

PUBLICATION  
TRIMESTRIELLE

31 MARS 2021

## REPRISE DES PERFORMANCES APRES UNE ANNEE MARQUEE PAR LA CRISE SANITAIRE

**Résultat Net Part du Groupe** s'établissant à 443 MDH au titre du premier trimestre 2021 contre 123 MDH à fin mars 2020 en **hausse de +261%** et **Résultat Net de BANK OF AFRICA** passant de 186 MDH à fin mars 2020 à 520 MDH au titre du premier trimestre 2021 en **hausse de +180%**.

Hors impact du Don Covid-19 constaté l'année dernière, la progression du **Résultat Net Part du Groupe** ressort à **+30%** et le **Résultat Net de BANK OF AFRICA** ressort en hausse de **+29%**.

Croissance de **+11% du Produit Net Bancaire consolidé** et de **+18% des revenus de la Banque SA** au premier trimestre 2021 après une année 2020 marquée par l'impact de la crise sanitaire avec notamment un recul du marché boursier de **-20%** au 31 mars 2020.

Premier trimestre 2021 marqué par la **bonne performance du résultat sur opérations de marché** ainsi que par la **bonne tenue du Core Business** comme en témoigne la hausse de **+6%** de la marge d'intérêts consolidée et de **+3%** en social.

**Progression du Résultat Brut d'Exploitation de +29% en consolidé et +32% en social** sous l'effet combiné de l'évolution à deux chiffres du PNB consolidé et social, la **stabilisation des frais généraux consolidés** et la **maîtrise des charges en social (+3%)**.

Poursuite de la gestion de la couverture du risque avec un **coût du risque** à fin mars 2021 qui évolue de **+50%** à 753 MDH en consolidé et de **+26%** à 344 MDH en social.

## RENFORCEMENT CONTINU DE LA DIGITALISATION

Lancement du site « [www.agencedirecte.ma](http://www.agencedirecte.ma) », une plateforme innovante, intuitive et sécurisée permettant aux futurs clients d'accéder à une panoplie de services et d'ouvrir un compte en ligne.

**Digitalisation renforcée des opérations de commerce international** à travers la mise en place d'un **nouvel outil** pour les processus de traitements manuels, réduisant le temps de traitement et les risques liés au traitement des dites opérations.

Enrichissement de l'offre digitale de **BMCE Capital Gestion** à travers une solution simple et sécurisée « [www.jinvestis.ma](http://www.jinvestis.ma) » dédiée à **l'accompagnement en ligne des particuliers**.

Lancement par **BMCE Capital Research**, bureau de *Global Research* panafricain de BMCE Capital – BANK OF AFRICA CIB, de la **première plateforme digitale d'information financière panafricaine** « [www.bmcecapitalresearch.com](http://www.bmcecapitalresearch.com) ».

## CONTRIBUTION AU DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET SOCIAL

Plus de **12 000 jeunes sensibilisés à l'entrepreneuriat** et accompagnement de près de 300 porteurs d'idées grâce à un programme de formation de plus de 100 heures et ce, dans le cadre de la 3<sup>ème</sup> édition du programme national **Open Innovation territoriale « Smart Bank »** un dispositif terrain, réunissant l'ensemble des acteurs du territoire au profit du développement de l'économie locale.

Signature d'une **convention avec le Centre Régional d'Investissement -CRI- Casablanca-Settat** visant la promotion et la sensibilisation à l'entrepreneuriat dans la région et l'accompagnement des porteurs de projets à travers l'amélioration des compétences entrepreneuriales des auto entrepreneurs et TPME.

Etablissement d'un **partenariat avec la Fédération des Chambres de Commerce, d'Industrie et des Services du Maroc -FCISM-**, dans le sillage du programme Intelaka, portant aussi bien sur le financement et l'accompagnement, que sur la formation, le mentorat et le *networking*.

**Partenariat** entre BANK OF AFRICA et **MITC, société gestionnaire des sites Technopark** pour favoriser l'inclusion financière et accompagner les start-up et les entrepreneurs dans la réussite de leurs projets.

