PERFORMANCE 2017 SOUTENUE PAR LE *CORE BUSINESS*

PRESENTATION PAR M. L'ADG EXECUTIF GROUPE BRAHIM BENJELLOUN-TOUIMI

LUNDI 2 AVRIL 2018

BMCE BANK OF AFRICA
البنك المغربي للتجارة الخارجية لإفريقيا

Sommaire

ENVIRONNEMENT MACRO ECONOMIQUE A L'INTERNATIONAL ET EN AFRIQUE	3
ENVIRONNEMENT MACRO ECONOMIQUE AU MAROC	11
EXERCICE 2017 : PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS	16
ORIENTATIONS STRATEGIQUES 2016-2020 DU GROUPE	21
LEADERSHIP EN MATIERE DE DEVELOPPEMENT DURABLE	23

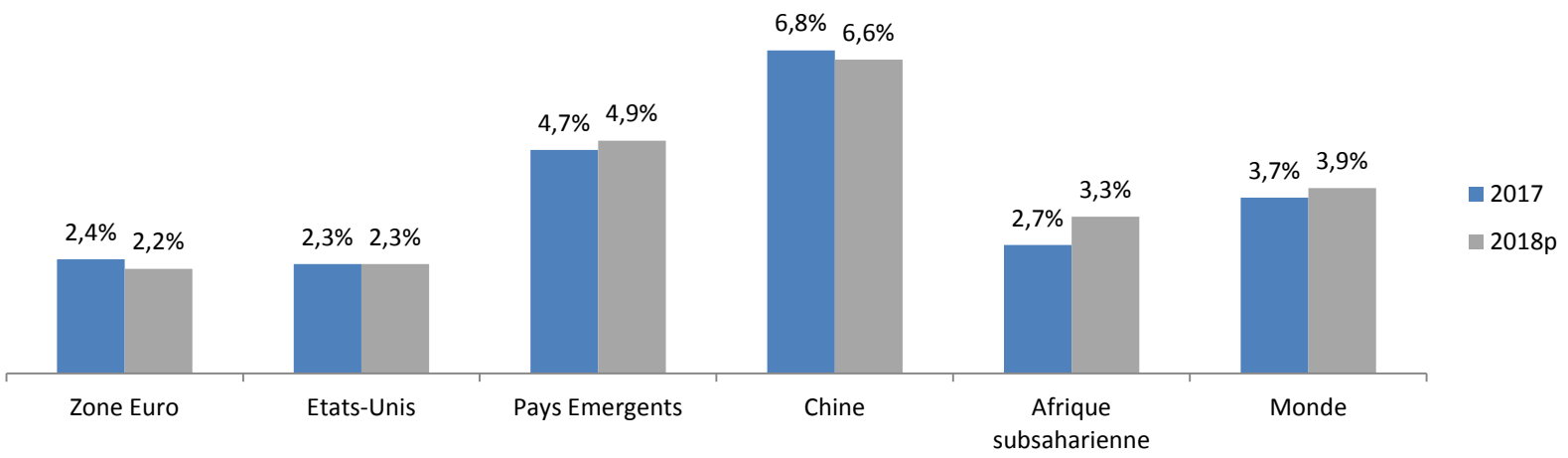
ENVIRONNEMENT MACRO ECONOMIQUE A L'INTERNATIONAL & EN AFRIQUE

ENVIRONNEMENT MACRO ECONOMIQUE

INTERNATIONAL

Economie internationale, ancrage à un cycle favorable

Evolution de la croissance 2017-2018



Source : FMI

- **Plusieurs facteurs favorables ont contribué à l'accélération de la croissance américaine**, notamment un effort de reconstruction après le passage des ouragans Harvey et Irma, l'adoption de la loi sur la réduction des impôts et le dynamisme de la consommation des ménages

- **L'amélioration de l'activité économique en Zone Euro se confirme.** En dépit d'une inflation qui demeure faible, la demande interne profite d'une forte création d'emplois et d'un contexte monétaire relativement accommodant

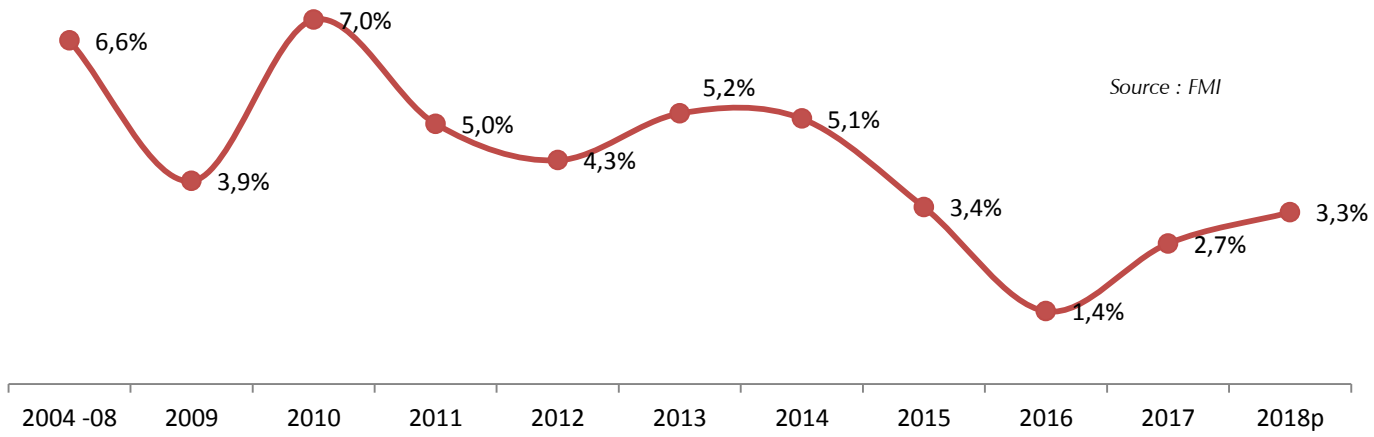
- **La croissance économique des pays émergents s'élève à 4,7% en 2017**, tirée d'une part par le rebond de la demande chinoise, et par le raffermissent de la demande étrangère et du prix des produits de base d'autre part

