



النتائج السنوية

31 دجنبر 2020

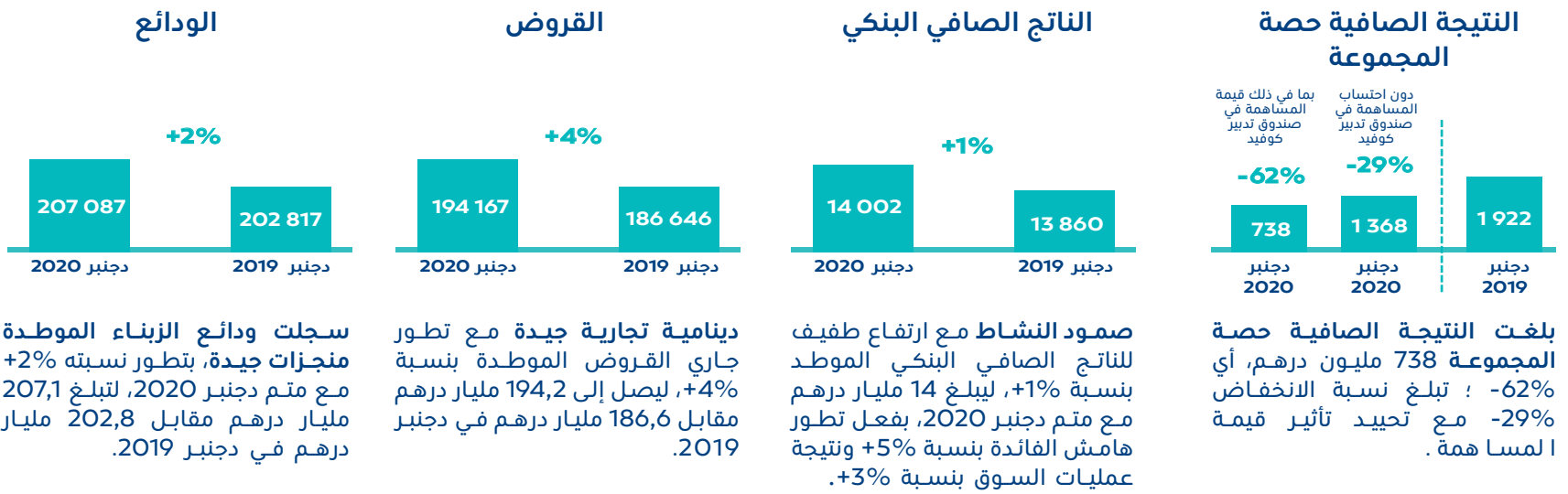
صمود النشاط خلال السنة المالية 2020 في ظل الأزمة الصحية العالمية

اجتمع المجلس الإداري لبنك أفريقيا-مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية يوم الجمعة 26 مارس 2021، برئاسة السيد عثمان بنجلون، بالمقر الرئيسي للبنك بالدار البيضاء. وذلك من أجل دراسة نشاط البنك والمجموعة إلى غاية متم سنة 2020 وحصر الحسابات المتعلقة بها.

