروم تعزيز تموقع البنك في السوق، عبر تدعيم عرضه من المنتجات، وتنويع موارده لإعادة التمويل. وسجل بنك التمويل والإئتمان زيادة بنسبة +2.66% في جاري قروض الزبناء لتصل إلى 319 مليون درهم. بحيث أدى سياق الأزمة الصحية، المرتبط باحتياجات السيولة على غرار سوق المالية التشاركية، إلى انخفاض بنسبة 28% في موارد الزبناء، والتي بلغت 96 مليون درهم في عام 2020.

تطوير الخدمات المالية المتخصصة وتعبئتها

مكّن نموذج التآزر، الذي وضعه بنك أفريقيا لتطوير أنشطة الخدمات المالية المتخصصة، من مواصلة النمو ومن نشر العديد من المبادرات الاستراتيجية، على الرغم من السياق غير المسبوق لسنة 2020.

تعزيز أوجه التكامل مع سلفين

في سنة 2020، أثبتت الشركة التابعة سلفين نجاعة أوجه التآزر التي تم تطويرها مع الشركات التابعة وأنشطة بنك أفريقيا، ولاسيما من خلال إدارة آليات تمديد الآجال ومن إرجاء منح القروض بالنسبة للوفاء القروض الاستهلاكية والعقارية. كما طورت شركة سلفين العديد من منصات الإدارة والمراقبة عبر الإنترنت، وأعدت عرضا لتمويل السيارات بالشراكة مع بنك أفريقيا في كينيا، بالإضافة إلى منح حل ائتماني معمم على كامل شبكة "ضمان كاش".

أداء إيجابي لشركة مغربي

خلال سنة 2020، تمكنت الشركة التابعة مغربي من الإبقاء على أنشطتها ودعم عملائها، من خلال الحفاظ على متانتها المالية. إذ بلغت حصتها السوقية 24.2% في نهاية 2020، وحققت شركة مغربي ناتجا بنكيا صافيا قدره 392.5 مليون درهم، بزيادة 2.23% مقارنة بعام 2019.



تطور متواصل للمعاملات الدولية خلال الأزمة الحالية

مؤشرات نمو هامة بالنسبة لبنك إفريقيا أوروبا، وضبط التكاليف على مستوى بنك BMCE الدولي بلندن

استطاع بنك إفريقيا أوروبا الاستفادة من السياق العالمي لتقلبات الأسواق المالية والانخفاض المتتالي في أسعار الفائدة بالبنوك المركزية، كما تمكن من الحد من تأثير تباطؤ عمليات التجارة الخارجية على أدائه، حيث بلغ صافي الدخل 10.3 مليون يورو، بزيادة +11.3%.

زد على ماسبق، فإن السياق الاستثنائي الذي تتخبط فيه المملكة المتحدة، والذي يجمع بين الوضع المرتبط بخروج بريطانيا من الاتحاد الأوروبي وحدة الأزمة الصحية، يتطلب تنفيذ خطة للتحكم في تكاليف الاستغلال (-4.8%)، من أجل احتواء انخفاض صافي الدخل الذي بلغ 1.7 مليون جنيه إسترليني مقارنة بـ 2.9 مليون جنيه إسترليني في عام 2019.

دينامية تجارية مستدامة لبنك أفريقيا- فرع شنغهاي

تماشياً مع طموحه في ترسيخ مكانته كشريك ومحفز للعلاقات الاقتصادية والتجارية بين الصين وإفريقيا، حشد بنك أفريقيا فرع شنغهاي جهوده لدى الفاعلين لاقتصاديين المنحدرين من القارتين الآسيوية والأفريقية، ودرس أكثر من 179 مشروعاً استثمارياً بقيمة إجمالية قدرها 650 مليون دولار أمريكي مع المجموعة.



أداء مؤكد لمجموعة BOA

في ظل السياق الاستثنائي لهذه السنة، سجلت مجموعة BOA نمواً بنسبة +6.1% في ودائعها لتصل إلى 6.2 مليار يورو. انعكس هذا الزخم التجاري على الأداء التشغيلي، حيث بلغ صافي الدخل البنكي 574 مليون يورو، بزيادة +5.7%. بحيث مكنت الجهود المبذولة بشأن النجاعة التشغيلية لمجموعة BOA من التحكم في النفقات العامة وتحسين معامل الاستغلال، والذي بلغ 57.9% عند متم سنة 2020.

تتويج بنك أفريقيا بالمرتبة الأولى
في المغرب وضمن قائمة أفضل 2%
من المقاولات المصنفة في العالم في
«تصنيف الاستدامة للشركات» من
طرف فيجيو إيريس.

اختيار بنك أفريقيا ضمن قائمة أفضل
2% من المقاولات المصنفة من طرف
فيجيو إيريس عبر العالم (ضمن
مجموع 4880 مقالة) والأولى ضمن
90 مجموعة في القطاع البنكي -
بنوك التجزئة والخاصة في الأسواق
الناشئة/ نتيجة أول تصنيف في المغرب
« تصنيف الاستدامة للشركات ». إذ
حصل بنك أفريقيا على مستوى متقدم، بناءً
على مجموع نقاط وصل إلى 64/100، مما
يؤكد ريادته في مجال المسؤولية الاجتماعية
للشركات.

أول بنك في المغرب يحصل على شارة
GuardSafe الممنوحة من طرف
مجموعة فيريتاس

يوضح هذا التصنيف التزام البنك بالحفاظ
على صحة وسلامة المستخدمين والزبناء في
سياق الأزمة الصحية الحالية، ويؤكد من
جديد على الالتزامات المجتمعية للمجموعة
على المستوى الدولي، كم أنه يطمئن الجهات
الفاعلة على فعالية خطته لاستمرارية
الأعمال، وذلك وفقا للمعايير الصحية العالمية.

