

BANK OF AFRICA
بنك أفريقيا BMCE GROUP



2019

تقرير
الاستدامة

6 كلمة الرئيس

8	بنك أفريقيا، بنك أفريقي بخدمات شاملة
9	نبذة تاريخية
10	لمحة عن المجموعة
11	الحضور الجغرافي

12 التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من استراتيجية البنك

13	الالتزامات الوطنية والدولية
18	مقاربة المسؤولية المجتمعية والبيئية للمجموعة

26 مجموعة ملتزمة تجاه النمو المستدام والشامل

27	تحكم في المخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكمة يستجيب لأجود المعايير الدولية
30	تمويلات ذات تأثير إيجابي
32	تمويلات في خدمة اقتصاد أكثر شمولاً
33	النهوض بريادة الأعمال في صفوف الشباب
36	صندوق 'FCP Capital ISR'
36	السندات الخضراء
37	الالتزامات البيئية لبنك أفريقيا

38 الحكامة

39	حكامة المجموعة
42	الحكامة الخاصة بالمخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكمة

44 الأخلاقيات والامتثال في قلب ثقافة بنك أفريقيا

45	منظومة تفاعلية للمطابقة والامتثال
48	علاقة مسؤولة مع الزبناء
50	تدابير للوقاية من الرشوة ومكافحة الغش
51	مشتريات مسؤولة

52 بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه

53	مشغل مسؤول
54	التزامات قوية من أجل التنوع وتكافؤ الفرص
55	الحوار والمناخ الاجتماعي
55	جودة الحياة والرفاهية في العمل

56 بنك أفريقيا، بنك متضامن وملتزم

57	مؤسسة بنك أفريقيا للتعليم والبيئة
58	مؤسسات مجموعة BOA
59	دعم مبادرات الاقتصاد الاجتماعي والتضامني
60	الثقافة المالية
61	الرعاية والاحتضان، من أجل دعم التنمية السوسيواقتصادية

م
ع
ر
ا
ل
م
ع
ر
ا
ل



تصادف سنة 2019 الذكرى الستين لإنشاء البنك المغربي للتجارة الخارجية بموجب ظهير ملكي شريف في سنة 1959.

وتعتبر هذه الذكرى مناسبة لوضع أسس « نهضة جديدة » من خلال تسمية مجموعتنا « بنك أفريقيا ».

وهكذا ندين، مع الإشارة لانتمائها إلى مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية، الالتزام والرسوخ الأفريقي للمجموعة بفضل القوة التي لا تضاهى لعلامة « بنك أفريقيا » والتي يمكن لكل أفريقي أن يجد نفسه فيها أيا كانت جنسيته أو موطنه الجغرافي.

عثمان بنجلون

البنك المغربي للتجارة الخارجية لإفريقيا
يصبح
BANK OF AFRICA
BMCE GROUP



« من خلال إحداثه بموجب ظهير ملكي شريف سنة 1959 تحت اسم البنك المغربي للتجارة الخارجية قبل أن يصبح في سنة 2015 البنك المغربي للتجارة الخارجية لإفريقيا، أسس البنك بروية منذ ستين سنة مجموعة بنكية متعددة القنوات ومتنوعة المهن، متحولة من مؤسسة متخصصة في التجارة الخارجية إلى بنك شامل ثم إلى مجموعة أفريقية تضع مهاراتها في خدمة الابتكار والتطور والتميز.

وبفعل رؤيته الدولية وامتلاكه لأكبر الشبكات البنكية على صعيد القارة، يطمح البنك دوما للمساهمة في جعل أفريقيا قارة القرن الحادي والعشرين.

ومنذ سنة 2002، وضع البنك لبنة جديدة في تاريخه.

وفي إطار تطوره الطبيعي، أصبح البنك المغربي للتجارة الخارجية لإفريقيا بنك أفريقيا : وهو مصرف تعبر تسميته عن بنك يكون دوما في خدمة القارة الأفريقية وإشعاعها عبر العالم.

وتتخذ الهوية البصرية الجديدة شكل ماسة مصقولة والتي تحيل على القارة الأفريقية بمحاذاة اسم « بنك أفريقيا » مع الإشارة إلى انتمائه « للبنك المغربي للتجارة الخارجية ».

مقتطف من وثيقة التقديم المعروضة على المساهمين خلال الجمعية العامة غير العادية بتاريخ 5 مارس 2020 والتي سبقت تعديل النظام الأساسي.



صدر تقرير التنمية المستدامة 2019 في ظل الظروف غير المسبوقة التي يشهدها العالم في سنة 2020، جراء الأزمة الصحية المتعلقة بكوفيد - 19.

إن هذه الأزمة بتداعياتها الاقتصادية والاجتماعية وأسعة النطاق تؤكد اليوم وأكثر من أي وقت مضى أهمية اعتماد المقاولات، ومن ضمنها المؤسسات المالية والبنوك بوجه خاص، مبادرات للمسؤولية الاجتماعية والمجتمعية ضمن استراتيجياتها.

وشكلت هذه المقاربة على الدوام نهجا لمجموعتنا بنك أفريقيا منذ خوصصة البنك المغربي للتجارة الخارجية في سنة 1995. ولعل خير دليل على ذلك، المبادرات التي نقوم بها منذ ما يربو عن عقدين والتي نستعرضها كل سنة في تقرير التنمية المستدامة الذي يواكب تقريرنا السنوي القانوني.

عثمان بنجلون
الرئيس المدير العام

واعتمادا على قناعاتنا ومنجزاتنا، نأخذ على عاتقنا ضمن بنك أفريقيا- مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية التزاما يجعل هذه الظرفية الاستثنائية التي يجتازها العالم مسرعا للتغيير داخل مختلف مكونات مجموعتنا، بغية إحداث المزيد من القيمة على الأمدين القصير والطويل، لما فيه نفع عميم لمساهميننا وزبائننا وكافة الأطراف المعنية بنشاطنا في المغرب كما في باقي المناطق التي تستقبل أنشطتنا.

وبالنسبة لإصدار سنة 2020 الذي يستعرض المنجزات المحققة برسم سنة 2019، تم تضمينه مبادراتنا للمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

وكما يشير اسمه، يقدم هذا الشكل من التقارير صورة متكاملة لمنجزات مجموعتنا سواء المالية أو غير المالية مع أعلى مستويات النضج ومع مراعاة الرهانات البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكامة.

وتم على نطاق واسع الاعتراف بريادة بنك أفريقيا - مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية في مجال المسؤولية الاجتماعية والتمويلات ذات التأثير المستدام والشامل: ولعل خير دليل على ذلك تصنيف بنك أفريقيا بصفته "صاحب أفضل أداء للمسؤولية المجتمعية والبيئية 2019" و"متصدر" قائمة أبنائك التقييطة المختصة في الأسواق الصاعدة" من طرف الوكالة الدولية للتقييم غير المالي فيجيو إيريس التابعة لوكالة موديز. وبوجه خاص، تم تصنيف البنك في المركز الأول من ضمن 101 مؤسسة في القطاع البنكي في الأسواق الصاعدة و الأول في تصنيف 897 شركة على مستوى المنطقة، على اختلاف قطاعات النشاط، حسب تقييم المسؤولية الاجتماعية والمجتمعية.



بنك أفريقيا بنك أفريقي بخدمات شاملة

نبذة تاريخية
لمحة عن المجموعة
الحضور الجغرافي

60+ سنة من
الحضور



4 قارات تستقبل
أنشطتنا



31 دولة نشغل فيها
عبر العالم



20 دولة تحتضن
فروعنا في أفريقيا



نبذة تاريخية

تأسس بنك أفريقيا الذي يعتبر اليوم المجموعة البنكية المغربية الأكثر توجها نحو التطور الدولي منذ أزيد من 60 سنة من أجل تحفيز التجارة الخارجية بالمغرب. وتواصل المجموعة تطورها وتفرض ذاتها بصفتها فاعلا اقتصاديا وماليا بمكانة مرجعية على صعيد أفريقيا، مع ربطها للقارة مع باقي مناطق العالم.

2019

إطلاق فرع البنك المغربي للتجارة الخارجية لإفريقيا في شنغهاي

2016

أول بنك يقوم بإصدار « سندات خضراء » خلال مؤتمر كوب 22

2015

- تسمية جديدة « BANK OF AFRICA » تعزز البعد الأفريقي للمجموعة
- الرفع من مساهمة المجموعة في رأسمال مجموعة BOA إلى 75 % وفي رأسمال بنك التنمية المالي إلى 32,4% وفي رأسمال الكونغولية للبنك إلى 37 %
- إطلاق برنامج جائزة ريادة الأعمال الإفريقية.

2013

إصدار دولي لسندات يوروبوند بمبلغ 300 مليون دولار أمريكي

2008

شراء 35 % من « BANK OF AFRICA »

2007

انطلاق أنشطة BBI لندن

بنك أفريقي
بطابع دولي

1959

تأسيس البنك

1972

افتتاح أول فرع في الخارج
بباريس

1975

إدراج البنك في البورصة

1995-2000

افتتاح مكتب تمثيلي في لندن وبكين

2004

أول بنك غير أوروبي يحصل على
تقييم اجتماعي للشركات في
المغرب

نشأة بنك منفتح
على العالم

بنك شامل
وفاعل أساسي في خدمة
التنمية الاقتصادية للمغرب

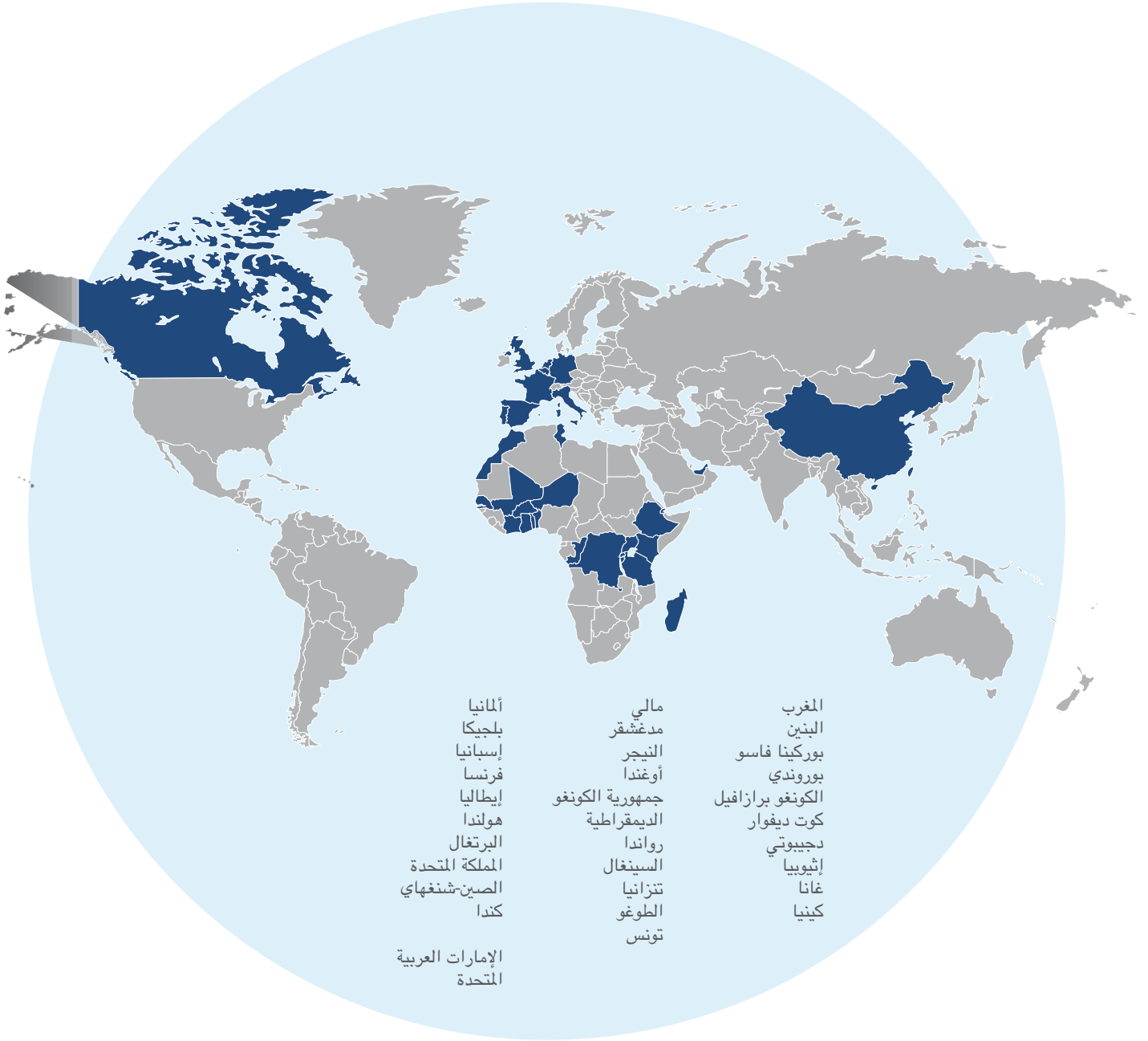
لمحة عن المجموعة

بنك أفريقيا، مجموعة بنكية شاملة الخدمات ومتعددة المهن وتشغل
مستخدمين مسؤولين وملتزمين في خدمة زبائننا.



الحضور الجغرافي

يعتبر بنك أفريقيا اليوم المجموعة البنكية المغربية الأكثر توجها نحو التطور الدولي، بحضور في أزيد من 31 دولة عبر العالم. وهو أيضا ثاني مجموعة في أفريقيا بتغطية جغرافية لعشرين دولة في القارة.





التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من استراتيجية البنك

الالتزامات الوطنية والدولية
مقاربة المسؤولية المجتمعية والبيئية للمجموعة

الالتزامات الوطنية والدولية

تتجسد قيادة المجموعة على مستوى التنمية المستدامة من خلال الانخراط في عدة التزامات دولية كبرى وتوقيعها

أول موقع على المبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة



الانخراط في الاتفاق العالمي للأمم المتحدة

في 2019، تطور التزام البنك في الاتفاق العالمي من مستوى "فاعل" إلى مستوى "متطور"



التزام بنك أفريقيا لفائدة المناخ عبر الالتحاق بمبادرة إدراج العمل من أجل المناخ داخل المؤسسات المالية



مثل بنك أفريقيا البنوك التجارية للدول النامية خلال الندوة الخاصة بالمناخ لنادي البنوك متعددة الأطراف الدولية بنيويورك في شتبر 2019 .

أول بنك في المغرب وأفريقيا يدعم مبادئ الخدمات البنكية المسؤولة والمبادرة الصينية مبادئ الاستثمار الأخضر للحزام والطريق.



في 27 نونبر 2019، كان بنك أفريقيا المصرف الأفريقي الوحيد الذي يشارك في المؤتمر الفرنسي الصيني الثاني حول التمويلات الخضراء المنعقد بمقر البنك بباريس.

مشاركة فعالة في إعداد حلول وتنفيذ ممارسات مستدامة خاصة بالقطاع المالي في إطار :

الشراكة مع مؤسسة التمويل الدولية



مبادئ الاستواء



مبادئ مبادرة التأثير الإيجابي



مبادئ الخدمات البنكية المسؤولة



التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من استراتيجية البنك

منجزات معترف بها تؤكد الالتزام المجتمعي القوي لبنك أفريقيا

تتويج مزدوج لبنك أفريقيا من طرف الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للشركات للسنة السادسة على التوالي، وذلك في فئتي " الخدمات المالية " و " الشراكة والتعاون ".

تتويج بنك أفريقيا بلقب " أفضل أداء على مستوى المسؤولية الاجتماعية " من طرف وكالة التصنيف الدولية فيجيو إيريس، وذلك للسنة السادسة تواليًا. كما يحتل البنك المركز الأول ضمن 101 بنك في الأسواق الصاعدة والمركز الأول كذلك ضمن 897 على مستوى المنطقة و المركز 65 على الصعيد العالمي .

اختيار بنك أفريقيا للسنة الثانية على التوالي كأفضل مشغل من حيث ظروف العمل في 2019 من طرف الهيئة الدولية للتصديق " Top Employer Institute " .

حصول بنك أفريقيا على اللقب المرموق " أفضل خدمة للزبناء بالمغرب برسم سنة 2020 " للسنة الثالثة على التوالي.



التزام فاعل بالتنمية المستدامة على الصعيد الوطني

التزام قوي من أجل الاستجابة بشكل فعال لخارطة طريق تمويل المناخ للمجموعة المهنية لبنوك المغرب.

تعاون فعال مع مختلف الأطراف المعنية، من ضمنها بنك المغرب والقطب المالي للدار البيضاء للنهوض بإنعاش وإشعاع التمويل الأخضر في المغرب وأفريقيا.

تقديم بنك أفريقيا لتجربته خلال المنتدى الدولي حول التمويل الأخضر في أفريقيا والمنظم من طرف CFC بتعاون مع جامعة Tsinghua بالصين في إطار البرنامج العالمي لريادة التمويل الأخضر.

دعم الانتقال الطاقوي بالمملكة المغربية من خلال استثمارات، على غرار تمويلات مشاريع الطاقة المتجددة : في سنة 2019، ساهم البنك في تمويل محطات ريحية مهمة بكل من تازة وبوجدور.

تطوير عرض من المنتجات المستدامة الحصرية في السوق المغربية - Cap Energy, Cap Valoris, Cap Bleu - الموجهة لنجاعة الموارد ضمن المقاولات الصغيرة والمتوسطة والمقاولات الكبرى وكذا برنامج Women In Business وهو أول برنامج لتمويل رائدات الأعمال.

باعتباره أول بنك ينخرط في الاتفاق العالمي في 2016، تطور التزام بنك أفريقيا من مستوى " فاعل " إلى مستوى " متطور ". والتزم البنك بالتطور على صعيد 4 مواضيع في الميثاق العالمي في مجال حقوق الإنسان والحق في العمل والبيئة ومكافحة الرشوة. ويجسد هذا التطور رغبة المجموعة في مضاعفة التأثيرات الإيجابية لبلوغ أهداف التنمية المستدامة.

التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من استراتيجية البنك

التزام من أجل التنمية المستدامة

وهذا ما يسعى إليه بشكل دقيق ميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية لبنك أفريقيا. بحيث يقوم البنك بتعبئة فعلية من أجل القضايا التي يتوفر بشأنها على مؤهلات قوية :

في سنة 2015، اعتمدت منظمة الأمم المتحدة برنامج التنمية المستدامة في أفق سنة 2030 وأهدافها السبعة عشر للتنمية المستدامة. وتجسد هذه الأخيرة خارطة طريق لمواجهة الرهانات العالمية المتعلقة بالفقر واللامساواة والمناخ والتغيرات المناخية والازدهار والسلام والعدالة. ومن أجل بلوغ هذه الأهداف، يجب على كل فرد أن « يساهم » في هذه الجهود : حكومات وقطاع خاص ومجتمع مدني...



التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من استراتيجية البنك

ويعتبر الولوج لوظائف تتسم بالجودة هو السبيل الأنجع للخروج من الفقر. ولا يمارس بنك أفريقيا أي نوع من التمييز على أساس معايير اقتصادية أو سوسيوديموغرافية في مناهجه للتوظيف. كما يحفز البنك تشغيل المجزين الشباب ويعمل على تسهيل ولوجهم لأول منصب شغل علاوة على تحفيزه لإدماج الأشخاص في وضعية إعاقة. وفضلا عن ذلك، يدعم البنك ريادة الأعمال في صفوف الشباب من خلال مختلف برامج التمويل والمواكبة.



يعمل بنك أفريقيا من أجل القضاء على الفقر، وذلك من خلال عدة مبادرات تساهم في تمويل الاقتصاد. فيسهر البنك على مواكبة وتمويل حاملي المشاريع والمقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة، محفزا بذلك الشمول المالي. ويروم بالأخص برنامج CAP TPE 2020 وضع التدابير المالية وغير المالية اللازمة لمواكبة المقاولين الذاتيين والمقاولين الفرديين والمقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة.



ويولي بنك أفريقيا أهمية كبرى لشروط وبيئة العمل كما يبذل جهودا كبيرة للوقاية من المخاطر المرتبطة بصحة المستخدمين وسلامتهم. كما يعد أول بنك يحصل على اعتماد OHSAS 18001 .



من أجل النهوض بالصحة، تلتزم المجموعة من خلال مؤسسات BOA باتخاذ مبادرات تروم تحقيق الوسائل التي توفر حياة سليمة والنهوض بظروف حياة الساكنة الأفريقية.



ويساهم بنك أفريقيا في عالم أكثر استدامة من خلال مبادرات وأعدة ذات تأثيرات إيجابية. ويتدخل البنك في هذا المجال من خلال اقتراضه للسندات الخضراء الموجه لتمويل المشاريع المسؤولة بيئيا ومبادرات الحفاظ على الموارد الطبيعية.



وعيا برهانات التعليم في تنمية المغرب، تعمل المجموعة من خلال مؤسستها للنهوض بالتعليم في المناطق القروية والمعوزة. ويفضل وضع برنامج يقوم على التعليم الأولي والابتدائي، المسمى مدرستكم Medersat.com، تعمل مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية من أجل تحسين الولوج للتعليم في المناطق القروية.