Signature d'un **mémorandum d'entente -MoU-** avec la **Société islamique d'assurance des investissements et des crédits à l'exportation -SIACE-**, afin de soutenir les activités de commerce extérieur et les investissements dans les pays membres de cette organisation multilatérale.

**Accélération des accords de partenariat en Chine** à travers la signature simultanée à Pékin et à Casablanca d'un **partenariat avec le Fonds de Développement Chine-Afrique - CadFund-**, un acteur économique chinois de premier plan.

Engagement confirmé de la **Fondation BMCE Bank pour l'éducation et l'environnement** à développer l'enseignement préscolaire avec la signature **des avenants aux accords spéciaux pour la création de 100 classes** avec trois Académies régionales.

FAITS MARQUANTS DU 1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2021

Changement de l'identité institutionnelle de FinanceCom qui devient **Q Capital Group** suite à la **fusion par absorption de FinanceCom par Holding Benjelloun Mezian**. Une fusion, visant à **simplifier la structure des sociétés holdings** et à **regrouper les participations sous une seule entité**, s'accompagne aussi d'une volonté d'initier une nouvelle phase de son histoire sous une **nouvelle marque inspirante et porteuse de valeurs**.

BANK OF AFRICA désignée « **Best Bank in Africa 2020** » en obtenant le prestigieux trophée « **Golden Award** » décerné lors du forum AIFA - *Africa Investments Forum & Awards*, organisé par *Leaders League*.



**COMPTES CONSOLIDÉS\***

**COMPTES SOCIAUX\***

(En milliers de DH)

(En milliers de DH)

ACTIF IFRS	31/03/2021	31/12/2020
Valeurs en caisse, Banques Centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	15 061 010	16 291 624
<b>Actifs financiers à la juste valeur par résultat</b>	-	-
- Actifs financiers détenus à des fins de transactions	41 019 928	29 529 201
- Autres actifs financiers à la juste valeur par résultat	793 477	774 086
Instruments dérivés de couverture	-	-
Actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres	-	-
- Instruments de dettes comptabilisés à la juste valeur par capitaux propres recyclables	1 410 764	1 222 818
- Instruments de capitaux propres comptabilisés à la juste valeur par capitaux propres non recyclables	4 396 932	4 642 101
<b>Titres au coût amorti</b>	<b>38 151 625</b>	<b>37 324 605</b>
<b>Prêts et créances sur les établissements de crédit et assimilés, au coût amorti</b>	<b>20 516 420</b>	<b>22 392 263</b>
<b>Prêts et créances sur la clientèle, au coût amorti</b>	<b>188 844 272</b>	<b>194 166 699</b>
Ecarts de réévaluation des portefeuilles couverts en taux	-	-
Placements des activités d'assurance	-	-
Actif d'impôt exigible	793 137	797 935
Actif d'impôt différé	2 143 115	2 083 871
Comptes de régularisation et autres actifs	7 859 011	6 751 532
Actifs non courants destinés à être cédés	-	-
Participations dans les entreprises mises en équivalence	935 540	962 952
Immuebles de placement	3 678 964	3 684 810
Immobilisations corporelles	9 066 340	8 945 178
Immobilisations incorporelles	1 418 508	1 310 012
Ecarts d'acquisition	1 032 114	1 032 114
<b>TOTAL ACTIF IFRS</b>	<b>337 121 158</b>	<b>331 911 802</b>

