منجزات 2017 مدعمة بالأنشطة الرئيسية للبنك

انعقد يوم الجمعة 30 مارس 2018 مجلس إدارة البنك المغربي للتجارة الخارجية لإفريقيا، برئاسة السيد عثمان بنجلون، في المقر الرئيسي بالدار البيضاء لدراسة نشاط البنك والمجموعة وحصر حساباتهما برسم السنة المالية 2017.

وسيقترح مجلس الإدارة على الجمعية العامة العادية تعيين السيدين ميشال لوكا وعبدو بنسودة كعضوين في مجلس الإدارة بصفتهما الشخصية. كما سجل تعيين السيد لوسيان ميارا، رئيس فيدرالية «كريدي ميتيال ميديتيراني» بصفته عضوا في مجلس إدارة البنك المغربي للتجارة الخارجية وممثلا للبنك الفيدرالي لكريدي ميتيال، مجموعة كريدي ميتيال- CIC.

كما سيقترح مجلس الإدارة على الجمعية العامة للمساهمين دفع ربح قدره 5 دراهم عن كل سهم، سيتم تسديده في يوليوز 2018.

وتم نشر البيانات المالية السنوية للمجموعة 2017 وفق معايير المحاسبة الدولية والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية على الموقع الإلكتروني www.bmcebank.ma

النشاط على أساس حسابات الشركة

إلى غاية 31 دجنبر 2017

النتيجة الصافية

+12,3%

1,5 مليار درهم

نمو مستدام بنسبة 12,3%+ للنتيجة الصافية للبنك المغربي للتجارة الخارجية واستقرار النتيجة الصافية حصة المجموعة بعد النتائج الاستثنائية المسجلة على مستوى عمليات السوق في سنة 2016

الناتج الصافي البنكي

+1,2%

6,2 مليار درهم

ارتفاع الناتج الصافي البنكي المدعم بأنشطة البنك التجاري بنسبة 6,4%+، وذلك بفضل تطور هامش الفائدة (5%+) وهامش العمولات (14%+)

ودائع الزبناء -النشاط بالمغرب-

+5,4%

128,9 مليار درهم

يعتبر البنك المغربي للتجارة الخارجية أحد مؤسسي مبادئ التأثير الإيجابي المالي الذي انخرطت فيه 20 مؤسسة عبر العالم، بدعم من برنامج الأمم المتحدة للبيئة.

النشاط الموطد

إلى غاية 31 دجنبر 2017

النتيجة الصافية حصة المجموعة

مستقرة

2 مليار درهم

بنك إفريقيا، ثاني مساهم في النتيجة الموطدة، بنمو نسبته 13%+ في النتيجة الصافية حصة المجموعة

الناتج الصافي البنكي

+3%

13,4 مليار درهم

تعزيز الإشعاع الدولي من خلال الافتتاح الجاري لأول فرع لبنك مغربي في شنغهاي.

بات المغرب يشكل محطة في مسار "طريق الحرير" ، باعتباره برنامجا موسعا لتطوير البنيات التحتية والخدمات والمبادلات بين الصين وحوالي سبعين دولة.

ودائع الزبناء

+5%

195,2 مليار درهم

التواصل المالي

الهاتف : 06 28 46 522 212+/ 03 80 49 522 212+ – الفاكس : 54 50 20 520 212+ – البريد الإلكتروني : relationsinvestisseurs@bmcebank.co.ma

أنشطة رئيسية متينة

النتائج الموطدة : الحفاظ على القدرة الربحية للمجموعة

استقرار النتيجة الصافية حصة المجموعة برسم سنة 2017 في ملياري درهم، **بعد النتائج الاستثنائية وغير المتكررة التي تم تسجيلها على مستوى أنشطة السوق في سنة 2016**

تنويع المداخيل والأرباح مع الحفاظ على **مساهمة الأنشطة الدولية في النتيجة الصافية حصة المجموعة** وفي **الناتج الصافي البنكي** للمجموعة بحوالي **40%** و **48%** على التوالي، مما يؤكد **البعد الدولي والقاري للمجموعة** والذي خول لها أن تصبح ثاني مجموعة ذات بعد إفريقي على مستوى الحضور الجغرافي.