التأثير الإيجابي على الأطراف المعنية
بنشاطنا

احترام المعايير الدولية

في سنة 2020، تم تصنيف بنك أفريقيا
ضمن « أفضل أداء في مجال المسؤولية
الاجتماعية للشركات » من قبل وكالة
التصنيف المالية VIGEO EIRIS، من بين 14
شركة من أصل 44 شركة كبرى في المغرب.
ويأتي البنك، الذي قام بتحسين درجاته
منذ عام 2019، في المرتبة الأولى من بين
95 بنكاً في الأسواق الناشئة، وفي المرتبة
الثانية من بين 851 بنكاً في المنطقة، والمرتبة
47 من أصل 4842 على مستوى العالم بعد
التصنيف الذي تم إجراؤه في يونيو 2020.

BANK OF AFRICA
Top Performer RSE 2020

vigeoeiris

4,11

من انبعاثات ثاني
أكسيد الكربون لكل
مستخدم

95%

هي نسبة المقاولات المحلية
المستعان بخدماتها في
جميع مشاريع البنك

40%

نسبة السيدات
المستخدمات في البنك

تعزيز وترسيخ نظام الامتثال على مستوى المجموعة

وفقا لالتزاماتها المرتبطة بالامتثال، واصلت المجموعة تعزيز أنظمتها بعد الانتهاء من نشر مشروع Convergence في عام 2019 على مستوى المجموعة من خلال اتباع العديد من التدابير.

تقييم نجاعة الأنظمة

قامت مجموعة بنك أفريقيا بتكليف شركة دولية لإجراء مراجعة خارجية على نظامها المرتبط بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، مع التركيز بشكل خاص على الشركات التابعة المتواجدة بأفريقيا جنوب الصحراء. وقد ركز التشخيص على مختلف مكونات الأنظمة مع اختبار الفعالية على مجموعة من الهيئات المختارة. وعليه، فقد جرى تنفيذ التدابير اللازمة لتقوية أنظمة هذه الشركات التابعة.

الدعم والمساعدة

قدمت هيئة الامتثال التابعة لبنك أفريقيا المساعدة للشركات التابعة من أجل تعزيز نظام مراقبة الزبناء والمعاملات. بحيث شرعت في اتخاذ العديد من التدابير الهيكلية وفي تعميم تدابير أخرى.

منجزات تتماشى مع التزامات المجموعة

الالتزام الأول : الامتثال لأخلاقيات العمل واحترام مصالح الزبناء

يشتغل بنك أفريقيا في قطاع تعتبر فيه الممارسات العادلة والنزاهة والشفافية عناصر جوهرية لحسن سير الأنشطة. وعلى هذا النحو، تحشد المجموعة جهودها لمكافحة الفساد وتضارب المصالح والاحتيال، وللامتثال لقواعد المنافسة الشريفة. كما يغطي التزامها الأخلاقي مكافحة التهريب الضريبي وكذا غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

الأخلاقيات والواجبات المهنية

وامتثالاً لهذه المقتضيات، رفع بنك أفريقيا تقارير حول نشاطه الأخلاقي إلى الهيئة المغربية لسوق الرساميل. وقد جرى إرفاق هذه التقارير بقائمة محدثة بالأشخاص المطلعين وفقاً لشروط التبادل المتفق عليها. ولم تكشف بيانات التقارير الدورية المتعلقة بمعاملات المطلعين عن أي معاملة مشبوهة أو غير نمطية.



تنشيط وظيفة الامتثال

في إطار رغبته في تعزيز ثقافة التبادل والمشاركة داخل مختلف الشركات التابعة للمجموعة، نظم بنك أفريقيا في فبراير 2020، النسخة الرابعة من ندوة منظومة الامتثال.

اعرف زبونك - معرفة الزبون

تميزت سنة 2020 بتواصل مشروع الاستعانة بمصادر خارجية لمراقبة « الدخول في علاقة مع الزبون - EER - » الشركة التابعة OGS. وقد أتاح هذا الإصلاح الشامل لسلسلة القيمة «اعرف زبونك» إمكانية تصنيع وتأمين عملية فتح الحساب.

تقييم المخاطر المتعلقة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب

وفقاً للتنظيمات المعمول بها، يجري بنك أفريقيا تحليلاً وتقييماً سنوياً لمخاطر مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المتعلقة بفئات الزبناء أو البلدان أو المناطق الجغرافية، فضلاً عن المنتجات والخدمات والعمليات وقنوات التوزيع.

مراقبة المعاملات

في سنة 2020، وعلى الرغم من سياق الأزمة المرتبط بالوباء العالمي، نجحت مجموعة الامتثال في معالجة جميع التنبيهات المولدة في الوقت الفعلي، من خلال تمحيص رسائل وتنبيهات Swift الواردة والصادرة المتعلقة بفتح الحسابات.

الامتثال لقانون فاتكا الأمريكي

في إطار الامتثال لمقتضيات قانون الامتثال الضريبي الأمريكي، تم إرسال تقارير قانون فاتكا لجميع الهيئات المؤهلة إلى سلطات الضرائب الأمريكية في الوقت المحدد. عند متم 2020، تم اعتماد 70% من إجمالي 23 هيئة، وبذلك أصبح عدد الهيئات 16 هيئة.



الالتزام الثاني : تعزيز التمويل المستدام وريادة الأعمال الاجتماعية

بنك أفريقيا - فاعل جوهري في مجال التمويل ذي الأثر الإيجابي

في سنة 2020، ساهم بنك أفريقيا في التقرير الأول حول التمويل المستدام في العالم العربي الصادر عن « المبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة »، تحت مسمى «تعزيز التمويل المستدام وتمويل الأنشطة المرتبطة بالمناخ في المنطقة العربية». منذ ماي 2010، مكن اعتماد «مبادئ الاستواء» المجموعة من الامتثال لإطار مرجعي يأخذ بعين الاعتبار المخاطر البيئية والمناخية والاجتماعية لتمويل المشاريع.