ويتوفر البنك كذلك على خط ائتمان « Cap Energie » الموجه للمقاولات الخاصة والذي يمول شراء التجهيزات وأو إنجاز مشاريع الاستثمار التي تسمح إما بتقليص استهلاك الطاقة بالنسبة للوضع القائم وإما بالجوء للطاقة المتجددة.



كما أطلق بنك أفريقيا برامج للثقافة المالية موجهة بالخصوص لتلاميذ الثانويات الإعدادية والتأهيلية وللمهنة الحرة.



وتتم مراعاة الرهانات المتعلقة بالأخلاقيات والشفافية والأمانة بشكل يومي وفي جميع مهن المجموعة ومكوناتها وذلك فضلا عن المطابقة والامتثال للقوانين التنظيمية.

يتوفر بنك أفريقيا على سياسة شاملة للموارد البشرية تشجع تشغيل المرأة وتكرس المساواة المهنية بين النساء والرجال وتخلق الشروط التي تتيح للمستخدمين التطور داخل المجموعة.

واعتمد البنك في سنة 2018 سياسة « النوع والشمول » للنهوض بمبدأ التكافؤ والاستقلالية كما واصل تدعيم حضور النساء ضمن فريقه بنسبة 40,2% في سنة 2019.

ووضع بنك أفريقيا ميثاقا للأخلاقيات الذي ينص على المبادئ الأساسية التي يجب أن تنظم سلوك مستخدمي المجموعة تجاه كافة الأطراف المعنية بنشاط المجموعة. ويحرص البنك على تطبيق قواعد حسن السلوك والدفاع عن المبادئ الأكثر صرامة في مجال مكافحة الرشوة والوقاية من الغش.

التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من استراتيجية البنك

ويحرص البنك أيضا على التقليل من الفوارق والنهوض بالشمول المالي للفئات الهشة وبالأخص النساء. في هذا الإطار، طور بنك أفريقيا برنامجا للتمويل والمواكبة لإنعاش ريادة الأعمال النسائية بالمغرب. ويروم هذا البرنامج المسمى Women In Business لتسهيل تمويل المقاولات الصغرى والمتوسطة المسيرة من طرف النساء.

وفي إطار التزاماته البيئية، يعمل بنك أفريقيا من أجل التخفيف من أثره البيئي المباشر ويساهم في الانتقال الطاقى عبر تعزيز آلياته لتدبير المخاطر. كما يولي البنك أهمية خاصة لخفض استهلاكه من المواد الأولية ويتخذ عدة مبادرات في مجال إعادة تدوير النفايات.

ومن خلال حضوره في أكثر من 30 دولة في أفريقيا وأوروبا وآسيا، يبقى بنك أفريقيا حريصا -منذ عقدين- على إدماج رهانات التنمية المستدامة ضمن مهنة وممارساته. وفي هذا الإطار، تنخرط المجموعة وتشارك بشكل فعال في شراكات لفائدة التنمية المستدامة على الصعيدين الوطني والدولي.

في ظل ظرفية دولية وقارية تتسم بندرة المياه، أطلق بنك أفريقيا أول خط تمويل من أجل تدبير رشيد للماء.



ويندرج هذا الخط التمويلي المستدام المسمى « Cap Bleu » والبالغ غلافه 20 مليون يورو في إطار الشراكة المبرمة مع الوكالة الفرنسية للتنمية والبنك الأوروبي للاستثمار والرامية للتكيف مع التغيرات المناخية في أفريقيا. وترتبط القروض بمساعدة تقنية بالمجان لدعم تمويل مصادر الولوج للماء بالمغرب ومعالجتها واستغلالها بكيفية مثلى.

من ناحية أخرى، مول بنك أفريقيا، من خلال شراكة بين القطاعين العام والخاص مع الشركة الدولية لأبينغوا وأنفراماروك وبشراكة مع المكتب الوطني للكهرباء والماء الصالح للشرب ووزارة الفلاحة، أحد أكبر مصانع التحلية في العالم للماء الصالح للشرب والري في جهة أكادير. وتلبية للطلب على الماء للاستعمال المنزلي واحتياجات الري بجهة أكادير، يتيح مصنع التحلية إمكانية الاستغلال عبر الطاقة الريحية، مساهما بالتالي في تكييف المناخ المحلي وتخفيفه.

ومن ناحية أخرى، يعمل بنك أفريقيا على النهوض بالتنوع وتكافؤ الفرص وعدم التمييز على أساس معايير اقتصادية أو سوسيوديموغرافية. إعاقة أو السن أو النوع بالأساس. وذلك على مستوى جميع مناهجه لتدبير الموارد البشرية مثل التوظيف والتكوين والأجور وتطور المسارات المهنية.





مقاربة المسؤولية المجتمعية والبيئية للمجموعة

تقديم ميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية

أضفى بنك أفريقيا طابعا رسميا على التزاماته وممارساته الأخلاقية والبيئية في سنة 2018، من خلال تشكيل ميثاقه للمسؤولية المجتمعية والبيئية الذي يوجه نموذج النمو المستدام للمجموعة وممارساتها. يتوزع الميثاق الذي يقوم على ستة محاور على 31 التزاما أخلاقيا واجتماعيا وبيئيا

حكمة المجموعة للمسؤولية المجتمعية والبيئية

اللجنة الاستراتيجية البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة

يقود بنك أفريقيا مقاربه للمسؤولية المجتمعية والبيئية اعتمادا على أجهزة مختصة. ففي 2019، تعززت حكمة المسؤولية المجتمعية والبيئية داخل البنك بإحداث اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة .

وتتولى اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة التي يترأسها عضو المجلس الإداري والمدير التنفيذي للمجموعة مراقبة توجيه الأهداف البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالاستدامة وتنفيذها وتحسينها. وتتجلى مهامها ومسؤولياتها في :

1 تتبع تنفيذ مخطط أعمال بيئي واجتماعي ومتعلق بالنوع على صعيد المجموعة

2 السهر على نجاعة ممارسات تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية ضمن المجموعة

3 تطوير وتوجيه مؤشرات الأداء المتعلقة بالتأثيرات الإيجابية

4 توجيه الالتزامات العامة في مجال التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية.

ميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية للمجموعة

2 النهوض بالتمويلات المستدامة وريادة الأعمال الاجتماعية

- تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية
- تمويل نجاعة الموارد
(الماء-الطاقة-النفايات)
- الاقتصاد في انبعاث الكربون
والإنتاج النظيف
- دعم نمو المقاولات والصناعات الصغرى
والمتوسطة
- ريادة الأعمال الاجتماعية
- الشمول المالي
- الاستثمارات ذات التأثير الإيجابي

1 احترام أخلاقيات الأعمال ومصالح زبائننا

- مكافحة الرشوة والغش
والممارسات المناوئة للمنافسة
- مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- الأمن المعلوماتي وحماية
المعطيات الشخصية
- علاقات مسؤولة مع الزبناء
- الوقاية من الاستدانة المفرطة
- مشتريات مسؤولة

6 العمل من أجل المجتمعات ودعم الحوار مع الأطراف المعنية بنشاط المجموعة

- التعليم
- دعم التمويل الأصغر والثقافة المالية
- الشمول المالي
- احترام حقوق الإنسان
- الحوار مع الأطراف المعنية



3 مشغل مسؤول يصغي لستخدميه ويواكب تطورهم

- التنوع وتكافؤ الفرص بين النساء والرجال
- تدبير المسارات المهنية والتكوين
- مواكبة التحول والحركية
- الصحة والسلامة وجودة الحياة في العمل
- التفاوض الجماعي والحوار الاجتماعي

4 الحذر في ممارسة ومواكبة تدبير المخاطر

- موثوقية المعلومة المعروضة للمجلس الإداري
واللجان المختصة
- تدبير المخاطر ومراعاة العوامل البيئية
والاجتماعية والمتعلقة بالحكامة
- استقلالية أعضاء المجلس الإداري
- معلومة مالية شفافة شاملة ومصدق عليها
- احترام حقوق المساهمين

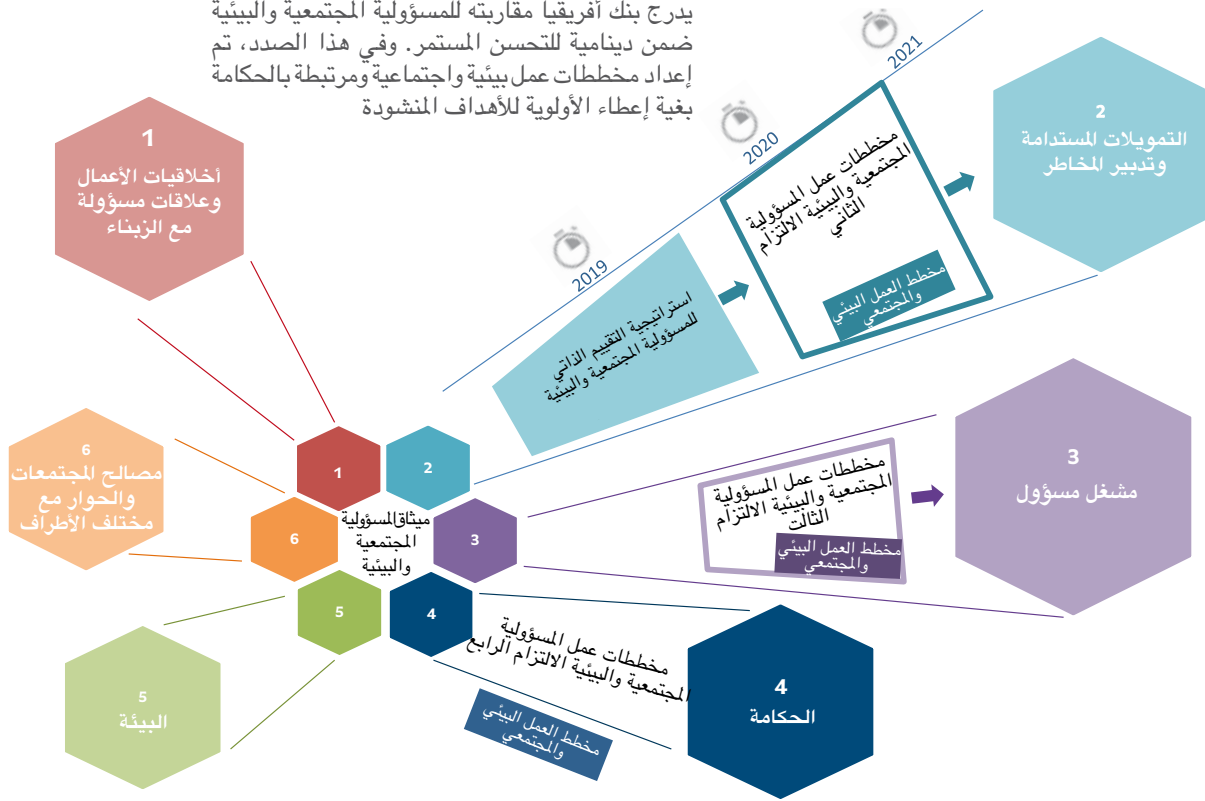
5 حماية البيئة

- التخفيف من التأثير البيئي المتعلق بالأنشطة
اليومية (طاقة-ماء-نفايات-انبعاثات الغاز
ذات الاحتباس الحراري)
- النهوض بالبناء المستدام
- تطوير الثقافة والسلوكيات المستدامة

التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من استراتيجية البنك

إعطاء الأولوية لمخططات العمل البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكمة

يدرج بنك أفريقيا مقاربتة للمسؤولية المجتمعية والبيئية ضمن دينامية للتحسن المستمر. وفي هذا الصدد، تم إعداد مخططات عمل بيئية واجتماعية ومرتبطة بالحكمة بغية إعطاء الأولوية للأهداف المنشودة



المحاور ذات الأولوية في مخطط العمل البيئي والاجتماعي والمتعلق بالحكمة

- التمويلات المستدامة من خلال أهداف طموحة لتطوير خطوط الائتمان المستدامة ذات التأثير الإيجابي
- إدماج مفهوم المخاطر البيئية والاجتماعية ضمن تدبير مخاطر ائتمان البنك مع تعبئة تديرية قوية لوضع الموارد اللازمة (التوظيفات، ترميط المساطر، التكوين، أدوات التحليل...)
- سياسة للموارد البشرية للمجموعة مع توجهات حول النوع ضمن التزام " مشغل مسؤول "
- الحكمة مع دعم الهيئات العليا للبنك وإحداث اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة.

مخطط العمل 2019-2021

- المطابقة البيئية والاجتماعية
- تدعيم القدرات البيئية والاجتماعية
- اليد العاملة وظروف اشتغال الموارد البشرية
- نظام التواصل الخارجي - المخاطر البيئية والاجتماعية
- إدماج الحلول والأدوات الإخبارية - المخاطر البيئية والاجتماعية



تنفيذ ميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية

تم اعتماد مخطط لتنفيذ ميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية بغية مواكبة المجموعة في تطوير التزاماتها وتعبئة مستخدميها. وهناك ثلاث دعائم كبرى تشكل مخطط تنفيذ ميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية :

ثلاث دعائم كبرى تشكل مخطط تنفيذ ميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية



تواصلت عملية التنفيذ في سنة 2019 من خلال :

- تنظيم منتدى لفائدة الفاعلين في التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية الناطقين بالفرنسية والإنجليزية
- مواكبة ميدانية لخمس شركات تابعة لمجموعة BOA
- إطلاق الحملة الثانية للتقييم الذاتي للمسؤولية المجتمعية والبيئية.



آفاق تحسين المخاطر البيئية والاجتماعية والمعلقة بالحكامة

الالتزام الأول : أخلاقيات الأعمال والعلاقة المسؤولة مع الزبناء

- منهجية جودة الخدمة
- مقارنة المشتريات المستدامة

الالتزام الثاني : التمويلات المستدامة وريادة الأعمال الاجتماعية

- تعزيز تحليل المخاطر البيئية والاجتماعية
- توسيع محفظة خطوط الائتمان والاستثمارات ذات التأثير الإيجابي
- دعم ريادة الأعمال من خلال تمويلات وولوج للخدمات غير المالية - النوع والشمول

الالتزام الثالث : مشغل مسؤول

- برنامج تحول المجموعة
- النوع والشمول

الالتزام الرابع : الحكامة

- إدماج المخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكامة ضمن خارطة مخاطر المجموعة
- التقارير التنظيمية للمخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكامة

الالتزام الخامس : مصالح المجتمعات والحوار مع الأطراف المعنية

- التوجهات الاستراتيجية لمؤسسات BOA 2020 : التعليم والصحة
- تحليل الأهمية النسبية للالتزامات والشراكات
- تعزيز الشراكات مع الجمعيات والمنظمات غير الحكومية





يعتمد تقييم دقة الرهانات على منهجية مشكلة من 4 محاور :



الأهمية النسبية

يمكن تحليل الأهمية النسبية من تحديد استراتيجية تقوم على فهم شامل ومتوازن للرهانات الأكثر أهمية بالنسبة لبنك أفريقيا - والتي تعد كذلك انشغالات لمختلف أطرافها - والحلول المطلوب تقديمها. ويكمن الغرض في تحديد الأهداف التي يمكن بالنسبة إليها تدبير استراتيجية المنجزات ذات الصلة وتقييمها وتبليغها لأولئك الذين يؤسسون عملهم وقراراتهم على هذه المعلومات.

يعتمد بنك أفريقيا على توصيات سلسلة معايير AA1000 المتعلقة بالتشاور مع مختلف الأطراف المعنية وإشراكهم في الاعتراف بالرهانات الدقيقة والخطوط الرئيسية للمبادرة العالمية للتقارير التي توفر إطارا معترفا به للتقارير غير المالية على المستوى العالمي.

وتم تحديد هذه المنهجية عبر 4 مبادئ رئيسية وأساسية والتي تتيح مقارنة

شاملة

تأخذ دقة الرهانات بعين الاعتبار مصالح الأطراف المعنية المعبر عنها من خلال تدابير الإصغاء والتشاور.

متوازنة

يتم ضمان التوازن بين مصالح المجموعة ومصالح مختلف الأطراف المعنية من خلال معايير التقييم المعتمدة.

شفافة

تعتبر معايير التقييم وطريقة وضع التراتبية صريحة وغير غامضة وقابلة للتكرار.

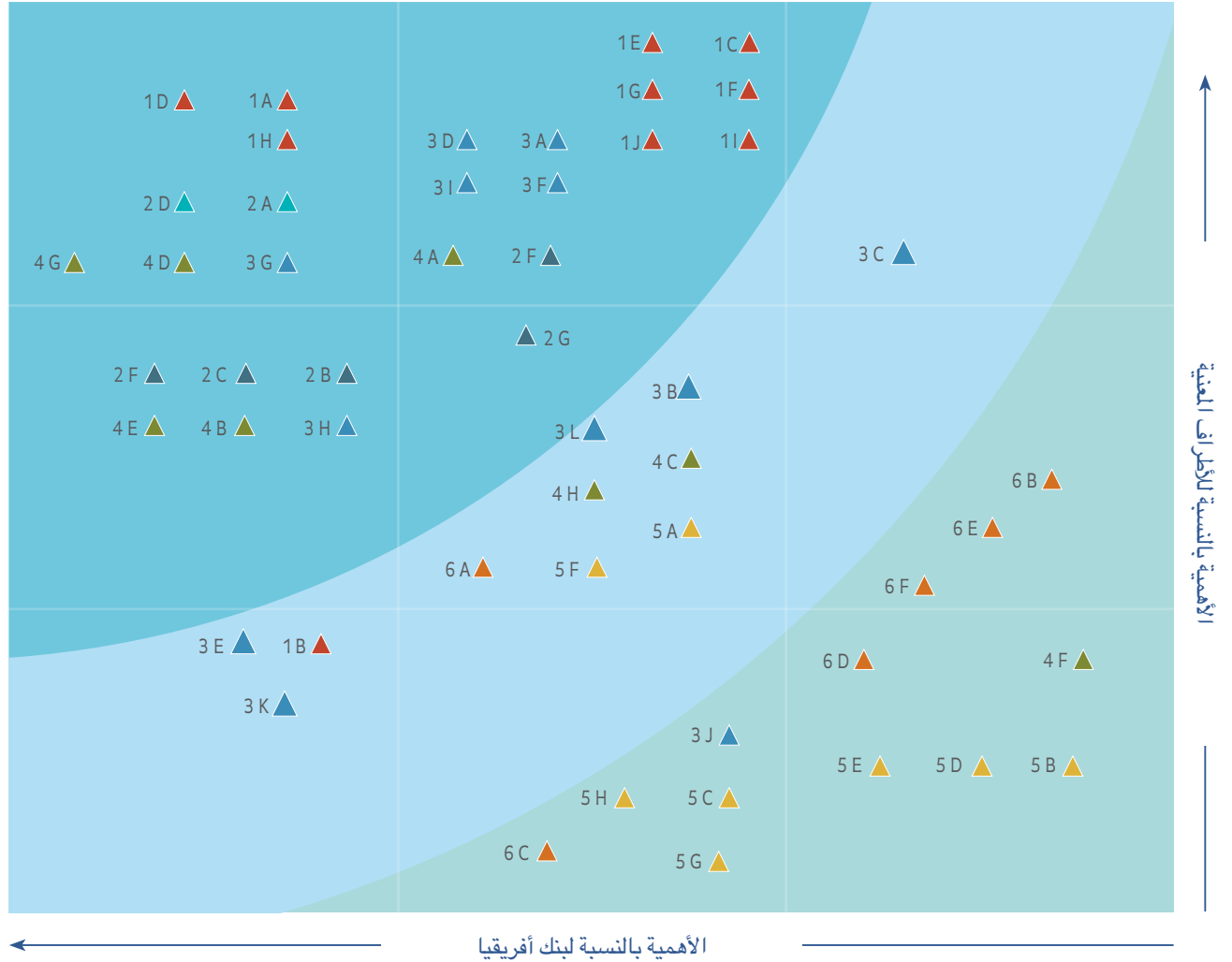
حيوية

يتم التقييم بشكل دوري لإدماج الرهانات الجديدة ومراعاة تطور دقة الالتزامات الخاضعة للتقييم.