ارتفاع الناتج الصافي البنكي بحوالي 3%+ ليصل إلى 13,4 مليار درهم.

أداء جيد للأنشطة البنكية الرئيسية، كما يدل على ذلك :

- تطور الناتج الصافي البنكي الناجم عن النشاط التجاري بنسبة 6,4%+ على أساس الحسابات الموطدة
- الوزن الملحوظ لهوامش الفوائد والعمولات في الناتج الصافي البنكي الموطد للمجموعة في حدود 90,5%.

إرادة قوية لترشيد تكاليف الاستغلال مع **تباطؤ متواصل منذ سنة 2004** لوتيرة نمو التكاليف العامة للاستغلال، لتنتقل من 9%+ إلى 5%+ في 2017.

فعالية تشغيلية لمجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية أكثر مرونة من خلال إطلاق برنامج التحسن المستدام لمعامل الاستغلال على ثلاث سنوات والرامي لوضع تدابير لترشيد التكاليف وتسريع نمو الناتج الصافي البنكي.

ارتفاع **كلفة المخاطر بنسبة 11%+ في سنة 2017**، لتبلغ 1,8 مليار درهم في سياق استقرار جاري الديون معلقة الأداء.

جهد متواصل **لتدعيم نسبة تغطية المخصصات الاحتياطية**، لتمر من 54% في 2015 إلى 60% في 2016 و **63,5% في 2017**.

ارتفاع **مجموع الحصيلة الموطد بنسبة 2%+**، لينتقل من 306 مليار درهم مع متم دجنبر 2016 إلى 313 مليار درهم مع متم دجنبر 2017 .

تعزيز المتانة المالية للمجموعة من خلال **ارتفاع الرساميل الذاتية الموطدة بنسبة 4,7%+**، لتصل إلى 24,7 مليار درهم.

نتائج البنك على أساس حسابات الشركة: تدعيم الأسس المالية بمداخيل الأنشطة الرئيسية

تطور من رقمين **للنتيجة الصافية بنسبة 12,3%+**، لتصل إلى 1,5 مليار درهم.

تطور الناتج الصافي البنكي بنسبة **1,2%+** مع متم دجنبر 2017. وتم كبح نمو هذا المؤشر بفعل عدم تكرار **النتائج الاستثنائية لعمليات السوق** المسجلة في سنة 2016.

تطور إيجابي **لهامش الفوائد بنسبة 11%+ والهامش على العمولات بنسبة 5%+** إلى غاية متم دجنبر 2017.

التحكم في **التكاليف العامة للاستغلال** مع ارتفاع محدود في **3,7%+**، وهو مستوى **النمو الأدنى منذ 10 سنوات**، مما يؤكد التزام البنك بسياسته للنجاعة التشغيلية.

بلوغ **معامل الاستغلال 58,3%** بفعل خصوصيات البنك المغربي للتجارة الخارجية على مستوى (أولا) **الاستثمارات المهمة المتعلقة بهيكلة المجموعة**، (ثانيا) مواصلة تطوير شبكة الوكالات (37+ **وكالة في المغرب في ظرف سنتين**) و (ثالثا) تنفيذ مشاريع مهيكلة متعلقة بالاستغلال الرامي لتعزيز الإنتاجية.

