ir-bankofafrica.ma

BANK OF AFRICA
BMCE GROUP

RÉSULTATS ANNUELS

31 DÉCEMBRE 2020

RESULTATS DU GROUPE BANK OF AFRICA AU TITRE DE L'EXERCICE 2020

Lundi 29 Mars 2021

Sommaire

EXERCICE 2020 : PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS	3
ENVIRONNEMENT MACRO ECONOMIQUE A L'INTERNATIONAL ET EN AFRIQUE	9
ENVIRONNEMENT MACRO ECONOMIQUE AU MAROC	14
SECTEUR BANCAIRE MAROCAIN	17
CHIFFRES CLES AU TITRE DE L'EXERCICE 2020	20
UNE BANQUE SOCIALEMENT RESPONSABLE	45

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS 2020

Engagement solidaire et mobilisation en faveur de l'économie marocaine et africaine dans un contexte de crise sanitaire

- Sous l'impulsion du Président Othman Benjelloun, BANK OF AFRICA a contribué à hauteur **d'Un Milliard de Dirhams au Fonds de gestion de la pandémie du COVID-19 créé par Sa Majesté le Roi Mohammed VI**, une initiative qui traduit un engagement fort du Groupe en cette période de mobilisation nationale

- Mise en place d'un ensemble de mesures destinées à soutenir **l'économie nationale et contribuer à la préservation de l'emploi**, à travers l'accompagnement des entreprises et des ménages en difficulté et ce, en phase avec les **valeurs de solidarité et de citoyenneté du Groupe**, notamment la **mobilisation des réseaux d'agences (au total 704) et de GAB au bénéfice de centaines de milliers de citoyens au Maroc**

- **Mobilisation pour soutenir les clients** à travers notamment **deux nouveaux produits** lancés au niveau du secteur bancaire et adossés à la garantie de la Caisse Centrale de Garantie, que sont **Damane Oxygène** permettant aux TPME sinistrées de financer les charges courantes et de fonctionnement, et **Damane Relance** pour accompagner les entreprises dans la reprise de leur activité

- Accompagnement et soutien de près de **10 000 TPME marocaines** à travers une enveloppe globale de financement de près de **12 MMDH** et ce, depuis le début de l'année 2020, et ce dans un contexte de crise sanitaire

- Mise à la disposition des entrepreneurs en difficulté, du **''Crédit Entrepreneurs Covid-19''**, et fort soutien à l'économie avec une **représentation de 30% des dossiers des programmes Imtiaz et Istitmar lancés par Maroc PME et destinés à l'investissement technologique** pour les TPME

Des actions en faveur de l'investissement

- Attribution d'une facilité de **10 millions d'euros par la Banque Européenne de Reconstruction et de Développement** et le **Fonds Vert pour le Climat**, une facilité octroyée sous forme de prêt secondaire aux PME locales qui prévoient d'investir dans des projets d'efficacité énergétique et d'optimisation des ressources, ainsi que de développer leur participation dans les chaînes de valeur régionales

- Signature d'un **mémorandum d'entente avec *Zhejiang China Commodity City Group -CCC Group-***, lors de la 3ème édition de la *China International Import Expo* (CIIE), pour accompagner financièrement le groupe chinois dans son développement à l'international et plus particulièrement en Afrique, à travers des parcs de trading et de logistique

- Signature d'un **mémorandum d'entente avec Export-Import Bank of India -EXIM** Bank- visant à appuyer les entreprises marocaines et indiennes et à promouvoir les investissements notamment dans des secteurs innovants

Des outils au service de l'Entreprenariat

- Engagement réaffirmé de l'**Observatoire de l'Entreprenariat** en tant que structure dédiée aux Services Non Financiers en faveur de l'entrepreneur, basée sur un écosystème intégré d'une **soixantaine de partenaire publics et privés**

- Mise en place d'un ensemble d'outils impactants en termes de création de valeur notamment un site Internet qui regroupe l'**ensemble de l'information financière et extra-financière**, des **formations certifiantes** et personnalisées avec les Universités partenaires, et des Services Non Financiers à travers des modules de mentorat et des cycles de ***networking***

- Signature de **conventions avec les autorités territoriales**, initiation d'Appels à Manifestations d'Intérêt pour **soutenir des TPE et coopératives**, et déploiement du réseau d'incubateurs ***Blue Space***

Une transformation digitale accélérée au service des clients

Fort engagement de BANK OF AFRICA et **positionnement de « banque connectée à l'avenir »** à travers la digitalisation des **parcours clients qui simplifient l'expérience client** avec des solutions de banque à distance, **pratiques et sécurisées,** pour effectuer des opérations bancaires, avec gratuité des opérations de virement, de mises à disposition, transfert d'argent et retraits sans carte

Accélération du développement de la Banque digitale à travers (i) l'amélioration de l'expérience client sur l'ensemble des canaux de distribution tout en développant de nouvelles sources de revenus, (ii) le positionnement réaffirmé de BANK OF AFRICA en tant que premier acteur du digital et de l'innovation, (iii) la digitalisation des processus d'affaires front to back pour améliorer l'efficacité opérationnelle

Déploiement de nouveaux services de Banque à distance évolutifs pour améliorer et offrir de nouvelles fonctionnalités. Des solutions de banque à distance, pratiques et sécurisées, à la disposition de la clientèle pour effectuer ses opérations bancaires de manière simple et rapide, avec gratuité de certaines opérations

Lancement du portail de Crédit Habitat en ligne, une plateforme de souscription au crédit immobilier en ligne : www.credithabitat.ma

1er service client sur WhatsApp, un nouveau mode d'interaction clientèle qui facilite l'accès à l'information et fournit des réponses instantanées aux requêtes des clients

Amélioration de l'expérience client dans la nouvelle version de BMCE Direct à travers une réorganisation simplifiée et plus de services offerts

Amélioration de l'offre *BMCE Exclusive*, désormais appelée '*Exclusive by BANK OF AFRICA*' afin de redynamiser le produit

Lancement par BMCE Capital de « BK Financial Bot », premier Chatbot de la place, dédié aux métiers de la Banque d'affaires

Accès gratuit et sans frais d'abonnement à l'ensemble des plateformes digitales de BMCE Capital, pour encourager l'utilisation des canaux digitaux

Lancement par BTI Bank de deux offres de banque à distance, BTI Connect pour les particuliers et BTI Business Connect pour les entreprises

Nouveaux Administrateurs au sein du Groupe BANK OF AFRICA

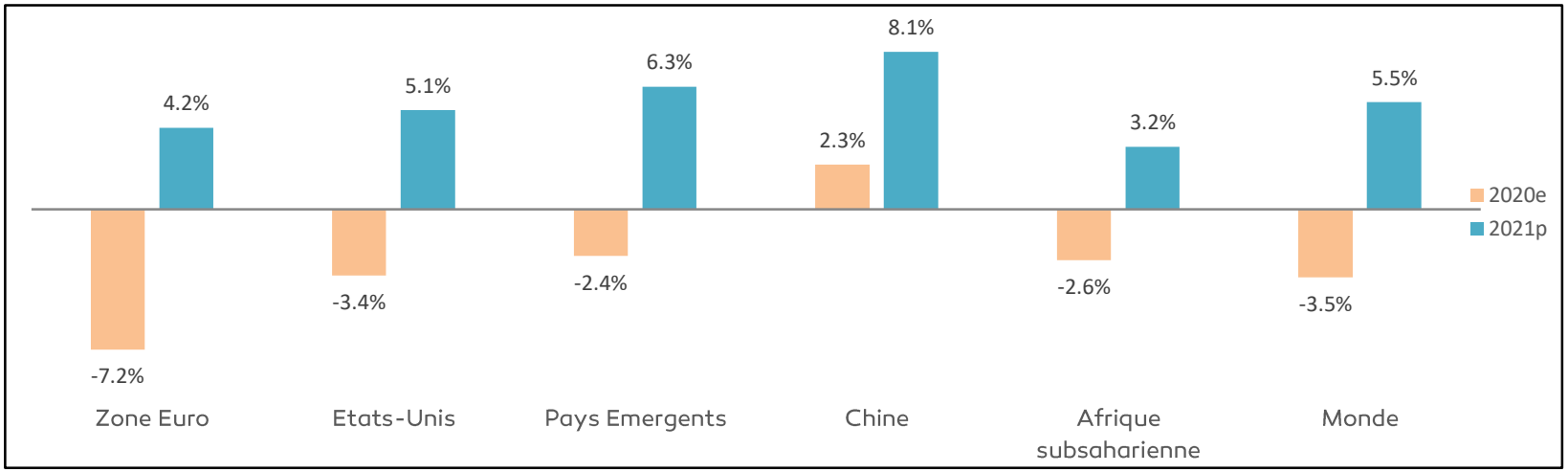
- Le Conseil d'Administration soumettra à la prochaine Assemblée Générale Annuelle la nomination de deux Administrateurs indépendants de nationalité marocaine, M. **Mohamed Kabbaj** et Mme **Nezha Lahrichi**, ainsi qu'une Administratrice issue du Groupe BANK OF AFRICA, Mme **Myriem Bouazzaoui**