ENVIRONNEMENT MACRO ECONOMIQUE

AFRIQUE SUBSAHARIENNE, DES PERSPECTIVES HÉTÉROGÈNES

L'Afrique subsaharienne en quête de reprise

Evolution de la croissance du PIB réel en Afrique subsaharienne



Source : FMI

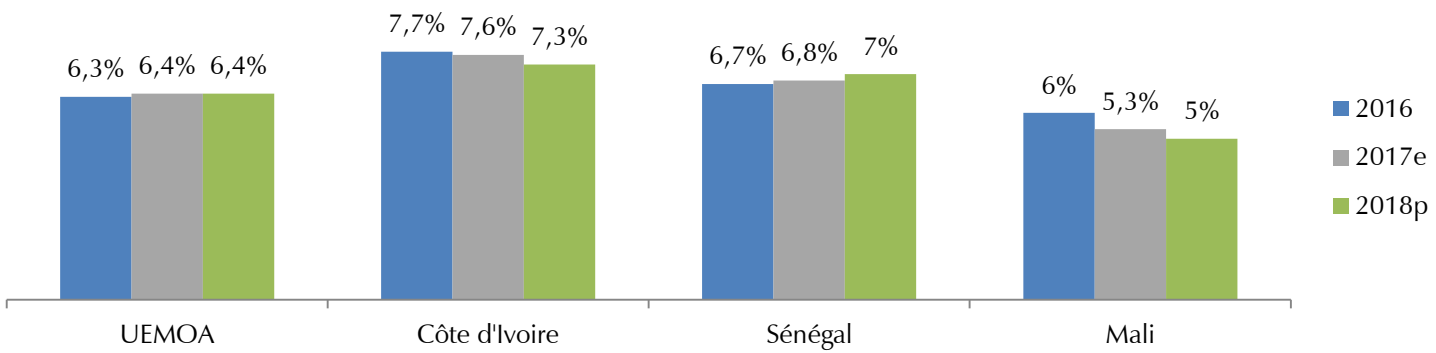
- **Le ralentissement de l'activité économique dans la région subsaharienne s'est atténué en 2017, et la croissance a rebondi à 2,7%,** en lien principalement avec le regain d'activité des pays exportateurs de pétrole

- **De fortes performances devraient se maintenir** dans les pays ayant investi dans les infrastructures et les secteurs des services comme le **Sénégal, la Côte d'Ivoire, l'Ethiopie, ou le Kenya**

- **Certains pays exportateurs d'hydrocarbures** – Nigeria, Angola, Tchad – sortent de récession tandis que les pays exportateurs de ressources naturelles – Ghana, Afrique du Sud – enregistrent une **hausse de leur croissance**

UEMOA, la région la plus dynamique du continent

Evolution de la croissance du PIB réel au sein de l'UEMOA



Source : FMI

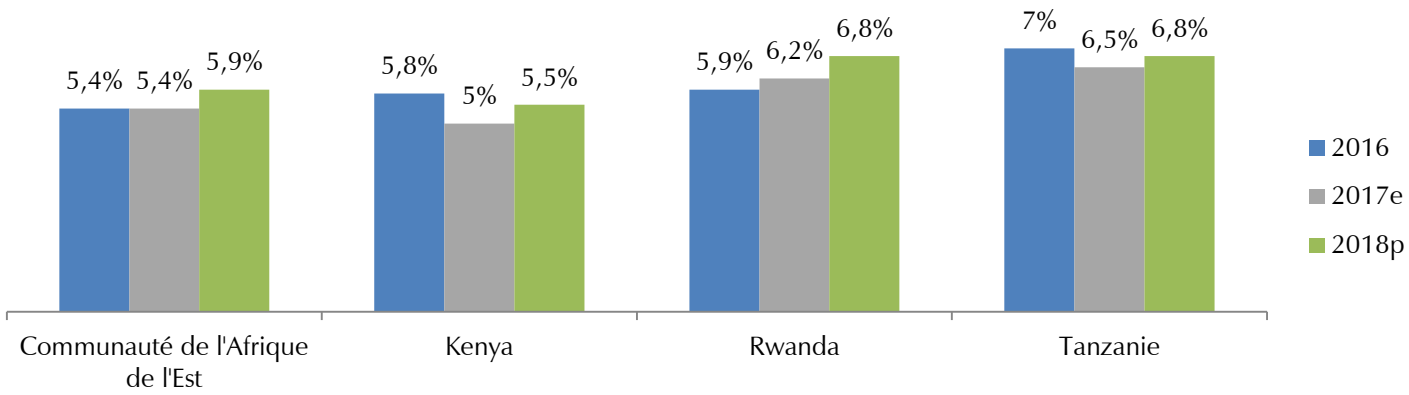
- **En 2017, la croissance économique de l'Union a enregistré un taux de 6,4%** dans la continuité de la progression des précédentes années. Toutes les économies de la région ont affiché une croissance supérieure à 5% (hormis le Niger, 4,2%)

- Les fondamentaux macroéconomiques demeurent stables avec **une inflation maitrisée à 1,2%** et un **déficit budgétaire consolidé à 4,6% du PIB** en 2017

- **La dynamique vertueuse se poursuit en 2018** en lien avec la stratégie de diversification de la zone UEMOA pour réduire les vulnérabilités externes, à l'image du « **Plan Sénégal Emergent** » ou encore la « **Stratégie de croissance et de développement durable** » **au Burkina Faso**

Afrique de l'Est, une croissance robuste

Evolution de la croissance du PIB réel au sein de la Communauté d'Afrique de l'Est