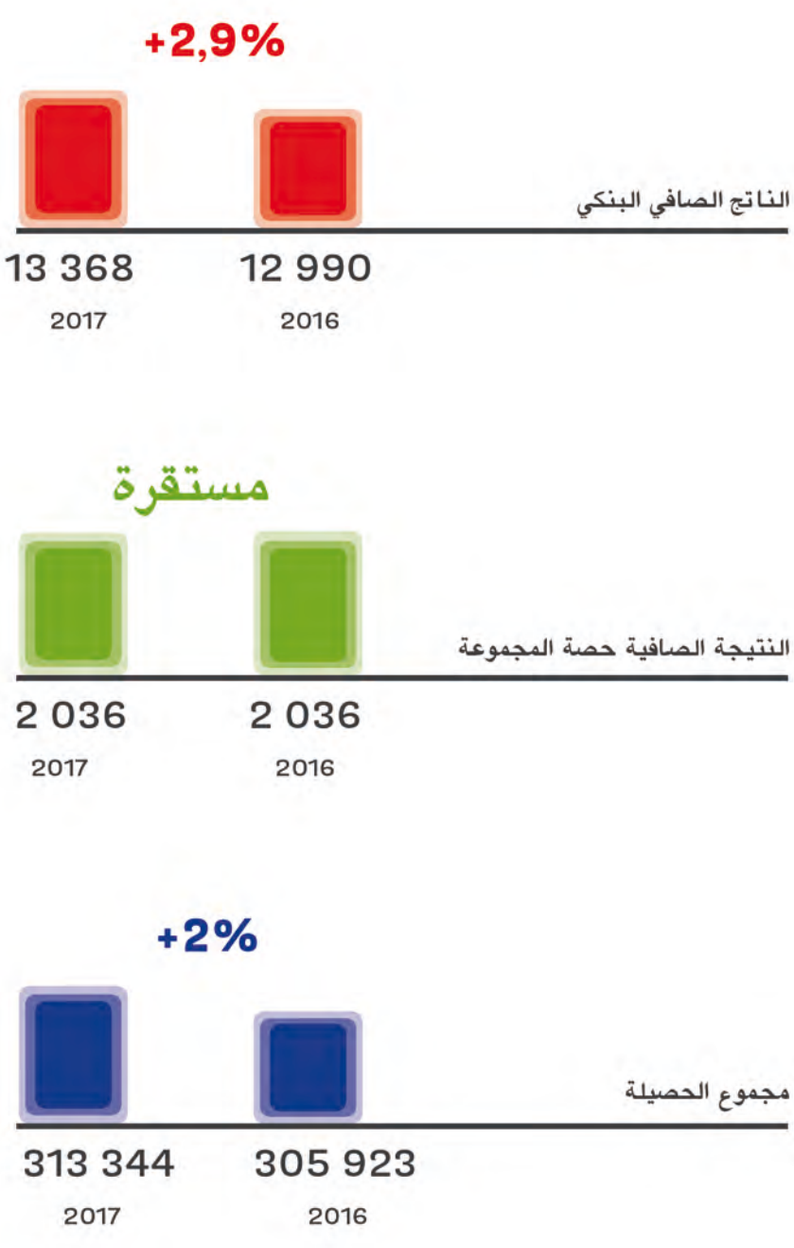
شبه استقرار **للنتيجة الإجمالية للاستغلال بنسبة 0,5%+، لتبلغ 2,7 مليار درهم.**

انخفاض كلفة المخاطر على أساس حسابات الشركة بنسبة **25%-** لتصل إلى 612 مليون درهم مقابل 821 مليون درهم في 2016.

الرفع من جهد التحصيل الذي تم تجسيده **بزيادة ملحوظة في استرجاع المخصصات الاحتياطية بنسبة 42%+**، ليبلغ 544 مليون درهم في سنة 2017.