- Dans le même temps, l'Assemblée Générale prendra acte de la démission de deux Administrateurs indépendants étrangers, Messieurs **Philipe De Fontaine Vive** et **Christian De Boissieu**, auxquels un hommage appuyé et chaleureux a été rendu par Le Président du Conseil d'Administration et l'ensemble des Administrateurs

ENVIRONNEMENT MACRO ECONOMIQUE A L'INTERNATIONAL & EN AFRIQUE

Economie Internationale, la reprise se dessine en dépit des incertitudes

Evolution de la croissance mondiale 2020-2021



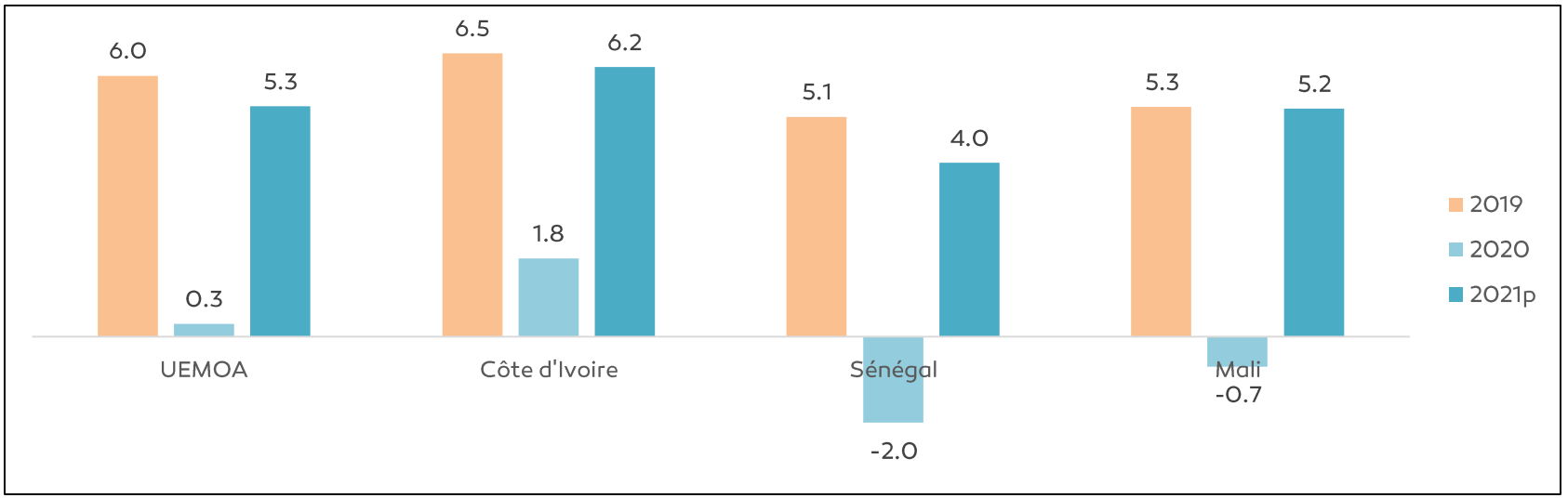
Source : FMI, janvier 2021

- Reprise de la croissance de l'économie mondiale de 5,5% en 2021 après une récession de -3,5% en 2020 due à la pandémie du Covid-19, une croissance tirée notamment par l'accélération de la vaccination et les plans d'aide massifs de certains grands pays.
- Rebond attendu de la croissance économique des pays avancées en 2021 compte tenu de l'intervention énergique des pouvoirs publics : +4,2% dans la Zone Euro contre -7,2% en 2020 et +5,1% aux Etats-Unis vs. -3.4%, grâce notamment aux derniers plans de soutien économique.

- Trajectoires de redressement divergentes pour les pays émergents et en développement. La Chine et l'Inde afficheraient une reprise robuste en 2021, respectivement 8,1% et 11,5%, tandis que les pays exportateurs de pétrole et à vocation touristique devraient espérer des perspectives favorables pour les cours de pétrole et attendre un retour à la normale des voyages internationaux.

UEMOA, des perspectives favorables malgré le choc du Covid-19

Evolution de la croissance du PIB réel en UEMOA

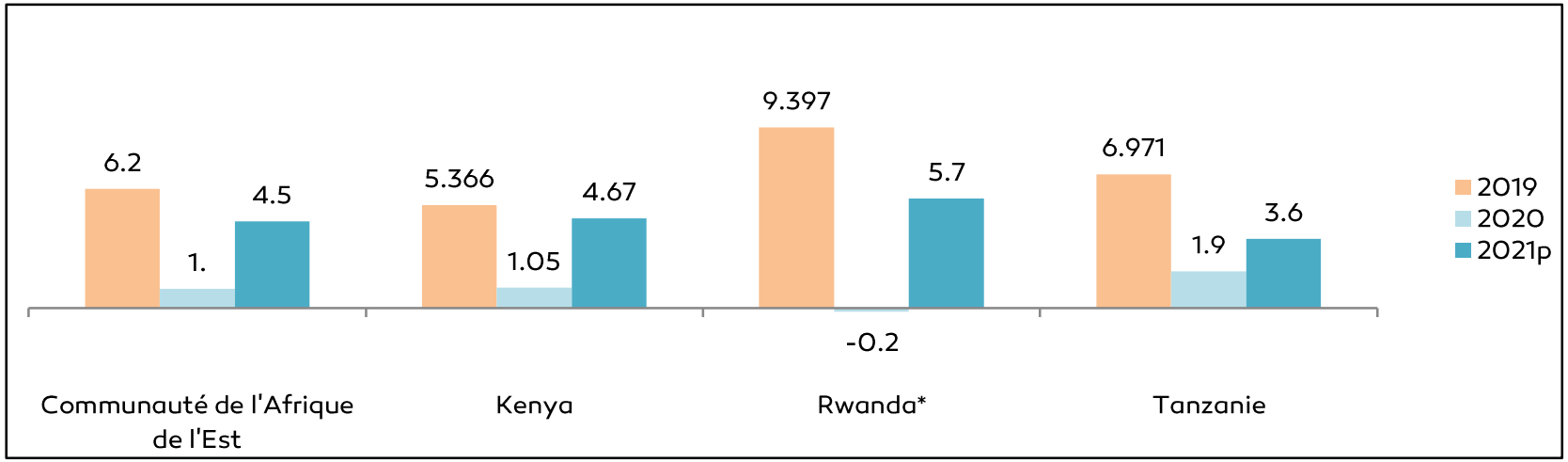


Source : FMI, octobre 2020

- En dépit des répercussions de la crise sanitaire, l'UEMOA s'est montrée relativement résiliente avec une croissance de l'ordre de 0,3% en 2020. en 2021, l'activité économique dans la zone retrouverait son dynamisme d'avant-crise pour se situer à 5,3%, notamment grâce à la reprise des exportations de matières premières.
- La Côte d'Ivoire est parmi la poignée des pays d'Afrique subsaharienne ayant réussi à maintenir une croissance positive en 2020, envisagée à 1,8%, à la faveur de ses acquis macroéconomiques solides d'avant la crise, de sa diversification économique relative et de l'assouplissement de sa position budgétaire.
- Au Sénégal, la contraction économique attendue en 2020 (-2%) pourrait être évitée grâce à une reprise générale amorcée au deuxième semestre. Cette dynamique devrait se prolonger en 2021, avec une croissance d'environ 5% sous réserve d'une stabilisation de la situation politique actuelle.