إن التوقيع على بيان Positive Impact Manifesto في أكتوبر 2015، والانضمام إلى « مبادرة التمويل ذات التأثير الإيجابي » في سنة 2017، أسفر على تسريع التزام المجموعة بالتمويل المستدام. كما يلتزم بنك أفريقيا بتركيز تحليل الأثر على المحفظة بأكملها ومعالجة تنمية الاقتصاد القائم على التأثير، والذي يعتمد على تحديد ورصد الآثار البيئية والمناخية.

الهدف من هذا التحليل هو تمكين البنك من تسطير أهداف واضحة لزيادة أثره الإيجابية وتقليل الآثار السلبية. ويتطلب تحقيق هذه الأهداف مشاركة الزبناء أي تعزيز التحولات والابتكارات بين العملاء وتعديلات المحفظة -أي تقليل و / أو التخلص التدريجي من أنشطة معينة.

نظام إدارة مكافحة الفساد -إيزو SMAC 37001-

منذ سنة 2019، حصلت المجموعة على شهادة إيزو 37001 المتعلقة بنظام إدارة مكافحة الفساد، والتي تشهد بأن جميع المساطر وآليات المراقبة قد تم وضعها للتخفيف من تداعيات مخاطر الفساد المحتملة التي قد يتعرض لها البنك. ومنذ ذلك الحين، شرع بنك أفريقيا في تطبيق هذا النظام على مستوى الشركات التابعة وتكييفه مع التنظيمات المحلية.

نظام معتمد لإدارة الجودة

يعتبر بنك أفريقيا أول بنك مغربي حصل على شهادة الأيزو 9001 في أوائل العقد الأول من القرن الحالي. كما قام البنك بتجديد هذه الشهادة بناءً على العديد من المعايير المرجعية. والتي أعقبت عمليات تدقيق متواصلة، أجرتها الهيئة المستقلة لإصدار الشهادات مكتب فيريتاس Bureau Veritas.





بنك أفريقيا يتجه نحو التحول التدريجي إلى بنك يحسن من تأثيرات التنمية البيئية والاجتماعية والاقتصادية.

تميزت هذه السنة بحدوث تحولات هامة في مختلف التزامات بنك أفريقيا من حيث المسؤولية البيئية والاجتماعية والمجتمعية، والتي كانت كفيلة للتقييم المتواصل لتأثير التزاماته المختلفة على المخاطر البيئية والاجتماعية، وتقوية التدابير والأدوات المختلفة لصالح التمويل ذي الأثر الإيجابي وذلك من خلال 4 مجالات رئيسية للتطوير:

- تعزيز القروض ذات التأثيرات البيئية والاجتماعية، ودعم المقاولات الصغيرة جدا والمقاولات الصغيرة والمتوسطة.

- دعم الاقتصاد الوطني وإنشاء خطوط دعم محددة للمقاولات الصغيرة جدا والمقاولات الصغيرة والمتوسطة.

- إدماج التقييم المنهجي للأثار الإيجابية والسلبية في إطار إنشاء قروض استثمارية في المجموعة

- استئناف التحليل الشامل للمحفظة في المغرب باعتماد «Portfolio Impact Analysis Tool For Banks» الذي طورته المبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة.



أتاحت النتائج الأولية لمقاربة

«Positive Impact Portfolio Analysis» التي تبناها بنك أفريقيا، تقييم تأثير جزء من محفظة التزاماته وضمان تقاربها مع أولويات مختلف بلدان التواجد في مجال التنمية المستدامة.

ومن أجل دعم الجهود المبذولة في إدماج التمويل المستدام على مستوى المجموعة، تم إطلاق برنامج تدريبي حول تمويل المناخ في سنة 2020 على مستوى المجموعة والشركات التابعة لبنك أفريقيا المتواجدة ببلدان أفريقيا جنوب الصحراء وبالفروع الدولية الكائنة بلندن وشنغهاي، وذلك بالشراكة مع مؤسسة التمويل الدولية IFC

السندات الخضراء

نشر بنك أفريقيا تقريره السنوي حول تأثير السندات الخضراء على موقعه الإلكتروني ir-bankofafrica.ir وقد جرى استخدام هذا الأخير بشكل خاص لتمويل مشروع خلاصي المستقل لتوليد الكهرباء عن طريق الرياح، الذي طورته أكوابور بالتعاون مع صندوق الاستثمار ARIF. كما تم تكليف وكالة التصنيف المالية VigeoEiris بتحديث رأيها حول درجة مراعاة عوامل الاستدامة في تصميم وإدارة السندات الخضراء، والتي تجددت في سنة 2020 «Second Party Opinion».



إدماج التقييم المنهجي للآثار الإيجابية والسلبية في إطار استحداث قروض للاستثمار في المجموعة

بغية ضمان الاستخدام الفعال لتلك الأدوات، أنشأ بنك افريقيا نظاما تكوينيا يشمل 443 مستعملا ويمتد على مدى 3 أشهر مع نسبة مشاركة ناهزت 81 بالمئة. وبفضل هذه الأداة، قدم بنك افريقيا أزيد من 103 ملفا للقروض للتقييم البيئي والاجتماعي E&S. بالموازاة مع ذلك، فقد استفاد بنك افريقيا من تبنيه لمبادئ خط الاستواء في عام 2010. في إطار تحيين سياسته العامة لمخاطر المجموعة، أجرى بنك افريقيا إدماج المخاطر المناخية المادية في محفظته العامة.