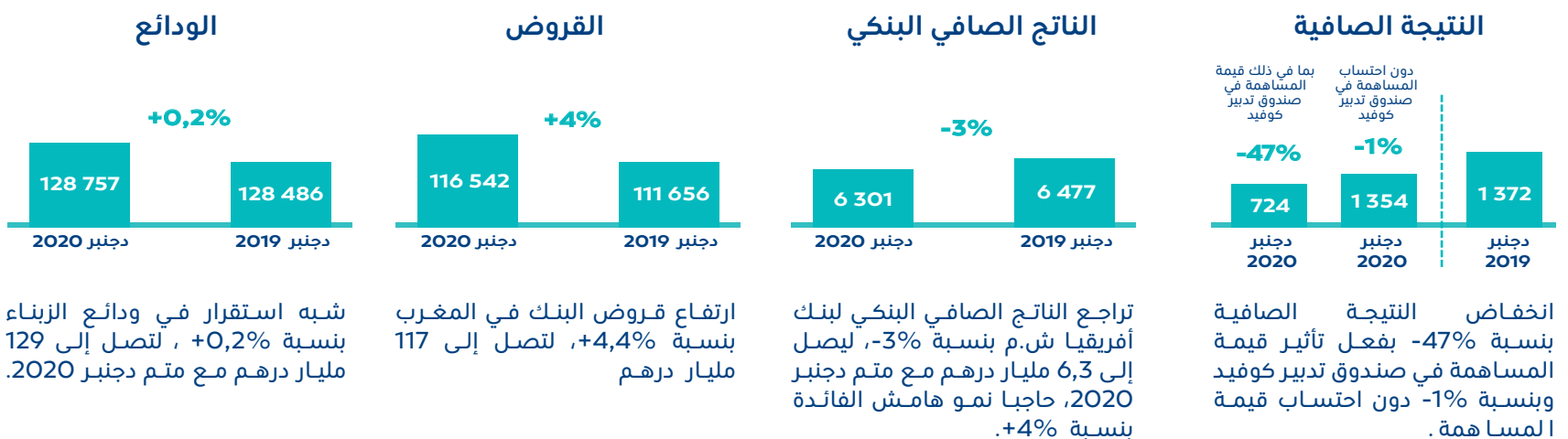
وسيعرض المجلس الإداري على الجمعية العامة السنوية المقبلة تعيين عضوين مستقلين في المجلس الإداري، وهما السيد محمد القباج والسيدة نزهة الحريشي، إلى جانب عضو من مجموعة بنك أفريقيا، ويتعلق الأمر بالسيدة مريم البوعزاوي. وفي نفس الوقت، ستسجل الجمعية العامة استقالة عضوين مستقلين أجنيين في المجلس الإداري، وهما السيدان فيليب دو فونتين فيف وكريستيان دوبواسيو، اللذين حظيا بتكريم كبير من طرف رئيس المجلس الإداري وباقي أعضاء المجلس.

تم نشر البيانات المالية السنوية 2020 حسب معايير المحاسبة الدولية والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وملحقاتها على الموقع www.ir-bankofafrica.ma

النشاط الموطن للمجموعة -بملايين الدراهم-



نشاط بنك أفريقيا ش.م. -بملايين الدراهم-



أنشطة لفائدة ريادة الأعمال و الإستثمار

تأكيد التزام مرصد ريادة الأعمال، باعتباره بنية خاصة بالخدمات غير المالية لفائدة المقاولين، والمبنية على منظومة عمل متكاملة تتشكل من أزيد من 60 شريكا من القطاعين العام والخاص.

وضع مجموعة من الأدوات المؤثرة على مستوى إيجاد القيمة، لا سيما من خلال موقع إلكتروني يتضمن مجموعة من المعلومات المالية وغير المالية، وتكوين مفض للحصول على شواهد من طرف جامعات شريكة، والخدمات غير المالية عبر وحدات للتوجيه ودورات لشبكات الأعمال.

التوقيع على اتفاقيات مع السلطات في المجالات الترابية، وإطلاق طلبات إبداء الاهتمام لدعم المقاولات الصغرى والتعاونيات وتفعيل شبكة حاضنات الأعمال Blue Space.

تعزير البنك الرقمي

تسريع تطور البنك الرقمي من خلال (أولا) تحسين تجربة الزبون على مستوى استخدام كافة قنوات التوزيع، مع تطوير موارد جديدة للمداخيل و(ثانيا) تأكيد تموقع بنك أفريقيا باعتباره الفاعل الأول في الرقمنة والابتكار و(ثالثا) رقمنة مناهج الأعمال من الوظائف الأمامية إلى الخلفية لتحسين النجاعة التشغيلية.