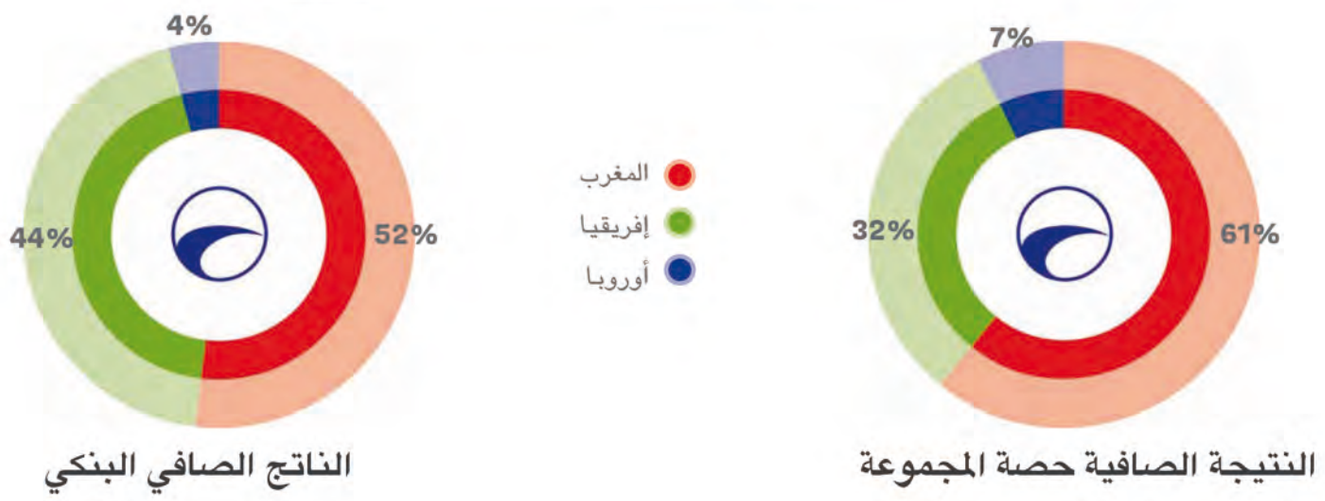
تطور **الودائع العامة للبنك بنسبة 6,4%+** مقابل **5%+ بالنسبة للقطاع دون احتساب البنك المغربي للتجارة الخارجية**، لتصل إلى 143 مليار درهم، مما نجم عنه تحسن في حصة البنك بـ 16+ نقطة أساس لتصل إلى % 15,09 في سنة 2017.

الحسابات الموطدة لمجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية لإفريقيا بملايين الدراهم



مؤشرات نتيجة المجموعة

إلى غاية متم دجنبر 2017 حسب المناطق الجغرافية



دينامية ابتكار في خدمة الزبون

بنك الخواص والمهنيين: عرض أكثر جاذبية لمنتجات وخدمات جديدة

وضع عرض متميز لفائدة الشباب النشيطين « Pack premium » يتيح الاستفادة من تخفيض بنسبة 30% خلال أول ثلاث سنوات وسلف « Immédiat Jeunes Actifs »علاوة على قرض عقاري.

ارتفاع رقم معاملات التأمين البنكي خلال سنة 2017 بنسبة % 11,8+، ليصل إلى 2,37 مليار درهم.

ارتفاع مخزون بطاقات النقديات بنسبة 2%+، ليبلغ 1,156 مليون بطاقة إلى غاية متم دجنبر 2017 ونمو من رقمين لحجم الأداء بواسطة البطاقة في السوق المحلية بنسبة 19,5%+ وكذا ارتفاع حجم النقديات العابرة للحدود للمعاملات بالعملات الأجنبية بنسبة 29,5%+.

تصميم عرض للبنك المجاني لمدة سنة واحدة للشباب المهنيين والمقاولين أقل من 35 سنة.

تعزيز محفظة الزبناء الخواص المميزين بنسبة 44%+ مع تحسين العرض الخاص بهذه الفئة من الزبناء – بطاقة دولية ماستركارد وورد وعرض « BMCE EXCLUSIVE » وبطاقات « BMCE Visa Infinite » ناهيك عن مبيعات حصرية بشراكة مع مجموعات عقارية شهيرة.

تطور ودائع المغاربة المقيمين بالخارج بنسبة 5,2%+، وذلك أساسا بفعل الودائع في حسابات الشيك (7,2%+) والحسابات على الدفتر (9,8%+) وكذا تطور من رقمين لعمليات فتح الحسابات والعروض الشاملة ومنتجات التأمين البنكي في الفترة بين الحملتين الخاصتين بالمغاربة المقيمين بالخارج 2016 و 2017.

تصميم عرض شامل وملائم تحت اسم « MRE First » لفائدة الشباب المغاربة النشيطين المقيمين بالخارج وإطلاق برنامج الوفاء « BMCE FIDELIOS » بغية تعزيز إرضاء الزبناء المغاربة المقيمين بالخارج ، مما يتيح امتيازات خاصة بكافة عمليات تحويل الأموال والصرف اليدوي والتحويل بواسطة البطاقة.

توسيع شبكة « BMCE Euroservices » في أوروبا مع افتتاح ثلاث وكالات جديدة في إسبانيا ووكالة قيد الافتتاح في نيس.