تعزيز القروض المتخصصة ذات آثار بيئية و/أو آثار اجتماعية وتروم دعم المقاولات الصغرى والمتوسطة

وضع بنك افريقيا رهن إشارة الفاعلين الاقتصاديين والسلطات العمومية آلية CAP ENERGY وذلك عبر تمويل 4 مشاريع للطاقة الريحية ذات قدرة إجمالية تقدر بـ 808 ميغا واط.

محطة الطاقة الريحية بتازة 87 ميغا واط	محطة الطاقة الريحية بوجدور Boudour Wind Farm 301 ميغا واط
«أكوا بوزر خلادي» 120 ميغا واط	محطة الطاقة الريحية بطرفاية 300 ميغا واط

خلال سنة 2000، وفر بنك افريقيا حلولاً تتمثل في خطوط تمويل CAP VALORIS و CAP BLEU وإجراءات مواكبتها، وذلك من خلال تمويل مجموعة من المشاريع الهامة : معمل الفرز وتثمين النفايات بمراكش ومعمل تحلية المياه الرامي إلى إنتاج 400 ألف متر مكعب من المياه الصالحة للشرب والسقي يوميا. كما واكب من جهته خط التمويل CAP BLEU مشاريع التطهير السائل لصالح شركات أمانديس وريضال.

كما واصل بنك افريقيا تنفيذ خارطة الطريق التي أعدها لفائدة الإدماج المالي سواء في إطار برنامج Women In Business أو من خلال المواكبة المالية لمشاريع ذات أثر اجتماعي (جامعة محمد السادس لعلوم الصحة والحي الجامعي بالدار البيضاء والجامعة الدولية للرباط) على حد سواء.



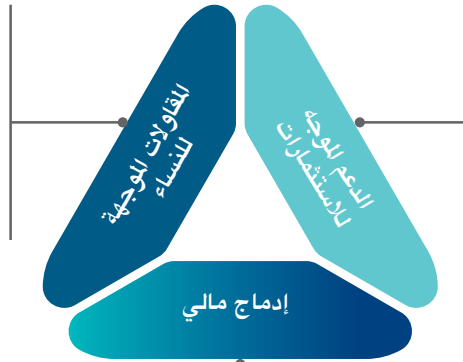
4 مليارات درهم
من الاستثمارات
الخضراء

4

برامج تتمحور حول
التمويل المستدام

بنك أفريقيا - فاعل رائد في نسيج ريادة الأعمال ذات الطابع الاجتماعي

أطلق بنك أفريقيا البرنامج المسمى Women In Business - بشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية - والذي يضمن توفير خط تمويل يقدر بـ 20 مليون أورو.



لا يدخر بنك أفريقيا أي جهد مع كل الفاعلين في القطاع الاقتصادي وذلك من خلال برامج ضمان إقلاع و CAP TPE وبذلك يؤكد بنك أفريقيا على مشاركته وانخراطه بصفته فاعلا اقتصاديا وازنا في الاقتصاد الوطني.

في سياق مواكبة استراتيجية الإدماج المالي التي أعطى انطلاقها جلالة الملك محمد السادس والتي تؤكد التزام بنك أفريقيا، فقد شهد هذا الأخير في عام 2020 زخما غير مسبوق من خلال برنامج « انطلاقة »



مواكبة أكثر من مالية، دعم معزز للمقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة

باعتباره فاعلا في تطوير المقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة، فقد ارتكز بنك افريقيا على إطلاقه في عام 2009 لمركز ريادة الأعمال والذي يواكب سنويا 15000 من الشباب الحاملين للمشاريع والمقاولين ويكونهم. كما أطلق أيضا بنك افريقيا أول منتوج - «النساء المقاولات» Women Entrepreneur - والمخصص للمرأة المقاول و ذلك بشراكة مع البنك الأوربي لإعادة البناء والتنمية، كما أطلق أيضا برنامجا للتكوين والتمويل بفائدة ميسرة.

الالتزام رقم 3 : مشغل مسؤول يصغي لمستخدميه ويواكب تطورهم

يضع بنك افريقيا الرأسمال البشري في صلب استراتيجيته المتعلقة بالتطوير، كما يلتزم بكونه في خدمة التنمية الجماعية والاجتماعية والمسؤولة، والقائمة على مخطط متطور للموارد البشرية، تمت صياغته حول مبادئ وأسس متينة تبلورت في بنیان مرصوص ممثل في الثقافة المقاولاتية.

إدماج مالي ودعم حاملي المشاريع

بانخراطه في استراتيجية الإدماج المالي بقيادة صاحب الجلالة محمد السادس، فقد حافظ البنك في عام 2020 على زخمه وذلك من خلال برنامج «انطلاقة» لدى حاملي المشاريع المؤهلين. وفي هذا الصدد، فقد دعمت العديد من ملفات «انطلاقة» من قبل البنك في العديد من جهات ومدن المملكة (مراكش وخنيفرة وأسفي وورزازات).

المساهمة في دراسة اليونيسكو حول الإدماج المالي

تماشيا مع توجهه المتمثل في كونه بنك مسؤول اجتماعيا، فقد ساهم بنك افريقيا في دراسة حول الإدماج المالي نشرت بمشاركة اليونيسكو والجمعية الأوربية للإدارة المالية EFMA ومدرسة Ponts Business School و Wavestone.

ريادة الأعمال النسائية والمساواة بين الجنسين

يوصل بنك افريقيا استراتيجية دعمه للنساء المقاولات من خلال برنامج Women in Business. وتماشيا مع سياسته الرامية إلى تعزيز المساواة بين الجنسين، فقد قام بأجراء خاطر الطريق المتعلقة بالنوع Genre، كما انخرط في «مبادئ تمكين المرأة» Women's Empowerment Principles، وهي مبادرة تشترك فيها هيئة الأمم المتحدة المعنية بشؤون المرأة والميثاق العالمي للأمم المتحدة.