Source : FMI

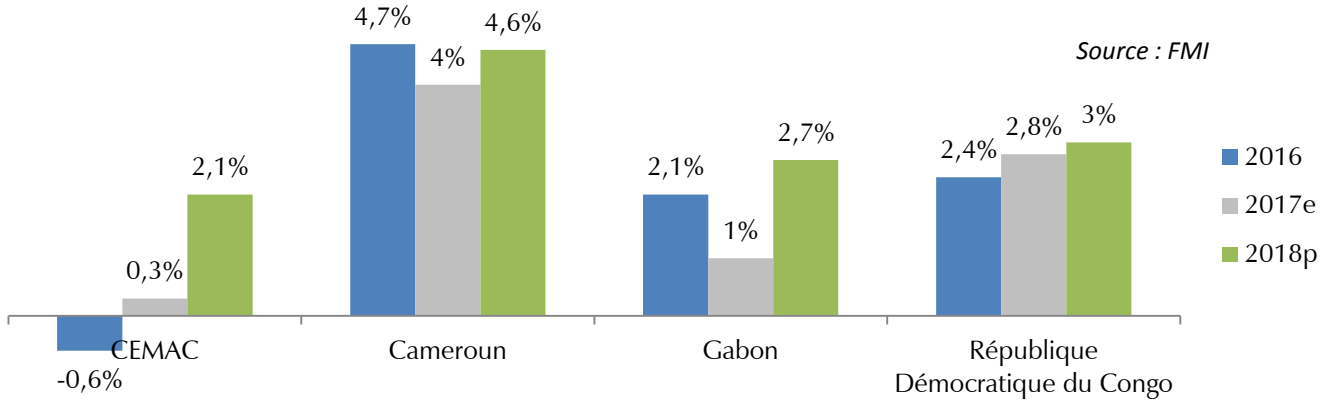
- L'Afrique de l'Est montre une forte capacité de résilience face aux aléas climatiques et aux chocs externes. **La croissance s'est consolidée à un niveau élevé à 5,4%**

- La croissance économique du **Kenya a enregistré une hausse de 5% avec comme principal moteur la consommation privée et l'investissement public** dans les grands projets d'infrastructures (ligne ferroviaire de Nairobi-Mombasa, terminal de conteneurs au port de Mombasa)

- **Au Rwanda, le rythme d'expansion du PIB s'est établi à 6,2%,** porté notamment par le **lancement de nouveaux projets d'infrastructures** – à l'image de l'aéroport de Bugesera – et par le dynamisme du secteur des services

CEMAC, des vulnérabilités qui devraient s'atténuer

Evolution de la croissance du PIB réel au sein de la CEMAC



- Grâce à la légère remontée des cours des matières premières, la **croissance s'est faiblement redressée en Afrique centrale**, passant de -0,6% en 2016 à **0,3% en 2017**

- L'activité de la région a été impactée par les contreperformances du **Congo (-3,6%), du Gabon (1%), de la Guinée Equatoriale (-7,4%) et du Tchad (0,6%)**, en l'occurrence les pays dépendants des revenus des hydrocarbures

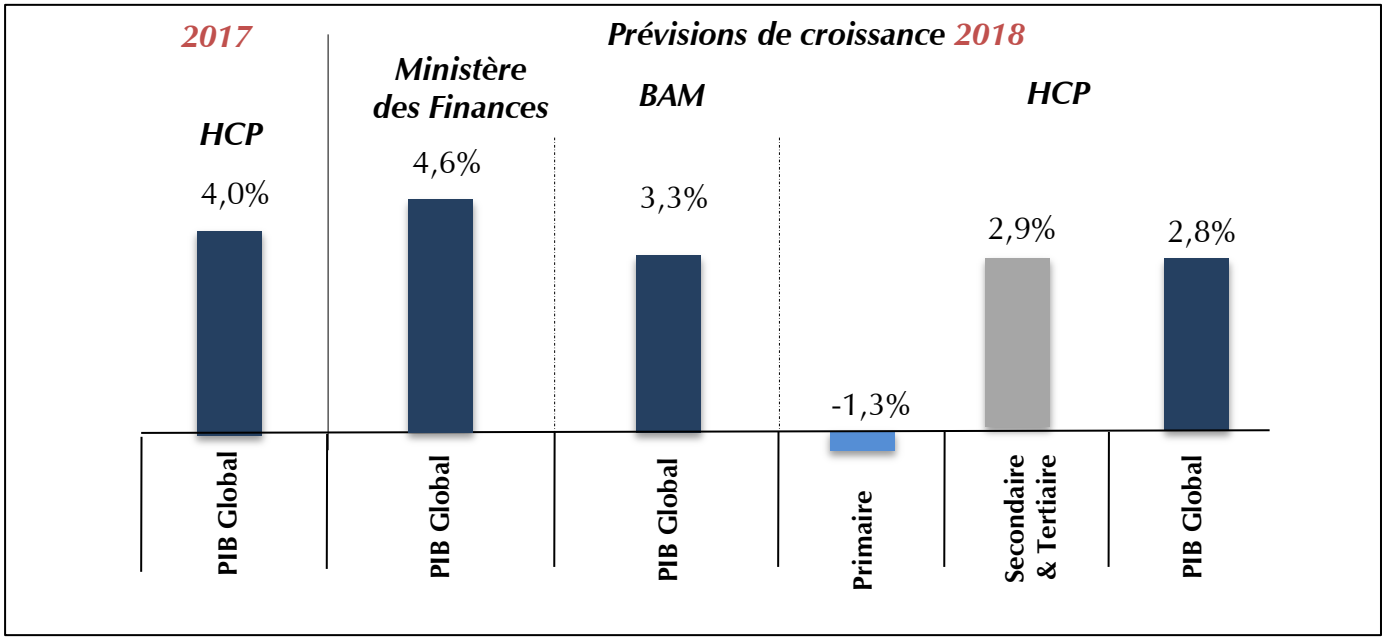
- A l'inverse, le **Cameroun et la République Centrafricaine** ont montré une certaine résilience avec des progressions respectives de **4% et 4,7%**

- L'année **2018 s'inscrirait dans une tendance haussière** en lien avec des prévisions de renchérissement des prix des matières premières, **la croissance régionale étant attendue à 2,1%**

ENVIRONNEMENT MACRO ECONOMIQUE AU MAROC

LES FONDAMENTAUX DE L'ÉCONOMIE MAROCAINE TOUJOURS PLUS SOLIDES

Une croissance soutenue par l'activité non agricole



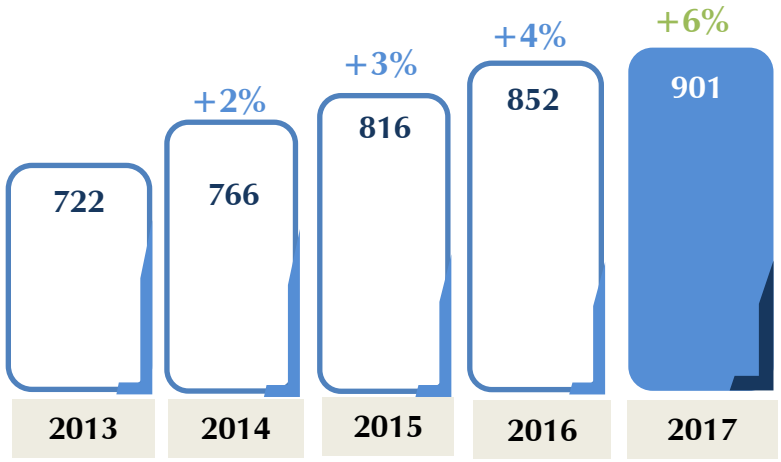
- **Au Maroc, le PIB a enregistré une croissance de 4% en 2017** favorisée par une récolte céréalière exceptionnelle – 96 millions de quintaux – et une **amélioration de la demande étrangère adressée au Maroc**.

