



RÉSULTATS ANNUELS

31 DÉCEMBRE 2020

UN EXERCICE 2020 RÉSILIENT DANS UN CONTEXTE DE CRISE SANITAIRE MONDIALE

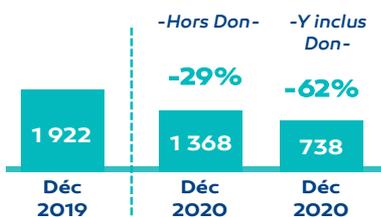
Le Conseil d'Administration de BANK OF AFRICA - BMCE Group s'est réuni le vendredi 26 mars 2021, sous la Présidence de M. Othman BENJELLOUN, au Siège Social de la Banque, à Casablanca. Il a examiné l'activité de la Banque et du Groupe au terme de l'année 2020 et arrêté les comptes y afférents.

Le Conseil d'Administration soumettra à la prochaine Assemblée Générale Annuelle la nomination de deux Administrateurs indépendants de nationalité marocaine, M. Mohamed Kabbaj et Mme Nezha Lahrichi, ainsi qu'une Administratrice issue du Groupe BANK OF AFRICA, Mme Myriem Bouazzaoui. Dans le même temps, l'Assemblée Générale prendra acte de la démission de deux Administrateurs indépendants étrangers, Messieurs Philippe De Fontaine Vive et Christian De Boissieu, auxquels un hommage appuyé et chaleureux a été rendu par Le Président du Conseil d'Administration et l'ensemble des Administrateurs.

La brochure des états financiers annuels 2020 aux normes IAS/IFRS et notes annexes est publiée sur le site www.ir-bankofafrica.ma.

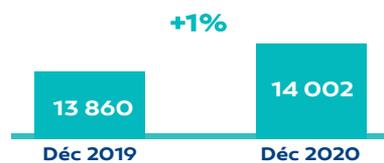
ACTIVITÉ CONSOLIDÉE -MDH-

RÉSULTAT NET PART DU GROUPE



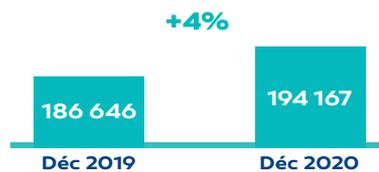
Résultat Net Part du Groupe s'établissant à 738 millions de dirhams, soit -62% ; la baisse est de -29% en neutralisant l'effet du Don.

PRODUIT NET BANCAIRE



Résilience de l'activité avec une légère hausse de +1% du Produit Net Bancaire consolidé à 14 milliards de dirhams à fin décembre 2020 tirée par la progression de la marge d'intérêt de +5% et le résultat des opérations de marché de +3%.

CRÉDITS



Bonne dynamique commerciale avec un encours des crédits consolidés en progression de +4% à 194,2 milliards de dirhams contre 186,6 milliards de dirhams en décembre 2019.

DÉPÔTS



Les dépôts clientèle consolidés affichent de bonnes réalisations avec une évolution de +2% à fin décembre 2020 s'établissant à 207,1 milliards de dirhams contre 202,8 milliards de dirhams en décembre 2019.

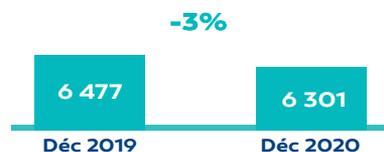
ACTIVITÉ SOCIALE -MDH-

RÉSULTAT NET



Baisse du Résultat Net de -47% avec l'impact du Don Covid et de -1% hors Don.

PRODUIT NET BANCAIRE



Recul du Produit Net Bancaire de la BANK OF AFRICA S.A. de -3% à 6,3 milliards de DH à fin décembre 2020 masquant la croissance de la marge d'intérêts de +4%.

CRÉDITS



Hausse des crédits de la Banque au Maroc de +4,4% à 117 milliards de dirhams.

DÉPÔTS



Quasi-stagnation des dépôts clientèle de la Banque de +0,2% à 129 milliards de dirhams à fin décembre 2020.