40,4%
نسبة المستخدمين في المغرب

39%
نسبة الموظفين المستفيدين على الأقل من تكوين واحد في 2020

1
أول بنك حاصل على معيار الصحة والسلامة المهنية OHSAS

12 963
عدد اختبارات الكشف منجزة برسم عام 2020

2 392
يوم/ شخص من التكوينات

1
أول بنك بالمغرب يحصل على علامة التميز على SafeGuard التي يمنحها مكتب Veritas Group

حماية اجتماعية في المستوى

يحرص بنك أفريقيا على احترام القوانين المتعلقة بالحماية الاجتماعية واحترام قانون الشغل. من جهة أخرى، وفي إطار تدبير الأزمة الصحية لكوفيد-19، وموازة مع الإجراءات الوقائية، أُجري 12963 اختبارا للكشف على امتداد السنة.

برنامج مجدد لفائدة ريادة الأعمال وتتمين المهارات

يُتوخى من برنامج In'Pulse الذي جرى إطلاقه في نهاية 2019، أن يكون مخططا شاملا للتجديد يروم تحفيز الإبداع لدى المستخدمين وتعبئتهم حول المشاريع البالغة الأثر. هكذا، فقد كرست النسخة الأولى من البرنامج لأربعة برامج جديدة والتي هي في طور الاحتضان حاليا. فأما النسخة الثانية، والتي تتضمن 20 مشروعا، فهي في طور الاستكمال، وأما النسخة الثالثة فقد جرى إطلاقها في شهر أبريل 2021.

تدبير للمسار المهني في خدمة تنمية مهارات كل المستخدمين

في عام 2020، سُجلت زهاء 916 حركة انتقالية داخل صفوف بنك أفريقيا واستفاد 39 بالمئة من المستخدمين من نشاط للتكوين، حيث أنجز أكثر من مئة نشاط تكويني أي حوالي 2392 يوما تكوينيا.

النهوض بتشغيل الشباب وإدماج الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة

جرى استقبال زهاء 400 طالبا متدربا داخل مختلف كيانات بنك أفريقيا والقادمين من مختلف الجامعات ومعاهد التكوين المهني وإدماج الشغل وكذا المدارس العليا. كما يحرص بنك أفريقيا على تعزيز التنوع بتشجيعه على تشغيل الأشخاص في وضعية إعاقة وإدماجهم وأيضا إدماج الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة.

إجراءات متقدمة تروم تحقيق المساواة بين النساء والرجال

وضع بنك أفريقيا برنامج عمله المخصص للنوع في مقدمة أولوياته، ساعيا إلى تحقيق المساواة بين صفوف مجموع موظفي المجموعة فيما يتعلق بوظائف التسيير وأيضا داخل أجهزة الحكامة. في عام 2020، مثلت النساء 40,4 بالمئة من إجمالي المستخدمين مقابل 40,2 بالمئة خلال 2019.



الالتزام رقم 5 : حماية البيئة والحد من الآثار البيئية على مستوى المجموعة

إنجاز بنك أفريقيا لحصيلة الأثر الكربوني للمرة الرابعة

تم إنجاز حصيلة الأثر الكربوني برسم عام 2020 في شهر أبريل 2021، أخذاً في عين الاعتبار أهم مراكز الانبعاثات المباشرة وغير المباشرة. وقد جاءت هذه الحصيلة لتؤكد الجهود الحثيثة للبنك والساعية إلى المحافظة على البيئة. وقد نتج عن ذلك انخفاض الانبعاثات الإجمالية لثنائي أكسجين الكربون المسجلة في 2020 مقارنة بـ 2018 وذلك بنسبة 25 بالمئة. وقد عزز ذلك السياق العام لجائحة كوفيد-19 والذي حتم اللجوء إلى العمل عن البعد والحد بصفة هامة من تنقلات المهنيين.

تجديد شهادة ISO 14 001

يوصل بنك أفريقيا مساعيه الحثيثة الرامية إلى المساهمة الجماعية للحد من ظاهرة الاحتباس الحراري وذلك من خلال تجديده في عام 2020 لشهادته ISO 14001. وقد أشاد مكتب فيريتاس بيرو Veritas Bureau المكلف بمنح هذا التجديد، بانخراط الإدارة في التحسين المتواصل للنظام وبخلق اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة داخل المجموعة.

الالتزام رقم 4 : الحرص على ممارسة الحكامة وتدبير المخاطر

الحكامة

ترتكز الحكامة لدى بنك أفريقيا على عدة هيئات اتخاذ القرارات وأجهزة للمراقبة، فضلاً عن لجان متخصصة تسهر على تنفيذ التوجيهات الاستراتيجية والتشغيلية للمجموعة. يتشكل المجلس الإداري الذي تكمن مهمته الأولى في الحفاظ على التوازن بين مصالح المساهمين وأفاق النمو من 14 عضواً. ومن ضمن هؤلاء الأعضاء الأربعة عشر نجد امرأتين، واحدة منهما مستقلة، إلى جانب 3 أعضاء مستقلين. كما يضم بنك أفريقيا عدة لجان متخصصة مهمتها السهر على ضمان الاستمرارية والتدبير الاستباقي للمخاطر ومراقبة نشاط المجموعة ككل.