Afrique de l'Est, une résilience favorisée par des économies diversifiées

Perspectives économiques de la Communauté d'Afrique de l'Est



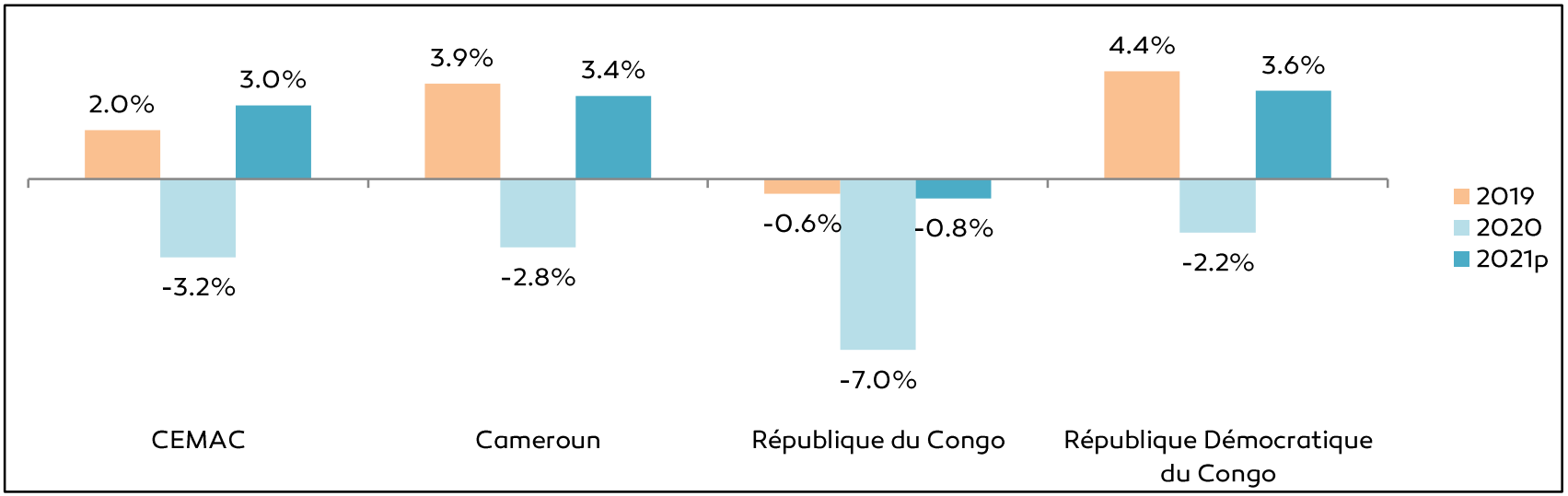
(*) Données FMI – janvier 2021

Source : FMI, octobre 2020

- La Communauté de l'Afrique de l'Est - CAE - a affiché des performances assez résilientes dans le contexte de la pandémie, à la faveur notamment de sa plus large diversification. La croissance économique devrait rester positive en 2020 (1%) avant de remonter à 4,5% en 2021.
- Certaines économies de la région ont vu leur croissance ralentir en 2020 sous l'effet de la crise sanitaire, à l'instar de la Tanzanie (1,9%) et du Kenya (1%). En revanche, d'autres pays comme le Rwanda (-0,2%) et l'Ouganda (-0,3%) devraient enregistrer une légère récession la même année.
- Rebond prévu de la croissance économique des pays de la zone en 2021, en dessous toutefois de leur potentiel. Le Rwanda devrait enregistrer la plus forte croissance de la communauté avec 5,7%.

CEMAC, entre dépendance aux matières premières et risque d'endettement

Evolution de la croissance du PIB réel au sein de la CEMAC

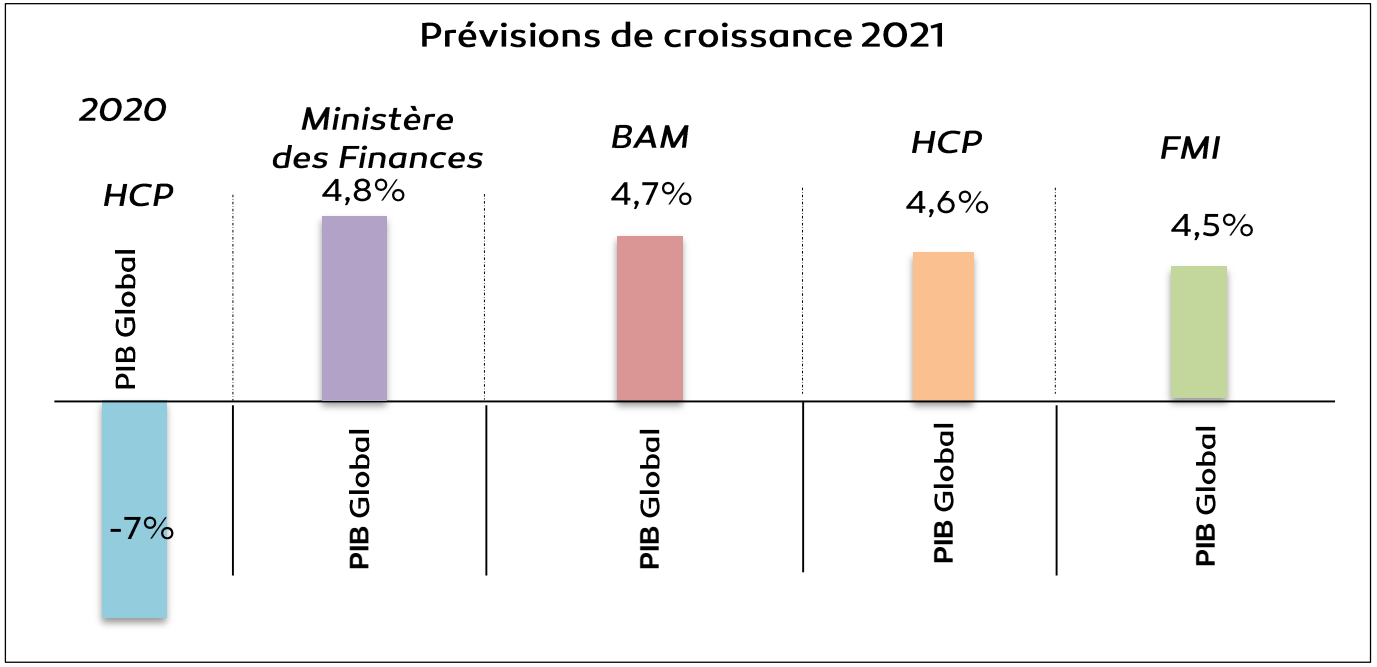


Source : FMI, octobre 2020

- Contraction de la croissance économique de la CEMAC de -3,2% en 2020, en raison de l'exposition de la majorité des économies de la zone à la chute des cours de pétrole, à l'instar de la République du Congo (-7%), du Gabon (-2,7%) et de la Guinée équatoriale (-6%).
- Malgré la montée de la dette dans certains pays, une reprise de l'activité économique est prévue à 3% dans la sous-région en 2021, tirée notamment par l'amélioration des performances des secteurs non pétroliers et une potentielle reprise des cours de pétrole.
- La majorité des économies de la région devraient renouer avec la croissance en 2021, mais à un rythme en deçà de celui d'avant-crise, à l'exception de la République du Congo (-0,8%).

ENVIRONNEMENT MACRO ECONOMIQUE AU MAROC

Maroc, la reprise de l'économie se met en marche



- Après une forte récession d'environ 7% en 2020 sous l'effet combiné de la crise sanitaire et de la sécheresse, l'économie marocaine devrait renouer avec la croissance en 2021 (4,5% à 4,8%) ; une performance devant notamment être tirée par une campagne agricole 2020/2021 prometteuse.
- Au niveau sectoriel, les industries chimiques et para chimiques et l'activité énergétique restent sur une bonne dynamique, au moment où le secteur minier se redresse graduellement. En revanche, d'autres secteurs, comme l'automobile, l'aéronautique ou le tourisme, ont été affectés par la pandémie.