التنمية المستدامة،
جزء لا يتجزأ من استراتيجية البنك

على أساس آخر تمرين للأهمية النسبية المعنية، الذي ضم الهيئات الداخلية وخبراء الأداء غير المالي وأطرافاً مستقلة أخرى من أجل دراسة أفضل للتطلعات المعبر عنها من خلال إصغاء مستمر لكافة الأطراف المعنية جاءت الأهداف الأساسية أي المهمة بالنسبة للمجموعة ومختلف أطرافها المعنية على النحو التالي :

6 التزامات لميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية



الأهداف السياسية
الأهداف المهمة جدا
الأهداف المهمة

البيئة
مصالح المجتمعات والحوار مع
الأطراف المعنية

مشغل مسؤول
الحكامة وتدبير المخاطر

أخلاقيات الأعمال والعلاقة المسؤولة مع الزبناء
التمويلات المستدامة وريادة الأعمال الاجتماعية

الأهداف المهمة

1 أخلاقيات الأعمال والعلاقة المسؤولة مع الزبناء

الأهداف الأساسية

- 1A مكافحة الرشوة والغش والممارسات المناوئة للمنافسة
- 1C أمن المعلومات والمعطيات ذات الطابع الشخصي
- 1D علاقات مسؤولة مع الزبناء من ضمنها تقديم معلومات صريحة وممارسات المبيعات
- 1E أخذ الشكايات بعين الاعتبار و تسوية الخلافات
- 1F الوقاية من الاستدانة المفرطة
- 1G معايير مشتريات المسؤولية المجتمعية والبيئية للموردين
- 1H احترام مصالح الموردين والعلاقات التعاقدية المستدامة
- 1I عدم التمييز والنهوض بالتنوع لفائدة الفئات الهشة للولوج للخدمات البنكية
- 1J تطبيق لوائح الاستبعاد على محافظ زبناء المجموعة

الأهداف المهمة جدا

- 1B مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

2

2 التمويلات المستدامة وريادة الأعمال الاجتماعية

الأهداف الأساسية

- 2A تقييم تأثير المخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكمة في المشاريع الاستثمارية والتخفيف منها
- 2B تمويل نجاعة الموارد (الماء-الطاقة-النفايات) والطاقت المتجددة
- 2C اقتصاد بانبعث منخفض للكربون والإنتاج التنظيف
- 2D دعم نمو المقاولات والصناعات الصغرى والمتوسطة
- 2E الشمول المالي
- 2F ريادة العمال الاجتماعية
- 2G الاستثمار في التعليم والسكن الاجتماعي والصحة

3

3 مشغل مسؤول

الأهداف الأساسية

- 3A موضوعية نظام الأجور
- 3D التقييم السنوي وتدبير المسارات المهنية
- 3F حوادث الشغل والمرض المهنية
- 3G الصحة والسلامة وجودة ظروف العمل
- 3H النهوض بالتفاوض الجماعي والمشاركة في الحوار الاجتماعي
- 3I حرية العمل الجمعي واحترام العمل النقابي

الأهداف المهمة جدا

- 3B عدم التمييز والنهوض بتكافؤ الفرص بين النوعين
- 3C الكفاءات وقابلية التشغيل والتكوين والرفع من المؤهلات المهنية
- 3E التدبير المسؤول للتحويلات والحركية
- 3K منع تشغيل الأطفال
- 3L عقد وحق العمل

الأهداف المهمة

- 3J الواجب القانوني والسلامة وجودة الحماية الاجتماعية

4 الحكامة وتدبير المخاطر

الأهداف الأساسية

- 4A موثوقية المعلومة المعروضة على المجلس الإداري واللجان المتخصصة
- 4B التدقيق والمراقبات الداخلية وأخذ العناصر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكمة بعين الاعتبار
- 4D معلومات مالية شفافة وشاملة ومعتمدة احترام حقوق المساهمين
- 4G الشفافية وأخلاقيات ممارسات التأثير وجماعات الضغط

الأهداف المهمة جدا

- 4C استقلالية أعضاء المجلس الإداري
- 4H الواجبات الضريبية

الأهداف المهمة

- 4F مكافأة وتعيين المسيرين

5 البيئة

الأهداف المهمة جدا

- 5A تقليل التأثير على التغيرات المناخية
- 5F النهوض بالبناء المستدام

الأهداف المهمة

- 5A التقليص من التأثيرات المتعلقة بالنقل والتنقلات
- 5C التخفيف من التأثير البيئي المتعلق بالأنشطة اليومية
- 5D التدبير والاستراتيجية البيئية
- 5E استهلاك الماء والطاقة والمواد الأولية
- 5G تطوير الثقافة والسلوكات المستدامة
- 5H النهوض بالطاقت المتجددة والنجاعة الطاقية

6

6 مصالح المجتمعات والحوار مع الأطراف المعنية

الأهداف المهمة جدا

- 6A عدم التمييز والنهوض بتكافؤ الفرص بين النوعين

الأهداف المهمة

- 6B التعليم
- 6C احترام حقوق الإنسان
- 6D المشاركة في قضايا الصالح العام وتحسين إطار عيش الجوار
- 6E الحوار مع الأطراف المعنية
- 6F النهوض بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية

مجموعة ملتزمة تجاه النمو المستدام والشامل

تحكم في المخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكامة يستجيب
لأجود المعايير الدولية
تمويلات ذات تأثير إيجابي
تمويلات في خدمة اقتصاد أكثر شمولاً
النهوض بريادة الأعمال في صفوف الشباب
صندوق «FCP CAPITAL ISR»
السندات الخضراء
الالتزامات البيئية لبنك أفريقيا

120 مشروعاً تمت
مواكبتها من طرف المجموعة



1.3 مليار درهم من
القروض



عدة قطاعات للنشاط



التحكم في المخاطر البيئية والاجتماعية والمترتبة بالحكامة، اعتمادا على أجود المعايير الدولية

الصعيد الدولي من أجل تحديد وتبدير المخاطر البيئية والاجتماعية والتي تغطي المجالات التالية :

1. نظام تقييم وتبدير المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية
2. اليد العاملة وظروف العمل
3. الوقاية من التلوث والتخفيف منه
4. صحة المجتمعات وسلامتهم وأمنهم
5. شراء الأراضي وإعادة الإنشاء غير الطوعي
6. الحفاظ على التنوع البيولوجي والتبدير المستدام للموارد الطبيعية
7. السكان الأصليون
8. الموروث الثقافي

وينضاف لذلك بالنسبة لكل مشروع يفوق مبلغ استثماره 10 ملايين يورو مبادئ الاستواء واللجوء إلى خبير مستقل.

تتبع وتوجيه المخاطر البيئية والاجتماعية

تقوم المجموعة بمراقبة وتوجيه تبدير المخاطر البيئية والاجتماعية، مما يمكن من ضمان استمرارية وتحسين مناهج تبدير المخاطر. بحيث تتجلى مسطرة التوجيه في دراسة تقارير دورية للزبناء وتنظيم زيارات للموقع من أجل تتبع تطور مخطط العمل البيئي والاجتماعي المقترح من طرف البنك. ويتم ملء نظام لتتبع المخاطر البيئية والاجتماعية أولا بأول ويتم تحيينه بشكل مستمر بغية تتبع تطور كل توصية تتعلق بتمويل المشروع.

الحدود المترتبة بالمخاطر البيئية والاجتماعية

وضعت المجموعة حدا للمنتجات أدناه بشكل تراكمي بنسبة 10% من محفظة بنك أفريقيا : (أولا) المشروبات الكحولية (باستثناء الجعة والنيبيذ) (ثانيا) التدخين (ثالثا) الأسلحة والذخيرة (رابعا) ألعاب النوقد والكازينوهات والمقاولات المماثلة. لن يتم بعد الآن منح أي تمويل جديد خاص بتطوير محطات الكربون داخل الدول غير المرخص لها.

ينخرط بنك أفريقيا في أهم المراجع على الصعيد الدولي التي تنظم بلوغ أهداف التنمية المستدامة: مبادرة التأثير الإيجابي ومبادئ الخدمات البنكية المسؤولة والاتفاق العالمي للأمم المتحدة ومبادئ الاستواء ومبادرة عمل المؤسسات المالية من أجل المناخ ومعايير أداء مؤسسة التمويل الدولية التي تدعم نظام التبدير البيئي والاجتماعي. وقادت هذه الالتزامات الدولية بنك أفريقيا لوضع إطار لاسيما فيما يتعلق بمراعاة أنشطته للرهانات البيئية والاجتماعية.

وفي سنة 2019، واصل البنك جهوده لتبدير المخاطر البيئية والاجتماعية من خلال تحديد وتوضيح نطاق التطبيق وتعريف أفضل الأدوار والمسؤوليات في تحليل المخاطر البيئية والاجتماعية والمترتبة بالحكامة ضمن الملفات. كما بلغ بنك أفريقيا مراحل متقدمة في إعداد أدوات تشغيلية ملائمة لنظام التبدير البيئي والاجتماعي الجديد.

وتم بناء إطار تبدير التزامات المسؤولية المجتمعية والبيئية لمجموعة بنك أفريقيا بناء على قيم بنك أفريقيا والالتزام الكامن باحترام حقوق الإنسان والبيئة. كما يطبق على جميع الشركات البنكية التابعة للمجموعة وتلك المترتبة بالقطاع البنكي. كما تجدر الإشارة إلى أن هذا الإطار يطبق على جميع المنتجات والخدمات المالية التي يعرضها البنك.

والترزم بنك أفريقيا بتطبيق معايير الأداء ومنهجية تبدير المخاطر البيئية والاجتماعية لمؤسسة التمويل الدولية التي تقتضي :

- المطابقة مع لائحة الاستبعاد القطاعي
- تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية
- خارطة المشاريع حسب درجة المخاطر
- تقييم المخاطر المحددة
- تامين التأثيرات الإيجابية للمشاريع.

قياس وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية

تعتمد المجموعة لتبدير المخاطر البيئية والاجتماعية المحيطة بالمشاريع الممولة على 8 معايير للأداء لمؤسسة التمويل الدولية والتي تشكل مراجع مستخدمة على

مجموعة ملتزمة تجاه النمو المستدام والشامل

ومع إضفاء طابع رسمي على ميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية في 2018، عزز بنك أفريقيا إطاره لتحليل المخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكامة المستوحى من مجموعة عمل المبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة. وفي إطار مقاربة تاريخية ومندمجة، يعمل البنك من أجل وضع مقاربة تعتمد على تدبير التأثير.

يتضمن التدبير الشامل للمخاطر ضمن بنك أفريقيا القضايا البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكامة في أنشطة الاستثمار والتمويل.

وفي سنة 2008، وضع البنك نظاما للتدبير البيئي والاجتماعي للمخاطر والذي يقوم على معايير للأداء لمؤسسة التمويل الدولية، متيحا لها اعتماد مبادئ الاستواء في 2010.

إحداث اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة

إدماج تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية في السياسة العامة لتدبير المخاطر. وتحدد الإجراءات الجديدة لتدبير المخاطر البيئية والاجتماعية وتوضح نطاق التطبيق (قروض الاستثمار) والأدوار والمسؤوليات في تحليل الملفات. ويتم تحديدها تبعا للتركيب البيئي والاجتماعي للمشروع موضوع التمويل.

إعداد مختلف الأدوات بغية تعزيز قابلية تشغيل نظام التدبير البيئي والاجتماعي الجديد : استمارة الزبون، شبكة التحليل، جذاذة التلخيص والتوصيات...

الإدماج والتحديد التلقائي لتأثيرات المشاريع الممولة ضمن نظام التدبير البيئي والاجتماعي الجديد وأخذها بعين الاعتبار. وتتيح شبكة الإدراج تسهيل التقييم على صعيد كافة مجالات التأثير الإيجابي.

تكوين كافة المكلفين والمكلفات بالأعمال والحسابات في جميع جهات المغرب حول نظام التدبير البيئي والاجتماعي الجديد. كما يتم تقديم مساعدة تقنية من طرف خبراء المخاطر البيئية والاجتماعية بغية مواكبة هؤلاء الفاعلين في التحليل الجيد للمخاطر البيئية والاجتماعية المحيطة بالملفات المدروسة.

نظام جديد لتدبير
المخاطر البيئية
والاجتماعية

تقييم ملفات القروض على صعيد المخاطر البيئية والاجتماعية في 2019

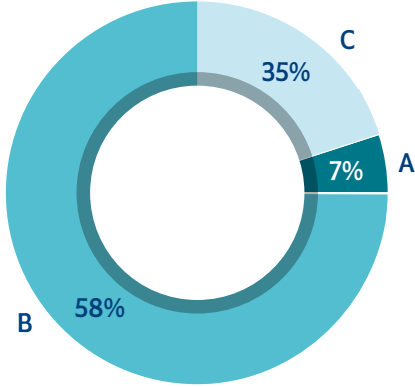
64

توزيع الملفات المقررة

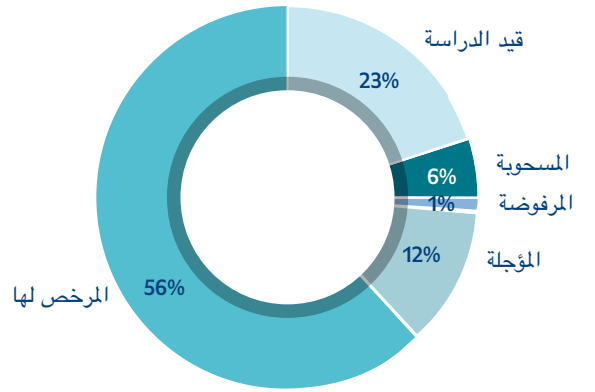
83

عدد الملفات المدروسة من منظور
الإدراج البيئي والاجتماعي

سمة المخاطر البيئية والاجتماعية للملفات في 2019



توزيع الملفات المقررة



- الفئة أ (مخاطر قوية) : مشاريع لها تأثيرات بيئية واجتماعية ملحوظة ولا رجعة فيها بل غير مسبوقه
- الفئة ب (مخاطر متوسطة) : مشاريع لها تأثيرات بيئية واجتماعية قليلة ومحدودة ويمكن العدول عنها وسهولة المعالجة عبر تدابير للتخفيف
- الفئة ج (مخاطر ضعيفة) : مشاريع لها تأثيرات بيئية واجتماعية ضئيلة أو منعدمة



تمويلات ذات تأثيرات إيجابية

تمويل الاقتصاد الأخضر

• MORSEFF-CAP ENERGIE

MORSEFF-CAP ENERGIE يعتبر خطا تمويليا قدره 55 مليون يورو لتمويل المقاولات الخاصة وبالضبط تمويل شراء تجهيزات و/أو إنجاز مشاريع استثمارية قصد التقليل من استهلاك الطاقة أو اللجوء للطاقة المتجددة، بشراكة مع البنك الهولندي للتنمية والبنك الأوروبي للاستثمار والبنك الألماني لإعادة الإعمار والتنمية و البنك الألماني للتنمية. ويتضمن هذا التمويل الجاهز للاستهلاك قرضا أو قرضا إجباريا ومساعدة تقنية بالمجان وإعانة للاستثمار.

• توسيع نطاق تمويل MORSEFF و GEFF منح البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية قرضا آخر بمبلغ إجمالي قدره 20 مليون يورو لفائدة بنك أفريقيا. ويوجه القرض المندرج في إطار توسيع نطاق MORSEFF (خط تمويل النجاعة الطاقية والطاقت المتجددة في المغرب) و GEFF (تسهيلات تمويل الاقتصاد الأخضر) لدعم تطوير استثمارات الاقتصاد الأخضر للقطاع الخاص.

الشمول المالي

• دعم الولوج للتمويل مع إحداث منظومة مرجعية تضم أزيد من 40 شريكا وشبكة من الحاضنين « BLUE SPACE » والعمل على تنشيطها.

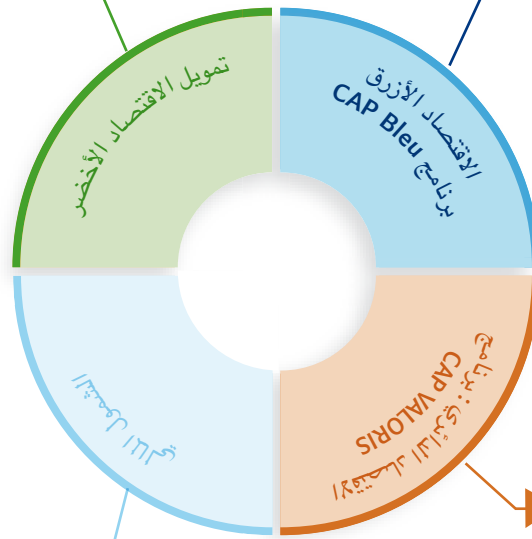
• دعم المقاولات والصناعات الصغيرة والمتوسطة عبر برنامج WOMEN IN BUSINESS لتمويل رائدات الأعمال بالمغرب مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، علاوة على مرصد ريادة الأعمال وسلسلة الندوات الجهوية ونادي المقاولات الصغيرة والمتوسطة ونادي ريادة الأعمال.

الاقتصاد الأزرق : برنامج CAP Bleu

يعتبر برنامج CAP Bleu خطا تمويليا قدره 20 مليون يورو يندرج في إطار الشراكة مع الوكالة الفرنسية للتنمية والبنك الأوروبي للاستثمار. فضلا عن كونه أداة تمويلية تكميلية، يرتبط هذا الخط بمساعدة تقنية مجانية لدعم التمويل الخاص بفتح مصادر الولوج للماء في المغرب وتحسينها ومعالجتها.

الاقتصاد الدائري : برنامج CAP Valoris

يعتبر برنامج CAP Valoris خطا تمويليا خاصا بتثمين تدبير النفايات الصلبة في جميع مراحلها : الجمع والمعالجة والتدوير. ويبلغ غلاف هذا الخط الذي تم تطويره بشراكة مع البنك الهولندي للتنمية والبنك الأوروبي للاستثمار 20 مليون يورو.



تحت
المجهر

مقاربة بنك أفريقيا « المبنية على التأثير »

تعتبر مبادرة التأثير الإيجابي مقارنة تاريخية تتيح المساهمة بشكل إيجابي في دعامة واحدة أو عدة لبنات للتنمية المستدامة (المجال الاقتصادي أو الاجتماعي أو البيئي) بعد تحديد التأثيرات السلبية المحتملة على إحدى الدعامات وأخذها بعين الاعتبار.

ومنذ سنة 2017، انخرطت المجموعة في هذه المقاربة التي تدعمها المبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة كما تراعي أهم المراجع الدولية التي تنظم بلوغ أهداف التنمية المستدامة.

ووعيا منها بالرهانات السوسيو اقتصادية والبيئية التي تلقي بثقلها على العالم في الوقت الراهن، توأصل المجموعة تحقيق التزاماتها لفائدة التنمية المستدامة من خلال عرض خاص بالتمويل المستدام ذي تأثير إيجابي. كما ينخرط البنك بقوة في تيار « التأثير الإيجابي » للمبادرة المالية التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة . وبلغت هذه المبادرة اليوم مرحلة ستنجح لبنك أفريقيا إجراء تحليل التأثير على كافة المحفظة والانخراط في تطوير اقتصاد مبني على التأثير.

وفضلا عن أهداف التنمية المستدامة التي يلتزم البنك بالمساهمة فيها، يتعين على البنك مواجهة تحديات أخرى تتعلق بالأزمة الراهنة كوفيد-19. وهكذا، يلتزم البنك مجددا بتطوير نماذج جديدة ذات تأثير إيجابي، بالتعاون مع الفاعلين الاقتصاديين المغاربة وفاعلين دوليين.





تمويلات في خدمة اقتصاد أكثر شمولاً

تمويل التعليم : مدرستكم MEDERSAT.COM

يعد برنامج مدرستكم Medersat.com منذ إنطلاقه برنامجاً محورياً لمؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية التي تروم الولوج إلى تعليم بجودة عالية للأطفال في الوسط القروي والمنحدرين من فئات هشة. ويسعى هذا البرنامج الذي يضع المدرسة كرافعة للتنمية المحلية للتأسيس بالرهانات المعاصرة ونقل القيم الضرورية لمختلف الأطراف للتصرف بمسؤولية ضمن مجتمعاتهم وفي العالم بأسره.

النهوض بريادة الأعمال النسائية : WOMEN IN BUSINESS

بشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية وبدعم من الاتحاد الأوروبي، طور بنك أفريقيا برنامجاً للتمويل والمواكبة من أجل النهوض بريادة الأعمال النسائية. ويهدف برنامج "WOMEN IN BUSINESS" البالغ غلافه 20 مليون يورو لتشجيع رائدات الأعمال وتسهيل تمويل المقاولات الصغيرة والمتوسطة التي تسيروها نساء. كما يتضمن البرنامج :

• دورات تكوينية تهتم عدة مواضيع لاسيما الريادة والرقمنة والتدبير

• ندوات يتم تنظيمها بشكل منتظم لفائدة رائدات الأعمال

• فرص ربط علاقات عمل مع فاعلين أساسيين في بيئة الأعمال

• توجيه من طرف رؤساء مقاولات ذوي سمعة كبيرة في مجالات نشاطهم

• إمكانية الاستفادة من مهمات استشارة وخبرة في الموقع والتي يتم تمويل جزء كبير منها

تمويل المقاولات الصغرى والمتوسطة : صندوق AZUR INNOVATION

تم إطلاق صندوق AZUR INNOVATION بفضل الشراكة بين صندوق التنمية الهولندي و "Azur Partners" من أجل دعم منظومة ريادة الأعمال في المغرب.

ويحجم إجمالي يبلغ 350 مليون درهم خلال الإقفال الأول، يعتبر صندوق AIF أكبر صندوق لبدء التشغيل في تاريخ المغرب يساهم فيه بنك أفريقيا.

وسيقوم الصندوق باستثمار الأموال الذاتية وما يماثلها في مقاولات ناشئة مبتكرة ذات تأثير إيجابي لمواكبتها في تطوير مشاريعها. ومن خلال استراتيجية صريحة لتمويل المقاولات في مرحلة الانطلاق وخلق فرص الشغل، بما في ذلك بالنسبة للنساء والشباب، يطابق صندوق Azur بشكل عام أهداف صندوق التنمية الهولندي.