تدبير المخاطر

يسهر بنك أفريقيا باستمرار على الاحترام التام للشروط القانونية الصادرة عن بنك المغرب فضلاً عن كل مؤسسات المراقبة المتواجدة في البلدان التي تعرف حضوراً لها فيها. وتتم عمليات تدبير المخاطر ومراقبتها بصفة مستقلة تماماً عن كل الكيانات التنفيذية لبنك أفريقيا.

الحد من الأثر البيئي في منشآتنا

صممت بناية «أكاديمية بنك أفريقيا» والحاصلة على شهادة الجودة العالمية HQE، للحد من آثار البناية على البيئة ولتضمن للذين يشغلونها مناخا داخليا سليما ومريحا وذلك وفقا لمقاربة متعددة المعايير: بناية وتدبير صديقين للبيئة وراحة وصحة.

التحسيس بالتنمية المستدامة والتكوين عليها

انخرط بنك أفريقيا في سياسة بيئية وطاقية واعدة يواكبها تطور لنوع من الثقافة على التنمية المستدامة والتحسيس برهاناتها على مستوى المجموعة ككل. وقد استحدثت عدة أنشطة تكوينية وحملات داخلية منتظمة بغية تبني سبل التفكير والسلوكيات الجديدة بالاعتداء من قبل الجميع.

الالتزام رقم 6 : العمل لصالح المجتمعات ودعم الحوار مع الأطراف المعنية

علاوة على الانخراط الرفيع المستوى لمؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية في التربية، فقد ساهم بنك أفريقيا في العديد من التظاهرات ودعمها، وذلك حتى يتبوأ مكانة فاعل متضامن وملتزم تجاه كل الأطراف الفاعلة.

شراكة مع جمعية نهضة زناتة

مكن توقيع اتفاقية شراكة سنوية مع جمعية « نهضة زناتة » بجهة الدار البيضاء سطات من تمويل مجمل البرنامج الثقافي والاجتماعي والبيئي والرياضي للجمعية برسم سنة 2020، وأيضا من إنجاز العديد من الأعمال الخيرية لفائدة الأطفال والمرأة والأسر المتضررة من جائحة كوفيد-19 (فحوصات تهم طب العيون وتوزيع نظارات وقفات للمواد غذائية وتنظيم عمليات لختان الأطفال).

حملة للكشوفات على مستوى مجموعة بنك أفريقيا

بمناسبة اليوم العالمي للمرأة، وبشراكة مع الغرفة الدولية للشباب، Jeune Chambre Internationale، جدد بنك أفريقيا، للمرة الخامسة على التوالي، عملياته الخاصة بالكشف عن سرطان الثدي وعق الرحم لدي الفئات المستضعفة، وذلك بشراكة مع فروع البنزين وبورينا فاسو والكوت ديفوار ومالي والنيجر والسينغال. في المجموع، وعلى مدى 5 سنوات، فقد تم تشخيص أكثر من 24000 امرأة استلزمت حوالي 5 بالمئة منها تتبعا طبيا.

الراعي الرسمي للمعرض الدولي للنشر والكتاب

كل سنة، قدمت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتربية والبيئة إسهامها، بصفتها راعيا رسميا، في النسخة السادسة والعشرين من المعرض الدولي للنشر والكتاب والمنعقد من 6 إلى 16 فبراير 2020، بالمعرض الدولي للدار البيضاء.

حملة «سيداكسيون»

شارك بنك افريقيا في النسخة الثامنة من عملية التضامن من أجل محاربة داء السيدا، والتي عقدت في دجنبر 2020 تحت الرعاية السامية لجلالة الملك محمد السادس. وفي سياق هذا الحدث ذي البعد التضامني، أسهم بنك افريقيا- من خلال شبكته البنكية ووكالاته ومراكز الأعمال والجهات التابعة له- بدوره في عملية تقديم التبرعات بشكل وازن.

تعزيز الصناعة التقليدية النسوية

نظمت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتربية والبيئة، بمبادرة من رئيستها الدكتورة ليلي مزيان بنجلون معرضا يسلط الضوء على منتجات الصناعة التقليدية لنساء المغرب والمنحدرات من الوسط القروي، لا سيما من جهة طنجة -تطوان- الحسيمة، وذلك يوم 9 مارس 2020، بمناسبة اليوم العالمي لحقوق المرأة، بالمقر الرئيسي لبنك افريقيا.





وضعت مجموعة بنك افريقيا برنامجا استراتيجيا للتطوير يغطي فترة 2019 - 2021 وذلك لمواصلة تعزيز أنشطتها سواء بالمغرب أو

على المستوى الدولي على حد سواء. وتتمحور رؤيتها حول 6 محاور استراتيجية والتي تنضاف لها رافعات استراتيجية أخرى:

محاور التطور					
إعادة تنشيط البيع بالتجزئة والخدمات المصرفية المتعلقة بالشركات	تطوير الشبكات الجديدة للتنمية	تسريع البنك الرقمي	التطور دوليا لفائدة افريقيا	تعزيز موقع المقاولات الصغرى والمتوسطة بإفريقيا	دينامية التنمية المستدامة
الرافعات الاستراتيجية					
تحسين الفعالية التشغيلية			تعزيز أجهزة تدبير المخاطر والتحصيل		

سعى منه للمواكبة الفعالة لبرنامج الاستراتيجي للتطور، فقد عزز بنك افريقيا قاعدته المالية وذلك بتعزيز أمواله الذاتية بمبلغ 3,6 مليار درهم في 2019 و 793 مليون درهم خلال 2020 عن طريق التحويل الاختياري لأرباح الأسهم إلى أسهم.

من جهة أخرى، وفي إطار عملية تسنيد بعض من أصوله العقارية، فقد أنشأ بنك افريقيا هيئة للتوظيف الجماعي للعقارات OPCI مما مكن من تحسين من حصيلته.