Commerce extérieur : le Maroc tire son épingle du jeu

En MAD millions	2020	2019	Evolution
Importations de biens	421 868	490 953	-14,1%
Exportations de biens	263 179	284 496	-7,5%
Taux de couverture	62,4%	57,9%	-
Recettes Voyages	36 364	78 752	-53,8%
Recettes MRE	67 997	64 779	+5,0%
Flux nets IDE	15 540	15 379	+1,0%

Source : Office des Changes

- Sous l'effet de la crise sanitaire, les principaux indicateurs des échanges extérieurs du Maroc ont affiché des résultats contrastés en 2020. En effet, tant les exportations que les importations de biens ont enregistré des baisses respectives de 14,1% et de 7,5% l'année dernière.
- En revanche, le déficit commercial du pays s'est établi à près de MAD 158,7 milliards au titre de la même année, profitant d'un rattrapage depuis le T3 et enregistrant ainsi un allègement de 23,1% en glissement annuel. Parallèlement, le taux de couverture s'est sensiblement amélioré, passant de 57,9% à 62,4% sur la même période.
- Enfin, les recettes MRE et les flux nets des IDE ont fait preuve d'une certaine résilience face à l'impact de la pandémie, s'inscrivant ainsi en hausse respectivement de 5% et de 1% au terme de 2020.

SECTEUR BANCAIRE MAROCAIN

Politique d'assouplissement de Bank Al Maghrib pour faire face aux effets de la crise sanitaire

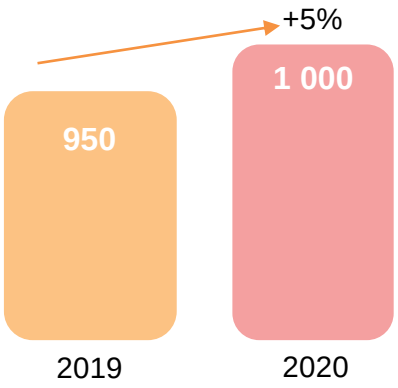
- A l'aune de la crise COVID 19, et afin de soutenir l'économie, plusieurs actions ont été initiées par les instances de régulation et qui ont impacté la banque en 2020, notamment (i)-Baisse du taux Directeur de 2.25% à 1.5% (ii)-Libération intégrale de la RMO –Réserve Monétaire Obligatoire (versus 2% auparavant)

- **Autorisation de surseoir les crédits** ayant fait l'objet du report d'échéance au titre de l'exercice 2020

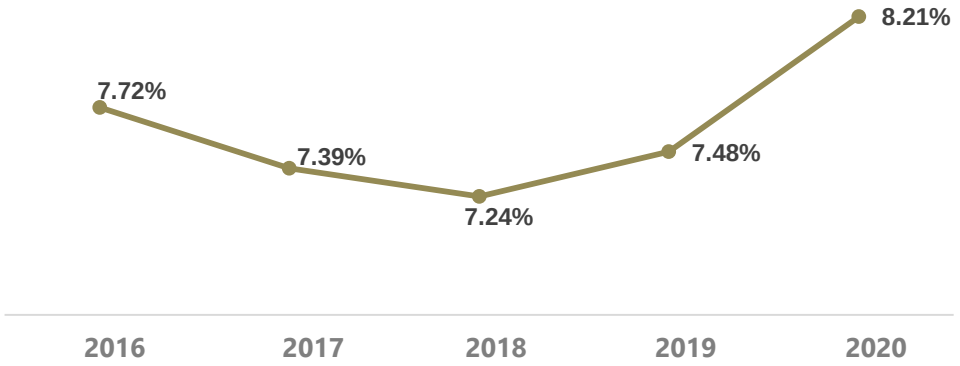
- Autorisation de prendre en compte les **Actifs Liquides de Haute Qualité dans le calcul du ratio de liquidité** (dit LCR ratio) en dessous de 100%

Evolution des Dépôts et des Crédits du secteur bancaire

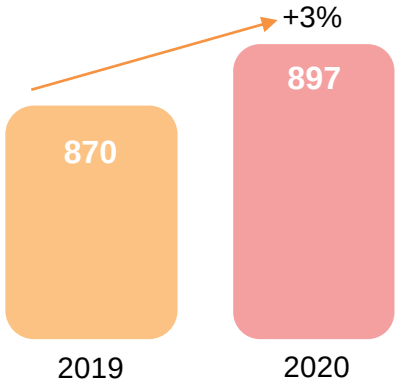
Dépôts Clientèle
-En milliard DH-



Taux de Contentieux au 31 Décembre 2020



Créances Clientèle
-En milliard DH-



- **Augmentation de 5% des dépôts de la clientèle** du secteur bancaire à 1 000 Milliards DH contre 950 Milliards une année auparavant.
- **Croissance de 3% des crédits à la clientèle à 897 Milliards DH** à fin Décembre 2020.
- **Hausse de la sinistralité** au cours de l'exercice 2020 avec un taux de contentieux passant de 7,5% à fin décembre 2019 à 8,21% à fin Décembre 2020.

Source: GPBM à fin Décembre 2020

BANK OF AFRICA : CHIFFRES CLES AU TITRE DE L'EXERCICE 2020

Des Résultats résilients dans un contexte de crise sanitaire

- **Résilience de l'activité du Groupe BANK OF AFRICA avec une légère hausse du Produit Net Bancaire** consolidé de +1% à fin décembre 2020 résultant de la progression de la **marge d'intérêt de +5% et du résultat des opérations de marché de +3%** sous l'effet combiné de l'évolution favorable **des activités de marché** au cours de année 2020, dans un contexte de baisse du taux directeur, et de l'optimisation du coût des ressources

- **Bonne dynamique commerciale avec un encours des crédits consolidés en hausse de +4%** passant à 194,2 milliards de dirhams en décembre 2020 ; une hausse **portée par l'augmentation des crédits de la Banque au Maroc** de **+4,4%,** contre une évolution de +1,4% à 117 milliards de DH. Les dépôts clientèle consolidés affichent des réalisations appréciables, en hausse de +2% à fin décembre 2020 à 207,1 milliards

- **Résultat Net Part du Groupe en baisse de -29% -hors don- du RN social** de **-1% -hors don-**.
- En intégrant (i) la contribution au Fonds spécial Covid-19 d'un montant global de **1 milliard DH** et (ii) **la hausse du coût du risque consolidé de +57%**, le RNPG ressort en baisse de -62% et le RN de -47%

COMPTES CONSOLIDES
AU TITRE DE L'EXERCICE 2020

Agrégats Financiers Consolidés au 31 décembre 2020

BILAN

Total BILAN

+5% à 332 MMDH

Ressources clientèle

à 207 Mrds DH soit +2%

Encours Crédits

à 194,2 Mrds DH soit +4%

Points de vente à 1 868 à fin décembre 2020

COMPTE DE RESULTAT

Produit Net Bancaire

+1% à 14 002 MDH

Frais Généraux
+9% à 8 800 MDH
-3% à 7 800 MDH (hors Don)

Résultat Brut d'Exploitation
-10% à 5 202 MDH
+7% à 6 202 MDH (hors Don)

Coût du Risque

+57% à 3 452 MDH

Résultat Net Part du Groupe
-62% à 738 MDH
-29% à 1 368 MDH (hors Don)

RATIOS REGLEMENTAIRES

Ratio Fonds propres de base (CET1) à 8,6%

Ratio Tier One à 9,0%

Ratio de Solvabilité à 12,3%

Ratio de Liquidité à 167%

Rentabilité financière : RoE de 6,2% et RoA de 0,6% (hors Don)

CEX : 55,7% (hors Don)

Périmètre de Consolidation : un Groupe multi métiers

% d'intérêt	dec 2019	dec 2020
Intégration Globale		
BMCE CAPITAL	100%	100%
BMCE CAPITAL GESTION	100%	100%
BMCE CAPITAL BOURSE	100%	100%
MAROC FACTORING	100%	100%
MAGHREBAIL	52,47%	52,47%
SALAFIN	60,80%	61,96%
LOCASOM	97,39%	97,39%
RM EXPERTS	100%	100%
BMCE BANK INTERNATIONAL HOLDING	100%	100%
BMCE EUROSERVICES	100%	100%
BOA GROUP	72,41%	72,41%
LCB BANK	37%	37%
OPERATION GLOBAL SERVICES	100%	100%
FCP OBILIGATIONS PLUS	100%	100%
BOA UGANDA	77,65%	78,63%
Mise en équivalence		
BANQUE DE DEVELOPPEMENT DU MALI	32,38%	32,38%
EULER HERMES ACMAR	20%	20%
EURAFRIC INFORMATION	41%	41%
CONSEIL INGENIERIE ET DEVELOPPEMENT	38,9%	38,9%
AFRICA MOROCCO LINK	51%	51%
BTI	51%	51%

- Le périmètre de consolidation est **resté stable** entre décembre 2019 et décembre 2020.