DES PERFORMANCES FINANCIERES MARQUEES PAR UN CONTEXTE DE CRISE SANITAIRE MONDIALE

Résilience de l'activité avec une légère hausse de +1% du **Produit Net Bancaire** consolidé à 14 milliards de dirhams à fin décembre 2020 tirée par la progression de la marge d'intérêt de +5% et le résultat des opérations de marché de +3%.

Résultat Net Part du Groupe en baisse de -62% s'établissant à 738 MDH et recul de -47% du **Résultat Net de la Banque** à 724 MDH sous l'effet combiné de (i) la contribution au fonds spécial COVID 19 pour un montant global de 1 milliard DH, (ii) la hausse du coût du risque consolidé de +57% à 3,5 milliards de dirhams en décembre 2020 et du coût du risque social en hausse de +67% à 1,5 milliard de dirhams en décembre 2020, et (iii) la contreperformance des différentes activités du Groupe dans un **contexte national et international peu favorable** impacté par la crise COVID-19.

Poursuite de l'efficacité opérationnelle de la Banque, favorisée par un modèle de **transformation digitale** de ses process, et par la continuité du chantier de **réduction des coûts**, résultant en une bonne maîtrise des **charges générales d'exploitation** qui baissent de -6% pour la Banque SA, soit un **coefficient d'exploitation de 54,5%** à fin décembre 2020 contre 56,3% à fin décembre 2019 en amélioration de 1,8p%.

En consolidé, variation des charges impactée par la contribution au Fonds Covid 19 ; en excluant le don, les **charges générales d'exploitation du Groupe baissent de -3%**.

Hausse de +7% du **Résultat Brut d'Exploitation** consolidé -Hors Don- à 6 202 millions de dirhams à fin décembre 2020.

Bonne dynamique commerciale avec un encours des **crédits consolidés** qui s'est apprécié de +4% passant à 194,2 milliards de dirhams à fin décembre 2020 ; une hausse portée par l'augmentation des **crédits de la Banque au Maroc de +4,4%**.

Gain en part de marché crédits de **BANK OF AFRICA** passant de 12,28% à fin décembre 2019 à 12,48% à fin décembre 2020, en amélioration de +0,20p%.

Bonnes réalisations des **dépôts clientèle consolidés** avec une évolution de +2% à fin décembre 2020 s'établissant à 207,1 milliards de dirhams contre 202,8 milliards de dirhams en décembre 2019 ; et une **quasi-stagnation des dépôts clientèle de la Banque de +0,2%** à 129 MMDH à fin décembre 2020.

ENGAGEMENT SOLIDAIRE ET MOBILISATION AFFIRMÉE EN FAVEUR DE L'ECONOMIE

A l'initiative du Président Othman Benjelloun, BANK OF AFRICA a contribué à hauteur d'**Un Milliard de Dirhams au Fonds de gestion de la pandémie du Covid-19** créé par Sa Majesté le Roi Mohammed VI, une initiative qui traduit un engagement fort du Groupe en cette période de mobilisation nationale.

Mise en place d'un ensemble de **mesures destinées à soutenir l'économie nationale** et contribuer à la préservation de l'emploi, à travers l'accompagnement des entreprises et des ménages en difficulté et ce, depuis le déclenchement de la crise sanitaire.

Accompagnement et soutien de près de 13 000 TPME marocaines à travers une **enveloppe globale de financement de plus de 14 MMDH** et ce, depuis le début de l'année 2020 dans un contexte de crise sanitaire.

Report des échéances des crédits moyen et long terme et mise en place de **nouveaux produits** - *Crédit Relance, Damane Oxygène, Crédit Entrepreneurs Covid-19*.

Signature d'un **partenariat avec la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement -BERD-** portant sur une **facilité de financement de 145 M€**, une première mondiale parmi la quarantaine de pays d'opération de cette institution financière multilatérale, accordée dans le cadre du Programme de Résilience de la BERD, mis en place en réponse à la crise sanitaire internationale.