تعزيز خدمات الوكالة المباشرة بعمليات الفتح الإلكتروني لحسابات المغاربة المقيمين بالخارج في 2017 وتوسيع قنوات التوزيع الموضوعة من طرف البنك المغربي للتجارة الخارجية.

بنك المقاولة : مكانة مؤكدة

الحفاظ على تموقع البنك باحتلاله الرتبة الثانية على مستوى جمع الودائع والثالثة على مستوى توزيع القروض.

نمو ودائع بنك المقاولة بنسبة 7,5%+، لتبلغ حوالي 35 مليار درهم مع متم سنة 2017، متجاوزا أداء القطاع البنكي الذي ارتفع بنسبة 2,1%+.

تطور تدفقات الواردات بنسبة 7,5%+ وتدفقات الصادرات بنسبة 9,7%+، مقابل تطورها على الصعيد الوطني بنسب بلغت توالیا 6,3%+ و 3%, +.

تعزيز عرض منتجات المقاولات الصغرى والمتوسطة بإطلاق (أولا) Pack Business Entreprise Maîtrisée و (ثانيا) حلين جديدين لعروض شاملة خاصة بالمقاولات، لاسيما Pack Casablanca Finance City الخاص بالمقاولات الزبونة التي تحظى بصفة القطب المالي للدار البيضاء و Pack CM-CIC الخاص بالمقاولات الصغرى والمتوسطة بشراكة مع مجموعة كريدي ميتيال باعتبارها الشريك الأجنبي المرجعي للبنك المغربي للتجارة الخارجية.

الترويج لحلول التمويلات المسؤولة من خلال التمهيد لإطلاق خط ائتمان جديد متعلق بتثمين المخلفات وذلك في إطار استراتيجية المسؤولية الاجتماعية والبيئية للبنك المغربي للتجارة الخارجية.

الإطلاق الرسمي لمركز الخبرة وريادة الأعمال للمقاولات الصغرى والمتوسطة والمقاولات الصغيرة جدا المقرر في سنة 2018 بغية ضمان مواكبة وإرشاد ودعم هذه الفئة من الزبناء التي لها مشروع لإنشاء مقاولة أو تطوير نشاط.

النهوض بالنساء المقاولات من خلال تنظيم نادي المقاولة الصغرى والمتوسطة لدورة خاصة بالنساء حضرها ما يزيد عن ثلاثين إطارا نسويا ومسؤولات ماليات وإداريات ومسيرات مقاولات.

بنك الأعمال : سنة تحت شعار التطور

منجزات جيدة لـ BMCE Capital Markets على الرغم من الظرفية الصعبة في السوق، مسجلا مداخيل تدبير في حدود 600 مليون درهم إلى غاية متم دجنبر 2017.

إقفال BMCE Capital bourse سنة 2017 بأداء إيجابي من خلال ارتفاع الحجم المسجل بنسبة 17,8%+ ليبلغ 18,3 مليون درهم، مما سمح لها بتدعيم موقعها بحصة من السوق بلغت بنسبة 14,4% إلى غاية متم 2017.

تعزيز منجزات BMCE Capital Titres من خلال ارتفاع الأصول للحفظ بنسبة 2%+ وحصة من سوق هيئات التوظيف الجماعي للقيم المنقولة بلغت 25% .

تعزيز تموقع BMCE Capital Gestion كفاعل مرجعي في سوق تدبير الأصول بالمغرب - على الرغم من ظرفية اتسمت باحتدام المنافسة - من خلال جمع أزيد من 61 مليار درهم من الجاري تحت التدبير، أي بحصة من السوق بلغت 15% .

إنهاء BMCE Capital Gestion Privée للمشاريع المهيكلة المتعلقة بتطوير النشاط لا سيما تطوير أداة تشخيص الثروات وتجديد الحصول على شهادة الجودة حسب معيار إيزو 9001 نسخة 2015.

إنجاز أول عملية للتوريق BMCE Capital Titrisation في السوق، لفائدة شركة كبرى.

تحقيق BMCE Capital Solutions، باعتباره فاعلا رائدا في إسناد عمليات التداول البعدي لأنشطة السوق بالمغرب من خلال ارتفاع حجم معالجة العمليات بنسبة 20%+ و عدد الملفات بنسبة 28%+ والنطاق المتداول مع قاعة الأسواق بنسبة 13%+.