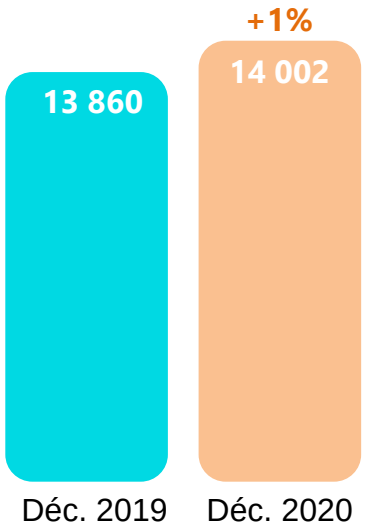
Résultats Consolidés Groupe – A fin décembre 2020 –

En MDH	31 déc. 2019	31 déc. 2020	Var/ N-1	31 déc. 2020*	Var/ N-1
PRODUIT NET BANCAIRE	13 860	14 002	+1%	14 002	+1%
Charges Générales d'Exploitation	- 8 065	-8 800	+9%	-7 800	-3%
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	5 796	5 202	-10%	6 202	+7%
Coût net du risque	-2 196	-3 452	+57%	-3 452	+57%
RESULTAT D'EXPLOITATION	3 599	1 750	-51%	2 750	-24%
RESULTAT AVANT IMPOT	3 656	1 877	-49%	2 877	-21%
Impôt sur les résultats	-1 080	-514	-52%	-884	-18%
RESULTAT NET GROUPE	2 576	1 364	-47%	1 994	-23%
Intérêts minoritaires	655	626	-4%	626	-4%
RESULTAT NET PART DU GROUPE	1 922	738	-62%	1 368	-29%

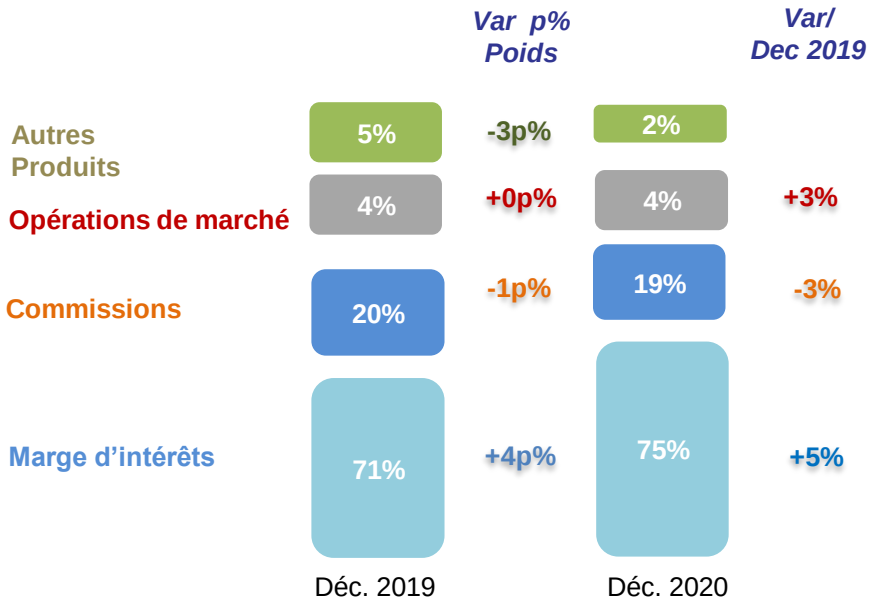
** Hors impact du don d'un milliard de MAD*

PNB consolidé : bonne tenue du cœur de métier

Produit Net Bancaire
(En million DH)



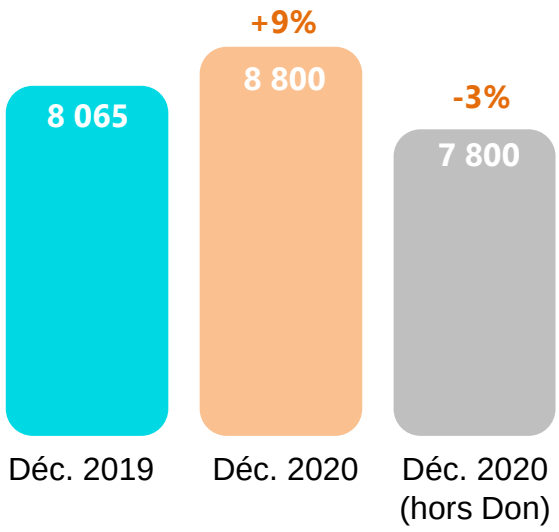
Structure du PNB consolidé



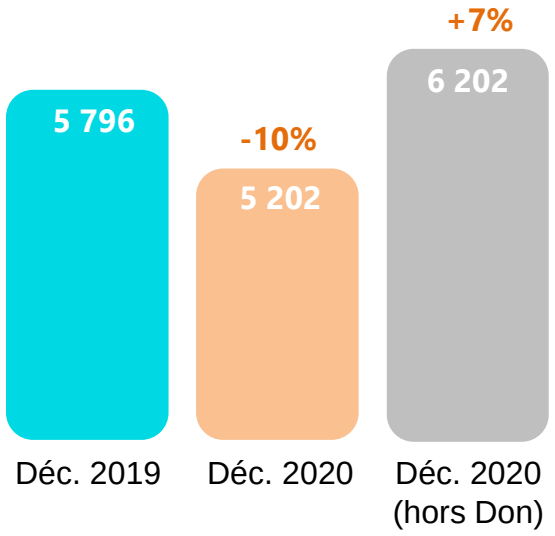
- Le **Produit Net Bancaire s'élève à 14 milliards de dirhams** en décembre 2020, soit une légère hausse de +1% par rapport à décembre 2019, résultant de la **progression de la marge d'intérêt de +5% et du résultat des opérations de marché de +3%** malgré la baisse des autres sources de revenus.

Bonne maîtrise des charges générales d'exploitation

Charges Générales d'Exploitation
(En million DH)



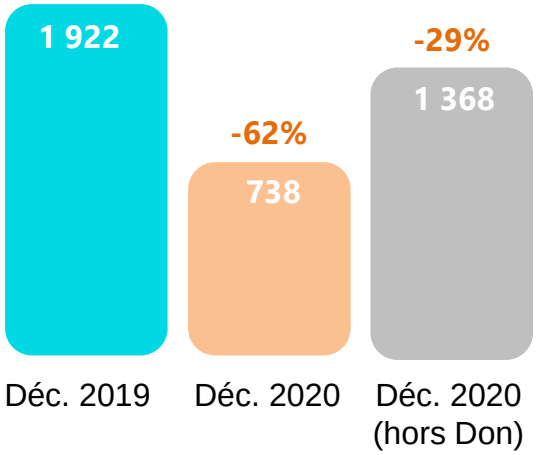
Résultat Brut d'Exploitation
(En million DH)



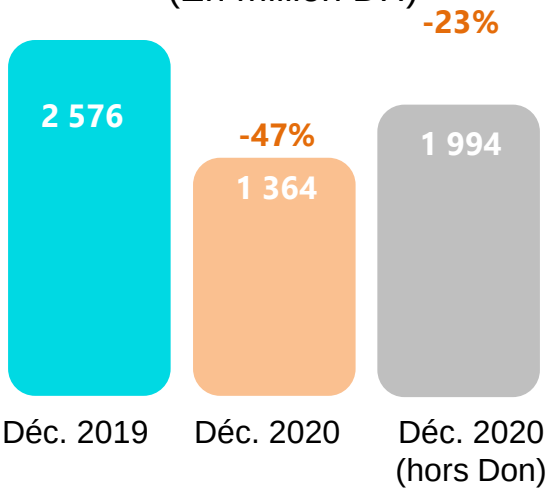
- **Bonne maitrise des charges générales d'exploitation qui sont en baisse de 3%** (hors impact du don), en résulte un RBE en croissance de 7% et un coefficient d'exploitation à 55,7%.