الحسابات الموطدة

(بالآلاف)

31/12/2019	31/12/2020	الدولار	الأورو	الدرهم	الأصول حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
14 450 591	1 489 847	1 829 533	1 489 847	16 291 624	قيم الصندوق والبنوك المركزية والخزينة العامة ومصلحة الشيكات البريدية
-	-	-	-	-	الأصول المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة
29 913 430	2 700 405	3 316 099	2 700 405	29 529 201	- الأصول المالية المملوكة لغايات المعاملة
794 295	70 789	86 929	70 789	774 086	- الأصول المالية الأخرى بالقيمة العادلة حسب النتيجة
-	-	-	-	-	أدوات التغطية المشتقة
-	-	-	-	-	الأصول المالية بالقيمة العادلة حسب الرساميل الذاتية
1 667 868	111 825	137 321	111 825	1 222 818	- أدوات الدين المحتسبة بالقيمة العادلة حسب الرساميل الذاتية القابلة للتدوير
4 446 599	424 514	521 303	424 514	4 642 101	- أدوات الرساميل الذاتية المحتسبة بالقيمة العادلة حسب الرساميل الذاتية غير القابلة للتدوير
30 042 750	3 413 284	4 191 515	3 413 284	37 324 605	السندات بالتكلفة المهلكة
22 403 739	2 047 742	2 514 628	2 047 742	22 392 263	القروض والحقوق على مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها بالتكلفة المهلكة
186 645 591	17 756 280	21 804 723	17 756 280	194 166 699	القروض والحقوق على الرزءاء بالتكلفة المهلكة
-	-	-	-	-	فارق إعادة التقييم لأصول المحافظ المغطاة بالنسب
-	-	-	-	-	استثمارات أنشطة التأمين
920 499	72 970	89 607	72 970	797 935	الضريبة للمستحقة الدفع - أصول
1 767 563	190 567	234 017	190 567	2 083 871	الضريبة المؤجلة - أصول
6 631 296	617 418	758 190	617 418	6 751 532	حسابات التسوية وأصول أخرى
-	-	-	-	-	أصول غير جارية موجهة للتقويت
930 990	88 061	108 139	88 061	962 952	مساهمات في الشركات التابعة حسب طريقة نسبة الملكية
3 800 224	336 971	413 800	336 971	3 684 810	العقارات الاستثمارية
9 222 503	818 024	1 004 534	818 024	8 945 178	الأصول الثابتة للمؤسسة
1 079 156	119 799	147 113	119 799	1 310 012	الأصول الثابتة غير للمؤسسة
1 032 114	94 385	115 905	94 385	1 032 114	فارق الشراء
315 749 207	30 352 882	37 273 358	30 352 882	331 911 802	مجموع الأصول حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية

31/12/2019	31/12/2020	الدولار	الأورو	الدرهم	الخصوم حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
-	-	-	-	-	الائتاك المركزية، الخزينة العامة، مصلحة الشيكات البريدية
-	-	-	-	-	الخصوم المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة
-	-	-	-	-	- الخصوم المالية المملوكة لغايات المعاملة
-	-	-	-	-	- الخصوم المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة كخيار
-	-	-	-	-	أدوات التغطية المشتقة
16 346 393	1 290 456	1 584 681	1 290 456	14 111 265	سندات المديونية المضرة
45 071 844	5 483 304	6 733 501	5 483 304	59 960 481	ديون تجاه مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
202 816 657	18 937 810	23 255 642	18 937 810	207 086 841	ديون تجاه الرزءاء
-	-	-	-	-	فارق إعادة التقييم لخصوم المحافظ المغطاة بمعدلات الفائدة
1 396 103	80 290	98 596	80 290	877 982	الضريبة الجارية- خصوم
1 179 957	115 049	141 280	115 049	1 258 073	الضريبة المؤجلة - خصوم
10 379 406	881 040	1 081 918	881 040	9 634 263	حسابات التسوية وخصوم أخرى
-	-	-	-	-	ديون مرتبطة بالأصول غير الجارية الموجهة للتقويت
-	-	-	-	-	الخصوم المتعلقة بفقود أنشطة التأمين
1 172 574	128 750	158 105	128 750	1 407 895	المخصصات الاحتياطية للمخاطر والتكاليف
-	-	-	-	-	إعانات، صناديق عمومية مخصصة، وصناديق خاصة للضمان
9 590 170	877 401	1 077 450	877 401	9 594 473	ديون تابعة
287 953 104	27 794 101	34 131 173	27 794 101	303 931 273	مجموع الديون
-	-	-	-	-	رساميل ذاتية
18 473 069	1 794 646	2 203 826	1 794 646	19 624 631	رأس المال واحتياطيات مرتبطة
-	-	-	-	-	احتياطيات موطدة
1 474 765	145 135	178 226	145 135	1 587 064	- حصة المجموعة
4 149 154	391 740	481 057	391 740	4 283 718	- حصة الأقليات
-	-	-	-	-	أرباح وخسائر محتسبة مباشرة ضمن الرساميل الذاتية
618 563	55 775	68 491	55 775	609 900	- حصة المجموعة
504 535	46 767	57 429	46 767	511 398	- حصة الأقليات
-	-	-	-	-	نتيجة السنة المالية
1 921 510	67 474	82 858	67 474	737 832	- حصة المجموعة
654 507	57 246	70 298	57 246	625 987	- حصة الأقلية
27 796 103	2 558 781	3 142 185	2 558 781	27 980 530	مجموع الرساميل الذاتية الموطدة
315 749 207	30 352 882	37 273 358	30 352 882	331 911 802	مجموع الخصوم حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية

نسبة التحويل إلى غاية 31 دجنبر 2020

Eur/DH : 10,9351

USD/DH : 8,9048

(بالآلاف)