الخدمات المالية المتخصصة روافد نمو جديدة

سلفين

يتم حاليا إجراء عملية لضم وإدماج تسليف من طرف سلفين، ستواكبها زيادة في رأسمال سلفين خاصة بمساهمي تسليف في تقارب استراتيجي يمثل رافعة ملحوظة لإحداث القيمة لصالح المجموعة الجديدة.

تطور الناتج الصافي البنكي لسلفين بنسبة 2,9%+، ليبلغ 382 مليون درهم وتطور النتيجة الصافية بنسبة 1,2%+، لتبلغ 140 مليون درهم.

مغرب باي

إحداث فرع في المنطقة الحرة لطنجة بغية اقتراح تمويل عن طريق القرض الإيجاري بالعملات ودون احتساب الرسوم لفائدة الفاعلين الاقتصاديين في هذه المنطقة.

تطور النتيجة الصافية لمغرب باي بنسبة 7%+، لتصل إلى 93,3 مليون درهم وارتفاع الأصول الثابتة الممنوحة كقرض إيجاري بنسبة 9%+، لتصل إلى 11,8 مليار درهم، مما جعل مغرب باي تتبوأ موقعها كثاني أكبر فاعل في القطاع بحصة في السوق تصل إلى 25,88% إلى غاية متم 2017.

المغرب لإنابة الفاتورات

تعزيز منظومة تدبير مخاطر الائتمان ومخاطر التشغيل داخل الشركة وتحسين جودة ملفات الائتمان.

انخفاض للنتيجة الصافية بنسبة 35%- لتبلغ 9,8 مليون درهم في دجنبر 2017، على إثر التغير في الأسلوب التشغيلي لتدبير شراء الفواتير بين البنك المغربي للتجارة الخارجية وشركتها التابعة. وباتت المغرب لإنابة الفواتورات كمركز للخبرة في مهن إنابة الفاتورات بالنسبة لهيئات مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية لإفريقيا.

RM EXPERTS

تحسن كافة المناهج المنظمة لنشاط RM EXPERTS بفضل مجموعة من التدابير المتعلقة بالتسوية الودية ومساطر التحصيل الإجباري وواقعية الفرق العاملة بالشركة وكذا تأكيد التدبير الصارم والمسؤول.

منجزات جيدة برسم سنة 2017 بمستوى تحصيل للرساميل بلغ 402 مليون درهم والتوجه التصاعدي لاسترجاع المؤونات العامة بأزيد من 306 مليون درهم.

أنشطة البنك المغربي للتجارة الخارجية على الصعيد الدولي: تطور متنوع

مجموعة بنك إفريقيا

ارتفاع ملحوظ للنتيجة الصافية حصة المجموعة الموطدة لبنك إفريقيا بنسبة 13%، لتصل إلى 76 مليون يورو إلى غاية متم دجنبر 2017.

تدعيم الأصل التجاري لمجموعة بنك إفريقيا، كما يدل على ذلك ارتفاع العدد الإجمالي للحسابات بنسبة 13%+ ليصل إلى 3,5 مليون حساب و إنتاجية البنك من حيث العدد المتوسط للحسابات في كل وكالة بنسبة 11%+.

نشاط تجاري جيد كما يدل على ذلك ارتفاع جاري القروض بنسبة 4,7%+، ليصل إلى 3,9 مليار يورو وتطور جاري الودائع بنسبة 3,4%+، ليصل إلى 5,2 مليار يورو.

توسيع شبكة الوكالات من خلال افتتاح أزيد من عشر وكالات، مما رفع حجم شبكة مجموعة بنك إفريقيا لأزيد من 560 وكالة بنكية.

الشركة الكونغولية للبنك

إطلاق الكونغولية للبنك وهي شركة تابعة للمجموعة لمشروع الخدمات البنكية الرقمية بتعاون مع GNS Technologies، استنادا إلى النموذج الناجح في المغرب مع ضمان كاش. وتم الشروع في تسويق المنتجات والخدمات الأولى تحت علامة LCB Cash.