Résultat Net du Groupe sous l'effet de la crise sanitaire Covid-19

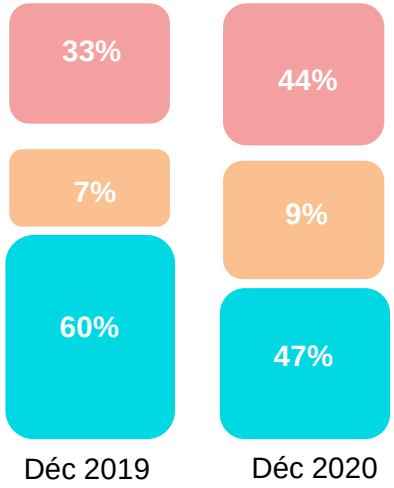
Résultat Net Part du Groupe
(En million DH)



Résultat Net consolidé
(En million DH)



Répartition du RNPG
par zone géographique
-hors don-



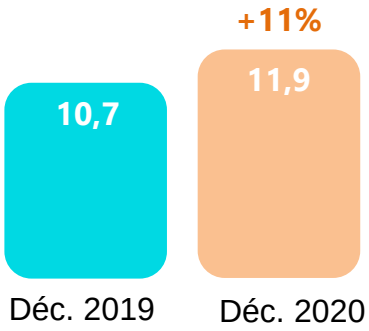
Contribution au Résultat Net Part du Groupe* par Zone Géographique

CONTRIBUTIONS	31 déc. 2019	%	31 déc. 2020	%	VAR/ N-1
Activité au Maroc	1 146	60%	634	47%	-45%
BANK OF AFRICA	900	47%	518	38%	-42%
Activités filialisées	246	13%	116	8%	-53%
SFS**	140	7%	44	3%	-69%
GABA***	113	6%	83	6%	-27%
AUTRES****	-6	0%	-11	-1%	
Activité à l'International	775	40%	734	53%	-5%
Europe	137	7%	129	9%	-6%
Afrique	638	33%	605	44%	-5%
Résultat Net Part du Groupe*	1 922	100%	1 368	100%	-29%

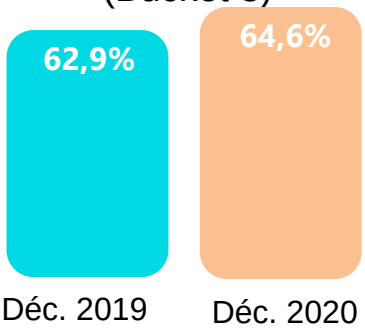
* RNPG : hors impact du don
**SFS : Services Financiers Spécialisés
*** GABA : Gestion d'Actifs et Banque d'Affaires
**** Autres : regroupant les entités Locasom, EAI, CID, AML et BTI

Evolution des indicateurs de risque

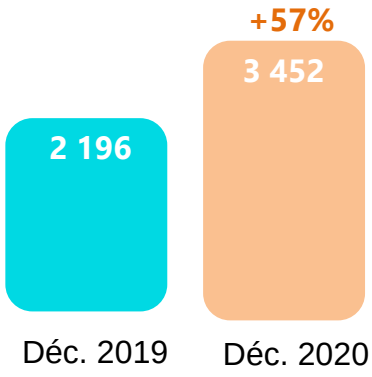
Stock des provisions
(Bucket 3)
(En milliard DH)



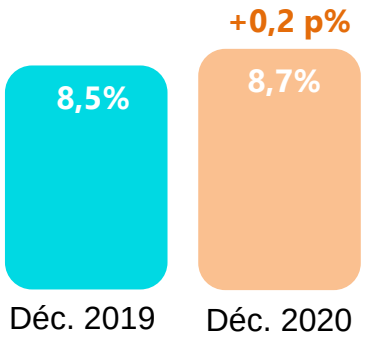
Taux de couverture
des créances en souffrance
(Bucket 3)



Coût du Risque Net consolidé
(En million DH)



Taux de contentieux



- **Hausse de +11% du stock de provisions sur les créances clientèle** pour atteindre 11,9 milliards DH fin décembre 2020.
- Le **taux de couverture** des créances en souffrance atteint **64,6%** et **le taux de contentieux 8,7%**.

COMPTES SOCIAUX
AU TITRE DE L'EXERCICE 2020

Agrégats Financiers Comptes Sociaux au titre de l'année 2020

BILAN

Total BILAN
+7.1% à 215 MMDH

Dépôts Clientèle
à 129 Mrds DH soit +0,2%

Encours Crédits
à 116 Mrds DH soit +4,4%

Réseau Agences à 704 à fin 2020

COMPTE DE RESULTAT

Produit Net Bancaire
-2.7% à 6 301 MDH

Frais Généraux
-5,9% à 3 432 MDH

Résultat Brut d'Exploitation
+10,7% à 3 271 MDH

Coût du Risque Global
+66,7% à 1 509 MDH

Résultat Net Social -47,2% à 724 MDH, Retraité du don au Fonds Spécial Covid19, le résultat net ressort **à 1 354 MDH soit -1,3% .**

RATIOS REGLEMENTAIRES

Ratio Fonds propres de base (CET1) à 9,1%

Ratio Tier One à 9,9%

Ratio de Solvabilité à 15,2%

Ratio de Liquidité à 172%

Efficacité opérationnelle contenue: CEX à 54,5%

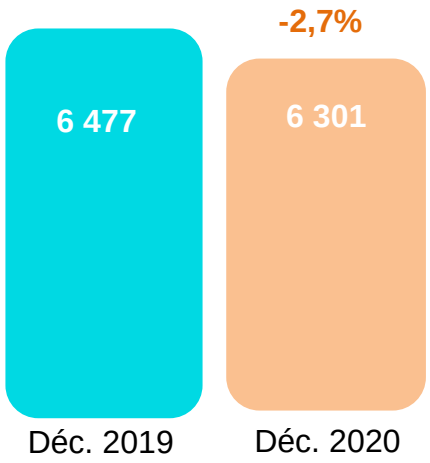
Composition du Résultat Net Social

EN MDH	Déc. 2019	Déc. 2020	VAR/ N-1
Produit Net Bancaire	6 477	6 301	-2,7%
CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION	- 3 646	- 3 432	-5,9%
Résultat Brut d'Exploitation	2 953	3 271	+10,7%
COÛT NET DU RISQUE	-906	-1 509	+66,7%
Résultat Courant	2 048	1761	-9,2%
RÉSULTAT NON COURANT	-35	- 762	-
Impôts sur les résultats	-641	-275	-57,1%
Résultat Net	1 372	724	-47,2%
Résultat Net hors Don*	1 372	1 354	-1,3%

(*) Retraité du don au Fonds Covid-19 pour un montant 1 000 MDH en 2020

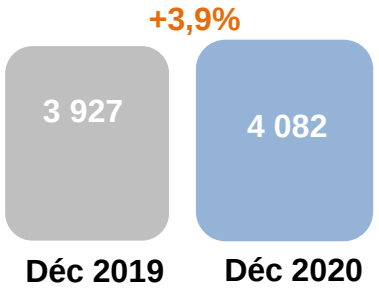
Lègère baisse du Produit Net Bancaire

Produit Net Bancaire
(En million DH)

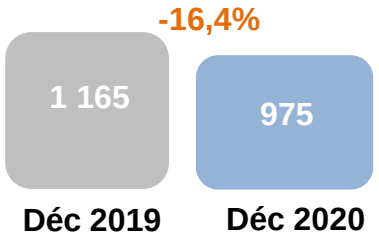


- **PNB : -2.7% à 6.3 Mrd DH,** tiré par la hausse de la marge d'intérêt de +3,9% atténuant l'effet de la baisse des commissions de -16,4% et du recul des activités de marché de -9,5%.