إطلاق بوابة إلكترونية لسلف السكن، وهي منصة للاشتراك في قرض عقاري بطريقة إلكترونية : www.credithabitat.ma

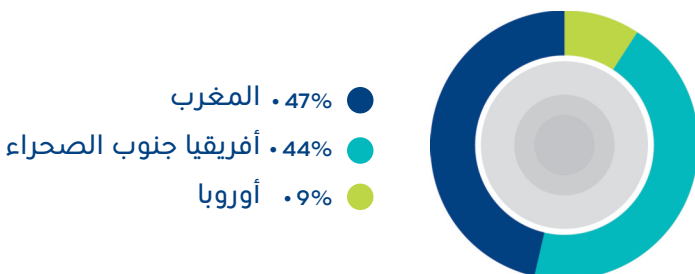
أول خدمة للزبناء عبر الواتساب، وهو أسلوب جديد من التفاعل مع الزبناء والذي يسهل الحصول على المعلومة ويقدم إجابات فورية من خلال تنظيم مبسط والعديد من الخدمات المعروضة.

إطلاق شركة BMCE Capital لأول خدمة تفاعلية في القطاع تحت مسمى « BK Financial Bot » ، والموجهة لمهن بنك الأعمال.

ولوح مجاني وبدون مصاريف الاشتراك لكافة المنصات الرقمية لشركة BMCE Capital ، لتشجيع استخدام القنوات الرقمية.

إطلاق بنك التمويل والإئتمان لعرضين بنكيين عن بعد، وهما BTI Connect بالنسبة للزبناء الخواص و BTI Business Connect بالنسبة للمقاولات، مما يتيح للزبناء القيام بالعمليات الاعتيادية عن بعد.

النتيجة الصافية حصة المجموعة إلى غاية متم دجنبر 2020 حسب المناطق الجغرافية -خارج قيمة المساهمة-



تأثر المنجزات المالية بتداعيات الأزمة الصحية العالمية

صمود للنشاط مع ارتفاع طفيف للنتائج الصافي البنكي الموطن بنسبة +1%، ليبلغ 14 مليار درهم مع متم دجنبر 2020، بفعل تطور هامش الفائدة بنسبة +5% ونتيجة عمليات السوق بنسبة +3%.

انخفاض النتيجة الصافية حصة المجموعة بنسبة -62%، لتبلغ 738 مليون درهم، وتراجع النتيجة الصافية للبنك بنسبة -47% لتبلغ 724 مليون درهم، بفعل التأثير الثلاثي (أولا) المساهمة في الصندوق الخاص لتدبير كوفيد-19 بمبلغ إجمالي قدره مليار درهم؛ و(ثانيا) ارتفاع كلفة المخاطر الموطدة بنسبة +57%، لتبلغ 3,5 مليار درهم في دجنبر 2020 وارتفاع كلفة مخاطر البنك بنسبة +67%، لتصل إلى 1,5 مليار درهم في دجنبر 2020؛ و (ثالثا) الأداء التنافلي لمختلف أنشطة المجموعة في ظل ظرفية وطنية ودولية غير مواتية بفعل تداعيات أزمة كوفيد 19.

مواصلة النجاعة التشغيلية للبنك، بفضل نموذج التحول الرقمي ومناهجه، ومواصلة ورش خفض التكاليف، الناجم عن تحكم جيد في التكاليف العامة للاستغلال التي انخفضت بنسبة -6% بالنسبة للبنك ش.م، أي بمعامل استغلال نسبته 54,5% إلى غاية متم دجنبر 2020 مقابل 56,3% مع متم دجنبر 2019، بتحسن نسبته 1,8 نقطة مئوية.

وعلى صعيد الحسابات الموطدة، تغير التكاليف المتأثرة جراء المساهمة في صندوق تدبير كوفيد 19؛ وباستثناء قيمة المساهمة، تنخفض التكاليف العامة للاستغلال للمجموعة بنسبة -3%.

ارتفاع النتيجة الإجمالية الموطدة للاستغلال بنسبة +7% - خارج قيمة المساهمة - لتبلغ 6202 مليون درهم مع متم دجنبر 2020.

دينامية تجارية جيدة مع ارتفاع جاري القروض الموطدة بنسبة +4%، منتقلا إلى 194,2 مليار درهم مع متم دجنبر 2020 ؛ ويعزى هذا الارتفاع لتزايد قروض البنك بالمغرب بنسبة +4,4% .