ACTIF	31/03/2021	31/12/2020
Valeurs en caisse, Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	3 319 408	4 700 288
<b>Créances sur les établissements de crédit et assimilés</b>	<b>20 024 543</b>	<b>20 148 615</b>
. A vue	4 161 694	3 934 452
. A terme	15 862 849	16 214 163
<b>Créances sur la clientèle</b>	<b>122 544 510</b>	<b>126 812 254</b>
. Crédits et financements participatifs de trésorerie et à la consommation	40 296 283	38 746 351
. Crédits et financements participatifs à l'équipement	19 604 807	20 263 591
. Crédits et financements participatifs immobiliers	41 419 113	41 057 176
. Autres crédits et financements participatifs	21 224 307	26 745 136
<b>Créances acquises par affectation</b>	<b>1 990 014</b>	<b>2 113 945</b>
<b>Titres de transaction et de placement</b>	<b>42 743 894</b>	<b>50 931 541</b>
. Bons du Trésor et valeurs assimilées	14 652 693	9 458 897
. Autres titres de créance	260 125	220 787
. Titres de propriété	27 772 402	21 193 183
. Certificats de Sukuks	58 674	58 674
<b>Autres actifs</b>	<b>5 606 189</b>	<b>4 831 475</b>
<b>Titres d'investissement</b>	<b>8 495 495</b>	<b>8 433 543</b>
. Bons du Trésor et valeurs assimilées	3 991 019	4 115 642
. Autres titres de créance	4 504 476	4 317 901
. Certificats de Sukuks	-	-
<b>Titres de participation et emplois assimilés</b>	<b>11 015 782</b>	<b>10 873 764</b>
. Participation dans les entreprises liées	9 012 992	8 892 226
. Autres titres de participation et emplois assimilés	2 002 790	1 981 538
. Titres de Moudaraba et Moucharaka	-	-
<b>Créances subordonnées</b>	<b>195 262</b>	<b>200 743</b>
<b>Dépôts d'investissement placés</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Immobilisations données en crédit-bail et en location</b>	<b>184 527</b>	<b>190 816</b>
<b>Immobilisations données en Ijara</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Immobilisations incorporelles</b>	<b>612 990</b>	<b>583 738</b>
<b>Immobilisations corporelles</b>	<b>5 611 225</b>	<b>5 395 263</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>222 343 839</b>	<b>215 215 987</b>

(En milliers de DH)

(En milliers de DH)

PASSIF IFRS	31/03/2021	31/12/2020
Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	-	-
<b>Passifs financiers à la juste valeur par résultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
- Passifs financiers détenus à des fins de transactions	-	-
- Passifs financiers à la juste valeur par résultat sur option	-	-
Instruments dérivés de couverture	-	-
<b>Titres de créance émis</b>	<b>13 647 027</b>	<b>14 111 265</b>
<b>Dettes envers les établissements de crédit et assimilés</b>	<b>60 971 493</b>	<b>59 960 481</b>
<b>Dettes envers la clientèle</b>	<b>211 023 657</b>	<b>207 086 841</b>
Ecarts de réévaluation des portefeuilles couverts en taux	-	-
Passif d'impôt courant	977 576	877 982
Passif d'impôt différé	1 246 666	1 258 073
Comptes de régularisation et autres passifs	9 933 081	9 634 263
Dettes liées aux actifs non courants destinés à être cédés	-	-
Passifs relatifs aux contrats des activités d'assurance	-	-
Provisions pour risques et charges	1 470 249	1 407 895
Subventions - fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie	-	-
Dettes subordonnées	9 647 536	9 594 473
<b>TOTAL DETTES</b>	<b>308 917 285</b>	<b>303 931 273</b>
<b>Capitaux propres</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Capital et réserves liées</b>	<b>19 592 792</b>	<b>19 624 631</b>
<b>Réserves consolidées</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
- Part du groupe	2 179 768	1 587 064
- Part des minoritaires	4 635 486	4 283 718
<b>Gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
- Part du groupe	597 736	609 900
- Part des minoritaires	497 435	511 398
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
- Part du groupe	442 798	737 832
- Part des minoritaires	257 858	625 987
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS</b>	<b>28 203 873</b>	<b>27 980 530</b>
<b>TOTAL PASSIF IFRS</b>	<b>337 121 158</b>	<b>331 911 802</b>