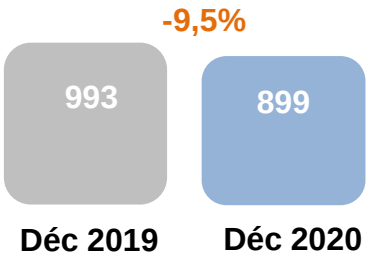
Marge d'intérêts
(En million DH)



Marge sur Commissions
(En million DH)

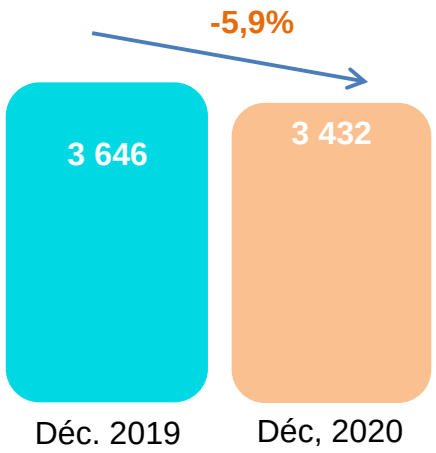


Résultat des opérations de marché
(En million DH)



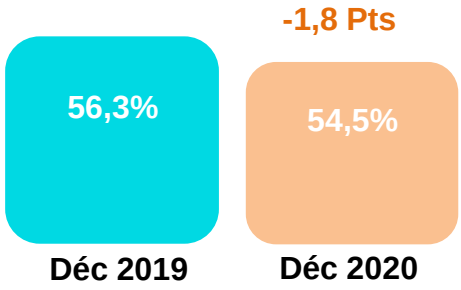
Bonne maîtrise des charges Générales d'Exploitation

Charges Générales d'Exploitation
(En million DH)



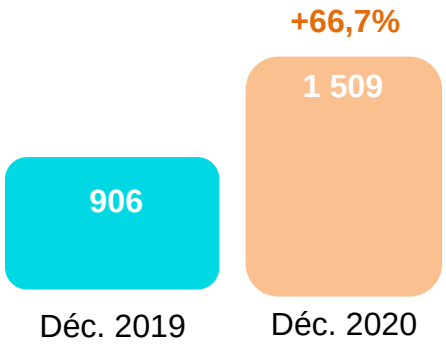
- **Charges générales d'exploitation** à **3,4 Mrd DH :** En baisse de **5,9%,** témoignant d'une part la poursuite des efforts consenties pour la maitrise des charges de la banque et d'autre part l'impact de la crise sanitaire COVID19 sur certaines rubriques de charges (communication, frais de déplacement et séjours, l'affranchissement…)

Coefficient d'Exploitation

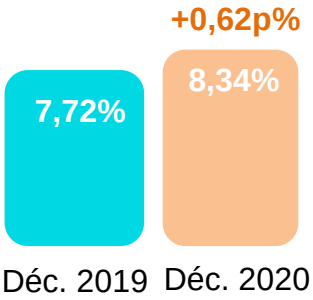


Hausse du coût du Risque dans un contexte de crise sanitaire mondiale

Coût du risque Net
(En million DH)

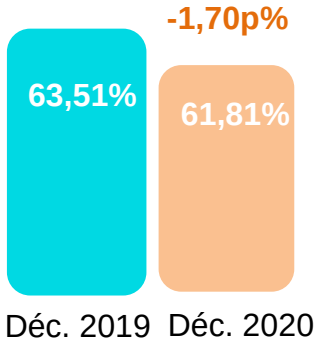


Taux de contentieux



- **Coût du risque net en hausse de +66,7% à 1 509 MDH à fin 2020**

Taux de Couverture



PARTS DE MARCHE DEPOTS & CREDITS

Évolution des RESSOURCES* -Activité Maroc-

En MDH	Décembre 2020			
	Encours	Var/ N-1	Evolution secteur**	PDM
Ressources	139 530	+0,6%	+4,9%	13,47% → 12,99% (-0,49%)
Sociétés de Financement	325	-68%	+53%	29,65% → 8,10% (-21,54%)
Dépôts Clientèle	128 757	+0,2%	+5,7%	13,62% → 13,00% (-0,61%)
Comptes chèques	59 166	+9,2%	+9,7%	12,66% → 12,61% (-0,05%)
Comptes courants	24 258	+6,9%	+13,8%	14,12% → 13,39% (-0,74%)
Comptes sur carnets	25 027	+2,2%	+1,8%	14,79% → 14,84% (+0,05%)
Comptes à terme	15 862	-30,4%	-8,5%	14,64% → 11,54% (-3,09%)
Emprunt Financier Extérieur	2 953	+100%	+8,7%	0% → 23,66% (+23,66%)
Titres de créances émis	7 495	-19,1%	-7,4%	12,53% → 11,12% (-1,41%)

*** Par rapport à décembre 2019**
**** Hors Bank Of Africa**

Évolution des crédits à la clientèle* -Activité Maroc-

En MDH	Décembre 2020			
	Encours	Var/ N-1	Evolution secteur**	PDM
Crédits à l'économie	116 542	+4,4%	+2,5%	12,28% +0,20% 12,48%
Sociétés de Financement	6 182	*+12,4%*	*-4,1%*	9,99% +1,52% 11,51%
Crédits sur la clientèle	110 360	+4,0%	+2,9%	12,43% +0,11% 12,54%
Trésorerie	29 175	*+13,2%*	*+6,3%*	13,60% +0,76% 14,35%
Equipement	16 363	*-11,7%*	*+0,5%*	8,86% -1,00% 7,87%
Consommation	7 639	*-6,4%*	*-4,3%*	14,76% -0,27% 14,49%
Immobiliers (FPI)	9 723	*-3,7%*	*-0,1%*	16,70% -0,52% 16,18%
Immobiliers (particuliers)	31 235	+1,5%	+1,6%	14,70% -0,01% 14,69%
Autres crédits	16 226	*+26,8%*	*+8,3%*	9,82% +1,49% 11,30%

*** Par rapport à décembre 2019**
**** Hors Bank Of Africa**

DEVELOPPEMENT A L'INTERNATIONAL L'AFRIQUE : ZOOM SUR BOA

Groupe BOA en chiffres consolidés à fin décembre 2020*

18** **Pays**

6 256 **Effectif**

556 **Agences bancaires**

4,3 **Millions comptes**

TOTAL BILAN

8,7 Mrd EUR

CREDITS CLIENTELE

4,2 Mrd EUR

PNB

573,6 M EUR

CAPITAUX PROPRES PART DU GROUPE

585 M EUR

DEPOTS CLIENTELE

6,2 Mrd EUR

RESULTAT NET

102,7 M EUR

Taux de change à fin décembre 2020 : Euro/MAD= 10,9351

* En normes locales

** y compris BOA France

Poursuite de la dynamique commerciale en Afrique

Rationalisation du **maillage territorial** de BOA avec une taille du réseau de **556 unités**

Ouverture de 187 000 comptes de décembre 2019 à décembre 2020 pour atteindre plus de **4,3 millions de comptes**

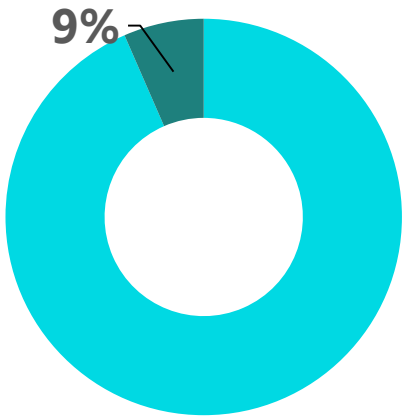
Des crédits à la clientèle de 4,2 Mrds €, en baisse de 4% par rapport à décembre 2019

Dépôts clientèle en progression de +6% entre décembre 2019 et décembre 2020 à **6,2 Mrds €**

DEVELOPPEMENT A L'INTERNATIONAL
L'ACTIVITE EN EUROPE

Activités européennes : maintien de la contribution au RNPG à 9%

Contribution au Résultat Net Part du Groupe*



BMCE Bank International Holding

BIH, la plateforme européenne fédérant les activités de deux filiales, BBI Londres et BBI Madrid, a affiché une **contribution au RNPG de 9%, soit 129 MDH en décembre 2020.**

BBI Londres & Paris

BBI Londres a enregistré un **résultat net social de 1,69 M£ en décembre 2020** Vs 2,85 M£ en décembre 2019, impacté par une baisse des revenus et une détérioration du coût du risque.

BBI Madrid

BBI Madrid a enregistré un **résultat net social de 10,3 MEUR en décembre 2020**, en hausse de 11% par rapport à décembre 2019 grâce à une baisse significative du coût du risque.