ومن المنتظر أن يمول الصندوق حوالي 20 مقاولاً صغيراً ومتوسطة، البعض منها في ملكية مقاولين شباب وتحت إدارتهم، ويساهم في نقل المعارف صوب هذه المقاولات الصغرى والمتوسطة.



حصيلة شبكة مدرستكم Medersat.com في 2019

حصول 11 مؤسسة على " الشارة الإيكولوجية " لمؤسسة محمد السادس لحماية البيئة

إنجاز محطة شمسية لفائدة المكتبة الوطنية للمملكة المغربية بالرباط، مما يتيح تغطية إلى غاية 40% من الاستهلاك الكهربائي لبرج المكتبة الوطنية.

فتح مدرسة جديدة تابعة للشبكة بكتامة إقليم الحسيمة من أجل استقبال 150 تلميذاً في مختلف مستويات التعليم الأولي والابتدائي خلال الموسم الدراسي 2020-2021.

افتتاح الإعدادية الفرنسية العربية " داراراما " بديامنياديو بمدينة داكار. وهي ثمرة للشراكة بين مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتعليم والبيئة ومؤسسة " Servir le Sénégal " التي تترأسها السيدة الأولى بالسينغال. وتخصص هذه المؤسسة لاستقبال أجد التلاميذ.

افتتاح مدرسة جديدة ضمن شبكة مدرستكم Medersat.com برواندا، مع عدد من التلاميذ يتراوح بين 178 من ضمنهم 52% إناث.

إطلاق أشغال بناء مدرسة جديدة ضمن الشبكة في دجيوتي، بشراكة مع مؤسسة IOG " الحق في السكن ".

مواصلة برنامج توظيف وإعادة تأهيل مدارس شبكة مدرستكم Medersat.com، مع تأهيل مدرسة قصبه أيت حمو أو سعيد بزاكورة ومدرسة إشرماون بالصويرة.



النهوض بريادة الأعمال في صفوف الشباب

تسهيل ولوج المقاولين الشباب للتمويل

Blue Space، مشتل المشاريع

من أجل إحداث مشاريع مبتكرة تبعا لمواضيع مسطرة مسبقا. ويهدف هذا البرنامج، الذي أطلق عليه اسم SmartBank، إلى مكافأة أفضل الأفكار وتمكين الطلبة من الاستفادة من التأطير وخبرات الموجهين وتجارب الخبراء المهنيين.

وباعتباره تحفيزا فعليا لريادة الأعمال، يطمح هذا البرنامج المبتكر إلى :

- تعبئة الشركاء الجهويين (جامعات ومؤسساتيون وجمعيات مهنية...)

- تعزيز أبعاد الإرشاد والمواكبة لفائدة حاملي المشاريع المبتكرة على الصعيدين الجهوي والوطني

- وضع أسلوب جديد للتعلم التعاوني

- تشجيع الإبداع داخل الجامعات، وأساسا في مجال الابتكار في مهن البنك والخدمات المالية.

وتم القيام بتجربة نموذجية أولى بتعاون مع جامعة القاضي عياض بمراكش. وكان الهدف منها رصد أفضل الابتكارات التي تجيب على عدة إشكاليات في مجالات التكنولوجيا المالية والبيئة والهندسة والخدمات.

وتمكن البرنامج لحدود اليوم من إنجاز العمليات التالية:

- اختيار 38 مشروعا مبتكرا مع انتقاء أولي ل 25 مشروعا

- تنظيم عدة مخيمات للتدريب للمرور إلى مرحلة تجربة الابتكارات

- تقييم المشاريع في إطار المنتدى الجهوي للابتكار المنظم بشراكة مع شركاء جهويين

- في 2020، يهدف البنك إلى تعميم التجربة على 5 جامعات شريكة على التراب الوطني.

بشراكة مع مجموعة المعهد العالي للتجارة وإدارة المقاولات، أحدث بنك أفريقيا حاضنة أعمال تتوفر على فضاء بنكي بيداغوجي خاص بالطلبة وحاملي المشاريع الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 45 سنة. كما يضع رهن إشارة هؤلاء المستفيدين موجهين لمواكبتهم طيلة تطوير مشروعهم وذلك انطلاقا من مرحلة التصميم إلى غاية ضمان استمرارية المقاولات الناشئة التي تم إحداثها.

ومن خلال هذه المبادرة، يقوم بنك أفريقيا بتكوين المستفيدين وتوجيههم ومواكبتهم للبحث عن تمويل.

ويضع البنك أيضا منظومته رهن تصرف حاملي أفكار المشاريع.

وباعتباره مشتملا حقيقيا للمقاولات الناشئة، يروم هذا التصور المبتكر :

• تطوير روح المبادرة لدى الطلبة

• مواكبة الشباب في إنجاز مشاريعهم لإنشاء المقاولات

• تحفيز أوجه التكامل والاعتماد عليها من طرف مختلف الشركاء

• فسح المجال لولوج منظومة البنك حتى يتسنى للمقاولات الناشئة أن تسلك طريق التطور

• تلقين الثقافة البنكية للشباب

توفير فضاء للحوار والنقاش واكتساب الخبرات.

Startups SmartBank : لقاء بين بنك أفريقيا والجامعات

يضع بنك أفريقيا روح الابتكار وريادة الأعمال لدى الشباب في قلب أولوياته المجتمعية. ومن خلال شراكته مع شبكة الجامعات الوطنية عبر إطلاق برنامج للابتكار والإبداع يرتكز على الرهانات الجهوية والوطنية، ضم بنك أفريقيا حاملي الأفكار



دعم المقاولات الصغيرة جدا والصغيرة والمتوسطة، باعتبارها محركا للنمو الاقتصادي والاجتماعي بالمغرب

• مرصد بنك أفريقيا لريادة الأعمال : الإخبار، حجر الزاوية للمقاولات الصغرى

يساهم مرصد بنك أفريقيا لريادة الأعمال، منذ إحداثه في سنة 2008، في خلق مناخ للثقة مع كافة الفاعلين في المنظومة المغربية (جامعات وجمعيات مهنية ومقاولات ومؤسساتيون...) من خلال إخبار متواصل وتفاعلي.

ويقترح مرصد بنك أفريقيا لريادة الأعمال محتوى علميا من خلال مركز الذكاء الاقتصادي للبنك والموقع الإلكتروني للمرصد. كما يدعم ولوج الفاعلين الاقتصاديين لمنظومته التكوينية. كما يعرض توجيهها بشراكة مع الجمعيات المهنية.

ويتبع عمله توجيهات أساسية :

• دعم نشاط بنك الخواص والمهنيين وبنك المقاولات الموجه للزبناء المهنيين والخواص والمقاولات

• أن يكون مخاطبا للسلطات العمومية والجمعيات المهنية والمجتمع المدني بشأن الرهانات الاقتصادية والاجتماعية للبلاد

• نادي المقاولات الصغرى والمتوسطة

وعيا بحاجة المقاولات الصغرى والمتوسطة لمواكبة على المقاس ، أحدث بنك أفريقيا ناديا للمقاولات الصغرى والمتوسطة. وتقدم هذه البنية للمقاولات المغربية الصغرى والمتوسطة ولوجا لشبكة واسعة من الشركاء ودعم تطورها التجاري من خلال تحسين كفاءاتها المهنية.

ويروم نادي المقاولات الصغرى والمتوسطة :

• تعزيز الإرشاد والمواكبة لفائدة المقاولات الصغرى والمتوسطة

• تسهيل تحكم هذه المقاولات في التقنيات البنكية والمالية (ميزانية الخزينة والعمليات البنكية وتكوين ملفات القروض وأنواع التمويل...)

• إحداث منصة للمبادلات وتقاسم التجارب بين المقاولات الصغرى والمتوسطة، علاوة على فضاء للتكوين والمواكبة بين المهنيين البنكيين والأساتذة الجامعيين الشركاء

• إحداث موعد مرجعي بالنسبة للمقاولات الصغرى والمتوسطة وتمكينها من التعاون من خلال الحصول على طلبيات...

وقد أبان نادي المقاولات الصغرى والمتوسطة عن نجاعته لمواكبة المقاولات المغربية. فممنذ سنة 2012، تم تطوير 8 وحدات تكوينية لمدة 12 يوما. فتم حصول أزيد من 400 رئيس مقاولات صغرى ومتوسطة من زبناء المجموعة الحاليين أو المفترضين على اعتماد مجاني. وهو ما يوافق 16 دفعة على مستوى سائر البلاد.

• نادي ريادة الأعمال لدعم المقاولات الصغرى

يتيح نادي ريادة الأعمال لفائدة المقاولات الصغرى مواكبة على عدة أصعدة في حياة المقاولات وذلك عبر ربوع المملكة. وتم تنظيم الدورة الأولى عبر شراكة بين مرصد ريادة الأعمال ومركز الشباب مسيري المقاولات بناء على برنامج «Business Edge» الذي تم تطويره من طرف مؤسسة التمويل الدولية التابعة للبنك الدولي. كما تم في سنة 2019 إطلاق الدورة الثانية بشراكة مع مجموعة IGS وشركتها التابعة Supemir.





- تظاهرات منظمة حول منظومة ريادة الأعمال

بغية قياس تأثير هذا التكوين على المقاولات الصغرى المستفيدة، تم إجراء استقصاء شمل عينة من 35 مقاولات صغرى شاركت في الدورة الأولى للنادي. وأجمعت المقاولات المشاركة في الاستقصاء على التعبير عن ارتياحها لمحتوى التكوين وأسلوبه.

ومن أصل هذه المقاولات الخمسة والثلاثين، ارتفع رقم معاملات 66% منها بحوالي 40%. ويمكن هذا التطور من إنشاء 645 منصب عمل (موسمي ودائم) بأكادير والدار البيضاء وشفشاون ومراكش. وفي المتوسط، وظفت المقاولات الصغرى المستفيدة من التكوين 4 أشخاص دائمين آخرين.

يتيح النادي عدة امتيازات لأعضائه من ضمن المقاولات المغربية الصغرى والمحددة في عدة محاور :

- تكوين مجاني وبدبلوم
- مواكبة مجانية
- مواضيع مختلفة مستمدة من برنامج « Business Edge »
- تكوين يركز على دراسات حالات معينة
- دراسات حالات ولعب أدوار
- التدريب على الأعمال في عين المكان
- خدمة مواكبة « على المقاس »
- ورشة لتحديد احتياجات الزبون
- تأهيل المقاولات
- عدة مجالات للكفاءات
- إطار لتبادل وتقاسم التجارب بين رواد الأعمال والمدربين والشركاء
- ربط علاقات العمل





الاستثمار المسؤول اجتماعيا

السندات الخضراء

يعتبر بنك أفريقيا أول بنك مغربي يقوم بإصدار سندات خضراء عبر دعوة العموم للاكتتاب فيها ضمن السوق المحلية. وتكمن الفكرة في تعزيز الالتزام المواطن للبنك في مجال الحفاظ على البيئة وتمويل المشاريع الوطنية المسؤولة اجتماعيا ودعم المبادرات الخاصة والعمومية للحفاظ على الموارد الطبيعية.

وتم الإبقاء على جاري هذه السندات الخضراء التي تحمل اسم «سندات ذات تأثير إيجابي» في 500 مليون درهم وحصلت في سنة 2017 على شهادة «Second Party Opinion» من طرف فيجيو إيريس و CAC.

وفي سنة 2019، سجلت تقارير السندات الخضراء تحسنا على مستوى الجودة وتتبع المنجزات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. وهكذا، مكن الاقتراض الذي أصدره بنك أفريقيا من تطوير المحطة الريحية الخلاوي بجهة طنجة لصالح مجموعة ACWA POWER وتمويلها وتصميمها وإنشائها. وهي بنية مطابقة للقانون 09-13 حول الطاقات المتجددة، بقدرة تصل إلى 120 ميغاواط في 2018.

أطلق بنك أفريقيا أول صندوق استثماري مسؤول اجتماعيا في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وهكذا، تم تطوير «FCP Capital ISR» عبر شركته التابعة «BMCE Capital Gestion» ليعبر عن إرادة بنك أفريقيا لتوسيع التزاماته في مجال المسؤولية المجتمعية لأنشطته المرتبطة بتدبير الأصول وسوق الرساميل.

ويرتكز صندوق «FCP Capital ISR» على انتقاء الاستثمارات وتدبيرها بناء على مقارنة تجمع بين الأداء المالي والتأثير الإيجابي على المجتمع والبيئة. ويستثمر في أسهم المقاولات التي تعتمد أجود الممارسات البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكامة، وذلك اعتمادا على أبحاث وتوصيات الوكالة المستقلة " فيجيو إيريس " الرائدة في التصنيف غير المالي.



المحطة الريحية الخلاوي



258 ميغاواط في الساعة
من الطاقة النظيفة الصافية
تم إنتاجها في سنة 2018



120 ميغاواط من القوة
المركبة في 2018



131 335 طن من ثاني
أوكسيد الكربون تم تفادي
انبعاثها في 2018

الالتزامات البيئية النظيفة لبنك أفريقيا

تحت
المجهر

يسهر بنك أفريقيا على حماية البيئة والتقليل من تأثيره البيئي من خلال اعتماد مختلف الآليات والممارسات المسؤولة.

نظام التدبير البيئي المعتمد إيزو 14001

يتوفر بنك أفريقيا على نظام لتدبير البيئة والطاقة، سبق له وأن حصل على اعتماد إيزو 14001 منذ سنة 2011. وبذلك، يصبح بنك أفريقيا أول بنك في المغرب ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا يحصل على اعتماد نظامه للتدبير البيئي.



النجاحة الطاقية : Morocco's AC Buyers Club

في إطار المشروع النموذجي «Morocco Buyers Club»، وضع بنك أفريقيا تجربة نموذجية على مستوى 4 وكالات بمراكش. فتم تجهيز هذه الوكالات بأدوات لقياس الأداء الطاقية على مستوى مكيفاتها. وتم إنجاز هذه المرحلة الأولى من المشروع بنجاح بفضل مساهمة الشريكين «AMEE» و «IGSD». وسيتم تخصيص المرحلة القادمة من المشروع لإقامة مكيفات اقتصادية جديدة وذات نجاعة أكبر وأقل ضررا بالبيئة.

ويعتبر «Morocco's AC Buyers Club» مشروعا نموذجيا في أفريقيا والذي تم إطلاقه في سنة 2018 بمناسبة ندوة حول فرص تحسين النجاعة الطاقية بفيينا. ويهم وضع مكيفات من الجيل الجديد، في إطار نادي للمشتريات الموحدة للمجموعة. ويسهر على تنسيق هذا المشروع المعهد الأمريكي «IGSD» إلى جانب شركاء آخرين.

تتبع التأثير الكربوني

سلك بنك أفريقيا منذ سنة 2015 مقارنة لقياس انبعاثاته من الغاز المسبب للاحتباس الحراري. ويراعي البنك في حساب حصيلته الكربونية أهم مصادر الانبعاثات المباشرة وغير المباشرة للنطاقات 1 و 2 و 3 المتعلقة بالاستهلاك الطاقية والأصول الثابتة والمشتريات ونقل الأموال والمراسلات والتنقلات المهنية ومعالجة النفايات. ومنذ سنة 2018، اتسع نطاق طريقة وقياس الانبعاثات من خلال إدماج التنقلات عبر الطائرة في المغرب وخارجه.



التلوث وتدبير النفايات

يقوم بنك أفريقيا بعدة إجراءات من أجل خفض التلوث والتقليل من طرح النفايات. ويولي البنك اهتماما خاصا بالتقليل من استهلاكه للورق عبر إعادة تدويره. كما تخضع نفايات أخرى للتدوير والمعالجة، اعتبارا للرهانات البيئية مثل النفايات المتعلقة بالوحدات المعلوماتية. وتتم إعادة تدوير النفايات وفق مسار محدد بدقة، وذلك طبقا للقوانين البيئية الجاري بها العمل.



الحكامة

حكامة المجموعة
حكامة المسؤولية البيئية والاجتماعية

13

عضوا في المجلس الإداري



4

أعضاء مستقلين في المجلس الإداري



8

اجتماعات للمجلس الإداري



6

سنوات هي مدة التعيين في المجلس



93%

هي نسبة الحضور في
الاجتماعات



حكمة المجموعة

تتوفر المجموعة على منظومة متينة للحكمة الجيدة والتي تشتمل على هيئات للحكمة تضمن مصالح المجموعة ومساهمتها ومختلف الأطراف ذات العلاقة.

ويعتمد المجلس الإداري على :

- وحدوية مهام الرئيس والمدير العام التي تشكل مؤهلاً قوياً بالنسبة للبنك، بفضل الاستثمار الشخصي للسيد عثمان بنجلون في نشاط المجموعة، معبئاً بذلك القوة الضمنية لهذه المهام في خدمة أداء المجموعة.

- خبرة أعضائه الذين يمتلكون أفضل الكفاءات لتتبع تحول المجموعة وتكييفه مع تطور محيطها

- قواعد الحكمة الجيدة المتضمنة في ميثاق الحكمة والنظام الداخلي والتي تسمح للمجلس بممارسة دوره كفاعل مسؤول داخل البنك.

اللجان المتخصصة للمجلس الإداري

لجنة مخاطر المجموعة

تعتبر لجنة المخاطر هيئة منبثقة عن المجلس الإداري، والتي تم توسيع صلاحياتها لتشمل الشركات التابعة المباشرة وغير المباشرة الدمجة في نطاق توطيد المجموعة. وتساعد المجلس الإداري في مجال استراتيجية تدبير المخاطر، لاسيما من خلال الحرص على التنسيق بين الاستراتيجية العامة للمخاطر وسمة مخاطر البنك والمجموعة ودرجة التعرض للمخاطر وأهميتها النظامية وحجمها وأسسها المالية.

لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة

تعتبر لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة لجنة متخصصة منبثقة عن المجلس الإداري والتي يشمل نطاق صلاحياتها في مجالات المراقبة الداخلية والإخبار المالي كل مكونات المجموعة.

وتتولى لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة ضمان مراقبة وتقييم الجودة وكفاية تدابير المراقبة الداخلية مع الأهمية النظامية للمجموعة وحجمها وتركيبها وكذا طبيعة وحجم أنشطتها؛

وتتمثل تدابير المراقبة الداخلية في مجموعة من الإجراءات الرامية لضمان التأكيد من العمليات والمساطر الداخلية وقياس المخاطر والتحكم فيها ومراقبتها وموثوقية ظروف جمع المعلومات المحاسبية والمالية ومعالجتها وبنائها وحفظها ونجاعة نظم المعلومات والتواصل.

لجنة الحكمة، التعيينات والمكافآت

يسند للجنة الحكمة والتعيينات والمكافآت تتبع جودة حكمة البنك. كما تتولى مساعدة المجلس الإداري في تقييم سير المجلس وتعيين أعضاء الإدارة العامة وتتبع أداءهم وإعداد مخططات خلف الإدارة العامة والأطر الأساسية. وتقترح كذلك سياسة مكافأة أعضاء المجلس الإداري وأعضاء الإدارة العامة.



نسبة الحضور 86%

تساعد المجلس الإداري في عمله 3 لجان متخصصة تتولى التحليل العميق للقضايا التي تحظى بالأولوية وإرشاده في كل ما يخص المواضيع التي تدرج ضمن مهامها.



نسبة الحضور 90%



مبالغ بدل الحضور المدفوعة لأعضاء المجلس الإداري

31/12/2018 (*)			31/12/2019 (*)			
المبلغ الصافي المدفوع	الضريبة المقتطعة من المصدر	المبلغ الإجمالي *	المبلغ الصافي المدفوع	الضريبة المقتطعة من المصدر	المبلغ الإجمالي	
2 600	885	3 485	2 850	992	3 842	أشخاص ذاتيون ومعنويون مقيمون بالمغرب
3 250	573	3 823	2 750	485	3 235	أشخاص ذاتيون ومعنويون غير مقيمين بالمغرب
5 850	1 458	7 308	5 600	1 477	7 077	المجموع

(*) مبالغ بدل الحضور المدفوعة برسم السنة السابقة

مكافأة أهم المسيرين

دجنبر 2018	دجنبر 2019	
21 061	24 878	امتيازات لأمد قصير
1 568	1 956	امتيازات لاحقة للعمل
6 179	6 383	امتيازات أخرى لأمد طويل

وتجدر الإشارة بأن امتيازات المستخدمين قصيرة الأجل تمثل المكافأة الثابتة بما في ذلك تكاليف المشغل للمسيرين التي تم تقاضيها في 2019.

وتمثل الامتيازات اللاحقة للعمل المبالغ المتبقية من العطل المطلوب تسديدها في حالة المغادرة، بينما تتضمن التعويضات عند متم عقد العمل علاوات نهاية المسار وأوسمة الشغل المطلوب دفعها للمعنيين عند مغادرتهم.

عناصر استنادة المسيرين

دجنبر 2018	دجنبر 2019	
37 492	56 019	جاري القروض لأمد قصير
12 965	17 764	جاري القروض العقارية
50 457	73 783	مجموع الجاري

تدابير المراقبة الداخلية

المطابقة والامتثال بالمجموعة

تتولى وظيفة المطابقة والامتثال بالمجموعة إعداد وتنفيذ منظومة تدبير مخاطر عدم المطابقة على صعيد المجموعة. وتغطي عدة مجالات من ضمنها الأمن المالي والأخلاقيات المهنية والتوجيه في مجال المطابقة والإشراف على امتثال المجموعة للقوانين.