- **Pour 2018, le maintien de la dynamique tant en Zone Euro qu'au sein des émergents,** voire les perspectives d'intégration régionale – CEDEAO –, **laissent anticiper un taux de croissance non agricole proche de 3%.** Cette performance n'a plus été atteinte depuis 2012.

SECTEUR BANCAIRE MAROCAIN

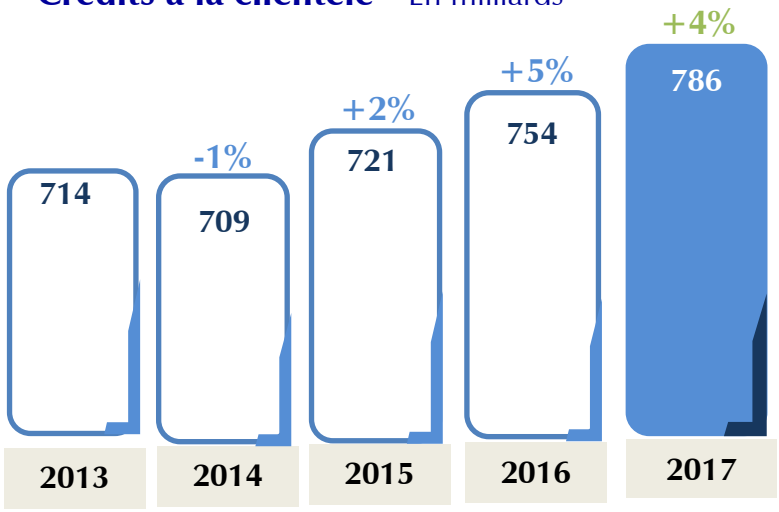
Évolution des dépôts et crédits du secteur bancaire

Dépôts de la clientèle – En milliards –

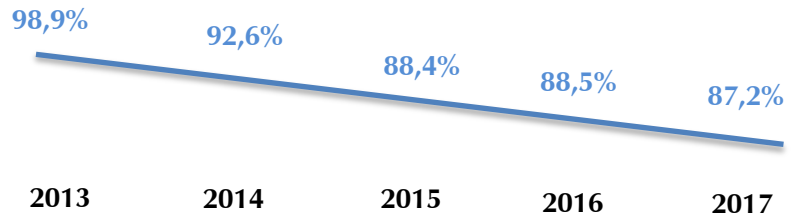


Croissance des dépôts du secteur bancaire de +6% entre décembre 2016 et décembre 2017 contre +4% pour les crédits

Crédits à la clientèle – En milliards –



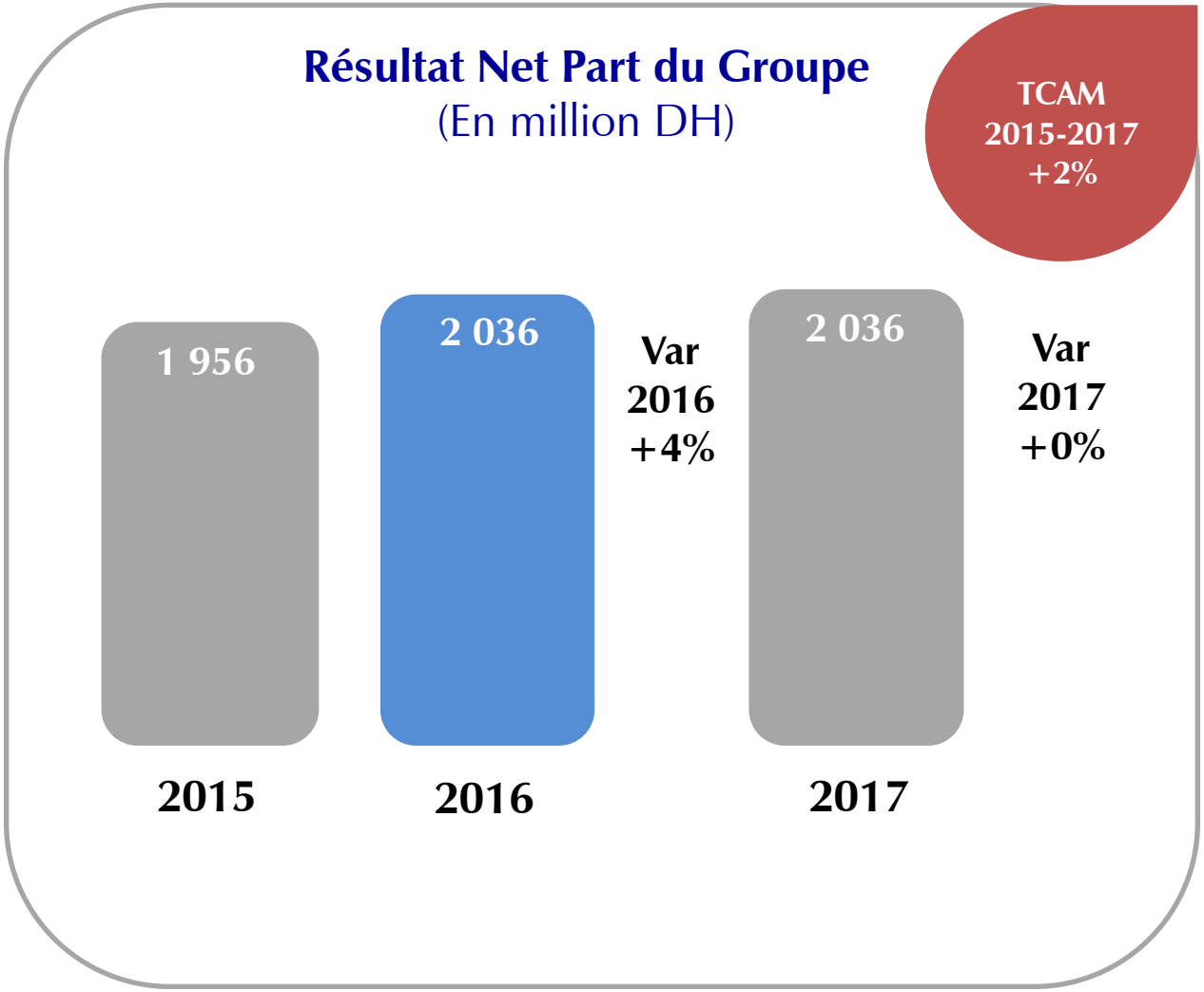
Coefficient de transformation (Crédits / Dépôts)