PASSIF	31/03/2021	31/12/2020
Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	-	-
<b>Dettes envers les établissements de crédit et assimilés</b>	<b>41 770 932</b>	<b>37 034 499</b>
. A vue	5 996 028	2 539 628
. A terme	35 774 904	34 494 871
<b>Dépôts de la clientèle</b>	<b>136 479 317</b>	<b>134 792 521</b>
. Comptes à vue créditeurs	85 760 579	85 875 583
. Comptes d'épargne	25 457 886	25 102 696
. Dépôts à terme	18 969 665	17 674 709
. Autres comptes créditeurs	6 291 187	6 139 533
<b>Dettes envers la clientèle sur produits participatifs</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Titres de créance émis</b>	<b>8 057 894</b>	<b>8 166 405</b>
. Titres de créance négociables émis	7 557 894	7 666 405
. Emprunts obligataires émis	500 000	500 000
. Autres titres de créance émis	-	-
<b>Autres passifs</b>	<b>3 849 266</b>	<b>3 543 407</b>
Provisions pour risques et charges	1 221 138	1 221 143
Provisions réglementées	485 183	514 706
Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie	-	-
Dettes subordonnées	9 647 535	9 594 473
Dépôts d'investissement reçus	-	-
Ecarts de réévaluation	-	-
Réserves et primes liées au capital	17 531 984	17 568 566
Capital	2 056 066	2 056 066
Actionnaires.Capital non versé (-)	-	-
Report à nouveau (+/-)	20	20
Résultats nets en instance d'affectation (+/-)	724 181	-
Résultat net de l'exercice (+/-)	520 323	724 181
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>222 343 839</b>	<b>215 215 987</b>

(En milliers de DH)

(En milliers de DH)

COMPTE DE RESULTAT IFRS	31/03/2021	31/03/2020
Intérêts et produits assimilés	3 630 919	3 643 069
Intérêts et charges assimilés	-1 105 886	-1 267 793
Marge d'intérêt	2 525 033	2 375 276
Commissions perçues	764 984	743 456
Commissions servies	-102 941	-119 769
<b>MARGE SUR COMMISSIONS</b>	<b>662 043</b>	<b>623 687</b>
Gains ou pertes nets résultant des couvertures de position nette	-	-
Gains ou pertes nets sur instruments à la juste valeur par résultat	192 115	-16 638
. Gains ou pertes nettes sur actifs/passifs de transactions	178 866	-21 363
. Gains ou pertes nettes sur autres actifs/passifs à la juste valeur par résultat	13 249	4 725
Gains ou pertes nets des instruments financiers à la JV par capitaux propres	18 936	19 455
. Gains ou pertes nettes sur instruments de dettes comptabilisés en CP recyclables	-	-
. Rémunérations des instruments de capitaux propres comptabilisés en CP non recyclables	18 936	19 455
Gains ou pertes résultant de la décomptabilisation d'actifs financiers au coût amorti	-	-
Gains ou pertes résultant du reclassement d'actifs financiers au coût amorti en actifs financier à la juste valeur par résultat	-	-
Gains ou pertes résultant du reclassement d'actifs financiers par CP en actifs financier à la juste valeur par résultat	-	-
Produit net des activités d'assurance	-	-
Produit net des autres activités	195 897	231 474
Charges des autres activités	-130 264	-111 222
<b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>	<b>3 463 760</b>	<b>3 122 032</b>
Charges générales d'exploitation	-1 633 092	-1 665 180
Dotations aux amortissements et aux dépréciations des immobilisations incorporelles et corporelles	-236 749	-224 502
<b>RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION</b>	<b>1 593 919</b>	<b>1 232 350</b>
Coût du risque	-753 076	-503 595
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>840 843</b>	<b>728 755</b>
Quote-part du résultat net des entreprises mises en équivalence	25 788	20 003
Gains ou pertes nets sur autres actifs	1 349	-251 689
Variations de valeur des écarts d'acquisition	-	-
<b>RÉSULTAT AVANT IMPÔT</b>	<b>867 980</b>	<b>497 069</b>
Impôt sur les résultats	-167 324	-143 402
Résultat net d'impôt des activités arrêtées ou encore en cession	-	-
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>700 656</b>	<b>353 667</b>
Résultat Hors-groupe	257 858	230 882
<b>RÉSULTAT NET - PART DU GROUPE</b>	<b>442 798</b>	<b>122 785</b>