المراقبة الدائمة

يندرج تفعيل وظيفة المراقبة الدائمة في بنك أفريقيا في إطار مقارنة عامة والتي تروم إدراج المراقبة الدائمة في مسار التحول المنشود، وذلك بغية الرفع من مستوى اليقظة المسجل على صعيد بنيات المجموعة.

المراقبة الدورية

تتم عمليات المراقبة الدورية على ثلاثة مستويات وتخضع لمسؤولية قطب المراقبة العامة للمجموعة، التابع للرئيس المدير العام. وتبرزت مسؤولياته أكثر فأكثر بضمان التنسيق تجاه المجلس الإداري ومجلس التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة.

احترام حقوق المساهمين

- حق التواصل الدائم والمؤقت
- حق الولوج للحسابات السنوية للثلاث سنوات الماضية
- حق إدراج التوصيات في جدول الأعمال ابتداء من حيازة 5% من الأسهم
- حق التصويت حسب مبدأ "سهم واحد، تصويت واحد"
- حق توزيع أرباح السهم
- حق التصويت بالمراسلة عبر استمارة إلكترونية

حكامة المسؤولية المجتمعية والبيئية

تتولى حكامة المسؤولية المجتمعية والبيئية هيئة خاصة وملتزمة بتدعيم الاستدامة داخل المجموعة.

وتتبع هيئة التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية للمجموعة قيادة وتوجيه التدابير المتعلقة بتنفيذ ميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية على جميع الأصعدة، وذلك اعتمادا على أجهزة خاصة، لاسيما شبكة مراسلي التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية ضمن الشركات التابعة للمجموعة.

وتعززت حكامة المسؤولية المجتمعية والبيئية في 2019 من خلال إحداث اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة.



الحكامة

اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة

- عضو المجلس الإداري المدير التنفيذي للمجموعة
- المدير العام المكلف بقطب مخاطر المجموعة
- المديرية العامة المساعدة المكلفة بقطب حكمة وتطوير المجموعة
- المدير العام المساعد المكلف بالرأس المال البشري للمجموعة
- المسؤول عن التنسيق داخل المجموعة
- المسؤول عن التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية
- كاتب اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة
- الكاتب العام لمجموعة BOA
- المسؤول عن المخاطر الاجتماعية ضمن مجموعة BOA
- المسؤول عن المخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكمة في مجموعة CDC
- المسؤول التنفيذي عن المناصفة بين النوعين في مجموعة CDC
- المسؤول التنفيذي عن الاستثمارات ذات التأثير على التنمية في مجموعة CDC

- اجتماعات دورية
- تتبع على مستوى المجموعة لتنفيذ مخطط العمل البيئي والاجتماعي والمتعلق بالنوع
- السهر على فعالية ممارسات تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية داخل المجموعة
- تطوير وتوجيه مؤشرات الأداء المتعلقة بالتمويلات ذات التأثير الإيجابي
- الإشراف على الالتزامات العامة في مجال التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية

تنفيذ وتوجيه نظام تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية

- فريق تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية
- قطب تحاليل الالتزامات
- لجنة مخاطر الائتمان
- شبكة المقاوله
- شبكة الزبناء الخواص

- التنفيذ الميداني لنظام التدبير البيئي والاجتماعي
- توجيه نظام التدبير البيئي والاجتماعي

التنسيق والمنهجية والمراقبة والتقارير

- فريق التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية
- مراسلو التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية في الدول
- مدير المخاطر البيئية والاجتماعية ضمن مجموعة BOA
- GAP المسؤولية المجتمعية والبيئية / الهيئات المركزية بنك أفريقيا
- مخاطبو الشركات المغربية التابعة للمجموعة
- مدققو المسؤولية المجتمعية والبيئية داخل المجموعة

- ضمان تنفيذ منسجم لميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية ضمن الشركات التابعة
- مواكبة ودعم الشركات التابعة في تطورها
- تدعيم نتائج التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية على مستوى المجموعة
- تطوير وضع خطوط التمويل المستدامة
- تنسيق تنفيذ الميثاق على مستوى الشركات التابعة
- وضع تقارير نتائج المسؤولية المجتمعية والبيئية على مستوى الشركات التابعة
- ضمان تقييمات نصف سنوية مقارنة مع مراجع المسؤولية المجتمعية والبيئية
- إعداد وتتبع تنفيذ مخططات العمل انطلاقاً من نتائج التقييم الداخلية والخارجية (فيجيو إريس) والمعايير القياسية
- إعداد وتزويد ومشاركة لوحة قيادة التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية المتعلقة بالالتزام
- إعداد عناصر التقارير غير المالية



الأخلاقيات والمطابقة في قلب ثقافة بنك أفريقيا

منظومة تفاعلية للمطابقة والامتثال
علاقة مسؤولة مع الزبناء
تدابير للوقاية من الرشوة ومكافحة الغش
مشتريات مسؤولة

نظام التدبير ضد الرشوة حاصل على
تصديق إيزو ISO 37001



100%
من الموردين وقعوا على ميثاق المشتريات
المسؤولة



فتح نظام التنبيه للأخلاقيات
على الأطراف الخارجية المعنية بنشاط
المجموعة



95%
جودة الإصغاء للزبناء في حدود



تدابير للمطابقة تستجيب لأفضل المعايير والقوانين الجاري بها العمل

مقاربة ملتزمة للمجموعة

كما تم اتخاذ تدابير للتنبيه خاصة بالأخلاقيات على مستوى البنك والتي تتيح للمستخدمين ممارسة حقهم في التنبيه بالأخلاقيات طبقا للمساطر الداخلية الجاري بها العمل. كما تم فتح حق التنبيه بالأخلاقيات على الصعيد الخارجي، أي للزبناء والموردين.

الوقاية من وضعيات تعارض المصالح ورصدها وتدبيرها

تم وضع هذا التدبير الذي يقوم على المبدأ الأساسي لإعطاء الأولوية لمصالح الزبناء عبر عدة آليات خاصة مثل الوقاية (السياسات والمساطر الداخلية) والرصد (تدابير التنبيه الخاصة بالأخلاقيات والتصريح بوضعيات تعارض المصالح...) وتدابير وضعيات تعارض المصالح (اللجان الداخلية وقواعد التدبير....).

أطلق البنك في سنة 2018 مشروع المطابقة لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية، وهو القانون الأمريكي الرامي لرصد ومعاينة التهرب الضريبي للملزمين الأمريكيين على ضوء المصادقة في فبراير 2018 على مرسوم القانون رقم 117-18-2 المتعلق باعتماد المقتضيات الانتقالية المتعلقة بالتبادل الأوتوماتيكي للمعلومات لغايات ضريبية.

وتبعا لتوجيهات برنامج «Convergence»، عمم قطب المطابقة والامتثال للمجموعة على كافة الهيئات تدابير للمطابقة (مكافحة غسل الأموال وقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية والوقاية من الرشوة وأخلاقيات الأعمال والواجبات المهنية والوقاية من تعارض المصالح...). وهمت هذه العملية التي تم تطبيقها بشكل متناسق وتدرجي كافة هيئات بنك أفريقيا لمجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية.

الواجبات والأخلاقيات المهنية

يتم رفع الرهانات المتعلقة بالأخلاقيات بشكل يومي وتنفيذها في جميع المهن وضمن كافة هيئات المجموعة، وذلك علاوة على المطابقة للقوانين. ويتم تتبع التطبيق الجيد لقواعد حسن السلوك بشكل صارم عبر موارد داخلية وخارجية على غرار الفاعلين في الشركات متعددة الخدمات والمستخدمين المؤقتين والتدريبيين.

تم وضع مدونة للأخلاقيات والتي تستمد مواردها ضمن المنظومة القانونية والتنظيمية التي تنظم المجموعة وهيئاتها كما توجه سلوك المستخدمين تجاه جميع الأطراف المعنية. من ناحية أخرى، تجري وظيفة المطابقة بالمجموعة بشكل منتظم عمليات التحسيس والتكوين حول الأخلاقيات والواجبات المهنية الموجهة للمستخدمين.



ولحدود اليوم، تم وضع مؤشرات لتتبع النشاط والأنظمة الحساسة. كما تشكل موضوع تتبع شهري من خلال لجان دورية لأمان البنك والتأمين و شركة EAI.

استمرارية النشاط، انشغال دائم لبنك أفريقيا

من أجل ضمان أنشطة وخدمات الزبناء حتى في الظروف الصعبة، تم إحداث قسم خاص بمخطط استمرارية النشاط على مستوى البنك. ويتكون هذا الفريق في سنة 2019 من مسؤول عن خطة استمرارية النشاط والمسؤول عن المشروع.

اهتمام خاص بحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي

تشكل حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي رهانا مهما بالنسبة لبنك أفريقيا. ويتم تدبير مخاطر الإعلام على مستوى المجموعة من طرف المسؤول عن أمان نظام المعلومات للمجموعة. وينبثق هذا التدبير الموزع بين اليقظة والتحسيس والرصد والتفاعل عن أجود الممارسات في مجال الأمان وتوصيات المراقبة العامة للمجموعة والمديرية العامة لأمان نظام المعلومات للمجموعة لبنك المغرب والمراجع الدولية إيزو 27001 والعلامات الدولية للأداء فيزا، ماستركارد، سويفت.

وتستمد المجموعة سياستها لأمان نظام المعلومات من معيار إيزو 27001 نسخة 2013 و تجسد إرادة الإدارة العامة للمجموعة لوضع الوسائل البشرية والتشغيلية والوظيفية التي تتيح حماية فعالة للمعلومات والنظام المعلوماتي للبنك.

وفي دجنبر 2018، نجح بنك أفريقيا في المطابقة لبرنامج سويفت لأمان المستهلك. ويعد هذا البرنامج المحدث للتخفيف من مخاطر الغش والاحتيال برنامجا للأمان مستمدا من أجود الممارسات في مجال حماية المحيط الحساس لنظام المعلومات.





مكونات خطة استمرارية
النشاط

مواقع الدعم الوظيفي

تنظيم وإجراءات لتدبير
الأزمة

أداة تدبير المنظومة

موقع استرجاع المعلومات

خطة استمرارية المعلومات

مساطر تجاوز الأنشطة
واستئنافها

دليل وكالات الدعم

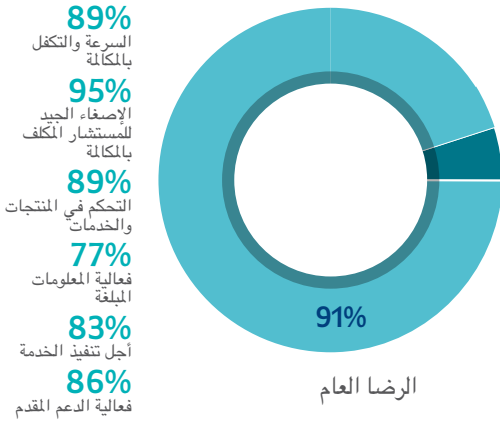
إجراءات تدبير الأزمة

اختبارات دورية لخطة
استمرارية النشاط

وحدة التكوين في خطة
استمرارية النشاط

علاقة مسؤولة مع الزبناء

استقصاء رضا الزبناء لمركز العلاقة مع الزبناء



سياسة الجودة الموضوعة في قلب استراتيجية نمو المجموعة

وضع بنك أفريقيا سياسة للجودة تضع الزبناء في قلب جميع عمليات البنك. وتستفيد كل فئات الزبناء من خواص أو مستخدمين أو مقاولات من التزام فرق البنك بغية الإجابة عن تطلعاتهم من خلال تزويدهم بمنتجات وخدمات عالية الجودة.

نسبة الرضا العام بنشاط النقديات

98.99%

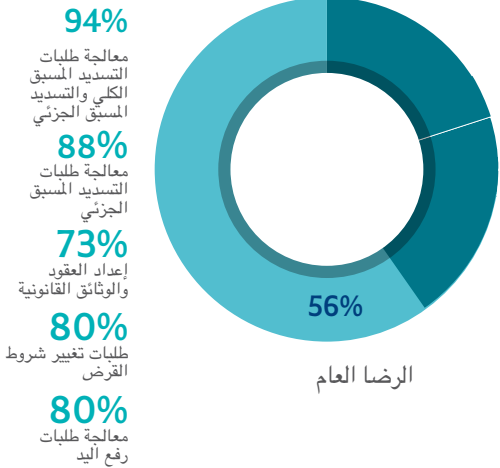
التنقيط المسجل

97%

الهدف المخصص

(الدورة الثالثة 2019)

استقصاء الرضا الخاص بالقروض والضمانات



استقصاء الرضا الخاص بالمشتريات

95% مطابقة الحاجيات
للمعايير دفتر
المواصفات الخاصة
وللعقود

92% جودة الإصغاء
للمستخدمين

88% جودة المبادلات مع
المستخدمين

92% الرضا العام

الأخلاقيات والامتثال في قلب ثقافة بنك أفريقيا

ويتم تضمين عدة عمليات للمراقبة والتأكد في مختلف مراحل دراسة ملفات قروض الخواص وتتيح حصول الزبون على التمويل. ويكمن الهدف من عمليات التأكد في الوقاية من الاستدانة المفرطة. وتروم هذه المسطرة حماية مصلحة الزبون والبنك على حد سواء.

علاقة مع الزبون تجمع بين أجود الموارد البشرية والرقمية.

طور بنك أفريقيا علاقة مع الزبناء تجمع بين الأدوات الرقمية وجودة العلاقة البشرية. وتم وضع عدة قنوات مادية ورقمية بغية تحسين العلاقة مع الزبون وتحسين تجربتهم بشكل دائم.

ويواصل برنامج التحول الرقمي المطور من طرف البنك ثلاثة طموحات استراتيجية:

1. تحسين تجربة الزبون في كافة قنوات البنك مع تطوير الموارد الجديدة للذلل
2. تموقع بنك أفريقيا-مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية كفاعل مرجعي على الصعيد الرقمي والابتكارات
3. رقمنة المناهج المهنية front to back بغية تعزيز الفعالية التشغيلية.

نظام معتمد لتدبير الجودة

يعتبر بنك أفريقيا أول بنك مغربي معتمد إيزو 9001 مع بداية الألفية الثانية. وقام البنك كذلك بتجديد شهادته للجودة إيزو 9001 بناء على مراجع إيزو 9001 نسخة 2015 بالنسبة للأنشطة التالية:

- النقديات
- السندات
- النشاط بالخارج
- تمويل المشاريع
- التأمين البنكي
- القروض للخواص
- الرأسمال البشري

وتم تجديد شهادات الجودة المذكورة من خلال عمليات للتدقيق المنجزة من طرف هيئة التصديق الدولية مكتب فيريتاس.

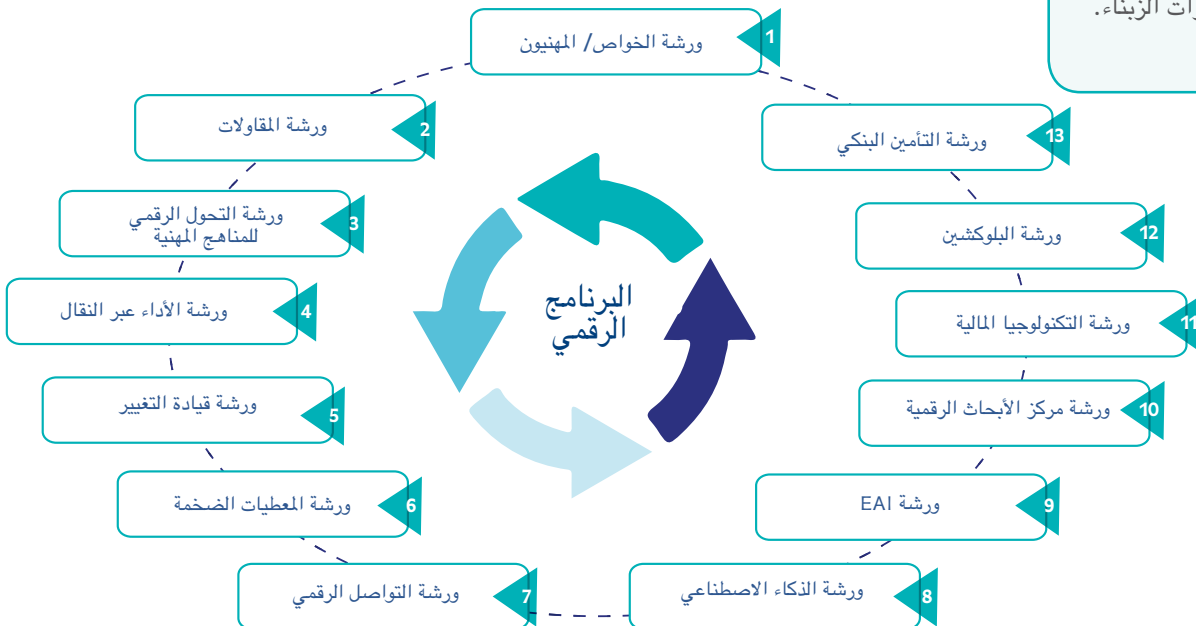
مواكبة متطورة واهتمام منتظم بالوقاية من الاستدانة المفرطة

تحتل مواكبة الزبناء طيلة مراحل اكتتاب وتدبير القروض مكانة مهمة في قلب استراتيجية بناء علاقة مسؤولة مع الزبناء..



تتويج برنامج التحويل الرقمي

تم تتويج بنك أفريقيا من طرف مكتب Trusted Advisors في فبراير من أجل " حكامه برنامج التحويل والثقافة الموجهة نحو التوصيل " في فئة التحويل وكذا لحله للأداء عبر النقال " DabaPay " في فئة حلول مسارات الزبناء.





يواصل بنك أفريقيا تطوير عرضه عن بعد في إطار التحول الرقمي لمنتجات ومسارات الزبناء .

وتم القيام بعدة منجزات في 2019 وخلال دورة الأولى من سنة 2020، لاسيما على مستوى BMCE Direct على الأنترنت وعلى النقل (تشكيل القروض ومحفظة السندات على النقل...) والتنفيذ التجاري لبوابة التجارة والنقد ل BMCE Business Online وتطوير منصة القروض العقارية الإلكترونية وتشغيل خدمة الاطلاع على منتجات الادخار على BMCE Direct وإطلاق مبادرة ريادة الأعمال والابتكار الداخلية In'Pulse واستخدام النماذج الاستشرافية من خلال تكنولوجيا المعطيات الضخمة.

تدابير الوقاية من الرشوة ومكافحة الغش

تعزيز تدابير مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

ترفع وظيفة المطابقة والامتثال بالمجموعات تحديات متجددة لتحسن بشكل دائم تدابيرها لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، في ظل ظرفية تنظيمية تسجل تطورات مستمرة. وقد شرعت في هذا التدعيم من خلال تأهيل المساطر المرتبطة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومراجعة استراتيجية المراقبة وتحديد خصائص الزبناء بغية بلوغ دقة أفضل لمراقبة العمليات المنجزة من طرف الزبناء.

وتشكل الوقاية من الغش والرشوة نشاطا يخضع للهيئات التشغيلية والوظيفية والأطر العاملة بها.

وفيما يتعلق بمكافحة غسل الأموال، تستجيب التدابير الموضوعية للمعايير الدولية وتخضع لتتبع مستمر بغية التأكد من تحيينها وتعزيزها الدائم.

حصول النظام التدبيري ضد الرشوة على تصديق إيزو 37001

تم تتويج مناهج تصديق النظام التدبيري ضد الرشوة الذي وضعته المجموعة بحصوله على تصديق الجودة حسب معيار إيزو 37001 في غشت 2019. ويعتبر بنك أفريقيا أول مجموعة بنكية في أفريقيا تحصل على هذا التتويج، مؤكدة بالتالي مكانتها الرائدة في مجال مكافحة الرشوة على الصعيد الإقليمي. وتم تعميم هذا النظام التدبيري على كافة هيئات المجموعة في أفق حصولها تدريجيا على تصديق إيزو 37001.

بوابة المقاولات BMCE Business Online التي تم إطلاقها في سنة 2019 وتتويجها في 2020

في إطار مواصلة تطوير برنامج التحول الرقمي، أطلق بنك أفريقيا في سنة 2019 بوابة جديدة للخدمات البنكية الشاملة الخاصة بالمقاولات تحت اسم BMCE Business Online. وتعرض هذه الأداة الجديدة تجربة زبون متطورة وترتكز على أحدث الابتكارات التكنولوجية في مجال المناهج والأمان. وتعتبر بوابة BMCE Business Online :

- حلا موحدا لتغطية عمليات التمويل التجاري والنقد
- الاطلاع على العمليات في الزمن الواقعي وتتبعها وإنجازها
- فضاء تعاقد واستشاري مليء بالخصائص التي تلبى الاحتياجات المعتادة
- عرض شامل لتحسين التدبير اليومي في ظل محيط آمن بشكل كلي

في يناير 2020، تم تتويج البنك عن منصبه للخدمات التجارية والتدبير النقدي عن بعد " BMCE Business Online " وذلك ضمن فئة حلول/مسارات الزبناء. وتم الحصول على هذه الجائزة بعد دراسة مفصلة أجراها خبراء مكتب Trusted Advisors لدى 13 بنكا من منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وهي المغرب وتونس ومصر والجزائر وموريتانيا وتركيا والبحرين وعمان والإمارات العربية المتحدة.