DES ACTIONS EN FAVEUR DE L'ENTREPRENARIAT ET DE L'INVESTISSEMENT

Engagement réaffirmé de l'**Observatoire de l'Entrepreneuriat** en tant que **structure dédiée aux Services Non Financiers en faveur de l'entrepreneur**, basée sur un écosystème intégré d'une soixantaine de partenaire publics et privés.

Mise en place d'un **ensemble d'outils impactants en termes de création de valeur**, notamment un site Internet qui regroupe l'ensemble de l'information financière et extra-financière, des formations certifiantes et personnalisées avec les Universités partenaires, et des Services Non Financiers à travers des modules de mentorat et des cycles de networking.

Signature de **conventions avec les autorités territoriales**, initiation d'Appels à Manifestations d'Intérêt pour soutenir des TPE et coopératives, et déploiement du réseau d'incubateurs *Blue Space*.

RENFORCEMENT DE LA BANQUE DIGITALE

Accélération du **développement de la Banque digitale** à travers (i) l'**amélioration de l'expérience client** sur l'ensemble des canaux de distribution tout en développant de nouvelles sources de revenus, (ii) le positionnement réaffirmé de BANK OF AFRICA en tant que **premier acteur du digital et de l'innovation**, (iii) la **digitalisation des processus d'affaires front to back** pour améliorer l'efficacité opérationnelle.

Déploiement de **nouveaux services de Banque à distance évolutifs** pour améliorer et offrir de nouvelles fonctionnalités. Des solutions de banque à distance, pratiques et sécurisées, à la disposition de la clientèle pour effectuer ses opérations bancaires de manière simple et rapide, avec gratuité de certaines opérations.

Lancement du portail de **Crédit Habitat en ligne**, une plateforme de souscription au crédit immobilier en ligne : www.credithabitat.ma.

1er service client sur WhatsApp, un nouveau mode d'interaction clientèle qui facilite l'accès à l'information et fournit des réponses instantanées aux requêtes des clients.

Amélioration de l'expérience client dans la **nouvelle version de BMCE Direct** à travers une réorganisation simplifiée et plus de services offerts.

Lancement par **BMCE Capital de « BK Financial Bot »**, premier Chatbot de la place, dédié aux métiers de la Banque d'affaires.

Accès gratuit et sans frais d'abonnement à l'ensemble des **plateformes digitales de BMCE Capital**, pour encourager l'utilisation des canaux digitaux.

Lancement par BTI Bank de deux offres de banque à distance, **BTI Connect pour les particuliers** et **BTI Business Connect pour les entreprises**, permettant aux clients d'effectuer les opérations les plus courantes à distance.

RÉSULTAT NET PART DU GROUPE A FIN DÉCEMBRE 2020 PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE -HORS DON-



UNE BANQUE SOCIALEMENT RESPONSABLE

Fort engagement dans les domaines de l'environnement et de la responsabilité sociétale. Une action développée depuis plus de 25 ans à travers sa **Fondation BMCE Bank** qui continue à innover et augmenter le nombre de ses programmes en faveur de l'éducation et de l'environnement et le soutien aux start-ups africaines.

Décoration de **Dr Leïla Mezian Benjelloun** de l'insigne d'**Officier de la Légion d'Honneur** décerné par la République française, obtention du **Trophée de l'Africanité** de l'ICESCO et désignation à la **Présidence d'Honneur de l'ONG Teach For Morocco**.

Ouverture d'une nouvelle **école Medersat.com** à **KETAMA**, Province d'AL HOCEIMA et construction d'une nouvelle école à **DJIBOUTI**.

Signature d'une **convention entre la Fondation BMCE Bank et l'Institut Confucius de Tanger** permettant à l'école Medersat.com de **Bougdour** de bénéficier de l'enseignement du mandarin.