HORS BILAN	31/03/2021	31/12/2020
<b>ENGAGEMENTS DONNES</b>	<b>22 340 631</b>	<b>20 820 845</b>
Engagements de financement donnés en faveur d'établissements de crédit et assimilés	128 260	418 241
Engagements de financement donnés en faveur de la clientèle	8 068 591	6 661 576
Engagements de garantie d'ordre d'établissements de crédit et assimilés	4 113 912	4 027 365
Engagements de garantie d'ordre de la clientèle	9 333 761	9 539 868
Titres achetés à réméré	-	78 358
Autres titres à livrer	696 107	95 437
<b>ENGAGEMENTS RECUS</b>	<b>22 996 122</b>	<b>21 105 044</b>
Engagements de financement reçus d'établissements de crédit et assimilés	19 936 114	18 598 222
Engagements de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés	2 503 550	2 410 428
Titres vendus à réméré	-	-
Autres titres à recevoir	556 458	96 394
Titres de Moucharaka et Moudaraba à recevoir	-	-

(En milliers de DH)

(En milliers de DH)

COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES	31/03/2021	31/03/2020
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE</b>	<b>2 932 612</b>	<b>3 700 388</b>
Intérêts, rémunérations et produits assimilés sur opérations avec les établissements de crédit	95 444	225 932
Intérêts, rémunérations et produits assimilés sur opérations avec la clientèle	1 265 032	1 293 137
Intérêts et produits assimilés sur titres de créance	139 911	122 214
Produits sur titres de propriété (1) et certificats de Sukuks	348 601	346 182
Produits sur titres de Moudaraba et Moucharaka	-	-
Produits sur immobilisations en crédit-bail et en location	5 872	4 069
Produits sur immobilisations données en Ijara	-	-
Commissions sur prestations de service	292 103	292 135
Autres produits bancaires	785 649	1 416 719
Transfert de charges sur dépôts d'investissement reçus	-	-
<b>CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE</b>	<b>1 069 466</b>	<b>2 119 789</b>
Intérêts et charges sur opérations avec les établissements de crédit et assimilés	222 423	302 535
Intérêts et charges sur opérations avec la clientèle	211 167	291 822
Intérêts et charges assimilés sur titres de créance émis	51 928	63 311
Charges sur titres de Moudaraba et Moucharaka	-	-
Charges sur immobilisations en crédit-bail et en location	5 142	3 528
Charges sur immobilisations données en Ijara	-	-
Autres charges bancaires	578 806	1 458 593
Transfert de produits sur dépôts d'investissement reçus	-	-
<b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>	<b>1 863 146</b>	<b>1 580 599</b>
Produits d'exploitation non bancaire	16 252	20 503
Charges d'exploitation non bancaire	14 356	3 594
<b>CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION</b>	<b>865 449</b>	<b>837 714</b>
Charges de personnel	399 247	383 563
Impôts et taxes	19 349	17 458
Charges externes	366 423	366 599
Autres charges générales d'exploitation	2 789	645
Dotations aux amortissements et aux provisions des immobilisations incorporelles et corporelles	77 641	69 449
<b>DOTATIONS AUX PROVISIONS ET PERTES SUR CREANCES IRRECOURVABLES</b>	<b>377 890</b>	<b>318 875</b>
Dotations aux provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	374 808	272 184
Pertes sur créances irrécouvrables	3 082	21 691
Autres dotations aux provisions	-	25 000
<b>REPRISES DE PROVISIONS ET RECUPERATIONS SUR CREANCES AMORTIES</b>	<b>34 187</b>	<b>45 823</b>
Reprises de provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	33 367	20 264
Récupérations sur créances amorties	820	1 891
Autres reprises de provisions	-	23 668
<b>RESULTAT COURANT</b>	<b>655 890</b>	<b>486 742</b>
Produits non courants	32 169	-
Charges non courantes	61 128	260 826
<b>RESULTAT AVANT IMPÔTS</b>	<b>626 931</b>	<b>225 916</b>
Impôts sur les résultats	106 608	40 193
<b>RESULTAT NET DE L'EXERCICE</b>	<b>520 323</b>	<b>185 723</b>

\* COMPTES NON AUDITÉS