مشتريات مسؤولة

ويتم بالأساس تشجيع المقاولات المحلية الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جدا على المشاركة في طلبات عروض المجموعة وإقامة علاقة شراكة مستدامة ومتوازنة. ويساهم تنويع الموردين من المقاولات المحلية الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جدا في التقليل من التبعية الاقتصادية والتدبير الأمثل للمشتريات.

تتبع متواصل لالتزام الموردين

تواصل نشاط مشتريات المجموعة في 2019، في ظل ظرفية تركز على نظام لتدبير الجودة والذي يتماشى مع متطلبات معيار إيزو 9001 نسخة 2015 ومن خلال الاستعانة بخدمات موردين مؤهلين.

ويقوم بنك أفريقيا بعمليات للتوجيه والتتبع من خلال تقييم وافتحاص قد تطل موردي البنك أو من طرف ثالث يتم توكيله لقياس مدى الانخراط في مبادئ الميثاق واحترامها.

إضفاء طابع رسمي على نهج المشتريات المسؤولة

أضفى بنك أفريقيا طابعا رسميا على نهج المشتريات المسؤولة منذ سنة 2014. وباعتباره دليلا فعليا للسلوك، يروم هذا النهج نشر المبادئ المتعلقة بحقوق الإنسان والحق في العمل وحماية البيئة ومكافحة الرشوة.

وهكذا، يضيفي ميثاق المشتريات المسؤولة الطابع الرسمي على إطار التزامات البنك وتسييره والمستلزمات المطلوبة من مورديه.

ويتم سن سياسة المشتريات المسؤولة من خلال إدماج المقاولات المحلية الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جدا ضمن أعمال المشتريات والوقاية من التبعية الاقتصادية للموردين وتدقيق المسؤولية المجتمعية والبيئية لهذه المقاولات.

إعطاء الأولوية للمقاولات المحلية الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جدا في أعمال المشتريات

يدرج بنك أفريقيا قدر الإمكان الموردين الوطنيين في أنشطة مشترياته بغية النهوض بالتنمية الاقتصادية الوطنية.





بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه

مشغل مسؤول
التزامات قوية من أجل التنوع وتكافؤ الفرص
الحوار والمناخ الاجتماعي

40.2% هي نسبة النساء ضمن عدد المستخدمين



31% من المستخدمين خضعوا لعمليات تكوين



97.67% من المستخدمين يشغلون وفق عقود دائمة



64.5% هي نسبة رضا مستخدمي المجموعة
وفق المقياس الاجتماعي



مشغل مسؤول

وفي سنة 2019، تم تسجيل حوالي 1600 حركة ضمن بنك أفريقيا، مما يجسد تغييرا في المهنة و/أو المنصب، سواء في إطار الحركية او تطور المسار المهني.

يسهر البنك كذلك على وضع تبادلات متعددة بين مناهج تدبير المسار المهني، لاسيما من خلال اللحظات الأساسية كمقابلات التقييم المهني أو مقابلات المسار المهني : استفاد 327 مستخدما من مراجعة الأداء وتطور المسارات في 2019.

دينامية للتشغيل تلبي احتياجات المجموعة وتطورها

يحرص بنك أفريقيا على استقطاب أفضل الموارد وإدماجها وضمان تكيف أفضل للكفاءات الموظفة.

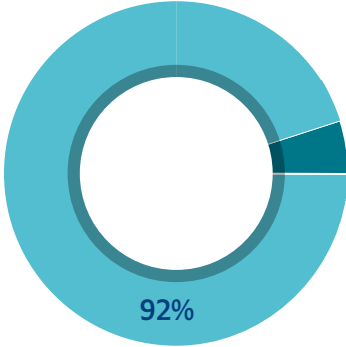
ويسهر البنك على النهوض بالتنوع كما يحرص على تكافؤ الفرص وعدم التمييز بناء على معايير اقتصادية أو سوسيوديمغرافية (الإعاقة والسن والنوع على الخصوص) في دراسة الترشيحات وذلك عبر مختلف مراحل التوظيف.

وتتضمن سياسة التوظيف كذلك مقاربة للإدماج الهادف التي تسمح بتعريف المستخدمين الجدد بثقافة المقاول لبنك أفريقيا ووضع رهن تصرفهم الوسائل اللازمة للنجاح في البنك.

استقصاء رضا المستخدمين الجدد



90% الاستقبال والإدماج
90% ظروف انعقاد لجنة التشغيل
90% التوصل بالوثائق الضرورية (مدونة الأخلاقيات وميثاق المستخدمين لنظم المعلومات)
90% الاطلاع على تنظيم بنك أفريقيا - مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية وتنظيم هيئة العمل.



نسبة رضا عامة جيدة عن الاستقبال والإدماج

استراتيجية كسب وفاء المستخدمين ومواكبة المسارات المهنية

تعكف سياسة تدبير المسارات المهنية ضمن بنك أفريقيا على التوفيق بين كفاءات المرشح وطموحاته المهنية واحتياجات مختلف هيئات البنك.

ويتم تزويد بورصة العمل بشكل منتظم بالوظائف الشاغرة لتقديم مختلف فرص تطوير المستخدمين، بشكل يعطي صورة أوضح لتطوير مساهمهم.

التزامات قوية من أجل التنوع وتكافؤ الفرص

تشجيع دائم لتشغيل الشباب وإدماج الأشخاص في وضعية إعاقة

لا يسمح بأي شكل من أشكال التمييز في كافة مناهج الموارد البشرية (التوظيف وتدبير المسارات المهنية والأجور والتقييم المهني ونشاط الشركة...). ويلتزم البنك تجاه الشباب الموجزين ويعمل من أجل تسهيل ولوجهم لأول عمل، لاسيما من خلال سياسته تجاه المتدربين: تم استقبال حوالي 1500 طالب متدرب ضمن مختلف هيئات البنك الذين يتابعون دراستهم في مختلف الجامعات ومعاهد التكوين المهني والمدارس العليا ومن ضمنهم 60% من الأنسات. ويسهر بنك أفريقيا على النهوض بالتنوع من خلال تشجيع التشغيل وإدماج الأشخاص في وضعية إعاقة ومن خلال المشاركة في عدة تظاهرات ومنتديات خاصة بهذه الفئة من الساكنة.

التزام تجاه تشغيل النساء والمساواة المهنية بين النساء والرجال

يكرس بنك أفريقيا مبادئ تكافؤ الفرص وعدم التمييز بناء على معايير اقتصادية وسوسيو ديمغرافية (الإعاقة والسن والنوع على الخصوص) في تدبير رأسماله البشري. واعتمد البنك فور 2018 سياسة "النوع والشمول" من أجل مبدأ التكافؤ والاستقلالية. وواصل البنك النهوض بتشغيل النساء وتعزيز حضورهن في الفرق التي تشكل 40,2% من مستخدمي البنك في 2019 مقابل 39,4% في 2018.

تطوير الكفاءات ومنهجية استباق الاحتياجات وتطور المهن

يقوم تطوير الكفاءات على منهجية لاستباق وتحديد احتياجات التكوين وتطور المهن. ويرتكز على سياسة للتكوين تروم إحداث شروط نمو مستدام وذلك أساسا من خلال:

- تطوير الكفاءات اللازمة بالنسبة للمستخدمين في ممارسة مهنتهم

- تطوير الكفاءات الأساسية والاستراتيجية بالنسبة للوظائف الرئيسية

- وضع وسائل وأدوات رهن التصرف من أجل الحفاظ على قابلية توظيف المستخدمين

منظومة تنافسية للأجور

تتماشى منظومة الأجور مع تكوين المستخدمين وكفاءاتهم وتجاربهم المهنية. كما تعتمد على قيم الأخلاقيات والشفافية تجاه المستخدمين ويتم تحديدها بشكل يجب وضعية تعارض المصالح وعد احترام قواعد حسن السلوك.



برنامج ريادة الأعمال والابتكار الداخلي «In'Pulse»

أطلق بنك أفريقيا في سنة 2019 برنامجا لريادة الأعمال والابتكار الداخلي. ويتيح هذا الإجراء الرشيق والمتكامل للبنك بإعداد مشترك لحلول مبتكرة بفضل خبرة مستخدميه وإبداعهم. ويأتي ليؤكد الاهتمام الذي يوليه بنك أفريقيا لرأسماله البشري من خلال منحه دورا رئيسيا في تطوير المجموعة. وخلال دورته الأولى المنظمة سنة 2019، تم انتقاء 5 مشاريع مبتكرة لولوج الحاضنة الداخلية للمشاريع بغية مواكبتها.

الحوار والمناخ الاجتماعي

حوار اجتماعي وبناء

يولي بنك أفريقيا أهمية كبرى لتطوير وقيادة حوار اجتماعي مثمر وبناء.

يشرف على الحوار الاجتماعي الذي يركز على الثقة والاحترام المتبادل الهيئات العليا للبنك، إلى جانب مصالح الموارد البشرية. من ناحية أخرى توجد لجان مشتركة خاصة بمواضيع مختلفة: التكوين والتقييم والأجور وتدريب القروض للمستخدمين والصحة في العمل والأعمال الاجتماعية.

ضمان الحرية النقابية

يضمن بنك أفريقيا كذلك حرية الجمعيات والحق النقابي. ويعد البنك من الموقعين على الاتفاقية الجماعية للشغل لمستخدمي البنوك بالمغرب التي تنظم العلاقات بين المجموعة المهنية لبنوك المغرب و الاتحاد المغربي للشغل.

ويعتبر الالتزام الشخصي للرئيس المدير العام، السيد عثمان بنجلون تجاه احترام الحق النقابي عنصرا لتنظيم العلاقات المهنية داخل البنك.

حماية اجتماعية تتعدى المتطلبات التنظيمية

يروم بنك أفريقيا ضمان شروط العمل التي تضمن صحة المستخدمين وسلامتهم وأمنهم. وهكذا، ينخرط البنك بشكل فعال في الحماية الاجتماعية لجميع المستخدمين. ويتجاوز البنك الإطار التنظيمي لمنح امتيازات أخرى لفائدة المستخدمين في مجال التغطية الاجتماعية والاحتياط، لاسيما من خلال التقاعد التكميلي وصندوق التضامن.

امتيازات مضمونة وبيئة عمل مزدهرة

يمكن للمستخدمين الاستفادة من عدة امتيازات والتي تروم تفتحهم المهني والشخصي مثل تسهيل الولوج إلى الملكية وقروض بدون فوائد أو بفوائد منخفضة وإقامات في مراكز الاصطيف أو استفادتهم من فضاء جميل يتمثل في نادي البنك المغربي للتجارة الخارجية.

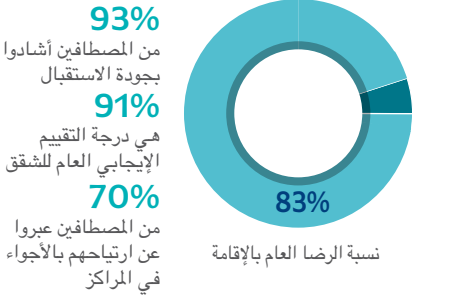
جودة الحياة والظروف العملية

تحكم متطور في مخاطر الصحة والسلامة في العمل

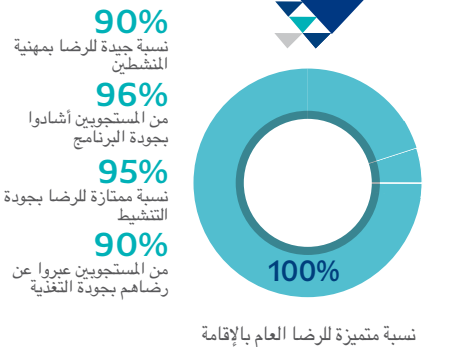
يعتبر بنك أفريقيا أول مجموعة بنكية تحصل على اعتماد OHSAS 18001. ويجسد هذا الاعتماد التزام البنك بشأن القضايا المتعلقة بظروف ومحيط العمل والجهود المبذولة للوقاية من المخاطر المتعلقة بصحة المستخدمين وسلامتهم. ويغطي نظام تدبير الصحة والسلامة جميع المستخدمين ويهم كافة أنشطة مواقع بنك أفريقيا.

يسهر بنك أفريقيا كذلك على حماية صحة مستخدميهم عبر تنظيم حملات وقائية للتلقيح وزيارات طبية سنوية لحفظ الصحة. وتظل الخدمة الصحية والاجتماعية في الإصغاء ورهن إشارة الجميع.

استقصاء الرضا الخاص بمراكز الاصطيف



استقصاء الرضا الخاص بمراكز التخييم





بنك أفريقيا، بنك متضامن وملتزم

مؤسسة بنك أفريقيا للتعليم والبيئة
مؤسسات مجموعة BOA
دعم مبادرات الاقتصاد الاجتماعي والتضامني
الثقافة المالية
الرعاية والاحتضان، من أجل دعم التنمية
السوسيواقتصادية

+12 000

طفل متمدرس سنويا في المغرب
وفي أفريقيا جنوب الصحراء
بفضل مؤسسة البنك المغربي
للتجارة الخارجية



2

مدرستان مفتوحتان في أفريقيا
جنوب الصحراء : السيتغال
ورواندا



7

مؤسسات BOA



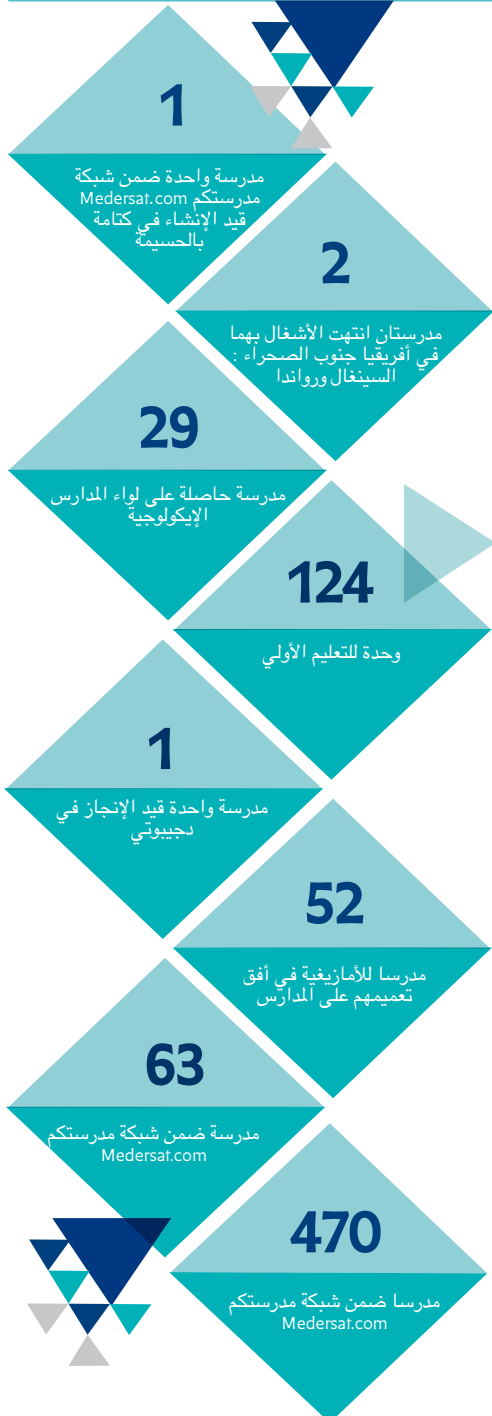
30

مشروعاً لمؤسسة BOA في
2019



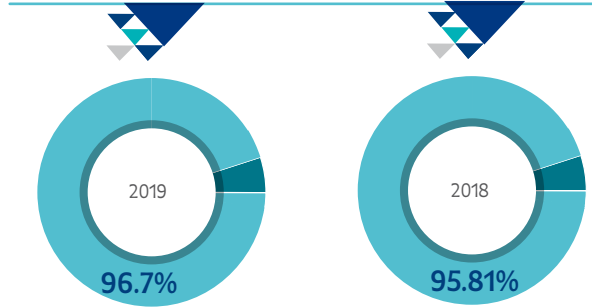
مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتعليم والبيئة

مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية في أرقام

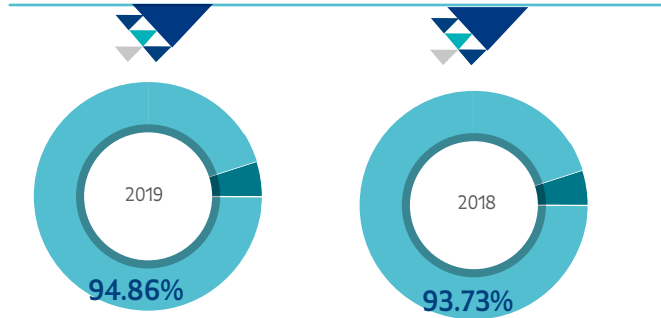


واصل بنك أفريقيا تطوير برامجه لفائدة التعليم والبيئة من خلال مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية. وتظل الأولوية تدرس البنات في الوسط القروي مع استقرار التكافؤ بين الجنسين في المدارس التابعة لشبكة مدرستكم Medersat.com. كما تواصل تحسين نسبة النجاح تجسيدا للجهود المبذولة للنهوض بتعليم جيد ومتطور

نسبة نجاح الفتيات



نسبة النجاح العامة



- تجديد الشراكة بين المؤسسة والمعهد الفرنسي بالمغرب : تكملة للاتفاقية الإطار في 2015 الموقعة بين المعهد الفرنسي للمغرب والمؤسسة، تم إنجاز مشاريع مختلفة تشمل الجانب الثقافي والبيداغوجي. وسيستفيد المدرسون والتلاميذ من دورات تكوينية وأدوات بيداغوجية ومنشآت وأنشطة مختلفة ملحقات المعهد الفرنسي بالمغرب. وتسبق هذه الشراكة شراكات أخرى مع أكاديمية باريس والسوربون.

فضلا عن الأنشطة المنجزة في إطار برنامج مدرستكم Medersat.com، تواصل مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية تطوير وتعزيز شراكاتها :

- التعاون اللغوي والثقافي مع معهد كونفيشيوس : تم التوقيع على اتفاقية جديدة بتاريخ 3 دجنبر 2019 بين المؤسسة وجامعة عبد المالك السعدي ومعهد كونفيشيوس بطنجة. وستتيح هذه الشراكة تعميم تعليم لغة الماندران في مدارس طنجة على غرار بوجدور التي تحتضن دروسا حضورية وأنشطة ثقافية.

مؤسسات BOA

أهم أحداث 2019

في سنة 2019، تم تخصيص حوالي مليوني يورو لتمويل عدة مشاريع في الدول السبع التي تعمل بها مؤسسة BOA .

- مكنت حملة الكشف عن السرطان لدى النساء من تحسيس وفحص أزيد من 6000 امرأة في 6 دول. وفي السينغال، تم تكوين 300 مولدة وتجهيز 6 مستشفيات إقليمية بمعدات الفحص.

- تواصلت في شمال البنين جهود تدعيم الولوج للتعليم من خلال بناء ثلاث مدارس ابتدائية والتي سيستفيد منها أزيد من 1200 تلميذ. وتضاعف عدد المسجلين برسم الدخول المدرسي -2019- 2020 ثلاث مرات مقارنة مع السنوات السابقة.

- شيدت مؤسسة BOA في بوركينا فاسو 5 مراكز صحية بالوسط القروي، مما يتيح للسكان ولوج أفضل للعلاجات الأساسية ومرافق الولادة ضمن ظروف صحية وتحسيس بصحة الأم والطفل.

- في السينغال، تدعم المؤسسة منذ سنة 2017 تدرّس الأطفال المصابين بالمهق من خلال منح والتي مكنت خلال هذه السنة 175 طفلا تشكل نسبة الفتيات منهم 70% من مواصلة دراستهم في ظروف مناسبة.

تلتزم مجموعة بنك أفريقيا من خلال مؤسساتها تجاه ساكنة الدول التي تشتغل بها في أفريقيا جنوب الصحراء بتحسين ظروف عيش الفئات الأكثر هشاشة والمساهمة في التنمية المحلية. وتندرج أنشطة مؤسسات BOA في مجالات التعليم والصحة. وتروم على الخصوص الأهداف التالية:

- تحسين الولوج للعناية الصحية
- تمكين السكان من الحفاظ على صحتهم
- تشجيع الوقاية من الأمراض والتربية الصحية
- دعم المرضى المعوزين
- تحسين الولوج للمعرفة والتكوين
- إتاحة تعليم جيد للفئات المعوزة يكون موجها نحو المستقبل وفي أفضل الظروف
- التقليل من التفاوت بين الرجال والنساء فيما يخص الولوج للعناية الصحية والتعليم

تحت المجهر

مكافحة وباء كوفيد-19 في كوت ديفوار

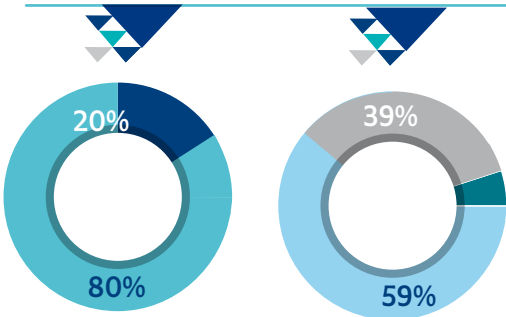
في كوت ديفوار، ساهمت مؤسسة BOA بأزيد من 150 مليون فرنك أفريقي في مكافحة وباء كوفيد-19 :

- تسليم مواد غذائية (123 مليون فرنك أفريقي) لبنك التغذية لكوت ديفوار من أجل تعزيز الأمن الغذائي الحيوي ل 5000 عائلة في وضعية هشّة.