تطور ملموس لحصة الكونغولية للبنك في السوق من حيث الودائع بما قدره 52+ نقطة أساس، لتنتقل من 12,64% مع متم دجنبر 2016 إلى 13,06% مع متم دجنبر 2017. واستقرار حصة السوق من حيث القروض بين الفترتين سابقتي الذكر في 14,56%

بنك التنمية لمالي

ارتفاع قروض زبناء بنك التنمية لمالي-البنك الرائد في مالي- بنسبة 4,3%+ لتصل إلى 353 مليار فرنك إفريقي إلى غاية متم دجنبر 2017 و4,7%+ بالنسبة للودائع لتصل إلى 463,8 مليار فرنك إفريقي في 2017 .

إطلاق منتوج « BDM Diaspo Transfert » بشراكة مع BMCE Euroservices فيما يخص تحويلات الماليين المقيمين بالخارج.

BBI لندن وباريس

مواصلة المجموعة الدولية للبنك المغربي للتجارة الخارجية ببريطانيا تكثيف نشاطها في إطار مهنها الرئيسية وبذل جهود مهمة من أجل تأهيل نظامها المعلوماتي.

ارتفاع النتيجة الصافية إلى 5,7 مليون جنيه إسترليني إلى غاية متم 2017، بفعل عدة عناصر استثنائية تتعلق أساسا بتأثير الصرف وكلفة الاستثمار المعلوماتي والاكراهات التنظيمية الجبائية التي أثرت على أرباح الشركة التابعة للمجموعة بلندن.

BBI مدريد

نتائج إيجابية برسم السنة المالية 2017 من خلال ارتفاع في النتيجة الصافية بنسبة 30,7%+ لتصل إلى 5,4 مليون يورو. وذلك أساسا بفعل التحسن الملحوظ لكلفة المخاطر بنسبة 40%-. وتميزت سنة 2016 بصرامة القوانين التنظيمية بإسبانيا المتعلقة بتكوين المخصصات الاحتياطية للديون برسم مخاطر الدول.

وضع استراتيجية ناجعة تقوم على 4 أسس : (أولا) تدعيم علاقات المراسلة البنكية (ثانيا) تدعيم الامتياز التنافسي في نشاط التمويل التجاري و(ثالثا) التنويع الجغرافي للتعهدات و (رابعا) توسيع العمليات التجارية في مختلف العملات.

المسؤولية المجتمعية للبنك : التزام قوي بتأثير إيجابي

مواصلة جهود تطوير كفاءات الفرق البيداغوجية لمؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية من خلال تنفيذ برنامج تكويني واسع تم تصميمه بالأساس لفائدة المربيين والمشرفين والأساتذة.

تنظيم الملتقى العالمي حول التعليم الأولي بتعاون مع وزارة التربية الوطنية. وعرف هذا الملتقى نجاحا كبيرا بالنظر لجودة المتدخلين وتنظيم عدة مناظرات.

توسيع شبكة Medersat.com على الصعيد الدولي من خلال افتتاح وشيك لمدرسة برواندا في إقليم كيغالي وفي السينغال وكونغو برازافيل ومالي.

تطوير دراسة الماندران في Medersat.com ببوسكورة من خلال دروس حضورية وفي 3 مدارس بالناظور عن طريق ندوات عن بعد عبر الفيديو في إطار الشراكة مع معهد Confucius وجامعة الحسن الثاني بالدار البيضاء.

الحصول على شارة « المدرسة الإيكولوجية » من طرف 3 مدارس – مولاي يعقوب، وزان والناظور – والممنوحة كل سنة من طرف مؤسسة محمد السادس للبيئة للمدارس العمومية التي تستجيب لمعايير محددة وفق دفتر تحملات يتم إعداده لهذه الغاية، مما رفع عدد مدارس Medersat.com التي حصلت على هذه الشارة إلى 16 مدرسة.

الانخراط في يناير 2017 – باعتباره عضوا مؤسسا – في «مبادئ التأثير الإيجابي المالي»، التي تنظم نموذجا جديدا للتمويل يقوم على تحديد وتقييم وشفافية وتقرير التمويلات ذات التأثير الإيجابي .

تنفيذ مقاربة التمويلات ذات التأثير الإيجابي من أجل تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية للتمويلات وكذا تتبع أداء المنتجات الخضراء للبنك و السندات الخضراء.