Source : GPBM

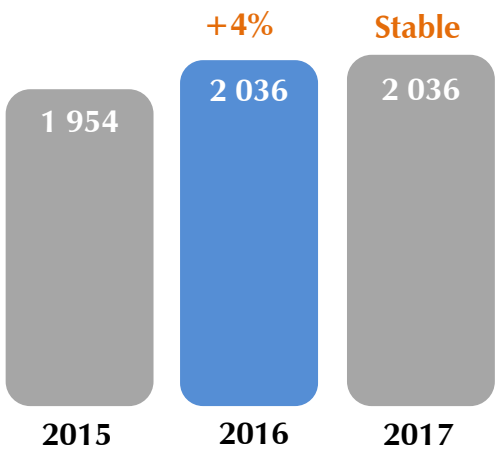
EXERCICE 2017 :
PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Résultat Net Part du Groupe de BMCE Bank of Africa



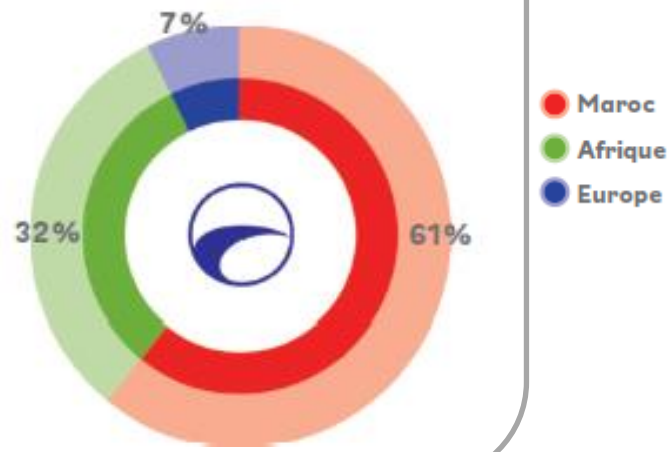
Maintien de la capacité bénéficiaire du Groupe malgré le caractère exceptionnel de l'exercice 2016

Résultat Net Part du Groupe
(En million DH)



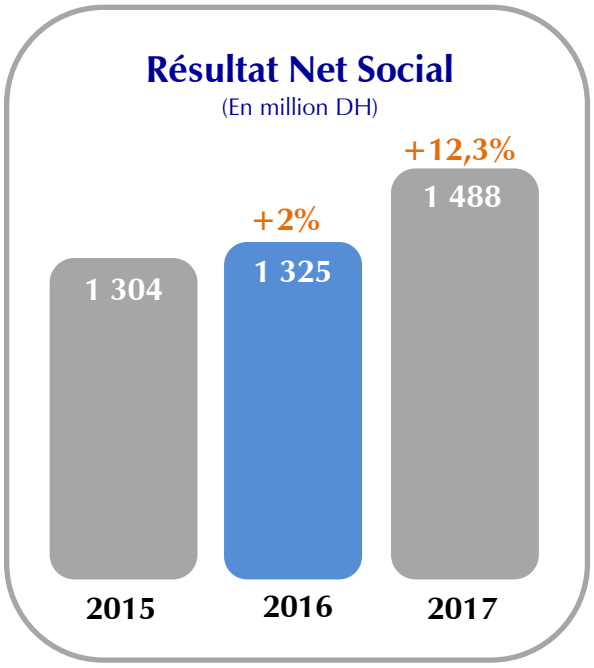
TCAM 2015-2017 +2%

Résultat Net Part du Groupe Par Zone Géographique
(En million DH)



- Stabilisation du Résultat Net Part du Groupe au titre de l'exercice 2017 à **2 milliards DH**, lesté par la performance exceptionnelle et non récurrente des activités de marché en 2016
- Diversification des bénéfices avec le maintien de la contribution de l'international dans le RNPG à près de 40, confirmant ainsi la **portée internationale et continentale du Groupe**, désormais 2ème Groupe panafricain en termes de présence géographique

Une croissance à deux chiffres du Résultat Net Social : +12,3%

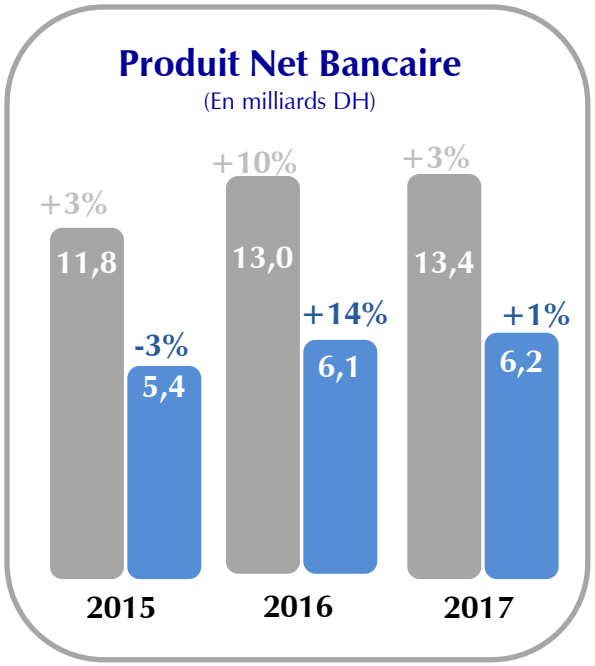


TCAM 2015-2017 +6,8%

Résultats Sociaux :
Une assise confortée par le socle des revenus émanant du cœur de métier