- تقديم هبة عبارة عن معدات صحية (30 مليون فرنك أفريقي) لمجموعة الإطفائيين العسكريين لكوت ديفوار.

ويندرج عمل مؤسسة BOA في كوت ديفوار ضمن المساهمة المنسقة لمواجهة التداعيات السوسيواقتصادية لكوفيد في أفريقيا. وإجمالا، سيتم رصد غلاف مالي قدره 1,3 مليون يورو (حوالي 850 مليون فرنك أفريقي) للمساعدة المباشرة للفئات الهشة من الساكنة في الدول السبع التي تعمل بها مؤسسة BOA.

حصة الميزانية العامة 2019 حسب الموضوع والفئة



- إنجاز بنيات تحتية
- التضامن
- هبات مادية ومالية
- التعليم
- الصحة

دعم المبادرات الاقتصادي الاجتماعي والتضامني

Enactus Morocco



تعتبر Enactus Morocco التي يدعمها بنك أفريقيا منذ نشأتها منظمة غير حكومية فاعلة في مجال التعليم ومواكبة الشباب في ريادة الأعمال والابتكار الاجتماعي. لقد واكبت Enactus أزيد من 20000 شاب من أجل التطور الذاتي، مع إنجاز سنوي لما معدله 200 مشروع للتنمية المستدامة.

وتتتمي هذه الهيئة الحاضرة في المغرب منذ سنة 2003 إلى شبكة دولية حاضرة في 37 دولة وتطور شراكات بين عالم الأعمال والتعليم العالي، وذلك قصد تحضير الشباب للمساهمة بشكل مهم في تطوير بلدانهم باعتبارهم رواد أعمال مستقبليين ملتزمين اجتماعيا وملتزمين بالأخلاقيات المهنية.

المنافسة الوطنية

يساهم بنك أفريقيا سنويا في إحدى المراحل الأساسية لبرنامج المواكبة: المنافسة الوطنية وهو تنويج لمسار طويل لتقييم مشاريع الفرق التي خصصت وقتها ومواهبها لتحسين ظروف عيش المواطنين.

الترزم حوالي 120 فريقا في هذه المغامرة المقاولاتية. وتمكن 12 فريقا منهم من ضمان مرورهم لنصف النهائي قبل أن تتأهل أربعة فرق للنهائي الذي يتيح تحديد الفريق الفائز الذي سيمثل المغرب في Enactus World Cup 2019. ومثل الفائز في المنافسة الوطنية وهي المدرسة المحمدية للمهندسين المغرب في المنافسة التي احتضنتها سان خوسي بكاليفورنيا والولايات المتحدة الأمريكية إلى جانب 36 دولة. وتمكن ممثل المغرب من بلوغ نصف النهائي.

الأرقام الأساسية لسنة 2019

13000

شباب تم تحسيسهم

+110

جامعة ومدرسة ومؤسسة
للتعليم العالي منتسبين

5500

شباب تمت مواكبتهم

+400

فكرة مشروع
تم تطويرها

+50

شريكا منخرطا

+200

مشروع تم وضعها

+500

مهني تمت تعيبتهم

الثقافة المالية

الثقافة المالية لفائدة تلاميذ الثانويات الإعدادية والتأهيلية

في إطار التزامه من أجل الشمول المالي، أطلق بنك أفريقيا برنامجا سنويا للثقافة المالية في عدة ثانويات إعدادية وتأهيلية بالملكة، مع التركيز على كل جهة على حدة. ويتضمن البرنامج عروض تعليمية حول البنك ومنتجاته وخدماته. ويتمثل الهدف في النهوض بالثقافة المالية الأساسية في الوسط الدراسي وتحفيز أسلوب للتعليم يقوم على العمل والمشاركة وعمل الفريق.

الثقافة المالية لفائدة المهنيين الأحرار والأجراء والمسيرين

نظم بنك أفريقيا دورة تكوينية للثقافة المالية تم تخصيصها للمهنيين الأحرار والأجراء والأسر. ويتمثل طموح البنك في مساعدة الأسر والمهنيين الأحرار والأجراء على اعتماد تدبير مالي أفضل. وتقترح هذه الدورة التي اتخذت شكل ورشات تكوينية لدى جمعيات ومقاولات شريكة وخواص وحدات للتكوين تركز على التحكم في الميزانية وفهم واستخدام المنتجات (وسائل الأداء والادخار والقرض) وتحسيس الأفراد بالمسؤولية.

ويهدف هذا البرنامج إلى :

- المساهمة في النهوض بالثقافة المالية للمواطنين الراشدين

- تحفيز أسلوب للتعليم يقوم على العمل والمساهمة في عمل الفريق

- تحسين كفاءات الأسر في مجال التدبير المالي

المؤسسة المغربية للتربية من أجل التشغيل

تعتبر المؤسسة المغربية للتربية من أجل التشغيل جمعية تابعة للقانون المغربي تم تأسيسها في سنة 2008. وتتمثل مهمتها في مكافحة بطالة الشباب من خلال سد الفارق الموجود بين متطلبات سوق العمل وكفاءات الشباب الباحثين عن العمل. وتقترح المؤسسة المغربية للتربية من أجل التشغيل دورات تكوينية حول الكفاءات الأكثر طلبا والتي يشرف عليها أطر تكوين معتمدين ويغطون جميع الكفاءات التقنية والتجارية والسلوكية واللغوية.

وتتنسب المؤسسة المغربية للتربية من أجل التشغيل لشبكة التربية من أجل التشغيل والموجودة في كل من الجزائر وتونس ومصر والعربية السعودية واليمن والإمارات العربية المتحدة وفلسطين والأردن مع مكاتب للدعم في أوروبا (مدريد) والولايات المتحدة الأمريكية (واشنطن ونيويورك) والإمارات العربية المتحدة (دبي). ومن خلال أزيد من 100.000 موجز و 2700 شريك عمومي وخاص و 2000 مكون معتمد، تعتبر شبكة التربية من أجل التشغيل رائدة تشغيل الشباب في شمال أفريقيا والشرق الأوسط.

يتم تمويل برامج المؤسسة المغربية للتربية من أجل التشغيل من طرف المانحين : المؤسسات الحكومية العمومية والخاصة ، الوطنية والدولية، من ضمنها بنك أفريقيا الذي يعتبر عضوا في مجلسها الإداري منذ تأسيسها.

ومكنت هذه البرامج من مواكبة أزيد من 2.500 شاب في بحثهم عن الشغل منذ سنة 2019، وذلك عبر تكوينهم في الكفاءات الأكثر طلبا في سوق الشغل ضمن القطاعات الواعدة على غرار قطاع تكنولوجيا المعلومات.



53,892

graduates since 2007

52%

of graduates are women

46,401

employability programme graduates

9,929

graduates of on-line soft skills programme

7 491

projects appraised

4 275

graduates directly placed in jobs

الرعاية والاحتضان، دعم التنمية السوسيواقتصادية

FOCUS

برنامج شواطئ نظيفة

واصل البنك دعمه لبرنامج شواطئ نظيفة لتحسين نظافة وتنشيط 7 شواطئ بالمغرب. وعقب الاتفاقية الجديدة (2018-2021) الموقعة بين الشركاء التاريخيين، مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة وبنك أفريقيا-مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية وجماعة الهراهورة التي التحقت بها عمالة الصخيرات تمارة والإدارة العامة للجماعات المحلية، تم تطوير برنامج عمل ممتد على عدة سنوات ويرتكز على معايير شارة اللواء الأزرق الذي أضحي يمثل المرجع المطلوب بلوغه. وفي سنة 2019، ركز البرنامج على المحاور التالية :

- عمليات تحسيسية موضوعها الأساسي هو القضاء على البلاستيك مع منظمين غير حكوميين
- بناء مركز صحي جديد في الكورنيش.

يلتزم بنك أفريقيا تجاه المجتمع المدني من خلال أنشطته للاحتضان والرعاية. ويتجلى هذا الالتزام من خلال إنجاز ودعم الأنشطة ذات الصالح العام.

وتتمحور هذه السياسة للالتزامات حول ثلاثة مجالات : الثقافة والتضامن وتطوير ممارسة الرياضة والمساهمة في النمو الاقتصادي للبلاد.

مواكبة التنمية الاقتصادية

ينشط بنك أفريقيا منذ عدة سنوات من أجل إشعاع علامته من خلال مشاركته في المعارض الوطنية والدولية. ويتعلق الأمر على الخصوص بالدورة الخامسة للمنتدى الدولي للمقاولات الصغرى المنظم من طرف Attitudes Conseil وأيام الأبواب المفتوحة لفائدة محامي محاكم عدة مدن في المملكة و أيام تكوين الأعوان التجاريين لمجموعة Palmeraie Développement ومجموعة ويلي والمشاركة في مراسم تخرج الموجهين من شبكة Entreprenre Maroc وتجديد الشراكة مع المعهد العالي للتجارة وإدارة المقاولات والدورة الثالثة لمنتدى الأعمال المغربي الفرنسي والدورة الأولى لمنتدى Euromoney Conférence بالمغرب والمنظم بشراكة مع بنك أفريقيا - مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية وبنك المغرب والبنك الأفريقي للتنمية ونادي المستثمرين المغاربة بالخارج.

علاوة على ذلك، شارك البنك بصفته عارضا في الدورة العشرين للمعرض الطبي و الدورة 14 للمعرض الدولي للفلاحة بمكناس والدورة الرابعة للمعرض الدولي للبصريات.





التزام تجاه التنمية الثقافية والاجتماعية

يقدم بنك أفريقيا دعمه للعديد من التظاهرات الثقافية والفنية بالمغرب والخارج. وتميزت سنة 2019 على الخصوص باحتضان تظاهرات كبرى، لاسيما الدورة 25 لمهرجان فاس للموسيقى الروحية بالعالم والدورة 19 لربيع موسيقى الأليزي والدورة 16 لمهرجان أندلسيات الأطلسي بالصويرة والدورة الخامسة للجاز تحت شجر الأركان والدورة الثامنة لأيام MUSÉCOLE المنظمة من طرف الثانوية الفرنسية الدولية لويس ماسنيون وكذا الدورة 12 لمهرجان الثقافة الصوفية والدورة 16 لمهرجان تيميتار.

وتستفيد الأنشطة التي تنجزها الجمعيات والمؤسسات من مواكبة البنك كمؤسسة للا أسماء للأطفال الصم وجمعية الأمل المغربية للمعاقين وجمعية ملتقى المبادرات النسائية لجهة زاو وجمعية آباء وأصدقاء الأطفال المعاقين وجمعية EVEIL DES SENS للتكوين البيداغوجي وجمعية مرايا للطفل المصاب بالتوحد والعصابة المغربية لحماية الطفولة والهلال الأحمر المغربي والجمعية المغربية للأطفال الصم والمؤتمر الدولي لمؤسسة الإدريسي تحت موضوع " الريف الشرقي في التاريخ الأثري والمعماري " وعملية بسممة المغرب.

علاوة على ذلك، دعم البنك مختلف التظاهرات المنظمة من طرف مؤسسة محمد الخامس وهي الحملة الوطنية للتضامن 2019 وعملية مرحبا 2019 للتضامن وعملية رمضان 2019 ودورة 2019 للأيام المالية للأطفال.

وتم منح العديد من الهبات لفائدة مختلف الجمعيات لاسيما جمعية أصدقاء الأمل وجمعية التضامن مع أطفال القمر وجمعية التلاميذ المهندسين للفنون والمهن وروتاري الدولية

دعم تطور الممارسة الرياضية

في سنة 2019، دعم البنك أكاديميات وفيدراليات وتظاهرات رياضية تعمل من أجل تطوير الممارسة الرياضة بالمغرب. ونجد من ضمنها أكاديمية محمد السادس لكرة القدم و الجامعية الملكية المغربية لرياضات الفروسية و الدورة 46 لجائزة الحسن الثاني للغولف والدورة العاشرة للجائزة الكبرى لمراكش في مضمار مولاي الحسن والدورة الثانية لـ"الكأس الدولية 7 بمراكش ودوري الودادية الثقافية والرياضية لطارات الدار البيضاء في التنس والملتقى الدولي التاسع للبريدج بمراكش والجامعة الملكية المغربية لرياضات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

علاوة على ذلك، دعم البنك رياضيين مشهورين وناشئين وهم السيدة علياء بوشامة خلال مشاركتها في رالي عائشة للغزلان 2019 والسيد محمد أفقيير خلال تسلقه لجبل إلبروز أعلى قمة في سلسلة جبلية بروسيا وهو يحمل ألوان بنك أفريقيا-مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية وجمعية قدماء لاعبي شباب المحمدية.



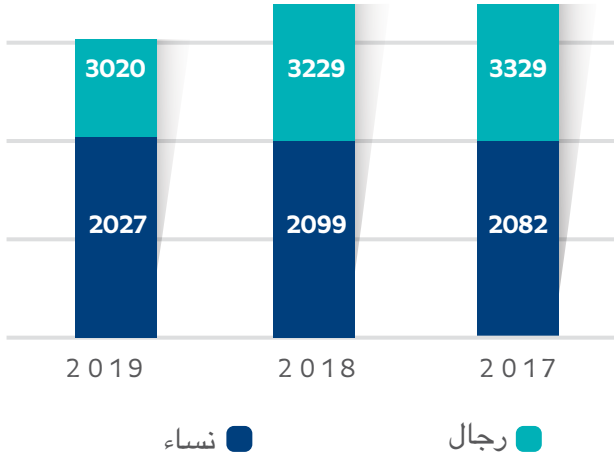
رمز GRI	المؤشر	الفصل	رقم الصفحة	تعليق
نبذة عن المجموعة				
102-1	اسم المجموعة	بنك أفريقيا، بنك أفريقي بخدمات شاملة	08	
102-2	الأنشطة والعلامات والمنتجات والخدمات	بنك أفريقيا، بنك أفريقي بخدمات شاملة	10	
102-3	الموقع الجغرافي للمقر الرئيسي	بنك أفريقيا، بنك أفريقي بخدمات شاملة	09	
102-4	الموقع الجغرافي لمواقع الأنشطة	بنك أفريقيا، بنك أفريقي بخدمات شاملة	11	
102-7	حجم المجموعة	بنك أفريقيا، بنك أفريقي بخدمات شاملة	10	
102-8	معلومات تتعلق بالمستخدمين والعاملين الآخرين	بنك أفريقيا، بنك أفريقي بخدمات شاملة	67-74	
102-9	سلسلة التوريد	الملحق : مؤشرات اجتماعية	51	الأخلاقيات والمطابقة في قلب ثقافة بنك أفريقيا
102-11	مبدأ الاحتياط أو المقاربة الوقائية	الأخلاقيات والمطابقة في قلب ثقافة بنك أفريقيا	50	
102-12	مبادرات خارجية	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	12-19	
102-13	الانخراط في الجمعيات	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	12-13	
الاستراتيجية				
102-14	تصريح أصحاب أعلى مستويات القرار	بنك أفريقيا، بنك أفريقي بخدمات شاملة	04-6-7	
102-15	أهم التأثيرات والمخاطر والفرص	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من استراتيجية البنك	18-25	
الإخلاقيات والأمانة				
102-16	القيم والمبادئ ومعايير وقواعد السلوك	الأخلاقيات والمطابقة في قلب ثقافة بنك أفريقيا	44-51	
102-17	آليات الاستشارة وتدبير الانشغالات بقضايا الأخلاقيات	الأخلاقيات والمطابقة في قلب ثقافة بنك أفريقيا	45	
الحكامة				
102-18	بنية الحكامة	الحكامة	38-43	
102-21	التشاور مع الأطراف المعنية بشأن الرهانات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من استراتيجية البنك	23-25	
102-22	تشكيل الهيئة العليا للحكامة ولجانها	الحكامة	38-39	
102-23	تحديد إذا كان رئيس الهيئة العليا للحكامة هو عضو في الإدارة	الحكامة	39	
102-35	سياسات الأجور	الحكامة	40	
انخراط الأطراف المعنية				
102-40	لائحة مجموعات الأطراف المعنية التي أجزت معها المجموعة حوارا	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	23-25	
102-41	اتفاقيات المفاوضات المشتركة	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	55	
102-42	المعايير المعتمدة لتحديد وانتقاء الأطراف المعنية التي ستجري معها المجموعة حوارا	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	29	
102-43	مقاربة المجموعة لإشراك الأطراف المعنية	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	23	
102-44	مواضيع وانشغالات أساسية تم رفعها في إطار الحوار مع الأطراف المعنية والطريقة التي أجابت بها المجموعة	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	24-25	

رمز GRI	المؤشر	الفصل	رقم الصفحة	تعليق
ممارسات التقارير				
102-46	تحديد محتوى التقرير ومعايير الرهان	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	24	
102-47	لائحة الرهانات الدقيقة	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	25	
102-49	تعديلات متعلقة بالتقارير	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	24	
102-50	فترة التقارير		2019	
102-51	تاريخ التقرير الأحدث		تقرير التنمية المستدامة 2018	
102-52	دورية التقارير		سنوي	
102-53	نقطة الاتصال بالنسبة للأسئلة المتعلقة بالتقرير		السيدة سريا السيدي مديرة التنمية المستدامة	
102-54	تصريحات التقارير المطابقة لمعايير GRI		تم إعداد هذا التقرير تماشياً مع معايير	
102-55	فهرس محتوى GRI		64-75	
102-56	تأكيد خارجي		ليس هناك تأكيد خارجي	
المقاربة التديبيرية				
103-1	شرح الرهان الدقيق ونطاقه	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	18-25	
103-2	المقاربة التديبيرية وعناصرها	التقرير بأكمله	01-76	
الأداء الاقتصادي				
201-3	الواجبات المتعلقة بالنظام ذي الخدمات المحددة وأنظمة التقاعد الأخرى	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	55	
الحضور في السوق				
202-2	حصة الأطر العليا الموظفة ضمن المجتمع المحلي	ملحق : مؤشرات اجتماعية	67-74	النسبة المئوية للأطر العليا في أهم مواقع النشاط الذين تم توظيفهم في المجتمع المحلي تبلغ 100%
التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة				
203-1	الاستثمارات في البنيات التحتية والرعاية	بنك أفريقيا بنك متضامن وملتزم	56-62	
203-2	التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الملحوظة	مجموعة ملتزمة من أجل نمو مستدام وشمولي	32-35 56-62	
ممارسة المشتريات				
204-1	حصة المصاريف لدى الموردين المحليين	الأخلاقيات والمطابقة في قلب ثقافة بنك أفريقيا	51	
مكافحة الرشوة				
205-2	التواصل والتكوين المتعلقين بسياسات ومساخر مكافحة الرشوة	الأخلاقيات والمطابقة في قلب ثقافة بنك أفريقيا	50	
سلوك مناوئ للمنافسة				
206-1	دعاوى قضائية ضد السلوك المناوئ للمنافسة والممارسات المكافحة للاحتكار	لم يشكل بنك أفريقيا موضوع أية متابعة أو ممارسات مناوئة للمنافسة أو غير شريفة في 2019		
الطاقة				
302-1	الاستهلاك الطاقي في المجموعة	ملحق : مؤشرات بيئية	74	
302-4	خفض الاستهلاك الطاقي	ملحق : مؤشرات بيئية	74	
302-5	خفض احتياجات الطاقة للمنتجات والخدمات	مجموعة ملتزمة من أجل نمو مستدام وشمولي	36-37	

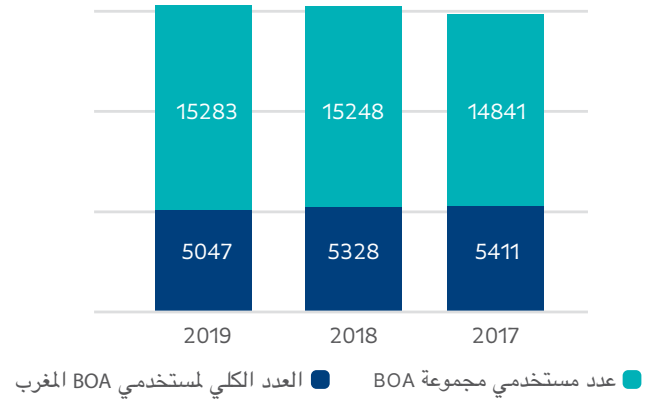
المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI

رمز GRI	المؤشر	الفصل	رقم الصفحة	تعليق
انبعاثات الغازات				
305-2	انبعاثات غير مباشرة للغاز المسبب للاحتباس الحراري	ملحق : مؤشرات بيئية	74	
305-5	انخفاض انبعاثات الغاز المسبب للاحتباس الحراري	ملحق : مؤشرات بيئية	74	
المخلفات والنفايات				
306-2	النفايات حسب أنواعها وطريقة التخلص منها	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من استراتيجية البنك ملحق : مؤشرات بيئية	26 74	
التشغيل				
401-1	توظيف مستخدمين جدد وتداول المستخدمين	ملحق : مؤشرات اجتماعية	71	
401-2	امتيازات ممنوحة للأجراء العاملين بشكل دائم وليس للأجراء المؤقتين أو العاملين بدوام جزئي	ملحق : مؤشرات اجتماعية	72	
401-3	عطلة الأبوة	ملحق : مؤشرات اجتماعية	72	
الصحة والسلامة في العمل				
403-1	نظام تدبير الصحة والسلامة في العمل	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	55	
403-2	تحديد الأخطار وتقييم المخاطر وتحريات بشأن أحداث غير مرغوب فيها	يتم تقييم المخاطر من خلال طريقة وأداة تقييم المخاطر والتأثيرات المهنية.		
403-3	خدمات الصحة في العمل	يتم تقييم المخاطر من خلال طريقة وأداة تقييم المخاطر والتأثيرات المهنية.	55	
403-4	مشاركة العاملين والتشاور معهم والتواصل المتعلق بالصحة والسلامة في العمل	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	55	
403-5	تكوين العاملين في الصحة والسلامة في العمل	تكوين حول : RPS ؛ الحريق والإفراج ؛ الإيجاد في العمل ؛ الاعتداء الجسدي واللفظي		
403-6	النهوض بصحة العاملين	حملات للوقاية والفحص والتلقيح، برنامج للإقلاع مع مواكبة علاجية وخلية للاستماع لطلبات الدعم النفسي		
403-7	الوقاية وخفض التأثيرات على الصحة والسلامة في العمل بارتباط مباشر مع علاقات الأعمال	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	55	
403-8	مستخدمون يستفيدون من تغطية نظام تدبير الصحة والسلامة في العمل	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	55	
403-9	حوادث الشغل	ملحق : مؤشرات اجتماعية	74	
403-10	الأمراض المهنية	ملحق : مؤشرات اجتماعية	74	
التكوين والتعليم				
404-1	العدد المتوسط لساعات التكوين سنويا لكل مستخدم	ملحق : مؤشرات اجتماعية	72	
404-2	برامج تأهيل كفاءات المستخدمين وبرامج المساعدة	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	54	
404-3	النسبة المئوية للمستخدمين المستفيدين من مراجعة الأداء وتطور المسار المهني	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	53	
التنوع وتكافؤ الفرص				
405-1	تنوع أجهزة الحكامة والمستخدمين	ملحق : مؤشرات اجتماعية	73	

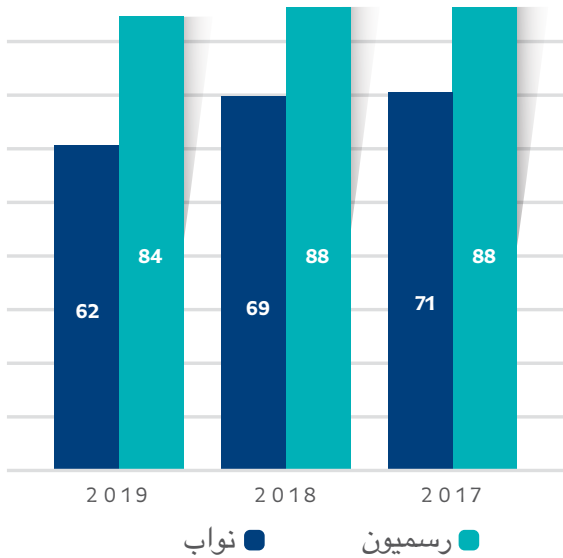
توزيع المستخدمين
حسب النوع



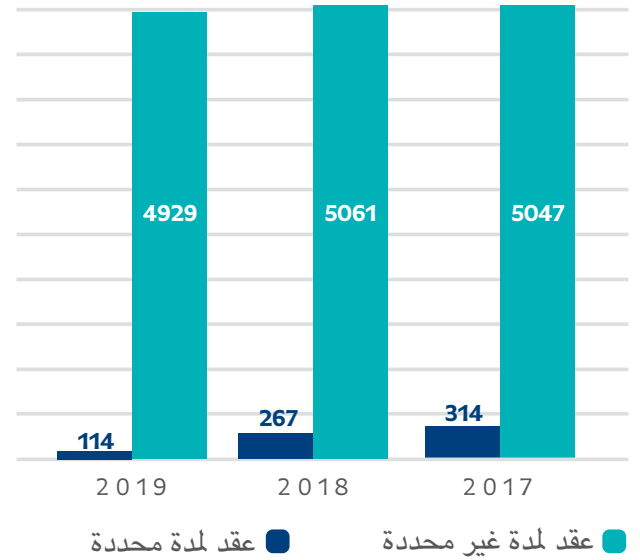
تطور العدد الكلي
لمستخدمي بنك أفريقيا



عدد ممثلي المستخدمين



تطور توزيع المستخدمين
حسب نوع عقود الشغل



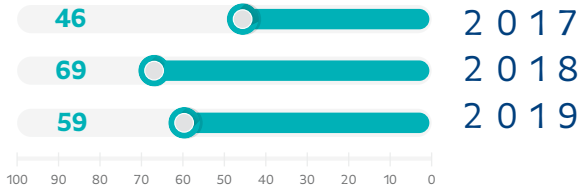
تطور توزيع المستخدمين
حسب الفئات المهنية
بين 2017 و 2019 وحسب النوع

	2019		2018		2017		
	رجال	نساء	رجال	نساء	رجال	نساء	
أطر	1852	1351	1950	1386	1958	1374	
عاملون	54	40	112	69	149	67	
ذوي الرتب	894	540	956	566	1019	568	
خارج التصنيف	220	96	211	78	203	73	

عدد أيام الإضراب



عدد حوادث الشغل



عدد حالات الإقالة حسب السنة المالية (حسب الفئات)

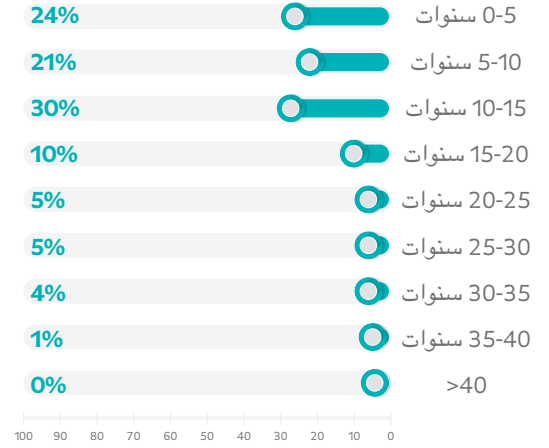
2019	2018	2017	
28	21	18	أطر
08	15	15	عاملون
10	17	13	ذوي الرتب
00	01	00	خارج التصنيف

عدد حالات الاستقالة حسب السنة المالية (حسب الفئات)

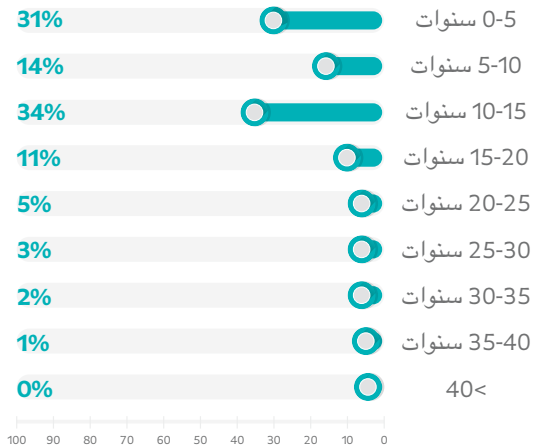
2019	2018	2017	
146	137	109	أطر
25	11	13	عاملون
44	33	20	ذوي الرتب
02	01	04	خارج التصنيف

التوزيع حسب الأقدمية

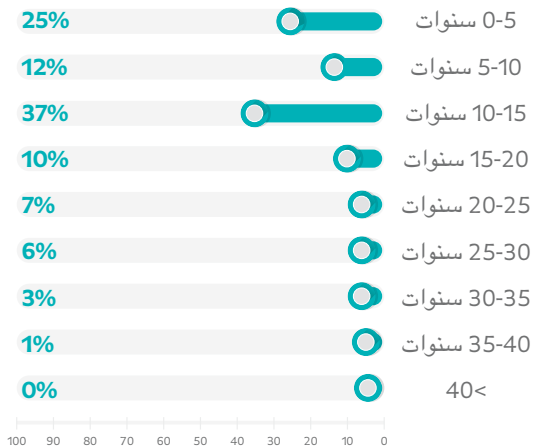
2017



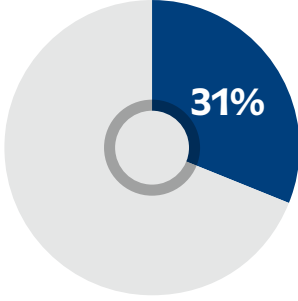
2018



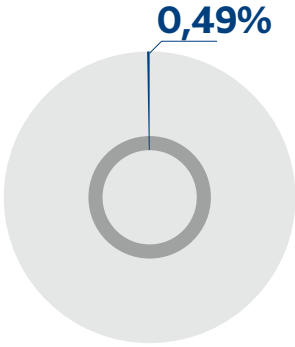
2019



مؤشرات التكوين

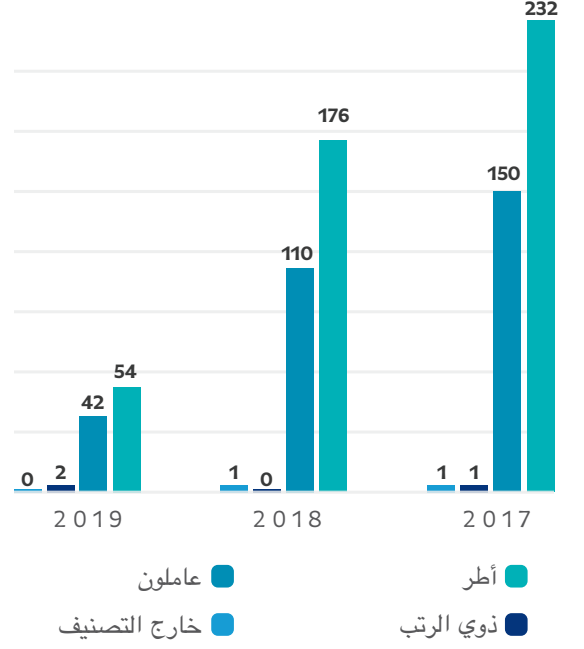


عدد الأجراء الذين استفادوا من التكوين / العدد الكلي



ميزانية التكوين / كتلة الأجور

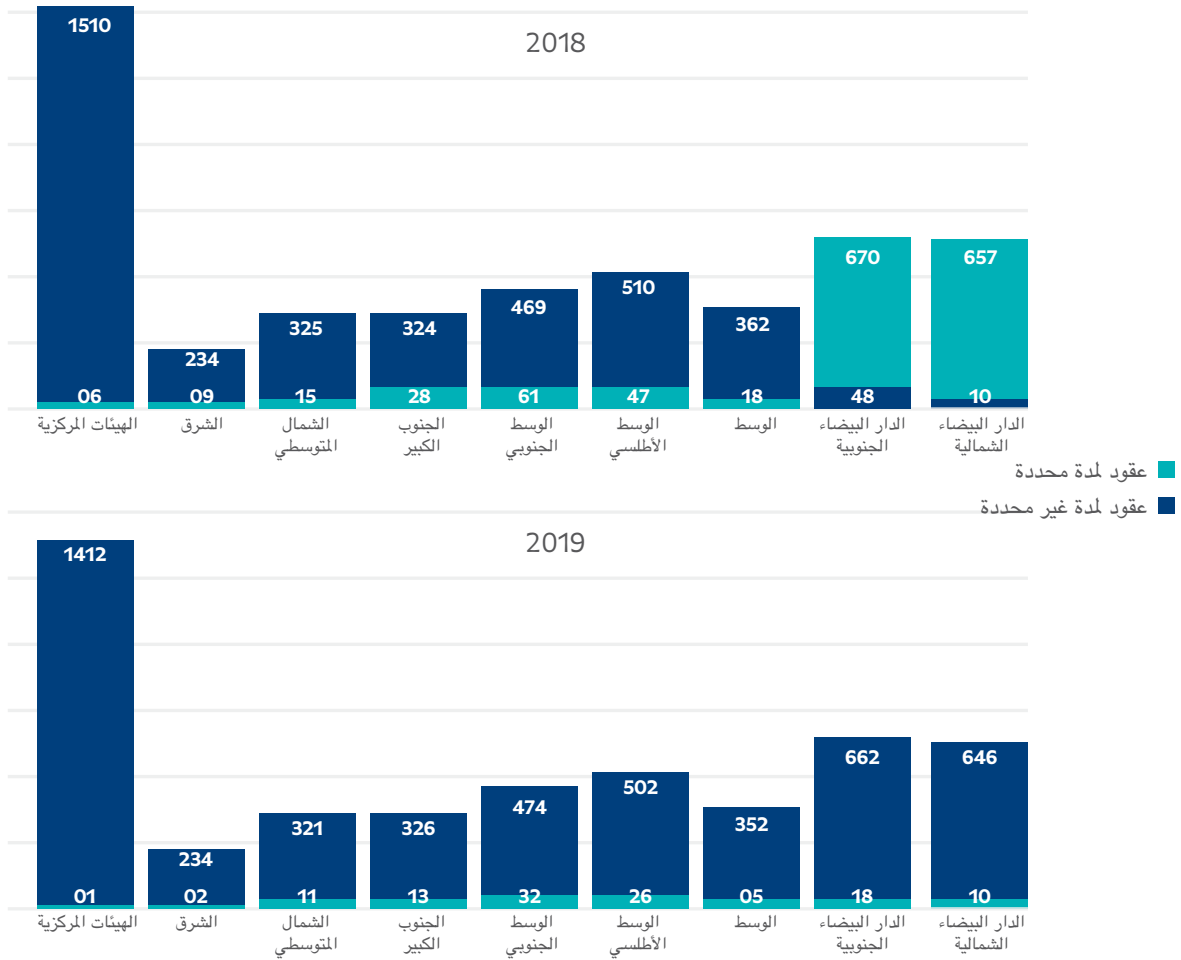
تطور توزيع العاملين حسب الفئة المهنية بين 2017 و 2019



العدد الكلي للعاملين حسب عقود الشغل
(بدوام كلي وجزئي) وحسب النوع

بنك أفريقيا								
2019				2018				
المجموع	عقد ANAPEC	عقد لمدة محددة	عقد لمدة غير محددة	المجموع	عقد ANAPEC	عقد لمدة محددة	عقد لمدة غير محددة	
3020	55	04	2961	3229	145	13	3071	رجال
2027	52	05	1970	2099	94	15	1990	نساء
5047	107	09	4931	5328	239	28	5061	المجموع

العدد الكلي للمستخدمين حسب عقد الشغل
(الدائم والمؤقت) حسب المناطق



العدد الكلي للعاملين حسب عقود الشغل
(بدوام كلي وجزئي) وحسب النوع

2019		2018		
بدوام جزئي	بدوام كلي	بدوام جزئي	بدوام كلي	
124	3020	150	3229	رجال
106	2027	210	2099	نساء
230	5047	360	5328	المجموع

تشغيل عاملين جدد وتداول المستخدمين

نسبة المغادرين 2019

FTE	المغادرون
376	عدد المغادرين
5328	عدد المستخدمين في السنة السابقة
7%	نسبة المغادرين

عدد المستخدمين 2019

عدد المستخدمين	
3020	رجال
2027	نساء
5047	المجموع

عدد المغادرين في 2019

النساء المستخدمين	الرجال المستخدمين	النساء المغادرات	الرجال المغادرون	
51	55	13	30	سنة 18-25
368	369	38	55	سنة 25-30
402	532	24	49	سنة 30-35
551	846	18	33	سنة 35-40
655	1218	23	93	سنة 40
2027	3020	116	260	المجموع

نسبة التشغيل 2019

FTE	تشغيل
98	عدد المغادرين
5328	عدد المستخدمين في السنة السابقة
2%	نسبة المغادرين

المغادرون في 2019

النساء	الرجال	
22	27	سنة 18-25
15	16	سنة 25-30
01	09	سنة 30-35
05	00	سنة 35-40
01	02	سنة 40
44	54	المجموع

الامتيازات الممنوحة للأجراء بدوام كلي وليس للعاملين المؤقتين أو بدوام جزئي

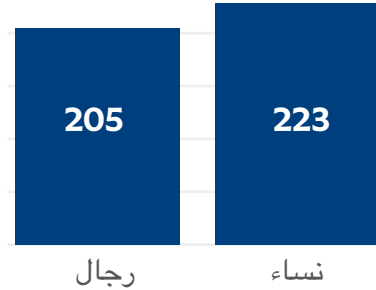
<p>1. نظام الاحتياط عن المرض 2. صندوق التضامن 3. مساعدة اجتماعية في حالة المستعجلات 4. تأمينات أخرى متوقعة (تأمينات عن الوفاة والعجز، حوادث الشغل، تأمين سلف السكن، تأمين الحوادث الرياضية)</p>	نظام الاحتياط الاجتماعي
<p>1. تعويضات يومية عن المرض للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي 2. تعويضات يومية عن المرض للملكية المغربية للتأمين 3. تعويضات يومية عن الأمومة يمنحها الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي</p>	خدمات المرض والأمومة
<p>1. نظام التقاعد الإجباري 2. نظام الصندوق المهني المغربي للتقاعد 3. التقاعد التكميلي</p>	أنظمة التقاعد
<p>1. المكافآت (مكافأة الزواج، منحة الولادة، منحة عاشوراء، منحة الدراسة، الحج، منحة عيد الأضحى، منحة وسام الشغل، تعويض التقاعد 2. القروض بدون فوائد أو بفوائد منخفضة (قروض اجتماعية، قروض لاحتياجات أسرية، قروض شراء السيارة، قروض السكن) 3. الأعمال الاجتماعية (مراكز العطل والاصطياف، المطاعم الجماعية، نادي البنك المغربي للتجارة الخارجية)</p>	المكافآت والامتيازات الاجتماعية
<p>1. حقوق العطلة السنوية 2. إجازات المناسبات 3. إجازة الأمومة</p>	نظام العطل

العدد المتوسط لساعات التكوين
التي استفاد منها مستخدمو المجموعة
خلال فترة التقرير حسب :

رجال	10 ساعات
نساء	11 ساعات
الفئة المهنية	أطر فما فوق

عطلة الأبوة

العدد الكلي للعاملين الذين استفادوا من عطلة أبوة



ملحق : مؤشرات رأس المال البشري

نسبة العاملين المستفيدين من مراجعة الأداء وتطور المسار المهني

تطور المسار المهني 2019	
106	المقر الرئيسي
221	الشبكة
327	المجموع

النسبة المئوية للأفراد الحاضرين في هيئة حكاما المجموعة

2019		2018		النوع
نساء	رجال	نساء	رجال	
0%		0%		بنك أفريقيا بالمغرب
				الفئة العمرية
100%		100%		أزيد من 50 سنة

النسبة المئوية حسب الفئة المهنية

2019		2018		النوع
نساء	رجال	نساء	رجال	
27%	37%	26%	37%	الأطر
10%	18%	11%	18%	ذوي الرتب
1%	1%	1%	2%	العاملون
2%	4%	1%	4%	خارج التصنيف
100%		100%		المجموع

2019		2018		الفئة العمرية
نساء	رجال	نساء	رجال	
9,1%	9,2%	20%	37%	أقل من 30 سنة
28,6%	42,1%	68%	18%	بين 30 و 50 سنة
2,4%	8,5%	12%	2%	أزيد من 50 سنة
100%		100%		المجموع

حوادث الشغل

النسبة المئوية	العدد	
	0	وفيات إثر التعرض لحوادث الشغل
	0	حوادث الشغل ذات تداعيات خطيرة (خارج الوفيات)
0,9%	50	حوادث الشغل المسجلة
Slips, trips and falls		أهم أنواع حوادث الشغل
11.044.488		عدد ساعات العمل

الأمراض المهنية

العدد	بالنسبة لجميع العاملين
0	عدد الوفيات إثر الإصابة بمرض مهني
0	عدد حالات المرض المهني المسجلة
N/A	أهم أنواع الأمراض المهنية

ملحق مؤشرات بيئية

-1012745KW

اقتصاد في الطاقة
خلال سنة 2019

2019	2018	2017	
23 847 440	24 610 710	19 563 024	استهلاك الطاقة بكيلوواط في الساعة
5,16	5,16	5,06	انبعاث ثاني أكسيد الكربون لكل مستخدم بطن ثاني أكسيد الكربون
حصيلة النفايات			
34	53	-	الورق والأرشفيف (بالطن)
667	579	-	المعدات المعلوماتية (بالوحدات)
990	867	-	زيوت الطهي (بالكيلوغرام)
3548	3860	-	الخرطيش (بالكيلوغرام)
2120	1643	-	الصيانة (بالكيلوغرام)