مساهمة البنك المغربي للتجارة الخارجية في الإطلاق الأول بإفريقيا لمبادئ التأثير الإيجابي المالي والمنظم بشراكة مع القطب المالي للدار البيضاء و مبادرة تمويل الأمم المتحدة للبيئة.

تطوير خط ائتمان «لنجاعة الموارد» – الطاقة، الماء، النفايات، النقل – في السوق الإفريقية بشراكة مع البنك الأوروبي للاستثمار

التوقيع على عقد قرض بمبلغ 20 مليون يورو لفائدة حماية الموارد المائية و التكيف مع التغيرات المناخية بالمغرب، يستهدف الصناعيين الخواص والفاعلين العموميين في الماء الصالح للشرب والتطهير.

لت قيع على مذكرة تفاهم من أجل وضع خط تمويلي خاص بالنساء المقاولات ويتضمن التمويل والمواكبة والتكوين.

تشكيل ميثاق للمسؤولية المجتمعية أول بنك بالمغرب ينخرط في الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، وشريك رائد للشبكة المغربية للاتفاق العالمي.

منح «الجائزة الإفريقية لريادة الأعمال» منذ إطلاقها في سنة 2015 لغلاف إجمالي قدره 3 مليون دولار لفائدة 33 مقاولا من 13 دولة إفريقية – جنوب إفريقيا، الكامرون، إثيوبيا، غانا، أوغندا، كينيا، ليبريا، المغرب، موزمبيق، نيجيريا، السينغال، تنزانيا، رواندا– وفي سنة 2018، ستنظم الدورة الرابعة مع إدراج فئتين جديدتين : الرياضة والابتكار.

تأثير إيجابي للفائزين في دورتي 2015 و 2016 من «الجائزة الإفريقية لريادة الأعمال» ، مما ساهم في إحداث 281 2 منصب شغل، وبلوغ 264 000 زبون وتطور المداخيل أربع مرات بفضل تمويل السعر والمواكبة بالإرشاد والتوجيه.

شهادات وجوائز : اعتراف متواصل

تم اختيار البنك المغربي للتجارة الخارجية لإفريقيا للسنة الثامنة منذ سنة 2000 «أفضل بنك في المغرب خلال السنة» من طرف المجلة الشهيرة ذي بانكر – المجموعة الإعلامية البريطانية فينانشل تايمز.

الحصول على شهادة «أفضل مشغل» بالمغرب من طرف الهيئة الدولية للتصديق الخاص بظروف العمل التي يوفرها المشغل للمستخدمين « Top Employers Institute ».

أول بنك في المغرب يحصل على شهادة الجودة OHSAS 18001 عن الوقاية من مخاطر الصحة والسلامة و جودة ظروف العمل من طرف مكتب فيريتاس.

الحصول على جائزة « Elu Service Client 2018 » وتحسن ملحوظ في نسبة إرضاء الزبناء التي بلغت % 94 في سنة 2017 مقابل % 81 في سنة 2016.

جائزة « 2017 Sustainable Energy Gold Award » الممنوحة من طرف البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في إطار الملتقى 26 السنوي لمنتدى أعماله حول موضوع «استهداف النمو الأخضر والشامل».

جائزة « Most Active Partner in Morocco » الممنوحة من طرف البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في إطار برنامجه لدعم المبادلات التجارية.

شهادة التميز لمنطقة شمال إفريقيا من طرف Gold Sabre Award بالنسبة لحملة المواقع الاجتماعية لبرنامج «الجائزة الإفريقية لريادة الأعمال»

الجائزة البرونزية ضمن فئة « Best Integral Phygital Campaign » عن البرنامج التواصلي« Banque Connectée » الذي يثمن و يخبر عن كافة الحلول والخدمات المبتكرة للبنك.

تتويج الكونغولية للبنك من طرف اللجنة الدولية Socrates، الهيئة البريطانية للجمعية الأوروبية للأعمال بجائزتين عالميتين «أفضل شركة في المنطقة» و «أفضل مسير في السنة» .

BMCE BANK OF AFRICA
البنك المغربي للتجارة الخارجية لإفريقيا