- Evolution à deux chiffres du **résultat net social de +12,3%** s'établissant à 1,5 milliard DH, soit +6,8% sur la période 2015-2017

Un *Core Business* solide



TCAM 2015-2017
Consolidé: +6%
Social: +7,5%

Consolidé
Social

Structure du PNB À fin décembre 2017

	Consolidé	Social
Marge d'intérêts	72%	64%
Marge sur Commissions	18%	17%
Opérations de marché	6%	11%
Divers	4%	8%

- Appréciation du **PNB consolidé de près de +3%,** s'élevant à 13,4 milliards dh, ralenti par la contre-performance du résultat des opérations de marché, du fait des performances exceptionnelles enregistrées en 2016 (-39%)
- Progression de **+1,2% du PNB social** à fin décembre 2017, soit +7% sur la période 2015-2017

- **Bonne tenue du *Core business*** comme en témoigne la progression du PNB de la Banque commerciale de +6,4% en consolidé et près de +10% en social et le poids significatif des marges d'intérêts et de commissions à hauteur de 90% dans le PNB consolidé du Groupe et de 81% en social

ORIENTATIONS STRATEGIQUES 2016-2020
DU GROUPE BMCE BANK OF AFRICA

Principales orientations du Groupe à horizon 2020

- **Croissance organique** : poursuite de l'extension du réseau, avec l'ouverture d'une centaine d'agences au Maroc et en Afrique Subsaharienne

- **Croissance externe** : Approfondissement et rationalisation de la présence du Groupe **en Afrique**, notamment à travers Bank Of Africa ; **en Europe** à travers BBI Europe et BMCE Euroservices; et **en Chine** à travers sa future filiale bancaire à Shanghai

- Poursuite de la **consolidation des activités de Retail Banking**, **MRE**, ***Corporate Banking***, notamment le segment des **PME**, et développement de nouvelles niches porteuses, tels que le ***Green Business*** et la **Banque participative**

- Développement accéléré des **synergies Intra-Groupe**, au service des filiales africaines, notamment à travers le développement des activités de *leasing*, *factoring*, assurance-crédit, et *Trade Finance*

- Poursuite de la **consolidation des structures organisationnelles** avec le déploiement à l'échelle du Groupe d'une mutualisation des ressources et des moyens et une harmonisation des procédures prioritairement dans les domaines des risques, contrôle périodique et permanent, *Compliance*, IT et RH

LEADERSHIP EN MATIERE DE DEVELOPPEMENT DURABLE ET RSE

Un Business Responsable et des Engagements consolidés

Adhésion aux « ***Principles for Positive Impact Finance*** », régissant un nouveau modèle de financement basé sur une **méthodologie d'identification, d'évaluation, de transparence et de reporting des Financements à Impact Positif (FIP)**

Contribution au 1er **lancement en Afrique des Principes de Financement à Impact Positif** co-organisé par le CFC et UNEP-FI

Partenaire leader du Réseau local Maroc « Pacte Mondial des Nations Unies », pour la promotion à l'échelle régionale, des bonnes pratiques en matière de droits de l'homme, de normes de travail, d'environnement et de lutte contre la corruption, conformément aux **10 principes du *Global Compact* des Nations Unies**

Participation à la Première Assemblée Générale de l'Initiative «Climate Action in Financial Institutions », organisée par l'AFD, la BERD, la BEI, HSBC, et YES Bank

Maintien du **positionnement de BMCE Bank of Africa au sein du Palmarès « *Emerging Market 70* » de Vigeo Eiris**, dédié aux pays émergents, confirmant ainsi ses performances extra-financières et son engagement sociétal

Une Finance Durable à Impact Positif au Maroc

Placement intégral du produit net de l'émission *Green Bond*

Placement réussi du produit **Cap Energy/MorSEFF**

Signature du contrat de prêt tripartite **AFD, BEI & BMCE Bank of Africa** pour le démarrage de la commercialisation de la ligne spécifique à **l'optimisation de la ressource en Eau**

Signature du contrat **Assistance Technique entre FMO, BMCE Bank of Africa et le Cabinet CID** pour la commercialisation de la ligne verte dédiée à la valorisation des matières résiduelles

Signature de **la lettre d'intérêt** pour la promotion de **l'entreprenariat féminin** en partenariat avec la **BERD**

Candidature de BMCE Bank of Africa pour l'accréditation au ***Green Climat Fund***

Fondation BMCE Bank : une Banque citoyenne engagée

Organisation par la Fondation BMCE Bank, **sous le Haut patronage de Sa Majesté le Roi Mohammed VI** et en collaboration avec le Ministère de l'Education Nationale d'un **colloque international sur l'enseignement préscolaire** au Maroc sous le thème « **Généralisation du préscolaire au Maroc entre équité et qualité** ».

Elaboration, en collaboration avec les experts de l'Institut Français au Maroc, d'une **nouvelle mallette pédagogique pour servir dans les classes du préscolaire Medersat.com** et ce, afin d'enrichir le support précédent et répondre aux recommandations des superviseurs pédagogiques et des éducatrices et éducateurs du préscolaire.