31/12/2019	31/12/2020			
الدولار	التطور	الدولار	الأورو	الدرهم
15 350 928	2%	1 764 182	1 436 629	15 709 686
-5 436 906	-3%	-593 084	-482 967	-5 281 297
9 914 022	5%	1 171 097	953 662	10 428 389
3 240 485	-4%	347 946	283 343	3 098 389
-529 236	-14%	-51 313	-41 786	-456 931
2 711 249	-3%	296 633	241 558	2 641 458
-	-	-	-	-
353 259		42 413	34 538	377 678
343 728	-10%	34 854	28 382	310 364
9 531	-	7 559	6 156	67 314
231 334	-	25 395	20 680	226 137
19 627	-	612	498	5 449
211 707	+4%	24 783	20 182	220 688
1 235 176	-36%	89 044	72 512	792 923
-584 437	-21%	-52 167	-42 481	-464 539
13 860 603	1%	1 572 415	1 280 468	14 002 045
-7 117 766	10%	-881 069	-717 482	-7 845 739
-947 015	1%	-107 171	-87 273	-954 340
5 795 821	-10%	584 176	475 713	5 201 967
-2 196 435	57%	-387 654	-315 679	-3 451 978
3 656 146	-49%	210 824	171 681	1 877 347
-1 080 129	-52%	-57 669	-46 961	-513 528
2 576 017	-47%	153 155	124 719	1 363 819
654 507	-4%	70 298	57 246	625 987
1 921 510	-62%	82 858	67 474	737 832

نسبة التحويل إلى غاية 31 دجنبر 2020

Eur/DH : 10,9351

USD/DH : 8,9048

(بـالآلاف)

حسابات الشركة

31/12/2019	31/12/2020	الدولار	الأورو	الدرهم	الأصول
5 110 572	429 835	527 838	4 700 288	20 148 615	قيم في الصندوق، بنوك مركزية، الخزينة العامة، مصلحة الشيكات البريدية
22 149 097	1 842 563	2 262 669	126 812 254	2 113 945	حقوق على مؤسسات الائتمان وما يماثلها
116 625 100	11 596 808	14 240 887	30 931 541	4 831 475	حقوق على الزبناء
2 283 749	193 317	237 394	2 828 647	10 873 764	حقوق مكتسبة بشراء الفواتير
30 005 813	2 828 647	3 473 581	200 743	-	سندات المعاملة والتوظيف
3 459 599	441 832	542 570	-	-	أصول أخرى
4 375 064	771 236	947 078	8 433 543	-	سندات الاستثمار
10 691 682	994 391	1 221 113	10 873 764	-	سندات المساهمة واستثمارات مماثلة
192 807	18 358	22 543	200 743	-	حقوق ثانوية
-	-	-	-	-	ودائع الاستثمار الموظفة
191 147	17 450	21 428	190 816	-	أصول ثابتة ممنوحة للإيجار الائتماني والتأجير
-	-	-	-	-	أصول ثابتة ممنوحة للإجارة
410 050	53 382	65 553	583 738	-	أصول ثابتة غير ملموسة
5 470 550	493 389	605 883	5 395 263	-	أصول ثابتة ملموسة
200 965 233	19 681 209	24 168 537	215 215 987		مجموع الأصول

31/12/2019	31/12/2020	الدولار	الأورو	الدرهم	الخصوم
22 630 542	3 386 754	4 158 937	37 034 499	134 441 241	بنوك مركزية، الخزينة العامة، مصلحة الشيكات البريدية ديون تجاه مؤسسات الائتمان وما يماثلها
134 441 241	12 326 592	15 137 063	134 792 521	9 372 817	ديون تجاه الزبناء
9 372 817	746 807	917 079	8 166 405	3 968 135	سندات الدين المصدرة
3 968 135	324 040	397 921	3 543 407	1 117 336	خصوم أخرى
1 117 336	111 672	137 133	1 221 143	-	مؤونات للمخاطر والتكاليف
-	47 069	57 801	514 706	-	منظمة مؤونات
9 590 170	877 401	1 077 450	9 594 473	16 474 865	ديون ثانوية
16 474 865	1 606 621	1 972 932	17 568 566	1 998 204	احتياطيات وعلاوات مرتبطة برأس المال
1 998 204	188 024	230 894	2 056 066	75	رأس المال
75	2	2,25	20	1 371 848	مرحل من جديد (+/-)
1 371 848	66 225	81 325	724 181	-	النتيجة الصافية للسنة المالية (+/-)
200 965 233	19 681 209	24 168 537	215 215 987		مجموع الخصوم

31/12/2019	31/12/2020	الدولار	الأورو	الدرهم	بيان أرصدة التدبير
3 923 776	372 136	456 983	4 069 344	3 059	هامش الفائدة
3 059	1 149	1 411	12 565	1 165 525	نتيجة عمليات الفرض الإيجاري والتأجير
1 165 525	89 128	109 449	974 619	993 181	هامش على العمولات
993 181	82 182	100 919	898 665	6 476 731	نتيجة عمليات السوق
6 476 731	576 184	707 554	6 300 629	2 953 480	الناتج الصافي البنكي
2 953 480	299 090	367 282	3 270 574	2 047 889	النتيجة الإجمالية للاستغلال
2 047 889	161 064	197 787	1 761 253	-35 100	النتيجة الجارية
-35 100	-69 708	-85 601	-762 260	640 941	النتيجة غير الجارية
640 941	25 131	30 861	274 812	-	(-) ضرائب على النتائج
1 371 848	66 225	81 325	724 181		النتيجة الصافية للسنة المالية

نسبة التحويل إلى غاية 31 دجنبر 2020

Eur/DH : 10,9351

USD/DH : 8,9048