كسب بنك أفريقيا لحصة جديدة في السوق من حيث القروض، التي انتقلت من 12,28% مع متم دجنبر 2019 إلى 12,48% مع متم دجنبر 2020، بتحسن نسبته +0,20 نقطة مئوية.

منجزات جيدة للودائع الموطدة للزبناء مع تطور نسبته +2% إلى غاية متم دجنبر 2020، لتبلغ 207,1 مليار درهم مقابل 202,8 مليار درهم في دجنبر 2019 ؛ وشبه استقرار في ودائع الزبناء بنسبة +0,2% ، لتصل إلى 129 مليار درهم مع متم دجنبر 2020 .

التزام تضامني وتعبئة مؤكدة لفائدة الاقتصاد

بمبادرة من الرئيس عثمان بنجلون، ساهم بنك أفريقيا بمبلغ مليار درهم في صندوق تدبير جائحة كوفيد-19- المحدث بتعليمات سامية من صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله، وهي المبادرة التي تجسد الالتزام القوي للمجموعة في هذه المرحلة التي اتسمت بالتعبئة الوطنية.

وضع كافة التدابير الموجهة لدعم الاقتصاد الوطني والمساهمة في الحفاظ على الشغل، من خلال مواكبة المقاولات والأسر في وضعية صعبة، وذلك منذ اندلاع الأزمة الصحية.

مواكبة ودعم حوالي 13000 مقاول مغربية صغيرة جدا ومقاولات صغيرة ومتوسطة من خلال غلاف إجمالي للتمويل يزيد عن 14 مليار درهم، وذلك منذ بداية سنة 2020 في ظل الأزمة الصحية.

تأجيل سداد أقساط القروض على الأمدين المتوسط والطويل ووضع منتجات جديدة - سلف إقلاع ، ضمان أكسجين، سلف المقاول كوفيد-19 .

التوقيع على شراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية حول تسهيلات تمويلية بمبلغ 145 مليون يورو، وهي سابقة من نوعها على الصعيد الدولي ضمن أربعين دولة تشملها تدخلات هذه المؤسسة المالية متعددة الأطراف، والممنوحة في إطار برنامج الصمود للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية الذي تم إحداثه لمواجهة الأزمة الصحية العالمية.

جوائز واستحقاقات

اختيار بنك أفريقيا « أفضل بنك في المغرب خلال عام 2021 »، من طرف المجلة الأمريكية الشهيرة غلوبال فينانانس.

للسنة الرابعة على التوالي، حصول البنك على لقب « أفضل خدمة للزبناء في المغرب خلال عام 2021 »، في فئة البنوك، مما يجسد الالتزام القوي لكافة مكونات البنك تجاه زبائنه الحاليين والمفترضين بغية تحسين جودة الخدمة المقدمة.

اختيار بنك أفريقيا ضمن قائمة أفضل 2% من المقاولات المصنفة من طرف فيجيو إيريس عبر العالم (ضمن مجموع 4880 مقاولا) والأولى ضمن 90 مجموعة في القطاع البنكي - بنوك التجزئة والخاصة في الأسواق الناشئة- نتيجة أول تصنيف في المغرب " تصنيف الاستدامة للشركات "، مما يؤكد ريادة البنك في مجال المسؤولية الاجتماعية للمقاولات.

تتويج بنك أفريقيا بجائزة « أفضل أداء للمسؤولية الاجتماعية للمقاولات »، في 2020، للسنة السابعة على التوالي من طرف فيجيو إيريس، على رأس تصنيف بنوك التجزئة والخاصة في الأسواق الناشئة ضمن 6 مجالات للأداء البيئي والاجتماعي والمتعلق بالحكمة.

تتويج BMCE Capital Conseil في فئة الاستشارة المحلية للمعاملات ضمن جوائز «Private Equity Africa 2020 Awards»؛ اعترافا بمواكبة فاعل مرجعي في القطاع الخاص للصحة بالمغرب خلال معاملة مهمة للموقع بصفتها شريكا ماليا مرجعيا للمقاولات والمؤسسات في عملياتها الاستراتيجية.