Octroi de **prix aux lauréats du Concours National sur la maîtrise du Mandarin,** lors d'une cérémonie organisée avec la contribution de la Fondation BMCE, à la Faculté des lettres de Rabat, et **en présence de son Excellence l'Ambassadeur de la Chine au Maroc** et de **Mme la Présidente de la Fondation BMCE Bank.**

Principales réalisations 2017 de la Fondation BMCE Bank

- **Près de 200** unités dédiées à l'éducation préscolaire et primaire construites et équipées, couvrant les 16 Régions du Royaume du Maroc
- **5** écoles en Afrique au **Sénégal, Congo Brazzaville et Mali et Rwanda**
  1 Centre socio-éducatif **au Sénégal**
- **62 écoles ont accueilli en septembre 2017** et comme chaque année environ 10300 élèves issus de milieux défavorisés scolarisés dans les cycles préscolaire et Primaire
- **450 professeurs**, dont **48% de femmes supervisés et encadrés** par 12 superviseurs pédagogiques régionaux
- **22 000** élèves scolarisés - dont 50% de filles et **800 Bacheliers** pour la seule promotion de 2017
- **230 heures/an** de formation continue des enseignants dans les divers domaines disciplinaires (langues/sciences/préscolaire)

Une Banque au service de la promotion de l'Entrepreneuriat en Afrique

AEA en chiffres

12 000 entrepreneurs participants depuis le lancement du prix en 2015, dont **5 000** en 2017

400 partenaires –mentors issus d'Afrique, Europe, Asie et Amérique du Nord

132 pays dont les 54 africains représentés

112 entrepreneurs finalistes de 32 pays

33 gagnants de 13 pays africains sur les 3 éditions précédentes

Une action pionnière par des Africains, pour des Africains

- Le Prix ***African Entrepreneurship Award*** *de* **1M$** a été annoncé en Novembre 2014 par le Président Othman Benjelloun au GES
- Une distinction **annuelle** -4ème édition lancée en mars 2018
- Site Web disponible en **4 langues** couvrant **90%** des **langues d'affaires en Afrique**– Anglais, Français, Portugais et Arabe

Catégories du Prix AEA

Innovation : Répond aux enjeux de développement économique et sociétale en Afrique

Sport : Renforce les économies, améliore la santé et véhicule des valeurs saines, telles que la persévérance, le courage, l'intégrité et la collaboration

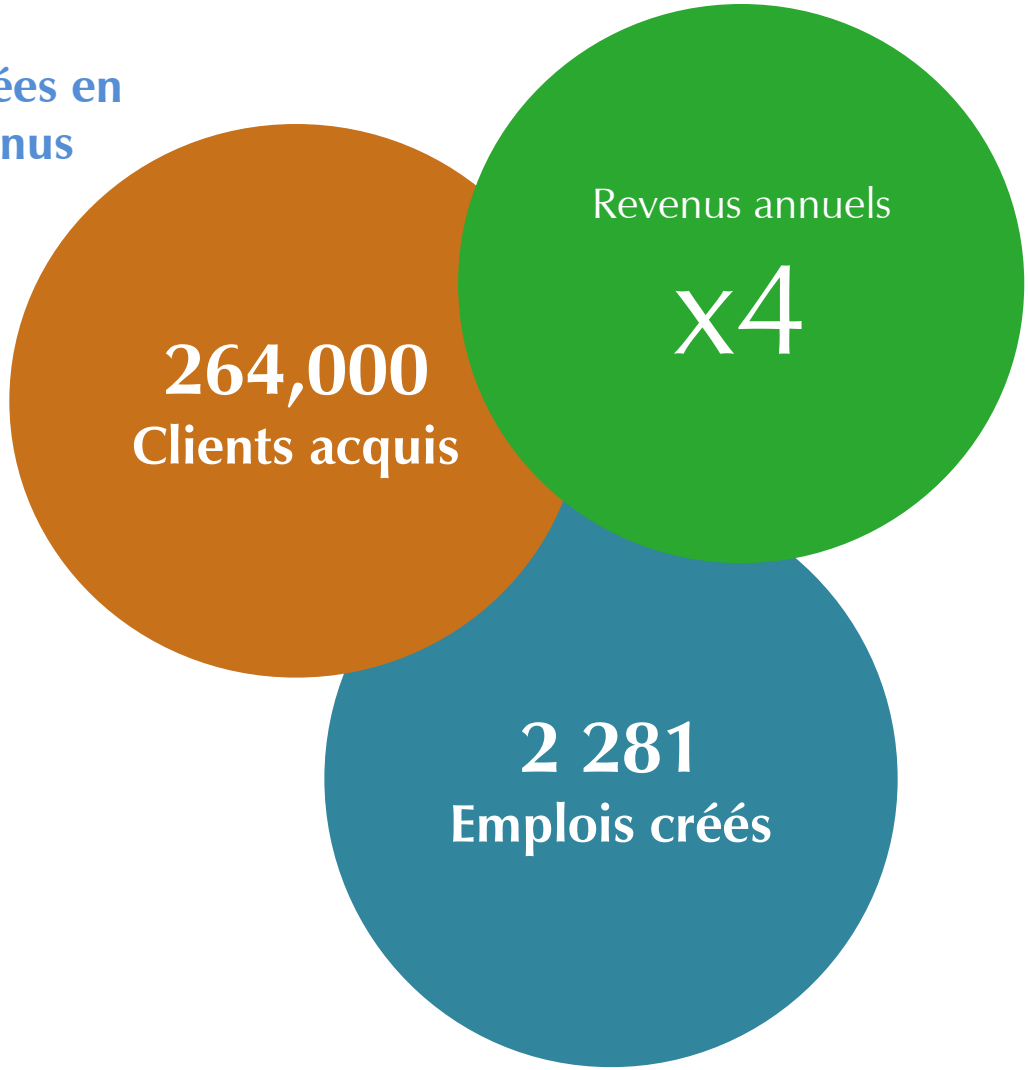
Critères du Prix AEA

1. **Composante Technologique, créatrice de valeur**
2. **Potentiel à adapter et à reproduire au niveau panafricain**
3. **Impact durable et social**

AEA, un programme qui contribue au développement du continent Africain

Transformation des projets et start-ups financées en entreprises durables et génératrices de revenus

Grâce au **financement** du prix AEA et à l'accompagnement en **conseil** et **mentorat**, les gagnants des 2 premières éditions ont pu **investir dans le développement de leurs entreprises**, **créer de l'emploi** et **mettre en place des produits et services à fort impact social**



Certifications et Distinctions : Une reconnaissance continue 1/2

« ***Top Performer RSE 2017***» par l'agence internationale de notation extra financière **Vigeo Eiris** pour la **4ème année consécutive,** sur 7 domaines de Responsabilité Sociale

الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات
ARABIA CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY AWARDS

BMCE Bank Of Africa, primée pour la **4ème année** consécutive aux ***Arabia CSR Awards 2017***, *avec le* soutien stratégique du PNUE, fondé sur les référentiels *du Global Compact des Nations Unies et du Global Reporting Initiative*

BMCE Bank of Africa élue pour la 2ème fois « ***Most Active Partner Bank in Morocco*** », dans le cadre du programme d'aide aux échanges commerciaux « ***Trade Facilitation Programme*** » mis en place par la BERD, au titre de l'année 2016

BMCE Bank of Africa s'est vue décerner en mai 2017, le « ***Sustainable Energy Gold Award*** » par la BERD lors de la 26ème Réunion Annuelle de la BERD et Business Forum organisés sous la thématique « *Targeting Green and Inclusive Growth* »

Certificat d'Excellence pour la zone Afrique du Nord du **Gold Sabre Award** pour la campagne social Media du programme « *African Entreprenuership award* »

BMCE Bank of Africa a obtenu le prestigieux titre « Élu Service Client de l'année Maroc » une distinction qui souligne l'excellence du Service Client et traduit l'engagement fort de la banque vis-à-vis de ses clients et prospects.