* RNPG : hors impact du don

UNE BANQUE SOCIALEMENT RESPONSABLE

Fondation BMCE Bank au service de l'éducation et l'environnement en Afrique

Décoration de Dr Leïla Mezian Benjelloun : de l'insigne d'Officier de la Légion d'Honneur décerné par la République française, le Trophée de l'Africanité de l'ICESCO et la Présidence d'Honneur de l'ONG Teach For Morocco

Près de **200 unités dédiées à l'éducation préscolaire et primaire** construites et équipées, couvrant les 16 Régions du Royaume du Maroc et Lancement des travaux de 60 classes du préscolaire avec équipements dans la région de Temara, Fès et Al-Hoceima

63 écoles ont accueilli et comme chaque année environ 11 060 élèves issus de milieux défavorisés scolarisés dans les cycles préscolaire et Primaire

480 professeurs dont 46% de femmes, supervisés et encadrés et **22 000 élèves scolarisés** - dont 50% de filles

Renforcement de la présence de la Fondation BMCE Bank en Afrique Subsaharienne portant à 6 le nombre des écoles : Sénégal, Congo-Brazzaville, Mali, Rwanda, Djibouti, 1 Centre socio-éducatif au Sénégal

Conclusion par la Fondation BMCE Bank de **partenariats avec l'Académie de Paris et l'institut Français au Maroc** afin de (i) renforcer la qualité de l'enseignement dans le réseau Medersat.com, (ii) appuyer la formation des superviseurs, (iii) renforcer la langue française au profit des enseignants des écoles de la Fondation BMCE Bank, et (iv) favoriser l'inscription des personnels à des parcours de formation à distance

Partenariat avec l'association *Teach For Morocco*, membre de l'ONG internationale « *Teach For All* », basée à New York, en vertu duquel **TFM assurera l'enseignement préscolaire (Moyenne et grande section) dans dix-huit écoles du réseau**

Un acteur clé dans le Développement Durable

- Lancement du programme ***Women in Business*** de financement et d'accompagnement de l'entreprenariat féminin au Maroc, doté d'une **enveloppe de 20 millions d'euros**. Dans la même veine, les lignes de financement durables **"Cap Valoris"** en partenariat avec la BEI et FMO, et **"Cap Bleu"** avec l'AFD et la BEI ont été étendues. BANK OF AFRICA a financé la première phase de construction du parc éolien de Taza

- Contribution de BANK OF AFRICA en partenariat avec la BERD à la **stratégie de l'initiative *Climate Action in Financial Institutions***, et à la **nouvelle Stratégie Finance Durable de l'Union Européenne**, et **publication d'une Cartographie Maroc** des besoins de financements prioritaires relatifs aux ODD - une **1ère dans le cadre de l'Initiative *Positive Impact* de UNEP FI**

- **Déploiement de la Charte RSE** à travers l'extension du périmètre de déploiement à l'ensemble des filiales du Groupe, au Maroc et à l'international et animation du **Club des référents RSE**

- **Promotion de l'égalité des Genres,** opérationnalisation de la feuille de route « Genre » dans le but de promouvoir l'égalité des Genres suivant la politique « Genre et Inclusion » de la Banque. Et Adhésion aux *Women's Empowerment Principles* ; initiative partenariale d'ONU Femmes et du Pacte mondial de l'ONU.

Une Performance DD RSE reconnue et des partenariats stratégiques

Partenariat avec la **Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement –BERD** portant sur une facilité de financement de **145 M€**, une première mondiale parmi la quarantaine de pays d'opération de cette institution financière multilatérale, accordée dans le cadre du Programme de Résilience de la BERD, mis en place en réponse à la crise sanitaire internationale

Signature d'un Accord de **Partenariat avec l'*International Finance Corporation*** pour renforcer les capacités Finance Climat du Groupe, dont l'analyse de l'impact climat des financements de projets.

Intégration du Changement Climatique dans la Politique Risques Groupe et création d'un Groupe de Travail visant la première analyse des risques climatiques dans le portefeuille entreprise

Analyse du portefeuille de la Banque et du Groupe à travers l'outil « Positive Impact » et publication en novembre 2020 par UNEP FI de la Cartographie Maroc « ***Morocco Country Needs Mapping*** » réalisée par BANK OF AFRICA

Participation à la **Table Ronde Annuelle de UNEP FI**, ainsi que la conférence ***Global Compact*** **des Nations Unies** dédiée aux Objectifs du Développement Durable en Afrique

Partenariat entre BANK OF AFRICA et « *Energy Efficiency Magazine* », une nouvelle publication périodique internationale en anglais Made in Morocco, fruit du partenariat de AOB GROUP et de EEGA - *Energy Efficiency Global Alliance*

BANK OF AFRICA, un Groupe universel

+15 000
COLLABORATEURS

32
PAYS

+1800
POINTS DE VENTE

+6
MILLIONS DE CLIENTS

BANK OF AFRICA compte parmi les principaux Groupes financiers panafricains. À travers ses différentes enseignes et filiales, BANK OF AFRICA se présente comme un Groupe bancaire universel multi-métiers aux domaines diversifiés : la banque commerciale, la banque d'affaires, les services financiers spécialisés tels que le leasing, le factoring et le crédit à la consommation, outre la banque participative.

RATINGS

Moody's
BA1, PERSPECTIVES NÉGATIVES

FitchRatings
BB, PERSPECTIVES STABLES

V.E
A1+
Rating Extra-Financier

Des certifications affirmées à l'échelle internationale

BANK OF AFRICA a été désignée dans le **top 2% de toutes les entreprises notées par Vigeo Eiris dans le monde** (4.880 au total) et 1ère sur 90 dans le secteur bancaire - Retail & Specialised Banks Emerging Market - suite à la 1ère notation « ***Corporate Sustainability Rating*** » opérée au Maroc. BANK OF AFRICA obtient la note A1+ (niveau Advanced), sur la base d'un score global de 64/100, confirmant ainsi son Leadership en matière de RSE

"Top Performer RSE 2020" par l'agence internationale de notation extra financière Vigeo Eiris pour la 7ème année consécutive. BANK OF AFRICA occupe la première place dans le secteur bancaire des marchés émergents (1ère sur 101 Banques). Elle est également 1ère sur 897 au niveau de la région et 65 ème à l'échelle mondiale

- Obtention du label ***Safe Guard*** **pour la prévention COVID 19** par Veritas Group, réaffirmant les engagements sociétaux du Groupe à l'international et rassurant ses parties prenantes sur l'efficacité du plan de continuité de son activité, conformément aux normes sanitaires mondiales

- Renouvellement avec succès de **la certification ISO 14001 de BANK OF AFRICA** pour la 9ème année consécutive avec extension du périmètre de certification vers le SGES de la Banque. Maintien de la Certification Santé, Sécurité et Bien-être au Travail **OHSAS 18001**, pour la 3ème année consécutive

- **Obtention en 2019 de la Certification internationale ISO 37001** relative au Système de Management Anti-Corruption

Des distinctions nationales et internationales

- BANK OF AFRICA désignée 'Best Bank in Morocco 2021', décerné par le Global Finance Magazine, Cette distinction vient consacrer une banque africaine avec un positionnement remarquable sur le continent,

- BANK OF AFRICA primée, pour la 4ème année consécutive, « **Élu Service Client de l'année Maroc 2021** », dans la catégorie Banque, traduisant le fort engagement de l'ensemble des composantes de la Banque envers ses clients et prospects afin d'améliorer la qualité de service rendu

- BMCE Capital Conseil primée dans la catégorie « Single Deal Local Advisor » des « ***Private Equity Africa 2020 Awards*** » a été récompensée pour l'accompagnement d'un acteur de référence du secteur privé de la santé au Maroc dans une transaction emblématique le positionnant en tant que conseiller financier de référence pour les entreprises et les institutionnels dans leurs opérations stratégiques

- Eurafric Information, filiale IT du Groupe BANK OF AFRICA, s'est vue décerner le titre « Top Employer » pour la 2ème année consécutive par le prestigieux organisme international ***Top Employers Institute*** en reconnaissance des efforts continus engagés pour développer une stratégie Ressources Humaines solide, cohérente, attentive et se placer ainsi parmi les entreprises les plus attractives

- BANK OF AFRICA a été primée en 2020 à Dubai par ''Arabia CSR Awards'', pour la 7ème année consecutive, dans les catégories Financial Services Sector

Retrouvez l'ensemble de la Communication Financière du Groupe sur le site web

www.Ir-bankofafrica.ma