نيل Eurafric Information الشركة التابعة لبنك أفريقيا والعاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات لجائزة " أفضل مشغل " للسنة الثانية على التوالي من طرف الهيئة الدولية الشهيرة Top Employers Institute، اعترافا بالجهود المتواصلة المبذولة لتطوير استراتيجية للموارد البشرية والتي تجمع بين المتانة والتناسق واليقظة، مما يجعلها تتبوأ مكانتها ضمن المقاولات الأكثر جذبا.

بنك مسؤول اجتماعيا

التزام قوي في مجالي البيئة والمسؤولية المجتمعية. وهو العمل الذي تم تطويره منذ أزيد من 25 سنة من خلال مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية التي تواصل الابتكار والرفع من عدد برامجها لفائدة التعليم والبيئة ودعم المقاولات الإفريقية الناشئة.

توشيح الدكتورة ليلي مزيان بنجلون بوسام جوقة الشرف للجمهورية الفرنسية من درجة ضابط، والحصول على الجائزة الإفريقية للإيسيسكو وتعيينها رئيسة شرفية للمنظمة غير الحكومية Teach For Morocco.

افتتاح وحدة جديدة " مدرستكم Medersat.com " بكتامة، بإقليم الحسيمة وبناء مدرسة جديدة بدجيوتي.

التوقيع على اتفاقية بين مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية ومعهد كونفشيوس بطنجة، مما يتيح لمدرسة بوجدور الاستفادة من تعليم لغة الماندران.

إبرام مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية لشراكات مع أكاديمية باريس والمعهد الفرنسي بالمغرب من أجل (أولا) تعزيز جودة التعليم ضمن شبكة " مدرستكم Medersat.com " و (ثانيا) دعم تكوين المشرفين و(ثالثا) دعم اللغة الفرنسية لفائدة معلمي مدارس المؤسسة و(رابعا) تحفيز تسجيل الأطر في مسارات التكوين عن بعد.

ريادة في مجال التنمية المستدامة، والتي تم تجسيدها من خلال الانخراط وتوقيع أهم الالتزامات الدولية، عبر نهج للمسؤولية الاجتماعية للمقاولات، تقوده الأجهزة العليا للبنك، والالتزامات والسياسات الأخلاقية والبيئية التي تم اعتمادها رسميا ضمن ميثاق للمسؤولية الاجتماعية والبيئية الذي يوجه النموذج التنموي المستدام للمجموعة وممارساتها.

التوقيع على اتفاق شراكة مع مؤسسة التمويل الدولية لتعزيز قدرات المجموعة على صعيد تمويل المناخ.

إدماج بعد التغييرات المناخية ضمن سياسة المخاطر للمجموعة.

تجديد نجاح للتصديق إيزو14001 في مجال البيئة والإبقاء على التصديق OHSAS 18001 للوقاية من مخاطر الصحة والسلامة والرفاهية في العمل.

الحصول على شارة Safe Guard للوقاية من كوفيد 19، والممنوحة من طرف مجموعة فيريتاس.

التوقيع على اتفاق جديد «Green Value Chain» مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، بشأن خط تمويل مستدام بمبلغ 10 مليون يورو للنهوض بتنافسية المقاولات الصغيرة والمتوسطة والاستثمارات في الاقتصاد الأخضر بالمغرب.

نبذة عن المجموعة



32
دولة



+15 000
مستخدم



+6
مليون زبون



+1 800
نقطة بيع

التصنيف الائتماني



,BB
آفاق قارة



,BA1
آفاق سلبية



,A1+
تصنيف غير مالي

يعد بنك أفريقيا من ضمن أهم المجموعات المالية الإفريقية. ومن خلال علاماته وشركاته التابعة المختلفة، يعتبر بنك أفريقيا مجموعة بنكية شاملة الخدمات ومتعددة المهن ومتنوعة المجالات : البنك التجاري، بنك الأعمال، الخدمات المالية المتخصصة مثل القرض الإيجاري، وخصم الفواتير، وقرض الاستهلاك، علاوة على البنك التشاركي.