Certifications et Distinctions : Une reconnaissance continue 2/2

1ère **Banque certifiée au Maroc OHSAS 18001**, dans le domaine **de la santé, sécurité et pour le bien-être au travail**, après avoir obtenu les certifications ISO 14001 pour l'environnement en 2011 et ISO 50001 pour l'énergie en 2016

1ère **Banque marocaine** et 2ème en Afrique à obtenir la **Certification HQE™** –*Haute Qualité Environnementale*– par l'opérateur international *Cerway,* phases Conception et Réalisation du siège BMCE Bank Of Africa Academy

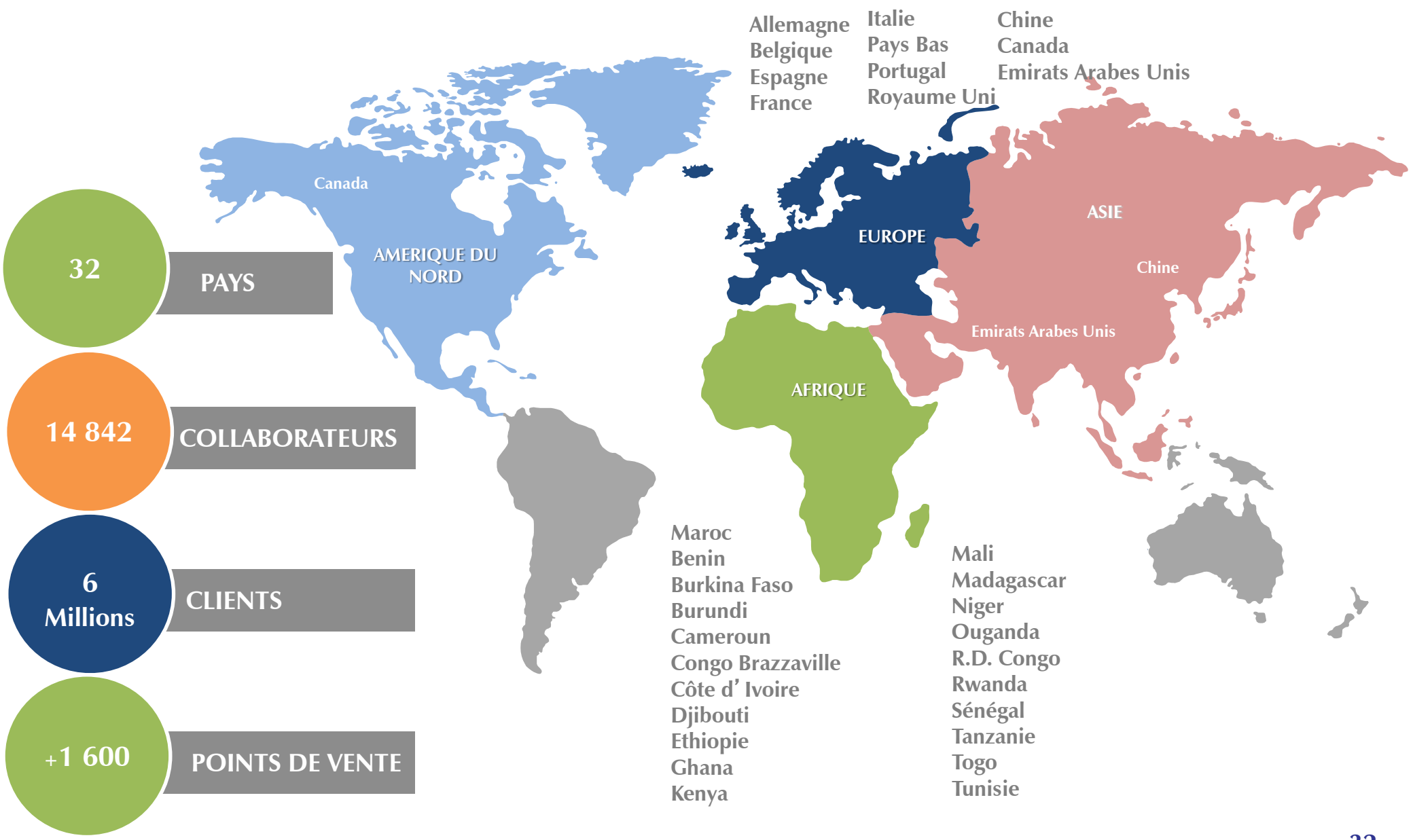
Distinction de BMCE Bank of Africa pour la 8ème fois, depuis l'année 2000 «***Best Bank in Morocco***» par le prestigieux magazine -*The Banker*- Groupe de presse britannique *Financial Times*

Certification "Top Employer 2018" par *Top Employers Institute,* organisme international de certification de l'excellence des conditions de travail proposées par les employeurs à leurs salariés

Trophée bronze dans la catégorie « **Best Integral Phygital Campaign** » pour le programme de communication « banque Connectée » qui valorise et médiatise l'ensemble des solutions et services innovants de la Banque

BMCE Bank of Africa a remporté le prix de "**l'Innovation Digitale dans le secteur bancaire**", dans la catégorie "Maturité des Initiatives d'Innovation Digitale", selon des Etudes menées par les Experts du **Cabinet *Trusted Advisors***

BMCE Bank of Africa à travers le monde



Le Dossier de presse est téléchargeable sur notre site web
www.bmcebank.ma

Volet Communication Financière