Conclusion par la **Fondation BMCE Bank de partenariats avec l'Académie de Paris et l'Institut Français au Maroc** afin de (i) renforcer la qualité de l'enseignement dans le réseau Medersat.com, (ii) appuyer la formation des superviseurs, (iii) renforcer la langue française au profit des enseignants des écoles de la Fondation, et (iv) favoriser l'inscription des personnels à des parcours de formation à distance.

Un **leadership en matière de développement durable** illustré par l'adhésion et la signature d'engagements internationaux phares, par une démarche RSE pilotée par les hautes instances de la Banque, et des engagements et pratiques éthiques et environnementales officialisés à travers une **Charte RSE** qui guide le modèle de croissance durable du Groupe et ses pratiques.

Signature d'un **Accord de Partenariat avec l'International Finance Corporation** pour renforcer les capacités Finance Climat du Groupe.

Intégration de la dimension **Changement Climatique dans la Politique Risques Groupe**.

Renouvellement avec succès de la **certification ISO 14001** pour l'environnement et maintien de la certification **OHSAS 18001** pour la prévention des risques santé, sécurité et bien-être au travail.

Obtention du label **Safe Guard** pour la prévention COVID 19 par **Veritas Group**.

Signature d'un nouvel accord « **Green Value Chain** » avec la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement "BERD" portant sur une ligne de financement durable d'un montant de **10 Millions €** pour promouvoir la **compétitivité des Petites et Moyennes Entreprises** et les investissements dans **l'économie verte** au Maroc.

RATINGS



BA1,
PERSPECTIVES
NÉGATIVES



BB,
PERSPECTIVES
STABLES



A1+
Rating Extra-Financier

PRIX ET DISTINCTIONS

BANK OF AFRICA désignée « **Best Bank in Morocco 2021** » par le prestigieux magazine américain **Global Finance**.

Pour la 4^{ème} année consécutive, « **Élu Service Client de l'année Maroc 2021** », dans la catégorie Banque, traduisant le fort engagement de l'ensemble des composantes de la Banque envers ses clients et prospects afin d'améliorer la qualité de service rendu.

BANK OF AFRICA désignée dans le **top 2% de toutes les entreprises notées par Vigeo Eiris** dans le monde (4 880 au total) et **1^{ère} sur 90 dans le secteur bancaire - Retail & Specialised Banks Emerging Market** - suite à la 1^{ère} notation « **Corporate Sustainability Rating** » opérée au Maroc confirmant ainsi le leadership de la Banque en matière de RSE.

BANK OF AFRICA, primée « **Top Performer RSE** » en 2020 pour la 7^{ème} année consécutive par **Vigeo Eiris**, en tête du classement « **Retail & Specialised Banks Emerging Market** » sur les 6 domaines de la performance **Environnementale, Sociale et Gouvernance**.

BMCE Capital Conseil primée dans la catégorie « **Single Deal Local Advisor** » des « **Private Equity Africa 2020 Awards** » ; récompensée pour l'accompagnement d'un acteur de référence du secteur privé de la santé au Maroc dans une transaction emblématique le positionnant en tant que conseiller financier de référence pour les entreprises et les institutionnels dans leurs opérations stratégiques.

Eurafric Information, filiale IT du Groupe **BANK OF AFRICA**, désignée « **Top Employer** » pour la 2^{ème} année consécutive par le prestigieux organisme international **Top Employers Institute** en reconnaissance des efforts continus engagés pour développer une stratégie Ressources Humaines solide, cohérente, attentive et se placer ainsi parmi les entreprises les plus attractives.

PROFIL



+15 000
COLLABORATEURS



32
PAYS



+1 800
POINTS DE VENTE



+6
MILLIONS DE CLIENTS

BANK OF AFRICA compte parmi les principaux Groupes financiers panafricains. À travers ses différentes enseignes et filiales, **BANK OF AFRICA** se présente comme un Groupe bancaire universel multi-métiers aux domaines diversifiés : la banque commerciale, la banque d'affaires, les services financiers spécialisés tels que le leasing, le factoring et le crédit à la consommation, outre la banque participative.